RESOLUCIÓN N° 321

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA MARÍA SERRANA (UPMS), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 18 de setiembre de 2024

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada María Serrana (UPMS), sede Asunción; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…";*

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada María Serrana (UPMS), sede Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Elizabeth Noguera Flor, Teresa Oviedo González y Daniela Ruiz Díaz Morales, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar por 4 años, la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada María Serrana (UPMS), sede Asunción, según consta en el Acta N° 17 de fecha 18 de setiembre de 2024;

RESOLUCIÓN N° 321

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA MARÍA SERRANA (UPMS), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 *"De Educación Superior"* establece: "*La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…*";

Que, el artículo 9° de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…";*

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta N° 05 labrada en fecha 22 de febrero de 2023, se reeligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

1°.- **ACREDITAR** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Privada María Serrana (UPMS), sede Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Privada María Serrana (UPMS), sede Asunción, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Psicología Clínica.

RESOLUCIÓN N° 321

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA MARÍA SERRANA (UPMS), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

República del Paraguay · Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Privada Maria Serrana

Carrera: Psicología Clínica

Unidad Académica: Facultad: Ciencias de la Salud

Sede/Filial: Central

Pares Evaluadores: 1. Elizabeth Noguera Flor (Coordinadora)

2. Teresa Dejesus Oviedo González (Par Relator)

3. Daniela Ruiz Díaz Morales

Técnico de Enlace:

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad Privada María Serrana (UPMS) es creada por la Ley N° 3694 del 9 de enero de 2009, basándose para su funcionamiento en las normativas establecidas en la Ley N° 136/93, " De universidades", posteriormente se va adecuando a modificaciones establecidas por la Ley N° 1264/98 "Ley General de Educación". Con la Ley N° 3973 del año 2010 se modifica parcialmente los artículos4º, 5º, 8º Y 15 de la ley N.º 136/93, 'DE UNIVERSIDADES". La protocolización de los estatutos de la UPMS se formaliza vía Escribanía en el año 2014. Bajo la dependencia de la Facultad de Ciencias de la Salud, se inserta la aprobación y habilitación de la Carrera de Psicología Clínica de la UPMS, según Resolución CONES N° 95/2018 el 19 de febrero de 2018. El gobierno de la UPMS está ejercido por el Rector y el Consejo Superior Universitario (CSU). A nivel operativo la Universidad está conducida por el Rector, el Vicerrector, Decanos de Facultades y Directores de áreas Administrativas y Académicas. En el año 2021 el CONES con la Resolución N° 277/2021 dispone la intervención de la Carrera de Medicina de la Universidad Privada María Serrana afectando a toda la Universidad. En el año 2022 con la Resolución N° 8/2022, el CONES dispone la prórroga del proceso de intervención de la UPMS. Entre los años 2020/2022 la Planificación Estratégica Institucional es ajustada por la pandemia del COVID 19. La Resolución 280/2022 "actualiza y establece los criterios de calidad para la aplicación del sistema nacional de créditos académicos en las carreras de grado y programas de postgrado en las modalidades aprobadas por el CONES. La Resolución CONES N° 512/2023 "aprueba el cumplimiento del plan de mejoras y medidas correctivas de la UPMS. En el año 2019 se emite oficialmente la Resolución ANEAES N° 431 por el cual el Consejo Directivo de la ANEAES, en fecha 30 de octubre del 2019, aprueba los criterios de calidad para la Carrera de Licenciatura en Psicología en base a una formación generalista que contemple las áreas: Clínica, Educacional, Jurídica Forense, Laboral, Comunitaria y Deportiva. Cabe mencionar que el Proyecto Educativo presentado ante el CONES por la UPMS en el año 2018 tiene la denominación de "Licenciatura en Psicología Clínica", pero en su interior se puede distinguir que la configuración curricular responde a una formación generalista de un profesional de la Psicología. Desde la Dirección Académica de la Carrera de Psicología se ha conformado una Comisión de Revisión y Ajuste Curricular que tiene a su cargo realizar los ajustes correspondientes para el cambio de denominación de "Licenciatura en Psicología Clínica" al de "Licenciatura en Psicología", una vez concluida la fase de evaluación externa del proceso de evaluación, con fines de acreditación en la que se encuentra actualmente.

B. Descripción de la Visita

La visita realizada se enmarcó dentro del proceso de evaluación externa en el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. El comité de Pares Evaluadores estuvo integrado por Elizabeth Noguera Flor (Coordinador), Teresa Dejesús Oviedo González (Par relator) y Daniela Ruiz Díaz Morales, acompañado por la técnica de enlace de la ANEAES. La evaluación externa con fines de acreditación, desarrollada en la modalidad presencial por el Comité de Pares de Evaluadores, a la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Privada María Serrana Sede Central en la ciudad de Asunción, los días 11, 12 y 13 de junio de 2024. El día 1, 11 de junio se inició la visita con el protocolo de saludo a las autoridades de la Universidad representadas por el Rector Prof. Dr. José Altamirano y el Vice Rector Prof. Dr. Carlos Garay Ugarte, seguida de la ubicación del Comité de pares en la sala destinada para el trabajo, se mantuvo reuniones con el Vice Rector Prof. Dr. Carlos Garay Ugarte, con la Coordinadora Académica Prof. Abg. Leticia González Rosas, con el Comité de Autoevaluación integrado por el Lic. Iván Rojas, la Mag. Isabel Espínola, el Lic. Juan Ferreira, el Lic. Ariel Delgado, la Lic. Blanca Ocampos, la Lic. Natalia Céspedes,la Lic. Jessica Insaurralde y el Lic. Juan Pablo Achar. Seguidamente se procedió la as entrevistas con el coordinador de Extensión Universitaria e Investigación Científica y Tecnológica el Lic. Juan Pablo Achar; con la Coordinadora de Práctica Supervisada la Lic. Jessica Insaurralde; con la Coordinadora Pedagógica y Calidad Educativa la Mag. Isabel Espínola, y con la secretaria Académica Andrea Leonor Espínola Arce.

Se realizó un recorrido por la biblioteca y la entrevista con la encargada la Lic. Azucena Melgarejo Sanabria. Cerrando el día con la reunión programada con docentes de la carrera, en la cual participaron el Prof. Oscar Benítez Peña (Médico Clínico, Prof. de Biología y Fisiología), el Lic. Juan Ferreira (Prof. de Matemática y Estadística), el Lic. Ariel Delgado (Prof. de materias profesionales), la Mag. Isabel Espínola (Prof. de materias Básica y Coordinadora Pedagógica y de Calidad), la Lic. Jessica Insaurralde (Prof. de Pasantía y Coordinadora), la Lic. Blanca Ocampos (Prof. Especialista en TIC), la Lic. Natalia Céspedes (Tutora de Tesis) y el Lic. Juan Pablo Achar (Profesor y Coordinador de Extensión universitaria e investigación científica y tecnológica).

El segundo día 12 de junio se mantuvo entrevista con la directora de Carrera Prof. Mag. Norys Cubilla Daspet, con los empleadores Lic. Juan Chena (Director del Colegio María Serrana), Fátima Griseti (Médico y propietaria de la Clínica ENCE de Villa Elisa) y Pedro Godoy Alvarenga (director ejecutivo del Centro de Estudios Integrales CEDEI). Seguidamente se mantuvo una reunión con estudiantes y egresados de la carrea. Posteriormente un recorrido por las instalaciones de la carrea, como aulas, morgue que comparten con la carrera de Medicina, sector Administrativo y académico, área destinada a esparcimiento, alimentación y área de práctica profesional. Cerrando el día con la entrevista mantenida con el Encargado del Departamento Financiero el Lic. Juan López y las revisiones de los documentos adicionales presentados por la carrera.

El tercer día se prosiguió con las revisiones documentales adicionales, la elaboración del informe de salida y el cierre de la visita con la lectura del informe de salida a las autoridades, remarcando el agradecimiento por las atenciones y la buena predisposición que permitió un ambiente de respeto mutuo y cordialidad durante la visita e instando a seguir implementando su Plan de Mejora y la cultura de la evaluación como un mecanismo de mejoramiento de la calidad, de forma a seguir creciendo y desarrollando la carrera en búsqueda de la calidad de la educación superior.



C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

La calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos suministrados por la institución como producto del proceso de autoevaluación fue revisada por el Comité de Pares Evaluadores, quienes pudieron formarse una idea general de la implementación del Proyecto Académico de la Carrera de Psicología Clínica, constatada posteriormente durante la visita en modalidad presencial.

El informe de autoevaluación institucional y sus respectivos anexos sirvieron de base para la emisión de juicios de valor conforme al Mecanismo de Evaluación y Acreditación de la ANEAES para la carrera de grado. Los anexos estuvieron organizados por dimensiones, criterios e indicadores. Las fuentes proporcionadas en el ámbito documental como el Proyecto Educativo, Plan de Estudios, Legajo Docente, Registro de Calificaciones, Registro de Asistencia, Informes y Organigrama fueron suficientes para obtener la información necesaria para el análisis llevado a cabo por los pares evaluadores externos. Fueron solicitados documentos adicionales, los cuales fueron presentados en forma física y ordenada, durante la visita y subidos al Drive.

En cuanto a las personas se contó con la participación de directivos, docentes, estudiantes, administrativos, egresados y empleadores. Se accedió a la estructura edilicia como: morgue, biblioteca, sala de clase, mobiliario, equipamiento, espacios de práctica y de recreación verificada in situ.

El Comité de pares valora el esfuerzo y compromiso de la Institución e insta a las autoridades de la Universidad y de la carrera a seguir apostando a la mejora continua a efectos de asegurar la calidad en la Educación Superior y en especial de la carrera de Psicología Clínica.



DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Luego del análisis del organigrama inicial de la carrera y la actualización de la misma verificada in situ, este comité considera que la misma cumple con las exigencias de la carrera.*	*Resolución de Actualización del organigrama -Facultad de ciencias de la Salud, Resolución CSU N°07-2020, organigrama de la Carrera de Psicología.*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*Teniendo en cuenta el análisis de la estructura organizacional de la carrera la cual corresponde a lo expuesto en el estatuto de la Universidad María Serrana donde se describen las funciones y las caracterizaciones de cada unidad académica la cual es coherente con las unidades académicas descriptas en el organigrama por lo que este comité considera el cumplimiento total del indicador.*	*Resolución de Actualización del organigrama -Facultad de ciencias de la Salud. Resolución CSU N°07-2020, organigrama de la Carrera de Psicología. Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana. Caracterización de directivos de los directivos de la Carrera. Caracterización del personal de apoyo de la carrera.*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con una estructura organizacional que le permite una adecuada coordinación de todos los estamentos para el logro de los objetivos, que fue constada a través del análisis documental del organigrama de la carrera, el nombramiento de la Directora actual y el manual de funciones, razón por la cual este comité asigna un cumplimiento total del indicador.*	*Resolución CSU N°07-2020, organigrama de la Carrera de Psicología. Resolución de nombramiento de la Directora de la Carrera.. Manual de funciones de la Carrera de Psicología.*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*El análisis documental del Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana, de la Resolución de nombramiento de la Directora de la Carrera y el Manual de funciones de la Carrera de Psicologdía, definen y formalizan las funciones de los distintos estamentos establecidos en la estructura organizacional, por tal motivo, este comité asigna el cumplimiento total del indicador.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana. Resolución de nombramiento de la Directora de la Carrea. Manual de funciones de la Carrera de Psicologia.*

	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*Mediante los documentos presentados, como Resolución CSU N°07-2020, organigrama de la Carrera de Psicología y el Manual de funciones de la Carrera de Psicología, se constata que los cargos definidos en la estructura organizacional están debidamente cubiertos por profesionales contratados.La cobertura de los cargos en la estructura organizacional garantiza un adecuado funcionamiento de la organización y evita brechas en la asignación de responsabilidades. Además, asegura que se cuente con el personal necesario para llevar a cabo las tareas y alcanzar los objetivos establecidos.*	*Resolución CSU N°07-2020, organigrama de la Carrera de Psicología.. Manual de funciones de la Carrera de Psicología.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La estructura organizacional de la Institución responde a las exigencias de la carrera, permite una adecuada integración y coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos. Se encuentran definidas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional. La gobernanza se gestiona de manera centralizada. La estructura organizacional de la Institución es pertinente y responde a las exigencias de la carrera.*			
Criterio 1.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Analizados los documentos presentados por la carrera como ser el Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana, el Reglamento académico de la Universidad Privada Maria Serrana, el Protocolo de la Inclusión y atención de la diversidad, el Código de ética UPMS y el Códiigo de ética de la carrera de Psicología, a más de la información recabada a través de la entrevista al equipo de autoevaluación y a la directora de carrera, este comité asigna el cumplimiento total del indicador.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana. Reglamento académico de la Universidad Privada Maria Serrana. Protocolo de la Inclusión y atención de la diversidad. Código de ética UPMS y de la carrera de Psicología. En la visita In Situ se verificó los mecanismos de Inclusión y adaptación curricular.*

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*Se ha constatado a través del análisis documental que la carrera contempla protocolos de bioseguridad en las normativas y reglamentaciones promoviendo y garantizando un ambiente de aprendizaje seguro y saludable, priorizando la prevención de riesgos y la adecuada gestión de situaciones de emergencia.Los mismos se mencionan en el manual de Bioseguridad y el Plan de contingencia. Por lo tanto este comité considera el indicador de cumplimiento total.*	*Manual de Bioseguridad* *Plan de Contingencia* *Resolución del Rectorado de suspensión de clases presenciales.* *Resolución CVD Nª 01/2020.*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Se corrobora la difusión de las normativas y las reglamentaciones de la carrera en medios accesibles como ser, la Página web de la Universidad. Mensajeria de WhatsApp., Facebook e Instagram. La difusión a través de diversos medios accesibles garantiza la transparencia y el acceso equitativo a la información por parte de toda la comunidad educativa.*	*Página web. Mensajeria de WhatsApp., Facebook, Instagram*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se presentan las normativas y reglamentaciones como ser el Plan de Comunicación UPMS, la Resolución de Mecanismos Académicos, el Calendario Académico de la Carrera de Psicología, los horarios de clases, horarios de exámenes parciales y finales de la Carrera, más Código de Ética UPMS y Código de Ética de la Carrera PSC, que rigen a la carrera; sin embargo, la evidencia de la aplicación sistemática no se corrobora, específicamente en lo referente a la inclusión. La aplicación sistemática de las normativas y reglamentaciones de la carrera asegura la equidad y promueve la estabilidad y la coherencia en el funcionamiento de la carrera, estableciendo un marco claro de referencia para toda la comunidad educativa.*	*Plan de Comunicación UPMS* *Resolución de Mecanismos Académicos.* *Calendario Académico de la Carrera de Psicología* *Horarios de Clases de la Carrera* *Horarios de Exámenes Parciales y Finales de la Carrera.* *Código de Ética UPMS y Código de Ética de la Carrera PSC*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*Se ha podido constatar por medio del análisis documental que las normativas que rigen la carrera contemplan principios éticos que regulan la conductas de los miembros de la Institución; lo cual garantiza que los mismos actúen de manera profesional y responsable, promoviendo valores y además, fomenta un ambiente de confianza y transparencia.*	*Código de Ética UPMS y Código de Ética de la Carrera PSC*

	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Por medio del análisis documental, se constata la actualización de sus normativas y reglamentaciones presentadas de acuerdo a las necesidades, lo cual se visualiza en el plan de contingencia.Esta actualización promueve la mejora continua hacia la calidad.*	*Plan de Contingencia UPMS* *Horario de Clases de la Carrera*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Parcialmente*	*Por medio del análisis documental, se constata la actualización de sus normativas y reglamentaciones presentadas de acuerdo a las necesidades, lo cual se visualiza en el plan de contingencia.Esta actualización promueve la mejora continua hacia la calidad.*	*Informe de encuesta a estudiantes* *Informe de encuesta a docentes. Resultados de Entrevistas a estudiantes y docentes*
Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera de Psicología de la UPMS cuenta con las normativas y reglamentaciones que la rigen, desempeño ético, el enfoque inclusivo, y los protocolos de bioseguridad, se encuentran difundidas en medios accesibles, sin embargo, es necesario un mayor conocimiento de las mismas por la comunidad educativa para su efectiva implementación. La evidencia de la aplicación sistemática no se corrobora.*			
Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Se constata que la oferta educativa es el resultado de un estudio de las necesidades del medio, realizado en colegios de la zona elegidos aleatoriamente. Pero falta un estudio de las necesidades del mercado laboral.*	*Proyecto Académico,* *Estudio de mercado viabilidad económica y financiera PSC.* *Resultado de entrevista en la visita presencial a la directora de carrera*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*El proyecto académico fue presentado al CONES según la Resolución N° 116/2017. La apertura de la carrera fue aprobada por el CONES con la Resolución N° 95/2018..*	*Ley Nº 4995/2013 de Educación Superior* *Ley Nº 5136/2013 Educación Inclusiva* *Resolución CONES Nº 116* *Resoluciòn CONES - UPMS Nª 95-2018* *Criterio de Calidad de la Carrera .* *Resolucion - Comite de revision y ajuste curricular*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con personal administrativo y de servicios generales, como así también, con nómina de docentes y autoridades académicas La disponibilidad de recursos humanos adecuados en número y calidad es fundamental para garantizar una implementación efectiva de la oferta educativa de la carrera. Esto permite brindar el apoyo necesario para los estudiantes.*	*Nómina de Directivos de la Carrera* *Nómina del Plantel Académico de la Carrera* *Nómina del Personal Administrativo y de Apoyo de la Carrera*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*El presupuesto general de la carrera fue aprobada por la Resolución N° 2/2017 con la proyección 2018 a 2022., evidenciado en el Presupuesto PSC 2017 - 2022 . La ejecución del presupuesto está evidenciada a través del Presupuesto PSC 2017 - 2022*	*Resultado de la entrevista realizado al director de Administración y Finanzas* *Presupuesto PSC 2017 - 2022*
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera prevé recursos de estructura para la accesibilidad de personas con discapacidad, sin embargo no se evidencia un listado de equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de un enfoque inclusivo.*	*Presupuesto PSC 2017 - 2022* *Informe de Ejecución Presupuestaria 2022*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un mecanismo formal de seguimiento del Proyecto Académico, lo cual se evidencia mediante el Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS-UPMS .El establecimiento de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico permite evaluar de manera sistemática y objetiva el avance y logro de los objetivos planteados, asegurando así la calidad y pertinencia de la carrera en relación a las necesidades del medio.*	*Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS-UPMS*

g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Parcialmente*	*A través de la Resolución CONES N°116/17, medio por el cual se visualiza la presentación de la Actualización del Proyecto, con una vigencia de 15 años, sin embargo, no se evidencian ajustes curriculares sistemáticos desde dicho año. La carpeta que corresponde a la evidencia bajo el título "Comité de revisión y ajuste curricular" no corresponde con el contenido del documento, el cual mediante la verificación se constató que se refiere a la conformación del comité de ética de la carrera de psicología.*	*Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS-UPMS* *Resolución - Comité de revisión y ajuste curricular PSC-FCS, UPMS*
h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*Durante la visita se constatan las evidencias documentales que demuestran los mecanismos de adecuaciones curriculares con lineamientos generales, sin embargo, no se constatan evidencias documentales para los ajustes razonables de la carrera en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad. En la entrevista manifiestan que no cuentan con casos en la carrera de Psicología.*	*Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS-UPMS* *Programas PPS I, II, III y IV* *Mecanismos de adecuación curriculares a nivel de lineamientos generales.*
i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental presentada por la carrera es el Informe de Capacitaciones de la DGTH 2020, 2021 y 2023 en el cual demuestran capacitaciones hechas para situaciones, de primeros auxilios, de prevención de incendios, y cursos de bioseguridad, realizados para toda la comunidad educativa, lo cual demuestra el compromiso de los directivos en relación a situaciones emergentes y a la biseguridad.*	*Informe de Capacitaciones de la DGTH 2020, 2021 y 2023*
j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*El plan de prevención de incendios fue presentado al cuerpo de bomberos voluntarios del Paraguay, éste se evidencia en los Planos de salidas de emergencias, el cual presenta sugerencias a ser realizadas. El Informe de capacitaciones sobre situaciones de emergencias, y la aprobación del plano de prevención, son de los mecanismos que garantizan la actuación ante posibles casos de emergencia.*	*Planos de salidas de emergencias* *Informe de capacitaciones sobre situaciones de emergencias*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*El Proyecto Académico está aprobado conforme a las normativas vigentes, prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa, cuenta con recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la carrera. Dispone de mecanismos formales de seguimiento para su cumplimiento. La carrera cuenta con el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia y cuenta con mecanismos que garantizan el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional. Sin embargo, necesitan potencializar estudios rigurosos orientados a la oferta educativa en base a las necesidades y posibilidades del medio externo recogiendo las necesidades del mundo del trabajo expresadas por empleadores y egresados. La carrera posee recursos de infraestructura, no obstante, los materiales e insumos requeridos para la implementación de una educación inclusiva son escasos. Poseen mecanismos de adecuaciones curriculares como lineamientos generales, sin embargo, los ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad no se evidenciaron, en cuanto a la implementación.*		

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*Por medio del análisis documental, se ha podido constatar que el Plan de Desarrollo PSC-FCS-UPMS, fue elaborado con los actores administrativos y pedagógicos de la Universidad y de la carrera.*	*Plan de Desarrollo PSC-FCS-UPMS Plan Estratégico UPMS 2017-2022 Plan Educativo Institucional UPMS 2023 Informe del proceso de elaboración del Plan de Desarrollo Entrevista a los autores educativos de la universidad y de la carrera*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*Durante la visita se accede a la documentación sobre la aprobación del Plan de Desarrollo de la carrera, que garantiza la legitimidad y validez del mismo, asegurando que se hayan seguido los procedimientos establecidos y a la vez brinda confianza a la comunidad educativa expresada durante las entrevistas.*	*Resolución que aprueba el Plan de Desarrollo de PSC-FCS, UPMS , presentado en los documentos adicionales.*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Existe una correspondencia entre el Plan Estratégico Institucional, el Plan de Desarrollo y los Objetivos de la carrera; la cual se evidencia en los siguientes documentos: el Plan de desarrollo de la Facultad, el Plan estratégico de la Universidad, el Plan de Desarrollo de la Carrera, y el Plan Educativo Institucional. La coherencia entre los documentos mencionados aseguran una alineación estratégica que potencia el logro de metas y el desarrollo de la carrera.*	*Plan de Desarrollo PSC-FCS-UPMS Plan Estratégico UPMS 2017-2022 Plan Educativo Institucional UPMS 2023 Informe del proceso de elaboración del Plan de Desarrollo*

	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Durante la entrevista con el Comité de Autoevaluación y la Directora de Carrera se evidencian las acciones previstas en el Plan de Desarrollo de la Carrera. El cumplimiento de las acciones programadas en el Plan de Desarrollo demuestra la capacidad de gestión y ejecución de la institución, generando confianza y credibilidad en la comunidad educativa.*	*Resolución de conformación del Comité de Autoevaluación de la Carrera PSC Solicitud de organización de Cámara Gessell Estructuración de las PP S Documentos Adicionales: Lista de Acciones ejecutadas 2023-2024.*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*A través de los documentos adicionales presentados durante la visita y el resultado de la entrevista con el Director de Administración y Finanzas de la UPMS se corrobora la capacidad presupuestaria para la carrera.*	*Presupuesto PSC 2023 -Plan de Desarrollo Entrevista con el Director de Administración y Finanzas de la UPMS*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*A través de los documentos adicionales presentados durante la visita y entrevistas con el Director de Administración y Finanzas de la UPMS se corrobora el cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.*	*Plan de Desarrollo PSC-FCS-UPMS - Cronograma de acciones Documentos Adicionales presentado en la visita.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La elaboración participativa con todos los actores educativos, administrativos y pedagógicos y la aprobación por la autoridad competente. La correspondencia entre el Plan Estratégico Institucional y el Plan de Desarrollo. Los objetivos de la carrera y las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado. Los recursos presupuestarios con que cuenta la carrera son suficientes para su implementación y cuentan con mecanismos de seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.*			
Criterio 1.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera está regida por los estatutos de la Universidad y cuenta con una Coordinación Pedagógica y de Calidad Educativa que se desprenden de la Dirección de Carrera, con funciones establecidas en el Manual de Funciones.*	*Estatuto de la Universidad Privada María Serrana y Manual de Funciones de la Carrera de Psicología. Resolución de Actualización del organigrama -Facultad de ciencias de la Salud. Resolución CSU N°07-2020, organigrama de la Carrera de Psicología.*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Los procesos evaluativos están establecidos en los Estatutos universitarios de UPMS enmarcados en los principios éticos y aseguramiento de la calidad establecidos por el CONES, lo cual se visualiza en el Plan Estratégico de la UPMS; por lo tanto la carrera evalua los procesos de gestión académica, administrativas y de apoyo, enmarcados en el aseguramiento de la calidad, lo cual fue evidenciado con el análisis documental por este comité.*	*Estatuto de la Universidad Privada María Serrana. Plan Estratégico UPMS 2017-2022.*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Por medio del analisis documental y las entrevistas realizadas a la directora de carrera, la coordinación académica y la coordinación Pedagógica y de Calidad, se corrobora que la carrera cuenta con el calendario académico y cronogramas de clases de las asignaturas planificadas al inicio de cada semestre, donde las mismas se encargan del monitoreo y seguimiento para el cumplimiento de los procesos evaluativos planificados y se implementan sistematicamente. Las situaciones no previstas son analizadas en la Dirección de la Carrera para planificar las soluciones respectivas.*	*Seguimiento al Proyecto Académico PSC - Facultad de Ciencias de la Salud - UPMS y Calendario Académico de la Carrera de Psicología.* *Entrevista realizada a la directora de carrera, coordinadora académica, coordinadora pedagógica y de calidad.*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*A través de los documentos presentados: informe de actividades de las Áreas Académicas PSC 2023, Informe de actividades de la Dirección PSC 2023 y la entrevistas con la Directora de la Carrera y Coordinaciones este comité corrobora que realizan la socialización de los resultados de los procesos evaluativos implementados con los miembros de la comunidad educativa.*	*Informe de actividades de las Áreas Académicas PSC 2023* *Informe de actividades de la Dirección PSC 2023* *Resultado de entrevista con la Directora de Carrera y Coordinaciones.*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El uso de los resultados de los procesos evaluativos para introducir mejoras en la carrera permite identificar áreas de desarrollo y diseñar estrategias de mejoras continua. Además, el análisis de los resultados evaluativos facilita la identificación de buenas prácticas y la implementación de acciones correctivas, contribuyendo al fortalecimiento de la carrera. La instalación de la cámara Gesell es un ejemplo concreto de mejora en la carrera.*	*Informe de actividades de las Áreas Académicas PSC 2023* *Informe de actividades de la Dirección PSC 2023* *Resultado de entrevista con el área académica . Resultado del recorrido por las instalaciones. Reglamento de uso de la Camara Gesell."*

	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*A través de los documentos adicionales presentados durante la visita y las entrevistas se revelan un alto el nivel de satisfacción tanto de los egresados de la carrera de Psicología, los estudiantes, los empleadores y demás actores educativos.*	*Informe de encuesta a estudiantes* *Informe de encuesta a docentes* *Informe de encuesta a egresados* *Informe de encuesta a empleadores* *Resultado de entrevista con egresados de la carrera, estudiantes, empleadores y docentes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad. Los procesos evaluativos están establecidos en los estatutos universitarios, enmarcados en los principios éticos y aseguramiento de la calidad, lo cual se visualiza en el Plan Estratégico de la UPMS. Cuentan con un calendario académico de la carrera, en el cual se constatan las fechas planificadas para los procesos evaluativos y socializados con la comunidad educativa. La carrera ha introducido mejoras como resultado de los procesos evaluativos implementados, lo cual se refleja en la apertura de la cámara Gesell. Todos los actores educativos entrevistados demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados por la carrera.*			

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el resultado del análisis documental se constata que la carrera cuenta con un Plan de Comunicación institucional que define los objetivos, público objetivo, responsables, el mapa estratégico y los mecanismos de comunicación interna y externa. Además, describe el sistema informático de la UPMS y el proceso de monitoreo y evaluación de dicho Plan. La instancia y responsables de la comunicación están claramente definidos e identificados.La carrera como estamento de la universidad se adecua a dicho plan de comunicación.*	*Plan de Comunicación Institucional UPMS* *Informe de comunicación Interna* *Informe de comunicación Externa.*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de comunicación interna se visualizan a través de memorándum, notas, comunicados e informes entre los estamentos correspondiente, apoyándose con los medios tecnológicos. (Anexo N° 55). La comunicación externa se realiza a través de las redes sociales, lo cual puede evidenciarse en el Anexo N° 56.*	*Evidencias de comunicación interna* *Evidencias de comunicación externa*

Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el resultado del análisis documental y la entrevista con la secretaria académica se constata que la Carrera cuenta con un sistema informático confiable de gestión académica denominado "Quali Class" para registros académicos como el histórico de calificaciones de los estudiantes y es de accesibilidad para administrativos y docentes de la carrera .El sistema proporciona información confiable garantizando la preservación de los registros académicos correspondiente.*	*Informe Quali Class PSC 2023* *Informe de la aplicaciòn Whatsapp* *Resultado de entrevista a la secretaria académica*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*El informe obtenido a través del Quali Class arroja datos académicos de los estudiantes,a carrera cuenta con un sistemas que es el Quali Class, (un software), pero no es el único medio de sistematización, dado que en el Informe de resultados de seguimiento evaluativo, se evidencia la obtención de información para la toma de decisiones.académicas.*	*Informe Quali Class PSC 2023* *INFORME DE RESULTADOS DE SEGUIMIENTO AL PROCESO EVALUATIVO* *Resultado de Entrevista realizada a la secretaria académica*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los costos arancelarios y el detalle correspondiente se encuentran proveídos a través de la página web y redes sociales de la Universidad, y es evidenciado en el Anexo N° 59.*	*Costos arancelarios PSC-FCS-UPMS 2023 en página web y redes sociales.*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el resultado de los informes de las encuestas a estudiantes, docentes y egresados, se registan satisfación sobre la estructura edilicia, equipamientos, el clima laboral de docentes y funcionarios, y satisfacción de los egresados, en relación a los procesos de comunicación interna y externa utilizados por la carrera.*	*Informe de encuesta a estudiantes* *Informe de encuesta a docentes* *Informe de encuesta a egresados*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	5
Juicio Valorativo del Criterio	*La Universidad cuenta con un Plan de comunicación interna y externa, adecuándose a dicho plan de comunicación. Se evidencia de que la carrera cuenta con un sistema que es el Quali Class, (un software), pero no es el único medio de sistematización, dado que en el Informe de resultados de seguimiento evaluativo, es otro medio de obtención de información para la toma de decisiones académicas. La información sobre los costos arancelarios y el detalle correspondiente se encuentran proveídos a través de la página web. Se evidencia la satisfacción de los estudiantes sobre la estructura edilicia y equipamientos que ofrece la Universidad, así como la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.*	

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Coherencia de la carrera con las respectivas unidades académicas a la que pertenece.	*Débil aplicación sistemática de las normativas que rigen la carrera.*
Adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Escasa medición de conocimiento de las normativas y reglamentaciones que rigen a la comunidad educativa.*
La gobernanza se gestiona de manera centralizada que facilita una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos..	*La carencia de la profundización de las necesidades del entorno.*
Su estructura organizacional con cargos definidos están cubiertos	*La ausencia de materiales didácticos con enfoque inclusivo.*
La carrera cuenta con el protocolo de actuación para la atención a la diversidad y el enfoque de educación inclusiva.	*La falta de evidencia de sistematización ajustes curriculares sistemáticos en el proyecto académico vigente entre el 2018 y 2023.*
Cuentan con los protocolos de bioseguridad de la Facultad de Ciencias de la Salud.	
La difusión de las normativas y las reglamentaciones de la carrera son accesibles a través de diferentes medios.	
Cuenta con normativas que rigen los principios éticos para los miembros de la institución.	
La actualización de las necesidades en sus normativas y reglamentaciones presentadas, se visualiza en el plan de contingencia.	
El relevamiento de la expectativas de los estudiantes de colegios secundarios aledañas a la universidad.	
El proyecto académico vigente está aprobado por el CONES.	
La carrera cuenta con recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	

La gestión administrativa y financiera centralizada facilita la obtención de recursos presupuestarios para satisfacer las necesidades de la carrera.

La carrera cuenta con infraestructura requerida para la implementación eficaz considerando el enfoque de educación inclusiva.

Dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.

Cuenta con el Proyecto Académico aprobado por el CONES en el 2018.

Capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.

La carrera cuenta con mecanismos que garantizan la actuación ante posibles casos de emergencia.

Cuentan con un Plan de Desarrollo que es elaborado participativamente con los actores educativos.

El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.

Existe una correspondencia entre el Plan Estratégico Institucional, el Plan de Desarrollo y los objetivos de la carrera.

Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.

El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.

Cuentan con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.

La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.

Prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.

Se evidencia la implementación sistemática de los procesos evaluativos planificados.

Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.

La carrera ha introducido mejoras como resultado de los procesos evaluativos implementados, lo cual se refleja en la apertura de la cámara Gesell.

Todos los actores educativos entrevistados demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.por la carrera.

La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.

La carrera aplica con sistematicidad los mecanismos de comunicación interna y externa..

La carrera garantiza la preservación de los registros académicos gracias al soporte tecnológico del sistema Quali class y de los archivos físicos..



Los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera. *La satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados por la carrera está evidenciada..* *El informe de resultados de seguimiento al proceso evaluativo es otro medio de verificación de fortalezas y debilidades del proceso de enseñanza aprendizaje.*

Recomendaciones de Mejora

R1. Aplicación de las normas en forma sistemática y estar documentada para identificar e intervenir con estudiantes, docentes, funcionarios que presentan dificultades y/o no están progresando satisfactoriamente. de esta forma, se potencia la adhesión a las normativas institucionales y se fomenta un clima laboral favorable.
R2. Socialización de las normativas y reglamentaciones que rigen a la carrera y estructurar mediciones sistemáticas de los conocimientos a través de las herramientas tecnológicas de la institución
R3. Mantener actualizado los estudios del medio para recoger las necesidades del mundo laboral actual, expresado por empleadores y egresados de manera a mejorar las competencias requeridas por las exigencias del medio en el contexto del siglo 21.
R4. La variedad de materiales e insumos que favorezcan el desarrollo de capacidades en los estudiantes, con miras a la facilitación del trabajo pedagógico de los docentes y que estos materiales didácticos están organizados teniendo en cuenta la etapa evolutiva de la persona, las habilidades sociales, emocionales, cognitivas, entre otras. Además se cuente con mayor variedad de test e inventarios para el área correspondiente y de esta manera se identifique a la carrera
R5. Instalar la cultura de evaluación y evidencia de aprendizaje como proceso formativo y de mejora continua orientado a enriquecer los ajustes curriculares del Proyecto Académico.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*En el Proyecto Académico PSC-FCS y en el Perfil del Egresado de la Carrera, se definen de manera clara y precisa el perfil de egreso de la carrera .La claridad en la definición proporciona a los estudiantes una guía clara sobre las competencias y habilidades que deben adquirir durante su formación, lo que les permite tener una visión de las metas a alcanzar.*	*Proyecto Académico PSC-FCS* *Perfil del Egresado de la Carrera*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica a través de la Matriz Comparativa-Perfil-Misión PSC y el Proyecto Académico PSC-FCS, la correspondencia de la misión con el perfil de egreso de la carrera.Un perfil de egreso coherente con la misión de la carrera garantiza que los egresados estén alineados con los valores y objetivos fundamentales de la institución educativa y demuestra su compromiso con la formación integral de sus estudiantes.*	*Matriz Comparativa-Perfil-Misión PSC* *Proyecto Académico PSC-FCS*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Totalmente*	*Con el análisis documental del Proyecto Académico PSC-FCS, y la Relación del perfil de egreso y exigencias actuales del mercado, este comité constató que el perfil de egreso no es el resultado de las necesidades y demandas del medio donde la carrera se desarrolla, dado que contempla necesidades generales.*	*Proyecto Académico PSC-FCS* *Relación del perfil de egreso y exigencias actuales del mercado.* *Anexo Nº 62 RELACIÓN DEL PERFIL DE EGRESO Y EXIGENCIAS ACTUALES DEL MERCADO.*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Parcialmente*	*Existe relación entre el Plan de la Política Nacional de Salud y el Perfil de egreso de la carrera, pero carece de las exigencias actuales de la profesión. Se necesita de un enfoque deportivo y cultural manifestado por los alumnos y. debe reforzarse la administración de evaluaciones y la redacción de informes.*	*Análisis del Perfil de egreso con la Política Nacional de Salud.* *Proyecto Académico PSIC-FCS. Resultado de entrevista durante la visita presencial.*

	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista mantenida con estudiantes, docentes y coordinadores de la carrera han dicho que tiene acceso a la información sobre el perfil de egreso a todos los interesados mediante las redes sociales, la página web y los servicios de mensajería.*	*Pagina web,Mansajeria de WhatsApp, Facebook, Instagram*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera y la información es accesible a todos los interesados. Se evidencia estudios de las necesidades del medio en correspondencia con el perfil de egreso. Se necesita potenciar la importancia de la vinculación con el medio externo en cuanto a enfoques deportivo, cultural y comunitario.*			
Criterio 2.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Con el análisis documental y las entrevistas mantenidas con los referentes estudiantiles y docentes se ha corroborado la definición clara de los objetivos generales y específicos de la carrera, que les permiten una comprensión de las habilidades y conocimientos que adquirirán durante su formación académica.*	*Objetivo General y Específicos de la Carrera. Resultado de entrevista con estudiantes y docentes*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*Mediante la presentación de una Matriz que desglosa los objetivos en correspondencia con la misión y visión propuestas por la carrera, medio por el cual se evidencia la coherencia de los mismos.*	*Matriz Comparativa de la Misión, Visión y Objetivos PSC.*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*En las documentaciones analizadas se ha comprobado que el Proyecto Académico y la Matriz comparativa de la misión, la visión y los objetivos de la carrera están orientados hacia el logro del perfil de egreso propuestos en la universidad*	*Matriz Comparativa-Perfil-Misión PSC Proyecto Académico PSIC-FCS*

	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*A través de la entrevista a los estudiantes se ha corroborado que están informados sobre los objetivos de la carrera mediante las redes sociales y la página web de la institución*	*Pagina web,Mansajeria de WhatsApp, Facebook, Instagram*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera tiene claramente definido sus objetivos, los cuales tienen coherencia con la visión y la misión institucional, y están dirigidos a la obtención del perfil de egreso. Las personas interesadas encuentran disponibles con facilidad los objetivos de la carrera.*			
Criterio 2.1.3.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Teniendo en cuenta la Planificación del Curso de Orientación Académica Inicial Universitaria presentada por la Carrera se evidencia que existe mecanismos de admisión bien establecidos para los postulantes que pretenden ingresar a la universidad.*	*Planificación del Curso de Orientación Académica Inicial Universitaria*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el acceso a la página web, a la Mensajeria de WhatsApp, al Facebook, al Instagram, también a la presentación del Reglamento del COAIU y el Reglamento de convalidación de asignaturas proporcionadas por la Carrera, se evidencia la difusión de los procedimientos de admisión a los postulantes y al público en general.*	*Página web, Mensajería de WhatsApp, Facebook, Instagram Reglamento del COAIU y Reglamento de convalidación de asignaturas*



Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera mediante el Reglamento del COAIU y el Reglamento de convalidación de asignaturas presentados por la Carrera.*	*Reglamento del COAIU y Reglamento de convalidación de asignaturas*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*A través del análisis de la planificación del curso de orientación académica se pudo constatar que los procedimientos de admisión implemetnados permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera. La estrategia mencionada fortalece los conocimientos necesarios para la carrera y la vida universitaria. También aborda aspectos para una adaptación exitosa a la vida universitaria. Brinda consejos prácticos sobre manejo del tiempo, establecimiento de metas y mentalidad positiva. Explora recursos y servicios disponibles en la universidad lo que permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.*	*Planificación del Curso de Orientación Académica Inicial Universitaria* *Pagina web, Mensajeria de WhatsApp, Facebook, Instagram* *Reglamento de Convalidación de asignaturas PSC - FCS "* *Resultado de entrevista a estudiantes*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*En la visita se pudo constatar que el número de postulantes a ser admitidos por la carrera es correspondiente a la capacidad operativa de la institución. Los documentos respaldatorios son los siguientes: Proyecto Académico PSIC-FCS, Informe de Infraestructura FCS-UPMS e Informe Capacidad Operativa Carrera PSC.*	*Proyecto Académico PSIC-FCS* *Informe de Infraestructura FCS-UPMS* *Informe Capacidad Operativa Carrera PSC* *Resultado de observaciones durantela visita presencial y entrevistas con los estudiantes, docentes y directivos*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se encuentran claramente definidos y es accesible a los interesados. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera, permitiendo la inserción exitosa en la misma. La capacidad operativa de la carrera permite la admisión de nuevos postulantes.*			

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Por medio del análisis documental se ha constatado la correspondencia entre el Perfil de Egreso y el Plan de Estudios y esto se ha verificado a través de la Matriz de coherencia presentada por la Carrera.*	*Matriz de Coherencia Perfil de Egreso y Plan de Estudios Carrera PSC.*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Estudio contiene una estructura viable de formación orientada a la titulación que se corrobora en el Proyecto Académico, en el Programas de Estudios y en los Criterios de Calidad PSC presentados por la Carrera.*	*Análisis Programas de Estudios – Criterios de Calidad PSC* *Proyecto Académico PSC-FCS*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*La estructura del Plan de estudios presenta viabilidad, comprobado mediante la Matriz de Coherencia, el Perfil de Egreso, el Plan de Estudios de la Carrera PSC, la Distribución de la Carga Horaria teórica y práctica, el Horario de Clases de la Carrera 2023 y el Calendario Académico PSC..*	*Matriz de Coherencia Perfil de Egreso y Plan de Estudios Carrera PSC* *Distribución Carga Horaria teórica y práctica.* *Horario de Clases de la Carrera 2023* *Calendario Académico PSC.*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Las asignaturas presentan una correspondencia con la estructura del Plan de Estudios comprobados mediante la Matriz Análisis - Correlatividad Asignaturas PCS, Proyecto Académico PSC-FCS, Distribución Carga Horaria, teórica y práctica. Se tiene en cuenta la secuencia coherente, por lo tanto este comité considera el cumplimiento total del indicador.*	*Matriz Análisis - Correlatividad Asignaturas PCS* *Proyecto Académico PSC-FCS* *Distribución Carga Horaria, teórica y práctica.*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera está equilibrada con el Plan de estudio atendiendo a los mismos documentos proporcionados por la Carrera.*	*Plan de Estudio. Cuadro Distribución Carga Horaria PSC-FCS* *Proyecto Académico PSC-FCS* *Distribución Carga Horaria teórica y práctica.*

	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Parcialmente*	*Los Programas de Estudios de las materias presentadas en el Proyecto Académico tienen una distribución de horas teóricas y prácticas diferente al Modelo Nacional de la ANEAES que establece 40 horas prácticas y 60 horas teóricas.*	*Programas de Estudios.Cuadro Distribución Carga Horaria PSC-FCS Proyecto Académico PSC-FCS Distribución Carga Horaria teórica y práctica. Modelo Nacional de la ANEAES*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*En el análisis del Plan de estudio presentado por la carrera se pudo contatar que las asignaturas de los Programas de Estudios encontradas en el Proyecto Académico presentan diferencias con el Modelo Nacional de la ANEAES en cuanto a la distribución de las cargas horarias de teoría y práctica, según las normativas vigentes. Por lo tanto, este comité considera un cumplimiento parcial.*	*Programas de Estudios.Cuadro Distribución Carga Horaria PSC-FCS Proyecto Académico PSC-FCS Distribución Carga Horaria teórica y práctica. Modelo Nacional de la ANEAES*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*En las redes sociales como formatos accesibles se visualiza la Malla Curricular de la Carrera, los programas de estudios que se encuentran disponibles en formatos accesibles a los interesados verificado en la página web de la Universidad correspondiente a la carrera, aunque en la entrevista que se mantuvo con los docentes se afirmó que ellos eran los encargados de entregar dicho programa.*	*Distribución de la carga horaria teórica y práctica. Entrevista con docentes Pagina web, Mensajeria de WhatsApp, Facebook, Instagram Programas de Estudios PSC*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Existe coherencia entre el Plan de Estudio con el perfil de egreso. Los criterios de la titulación están incorporados en el plan de estudios a través de las estructuras básicas y directrices de la formación, por lo que el plan de estudio es viable. Las asignaturas tienen una secuencia coherente con el plan y una distribución entre teoría y práctica, sin embargo, la distribución de horas no corresponde al modelo nacional. Los programas están en formatos accesibles para los interesados.*			

Criterio 2.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*Lo planificado en el calendario académico y en la distribución de horarios de clases de las materias del Plan de Estudios se verifica la implementación de lo estipulado, según el Plan de Mejora, el desarrollo del Proceso de Enseñanza Aprendizaje PSC presentados por la Carrera*	*Plan de Mejora – Proceso de Enseñanza Aprendizaje PSC* *Calendario Académico PSC* *Horario de Clases PSC* *Plan de Estudios*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*En la revisión de la Reglamentación de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) y Pasantía, se corrobora la planificación previa de la carrera y a través de los registros de Asistencia e Informes de Pasantia y Práctica Profesional supervisada se verifica su implemtación sistematica.*	*Reglamento de Práctica Profesional Supervisada (PPS) y Pasantía* *Planificación de PPS 2023* *Registro de Asistencia PPS 2023* *Informe de Pasantía y Práctica Supervisada.*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*Las actividades prácticas supervisadas de los estudiantes, se evidencia con la asistencia de los alumnos a la pasantía, el horario de clases, y los informes de las evaluaciones correspondientes. Sin embargo, el seguimiento se da a partir del año 2023, si bien actualmente tienen una orientación de mejora, los registros anteriores a la fecha mencionada no se pudieron corroborar.*	*Reglamento de Práctica Profesional Supervisada (PPS) y Pasantía* *Planificación de PPS 2023* *Registro de Asistencia PPS 2023* *Horario de Clases PPS 2023* *Evaluaciones de PPS 2023*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*En la visita a la universidad, se evidenció una adecuada distribución de un grupo/clase. Los documentos respaldatorios son los siguientes: Informe de Infraestructura UPMS, el Informe Capacidad Operativa Carrera, Entrevista con la Coordinadora Académica y la Directora de la Carrera.*	*Informe de Infraestructura UPMS* *Informe Capacidad Operativa Carrera PSC* *Entrevista con la Coordinadora Academica y la Directora de la Carrera.* *Recorrido por las instalaciones* *Resultado de observaciones durantelavisita presencial.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el Proyecto de integración curricular y el Informe de Integración de Asignaturas PSC 2023 se ha constatado que se implementan mecanismos de integración de áreas académicas.*	*Proyecto Integración Curricular PSC 2023* *Informe de Integración de Asignaturas PSC 2023*

	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Parcialmente*	*Por medio del análisis del Proyecto Académico 2018, el Formulario de Consulta para la Actualización del Plan de Estudio y la Resolución del Comité de revisión y ajuste curricular PSC 2023 , este comité encontro escasa actualización de los programas del Plan de Estudio enfocados a las necesidades.*	*Formulario Consulta Actualización Plan de Estudios PSC* *Proyecto Académico 2018* *Resolución - Comité de revisión y ajuste curricular PSC 2023.*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Parcialmente*	*Con el análisis documental se constata la realización de evaluaciones aplicadas a los estudiantes, pero no se encuentran evidencias del uso de esos resultados para mejorar la planificacion docente.*	*Informe de Evaluaciones a estudiantes* *Planificación Docente*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La formación de la práctica es implementada a lo largo de la carrera con tres etapas: la primera con orientación educacional realizada en el colegio María Serrana, la segunda con orientación clínica realizada en la Policlínica de la Facultad de Ciencias de la Salud y la tercera, que es externa. Si bien existen escasas evidencias sistemáticas de los años anteriores, desde la asunción de la nueva Coordinadora de Práctica (2023) se puede constatar nuevas planificaciones orientadas a mejorar el alcance y la sistematización de las prácticas. En cuanto a las materias y áreas necesitan mayor integración, y actualización de los programas del Plan de Estudio Vigente. Si bien en el presente año 2024, cuentan con una propuesta de actualización, la misma se encuentra en versión preliminar.*			



Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*En el análisis documental realizado se contata que los Programas de Estudios especifican los contenidos programáticos a ser desarrollados, cumpliendo con los requisitos técnicos-pedagógicos establecidos en las normativas institucionales . El resultado del análisis documental da cuenta de que los mismos se corresponden con el Plan de Estudio.*	*Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS-UPMS* *Proceso de Enseñanza Aprendizaje PSC* *Sistema informático Quali Class.* *Programas de Estudios PSC*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*El cumplimiento de los objetivos establecidos en las distintas materias, tendientes al logro del proceso de enseñanza aprendizaje, se ve plasmado en el formulario de revisión del plan curricular. y con el seguimiento al Proyecto Académico. Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS-UPMS* *Plan de Mejora – Proceso de Enseñanza Aprendizaje PSC* *Formato Revisión del Plan de Clases* *Programas de Estudios PSC*	*Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS-UPMS* *Plan de Mejora – Proceso de Enseñanza Aprendizaje PSC* *Formato Revisión del Plan de Clases* *Programas de Estudios PSC*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Parcialmente*	*En la visita presencial a través de las entrevistas realizadas a docentes y estudiantes, y la revisión documental,se pudo constatar que las estrategias metodológicas aplicadas son mayoritariamente expositivas evidenciándose que está orientada a lograr contenidos conceptuales de la asignatura, sin embargo existen materias que requieren la aplicacion de otras técnicas de enseñanza que potencien la enseñanza y el aprendizaje de otro tipo de contenidos.*	*Proceso de Enseñanza Aprendizaje PSC* *Formato Revisión del Plan de Clases* *Programas de Estudios PSC. Visita presencial*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien la carrera cuenta con un Protocolo de atención con enfoques pedagógicos inclusivos, carece de aplicabilidad de adecuaciones curriculares realizadas en el proceso enseñanza aprendizaje .*	*Protocolo de la Inclusión y atención a la diversidad UPMS.* *Mecanismo de Inclusión de la Carrera de Psicología.*

e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Mecanismo de Análisis que informa el rendimiento crítico de los estudiantes, y que puede visualizarse con la descripción del Sistema Quali Class PSC 2023, el cual demuestra una aplicación sistemática de la misma en cuanto a datos de índice de eficiencia interna de la carrera.*	*Informe de Rendimiento Crítico de la Carrera PSC* *Descripción del Sistema QualiClass PSC 2023*
f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera presenta un mecanismo Quali Class de análisis de los índices de eficiencia interna y el Informe de Rendimiento Crítico de la Carrera PSC, sin embargo estos resultados carecen de propuestas que induzcan las mejoras en el proceso enseñanza aprendizaje*	*Informe de Rendimiento Crítico de la Carrera PSC* *Descripción del Sistema QualiClass PSC 2023 Visita in situ*
g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Las actividades de extensión y de investigación que realizan docentes y estudiantes de la carrera de Psicología se ven evidenciadas en los documentos: Informe de Extensión PSC e Informe de Semilleros de Investigación PSC 2023, pero falta desarrollar la inserción de estudiantes en actividades docentes, lo cual es expresado en el argumento de la Autoevaluación de la carrera y se ha corroborado durante la visita.*	*Informe de Extensión PSC* *Informe de Semilleros de Investigación PSC 2023. Informe Autoevaluación.* *Resultado de entrevista a estudiantes y docentes*
h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Parcialmente*	*En la dumentación presentada por la carrera: Mecanismo de Indagación de Satisfacción a Estudiantes PSC, se refleja el grado de satisfacción estudiantil en relación a la estructura edilicia y estrategias metodologicas de manera general y no especifica técnicas didáticas diversas que apliquen los docentes; lo que a su vez fue corroborado durante la entrevista a estudiantes y docentes; por lo que este comité considera que este indicador requiere ser atendido.*	*Mecanismo Indagación de Satisfacción Estudiantes PSC* *Resultado de entrevista a estudiantes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son parcialmente aprovechados en el proceso de enseñanza aprendizaje. Necesitan desarrollar la inserción de estudiantes en actividades de auxiliatura docente, lo cual es expresado en el argumento de la Autoevaluación de la carrera y se ha corroborado durante la visita. La satisfacción de los estudiantes es parcial con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden débilmente a enfoques pedagógicos inclusivos atendiendo las diferencias individuales presentadas por los estudiantes. Los contenidos programáticos desarrollados se corresponden con lo establecido en el Plan de Estudio, apuntando al logro de los objetivos de las distintas materias dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados.*

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Mecanismo de Pertinencia de Aplicación de técnicas evaluativas y se evidencian la aplicación de las estrategias mencionadas para detectar el cumplimiento de los objetivos establecidos en los programas de estudios de las asignaturas Por lo tanto este comité considera que la carrera aporta datos para verificar el cumplimiento total del indicador.*	*Programas de Estudios PSC* *Mecanismo Pertinencia Aplicación de Técnicas Evaluativas PSC* *Mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes* *Horarios de exámenes parciales y finales PSC*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Parcialmente*	*En la planificación docente y el Mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes se evidencian escasa correspondencia entre las técnicas evaluativas, las metodologías y las técnicas didácticas utilizadas en el aula.*	*Mecanismo Pertinencia Aplicación de Técnicas Evaluativas PSC Planificación docente* *Mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes* *Resultado de entrevista a estudiantes y docentes.*

Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*El análisis del Informe de procesos de revisión y devolución de reactivos, y el resultado de las entrevistas mantenidas con los actores educativos de la universidad durante la visita realizada dan cuenta que las evaluaciones aplicadas por los docentes en la Carrera PSC, parciales y finales, comprueban los aprendizajes esperados y los resultados sirven de insumos para la retroalimentación correspondiente, para garantizar que los estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para tener éxito en la disciplina.*	*Mecanismo Pertinencia Aplicación de Técnicas Evaluativas PSC* *Informe de procesos de revisión y devolución de reactivos Resultado de entrevista a estudiantes y docentes*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Observando las planificaciones y el cronograma de las evaluaciones de cada asignatura., las mismas son relizadas de acuerdo a lo programado conforme a horarios de exámenes parciales y finales.*	*Mecanismo Pertinencia Aplicación de Técnicas Evaluativas PSC* *Horarios Exámenes parciales y finales PSC*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Parcialmente*	*La planificación docente por asignatura carece de retroalimentación posterior a la aplicación de los exámenes realizados por los alumnos, teniendo en cuenta aquellos objetivos que no fueron alcanzados en mayor porcentaje. En la visita se pudo corroborar que las evidencias de aplicación de las estrategias de retroalimentación son parciales. No se pudo visualizar estrategias y resultados sistematizados del proceso de retroalimentación.*	*Mecanismo Pertinencia Aplicación de Técnicas Evaluativas PSC* *Mecanismo de retroalimentación de los aprendizajes* *Ejemplo de Planificación Docente PSC 2023* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*Con el Mecanismo Pertinencia Aplicación de Técnicas evaluativas, se evidencian que los instrumentos evaluativos son enviados periódicamente a los estamentos correspondientes*	*Mecanismo Pertinencia Aplicación de Técnicas Evaluativas PSC*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Se verifica el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas, evidenciando el grado de importancia de los aprendizajes esperados y son realizadas de acuerdo a lo programado. Sin embargo, las técnicas evaluativas y didácticas son mayoritariamente a base de pruebas escritas y las retroalimentaciones son evidenciadas parcialmente a través de las entrevistas.*	

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Se definen los propósitos de la investigación de la carrera y son expresados en el Proyecto académico. Propósitos Investigación y líneas de investigación UPMS*	*Proyecto Académico. Propósitos Investigación y líneas de investigación UPMS*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Las líneas de investigación de la carrera de Psicología son definidas de manera clara y abarcativa, así lo evidencia en el documento de las Líneas de Investigación presentada en formato impreso.*	*Propósitos Investigación y líneas de investigación UPMS*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia mediante documento entregado en formato impreso, que los proyectos de investigación están relacionadas con las líneas de investigación propuesta por la carrera.*	*Propósitos Investigación y líneas de investigación UPMS*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*El resultado del análisis de los proyectos de investigación y el Cuadro Resumen de los Trabajos Finales de Grado presentados por la carrera, se comprueba que los mismos responden a las necesidades del medio externo.*	*Cuadro Resumen TFG PSC*

	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Los recursos destinados a proyectos de investigación y extensión se presentan en el Presupuesto asignado a Extensión e Investigación PSC 2023 para llevar a cabo las investigaciones.*	*Líneas de investigación PSC-FCS-UPMS* *Informe de Semilleros de Investigación PSC 2023* *Presupuesto asignado a Extensión e Investigación PSC 2023*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La participación de docentes y estudiantes en proyectos de investigación se verifica con el Cuadro Resumen TFG PSC, el Resumen de Investigaciones UPMS, y el Informe de Semilleros de Investigación UPMS.*	*Cuadro Resumen TFG PSC* *Resumen de Investigaciones UPMS* *Informe de Semilleros de Investigación UPMS*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En el proyecto académico se expresan con claridad los propósitos de la investigación. Las líneas de investigación de la carrera están bien definidas, lo cual se refleja a través de los proyectos de investigación que son desarrollados. Las necesidades del medio externo se ven respondidas a través de los proyectos de investigación, que cuentan con recursos para su realización.*			
Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*En el proyecto académico se expresan los propósitos de la extensión universitaria, que están reglamentados por la Resolución del Consejo Superior Universitario y complementado con el informe de Proyecto de Extensión. Resolución CSU N° 05/2016 Reglamento General de Extensión Universitaria UPMS* *Evidencias de Extensión Universitaria PSC* *Proyecto Académico PSC -FCS*	*Resolución CSU N° 05/2016 Reglamento General de Extensión Universitaria UPMS* *Evidencias de Extensión Universitaria PSC* *Proyecto Académico PSC -FCS*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien cuentan con una reglamentación general de la extensión universitaria aprobada por el Consejo Superior Universitario, y un Informe de extensión de la carrera, falta la visualización de los objetivos de la carrera con los objetivos de los proyectos de extensión, así mismo la ausencia de los informes de los años 2021 y 2022.*	*Resolución CSU N° 05/2016 Reglamento General de Extensión Universitaria UPMS* *Informe de Extensión Universitaria PSC 2023* *Proyecto Académico PSC -FCS* *Informe Extensión PSC.* *Informe de la Direción de Extensión Universitaria PSC*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Parcialmente*	*Las evidencias presentadas en el Ejemplo de Proyecto de EU-PSC y el Informe de Extensión Universitaria PSC 2023 demuestran que los proyectos de extensión responden parcialmente a las necesidades del entorno.*	*Ejemplo de Proyecto de EU-PSC* *Informe de Extensión Universitaria PSC 2023.* *Informe Extensión PSC.* *Informe de la Direción de Extensión Universitaria PSC*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*El resultado del análisis de los proyectos de investigación y el Cuadro Resumen de los Trabajos Finales de Grado presentados por la carrera, se comprueba que los mismos responden a las necesidades del medio externo.*	*Presupuesto asignado a Extensión e Investigación PSC 2023* *Informe de Extensión Universitaria PSC 2023*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según la Nómina de docentes y estudiantes en Proyectos de EU PSC 2023; el Ejemplo de Proyecto de EU-PSC y el Informe de Extensión Universitaria PSC 2023, se constata que los proyectos de extensión cuenta con la participación de docentes y estudiantes.*	*Nómina de docentes y estudiantes en Proyectos de EU PSC 2023* *Ejemplo de Proyecto de EU-PSC* *Informe de Extensión Universitaria PSC 2023*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*No Cumple*	*El informe de extensión se presenta de manera general, la retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje con los proyectos de extensión no se corrobora, ni en el Cuadro de Resumen de Asignaturas, ni en las entrevistas realizadas a estudiantes, docentes y al coordinador de extensión universitaria e investigación cientifica y tecnológica.*	*Cuadro Resumen de Asignaturas relacionadas PSC 2023* *Informe de Extensión Universitaria PSC 2023* *Resultado de observaciones durante la visita presencial con estudiantes, docentes y el coordinadior de extención universitaria e investigación cientifica y tecnológica.*

	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Parcialmente*	*Como resultante del análisis documental se verifica la existencia de un calendario y un informe de los proyectos de extensión con base al plan de estudios, sin embargo, no se evidencia una estructura programática de la carrera de Psicología derivado de un proyecto de extensión.*	*Calendario de Proyectos de Extensión PSC 2023* *Informe de Extensión Universitaria PSC 2023* *Plan de Estudio* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*En cuanto a lo expresado en el Proyecto Académico, responde a las necesidades del entorno. Cuenta con los recursos para su realización y la participación de docentes y estudiantes. Sin embargo, los Proyectos de Extensión son escasos. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan parcialmente el proceso de enseñanza aprendizaje y los objetivos de la carrera. Existe la necesidad de contar con programaciones que obedezcan a una estructura programática de la carrera y que sea sistematizada contemplando el seguimiento y la evaluación respectiva.*

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Se Encuentra claramente definido y con precisión el perfil de egreso de la carrera	*La falta de ampliación en cuanto a enfoques deportivo, cultural y comunitario*
El perfil de egreso presenta coherencia con la misión de la carrera.	*Los programas de estudios de las diferentes disciplinas necesita una mejor distribución en cuanto a las clases teóricas y prácticas.*
El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio	*La distribución de la carga horaria entre teoría y práctica no se corresponde con el modelo nacional que establece 40 horas prácticas y 60 horas teóricas.*
Todos los interesados encuentran de manera accesible la información sobre el perfil de egreso de la carrera.	*Falta evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.*
La carrera tiene claramente definido sus objetivos.	*La evidencia sistemática del seguimiento de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.*
Los objetivos de la carrera tienen coherencia con la visión y la misión institucional.	*Carencia en cuanto a la correspondencia entre los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes y su utilización para el mejoramiento de la planificación docente.*
Los objetivos de la carrera están dirigidos a la obtención del perfil de egreso.	*La estrategia didáctica utilizada por la mayoría de los docente es la clase expositiva*
Todos ,los interesados encuentran disponibles con facilidad los objetivos de la carrera.	*Falta que las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes respondan a enfoques pedagógicos inclusivos atendiendo las diferencias individuales presentadas por los estudiantes.*

Los mecanismos de admisión de la carrera están definidos con claridad.

El público en general puede acceder con facilidad a los procedimientos de admisión de la carrera.

Los procedimientos de admisión de la carrera toman en cuenta los conocimientos previos necesarios para el inicio de la misma.

La inserción exitosa de la carrera es factible, gracias a los procedimientos de admisión.

La capacidad operativa de la carrera permite la admisión de nuevos postulantes.

El perfil de egreso deseado por la carrera tiene coherencia con el plan de estudios vigente.

Los criterio de la titulación están incorporados en el plan de estudios a través de las estructuras básicas y directrices de la formación.

La ejecución del plan de estudios es viable.

Las asignaturas tienen una secuencia coherente, la cual se ve reflejada en el plan de estudios.

Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados

La carrera implementa el plan de estudios según la planificación realizada.

La formación de la práctica es implementada sistemáticamente a lo largo de la carrera.

El número de estudiantes distribuidos en el grupo/ clase es adecuado.

Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.

Los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.

El logro de los objetivos establecidos por las distintas asignaturas se logra a través de los procesos de enseñanza -aprendizaje.

El sistema informático Quali Class arroja información sobre los índices de eficiencia interna.

El cumplimiento de los objetivos establecidos en cada asignatura es verificado a través de las técnicas evaluativas..

Los aprendizajes esperados son evidenciados mediante las evaluaciones.

Las evaluaciones son aplicadas conforme a lo programado

Falta desarrollar la inserción de estudiantes en actividades de auxiliatura docente.

Las estrategias metodológicas y las técnicas didácticas aplicadas por los docentes deben ser más dinámicas e innovadoras, según lo manifestado por los estudiantes

Se requiere de aplicación y elaboración de propuestas de mejoras en el proceso de enseñanza aprendizajes en base a los resultados del análisis arrojado por el sistema de información de los índices de eficiencia interna

Las estrategias metodológicas aplicadas resultan monótonas para los estudiantes.

Retroalimentación parcial, discontinua según las planificaciones de los docentes.

Falta la visualización de los objetivos de la carrera con los objetivos de los proyectos de extensión.

Falta del estudio de las necesidades del entorno

Falta vincular el Proyecto de extensión con la retroalimentación del proceso enseñanza aprendizaje

La escasa evidencia de programación de los proyectos de extensión con base al Plan de estudios, en concordancia con una estructura programática de la carrera



Las técnicas evaluativas son revisadas por los estamentos correspondientes.
En el proyecto académico se expresan con claridad los propósitos de la investigación.
La carrera tiene definida sus líneas de investigación.
Las líneas de investigación de la carrera se ven reflejadas a través de los proyectos de investigación desarrollados..
Las necesidades del medio externo se ven respondidas a través de los proyectos de investigación.
Se cuenta con recursos para la realización de los proyectos de investigación.
En el proyecto académico se encuentran expresados con claridad los propósitos de la extensión.
Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.
Docentes y estudiantes participan de los proyectos de extensión.

Recomendaciones de Mejora
R1.Ampliación de programas con enfoques deportivo, cultural y comunitario
R2. Distribuir pertinentemente las clases teóricas y prácticas en los programas de estudios de las diferentes disciplinas.
R3. Adecuar la carga horaria de clases teóricas y prácticas según lo establece el modelo Nacional.
R4. Establecer estrategias de seguimiento de pasantía, que evidencien la lógica del proceso vivido en función a los objetivos propuestos.
R5. La sistematización crítica de las experiencias de pasantía con su ordenamiento y construcción (Planificación, seguimiento y sistematización de las experiencias), que evidencien la lógica del proceso vivido en función a los objetivos propuestos, relacionar entre sí los factores que han intervenido en dicho proceso a más de las recomendaciones y sugerencias de mejoras.
R6. Realizar mayores reflexiones y acciones de mejora a partir de los resultados de las evaluaciones de los estudiantes.
R7. Las metodologías recomendadas son el Flipped Classroom (clase invertida), Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), el enfoque de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) para apoyar a los estudiantes en su proceso enseñanza aprendizaje.

R8. .Incorporar en la etapa de admisión una evaluación que permita contar con una base diagnóstica de las necesidades educativas especiales de cada estudiante y elaborar los ajustes razonables, ya sean estas significativas o no. Considerar un enfoque inclusivo amplio incorporando la diversidad lingüística y cultural.
R9. Desarrollar programas de inserción que incentiven la inclusión de estudiantes en actividades docente (auxiliatura, ayudantía y tutorías).
R11. La aplicación y elaboración de propuestas de mejoras en el proceso de enseñanza aprendizajes en base a los resultados del análisis arrojado por el sistema de información de los índices de eficiencia interna
R12. Considerar los resultados de las evaluaciones realizadas a los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas aplicadas por los docentes a fin de potencializar las necesidades de mejoras en las actividades docentes.
R13. Planificar la retroalimentación de contenidos en las planificación docente y documentar los procesos.
R14. Fortalecer el área de extensión con un documento que oriente su implementación y la vinculación con los objetivos de la carrera.
R15. Realizar estudios sobre las necesidades y demandas del medio, en correspondencia con las competencias actuales que requieren la carrera.
R16. Fortalecer el área de extensión orientando su implementación en la vinculación con las capacidades y experiencias de aprendizajes de la carrera, respondiendo al perfil de salida. y vincularse con las necesidades del entorno.
R17. Acrecentar con evidencias de programación los proyectos de extensión con base al Plan de estudios, en concordancia con una estructura programática de la carrera



DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*En el análisis documental, este comité constató que la carrera se rige por el Estatuto, que establece los requisitos y procedimientos para la selección de Directores de Carreras, Coordinadores de Áreas, correspondientes a cargos de confianza. Se verificó en el acta de CSU, la Designacion de Directivos de la Carrera, acta firmada por el Rector de la UPMS y el Decano de Facultad, quienes son los encargados de la evaluación y promoción de los mismos, conforme a las disposiciones generales y específicas de la institución.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*En el análisi de las redes sociales con la que cuenta la carrera como ser la Página web, Mensajería de WhatsApp, Facebook, Instagram, se verifica la difusión de los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal Directivo.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana* *Página web, Mensajería de WhatsApp, Facebook, Instagram.*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Teniendo en cuenta el Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana, la Resolución CSU N° 03 2016 - Reglamento de Selección UPMS, la Caracterización de Directivos de la Carrera, se corrobora el cumplimietno de lo estipulado en dichas documentaciones en las publicaciones de las Redes sociales Pagina Web, Facebook e Instagram donde se anuncian los llamamientos a selección de personal a cargos directivos, sistemas de evaluación y la promoción de los mismos. Por lo que se afirma la transparencia de los procedimientos.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana* *Resolución CSU N° 03 2016 - Reglamento de Selección UPMS* *Caracterización de Directivos de la Carrera.* *Redes sociales Paguina Web, Facebook e Instagran.*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de Evaluación de Desempeño de Directivos presentado por la carrera y contrastado con la Resolución CSU N° 03 2016 - Reglamento de Selección UPMS, confirma que el perfil del personal Directivo es adecuado a las exigencias del cargo.*	*Resolución CSU N° 03 2016 - Reglamento de Selección UPMS* *Informe de Evaluación de Desempeño de Directivos.*

	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Parcialmente*	*Con el Cronograma de Evaluación de Directivos y Coordinadores y el Informe de la DTH del resultado de las Evaluaciones realizadas, se reflejan las actividades previstas para la evaluación de directivos y coordinadores.; más no se evidencia documentalmente si los resultados son utilizados para la mejora de la gestión.*	*Cronograma de Evaluación de Directivos y Coordinadores* *Informe de la DTH del resultado de las Evaluaciones realizadas*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo es satisfactorio y están claramente definidos en el estatuto de la Universidad. Son difundidos, aplicados con transparencia y aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo. Sin embargo, los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo no cuentan con registros que demuestren que sean utilizados para la mejora de la gestión.*			
Criterio 3.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En la Planilla de carga horaria de Directivos y Coordinadores presentado por la carrera, se evidencia la dedicación horaria de los mismos,este comité considera suficiente y que satisface las necesidades de la carrera; el cual analizado con las exigencias establecidas en el manual de funciones, plasmado en el Contrato de la Directora y Coordinadores con la correspondiente Caracterización de los Directivos de la Carrera,se evidencia el cumplimiento del indicador.*	*Formato de Contrato de la Directora y Coordinadores* *Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana* *Caracterización de Directivos de la Carrera.* *Planilla de carga horaria de Directivos y Coordinadores*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La comunicación interna adoptada por los directivos de la carrera, están regidos por el Plan de Comunicación Institucional UPMS, el cual a su vez se corrobora a través de las evidencias presentadas como ser las circulares de la Dirección, correos institucionales y comunicación por whatsapp, donde se evidencia el contenido de las comunicación interna orientado al logro de los objetivos de la carrera que figura en el Proyecto Académico.*	*Plan de Comunicación Institucional UPMS* *Evidencias de Comunicación interna* *Modelos de Circulares de la Dirección de Carrera* *Captura de correos institucionales de comunicación interna* *Captura de comunicaciones por whatsapp* *Proyecto Académico*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con normas y reglas relacionados a los valores éticos, que son velados por las autoridades competentes, por lo tanto la conducta de los directivos se ajustan a los códigos institucionalmente establecidos.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana* *Código de Ética UPMS y Código de Ética de la Carrera PSC* *Instructivo de Evaluación de Desempeño de Directivos*
	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*La valoración de la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos, establecidos para la carrera, en el Proyecto académico,Presupuesto PSC 2022 y 2023 y Plan Operativo Anual de la Carrera 2022, 2023. La información fue sustentada durante las entrevistas realizadas a la Directora de carrera y a la Coordinadora pedagógica y Calidad educativa.*	*Presupuesto PSC 2022 y 2023* *Plan Operativo Anual de la Carrera 2022, 2023* *Resultado de observaciones durante la visita presencial, entrevista con la directora de carrera y coordinación pedagógica y calidad educativa*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Este comité constató el compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos durante la visita in situ y a través de la planificacion presentada, la provision de recursos humanos, materiales y el equipamiento necesario, esto, sumada a la conformacion de las instancias de control y seguimiento de los procesos académicos. Lo cual se verificó con el POA y las entrevistas mantenidas con las autoridades durante la visita presencial.*	*Modelos de Circulares de la Directora de la Carrera* *Informes de los Coordinadores de Áreas* *Memorandums varios.* *Plan Operativo Anual de la Carrera 2022, 2023* *Resultado de observaciones durante la visita presencial, entrevista con los directivos de la carrera*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*La satisfacción docente y de funcionarios se verificó a través de encuestas realizadas por la carrera y en la entrevista mantenida durante la visita. En cuanto a los otros miembros de la comunidad educativa como ser, estudiantes, egresados y empleadores, se destacó in situ, la satisfacción hacia la gestión del personal directivo.*	*Informe de encuesta a estudiante* *Informe de encuesta a docentes* *Informe de Encuestas a Funcionarios administrativos .* *Resultado de observaciones durantelavisita presencial.*



	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*Las informaciones presentadas sobre el espacio físico y su adecuación para la inclusión de las personas con discapacidad son claras y completas. Sin embargo, se requieren evidencias sobre los ajustes razonables y dictámenes de adecuaciones de inclusión de estudiantes con discapacidad de índole cognitivos, emocionales y conductuales.*	*Planos del Edificio FCS-UPMS* *Seguimiento al Proyecto Académico PSC-FCS- UPMS* *Formulario de Bienestar Estudiantil para Estudiantes* *MECANISMO DE INCLUSIÓN DE LA CARRERA PSICOLOGÍA.* *Resultado de observaciones durantelavisita presencial.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En cuanto a la carga horaria, la estrategia de comunicación interna y la toma de decisiones académicas que facilitan el logro de los objetivos de la carrera, la gestión Directiva denota un compromiso de la misma. La conducta de los directivos se ajusta a los principios establecidos en el código de ética, lo cual satisface a la comunidad educativa. Sin embargo, se necesita realizar los ajustes razonables y adecuaciones de inclusión a los estudiantes con discapacidad de índole cognitivo, emocional y conductual.*			

Componente 2. Docentes

Criterio 3.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta el Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana , donde se corrobora los procedimientos de selección yevaluación del personal docente, el cual a su vez esta plasmado en la Resolución CSU N° 03 2016 - Reglamento de Selección UPMS y la Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado. Por lo que este comité de pares considera que se encuentran claramente definidos.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana Resolución CSU N° 03 2016 - Reglamento de Selección UPMS* *Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado*

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en los documentos analizados: Resol. UPMS N° 042015 y Reglamento del Profesorado Convocatorias a Concursos de Cátedras, que los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos de forma accesibles para los interesados.*	*Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado* *Convocatorias a Concursos de Cátedras*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Teniendo en cuenta la Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado, las Publicación de llamado a selección del Personal docente en la Página web de la Universidad, facebook e Instagram, el Acta de Selección de Personal Docente, la Publicación de calendarios de evaluación docente y el Informe de Evaluación de Desempeño de Docente. Este comité de pares considera que los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.*	*Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado* *Acta de Selección de Personal Docente* *Publicación de calendarios de evaluación docente* *Informe de Evaluación de Desempeño de Docente.* *Publicación de llamado a selección del Personal docente en la Pagina web de la Universidad, faceboook e Instagran*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*Los documentos presentados evidencian un instrumento de evaluación del personal docente por parte de los estudiantes, sin embargo, la sistematización presentada de la implementación de la evaluación es de la carrera de medicina. Durante la visita se pudo corroborar a través de la entrevista con la comunidad educativa que este indicador es cumplimiento parcial.*	*Formulario de Evaluación a Docentes por los Estudiantes* *Informe de las evaluaciones a Docentes.* *Resultado de observaciones durantelavisita presencial.*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencian documentalmente que existe un plan de capacitación docente, sin embargo en el Informe de encuesta a docentes sobre las necesidades de capacitación de la carrera, no refleja el cumplimiento del indicador.*	*Plan de Capacitación Docente* *Informe de las evaluaciones a Docentes.* *Informe de las Encuestas de Necesidades de Capacitación Docente* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.* *Resultado de entrevista a docentes.*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera presenta Informe de las evaluaciones a Docentes, pero los resultados descritos en dicho informe, no se encuentran reflejados en el Plan de Capacitación Docente como respuestas a las necesidades resultantes de las evaluaciones Docentes que orienten a la mejora de sus actividades educativas.*	*Plan de Capacitación Docente* *Registro de Asistencia de Docentes a Capacitaciones* *Evaluación de las Capacitaciones realizadas por los docentes* *Informe de las evaluaciones a Docentes.*

	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*El Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana, describe un plan de carrera docente, lo mismo que en la Caracterización del Plantel Docente, sin embargo en el Formato de Contrato Docente solo se estipula un tipo de docente de manera general, lo cual fue constatado en las entrevistas presenciales mantenidas con los docentes durante la visita, evidenciándose la falta de la implementación sistemática de la carrera del personal docente.*	*Estatuto de la Universidad Privada Maria Serrana* *Caracterización del Plantel Docente* *Formato de Contrato Docente* *Resultado de observaciones durante la visita presencial. Resultado de entrevista a Docentes*
	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta la Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado, el Convenio de Intercambio Docente e Investigador entre la UPMS y la Universidad Viña del Mar, Chile, medios por los cuales se verifica la existencia de programas de promoción docente en cuanto a la movilidad nacional e internacional.*	*Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado* *Convenio de Intercambio Docente e Investigador entre la UPMS y la Universidad Viña del Mar, Chile.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los resultados de la evaluación docente necesita contar con un análisis (Cualitativo-Cuantitativo),con el propósito de responder a las necesidades de capacitación detectadas en el análisis. Registrar la implementación de escalafonamiento docente. Lo positivo del proceso de selección y evaluación del personal docente de la carrera es que están claramente definidos, difundidos en medios accesibles y se realizan con transparencia.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*La caracterización del plantel docente Caracterización del Plantel Docente y el Formulario estandarizado de Curriculum del Plantel Docente presentada por la carrera, refleja que la coherencia entre la formación académica y las asignaturas que enseñan los docentes.*	*Caracterización del Plantel Docente* *Formulario estandarizado de Curriculum del Plantel Docente*

Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*A través del Formulario estandarizado de Curriculum del Plantel Docente se corrobora la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria de los docentes.*	*Formulario estandarizado de Curriculum del Plantel Docente*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Parcialmente*	*En las Publicaciones Científicas de la Revista indexada de la Universidad y en el Resumen de trabajos presentados por Docentes, se corrobora la producción intelectual, sin embargo carece de evidencia de que sea derivado de un proyecto de investigación.*	*Publicaciones Científicas* *Revista indexada* *Resumen de trabajos presentados por Docentes de Psicología*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Parcialmente*	*En el Formulario estandarizado de Curriculum del Plantel Docente presentado por la carrera reflejan que el 30 % de los docentes cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad y/u otras áreas.*	*Caracterización del Plantel Docente.* *Formulario estandarizado de Curriculum del Plantel Docente*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Parcialmente*	*Segúin el análisis Curricular del Plantel Docente y las Publicaciones Científicas, estos reflejan el nivel académico de los docentes; sin embargo, las actividades de docencia, investigación y extensión tienen escasa vinculacion con los proyectos de investigación de la carrera; por lo cual este comité otorga un cumplimiento parcial del indicador.*	*Publicaciones Científicas* *Resol. UPMS N° 042015 Reglamento del Profesorado* *Caracterización del Plantel Docente* *Formulario estandarizado de Curriculum del Plantel Docente*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan, cuentan con formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria y producción intelectual la cual necesita ser derivada de un proyectos de investigación para que pueda darse coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan y potenciar los incentivos a los docentes de la carrera a que tengan formación de postgrado dentro de la Universidad.*			

Criterio 3.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de psicología cuenta con un Plan de capacitación docente; orientado al perfeccionamiento del proceso enseñanza- aprendizaje.*	*Plan de Capacitación Docente*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*Con las evidencias presentadas se constata que los docentes de la Carrera han asistido a un taller sobre uso de las TIC y al claustro docente 2023, también se evidencia la participación a capacitaciones relacionadas a la inclusión, discapacidad y de bioseguridad. Hay que destacar que la UMSA ofrece un Diplomado sobre la inclusión y atención a la diversidad.*	*Registro de Asistencia de Docentes a Capacitaciones* *Informe de las Capacitaciones de Docentes.*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*En la comparación de los planes de capacitación docente con el Informe de las Capacitaciones de Docentes y el Registro de Asistencia de Docentes a las Capacitaciones presentadas por la carrera se corrobora la implementación sistemáticas de las capacitaciones orientados al perfeccionamiento docente.*	*Plan de capacitación docente.* *Informe de las Capacitaciones de Docentes* *Registro de Asistencia de Docentes a Capacitaciones*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*El informe de posgrado presentado como evidencia, no refleja que la carrera brinde algún tipo de apoyo para que sus docentes sigan perfeccionándose. Sin embargo, en la visita se ha podido corroborar entre un 15 %Y 20 % de descuento para carreras de grado y postgrado.*	*Informe de Posgrado UPMS. .*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Parcialmente*	*Teniendo en cuenta el plan de capacitación Docente presentado por la carrera y los resultados de la Evaluación del desempeño Docente, se verifica la falta de correspondencia entre ambos en torno a la mejora del desempeños docente.*	*Planes de capacitación Docente* *Informe de las Capacitaciones de Docentes* *Evaluación del desempeño Docente.*

	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*No Cumple*	*La encuesta sobre clima laboral, no refleja en su interior que los docentes de la carrera se encuentren satisfechos con los procesos de formación continua implementados por la Universidad. El estamento docente fue representado mayoritariamente por el equipo de autoevaluación y coordinadores durante la entrevista programada con dicho estamento.*	*Informe de encuesta a docentes* *Resultado de entrevista a docentes durante la visita presencial.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente, en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC. Sin embargo, se requiere de mayor sistematicidad durante el año y en los diferentes años académicos a fin de instalar una cultura de formación continua. Necesita planes de capacitación que aborden temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente y registrar la satisfacción de los mismos con respecto a la formación continua.*			

Componente 3. Estudiantes				
Criterio 3.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Teniendo en cuenta los mecanismos adoptados por la carrera en cuanto a información dada a los estudiantes desde el ingreso, como ser la malla curricular, los criterios de evaluación de las materias, los criterios de asistencia, incluidos en el reglamento institucional proporcionado al cursar, se evidencia las orientaciones académicas pertinentes.*	*Plan de Comunicación UPMS* *Informe de Encuesta a estudiantes*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*En el Calendario Académico presentado por la Carrera Psicología, se describe las actividades previstas en el Proyecto académico y monitoreada por el Sistema QualiClass. Que este comité de pares pudo corroborar en la visita presencial.*	*Proyecto Académico.* *Calendario Académico de la Carrera Psicología* *Sistema QualiClass.* *Resultado de observaciones durantelavisita presencial.*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*En la Planificación docente, el Calendario Académico de la Carrera Psicología y el Informe Académico presentados por la carrera, se evidencian la implementación de los mismos conforme a lo planificado.*	*Planificación docente* *Calendario Académico de la Carrera Psicología* *Informe Académico.*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*En las actividades registradas en la Planificación Docente se corrobora la falta de orientaciones inclusivas, en el informe de Encuesta a estudiantes se observa la ausencia de preguntas orientadas a indagar necesidades de actividades inclusivas de estudiantes, por lo tanto este comité considera el cumplimiento parcial de este indicador a pesar de que la carrera cuenta con un Mecanismos de inclusión y diversidad.*	*Planificación Docente* *Calendario Académico de la Carrera Psicología* *Informe de Encuesta a estudiantes.* *Documentaciones Adicionales: Mecanismos de inclusión y diversidad*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Parcialmente*	*Las encuestas a estudiantes presentada por la carrera, refleja resultado sobre percepción de satisfacción de infraestructura edilicia y equipamientos, falta evidenciar evaluaciones sobre actividades de orientación académica y logros de aprendizajes.*	*Informe de Encuesta a estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos y planificados. Las actividades de orientación académica se implementan según lo establecido. Sin embargo, las actividades de orientación previstas dentro de los mecanismos de inclusión y diversidad no responden a las necesidades de los estudiantes teniendo en cuenta la alta matrícula y el principio de diversidad del grupo. Se necesita documentar la orientación académica a estudiantes con rendimiento crítico.*			



Criterio 3.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con una Resolución BEC_02_23 de aprobación de otorgamiento de becas a estudiantes, que son atendidos por el departamento de Bienestar Estudiantil, y se canalizan a través de la Dirección de Carrera y Dirección de Finanza. El análisis de dichos documentos, junto con las entrevistas realizadas al Director de Bienestar estudiantil, y al director de finanzas, dan cuenta del cumplimiento total del indicador.*	*Reporte Bienestar Estudiantil UPMS - apoyo a estudiantes.* *Res. nro. BEC_02_23.(Por lacual se aprueba la concesión de becas)* *Resultado de entrevista con el director de Bienestar estudiantil y Dirección de finanzas.*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La sistematización del otorgamiento de becas o algún apoyo económico se evidencia después del 2020, donde se documenta un apoyo económico del 20 % de descuento y de flexibilización con respecto a la mora de los compromisos académicos en época de pandemia, esta política fue corroborada durante la visita con la revisión documental presentada y la misma cuenta con planilla de beneficiarios 2021-2023.*	*Reporte Bienestar Estudiantil UPMS - apoyo a estudiantes.* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad cuenta con un Policlínico Social con servicios de atención a la salud de estudiantes, docentes y funcionarios con acceso gratuito. En cuanto a la bioseguridad se presenta evidencia de la aplicación de medidas para la carrera de Psicología.*	*Informe del Policlínico Social* *Plan de Contingencia* *Evidencia de consultas de estudiantes en el Policlínico Social*
	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un Informe del Policlínico Social de la Universidad y una lista de Evidencia de consultas de estudiantes en el Policlínico Social, mediante el cual se corrobora que la carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y que se aplican dentro de la Universidad.*	*Informe del Policlínico Social* *Evidencia de consultas de estudiantes en el Policlínico Social*
	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*El formato accesible que presenta la carrera es la página Web de la FCS-UPMS, facebook e instagran, medio por el cual se difunden los programas de apoyo económico y de atención a la salud integral de los estudiantes, corroborados por este comité a través de la entrevista con la comunidad Educativa.*	*Reporte Bienestar Estudiantil UPMS - apoyo a estudiantes.* *Página Web, Facebook e Instagran* *Resultado de entrevistas con la comunidad educativa durante la visita presencial.*

	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Parcialmente*	*La carrera presenta un Reporte del Congreso Conexiones para la Salud Mental 2023, el Informe del Área de Bienestar Estudiantil - Actividades extracurriculares, en las cuales los mecanismos de apoyo a actividades deportiva, artísticas y culturales son escasos.*	*Reporte del Congreso Conexiones para la Salud Mental 2023* *Informe del Área de Bienestar Estudiantil - Actividades extracurriculares*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*En los documentos adicionales se verificaron las Actividades Extracurriculares de la carrera de Psicología, no se evidencia los mecanismos de apoya sistematizado a estudiantes en las actividades extracurriculares.*	*Informe de Actividades Extracurriculares PSC.* *Documentos Adicionales*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera presenta documentación sobre Convenios para movilidad estudiantil FCS.UPMS, un informe de movilidad de estudiantes PSC, que avala programas y convenios para la movilidad estudiantil internacional. Pero la sistematicidad de la misma es escasa.*	*Convenios para movilidad estudiantil FCS. UPMS* *Informe de movilidad de estudiantes PSC.* *Resultado de entrevista a estudiantes durante la visita presencial.*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La infraestructura edilicia plasmado en los Planos del Edificio FCS-UPMS, verificado durante la visita presencial coadyuvan a eliminar las barreras físicas de los estudiantes. La carrera cuenta con un Protocolo de la Inclusión y atención a la Diversidad, siendo este un mecanismo actitudinal que fomente la efectiva inclusión de los estudiantes con discapacidad.*	*Planos del Edificio FCS-UPMS* *Protocolo de la Inclusión y atención a la Diversidad* *Resultado de entrevista a estudiantes durante la visita presencial.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes, aplicados con sistematicidad. Aplican medidas de bioseguridad y cuentan con programas de atención a la salud de estudiantes que son aplicados según necesidad. Dichos programas se difunden en formatos accesibles. Tienen previstos mecanismos que coadyuven a eliminar las barreras físicas y actitudinales en post de la inclusión. efectiva de los estudiantes. Sin embargo, los mecanismos de apoyo a los programas extracurriculares de arte, cultura y deporte necesitan ser fortalecidos, así como la movilidad estudiantil que necesita ser estructurada con mayor sistematicidad.*			

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta en la Resol. N° 02-2016, el Reglamento Interno del Personal Administrativo y de Apoyo de la UPMS y con la Resol. N° 07-2020 presenta el Manual de Funciones FCS-UPMS, y para los mecanismos de evaluación de desempeño para funcionarios, se presentan una matriz de seguimiento..*	*Resol. N° 02-2016 Reglamento Interno del Personal Administrativo y de Apoyo de la UPMS* *Resol. N° 07-2020 Manual de Funciones FCS-UPMS*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*En la página web de la Universidad se visualizan las reglamentaciones de las funciones del personal administrativo y de apoyo, se accedió a algunas publicaciones orientadas a la selección del personal administrativo y de apoyo con algunos delineamientos de evaluación de los mismos corroborados con las reglamentaciones.*	*Captura de pantalla de la página web. Página web.*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas que presenta la carrera, como ser la Resolución UPMS N° 03 del 13 de julio de 2016 , el Reglamento de Selección UPMS, la Resol. N° 04-2017 Reglamento de Evaluación de Desempeño para Funcionarios de la UPMS, están reflejados en el informe de Gestión de Talento Humano en cuanto a los mecanismos de selección, evaluación y promoción de personal administrativo y de apoyo.*	*Resolución UPMS N° 03 del 13 de julio de 2016 - Reglamento de Selección UPMS* *Resol. N° 04-2017 Reglamento de Evaluación de Desempeño para Funcionarios de la UPMS Informe de Gestión de Talento Humano.*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia la contemplación de la promoción del personal administrativo y de apoyo, en la Resol. N° 04-2017 Reglamento de Evaluación de Desempeño para Funcionarios de la UPMS, en el Informe de Gestión de Talento Humano. Por lo tanto este comité corrobora la existencia implícita de un plan de carrera.*	*Resol. N° 04-2017 Reglamento de Evaluación de Desempeño para Funcionarios de la UPMS Informe de Gestión de Talento Humano.* *Planilla de capacitación*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*No Cumple*	*Teniendo en cuenta el informe de Dirección de Gestión de Talento Humano en el cual se corrobora un plan de carrera de manera implícita del personal administrativo y de apoyo, sin embargo carece del rigor de un formato de plan de carrera, este comité determina la imposibilidad de sistematizar el Plan carrera.*	*Informe de Dirección de Gestión de Talento Humano*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SUFICIENTE	**3**
Juicio Valorativo del Criterio	*Están formalmente definidos la selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo, en las normativas de la universidad, se evidencia de manera implícita un plan de carrera por lo que su implementación sistemática mática es poco viable . Sin embargo los mecanismos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo se encuentren disponibilidad en formatos accesibles.*	

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*El personal Administrativo y de apoyo, cuenta con formación acorde a sus funciones, lo cual se evidencia con la Caracterización del personal. administrativo y de apoyo.*	*Caracterización del Personal Administrativo y de Apoyo PSC* *Nómina de personal Administrativo y de Apoyo de la Carrera* *Manual de Funciones de la Carrera Psicología*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*No Cumple*	*Con los documentos presentados como ser el Informe de Capacitaciones de la DGTH 2020,2021 y 2023, no se visualiza un plan o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.*	*Informe de Capacitaciones de la DGTH 2020,2021 y 2023* *Calendario de Capacitaciones 2020 y 2021*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*No Cumple*	*La carrera presenta una lista de cursos de capacitación, sin embargo, carece de un Plan con propuestas de implementación calendarizadas y que respondan a un objetivo de perfeccionamiento, fundamentada en calidad de los servicios brindados, a fin de generar un buen ambiente de trabajo.*	*Informe de Capacitaciones de la DGTH 2020,2021 y 2023* *Calendario de Capacitaciones 2020 y 2021*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Las necesidades de la carrera son cubiertas con los horarios presentados en la plantilla de horario del personal de administrativo y de apoyo, que presenta la carrera, las cuales dan soporte pertinente que garanticen el correcto funcionamiento de la carrera.*	*Nómina de personal Administrativo y de Apoyo de la Carrera* *Manual de Funciones de la Carrera Psicología* *Plantilla de horario del Personal de administrativo y de apoyo*

	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*Las documentaciones no evidencian satisfacción de la comunidad educativa acerca del desempeño laboral del personal administrativo y de apoyo. En el Informe de encuesta a estudiantes, se evidencia cuestionamientos sobre la infraestructura edilicia y equipamientos y en el Informe de encuesta a docentes y funcionarios Directivos, se evidencia indagaciones sobre el clima laboral; más no contiene preguntas acerca de la satisfacción de la comunidad educativa sobre el desempeño del personal administrativo y de apoyo. En la visita se pudo constatar con las entrevistas el cumplimiento parcial de este indicador.*	*Informe de encuestas a estudiantes* *Informe de encuestas a docentes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*Se necesitan un plan o programa de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo que sea aplicado sistemáticamente con sus respectivas documentaciones de ejecución y evaluación. Falta evidenciar la satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo. En cuanto al aspecto positivo, el personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza. La dedicación horaria es suficiente para cubrir las necesidades de la carrera.*

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	**Debilidades**
Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo,de la carrera están definidos con claridad	*Falta evidenciar la utilización de los resultados de las evaluaciones de desempeño, en la mejora de la gestión.*
Se difunden los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal universitario.	*Ausencia de ajustes razonables y dictámenes de adecuaciones de inclusión de estudiantes con discapacidad de índole cognitivos, emocionales y conductuales.*
El personal directivo de la carrera es elegido con procedimientos selección, evaluación y promoción, son transparentes.	*Escasa sistematización y utilización de los resultados de evaluación del personal docente por parte de los estudiantes*
El personal directivo de la carrera posee un perfil acorde al cargo ocupado.	*Falta de respuesta de las capacitaciones docentes orientados en base a los resultados de la evaluaciones donde se detectan las necesidades de mejoras.*

Los directivos cumplen una carga horaria que satisface las necesidades de la carrera.	*La actividad docente carece de propuestas de mejoras resultantes de una evaluación previa de sus funciones*
Los directivos adoptan estrategias de comunicación interna que es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Escasa implementación del escalafonamiento docente.*
Los principios establecidos en el código de ética.rigen la conducta de los directivos.	*Carece de un proyecto de extensión e investigación del cual los docentes establezcan la relación entre su nivel académico y sus actividades de docencia.*
Los criterios académicos son la base para la toma de decisiones tendientes al logro de los objetivos de la carrera,	*Aumentar la formación de postgrado en el área de especialidad de sus docentes.*
Se perciben el compromiso del personal directivo con el logro de los objetivos de la carrera.	*Escasa coherencia entre docencia, investigación y extensión*
Los procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, de la carrera, están claramente definidos.	*Escasa evidencia de planes de capacitación que aborden temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.*
Se encuentran difundidos en formatos accesibles los procedimientos de selección y evaluación del personal docente.	*Falta evidenciar la satisfacción docente con los procesos de formación continua implementados.*
Se aplican con transparencias los procedimientos de selección y evaluación del personal docente de la carrera.	*Escasa orientación académica ante la diferencias individuales que se presentan en el grupo clase de la carrera.*
La UPMS cuenta con programas de movilidad nacional e internacional.	*Fortalecer la orientación académica documentada a estudiantes con rendimiento crítico.*
La formación académica de los docentes es coherente con las asignaturas que imparten.	*Escaso mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).*
El plantel docente posee la formación pedagógica necesaria para la enseñanza universitaria.	*Ausencia de sistematización de apoyo a las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales)*
La producción intelectual de los docentes se refleja en la revista de investigación y en ponencias en congresos.	*Carencia de sistematización de la movilidad estudiantil*
La carrera cuenta con un plan de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Falta un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.*
Se evidencia documentalmente la participación de los docentes en capacitaciones relacionadas a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TICs.	*Carencia de la implementación sistemática de un plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.*
La carrera cuenta con apoyo para el perfeccionamiento de sus docentes.	*Carece de un plan o programa de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.*
La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Ausencia de un plan con propuestas de implementación calendarizadas para el personal administrativo y de apoyo.*
Los mecanismos de orientación académica, están establecidos.	*Falta evidencias documentadas respecto a la satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.*
Las actividades de pasantías, extensión, investigación se cumplen según las programaciones establecidas.	
Las actividades académicas están se implementan según lo establecido.	
La carrera cuenta con programas de apoyo con becas y descuentos para los estudiantes.	
Los programas de apoyo estudiantil se aplican con sistematicidad.	



La carrera aplica medidas de bioseguridad y cuenta con programas de atención a la salud de sus estudiantes.
Los programas de atención a la salud de los estudiantes son aplicados según necesidad.
Se difunden en formatos accesibles los programas de atención a la salud y de apoyo económico a los estudiantes.
Se encuentran formalmente definidos los mecanismos de y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo.
Las normativas se aplican en los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo.
Los mecanismos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo se encuentren en formatos accesibles.
La formación del personal administrativo y de apoyo es acorde a las necesidades de las actividades que realiza.
La carrera cuenta con un personal de apoyo cuyo horario es suficiente para las funciones que cumplen.

Recomendaciones de Mejora
R1. Documentar (informe de los indicadores de gestión) la utilización de los resultados de análisis de los cargos directivos para la mejora de la gestión independientemente a que sea un cargo de confianza.
R2.Evidenciar ajustes razonables y dictámenes de adecuaciones de inclusión de estudiantes con discapacidad de índole cognitivos, emocionales y conductuales. Esto permitirá dar respuesta al enfoque de inclusión, en cuanto a su implementación.
R3. Sistematización de los resultados de evaluación del personal docente por parte de los estudiantes orientada a la mejora de las actividades docentes
R4.Elaboración de planes de capacitación con base a los resultados de las evaluaciones de los docentes, que propicien estrategias de mejoras en la actividad docente.
R5. Realización de un estudio analítico (cualitativo - cuantitativo) de los resultados de las evaluaciones docentes de la institución a fin de responder a las necesidades de capacitación detectadas en dicho análisis. Y proyectar una evaluación longitudinal del mejoramiento del desempeño docente.
R6. Implementación de un registro de escalafonamiento docente, que sustenta el Plan de Carrera docente de la UPMS.
R7. Sistematización de un plan de capacitación calendarizado para el año académico, orientado a la actualización de los conocimientos y adaptación a los cambios tecnológicos.

R8. Formación continua de los docentes con miras a responder las necesidades de actualización permanente.
R9. Fortalecimiento de las actividades de docencia, investigación y extensión, con miras a interrelación.
R10. Elaboración de planes de capacitación que aborden temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente, con miras a la mejora continua.
R11.Implementación de la formación continua a los docentes para satisfacer sus necesidades..
R12. Implementación de orientaciones académicas ante la diferencias individuales que se presentadas en el grupo clase de la carrera.
R13. Elaboración de propuestas de orientación académica a estudiantes con rendimiento crítico.
R14. Fortalecimiento de mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales)
R15. Sistematización de apoyo a las actividades extracurriculares
R16 Aplicabilidad sistemática de la movilidad estudiantil..
R17.Creación de un plan de carreras para el personal administrativo y de apoyo
R18.Implementación sistemática de un plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.
R19. Elaboración de un plan o programa de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.



R18.Implementación sistemática de un plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.
R19. Elaboración de un plan o programa de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.
R20. Elaboración de un plan con propuestas de implementación calendarizadas para el personal administrativo y de apoyo
R21. Elaboración de un cuestionario que mida la satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal Administrativo y de Apoyo.

DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	Cumple Totalmente	*La edificación en la que funciona la carrera presenta características de infraestructura con criterios de bioseguridad y condiciones sanitarias para el desarrollo de las actividades, que se evidencian con los siguientes documentos: Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS, Informe de DGAyF - Bioseguridad e Higiene, Ascensor, Extintores, Informe PCI - Bomberos y Manual de Bioseguridad.*	*Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS* *Informe de DGAyF - Bioseguridad e Higiene, Ascensor, Extintores* *Informe PCI - Bomberos* *Manual de Bioseguridad* *Plan de Contingencia*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	Cumple Totalmente	*Las salas de clases son mayormente amplias, siendo apropiadas para el número de estudiantes que reciben, lo cual se constató con la visita a la institución.*	*Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS* *Resultado de observaciones durantelavisita presencial.*

Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	Cumple Totalmente	*Se constata documentalmente y con la visita, que las salas cuentan con proyectores, mobiliario adecuado y ambiente climatizado, para el desarrollo de las clases.*	*Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS* *Evidencias gráficas de las aulas, laboratorios, etc.* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	Cumple Totalmente	*La universidad cuenta con una biblioteca física y menciona el acceso a algunas bibliotecas virtuales como la Biblioteca virtual de Salud, SciELO, CICCO, HINARI y en proceso de adquisición la biblioteca Panamericana. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, que fueron verificados en la visita.*	*Informe de la Biblioteca* *Registro de uso de la Biblioteca. Resultado de entrevista durante la visita presencial.*
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	Cumple Parcialmente	*La carrera en su informe de autoevaluación considera que la sala de informática reúne condiciones para cierta cantidad de estudiantes y comentan la posibilidad de renovar los equipamientos informáticos.*	*Informe de la Sala de Informática* *Planos de la Sala de Informática* *Documentos adicionales*
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	Cumple Parcialmente	*Los espacios destinados a las actividades de prácticas como la policlínica social ubicada dentro de la universidad disponen de espacio insuficiente para asegurar la realización de las actividades requeridas en relación a las necesidades de la carrera para el logro de capacidades de los estudiantes.*	*Informe del Policlínico Social* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	Cumple Totalmente	*Con el Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS y el Informe sobre espacios con normas de accesibilidad, se comprueba que la universidad y por ende la carrera cumplen con las normas de accesibilidad; las cuales fueron corroboradas con el recorrido realizado por las instalaciones edilicias.*	*Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS* *Informe sobre espacios con normas de accesibilidad.* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	Cumple Totalmente	*A través de los Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS, y el recorrido por la institución se constata que existen espacios destinados a la recreación. Con el Informe sobre actividades extracurriculares, deportivas y culturales" se evidencian las actividades extracurriculares de la carrera.*	*Planos del Edificio PSC-FCS-UPMS* *Informe sobre actividades extracurriculares, deportivas y culturales. Recorrido presencial por la institución*

	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	Cumple Totalmente	*Por medio del análisis documental realizado, se ha constatado las mejoras constantes y las proyecciones de mejoras según las necesidades a ser atendidas para la conservación, expansión, las cuales se implementan según necesidad.*	*Plan de conservación y expansión del infraestructura de la UPMS* *Facturas de inversión correspondientes a conservación y expansión de la infraestructura edilicia*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Las actividades de los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para su desarrollo. Existe una correspondencia entre la cantidad de estudiantes y las salas de clase, contando con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad. Sin embargo, el espacio destinado a la sala de informática es escasamente suficiente para la cantidad de estudiantes, así como el espacio destinado a la práctica estudiantil en relación a la cantidad de estudiantes.*	

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Parcialmente*	*Los equipos e insumos son mayoritariamente para el área de enfermería y medicina. La encuesta al usuario cuenta con preguntas direccionadas hacia el servicio de medicina.. La policlínica social cuenta con un consultorio psicológico, donde los alumnos de la carrera realizan sus prácticas supervisadas.*	*Presupuesto Policlínico Social UPMS* *Informe sobre insumos para servicio psicológico* *Informe de encuestas de satisfacción a los usuarios del Policlínico Social*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Con el Informe sobre insumos para servicio psicológico y con la visita se pudo corroborar el registro del uso de los recursos disponibles en los laboratorios. La práctica supervisada en laboratorios es esencial para adquirir las habilidades necesarias y mencionadas en el perfil de egreso de la carrera.*	*Informe sobre insumos para servicio psicológico* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los informes hacen referencia a la adquisición y actualización de los equipos de laboratorios informáticos y mobiliario. En la vista se visualizó la instalación de la cámara Gesell con espacio suficiente y mobiliario para la carrera de Psicología, verificando la sistematización de la adquisición.*	*Informe sobre pruebas o test psicométricos disponibles* *Pedido de incremento y actualización del acervo de materiales psicométricos* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Parcialmente*	*Según las entrevistas, el acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está parcialmente garantizado por la débil señal del internet en el área de Psicología. Las encuestas realizadas a docentes y estudiantes dan cuenta de que la señal de internet es insuficiente.*	*Informe de encuesta a estudiantes* *Informe de encuesta a docentes*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*La universidad cuenta con una biblioteca física y virtual, en la visita presencial se ha podico observar que el acervo de libros disponibles responde débilmente a las necesidades de la carrera, así mismo esto se constató en los documentos presentados por la carrera.y en la entrevista sostenida con la bibliotecaria.*	*Inventario del acervo bibliográfico PSC 2023* *Presupuesto de la biblioteca 2023* *Bibliotecas virtuales PSC-FCS-UPMS* *Resultado de observaciones durante la visita presencial. y entrevista con la bibliotecaria*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Según los informes analizados por este comité, se constata que se brindan orientaciones y se cuentan con normativas para el respeto a las normativas de propiedad intelectual, como se refleja en el reglamento de TFG, que contiene aspectos relacionados a la propiedad intelectual. En la entrevista sostenida con estudiantes, docentes y el coordinador de Investigación se pudo constatar el respeto a la propiedad intelectual.*	*Señaléticas en la biblioteca sobre respeto al derecho de autor.* *Reglamento de TFG - PSC* *Resultado de entrevistas con estudiantes, docentes y coordinador de investigación*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*Según informe aplican mecanismos de relevamiento básico de bibliografías para el incremento del acervo bibliográfico. En las entrevista sostenidas con la bibliotecaria, se corrobora pedidos de sugerencias bibliográficas a los docentes de la carrera.*	*Inventario del acervo bibliográfico PSC 2023* *Bibliotecas virtuales PSC-FCS-UPMS* *Solicitud de adquisición de acervo bibliográfico PSC Informe.* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.* *Resultado de entrevista a la bibliotecaria.*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Parcialmente*	*Los informes de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, dan cuenta de que la cantidad del equipamiento informático es insuficiente para el uso de estudiantes y docentes, atendiendo la matrícula institucional.*	*Informe de encuesta a estudiantes* *Informe de encuesta a docentes* *Inventario de Equipos Informáticos*

	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*Los informes dan cuenta de una información de satisfacción parcial en lo que atañe a la carrera de psicología, según las sugerencias de los encuestados representantes de la comunidad educativa. Sin embargo, en la entrevista los actores educativos están satisfechos por los recursos disponibles.*	*Informe de encuesta a estudiantes* *Informe de encuesta a docentes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrado. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente, como por ejemplo la cámara Gesell. Las normativas de propiedad intelectual se respetan. Se aplican mecanismos de evaluación de las necesidades del acervo bibliográfico y se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles. Sin embargo, la disponibilidad a los equipos e insumos del laboratorio de la carrera de Psicología en el periodo académico evaluado (2019 -2023) es escaso. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información no está totalmente garantizado por la débil señal del internet en el área de Psicología. El acervo bibliográfico disponible responde débilmente a las necesidades de la carrera, así como la cantidad de equipamientos informáticos para el uso de estudiantes y docentes.*			

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*En los documentos presentados por la carrera; Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS , Informe de Ejecución Presupuestaria 2022 PSC, se ha observado que los procedimientos administrativos y la ejecución presipuestaria están definidas en forma clara,esto se ha constatado con la visita presencial y las entrevistas a Directora de Carrera y Director de Finanazas.*	*Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS* *Informe de Ejecución Presupuestaria 2022 PSC.* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.* *Resultado de entrevistas a Directora de carrera y director de Finanzas*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Con los documentos presentados y con la visita se pudo corroborar mediante las entrevistas que los responsables de gestionar la carrera tienen conocimiento de los procedimientos administrativos y financieros de la Universidad.*	*Procedimientos administrativos y financieros de la Universidad* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.* *Resultado de entrevistas a la Directora de carrara y Director de finanzas*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*En los documentos presentados por la carrera; Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS , Informe de Ejecución Presupuestaria 2022 PSC, se ha observado que los procedimientos administrativos y financieros , se implementan de manera efectiva,esto se ha constatado en la visita presencial y la entrevista con el Director de Finanzas.*	*Informe de Ejecución Presupuestaria 2022 PSC* *Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.* *Resultado de entrevista al Director de Finanzas*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera, esto mismo se comprueba su cumplimiento con la visita presencial.*	*Presupuesto PSC 2022 y 2023* *Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS* *Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*La UPMS cuenta con mecanismos de ejecución presupuestaria y está centralizada por la Dirección Administrativa y Financiera de la universidad.; y los procedimientos están claramente contemplados en el Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS y el Informe de la DGAyF-UPMS*	*Informe de Ejecución Presupuestaria 2022 PSC* *Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS* *Informe de la DGAyF-UPMS*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La ejecución presupuestaria está centralizada por la Dirección Administrativa y Financiera de la universidad, que tiene a su cargo los mecanismos de seguimiento, control de la ejecución y aplicación sistemáticamente.*	*Informe de Ejecución Presupuestaria 2022 PSC* *Manual de procedimientos administrativos y financieros interno UPMS* *Informe del Directo AyF-UPMS*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*Las sugerencias de los estudiantes y docentes como argumenta el comité de autoevaluación de la carrera, no se verifican en sus documentaciones y por ende el índice de satisfacción de los mismos.*	*Informe de encuesta a estudiantes* *Informe de encuesta a docentes* *nforme del Directo AyF-UPMS*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	5
Juicio Valorativo del Criterio	*Se definen con claridad los procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera. Los procesos administrativos y financieros se aplican con efectividad. Las necesidades presupuestarias de la carrera son consideradas por el Director Administrativo y Financiero de la Universidad de manera centralizada. Existe satisfacción en la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.*	

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Los espacios destinados a las actividades de los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para su desarrollo.	*El espacio destinado a la sala de informática es escasamente suficiente para la cantidad de estudiantes.*
Las salas de clases y el número de estudiantes se corresponden entre sí.	*El espacio destinado a la práctica estudiantil es limitado en relación a la cantidad de estudiantes.*
Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*La disponibilidad escasa de los equipos e insumos del laboratorio de la carrera de Psicología en el periodo académico evaluado (2019 -2023).*
Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información no está totalmente garantizada por la débil señal del internet en el área de Psicología*
Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*El acervo de libros disponibles es escaso para cubrir las necesidades de la carrera.*
Los espacios previstos para la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones necesarias.	*Escaso equipamiento informático*
El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	
La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	
El acervo bibliográfico es incrementado según el mecanismo para tal efecto.	
Hay respeto hacia la propiedad intelectual.	
La comunidad educativa está satisfecha con los recursos disponibles.	
Se definen con claridad los procedimientos administrativos, financieros de asignación, y ejecución del presupuesto.	



Los responsables de gestionar la carrera conocen los procedimientos establecidos. *Los procesos administrativos y financieros se aplican con efectividad.* *Las necesidades presupuestaria de la carrera son considerados por el Director Administrativo y Financiero de la Universidad.* *Existe satisfacción en la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados*	

Recomendaciones de Mejora

R1. Ampliar el espacio destinado a la sala de informática en relación a la matrícula.

R2.El espacio donde ocurre la práctica estudiantil incluya la dimensión acorde a la cantidad de alumnos, luminosidad, mobiliario y vías de circulación.

R3. Potencializar los equipamientos como instrumentos evaluativos (Test, cuestionarios y reactivos) y materiales para intervención psicológica.

R4. Una mayor disponibilidad al acceso de internet para docentes y estudiantes de la carrera de Psicología.

R5. Adquisición de materiales didácticos para ampliar el acervo bibliotecario que responda significativamente a las necesidades de la carrera.

R6. Incrementar el equipamiento informático en consideración a la matrícula actual de los estudiantes y docentes. Es importante establecer claramente la relación de "computadora -estudiante".



DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS				
Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Con el análisis de la Resolución CSU N° 06/2016 Reglamento General de Bienestar Institucional UPMS, se verifica que se establece en uno de sus artículos los mecanismos de seguimiento a los egresados y que el área de Bienestar Institucional de la UPMS, es la instancia encargada de realizarlo.*	*Resolución CSU N° 06/2016 Reglamento General de Bienestar Institucional UPMS*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*La carrera prevé los mecanismos de consulta relacionados a las necesidades de formación.que se ven reflejados en el Listado de Programas de Posgrado para egresados PSC y en el Mecanismo de seguimiento a egresados*	*Ejemplo de consultas, encuestas, correos a egresados PSC. Listado de Programas de Posgrado para egresados PSC Mecanismo de seguimiento a egresados Resultado de observaciones durante la visita presencial.*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*La universidad ofrece cursos de posgrado a los egresados basados en las necesidades detectadas según el Listado de Programas de postgrado, entre ellos mencianamos: Especialización en Didactica universitaria, Maestría y Doctorado en Ciencias de la Educación.. Maestría y Doctorado en Salud Pública.*	*Informe de encuestas a egresados Listado de Programas de Postgrado para egresados PSC*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*No Cumple*	*La encuesta a egresados no incluye entre sus reactivos la consulta sobre el tiempo promedio para la obtención del primer empleo..*	*Informe de encuestas a egresados .*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Con el Informe de encuestas a egresados y el Listado de Egresados Psicólogos que ejercen la PSC., se pudo corroborar que existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados. Además esto también quedó corroborado con la entrevista a los mismos.*	*Informe de encuestas a egresados Listado de Egresados Psicólogos que ejercen la PSC. Resultado de la observación durante la visita presencial*

	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*El resultado del análisis documental y de las entrevistas realizadas a empleadores y egresados reflejan que aunque la carrera es relativamente nueva se ha identificado que los egresados ocupan cargos de alta responsabilidad o liderazgo y se tienen Psicólogos docentes titulares de asignaturas en la Carrera; psicólogas que son responsables de servicios de psicología en escuelas y colegios de la zona, y otros que han instalado sus consultorios privados al servicio de la comunidad.*	*Listado de Egresados Psicólogos que ejercen la PSC. Resultado de la observación durante la visita presencial y resultado de entrevista a egresados y empleadores.*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*No Cumple*	*Considerando que el periodo académico evaluado es entre el 2019 a 2023 por situaciones ajenas a la institución no se cuenta con evidencias de cambios realizados el proyecto académico basado en la opinión de los egresados.*	*Proyecto Académico 2018. Visita presencial*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Durante la entrevista se pudo corroborar el alto nivel de satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.*	*Informe de encuestas a egresados* *Resultado de entrevista con egresados.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a los egresados. Las necesidades de formación están evidenciadas a través de los mecanismos de seguimiento. Se ofrecen cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas. La ocupación laboral de los egresados presenta concordancia con la titulación obtenida. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acorde a la formación recibida y manifiestan satisfacción con el perfil de egreso de la carrera. Sin embargo, se necesita mejorar en los registros del tiempo empleado por los egresados en la obtención del primer empleo y evidenciar que los cambios producidos en el proyecto académico están basados en la opinión de los egresados.*			

Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Cuenta con la coordinación de extensión universitaria e investigación científica y tecnológica , la coordinación de práctica profesional supervisada como instancias formales que tienen a su cargo la vinculación con el medio externo.*	*Resolución CSU N° 05/2016, Reglamento General de Extensión Universitaria UPMS* *Resolución CSU N° 04-202. Organigrama de la Carrera Psicología* *Manual de Funciones de la Carrera Psicología*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*No Cumple*	*En el nforme de la Dirección General de Extensión Universitaria UPMS 2023 y el Informe de la Coordinación de Investigación y Extensión PSC-FCS-UPMS 2023, se presentan los proyectos realizados sin evidencia resultante de reuniones con agentes del medio externo.*	*Informe de la Dirección General de Extensión Universitaria UPMS 2023* *Informe de la Coordinación de Investigación y Extensión PSC-FCS-UPMS 2023*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*Durante la visita se pudo clarificar que entre el 2019 y 2023 no hubo ajustes al proyecto académico por situaciones ajenas a la Institución. El ajuste curricular se encuentra en proceso; y los documentos presentados no reflejan la consideración de sugerencias dadas por los agentes del medio externo.*	*Comité de revisión y ajuste curricular de la PSC 2023.*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con la evidencia de satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados, que se pudo corroborar mediante el Informe de Encuesta a empleadores*	*Informe de encuesta a empleadores 2023* *Informe de instituciones donde los estudiantes realizan PPS y Pasantías*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta el Informe de la Dirección General de Extensión Universitaria UPMS 2023 y el Listado de Programas y Proyectos UPMS 2023, que demuestran la participación de estudiantes y docentes en el desarrollo de proyectos de vinculación social y comunitaria.*	*Informe de la Dirección General de Extensión Universitaria UPMS 2023* *Reglamento de Investigación Científica y Tecnológica UPMS 2023* *Listado de Programas y Proyectos UPMS 2023*

	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Los convenios interinstitucionales que presenta la carrera son con el MSP y BS y con la Universidad Autónoma San Luis de Potosí. Durante la visita y mediante la revisión documental se pudo cotejar el cumplimiento pleno de este indicador.*	*Listado de Convenios Nacionales e Internacionales UPMS* *Informe de trabajos de los estudiantes en las instituciones donde realizan PPS y Pasantías Resultado de observaciones en la vsita presencial.*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Se constata la ejecución de actividades académicas a través de convenios interinstitucionales. que fomentan el desarrollo de actividades académicas con la participación de estudiantes en programas académicos extranjeros*	*Informe de participación de estudiantes en programas académicos extranjeros* *Informe sobre Proyectos de Extensión Universitaria con participación de estudiantes, docentes y funcionarios de la carrera* *Normas Generales del Comité Ético Científico de la Facultad de Ciencias de la Salud. Visita in situ.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con instancias formales de vinculación con el medio externo. Los responsables de la carrera sostienen reuniones periódicas con agentes del medio externo. Se evidencia la participación en programas nacionales e internacionales con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso. Los empleadores manifiestan satisfacción con el desempeño de los egresados contratados. Sin embargo, se necesita mayor incorporación de las sugerencias del medio externo al proyecto académico.*			
Criterio 5.2.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Con el Informe de Semilleros de Investigación UPMS 2022 y 2023, el Informe de ponencias derivadas de los Semilleros de Investigación y con la Revista de Investigación UPMS, se muestran los resultados de los proyectos de investigación desarrollados conjuntamente con alumnos y docentes.*	*informe de Semilleros de Investigación UPMS 2022 y 2023* *Informe de ponencias derivadas de los Semilleros de Investigación.* *Revista de Investigación UPMS. Enlace: https://revista.serrana.edu.py/index.php/rict*

Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de los proyectos son transferidos a la sociedad a través de ponencias y revista de investigación de la UPMS. La investigación es uno de los pilares que sustentan la formación universitaria, la cual se evidencia con las publicaciones y ponencias.*	*Revista de Investigación UPMS. Enlace: https://revista.serrana.edu.py/index.php/rict* *Primer Congreso Multidisciplinario ""Conexiones"" de Salud Mental para el Siglo XXI.* *Certificados de participación de docentes, funcionarios y alumnos en encuentros, congresos, foros de investigación organizados por otras instituciones*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Con el Informe de trabajos de los estudiantes en las instituciones donde realizan PPS y Pasantías, se evidencian los resultados de trabajos en PPS y extensión, que fomentan las capacidades necesarias para el logro del perfil de egreso.*	*Informe y Publicaciones Proyectos de EU-PSC-FCS-UPMS 2023*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad a través de ponencias a cargo de docentes y estudiantes evidenciados en el Informe y Publicaciones*	*Informe y Publicaciones Proyectos de EU-PSC-FCS-UPMS 2023* *Visita in situ.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los proyectos de investigación desarrollados presentan los resultados formalmente y son transferidos a la sociedad. Los proyectos de extensión son presentados formalmente, según lo planificado y son transferidos a la sociedad.*			

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a los egresados.	*Necesita mayor evidencia del mecanismo de seguimiento que contemplen los registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.*
Las necesidades de formación están evidenciadas a través de los mecanismos de seguimiento.	*Los cambios realizados en el proyecto académico necesitan ser basados en la opinión de los egresados entre 2019 -2023, periodo sujeto a la evaluación externa de la carrera.*
Se ofrecen cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Las sugerencias del medio externo necesitan ser tenidos en cuenta para el ajuste curricular al proyecto académico entre el año 2019 y el año 2023, periodo académico sujeto de ésta evaluación.*
La ocupación laboral de los egresados presenta concordancia con la titulación obtenida..	
Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acorde a la formación recibida.	
Los egresados manifiestan satisfacción con el perfil de egreso de la carrera.	
La carrera cuenta con instancias formales de vinculación con el medio externo.	
Los responsables de la carrera sostienen reuniones periódicas con agentes del medio externo.	
Los empleadores manifiestan satisfacción con el desempeño de los egresados contratados.	
Se evidencia la participación de la carrera en programas nacionales e internacionales	
La carrera cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	
Los convenios interinstitucionales son ejecutados por la carrera.	
Los proyectos de investigaciones desarrollados presentan los resultados formalmente.	
Se transfieren a la sociedad los resultados de los proyectos de investigación que se realizan.	
Los proyectos de extensión son presentados formalmente, según lo planificado.	
Se transfieren a la sociedad los resultados obtenidos con los proyectos de extensión.	



Recomendaciones de Mejora
R1. La implementación de un mecanismo de seguimiento que contemplen los registros del promedio de tiempo utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.
R2. La incorporación de la opinión de los egresados en el proyecto de mejoras.
R3. Tomar en cuenta las sugerencias dadas por los agentes del medio externo en la próxima revisión curricular; lo cual sugirieron también que el idioma guaraní tenga mayor protagonismo en la malla curricular.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	***5***
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	***4***
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	***4***
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	***5***
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	***5***
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	***5***



Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	***4***
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	***5***
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	***5***
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	***2***
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	***4***
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	***5***
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	***2***

Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	***4***
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	***4***
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	***4***
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	***2***
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	***3***
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	***4***
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	***4***

Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	***3***
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	***2***
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	***4***
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	***4***
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	***5***
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	***3***
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	***3***
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	***5***
TOTAL	***117***
PROMEDIO	***3,9***



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La carrera de Psicología Clínica de la Universidad Privada María Serrana presenta una evaluación general satisfactoria conforme al Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior y Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado.En la Dimensión 1, Pertinencia de la Estructura Organizacional de la Carrera, se destaca que la estructura organizacional de la Institución responde a las exigencias de la carrera. Permite una adecuada integración y coordinación de todos los estamentos para lograr los objetivos. Además, se encuentran definidas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional. La gobernanza se gestiona de manera centralizada, lo cual contribuye a la pertinencia y eficacia de la estructura organizacional de la Institución.

En cuanto a la Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera, la carrera de Psicología Clínica de la UPMS cuenta con las normativas y reglamentaciones que la rigen. Estas normativas incluyen el desempeño ético, el enfoque inclusivo y los protocolos de bioseguridad. Sin embargo, es necesario un mayor conocimiento de las mismas por parte de la comunidad educativa para su efectiva implementación. Además, la evidencia de la aplicación sistemática de las normativas no se corrobora en su totalidad.

La Pertinencia y Eficacia en la Gestión del Proyecto Académico, es satisfactoria. Está aprobado conforme a las normativas vigentes y se prevé contar con recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo) en número y cualificación adecuados para la implementación efectiva de la oferta educativa. Además, la carrera cuenta con recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma También dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico. La capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia es un compromiso de los directivos, y se cuenta con mecanismos que garantizan el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional. Sin embargo, es necesario potencializar estudios rigurosos orientados a la oferta educativa en base a las necesidades y posibilidades del medio externo, recogiendo las necesidades del mundo del trabajo expresadas por empleadores y egresados.

Además, los recursos de infraestructura están disponibles, pero los materiales e insumos requeridos para la implementación de una educación inclusiva son escasos. Aunque se tienen mecanismos de adecuaciones curriculares como lineamientos generales, no se evidenció la implementación de ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad y con el enfoque del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA).

En lo relacionado a la Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo, se destaca que la gestión del Plan de Desarrollo es plena. Fue elaborado con la participación de todos los actores educativos, administrativos y pedagógicos, y fue aprobado por la autoridad competente. Existe una correspondencia entre el Plan Estratégico Institucional y el Plan de Desarrollo. Los objetivos de la carrera y las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado. Los recursos presupuestarios con los que cuenta la carrera son suficientes para su implementación, y se cuenta con mecanismos de seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.En tanto la Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad, se destaca que la gestión del Aseguramiento de la Calidad es plena.



La carrera cuenta con instancias formales encargadas del aseguramiento de la calidad. Los procesos evaluativos están establecidos en los estatutos universitarios y enmarcados en los principios éticos y de aseguramiento de la calidad, lo cual se visualiza en el Plan Estratégico de UPMS. Además, se cuenta con un calendario académico de la carrera en el cual se constatan las fechas planificadas para los procesos evaluativos y se socializan con la comunidad educativa. La carrera ha introducido mejoras como resultado de los procesos evaluativos implementados, lo cual se refleja en la apertura de la cámara Gesell. Todos los actores educativos entrevistados demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados por la carrera.

La Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación, se visualiza la presentación de la Actualización del Proyecto Académico al CONES a través del Anexo N° 27, con una vigencia de 15 años. Sin embargo, no se evidencian ajustes curriculares sistemáticos. Por otro lado, el Anexo N° 30 que la carrera presenta como evidencia bajo el título "Comité de revisión y ajuste curricular" no corresponde con el contenido del documento, el cual se refiere a la conformación del comité de ética de la carrera de Psicología Clínica.La Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Privada María Serrana ha obtenido una evaluación plena en cuanto a su estructura organizacional, aplicación de normativas y reglamentaciones, gestión del Proyecto Académico, plan de desarrollo, aseguramiento de la calidad y gestión de la información y comunicación. Sin embargo, se identifican áreas de mejora en cuanto al conocimiento y aplicación de las normativas por parte de la comunidad educativa, estudios rigurosos orientados a la oferta educativa, recursos e insumos para una educación inclusiva, ajustes curriculares para personas con discapacidad y la correspondencia entre los documentos presentados como evidencia.En la Dimensión 2: Proyecto Académico: El perfil de egreso es satisfactorio y está claramente definido. Sin embargo, se necesita más evidencia de estudios que describan las necesidades y demandas profesionales actuales, y se debe mejorar la vinculación con el medio externo.En cuanto a la Pertinencia de los Objetivos de la Carrera, están claramente definidos y son coherentes con la visión y misión institucional. Además, son accesibles para los interesados.En la Pertinencia de los Mecanismos de Admisión, los mecanismos están claramente definidos y son accesibles. Se evalúan los conocimientos previos requeridos y se permite la admisión de nuevos alumnos.La Pertinencia en la Planificación del Plan de Estudio, es satisfactoria y coherente con el perfil de egreso. Sin embargo, se debe mejorar la distribución de horas para cumplir con el modelo nacional, y los programas de estudio están accesibles en la página web.

Mientras que la Eficacia en la Implementación y Actualización del Plan de Estudio, es satisfactoria, necesitan mejoras en la integración y actualización de los contenidos.

En la Pertinencia y Eficacia de los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje, los procesos de enseñanza-aprendizaje necesitan mejorarse. Se debe aprovechar más los resultados de los índices de eficiencia interna y promover la participación de los estudiantes en actividades de auxiliatura docente. Además, se debe mejorar la satisfacción de los estudiantes con las estrategias y técnicas didácticas.

En cuanto a la Pertinencia y Eficacia de las Técnicas Evaluativas son satisfactorias, pero se basan principalmente en pruebas escritas y la retroalimentación es parcial según lo recabado a través de entrevistas.

La Pertinencia y Relevancia de los Proyectos de Investigación es plena. Los propósitos y líneas de investigación están bien definidos, y los proyectos responden a las necesidades del medio externo.

En cuanto a la Pertinencia y Relevancia de los Proyectos de Extensión es satisfactoria, sin embargo se necesita una estructura programática y una sistematización para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y los objetivos de la carrera.En general, el proyecto académico muestra una relevancia y eficacia satisfactorias en la mayoría de los aspectos del programa de carrera, aunque se requieren mejoras en algunos puntos específicos.

La Dimensión 3. Personas: Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo es satisfactoria. Están claramente definidos en el estatuto de la institución. Estos procesos son difundidos y aplicados con transparencia, lo cual garantiza que la carrera cuente con directivos que posean el perfil requerido para ocupar los cargos. Sin embargo, existe un aspecto a mejorar la cual consiste en la utilización de los resultados de estos procesos para la mejora de la gestión y aumentar los registros que demuestren que los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo sean utilizados de manera efectiva para optimizar la gestión.En cuanto a la Eficacia y eficiencia de la gestión directiva es satisfactoria. En términos de carga horaria, estrategias de comunicación interna y toma de decisiones académicas, se evidencia un compromiso por parte de la institución para alcanzar los objetivos de la carrera. Además, la conducta de los directivos se ajusta a los principios establecidos en el código de ética, lo cual genera satisfacción en la comunidad educativa. No obstante, es necesario realizar ajustes razonables y adecuaciones de inclusión para los estudiantes con discapacidad de índole cognitivo, emocional y conductual.

La Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción docente son escasos debido a la falta de sistematización y utilización de los resultados de evaluación del personal docente. Es necesario realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados de la evaluación docente con el fin de responder a las necesidades de capacitación detectadas en dicho análisis. Asimismo, se debe registrar la implementación del escalafonamiento docente. Lo destacable son los procesos de selección y evaluación del personal docente están claramente definidos, se difunden de manera accesible y se realizan con transparencia.

En cuanto a la Pertinencia del perfil académico de los docentes es satisfactoria. Los docentes cuentan con una formación académica coherente con la asignatura que enseñan, poseen la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria y han desarrollado una producción intelectual derivada de proyectos de investigación. Existe una coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades que desarrollan (docencia, investigación y extensión). No obstante, se requiere potenciar los incentivos para aquellos docentes que cuenten con formación de postgrado dentro de la Universidad.

La Pertinencia y eficacia de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente son suficientes. Se cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente en temas relacionados con la inclusión

La Pertinencia y eficacia de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente son suficientes. Se cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente en temas relacionados con la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Sin embargo, es necesario implementar una mayor sistematicidad durante el año y en los diferentes años académicos para fomentar una cultura de formación continua. Además, se requiere desarrollar planes de capacitación que aborden temáticas en función de los resultados de la evaluación del desempeño docente y se debe registrar la satisfacción de los docentes respecto a la formación continua.

En tanto lo relacionado a la Pertinencia y eficacia de los mecanismos de orientación académica a la población estudiantil es satisfactoria. Estos mecanismos están claramente establecidos y planificados, y se implementan de acuerdo a lo establecido. Sin embargo, las actividades de orientación previstas en los mecanismos de inclusión y diversidad no responden a las necesidades de los estudiantes, teniendo en cuenta la alta matrícula y el principio de diversidad del grupo. Es necesario documentar la orientación académica a estudiantes con rendimiento crítico.En cuanto a la Pertinencia y eficacia de los mecanismos de apoyo a la población estudiantil es satisfactoria. Se cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes, los cuales se aplican de manera sistemática. Además, se aplican medidas de bioseguridad y existen programas de atención a la salud de los estudiantes que se implementan según las necesidades. Estos programas se difunden en formatos accesibles. También se han previsto mecanismos para eliminar barreras físicas y actitudinales en pos de una inclusión efectiva de los estudiantes.Sin embargo, es necesario fortalecer los mecanismos de apoyo a los programas extracurriculares de arte, cultura y deporte, así como estructurar de manera más sistemática la movilidad estudiantil.

La Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo es satisfactoria. Estos procesos están formalmente definidos, se aplican de acuerdo a las normativas de la institución y se cuenta con un plan de carrera para el personal que se implementa de manera sistemática. No obstante, es necesario disponibilizar los mecanismos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo en formatos accesibles.En tanto la Eficacia y pertinencia de la formación y desempeño del personal administrativo y de apoyo es escasa. Se requiere implementar un plan o programa de perfeccionamiento de este personal que sea aplicado de manera sistemática, junto con la correspondiente documentación de ejecución y evaluación. También es necesario evidenciar la satisfacción de la comunidad académica respecto al desempeño de este personal. En aspectos positivos, se destaca que el personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realizan y que la dedicación horaria es suficiente para cubrir las necesidades de la carrera.

A nivel general en la evaluación del cumplimiento de los criterios de calidad de la carrera en la Dimensión 3. Correspondiente a Personas (Directivos, Docentes, Estudiantes, Personal Administrativo y de Apoyo)



A nivel general en la evaluación del cumplimiento de los criterios de calidad de la carrera en la Dimensión 3. Correspondiente a Persona (Directivos, Docentes, Estudiantes, Personal Administrativo y de Apoyo), es satisfactoria.
La Dimensión 4. Recursos: La pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las actividades de la carrera es satisfactoria. Tanto los directivos, docentes, administrativos y personal de apoyo cuentan con condiciones sanitarias y de bioseguridad adecuadas para desarrollar sus actividades. Además, hay una correspondencia entre la cantidad de estudiantes y las salas de clase, cumpliendo con todos los requerimientos necesarios. Los espacios destinados a la carrera también cumplen con las normas de accesibilidad. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares están adecuados para su propósito. Los planes y proyectos de conservación, expansión y mejoras se implementan según las necesidades.
Sin embargo, el espacio destinado a la sala de informática es insuficiente para la cantidad de estudiantes, al igual que el espacio destinado a la práctica estudiantil en relación con la cantidad de los mismos.
En cuanto a la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos disponibles para la implementación del Proyecto Académico, es satisfactorio. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios está debidamente registrado y se realiza la adquisición y actualización de los equipos de laboratorio de manera sistemática. Se respetan las normativas de propiedad intelectual. Se aplican mecanismos de evaluación de las necesidades del acervo bibliográfico y se evidencia satisfacción por parte de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.Sin embargo, la disponibilidad de equipos e insumos en el laboratorio de la carrera de Psicología es escasa, así como el acceso a redes de información debido a la débil señal de internet en el área de Psicología. El acervo bibliográfico disponible y la cantidad de equipamientos informáticos para estudiantes y docentes también son insuficientes para satisfacer las necesidades de la carrera.
En cuanto a los procedimientos administrativos y financieros, se puede decir que son plenamente eficaces y pertinentes. Se definen de manera clara los procedimientos de asignación y ejecución del presupuesto, y los responsables de gestionar la carrera los conocen. Estos procesos se aplican con efectividad y las necesidades presupuestarias de la carrera son consideradas de manera centralizada por el Director Administrativo y Financiero de la Universidad. Además, existe satisfacción en la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.
Por lo tanto en la Dimensión 4. Correspondiente a Recursos de la Carrera (Infraestructura, Equipamientos e Insumos y Financiamiento) es satisfactorio como resultante de la evaluación en el cumplimiento de los criterios de calidad de la carrera.La Dimensión 5: Impacto y Resultados: La Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados es suficiente. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a los egresados. Las necesidades de formación están evidenciadas a través de los mecanismos de seguimiento. Se ofrecen cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas. La ocupación laboral de los egresados presenta concordancia con la titulación obtenida. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acorde a la formación recibida y manifiestan satisfacción con el perfil de egreso de la carrera. Sin embargo, se necesita mejorar en los registros del tiempo empleado por los egresados en la obtención del primer empleo y evidenciar que los cambios producidos en el proyecto académico están basados en la opinión de los egresados.
En cuanto a la Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo es satisfactorio. La carrera cuenta con instancias formales de vinculación con el medio externo. Los responsables de la carrera sostienen reuniones periódicas con agentes del medio externo. Se evidencia la participación en programas nacionales e internacionales con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso. Los empleadores manifiestan satisfacción con el desempeño de los egresados contratados. Sin embargo, se necesita mayor incorporación de las sugerencias del medio externo al proyecto académico.
La Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión es Plena. Los proyectos de investigación desarrollados presentan los resultados formalmente y son transferidos a la sociedad.
En la evaluación del cumplimiento de los criterios de calidad de la carrera en la Dimensión 5. Impacto y resultados (Egresados y Vinculación Social), es satisfactoria a nivel general.



CONCLUSIÓN

La Universidad Privada María Serrana es una institución de educación superior reconocida por la pertinencia de su formación académica, la cual se mejora constantemente en calidad educativa, adaptándose a las necesidades y exigencias del entorno social, nacional y regional. La carrera de Psicología Clínica, habilitada por Resolución del Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), cuenta con un plantel docente altamente capacitado y con los perfiles necesarios para desarrollar las asignaturas del plan curricular. Un 30 % de sus docentes posee formación de posgrado.

Los directivos, docentes y personal administrativo demuestran un claro sentido de pertenencia y compromiso hacia la institución, especialmente hacia la carrera. La infraestructura cumple con las condiciones necesarias para impartir la enseñanza y considera un enfoque inclusivo en cuanto a la accesibilidad a la institución. Además, cuenta con equipamiento adecuado en aulas, biblioteca, laboratorios y Cámara Gesell (incorporada a partir del 2024), lo que facilita tanto la formación teórica como práctica de los estudiantes.

Basándonos en los resultados de cada dimensión, se concluye que la carrera presenta avances significativos en su desarrollo, aunque aún se requieren mejoras en algunas áreas. Los indicadores que necesitan ser fortalecidos están identificados de manera detallada en el informe de evaluación y en las recomendaciones pertinentes, cuyo cumplimiento puede alcanzarse a medida que se implementen.

El comité de pares evaluadores manifiesta y deja constancia de que las sugerencias realizadas están fundamentadas en un examen objetivo y minucioso de la documentación presentada en el informe institucional, el informe de autoevaluación y sus anexos, así como en las observaciones y apreciaciones recabadas durante la visita.



Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente