RESOLUCIÓN N° 482

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, HUMANAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ENCARNACIÓN (UNAE), SEDE ENCARNACIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 04 de diciembre de 2024

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, dependiente de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE), sede Encarnación; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…";*

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, dependiente de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE), sede Encarnación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Marien Peggy Martínez Stark, Martha Ramona Cantero Ríos y Myriam Segovia Martínez, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar por 6 años, la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, dependiente de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE), sede Encarnación, según consta en el Acta N° 23 de fecha 04 de diciembre de 2024;

RESOLUCIÓN N° 482

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, HUMANAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ENCARNACIÓN (UNAE), SEDE ENCARNACIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 *"De Educación Superior"* establece: "*La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…*";

Que, el artículo 9° de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…";*

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta N° 05 labrada en fecha 22 de febrero de 2023, se reeligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

1°.- **ACREDITAR** por 6 años, la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía, dependiente de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales de la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE), sede Encarnación, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Autónoma de Encarnación (UNAE), sede Encarnación, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía.

RESOLUCIÓN N° 482

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS, HUMANAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ENCARNACIÓN (UNAE), SEDE ENCARNACIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior * ANEAES * REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR | TETA ROGAVUSU MBO'EHAOVUSUPEGUA JEHEPYME'E HA ÑEMBOKUATIAHAPEGUA

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Autónoma de Encarnación

Carrera: Licenciatura en Psicopedagogía

Unidad Académica: Ciencias Jurídicas , Humanas y Sociales

Sede/Filial: Encarnación

Pares Evaluadores: 1. (coord.) Marien Peggy Martinez Stark

2. (Pr.) Martha Ramona Cantero Rios

3. Myriam Segovia Martínez

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

Los primeros antecedentes de la UNAE se remontan al mes de septiembre del año 1999, cuando el Ministerio de Educación y Cultura de la República del Paraguay autoriza la habilitación del Instituto de Formación Docente Divina Esperanza, de esta manera se inician las actividades académicas del Profesorado para la Educación Escolar Básica.
En el año 2004 se crea el Instituto Técnico Superior Divina Esperanza. Desde entonces a través de dicha institución se ofrecen carreras de grado: Marketing, Gestión Contable, Trabajo Social, Administración de Empresas y Programación de Computadoras. Un año después se habilita la escuela del Nivel Inicial Esperancita y posteriormente el nivel de Educación Escolar Básica.
El 29 de diciembre del año 2005 es promulgada la Ley Nª 2864 por la cual el Congreso de la Nación paraguaya eleva al Instituto de Formación Docente al rango de Instituto Superior (ISEDE), en cuyo marco fue posible ofrecer programas de grado y postgrado en el campo de la Educación.
La carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales inicia sus actividades a partir de la Ley Nº 3438 de Creación de la UNAE, aprobada por el Consejo de Universidades según ACTA Nro. 09 (A.S. Nro. 09/04/10/2013), y por Resolución Nro. 23/13, del mismo modo apertura sus actividades a partir de la aprobación del proyecto académico y la resolución Nº 01/2009 que resuelve la creación de facultades y carreras.
En 2015 se re-inaugura el nuevo campus de la UNAE. Este hecho orienta a nuevos cambios y ajustes establecidas en la Ley Nª 4995 que regula la Educación Superior y establece los mecanismos que aseguren la calidad de los servicios de las Instituciones de Educación Superior en vistas a los procesos de evaluación de calidad para el fortalecimiento continuo de su misión formadora, de investigación, formación profesional y el servicio a la comunidad.
Actualmente la UNAE presta servicio a estudiantes de la ciudad de Encarnación y de otros distritos del Departamento de Itapúa y tiene habilitada tres sedes : Campus Urbano, ubicado en Encarnación, Colonias Unidas, Ciudad del Este.
En el año 2020, se ha definido la pertinencia de introducir innovaciones al proyecto académico, en la comprensión de que la psicopedagogía está experimentando grandes e importantes cambios en los últimos años a nivel mundial, del mismo modo dando hincapié al hecho se ve la necesidad de incorporar criterios de calidad a partir de la expedición de los criterios de calidad emitidos por la ANEAES.
La carrera de Psicopedagogía se encuentra inscripta en la Facultad de Ciencias Jurídicas, Humanas y Sociales, que en esta oportunidad fue evaluada con miras a la acreditación.

B. Descripción de la Visita

El proceso de Evaluación Externa de la Licenciatura en Psicopedagogía desarrollado en la semana del 27 al 29 de agosto del 2024 ha tenido como objetivo validar y verificar el cumplimiento de los criterios de calidad establecidos por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en base al informe de autoevaluación de la carrera, presentado por la UNAE con fines de Acreditación. El mismo fue desarrollado en la modalidad presencial por el Comité de Pares Evaluadores y se enmarca en el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.
En la oportunidad, el Comité de Pares Evaluadores estuvo integrado por Marien Peggy Martínez Stark (Coordinadora), Martha Cantero (Par relator) Myriam Segovia Martínez.
El comité de pares evaluadores ha accedido y ha realizado el análisis profundo del informe de autoevaluación elaborado por la UNAE y sus documentos respaldatorios dispuestos en un espacio virtual generado por la ANEAES. Así mismo durante la visita In Situ se ha realizado una revisión de la documentación complementaria disponible de manera digital, categorizada por dimensiones para respaldar el cumplimiento de los indicadores.
Durante visita de evaluación externa, el Comité mantuvo diferentes reuniones y entrevistas con la Rectora de la Universidad, Directora Académica General, Coordinadora Académica, Decano de la Facultad, Miembros del Comité de Autoevaluación, Responsables de la Unidad de Aseguramiento de la Calidad, Responsables de la Secretaria General y Académica, Docentes de áreas de formación básica , profesional, complementaria y optativa, Responsables del Bienestar Universitario, estudiantes de la carrera , egresados, supervisores de práctica profesional y empleadores. Además, responsables de otras dependencias vinculadas con la carrera.
Se realizó un recorrido por la universidad a fin de observar los espacios institucionales relevantes como aulas, biblioteca, sala de informática, área de atención a estudiantes; sanitarios, enfermería, oficinas administrativas y académicas, laboratorios, espacios inclusivos y de esparcimiento disponibles para la formación de los futuros psicopedagogos. Así mismo se ha realizado una visita In Situ para la verificación de espacios de pasantías y prácticas profesionales.
La agenda establecida de común acuerdo entre la UNAE y los Pares evaluadores para el proceso de evaluación de la Lic. en Psicopedagogía se ha cumplido según lo establecido, con apertura y buena predisposición de parte de las autoridades de la universidad, así como de los miembros de la comunidad educativa, lo cual permitió trabajar en un ambiente de respeto mutuo y cordialidad, facilitando el trabajo encomendado por la Agencia.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

El informe de autoevaluación cumplió con los requerimientos de valoración, vinculación de la información con los indicadores, criterios y dimensiones que permitió la identificación de fortalezas y debilidades por dimensiones.
El informe institucional permitió acceder a datos e informaciones relacionadas a la carrera, además de los responsables de proceso y elaboración del informe de autoevaluación de la carrera de Psicopedagogía.
En cuanto a los anexos, los documentos respaldatorios de las argumentaciones fueron organizados conforme a dimensiones, criterios e indicadores. Ello permitió el acceso a los documentos respaldatorios para corroborar el contenido del informe de autoevaluación.
En cuanto a la calidad de los documentos anexados se identificaron algunos errores en la identificación en relación al contenido del documento, por ejemplo en el anexo 5.1.1.5 menciona a la carrera de Contaduría Pública que no se corresponde con la carrera evaluada; anexo 2.3.1.7 establece la numeración de la Resolución 139/2023, sin embargo el contenido refiere a la Res. 138. Otros; 3.2.3.15 no se encuentra entre las evidencias y el 3.3.1.3. no contiene lo información respecto de orientaciones académicas planificadas dadas. Además en algunos indicadores no se anexó la evidencia requerida, ejemplo en el criterio 1.2.3. indicadores e y f. Se identificó también, la falta de claridad del contenido en los documentos escaneados, lo que impidió la lectura de los mismos.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad Autónoma de Encarnación - UNAE fue creada por Ley Nº 3.438 / 2008, garantiza los fines de la Educación Superior. Por Resolución CSG Nº 23/2023 se actualiza la Estructura Orgánica y Funcional de la UNAE, por Resolución CSG Nº 46/2023 pone en vigencia la actualización del organigrama de las unidades académicas y por la Resolución CSG Nº 05/21 se aprueba los ajustes en el organigrama , lo cual organiza la estructura para responder a la exigencia de la carrera de Psicopedagogía . El análisis documental del Comité confirma la formalidad de la información para el cumplimiento del indicador.*	*Resolución CSG23/2023 Actualiza el Organigrama Institucional* *Resolución CSG05/21 .Aprueba Organigrama de la UNAE* *Resolución CSG 46/2023 Actualiza Organigrama de Unidades Académicas*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*La estructura orgánica es actualizada en el 2023 y es respaldada por la Resolución N° 46/23 se pone en vigencia el organigrama de unidades académicas. El análisis documental realizado por el Comité, comprueba la coherencia entre la Estructura Orgánica Institucional y la Estructura de la Unidad Académica .*	*Resolución CSG 36/2023 . Designa Autoridades, decanos y directores* *Resolución CSG 159/2022 Designa Director Académico de la Carrera.* *Resolución CSG 23/2023 Actualiza el Organigrama Institucional* *Resolución 05/2021 Aprueba Organigrama de la UNAE*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*En la resolución N° 05/21 se aprueba los ajustes al organigrama que coordina con la Estructura Orgánica de la Carrera.* *Asimismo, por Resolución 68/23 se actualiza el manual de funciones que permite asegurar la relación entre el organigrama y las funciones académicas.* *Se confirma la coordinación de todos los estamentos de la carrera.*	*Resolución 05/ 2021 Aprueba Organigrama de la UNAE* *Resolución 68/2023*

	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*Existen documentos respaldatorios que muestran las funciones ejercidas por los académicos y no académicos. La Resolución 68/23 actualiza el Manual de Cargos y Funciones de la UNAE. La Resolución N° 159/22 designa Coordinador de Carrera* *El análisis del Manual y las resoluciones permiten comprobar que los cargos y las funciones del personal en ejercicio, están definidos, formalizados y se corresponden con las establecidas en la estructura organizacional.*	*Resolución 68/23 actualiza el Manual de Cargos y Funciones* *Resolución 159/ 2022 Designa Director Académico de la Carrera.* *Resolución 68/23 actualiza el Manual de Cargos y Funciones del UNAE.*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*En la Resolución N° 36/23 se designan Decanos y Directores de Carreras de grado entre las que se encuentra la Lic. en Psicopedagogía. Por Resolución 159/22 se designa Coordinador de Carrera. Estas designaciones responden a la Estructura Orgánica Institucional y a la Estructura de la Unidad Académica y constan en el Manual de Funciones. La información obtenida permite confirmar que los cargos están cubiertos según la Estructura Organizacional.*	*Resolución 159/2022 Designa Autoridades, decanos y directores* *Resolución 36/23 Designa Autoridades, decanos y directores* *Estructura de la Unidad académica* *Manual de Cargos y Funciones*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se constata la puesta en marcha de la reorganización de la estructura orgánica de la carrera y se pone en vigencia la actualización del organigrama de las unidades académicas, se aprueba los ajustes al organigrama, mediante lo cual organiza la estructura para responder a la exigencia de la carrera de Psicopedagogía. La estructura organizacional es coherente con la unidad académica y los cargos están cubiertos y definidos en el manual de funciones que ha sido ajustado y formalizado mediante Resoluciones.*			

Criterio 1.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de normativas y documentos académicos tales como la Resolución Nº 10/2014 que incorpora el Reglamento del personal docente; la Resolución Nº 10/ 2014 del Reglamento Interno del alumno; la Resolución Nº 10/2017 que aprueba el Plan de Atención a la Diversidad, la Resolución Nº 17/2019 que Aprueba el Protocolo para la prevención del acoso y todo tipo de violencia, así mismo el Proyecto Académico de Grado incorpora en la formación básica una asignatura denominada Psicopedagogía de la Diversidad. Con los antecedentes mencionados se confirma el cumplimiento del indicador.*	*Resolución 10/ 2014 Incorpora el reglamento general del personal docente.* *Resolución 16/2017 aprueba el Plan de Atención a la Diversidad* *Resolución 17/2019 Aprueba el Protocolo para prevención de acaso y todo tipo de violencia.* *Proyecto Académico* *Plan de atención a la Diversidad*
	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La fuente documental consultada y analizada tales como: el Digesto Normativo de la UNAE que contiene el historial de normas vigentes y las Resoluciones a saber Nº 14/2019 que aprueba el Plan de Emergencia. La Resolución Nº 4/2020 que aprueba el Plan de Contingencia y la Resolución Nº 6/2020 que aprueba las normativas para el trabajo a distancia atendiendo las medidas sanitarias que avalan el desarrollo de clases en la modalidad virtual determinadas por razones de bioseguridad, permite constatar que la carrera cuenta y contemplan las orientaciones del MSPyBS con relación a la bioseguridad académica, estudiantil y de todo el personal de la comunidad educativa.*	*Resolución 14/2019 Aprueba Plan de emergencia* *Resolución 4/ 2020 Aprueba Plan de Contingencia* *Resolución 6/2020 Aprueba normativas de trabajo a distancia* *Digesto Normativo* *Resolución 3/2014 Reglamento General del Estudiantes*

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Las fuentes consultadas como página WEB institucional y las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes, han permitido comprobar la accesibilidad de las normas y a las reglamentaciones de la carrera. Además durante el recorrido realizado por la institución , fue posible corroborar el sistema informático disponible con los programas y plataformas habilitadas para el desarrollo de las clases Se cuenta con la plataforma MOODLE en la que alojan las normas de funcionamiento académico. Manual de pasantía y reglamento práctica profesional.*	*Página WEB* *Encuestas a estudiantes y docentes* *Plataforma Moodle* *Resultado del recorrido In situ por espacios de publicaciones*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El análisis pormenorizado realizado de los documentos registran la Resolución Nº 6/2021 que aprueba y pone en vigencia el Manual de pasantía y reglamento de prácticas, se constata también otras evidencias tales como: los informes de desarrollo programático, informe de rendimiento académico, así mismo las reuniones de socialización , asentadas en actas, sobre las normativas institucionales realizadas con el personal académico , administrativos y otros miembros evidencian que las reglamentaciones y las normativas tienen un seguimiento en su aplicación sistemática.*	*Resolución 6/2021* *Actas de reuniones docentes* *Manual de pasantía y reglamento de práctica* *Informe de rendimiento académico* *Informes de Desarrollo programático*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de la Resolución N° 3/2014 que aprueba la propuesta del Código de Ética, así como la Resolución N° 122/ 2022 instala el Comité de Ética de la UNAE, se registra además actas de reuniones del Comité de Ética con lo cual se comprueba que la UNAE regula el desempeño ético de sus miembros.*	*Resolución 3/2024 aprueba la propuesta del Código de Ética* *Resolución 122 / 2022 instala el Comité de Ética* *Actas de Reuniones*
	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*El Comité ha analizado los siguientes documentos: Resolución Nº 14/2019 que aprueba el Plan de Emergencia. La Resolución Nº 4/2020 que aprueba el Plan de Contingencia y la Resolución Nº 6/2020 que aprueba las normativas para el trabajo a distancia. La Resolución Nº 122/2022 que instala el Comité de Ética. La Resolución Nº 06/2021 que aprueba el manual de pasantía y práctica. Las Resoluciones elaboradas y puestas en vigencia muestra una revisión y actualización de normativas académicas según las necesidades emergentes.*	*Resolución 14/2019 aprueba el Plan de Emergencia* *Resolución 4/ 2020 aprueba el Plan de Contingencia* *Resolución 6/2020 Aprueba las normativas para el trabajo a distancia* *Resolución 6/2021 Aprueba el Plan de pasantía* *Resolución 122/2022 Instala el Comité de Ética*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Se ha constatado mediante los resultados de encuestas a estudiantes y docentes que manifiestan que las normativas y reglamentaciones de la carrera son conocidas. La página Web institucional cuenta con un espacio específico de publicación de las resoluciones emanadas de la autoridad competente. Así mismo, en la entrevista realizada a los Docentes, Estudiantes, a la Dirección General Académica, a la Dirección Académica de la Carrera, ha permitido corroborar que las normas y reglamentos son conocidos por todos los estamentos.*	*Resultados de encuestas aplicadas a estudiantes y docentes* *Página WEB* *Resultado de entrevista a profesionales académicos y estudiantes.*
Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*Las normativas que contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad fueron aprobados por resolución y difundidas en la Web institucional, así mismo el Digesto normativo de la UNAE -compendio de todas las normativas- permite corroborar que éstas orientan y rigen la carrera. Las mismas se aplican sistemáticamente. Así mismo, la carrera posee un Manual de Pasantía y Reglamento de Prácticas actualizado a las necesidades actuales y son conocidas por toda la comunidad educativa, los reglamentos académicos están alojados en la plataforma MOODLE herramienta disponible para el desarrollo de las clases presenciales. Por Resolución N° 3/2014 que aprueba el Código de Ética y por Resolución N° 122/ 2022 se instala el Comité de Ética de la UNAE.*

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*No Cumple*	*No se registran documentos que muestren que la oferta educativa haya respondido a un estudio de mercado y a las necesidades y posibilidades del medio , para la apertura de la carrera , se cuenta solo con un documento de estudio de mercado del 2023 postapertura de la misma .*	*Estudio de mercado* *Resultado de encuestas a estudiantes , egresados de la carrera* *Resultado de entrevistas a egresados*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al análisis documental realizado por el Comité, se registran tres resoluciones que avalan la creación de facultades y de carreras: Resolución Nº 01 /2009. Resolución del Consejo de Universidades Nº 23/2013 por la que se aprueba la apertura de la carrera de Psicopedagogía, la Resolución Nº 05/2021 UNAE por la cual se aprueba la actualización del proyecto académico de la carrera de Psicopedagogía. Con todos los antecedentes nombrados es posible confirmar que el Proyecto Académico en implementación se encuentra aprobado por las instancias correspondientes y avalado por las normas vigentes.*	*Nº 01 /2009. Resolución del Consejo de Universidades* *Nº 23/2013 por la que se aprueba la apertura de la carrera de Psicopedagogía* *Resolución UNAE Nº 05/2021 por la cual se aprueba la actualización del proyecto académico de la carrera de Psicopedagogía.*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*Se han analizado los documentos siguientes: el perfil de funcionarios, el Curriculum Vitae de los profesionales en ejercicio, sean éstos directivos, coordinadores académicos, docentes, personal administrativo, así como el Manual de Cargos y Funciones y los TDR. Así mismo la entrevista a los responsables de la Dirección de Administración y Finanzas ha permitido registrar que existe una categorización docente, según títulos, se mencionó que existe una categorización especial por cargos nombrados, lo cual permite confirmar que existe una previsión y la necesidad de mantener un plantel académico como directivos, docentes, para la implementación de la carrera . Algunos de ellos como el Decano y los Directores son nombrados por Resolución entre las que se encuentra la Nº 26/2023.*	*Plan de Desarrollo* *Presupuesto plurianual* *Resultado de entrevistas a Rectora* *Resultado de entrevista a la Dirección de Administración y Finanzas*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*El documento "Plan de Desarrollo" analizado por el Comité evidencia la inversión comparativa de la UNAE desde el 2018 a 2023. Así mismo en entrevista realizada a la Rectora de la Universidad, a los miembros de Administración y finanzas y RRHH responden que el Presupuesto de la UNAE es centralizado y que la carrera utiliza todos los recursos de la institución sean éstos para pagos docentes, autoridades como para la investigación a la que se destina una suma importante, así mismo se cuenta con recursos para estimular la participación docente y la del estudiante en proyectos concursables.*	*Plan de Desarrollo* *Presupuesto plurianual* *Resultado de entrevistas a Rectora* *Resultado de entrevista a la Dirección de Administración y Finanzas*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Parcialmente*	*Según los requerimientos de la carrera se incluyen los gastos en el presupuesto plurianual, en el informe administrativo analizado da cuenta exhaustivo, el registro de infraestructura edilicia contempla todas las necesidades y los recursos necesarios para responder a una formación universitaria y el Plan de Desarrollo muestra la inversión comparativa entre los años 2018 y 2023.* *De acuerdo a las entrevistas con los responsables de la Dirección de Administración y Finanzas, los gastos de inversión en la infraestructura edilicia, informática, de conexión, de materiales y de insumos varios se prevé para cada semestre. En la visita In Situ se ha corroborado la inversión en infraestructura edilicia realizada, en herramientas informáticas, conexión a internet.* *Es importante señalar que no se ha registrado durante la visita una sala equipada con la Cámara de Gessell que es una herramienta formativa para el ejercicio formativo de la carrera de Psicopedagogía y se halla estupilado en los Criterios de Calidad de la carrera de Psicopedagogía.*	*Plan de Desarrollo* *Informe administrativo* *Resultado de entrevistas de Unidad Administrativa.* *Resultado del recorrido presencial por las instalaciones de la institución*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*El análisis documental ha demostrado que la carrera cuenta con un mecanismo de registro formales de seguimiento al Proyecto Académico como PAC 29. "Actualización del proyecto académico" el PAC 25."Mecanismo de seguimiento a la implementación del proyecto académico", la Resolución Nº 3/2017 que prueba el Manual de Procedimientos Académicos. La Resolución Nº 17/2018 que aprueba el mecanismo de seguimiento al Proyecto Académico.*	*PAC 25. Mecanismo de seguimiento a la implementación del proyecto académico* *PAC 29."Actualización del proyecto académico"* *Resolución 3/2017 Aprueba Manual de Funciones Resolución 17/ 2018 Aprueba el Seguimiento al Proyecto Académico.*
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Totalmente*	*Para la implementación inicial de la carrera de psicopedagogía ,se genera por Resolución Nº 17/2018 el "Mecanismo de seguimiento a la implementación del Proyecto Académico y se pone en vigencia el PAC 25/2015 de Seguimiento e implementación del Proyecto. El proyecto académico se ajusta posteriormente bajo los criterios de calidad de la carrera de psicopedagogía y por resolucion UNAE 5/2021SE APRUEBA LA ACTUALIZACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA.* *El PAC 25 mecanismo de Seguimiento e implementación del Proyecto. Ecadémico/Educativo constituye un sistema de registro semestral de la gestion académica vigente desde la creación de la carrera y su implementacion está a cargo de la Unidad académica de la facultad. Mediante este mecanismo se compila y sistematiza la información de seguimiento a los programas de estudios , a los planes semestrales , al desarrollo de contenidos por materias , a los proyectos de investigación, de extesión , a la evaluación del desempeño docente , la asistencia y retencion de estudiantes.* *El PAC 29/23 constituye un mecanismo para la revison y ajustes del proyecto académico implementado desde 2023 . Los resultados semestrales permiten la actualización del Prayecto Académico consensuado con el personal académico, según la entrevistas realizadas . La discusión , el anaáisis y acuerdos sobre los resultados son acentados en actas de reuniones docentes.*	*PAC 25 Mecanismo de Seguimiento a la implementacion del Proyecto Académico* *PAC 29.Mecanismo de "Actualización del proyecto académico" e* *Resolución UNAE Nº 17/ 2018 que aprueba el Mecanismo de seguimiento a la implementación del Proyecto Académico.* *Actas de Reuniones* *ResolucionUNAE 5/2021 de aprobación de la actualizacion del proyecto acdémico*

	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto al mecanismo de adecuaciones curriculares y ajustes razonables es posible constatar que existen normativas tales como : la Resolución 10/2017 que aprueba el plan de atención a la diversidad, la Resolución 16/2017 por la que se aprueba el Proyecto y el Manual para la Gestión de Proyectos de Atención a la Diversidad que incluyen las carreras y los demás servicios de la UNAE* *Así mismo el Proyecto Académico de Grado incorpora en la formación básica una asignatura denominada Psicopedagogía de la Diversidad y en el PAC 23 se prevé el mecanismo para las adecuaciones curriculares. Los documentos analizados fueron contrastados en las entrevistas realizadas , y se ha comprobado casos de estudiantes con condiciones específicas como ceguera , embarazo , emergentes emocionales , por tanto , es posible afirmar que la carrera prevé los mecanismos necesarios para responder a la diversidad .*	*Resolución 10/2017 prueba el plan de atención a la diversidad* *Resolución 16/2017 por la que se aprueba el proyecto: Proyecto Manual para la Gestión de Proyectos de Atención a la Diversidad un Proyecto Académico de grado* *PAC 23 Adecuaciones curriculares* *Resultados de entrevistas a docentes y estudiantes de la carrera*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*La documentación analizada por el Comité de Evaluación constata que los directivos de la UNAE han desarrollado jornadas de vacunación, que se ha creado un Club de Seguridad en el 2022 que propicia actividades diversas para dar respuestas a situaciones emergenciales .Así mismo, se registra un basto grupo de evidencias sobre la atención virtual a estudiantes y otros miembros de la comunidad académica acorde a las resoluciones emanadas del CONES .En entrevistas a las autoridades dan cuenta que una vez por mes es organizado un ensayo planificado de lo que se debe realizar en caso de incendio, tormentas o cualquier otro tipo de emergencias que puedan afectar la integridad de las personas que se encuentran dentro de la universidad. Se capacita para el efecto a los nuevos integrantes de la comunidad educativa.*	*Informe de actividades y acciones de Bioseguridad* *Plataforma MOODLE* *Resultado de entrevistas a Decano , Secretaria General, Dirección Académica*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*Del análisis documental se deduce que la UNAE posee mecanismos para responder a las emergencias tales como: Resolución Nº 14/19 que aprueba el Plan de Emergencia, la Resolución Nº 4/2020 que aprueba el Plan de Contingencia, la Resolución N° 6/2020 de ampliación de normativas para el trabajo a distancia en el marco de la emergencia sanitaria, la Resolución Nº 2/2021 que aprueba la ampliación de normativas para el trabajo a distancia ,el informe N° 1/2021 ampliación de normativas para el trabajo a distancia en el marco de la emergencia sanitaria. Se ha constatado además que se ha aplicado un cuestionario para consultar sobre los mecanismos que garantizan el desarrollo efectivo ante posible casos de emergencia y un Reporte General del primer período año 2020 de la UNAE en el marco del Plan de Contingencia COVID-19.*	*Resolución 14/19 Plan de Emergencia* *Resolución 4 / 2021 normativas de trabajo a distancia* *1/ 2021 Ampliación de Normativas* *Informe 1/2012* *Resultado de encuestas a estudiantes, docentes .* *Plan de Contingencia*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con Recursos Humanos y presupuesto destinado al cumplimiento del plan ajustado y desarrollado . La infraestructura es suficiente, el equipamiento moderno, el laboratorios responden a las exigencias actuales. Cuenta con los materiales y los insumos requeridos . La arquitectura edilicia está diseñada con el enfoque de educación inclusiva. Asimismo, se dispone de mecanismos formales de seguimiento para el cumplimiento del Proyecto Académico, aplica los mecanismos de actualización del mismo y prevé adecuaciones y ajustes en concordancia con las necesidades de las personas de diversas condiciones. Un requerimiento de Calidad es una sala en la que se ubica la Cámara de Gessell que es una herramienta formativa obligatoria .Así mismo todo estudio de mercado no es previa a la apertura de la carrera.*

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con un Plan de Desarrollo Así mismo los documentos formales proporcionados por la carrera como la Resolución Nº 19/2017 que aprueba los instrumentos de gestión estratégicas de la Lic en Psicopedagogia , los resultados de encuestas aplicadas a todas las instancias de la comunidad educativa y actas de reuniones dan cuenta de la participación académica. en la elaboración colectiva del plan , corroborada en las respuestas dadas en las entrevistas realizadas por el comité con los actores educativos.*	*Resolución Nº 19/2017 que aprueba los instrumentos de gestión estratégicas de la Lic en Psicopedagogia* *Resultado de Encuestas aplicadas a la comunidad educativa* *Actas de reuniones* *Resultado de Entrevistas a actores educativos*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo como instrumento de gestión de la carrera de Psicopedagogia,así como el Plan de Mejora de la Carrera , fueron aprobada por la autoridad competente mediante la Resolución N°19/2017 . En las entrevistas desarrolladas se comprueba la existencia de instrumentos de gestión aprobados.*	*Resolución Nº 19/2017 que aprueba los instrumentos de gestión estratégicas de la Lic. en Psicopedagogia* *Plan de Estratégico* *Plan de Mejora* *Plan de Desarrollo*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El comité de evaluación externo mediante el análisis documental, comprueba la coherencia entre el Plan de Desarrollo de la carrera y del Plan de Desarrollo de la Facultad, así mismo la documentación registra las versiones históricas de los planes desarrollados y vigentes al momento de iniciar el Plan de Fortalecimiento de la Carrera . Así mismo las entrevistas realizadas con el Rectorado , el Decanato , la Dirección y Coordinación Académica permite constatar la coherencia entre los instrumentos de gestión vigentes.*	*Plan de Desarrollo de la Facultad* *Cuadro de análisis de coherencia* *Plan de Fortalecimiento de la Carrera* *Resultados de entrevistas al Rectorado , Decanato , Dirección y Coordinación Académica*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*El procedimiento académico PAC 34 referido al Mecanismo de Seguimiento al cumplimiento del Plan de Desarrollo muestra registros de seguimiento .. Así mismo se ha constatado que existe un informe exhaustivo por componentes en el que se destacan las acciones que han sido ejecutadas en el marco del Plan de Desarrollo de la carrera Psicopedagogía entre los años 2018-2022. Los datos documentales analizados fueron corroborados en las entrevistas con el Decano , al Dirección y a la Coordinación Académica.*	*PAC 34 Mecanismo Académico de Seguimiento al Plan de Desarrollo* *Informe de ejecución del Plan de Desarrollo* *Resultados de entrevistas al , Decano , Dirección y Coordinación Académica*

	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos administrativos presentados muestran una organización presupuestaria centralizada que desglosa el presupuesto por rubros que integran a todas las carreras. Estos datos analizados por el comité fueron corroborados en la entrevista realizada con la Rectora de la Universidad, con los miembros de la Dirección de Administración y Finanzas y RRHH . Han ejemplificado que el rubro de investigación ha tenido un ascenso considerable mediante concursos nacionales y la asignación del mismo se distribuye entre las carreras de la universidad , así mismo se pudo corroborar que dentro de la estructura presupuestaria, la carrera cuenta con un presupuesto asignado al Plan de Mejora de la Carrera..*	*Instrumentos de Gestión Estratégicos* *Resultado de entrevista a Rectora y a la Dirección de Administración y Finanzas*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con los mecanismos de seguimiento a los instrumentos de gestión estratégica como el PAC 34 procedimiento académico para el seguimiento del Plan de Desarrollo y la Resolución Nº 19/2017 por la cual se aprueba los instrumentos de gestión. Los informes de gestión que evidencian el cumplimiento de Plan de Desarrollo y se confirman en las entrevistas la Decano , al Dirección y a la Coordinación Académica.*	*Resolución 19 /2017 que aprueba los instrumentos de gestión* *Informe de cumplimiento del Plan de Desarrollo* *. Resultados de entrevistas al , Decano , Direcció y Cordinación Acafémica*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se ha constatado que el Plan de Desarrollo ha sido elaborado colaborativamente, está aprobado por la autoridad respectiva, es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera, lo programado en el mismo se cumplen y se visualizan en los mecanismos de seguimiento establecidos por resolución e informes que dan cuenta de los desarrollado, así mismo existe un presupuesto asignado para la implementación de mejoras a la carrera.*			
Criterio 1.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de documental realizado por el Comité ha registrado: la Resolución N° 13/ 2014 por la cual se crea la Unidad de Aseguramiento de la Calidad, la Resolución Nº 88/2022 que designa encargada de la Unidad de Aseguramiento de la calidad, la Resolución Nº 5/2023 por la cual se conforma el Comité de Autoevaluación de la Carrera de Psicopedagogía, la encuesta general de satisfacción aplicada a estudiantes, informe de reuniones sobre aspectos académicos - administrativos desarrollados por la Unidad de Control de Calidad. Así mismo en la entrevista realizada con la responsable de la unidad de Aseguramiento de la Calidad ha mencionado que esta unidad también se ocupa de verificar junto al Decanato y Dirección de la Carrera los Instrumentos de evaluación, de las acciones de mejora, así como de la verificación y seguimiento de la ejecución de planes; planificaciones didácticas y los contenidos a desarrollar.*	*Resolución 13/ 2014 crea la Unidad de Aseguramiento de la Calidad,* *Resolución 5/2023 que conforma el Comité de Autoevaluación de la Carrera de Psicopedagogía,* *Resultado de Encuesta general de satisfacción aplicada a estudiantes* *Informe de reuniones sobre aspectos académicos* *Resultados de entrevistas a la Unidad de Control y Aseguramiento de la Calidad*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos analizados por el Comité registran las siguientes evidencias: la encuesta general de satisfacción institucional aplicada a estudiantes, los Informes de Control académico por parte del directivo a docentes; informes de reuniones con diversos estamentos realizado por la Unidad de Aseguramiento de Calidad y procedimientos evaluativos aplicados a diversos estamentos. La UNAE cuenta con un estatuto docente, un reglamento interno del alumno, reglamento de concurso. Todos estos documentos aprobados por Resolución N° 10/ 2014 que aprueba el Reglamento General del Docente. Este registro documental permite comprobar que la carrera prevé los procesos evaluativos que se orientan al aseguramiento de la calidad*	*Resultado de encuesta general de satisfacción institucional aplicada a estudiantes* *Informes de Control académico* *Informes de reuniones con diversos estamentos* *Estatuto Docente* *Reglamento interno del alumno* *Reglamento de concurso.* *Resolución 10/ 2014 que aprueba el Reglamento General del Docente*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El Comité ha registrado que los procesos evaluativos son planificados e implementados por la carrera de manera formal y está presente en la cohorte correspondiente al desarrollo de la carrera . Los procesos evaluativos se hallan documentados en actas de reunión de análisis de procesos evaluativos semestrales que contemplan : cronograma de actividades académicas y desarrollo programático , informe sobre evaluación de desempeño docente , desempeño estudiantil ,entre otros . Se ha relevado datos por medio de encuestas aplicadas a todos los estamentos de la comunidad educativa de la Carrera de Lic en Psicopedagogía. Así mismo El PAC 25 que es el mecanismo de Seguimiento e implementación del Proyecto. Académico/Educativo que registra semestralmente todos los procesos académicos implementados por la carrera*	*Actas de reunión con procesos evaluativos* *Cronograma de actividades académicas* *Informe sobre evaluación de desempeño docente.* *Resultado de encuestas a la comunidad educativa de la Carrera* *El PAC 25 mecanismo de Seguimiento e implementación del Proyecto. Académico/Educativo*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*El Comité ha constatado, por un lado , que existen actas de reunión de socialización con estudiantes sobre los procesos evaluativos, claustro docente, informes de reunión de diferentes instancias académicas .Por otro, las entrevistas realizadas por el comité : con Docentes , estudiantes , Dirección y Coordinación Académica permite corroborar que los procesos evaluativos son socializados con la comunidad educativa.*	*Actas de reunión con procesos evaluativos* *Claustro docente* *Informes de reunión con las instancias académicas* *Resultados de entrevistas con docentes , estudiantes , Dirección y Coordinación Académica*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se registran en el análisis documental, informes dirigidos a la Rectoría de la UNAE en los años 2022 y 2023 con acciones formativas para los docentes en cuanto a planificaciones, actividades de investigación - extensión, producción académica desarrolladas para el mejoramiento del desempeño académico de los profesionales en servicio. Según lo registrado, estas actividades están consignadas en el POA institucional que en el año 2023 muestra un cumplimiento del 95% de las acciones de mejora desarrollada . En las entrevistas realizadas se confronta y confirman los procesos de mejoras a partir de evaluaciones .*	*POA institucional* *Informes con acciones desarrolladas* *Resultado de las entrevistas a Dirección General Académica, Unidad de Calidad, docentes.*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*El indicador ha sido evaluado mediante una encuesta censal aplicada sobre los procesos evaluativos implementados, así mismo los resultados son asentados en informes detallados acerca de los procesos evaluativos y la satisfacción de los profesionales académicos, estudiantes y otros actores acerca del mismo.. Estos registros y la satisfacción de los diferentes actores educativos pudo corroborarse mediante la entrevista realizada por el Comité con los diferentes actores educativos.*	*Resultado de encuesta de satisfacción* *Informes de resultados* *Entrevistas con Docentes , Estudiantes , Coordinación Académica*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	PLENO	5
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera dispone de evidencias que muestran el cumplimiento de los indicadores tales como instancias formales que se encarga del Aseguramiento de la Calidad, tiene previsto procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad, los procesos evaluativos son planificados y se implementan sistemáticamente, los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera, así sea ajustes en los programas, mejoras en programas de nivelación de estudiantes para prevención de riesgos, capacitación a docentes en necesidades específicas. Los resultados de las evaluaciones son socializados con los miembros de la comunidad educativa mediante diversas estrategias tales como reuniones individuales, claustro de profesores, finalmente los actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.*	

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*Las Resolución Nº 23/2023 que organiza el Organigrama institucional; la Resolución Nº 46/2023 que actualiza el Organigrama de las Unidades Académicas en la que se reconoce una instancia comunicacional en la Universidad. Mediante las entrevistas a los usuarios de los diversos servicios de la UNAE se pudo constatar que la comunicación interna y externa se halla bajo la responsabilidad de la Dirección General que utiliza diversos medios para la comunicación en lo académico: memorando, circulares, notas, informe de comunicación desarrollada . Para las comunicaciones de procesos, análisis de funcionamiento Institucional se utiliza como mecanismo el claustro de profesores. En cuanto a la Dirección de Comunicación y vinculación externa, la misma se dirige a los grupos de interés, a la visibilidad de la UNAE, a la política de transparencia a nivel de empresa nacional y local y a la comunicación de servicios ofrecidos como cursos, eventos, entre otros.*	*Resolución 23/2023 que Organiza el Organigrama institucional* *Resolución 46/2023 que Actualiza el Organigrama de las Unidades Académicas* *Resultado de entrevistas a Dirección General Académica, Dirección de Comunicación y Unidad de Aseguramiento de la Calidad.*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que se ha desarrollado una consulta censal aplicando un formulario que posibilitó reconocer si los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican en la UNAE sistemáticamente, cuentan con mecanismos para informar a las autoridades y académicos sobre las actividades realizadas a fin de que las mismas se incorporen a la página Web institucional; se registra además que existen mecanismos para la comunicación interna como memorándum, grupos de Whatsapp, notas, informes de ejecución de actividades y en la entrevista con el Director de Comunicación Externa se pudo visualizar que en la Universidad se utilizan otros medios para posicionar y dar visibilidad de la UNAE, para comunicar sobre su política de transparencia a nivel de empresa nacional y local, comunica a la comunidad acerca de los servicios ofrecidos UNAE mediante la Web, redes sociales, radio emisoras locales. Mediante estos medios se informa sobre cursos, eventos, congresos, etc. Estos documentos respaldan el cumplimiento del indicador.*	*Dípticos* *Notas* *Memorándum* *Whatsap* *Informes* *Página Web* *Resultado de Encuesta Censal* *Redes sociales institucionales* *Resultados de la entrevista al Director de Comunicación*

Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*Se han registrado los siguientes documentos que garantizan la preservación de los documentos y registros académicos: la Resolución Nº 18/2019 que aprueba el protocolo de resguardo de las calificaciones de los estudiantes; cuenta con un sistema que asigna una ficha personal al estudiante, ficha de inscripción del estudiante; ficha de incorporación de profesionales al sistema; sistema de generación de actas de exámenes, entre otros. En la visita realizada a la UNAE se pudo constatar que cuenta con un sistema de gestión documental que permite controlar de un modo eficiente y sistemático la creación, la recepción, el mantenimiento, la utilización y la disposición de los documentos, así como acceder a Información y documentación académica.*	*Resolución 18/ 2019 que Aprueba el protocolo de resguardo de las calificaciones de los estudiantes* *Sistema de Gestión Documental* *Resultado de observación de la Visita In Situ*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*Se registra una muestra de encuesta aplicada a los docentes en el proceso de evaluación de la carrera. Mediante el recorrido por la plataforma MOODLE durante la visita a la carrera se pudo constatar que en la misma se encuentran alojados: evaluaciones a estudiantes y las evaluaciones de los estudiantes a docentes, así como el control de asistencia, producciones académicas de estudiantes y docentes y las normativas vigentes. Los resultados de las entrevistas a docentes y estudiantes de la carrera permiten afirmar que la información obtenida por el seguimiento realizado al estudiante y al docente se revierte para la mejora.*	*Plataforma MOODLE* *Encuesta* *Resultado de Observación de Visita In situ*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el análisis documental realizado por el Comité se ha constatado que existe la información necesaria y en detalle en la folletería arancelaria por carreras, ratificada por la Resolución Nº 3/2022 que aprueba los aranceles para la carrera de pregrado, grado y posgrado y además se provee información sobre los resultados de la aplicación de una encuesta censal sobre los costos arancelarios totales y en detalle proporcionado a los estudiantes en el momento de la inscripción.*	*Resolucion 3/ 2022 que Aprueba los aranceles para la carrera de pregrado, grado y posgrado* *Resultado de encuesta censal a estudiantes*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*Para la medición del nivel de satisfacción de los usuarios de la carrera se han registrado dos documentos: registro de aplicación censal de un formulario sobre mecanismos de comunicación y encuesta general de satisfacción institucional aplicada a estudiantes. Así mismo durante la visita in situ se pudo comprobar que existe un plantel profesional , con espacio y herramientas tecnológicas avanzadas para la comunicación planificada de la comunicación externa y la comunicación interna se encuentra instalada en la Secretaría General de la Universidad con el equipamiento tecnológico , espacios designados para avisos luminosos y carteles y profesionales idóneos para el desempeño de la función . Durante las entrevistas con el Director de Comunicación y con el Secretario General se pudo reconocer las funciones de cada sector y los modos de operar para una comunicación abierta con el sector interno y externo.*	*Encuesta Censal sobre mecanismos de comunicación en la Carrera* *Resultado de encuesta general de satisfacción Institucional* *Resultado de Visita Insitu* *Resultado de entrevista a Dirección de Comunicación y Secretaria General*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con el respaldo documental que permite el cumplimiento pleno del criterio de Eficacia en la Gestión y son corroborados en los indicadores porque cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa amplias y variadas que se hallan respaldada por una gama de herramientas comunicativas, los cuales denotan procesos académicos de comunicación intra e inter institucional.Cuenta con una unidad de comunicación que propugna el posicionamiento social de la UNAE como un espacio académico de calidad a nivel territorial y nacional. Cuenta con un sistema de información confiable, entre los que se encuentra la plataforma MOODLE que garantiza la preservación de los registros académicos así como espacios en la nube que guardan la información en formatos diversos. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones. Así mismo, se constata que los costos arancelarios totales y sus detalles son promocionados mediante la página WEB, la folletería disponible y accesible al momento de la inscripción en la carrera.*

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. La estructura organizacional de la carrera es coherencia con la unidad académica a la que pertenece.	*1.*
2. La estructura organizacional de la carrera ha sido mejorada y permite la coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos	*2.*
3. Se constata que están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional como resultado de los cambios introducidos .	*3.*
4. Los cargos que fueron definidos en la estructura organizacional están cubiertos según las necesidades de la carrera .	*4.*
5.	*5.*
6. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera fueron aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*6.*
7. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera también fueron adecuados al protocolos de bioseguridad	*7.*
8. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en la Web , en la Plataforma MOODLE	*8.*
9. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente	*9.*
10. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros y se halla instalado un Comité de Ética .	*10.*
11. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades emergentes .	*11.*
12. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*12.*
13.	*13. No se cuenta con una cámara Gessel, previsto en los criterios de calidad.*
14. El proyecto académico actualizado e implementado está aprobado de acuerdo a las normativas vigentes.	*14. Faltan documentos que avalen que la apertura de la carrera fue cimentada sobre las necesidades del mercado*
15. La carrera cuenta con recursos humanos en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*15.*
16. La carrera prevé recursos presupuestarios para satisfacer las necesidades de la misma.	*16.*
17. La carrera posee los recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos para la formación general .	*17.*
18. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*18.*
19. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	

20. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables	20.
21. Se evidencia compromiso de los directivos para la capacitación de la comunidad académica	21.
22. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante casos de emergencia	22.
23. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	23.
24. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	24.
25. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	25.
26. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	26.
27. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	27.
28.La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	28.
29. La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad.	29.
30. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	30.
31. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente	31.
32. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa	32.
33. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	33.
34. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	34.
35. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	35.
36. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	36.
37. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	37.
38. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	38.
39. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	39.
40. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	40.

Recomendaciones de Mejora

R1. Se insta a la Universidad contar con una cámara de Gessel
R2 El Centro de práctica profesional visitado cuenta con cámara de Gessel, éste podria ser un espacio para la observación de evaluaciones o intervenciones psicopedagógicas por parte de los estudiantes de la carrera.
R3.

R4.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias registradas como la Resolución Nº 05/2021 que aprueba la actualización del Proyecto Académico de la carrera del Lic en Psicopedagogía, muestra el ajuste realizado al Perfil de egreso y se ajusta a los Criterios de Calidad de la ANEAES, demostrando su especificidad y se hallan claramente mencionadas, apuntando a la formación de un profesional comprometido con su entorno y su comunidad.*	*Cuadro de análisis de Coherencia* *Proyecto Académico* *Resolución 05/2021 Aprueba el proyecto académico*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El documento de análisis presentado como el cuadro de coherencia entre el el perfil de egreso y el Plan estratégico de la UNAE registra la Misión y Visión Institucional e indican que existe plena coherencia entre los componentes del Perfil Profesional y la Misión de la carrera. Así mismo el Proyecto Académico actualizado permite corroborar el cumplimiento del indicador.*	*Cuadro de análisis de Coherencia* *Proyecto Académico* *Resolución 05/2021 Aprueba el proyecto académico*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Totalmente*	*La actualización del Plan de Estudio y por ende el cambio del perfil de egreso indica que las mejoras implementadas, así como el Estudio de Necesidades del medio registran que el perfil de egreso está acorde a las necesidades detectadas en el medio. Así mismo en las entrevistas a actores educativos que con las prácticas y las nuevas necesidades del medio se va estructurando el nuevo modelo formativo.*	*Resultado de la entrevista a actores educativos* *Plan de Estudios de la Carrera* *Resultado de estudio de necesidades locales*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*Las fuentes documentales como los resultados obtenidos a partir de la aplicación censal de un formulario de consulta, el Análisis de coherencia entre el perfil de egreso definido en el Proyecto Académico. los Criterios de Calidad de la Carrera aprobado por la ANEAES 2020, permite afirmar que el perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.*	*Cuadro de Análisis de Coherencia* *Resultado de encuesta censal* *Criterios de Calidad de la Carrera de Psicopedagogía ANEAES 2020* *Proyecto Académico*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*a información obtenida por el Comité de Pares, luego del análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes, además de la información sobre la carrera disponible en la Web, permite corroborar que el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.*	*Página Web* *Resultado de encuestas aplicada a estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*Las fuentes documentales analizadas, así como las entrevistas presenciales realizadas por el Comité permiten afirmar que el perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa y está alineado con la misión de la carrera, a las exigencias de la profesión y responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio, la información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.*

Criterio 2.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera de Psicopedagogía están claramente definidos en el Proyecto Académico, en el cual se evidencia la formación de profesionales con los pilares formativos en Psicología y en la Pedagogía para la atención a la salud emocional, al neurodesarrollo, al aprendizaje, detectando, diagnosticando, evaluando, interviniendo y tratando dificultades y patologías de aprendizaje de estudiantes en diversos contextos en el que le toque trabajar al egresado .*	*Proyecto Académico*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*Proyecto Académico de la carrera, el Plan Estratégico y el Cuadro de Coherencia muestran la estrecha relación entre los objetivos, la Visión y Misión Institucional que se propone la formación de profesionales de excelencia, con el fin de lograr profesionales calificados, que propicien los cambios requeridos en las organizaciones y la sociedad, con lo cual se confirma el cumplimiento del indicador.*	*Proyecto Académico* *Cuadro de análisis de coherencia* *Plan Estratégico*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*El análisis del contenido del Proyecto Académico permite corroborar que los objetivos de la carrera están bien definidos y orientados al perfil profesional de la carrera y se ajustan a los criterios de calidad establecidos por la ANEAES . En entrevistas a egresados de la carrera y los empleadores fue posible indagar acerca del perfil y el desempeño laboral de los egresados . Estos refieren que la formación de los egresados permite una inserción laboral con los requerimientos acorde a las necesidades .*	*Proyecto Académico* *Entrevistas a egresados y Empleadores .* *Criterios de Calidad*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*En página Web, así como en la folletería impresa se hallan disponibles los objetivos de la carrera de manera accesible para los interesados. Asi mismo la plataforma MOODLE analizada durante la visita in situ, muestra que los documentos académicos se hallan alojados en la misma y que ineludiblemente el estudiante y los académicos deben analizarlo. Los académicos , estudiantes y Secretario General entrevistados confirman la accesibilidad a los objetivos de la carrera.*	*Página Web* *Folletería* *Resultado de entrevistas a académicos , estudiantes y Secretario General .* *Análisis de la Plataforma MOODLE*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*Con el análisis documental realizado, es posible confirmar que la carrera cuenta con objetivos acordes con el perfil de formación del futuro Lic. en Psicopedagogía, coherente con la misión que plantea la preparación de profesionales altamente competentes con una visión científica y actualizada en los procesos de aprendizaje del ser humano, para ofrecer apoyo psicopedagógico efectivo en todos los ámbitos de la vida, así mismo la carrera, desde la visión, busca ser un referente profesional con un enfoque personalista, ético e integrador. La información está disponibles en la WEB de la UNAE y en folleteria accesibles para todos lo interesados.*

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con los procedimientos académicos referidos en el PAC 28, así mismo está establecido el proceso de admisión de estudiantes y por Resolución N°21/ 2014 se aprueba el Plan de nivelación, por la Resolución Nº 20/2017 se actualiza el Plan de Nivelación y los módulos nivelatorios. Estos documentos analizados muestran que existen los mecanismos reglamentados y aplicados para el proceso de admisión de los estudiantes de la carrera.*	*Procedimiento Académico PAC 28.* *Resolución N° 21/ 2014 se aprueba el Plan de nivelación,* *Resolución Nº 20/2017 actualiza el Plan de Nivelación*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Se ha aplicado una encuesta a estudiantes para relevar información sobre los procedimientos de admisión, su difusión y su disponibilidad al público.* *La información se halla en formatos accesibles como dípticos, murales. También se puede obtener información en la página Web de la UNAE.*	*Página Web* *Resultado de encuesta a estudiantes* *Dípticos con información*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad posee mecanismos y procedimientos de admisión entre los que se encuentran las pruebas de admisión que evalúan los conocimientos previos de los estudiantes antes de cursar la carrera, así mismo en el análisis de documentos respaldatorios se constatan actas de procesos de admisión, horarios de las pruebas de admisión, entre otros.*	*Pruebas de Admisión* *Horarios de las pruebas* *Actas*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se ha podido evidenciar un Plan de Nivelación en materias instrumentales. Así mismo, en las entrevistas a los estudiantes cursantes, se confirma que la nivelación constituye un mecanismo válido que favorece al estudiante que ingresa a cursar con éxito la carrera.*	*Plan de Nivelación* *Resultado de entrevistas a estudiantes*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*Se registra evidencias de cantidad de estudiantes por curso para la formación en Psicopedagogía desde el año 2018 al 2023, también se halla un informe exhaustivo acerca de la infraestructura edilicia y tecnológica que permite visualizar que la cantidad de estudiantes en la carrera no excede las condiciones operativas de la carrera.*	*Informe de infraestructura* *Cuadro comparativo con datos de estudiantes inscriptos desde 2018-2023*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*La institución cuenta con procedimientos y mecanismos académicos claros para la selección del estudiantado, los cuales son conocidos por los mismos. Del mismo modo cuenta con un Plan de Nivelación que mejora los procesos formativos de las y los estudiantes. Las guías de nivelación se hallan alojadas en la Plataforma MOODLE. La capacidad institucional para la formación profesional está acorde con los cupos ofrecidos por la carrera.*

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de coherencia realizado por la Facultad muestran que el PLan de Estudios es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr . En entrevistas a Docentes , Coordinadores de Pasantías, Directores de Centros de Pasantías , así como a los egresados permite corroborar desde la experiencia que el plan de estudios es coherente con el perfil de egreso. Se destaca además que se ajusta a los criterios de calidad de la carrera de Psicopedagogía.*	*Cuadro de análisis de coherencia* *Plan de Estudios* *Resultado de entrevistas a Directores de Centros de Pasantías , Coordinadores de pasantías , Docentes de la Carrera.*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis documental llevado a cabo por el Comité, se ha podido evidenciar que el Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas definidas en los criterios específicos de titulación y está acorde con los Criterios de Calidad de la Lic. en Psicopedagogía.* *(ANEAES 2020)*	*Plan de Estudios* *Criterios de Calidad de la Lic. en Psicopedagogía de la ANEAES 2020*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia a través de la revisión detallada que el Plan de Estudios es viable y coherente a los modelos de formación. Establece objetivos.Tiene establecidas las horas académicas .Se ha actualizado según los criterios de calidad de la carrera de Psicopedagogía dispuestas por la ANEAES. En las entrevistas a Dirección Académica, Docentes y estudiantes se ha podido apreciar la valoración positiva y viable del Plan de Estudios.*	*Plan de Estudios* *Criterios de Calidad de la Lic . en Psicopedagogía de la ANEAES 2020* *Resultado de entrevistas a académicos y estudiantes de la carrera.*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Al realizar una revisión exhaustiva del plan de estudio como de los contenidos que lo componen, se evidencia una secuencia en base a los niveles de exigencia en la formación del futuro profesional junto con ello los contenidos que conforman cada asignatura es pertinente a la denominación de la misma. El Plan de Estudios encadena complejidades en forma de requisitos y prerrequisitos, la defensa de tesis constituye el nivel más complejo a cumplir en la Lic. en Psicopedagogía.*	*Plan de Estudios*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El análisis documental realizado por el Comité, además de la entrevista realizada con docentes de todas las materias de la carrera, permite afirmar que existe una distribución equilibrada de la carga horaria a los largo de la carrera.*	*Plan de Estudio* *Cuadro de análisis de la carga horaria* *Resultados de entrevistas a docentes*

	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de la malla curricular de la carrera y las entrevistas realizadas con la Directora Académica, Docentes y estudiantes de la carrera permiten afirmar que existe una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.*	*Resultado de entrevistas a la Directora Académica, docentes y estudiantes* *Plan de Estudios* *Proyecto Académico*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de estudios contenidos en el Proyecto Académico contemplan los elementos requeridos y están ajustadas a las normativas vigentes y al modelo pedagógico adoptado por la universidad. Esta información se halla respaldada por la consulta realizada a la Directora General, Coordinadora Académica y al Decano de la facultad.*	*Programas de Estudio* *Proyecto Académico* *Resultado de entrevistas a autoridades académicas de la Facultad*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Mediante un recorrido y análisis de los espacios académicos de la Plataforma MOODLE realizado durante la vista se ha podido comprobar que los programas de estudios se encuentran alojados en la plataforma, desde donde el estudiante accede a toda la documentación necesaria para el desarrollo de las clases. Así mismo, fue posible corroborar en la entrevistas con estudiantes y docentes la accesibilidad a los programas de estudios y otros documentos.*	*Plataforma MOODLE* *Resultado de entrevistas a estudiantes y docentes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El plan de estudio es pertinente y cumple los estándares requeridos, es coherente con el perfil de egreso, incluye disciplinas generales, específicas, complementarias y optativas organizadas desde las más simples a las más complejas en las que se registra una carga horaria equilibrada entre lo lo teórico y lo práctico. En el plan de estudios, las áreas están bien delimitadas y las asignaturas que las conforman son adecuadas y apuntan al perfil del futuro profesional psicopedagogo y responden a las normativas vigentes.*			
Criterio 2.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un mecanismo de control para la implementación del Plan de Estudios, un Plan Semestral de desarrollo de materias, Guías de Planificación de Sesiones. Mediante las entrevistas realizadas con la Dirección General Académica y Dirección de Carrera se pudo verificar que el Plan de estudios se desarrolla según lo planificado.*	*Plan Semestral de Desarrollo de Materias* *Guías de Planificación de Sesiones* *Resultado de entrevistas a autoridades académicas de la carrera*

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*En la documentación analizada se registra un reglamento de práctica aprobada por Resolución Nº 3/ 2020, el manual de Pasantía y Reglamento de Práctica aprobado por resolución Nº 6/2021 que mejora y adecua el reglamento anterior en vista a dar respuestas a las necesidades de la carrera. Así mismo, en la visita in situ a uno de los centros de práctica se registra actas de prácticas e informes, registro de asistencia a las prácticas, registros de evaluación de evolución al paciente, registro de intervención elaboradas por estudiantes.Con las evidencias mencionadas se demuestra que las prácticas previstas durante la formación se cumplen.*	*Resolución 3/2020 aprueba reglamento de práctica* *Resolución 6/2021 aprueba reglamento mejorado y adecuado* *Informes de Estudiantes* *Actas de prácticas* *Registros de Evaluación observados en el recorrido por los centros de pasantías y práctica profesional*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*Se ha constatado que se realiza el seguimiento a las prácticas mediante el registro de firmas, los informes presentados por los estudiantes sobre las prácticas desarrolladas, las planillas de calificaciones., instrumentos formales de presencia o ausencia del estudiante. En la entrevista y las visitas In si tu se pudo constatar que la función de seguimiento a las prácticas profesionales son realizadas por los referentes de los Centros de Práctica sean éstos Directores, Docentes de Apoyo en aula, Coordinadores de Proyectos y la Docente de la Cátedra de Práctica Profesional que realiza algunas visitas aleatorias a estudiantes in situ. No se registra evidencia clara de la visita de la docente de práctica a los centros de práctica.*	*Informes de Estudiantes* *Actas de prácticas* *Registros de Evaluación, asistencia, plan de evaluación inspeccionados durante el recorrido por los centros de prácticas y pasantías profesionales* *Resultado de entrevistas a estudiantes,docente de práctica*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*El número de estudiantes en las aulas , como en los centros de prácticas es adecuado , se confirma mediante los documentos analizados por el Comité tales como el : Cuestionario de Consulta sobre número de estudiantes en clases teóricas y prácticas, lista de asistencia con cantidad de estudiantes desde el año 2018 al 2020, documentación fotográfica que evidencia la cantidad de estudiantes durante el desarrollo de las clases, así como la información recabada durante la visita in situ a la Universidad y a los centros de prácticas.*	*Lista de Asistencia* *Documentación fotográfica* *Observación e inspección de espacios académicos realizados durante la visita In Situ* *Resultados de observación de los espacios de prácticas .*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Totalmente*	*El Comité ha realizado el análisis documental de los Procedimientos Académicos PAC 25 integración de asignaturas, proyectos de investigación interdisciplinarios inter cursos , proyectos de implementación intercarreras como libro ferias y la aplicación de un cuestionario censal para indagar acerca de la integración de materias. Así mismo esta información se amplió y corroboró durante las entrevistas a docentes, alumnos, Dirección Académica, con lo cual es posible afirmar que se han desarrollado proyectos que integran materias de investigación y extensión.*	*PAC 25 Procedimiento académico de Integración de asignaturas* *Proyectos Intercarreras* *Resultados del Cuestionario Censal* *Resultado de entrevistas al Director de Investigación , Dirección Académica, Coordinación docentes y estudiantes.*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera ha presentado documentos como el PAC 29 Procedimiento de Actualización del Proyecto Académico. Durante las entrevistas a docentes y a la Dirección Académica se pudo constatar que algunos programas se siguen ajustando, tanto en contenido como en bibliografía. Para tal efecto, se ha solicitado la argumentación sobre la necesidad de cambios en la materia vía nota - adjuntando propuestas de ajustes a la instancia académica correspondiente, para su discusión, análisis y la autorización correspondiente al ajuste. Estos procedimientos permiten apreciar que las actualizaciones acompañan el Plan de Estudio.*	*PAC 29 Procedimiento de Actualización del Proyecto Académico* *Notas de solicitud de ajustes a programas* *Resultado de las entrevistas a docentes, Dirección Académica.*

	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos analizados como: Informes de resultados de Evaluación final, informe de desarrollo programático, actas de reuniones del consejo para toma de decisiones para el mejoramiento de los aprendizajes, planes de clases para retroalimentación de alumnos con rezago en el aprendizaje, así como los resultados de las consultas realizadas a docentes y estudiantes durante la visita a la UNAE han permitido constatar que para estudiantes con dificultades de aprendizaje se genera un plan de tutoría a fin a acompañar más de cerca a éste y asegurar su permanencia en la carrera. Estas evidencias permiten afirmar que los resultados de evaluaciones se usan y se reflejan en las planificaciones y acciones docentes.*	*Informes de resultados de evaluación .* *Actas de reuniones* *Planes de clases.* *Resultado de entrevistas realizadas a docentes y estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se destaca que la carrera cuenta con mecanismos de control para la implementación del plan de estudio . Además cuenta con reglamento de práctica y pasantía adecuado y mejorado , aprobado por resolución , las prácticas se desarrollan en centros educativos o en centro de atención a la discapacidad , mediados por convenios y reglamentaciones, que permiten el seguimiento a la aplicación de un plan de evaluación e intervención con niños con dificultades de aprendizaje .Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado y los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes permiten ajustes en el desarrollo de materias , o ajustes a contenidos según la necesidad emergente. Los espacios (aulas) para la formación de estudiantes en clases teóricas y prácticas son espaciosas y se adecuan a la cantidad de estudiantes. Se evidencias integración en las materias intercursos. .* *No se registran documentos que muestren de manera clara la presencia In Situ de la profesora de práctica profesional, más bien se ha observado que las prácticas están intermediadas por personal a cargo de la Institución , para controles más bien administrativos.*			
Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*Mediante las evidencias presentadas; Plan semestral de Didáctica General en el cual se visualiza la organización de un Proyecto de Investigación interdisciplinario para la recolección de datos vinculado a la Práctica Profesional, resultado de una encuesta aplicada a docentes sobre su percepción respecto a la profundización de los contenidos cuyo resultado muestra que un 87,7% de los docentes refieren que se "cumple totalmente" y un 12, 5 % "cumple parcialmente", otros documentos como el Plan de asignatura de Diseño y Desarrollo Curricular; registro de contenidos, registros de taller desarrollado sobre derechos del niños, niñas y adolescentes, se constata la profundización del contenido programático conforme se plantea en el plan de estudio. En consideración de lo expuesto, se da por cumplido el indicador*	*Documento de profundización de contenidos. Muestra* *Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre profundización de contenidos programáticos* *Muestra de planes de clases con registro de contenido* *Evidencia de Informe de contenido programático enviado por los docentes* *Enlace como evidencia a una de las actividades: https://www.unae.edu.py/cidunae/index.php/noticias/50-eventos/capacitaciones/287-estudiantes-del-complejo-unae-participaron-en-el-taller-los-derechos-de-ninos-ninas-y-adolescentes-en-el-marco-del-ambito-educativo-y-de-la-agenda-2030-en-paraguay*

Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los documentos analizados como; planificación semestral y guía de sesiones de clases de docentes, también en resultados de encuesta mediante el cual los docentes afirman que los mismos procuran el logro de los objetivos programáticos mediante estrategias didácticas pertinentes. De esta manera se evidencia el logro del indicador.*	*Planificaciones docentes con objetivos por asignatura* *Registros de procesos académicos realizados: guía de sesión, plan de clases* *Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre procesos de enseñanza aprendizaje* *Muestra de planes de clases con registro de contenido* *Informe de contenido programático enviado por los docentes* *Proyecto Académico de la carrera de Lic en Psicopedagogía*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Se analiza el resultado de encuesta aplicada a docentes con información respecto del uso de técnicas de enseñanza: ABP (68,8%), aprendizaje colaborativo (75%), aprendizaje basado en proyecto (56,3%), entre otras estrategias de enseñanza referidas por los educadores; además, se visualiza en la guía de sesión y plan de clases técnicas como: debate, exposición individual, lluvia de ideas, lectura y reflexión sobre textos leídos y otras. Estas evidencias permiten constatar que las propuestas pedagógico-didácticas son pertinentes a la naturaleza de las asignaturas, por tanto se cumple el indicador.*	*Resultado de encuesta aplicada a docentes sobre estrategias metodológicas y técnicas didácticas* *Planificaciones docentes con objetivos por asignatura* *Evidencias de procesos académicos realizados: registro programático, guía de sesión, plan de clases* *https://unae.edu.py/tv/index.php/noticias/investigacion/investigador-del-complejo-unae-participar%C3%A1-en-proyecto-de-innovaci%C3%B3n-educativa?highlight=WyJpbm5vdmFjaVx1MDBmM24iXQ==*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la revisión de las evidencias documentales y el resultado de encuesta aplicada a docentes, los mismos señalan el Aprendizaje Basado en Proyecto (ABP) (68,8%), aprendizaje colaborativo (75%), aprendizaje basado en proyecto (56,3%), taller (68.8%) como estrategias inclusivas. Se encuentran también planes de sesiones de clase y las disposiciones formales emitidas por las instancias correspondientes para el tratamiento metodológico inclusivo en el aula. En entrevista con los docentes y estudiantes los mismos mencionan como ejemplo: "Una estudiante con discapacidad visual, se imprime con letra ampliada y la parte oral es lo que más utilizamos", otro caso; estudiante con "diagnóstico de depresión; se adecua a la situación de enseñanza la estudiante". Los mismos casos son referidos por los estudiantes entrevistados y han manifestado que en las clases, en casos necesarios, atienden situaciones en contexto de la inclusividad. Estos análisis y testimonios permiten constatar el logro del indicador.*	*Descripción. Estrategias metodológicas con enfoque pedagógico inclusivo: planes con actividades grupales, colaborativo* *Resultado de Encuestas a docentes sobre estrategias metodológicas con enfoque inclusivo* *Resolución Nº 16/2017 aprueba el plan de Atención a la diversidad Procedimiento Académico PAC 23 _ Atención a la diversidad y adecuaciones curriculares* *Formato de Planificación docente para procesos de adecuación* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia* *Resultado de entrevista con Docentes y Estudiantes.*

	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Existe un documento de procedimiento para el análisis de índice de eficiencia interna en el cual se detallan los responsables y las actividades, un informe de índice de eficiencia interna de la carrera que analiza y concluye sobre la disminución constante de estudiantes matriculados en las distintas cohortes y con recomendaciones respecto a la atención al perfil de ingreso, la malla curricular y el sistema de seguimiento a los estudiantes. También se muestra en el informe de la UBU las acciones realizadas como; entrevistas, aplicación de test vocacional, seguimiento a casos por distintos medios. Todo ello permite constatar las estrategias de análisis de la eficiencia interna de la carrera, por tanto hay cumplimiento del indicador.*	*Instrumento de análisis de la eficiencia interna de la carrera* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil(Graciela)* *Procedimiento Académico PAC 30 - Análisis de índice de eficiencia interna* *Actas de reunión sobre procesos evaluativos* *Evidencia de actas de reuniones sobre procesos evaluativos* *Evidencia de actas de socialización con estudiantes sobre procesos evaluativos – retención*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Se encuentra un documento de procedimiento para el análisis de índice de eficiencia interna en el cual se detallan los responsables y las actividades. Además, otros documentos muestran acciones para mejora en el proceso de enseñanza y de aprendizaje como; capacitación a docentes, entrevista con estudiantes. Igualmente, en entrevista, la encargada de la Dirección Académica describe unos procesos de relacionados a los índices de eficiencia interna y refiere cuanto sigue; "Los docentes hacen la revisión de los resultados de las evaluaciones y pasan a la Coordinación el informe de rendimiento crítico de los estudiantes para su análisis". Así también, la Coordinadora Académica de la carrera señala; "se realiza entrevista con estudiantes que tienen bajo rendimiento". A partir de los documentos analizados y las expresiones de la autoridades citadas se considera que el indicador tiene cumplimiento total.*	*Evidencia de actas de reuniones con actores educativos* *Actas de reunión sobre procesos evaluativos* *Actas de socialización con estudiantes sobre procesos evaluativos – retención* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil.* *Procedimiento Académico PAC 30 - Análisis de índice de eficiencia interna* *Evidencias de curso de capacitación en línea docentes desde casa* *Muestra de cronograma de capacitaciones a docentes* *Evidencia de espacios de capacitación a docentes y estudiantes* *Resultado de entrevista con Directora Académica y la Coordinadora Académica.*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con un Reglamento de adscripción que reglamenta la inserción a la docencia de estudiantes del último año, también se analizan procedimientos académicos para la inserción de estudiantes a las actividades de investigación y extensión en forma conjunta con los docentes, producciones de estudiantes, además de evidencias documentos de adscripción a cátedras de estudiantes. Todo lo analizado muestran la aplicación de sistemas de incorporación de los estudiantes a las distintas actividades académicas de la carrera. En entrevista una estudiante menciona que; es adscripta (ayudante de cátedra de metodología), desde ahora hasta el próximo año. A partir de estas evidencia se constata el cumplimiento total del indicador.*	*Resolución N° 5/2014 Aprueba el Reglamento General de Adscriptos* *Evidencia de inserción de estudiantes en actividades docentes* *Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y estudiantes sobre inserción en actividades docentes* *Evidencias de proceso de adscripción. (enviado a los adscriptos)* *Resultado de entrevista con estudiantes.*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*Según el resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes, el 87,3% de los estudiantes manifiestan estar muy satisfechos sobre la práctica didáctica de los docentes y un 12, 7% satisfecho. En su mayoría los estudiantes refieren estar satisfechos con la gestión didáctica de sus docentes. En entrevista, los estudiantes refieren que; "los docentes son profesionales excelentes, nos enseñan muy bien"*	*Resultado de la aplicación de un formulario a estudiantes sobre satisfacción de estrategias metodológicas aplicadas por los docentes* *Muestra encuesta general de satisfacción institucional aplicada a estudiantes* *Resultado de entrevista con estudiantes.*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	PLENO	5
Juicio Valorativo del Criterio	*La evaluación de los indicadores relacionados a pertinencia la eficacia de los procesos de enseñanza aprendizaje es positiva. Los enfoques metodológicos, el índice de eficiencia y las decisiones asumidas para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje, así como las oportunidades de ayudantía en cátedras y la satisfacción de los usuarios permiten corroborar que procesos de enseñanza aprendizaje se cumplen en su totalidad. En consecuencia, se considera el criterio como logrado plenamente.*	

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En los planes académicos presentados como muestra se visualizan propuestas de técnicas evaluativas como; esquemas mentales, juegos, trabajo de producción escrita, simulacro, gamificación, estudio de casos y otras en coherencia a los objetivos de las unidades temáticas planteadas en la asignatura. Así también, en el resultado de encuesta aplicada, el 100 % de los docentes manifiestan que sus propuestas evaluativas se plantean en relación a los objetivos didácticos, este último, en coincidencia, con lo manifestado en entrevista por los docentes y con lo analizado en las evidencias documentales. De esta manera se concluye el cumplimiento total del indicador.*	*Muestra de plan de clases con instrumento de evaluación* *Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.* *Resultado de entrevista con docentes.*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*El resultado de la encuesta a docentes el 93, 8% de los mismos manifiesta relación entre técnicas evaluativas y técnicas didácticas utilizadas. Ello se verifica en las planificaciones de clase de los presentadas. En entrevista la Coordinadora Académica de la carrera refiere que "los instrumentos de evaluación se entregan por correo y luego de su verificación se levantan en plataforma".*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.* *Muestra de plan de clases con instrumento de evaluación* *Resultado de entrevista con Coordinadora Académica de la carrera.*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*El 87,5% de los docentes manifiestan que sus evaluaciones consideran el nivel de aprendizaje a ser logrado por el estudiante, asimismo, las técnicas evaluativas propuestas en los planes didácticos muestran técnicas e indicadores que evidencian que se considera la importancia de los conocimientos de a ser evidenciado por los estudiantes. En entrevista la Coordinadora Académica de la carrera refiere que "los instrumentos de evaluación se entregan por correo y luego de su verificación se levantan en plataforma".*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.*

Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*En la encuesta aplicada a docentes, el 87,5% de los mismos dicen aplicar las evaluaciones conforme a lo calendarizado. Así también se presenta un cronograma de evaluaciones finales y cronograma académico de distintos años los cuales consideran las instancias evaluativas para los semestres de la carrera. En entrevistas con la Directora Académica y la Coordinadora Académica, las mismas coinciden que se realiza seguimiento al cronograma socializado con distintas instancias por ende se cumple el tiempo de los periodos de evaluaciones.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y estudiantes Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.* *Muestra de horario de evaluaciones* *Cronograma académico anual* *Muestra de horarios de evaluaciones implementados en los procesos de admisión* *Entrevistas con la Directora Académica y la Coordinadora Académica*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Parcialmente*	*Se presenta un documento para evidenciar retroalimentación consignada en una fecha específica e indica que es un espacio de retroalimentación sobre resultados de la prueba parcial, sin embargo, dicho espacio no se visualiza en todos los planes académicos presentados. Igualmente, en resultados de encuestas presentadas, el 93,8% de los docentes realizan retroalimentación conforme a resultados de las evaluaciones que aplican, viendo una diferencia en las respuestas de los estudiantes quienes señalan que sólo un 71, 4% de los docentes cumplen totalmente con la retroalimentación conforme a resultados de las evaluaciones, 23, 8% de los docentes cumplen parcialmente y un 4,8% señalan que cumplen escasamente. En Entrevista la Coordinadora Académica refiere que; hay un plan de tutorías a los estudiantes que no logran superar las evaluaciones".*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y estudiantes Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.* *Evidencia de tutorías académicas en el marco de la mejora del rendimiento estudiantil* *Evidencia de planes de clases con procesos de retroalimentación y tutorías. Muestra* *Resultado de entrevista con la Coordinadora Académica.*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias muestran que los docentes remiten vía correo, al decanato sus instrumentos de evaluación para verificación. En encuesta a 16 docentes, los mismos señalan que remiten sus instrumentos evaluativos para revisión. En entrevista con la Coordinadora Académica refiere que; "los instrumentos de evaluación se entregan por correo para revisión". De este modo se considera de cumplimiento total el indicador.*	*Evidencias de instrumentos de evaluación remitidos para su validación* *Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre remisión de instrumentos de evaluación para verificación.* *Resultado de entrevista con Coordinadora Académica.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Las técnicas evaluativas aplicadas en la carrera son adecuadas en tanto que las mismas son aplicadas para evidenciar los objetivos conforme al nivel de aprendizaje esperado, se relacionan con las metodologías y técnicas utilizadas en el aula. Además, se establecen tiempos académicos para la aplicación de las evaluaciones luego de su revisión y los resultados son utilizados para reforzar los conocimientos de los estudiantes, en algunos casos.*

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*El apartado XV del Proyecto Académico describe que; "la carrera de Psicopedagogía desarrollará, estudios científicos en educación, la clínica y la comunidad". Además, se describe que; "el trabajo final de grado tiene la intencionalidad de mostrar la capacidad del estudiante para la producción e integración de los conocimientos adquiridos durante la carrera". Con estas evidencias se da por cumplido totalmente el indicador.*	*Proyecto Académico de la carrera de Lic en Psicopedagogía.* *Política General de Investigación del Centro de Investigación* *Resolución Nº 3/2015 CS - Reglamento de la carrera de investigador.*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Haciendo el análisis del Proyecto Académico, se observan líneas de investigación genéricas correspondiente a la unidad académica al cual pertenece la carrera evaluada. Entre el listado de líneas de investigación se encuentran varias vinculadas a la carrera. En entrevista con el responsable del CIDUNAE (Investigación) señala que una de las líneas de investigación de la carrera es "Educación Inclusiva". Así se constata el cumplimiento total de indicador.*	*Proyecto Académico de la carrera de Lic en Psicopedagogía.* *Resolución CSA Nº 1/2021 Aprueba las líneas de investigación institucionales.* *Manual de Investigación del Centro de Investigación y Documentación 2018.* *Resultado de entrevista con el responsable del CIDUNAE.*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias muestran resúmenes de los TFG presentados, en los mismos se explicitan la línea de investigación al cual responde el objeto de estudio.* *También se presenta un cuadro de listado de temas de investigación y la línea de investigación al cual pertenecen. También, en entrevista con el responsable del CIDUNAE, el mismo refiere que desde el momento de la elección del tema se orienta a los estudiantes hacia las líneas de investigación de la carrera. Así se constata que los proyectos de investigación responden a las líneas de investigación y el indicador es de cumplimiento total.*	*Proyectos de investigación que responden a las líneas definidas* *Nómina de TFG con líneas de investigación con líneas definidas* *Muestra de proyectos interdisciplinarios* *Resultado de entrevista con el responsable del CIDUNAE.*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias muestran que los Trabajos Finales de Grado (TFG) toman en cuenta temáticas relacionadas a situaciones educativas que afectan a niños y adolescentes en el contexto educativo-social. Además, se analizan resultados de investigaciones realizadas por los docentes, que evidencian temas en respuesta a los requerimientos del contexo. Estas evidencias muestran que los temas abordados en los proyectos de investigación surgen y están vinculadas con las demandas del medio externo. En entrevista los estudiantes refieren que los temas del TFG, en su mayoría surgen de realidades y necesidades identificadas en el contexto de la práctica profesional. De este modo se da por cumplido el indicador.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.* *Proyectos de investigación que responden a las líneas definidas* *Resultado de entrevista con estudiantes.*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*La Resolución Nº 29 del 2022, presentada como evidencia muestra el presupuesto para financiamiento de investigaciones a partir de convocatoria realizadas por la UNAE y, en algunas investigaciones se involucra a la Unidad Académica (docentes, estudiantes) al cual pertenece la carrera. Sin embargo, el resultado de encuesta que consulta sobre el financiamiento de proyectos de investigación sólo el 7,7% de los docentes indican que se dispone de recursos para realizar proyectos de investigación. En entrevista los docentes refieren que "la investigación es inherente al trabajo docente", "no son presupuestados, son interdisciplinarios". De este modo se puede constatar que los proyectos de investigación de los docentes cuentan con recursos humanos, no así con recursos financieros asignados para la carrera en términos de investigación.*	*Proyectos de investigación autofinanciado y cofinanciado* *Resultado de la aplicación de un formulario a docentes, los proyectos de investigación cuentan con recursos* *Resolución Nº 3/2015 CS - Reglamento de la carrera de investigador* *Instrumentos de Gestión Estratégicos: Presupuesto.* *Resolución Nº 29/2022 Presupuesto UNAE* *Resultado de entrevista con docentes.*

	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se analizan producciones de estudiantes, igualmente, resultados de encuesta aplicada muestran que los docentes y estudiantes señalan que participan de proyectos de investigación. En entrevistas con docentes y estudiantes; comentan experiencias en proyectos de investigación en forma conjunta y separada. Todo lo analizado permite comprobar el total cumplimiento del indicador.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y estudiantes sobre proyectos de investigación y participación* *producción intelectual de estudiantes de la carrera* *Muestra de proyectos interdisciplinarios* *Muestra de producción intelectual de docentes* *Evidencia de espacios de fomento de investigación, extensión y formación* *Resultado de entrevista con docentes y estudiantes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Se considera que los indicadores del criterio se cumplen en su mayoría a plenitud porque se definen líneas de investigación, los proyectos son orientados conforme a las líneas de investigación predeterminadas y los proyectos de investigación responden a realidades detectadas en el entorno. Además, existen proyectos de investigación desarrollados por docentes, estudiantes y algunos en forma conjunta. No obstante, un muy bajo porcentaje de docentes que indican que los proyectos de investigación cuentan con financiación y la asignación presupuestaria a la investigación es a nivel institucional. Por todo lo expuesto, el criterio es satisfactorio.*			
Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*La lectura del Proyecto Académico, capítulo XVI, refiere específicamente a la extensión y proyección en el entorno social. En dicho apartado se expresa con precisión los propósitos relacionados a la extensión.*	*Propósitos de extensión expresados en el proyecto académico* *Resolución N° 05/2021 actualización del proyecto académico de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía* *Proyecto Académico de la carrera de Lic en Psicopedagogía página 24*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el Proyecto Académico se encuentran declarados los objetivos general y específicos de la carrera. Al hacer un análisis de los proyectos de extensión de distintos tipos y modalidades, se constata que los mismos contribuyen al logro de los objetivos de la carrera. En entrevista con los docentes refieren cuanto sigue; a partir de la experiencia de extensión ya pueden ver en forma integral los conocimientos de la carrera"*	*Proyectos de extensión que apuntan al logro de los objetivos de la carrera* *Muestra de proyectos interdisciplinarios* *Muestra de Proyectos de Impacto Social – Correcaminata* *Muestra de Proyectos de Impacto Social - Librofería* *Proyecto Académico de la carrera de Lic en Psicopedagogía página 12* *Resultado de entrevista con docentes.*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Se puede constatar en el análisis documental que la Universidad genera espacios de servicio social a la comunidad declarada en la Resoluc. Nº 15/2015 que aprueba Pyto Servicios comunitarios de la UNAE. En dicho proyecto se menciona que la extensión a la sociedad es un eje prioritario para la institución. Así también se encuentran documentos que muestran la habilitación de un consultorio psicopedagógico gratuito de servicio para la comunidad, además de otros proyectos que involucran a docentes y estudiantes los cuales claramente surgen a partir de la realidad y necesidades socio-educativas. En entrevista con docentes y estudiantes los mismos señalan que a modo de ejemplo de actividad de extensión; "realizan a aplicación de test a niños para determinar distintos aspectos psicopedagógicos, también test vocacional". Por lo expuesto el indicador tiene cumplimiento total.*	*Resolución CSG Nº 15/2015 Aprueba el Proyecto de Servicio Comunitario* *Evidencia de Consultorio Psicopedagógico* *Resultado de encuesta aplicada a docentes* *Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno* *Evidencia de espacios de fomento de investigación, extensión y formación (Jornadas de Psicopedagogía en el marco de la libroferia)*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*En el documento titulado "Instrumento de Gestión Estratégica" se analiza, en el apartado dedicado a la extensión y sus actividades, la provisión de equipamientos, la creación de espacios para servicios comunitarios, la contratación de profesionales, así como el monto de la inversión académica destinada a la extensión a nivel institucional. Además, se examinan los proyectos de extensión desarrollados por los estudiantes de la carrera. Según los resultados de la encuesta aplicada a los docentes, la extensión cuenta con recursos humanos y materiales, aunque carece de recursos financieros para su implementación. En una entrevista con el Decano de la Facultad, este señala que "los docentes coordinan los proyectos de extensión como parte de su gestión docente" y que "no se cuenta con una asignación específica para la extensión de la carrera en el presupuesto". Lo analizado determina que el indicador es de cumplimiento parcial.*	*Resultado de la aplicación de un formulario sobre recursos para su realización* *Evidencia proyectos de extensión que apuntan al logro de los objetivos de la carrera* *Instrumentos de Gestión Estratégicos: Presupuesto* *Resultado de entrevista con el Decano.*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según los resultados de la encuesta aplicada, los docentes, en su mayoría, señalan que los proyectos de extensión se realizan con la participación de los docentes y estudiantes. También se analizan proyectos elaborados por docentes responsables de asignaturas y en los resultados se menciona la participación de los estudiantes en la ejecución de las actividades, así también se pudo acceder a la Web de la UNAE donde se dispone de memorias y otras evidencias de participación en congresos sobre temas que involucran a docentes y estudiantes, en el marco de la extensión. Todos lo analizado permite constatar la participación de docentes y estudiantes en las actividades de extensión. En entrevista con el decano refiere que; "distintos cursos se unen los estudiantes para llevar a cabo actividades de extensión, son interdisciplinarios y coordinan los docentes".*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y estudiantes sobre proyectos de extensión y participación* *Evidencia proyectos de extensión que apuntan al logro de los objetivos de la carrera* *Muestra de proyectos interdisciplinarios* *Muestra de Proyectos de Impacto Social – Correcaminata* *Muestra de Proyectos de Impacto Social - Libroferia* *Evidencia de espacios de fomento de investigación, extensión y formación* *Evidencia de Memoria de los Congresos de Educación y Psicopedagogía* *Resultado de entrevista con el Decano.*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión analizados evidencian que se implementaron de acuerdo con lo planificado. En algunos casos, estos proyectos son interdisciplinarios y contienen elementos que refuerzan conocimientos específicos de las asignaturas involucradas. Además, los resultados de la encuesta aplicada a los docentes indican que la mayoría de ellos ha apoyado las actividades de extensión y ha reforzado sus contenidos programáticos. Por lo tanto, las actividades de extensión contribuyen a consolidar los objetivos y contenidos de las asignaturas y el indicador es de cumplimiento total.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.* *Evidencia proyectos de extensión que apuntan al logro de los objetivos de la carrera*

	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*En el análisis documental se registra el cronograma anual de distintos años donde se visualiza explícitamente, en algunos de esos años actividades de extensión implementadas. También se puede constatar evidencias de actividades con participación de estudiantes y docentes, como la expodidáctica, que se relaciona con lo programado en el calendario anual. En entrevista con la Coordinadora Académica hace mención al cronograma académico y señala que "las actividades de extensión se incluyen en la misma"*	*Evidencia de Expodidáctica de la carrera: https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2292:expodidactica-de-la-fcjhs-segundo-periodo-2019&catid=85&Itemid=589 Cronograma académico anua Muestra de proyectos interdisciplinarios Resultado de entrevista con la Coordinadora Académica.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los proyectos de extensión de la carrera se desarrollan satisfactoriamente. Los propósitos de la extensión son declarados en el Proyecto Académico, los proyectos desarrollados procuran el logro de los propósitos formativos de la carrera, responden a los requerimientos del entorno y son desarrollados con la participación de docentes y estudiantes. Igualmente, se constata que las actividades de extensión contribuyen a la retroalimentación de saberes y se realizan conforme a lo planificado. Sin embargo, los proyectos de extensión requieren de la definición presupuestaria destinada a la carrera.*

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*1.*
2. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*2*
3. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*3.*
4. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*4*
5. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*5*
6. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*6.*
7. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*7.*
8. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso	*8.*
9. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*9.*
10. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*10.*

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior * ANEAES * REPÚBLICA DEL PARAGUAY

11. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	11.
12. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	12.
13. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	13.
14. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma	14.
15. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr	15
16. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	16
17. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	17
18. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	18
19. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	19.
20. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas	20
21. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes	21
22. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	22
23. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	23. Integrar un personal que coordine, observe y apoye el mejoramiento de las prácticas en terreno buscando el cumplimiiento del perfil psicopedagógico.
24. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	24 Instalar una cámara de Gessel para la observación del trabajo del experto docente o invitado, en el proceso de evaluación e intervención con un niño o adolescente.
25. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	25. Gestionar otros espacios de práctica en el ámbito de la salud ligados a espacios de Pediatría
26.	26.
27.	27
28.	28
29.	29.
30. La carrera utiliza estrategias de profundización de los contenidos programáticos en coherencia con lo establecido en el Plan de Estudio.	30
31. Los procesos de enseñanza aprendizaje son coherentes con los objetivos a ser desarrollados en cada asignaturas	31
32. Existe congruencia entre las estrategias metodológicas y técnicas didácticas con la naturaleza de la asignatura.	32
33. Las estrategias metodológicas denotan enfoques inclusivos en el aula.	33
34. Existen procedimientos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	34.
35. Se realizan acciones a partir de los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna para las mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	35.
36. La carrera cuenta con normativas que permiten inserción de estudiantes distintas actividades docentes y se constata su cumplimiento.	36.
37. Los estudiantes manifiestan satisfacción respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	37.



38. Las técnicas evaluativas buscan constatar el logro de los objetivos de cada asignatura.	*38.*
39. Existe congruencia de las técnicas evaluativas con las metodologías y técnicas didácticas utilizadas en aula.	*39.*
40. Las evaluaciones son realizadas para determinar el nivel de aprendizajes esperados.	*40.*
41. Las evaluaciones son aplicadas conforme a lo establecido en el cronograma académico.	*41.*
42.	*42. Falta de una práctica desde la gestión de todos los docentes realizar retoalimentación conforme a resultados de las evaluaciones.*
43. Se aplican técnicas evaluativas luego de su revisión.	*43.*
44. En el proyecto académico se definen con claridad las intencionalidades de la investigación.	*44.*
45. La carrera cuenta con líneas de investigación.	*45.*
46. Existe concordancia entre los proyectos de investigación con las líneas de investigación de la carrera.	*46.*
47. Los proyectos de investigación surgen de las realidades del contexto.	*47.*
48.	*48. Falta una planificación presupuestaria a ser destinada a los proyectos de investigación de la carrera.*
49. Se desarrollan proyectos de investigación de docentes y estudiantes.	*49.*
50. En el Proyecto Académico de declarar los propósitos de la extensión.	*50.*
51. Los proyectos de extensión responden a los objetivos de la carrera.	*51.*
52. Las actividades de extensión realizados responden a los requerimientos del entorno.	*52.*
53.	*53. Ausencia de recursos financieros presupuestados para las actividades de extensión de la carrera.*
54. Los docentes y estudiantes desarrollan en forma conjunta las actividades de extensión.	*54.*
55. Las actividades de extensión posibilitan la retroalimentan de saberes de la carrera.	*55.*
56. Las actividades de extensión se desarrollan conforme a lo establecido en el cronograma académico.	*56.*

Recomendaciones de Mejora

R1. El perfil profesional se logra con las prácticas y pasantías, previa a la inserción en los Centros de Prácticas se recomienda la observación de modos de evaluar a un niño o un adolescente por docentes expertos . En ese contexto , para proteger el espacio de actuación del niño y del evaluador es necesaria la cámara de Gessel

R2. Es importante que el estudiante haga un recorrido por diferentes patologías de aprendizaje . En ese contexto la UNAE puede ampliar el servicio actual que presta a la comunidad aplicando test vocacional , ofreciendo consultas a niños y adolescentes con dificultades de aprendizaje.

R3 El ámbito de la salud es un espacio propicio para instalar consultorio psicopedagógico , que permite relación con pediatría , neurología , psiquiatría infantil y juvenil. Por tanto se recomienda gestionar la visibilidad de la carrera en éste espacio.

R4. Es importante asignar horas de trabajo en terreno al catedrático de práctica profesional para observar el desenvolvimiento de estudiante durante sus prácticas .

R5. Definir estrategias para la retroalimentación a estudiantes conforme a resultados de las evaluaciones, como parte de la práctica de todos los docentes..
R6. Incorporar en la planificación presupuestaria los proyectos de investigación de la carrera.
R7. Incorporar en la planificación institucional recursos financieros para las actividades de extensión de la carrera.
R8
R9

DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Según lo establecido en el Reglamento Nº 14 del 2014, las altas autoridades de la Universidad, como Rector, Vicerrector y Director General, son cargos de confianza y acceden a los cargos conforme a lo establecido en el estatuto de la Universidad que, en su Art. 15 señala los procedimientos para el acceso a los cargos mencionados. Para ocupar cargos de decanos y miembros del Consejo Superior de Gobierno (CSG) se elige por votación entre pares y los demás directores son nombrados por el CSG. Se encuentran como evidencia formularios de evaluación de desempeño de los directivos desde distintas instancias. Además se consta en la documentación analizada procedimientos de evaluación de desempeño del personal directivo, desde distintos actores. A partir de lo expuesto se evidencia el cumplimiento total del indicador.*	*Reglamento de para el acceso, promoción y vacancia del funcionario a cargos directivos Estatuto de la UNAE, articulo 15 página 10 Resolución CSG N° 19/2014 Aprueba el manual de funciones de la UNAE y sus anexos Resolución CSG N° 36/2023 designa autoridades, decanos y directores de carrera Evidencia de procedimientos evaluativos y acciones de gestión*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*No Cumple*	*No se encuentran evidencias de divulgación de los procedimientos para la selección, evaluación y promoción de los miembros del alto gobierno de la Universidad, al igual que los demás directivos.*	*Reglamento de para el acceso, promoción y vacancia del funcionario a cargos directivos.*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Parcialmente*	*Se analizan las evidencias presentadas como el Estatuto, el Reglamento para el acceso, promoción y vacancia del funcionario a los cargos directivos de la UNAE y la Resolución Nº 36/2023 por la cual se designan a las autoridades, decanos y directores de la carrera para el periodo 2023/2025. En estas normativas se establecen los procedimientos y se constata que las designaciones se realizan conforme a lo establecido en las normativas. Sin embargo, dichos procedimientos no son publicados a conocimiento de la comunidad académica en general. Por lo expuesto, el indicador se cumple parcialmente.*	*Evidencia de procedimientos evaluativos y acciones de gestión Resolución CSG N° 36/2023 designa autoridades, decanos y directores de carrera Resolución CSG N° 19/2014 Aprueba el manual de funciones de la UNAE y sus anexos Estatuto de la UNAE, articulo 15 página 10*

	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Parcialmente*	*Conforme a lo establecido en el Estatuto de la Universidad y las resoluciones de nombramiento en los cargos directivos, se encuentran evidencias de atención al perfil profesional para los nombramientos de las autoridades de la carrera, no así en resultados de evaluación de desempeño. Desde el análisis realizado el indicador es de cumplimiento parcial.*	*Resolución CSG N° 36/2023 designa autoridades, decanos y directores de carrera* *Resolución CSG N° 68/2023 Actualiza el manual de funciones de la UNAE.* *Resolución CSG N° 19/2014 Aprueba el manual de funciones de la UNAE y sus anexos* *Curriculum de autoridades UNAE.* *Resolución CSG N° 159/2022 designa Coordinador Académico de la carrera* *Curriculum del personal administrativo y de apoyo.*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*No Cumple*	*Las evidencias documentales analizadas no explicitan con claridad las mejoras en el ámbito de la gestión promovidas por los resultados de las distintas evaluaciones aplicadas a partir de distintos actores de la comunidad académica.*	*Informe de Gestión* *Evidencia de acta de Consejo Superior Académico de la UNAE* *Evidencia de procedimientos evaluativos y acciones de gestión*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El criterio evaluado cuenta con evidencias respecto a los procesos de selección y evaluación del Personal Directivo conforme a las normativas y procedimientos preestablecidos. Igualmente, distintos estamentos de la carrera evalúa a sus directivos, además de contar con procedimientos de autoevaluación. No obstante, no se encuentran evidencias de difusión de los procedimientos de selección, aspecto necesario en el marco de la transparencia del proceso de evaluación y promoción del personal directivo, al igual que de la promoción y mejoras de la gestión conforme a resultados de las evaluaciones realizadas.*			
Criterio 3.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos presentados y analizados por el Comité muestran coincidencia de los días y horarios de permanencia de los gestores con los días y horarios de clases de la carrera. En resultado de encuesta aplicada a docentes (87,5%), estudiantes (82,5%) y personal administrativo y de apoyo (86,7%) ante la consulta sobre satisfacción sobre la dedicación horaria de los directivos manifiestan que "cumple totalmente". Además se constata que existe un porcentaje de los encuestados que manifiestan su satisfacción como "cumplimiento parcial". En entrevista con las autoridades señalan que se encuentran en la institución en el horario de funcionamiento de la carrera.*	*Cuadro de dedicación horaria de directivos, personal administrativo y de apoyo* *Muestra de horarios de clases para identificar permanencia estudiantil* *Resultado de la aplicación de un cuestionario a docentes y estudiantes sobre la dedicación horaria de directivos* *Resultado de entrevista con directivos.*

b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se presentan evidencias de comunicación interna entre autoridades de la institución; memorándum, circulares, notas que hacen referencia a temas relacionados al funcionamiento de la carrera. Igualmente, se presentan unas fichas con el título "Manual de procedimientos" que explican formas de comunicación interna ascendente, descendente y horizontal. En entrevista con distintos actores académicos y administrativos, en su mayoría señalan que la comunicación es mediante reuniones, entrevistas, mensajería whatsApp, correo electrónico entre otros. Estos mecanismos de comunicación interna contribuyen al desarrollo de los objetivos de la carrera.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y adm. y de apoyo sobre estrategias de comunicación interna adoptada por los directivos* *Procedimiento de Comunicación Externa - POP 2* *Procedimiento de Comunicación Interna -POP9 - POP10 - POP11* *Evidencia de procesos de comunicación externa* *Evidencia de procesos de comunicación interna* *Resultados de la aplicación de formulario sobre mecanismos de comunicación* *Resultado de entrevista con distintos actores académicos y administrativos.*
c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*El resultado de la encuesta aplicada a distintos actores educativos y administrativos, todos coinciden que la conducta ética de las autoridades se ajustan a lo establecido en el Código de Ética de la UNAE. En entrevista con docentes y estudiantes se constata coincidencia de lo analizado en las documentaciones mediante expresiones de los mismos.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes, estudiantes, egresados y Administrativo y de apoyo sobre la conducta de los directivos* *Resolución Nº 3/2014- Aprobación del Código de Ética de la UNAE* *Resoluciones de conformación del Comité de Ética (años 2016 al 2022)* *Actas del Comité de Ética* *Entrevista con docentes y estudiantes.*
d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*Las actas de reuniones y demás evidencias documentales refieren a acuerdos y decisiones ajustadas a los requerimientos académicos. Además, en entrevistas con distintos actores académicos y administrativos los mismos refieren que se toman decisiones basados en consideraciones académicas.*	*Evidencia de participación directiva en acciones e toma de decisiones que afectan a la institución y a la comunidad* *Instrumentos de Gestión Estratégicos* *Actas de reuniones con docentes donde se denote que se aplican las normativas y reglamentaciones.* *Evidencia de actas de reuniones* *Evidencia de actas de reuniones con actores educativos* *Evidencia de actas de socialización con estudiantes sobre procesos evaluativos – retención* *Resolución N° 3/2017 Aprueba el manual de procedimientos académicos* *Resultado de entrevista con distintos actores académicos y administrativos.*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de las evidencias documentales han permitido constatar acciones como; selección y seguimiento a la gestión de los docentes, seguimiento a las actividades extracurriculares, gestión de convenios para contar con espacios de práctica profesional, disposición de infraestructura y equipamiento para el desarrollo de las diversas actividades de la carrera entre otros. Además, existe una percepción positiva, según encuesta aplicada, de actores académicos respecto a la responsabilidad de las autoridades con los objetivos de la carrera.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre el compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia* *Resolución N° 3/2017 Aprueba el manual de procedimientos académicos* *Resolución CSG Nº 19/2017 Aprueba los Instrumentos de Gestión Estratégico* *Resolución CSG Nº 13/2014 Creación de la Unidad de Aseguramiento de Calidad y funciones del cargo* *Resolución CSG N° 88/2022 se designa a la encargada de la unidad de aseguramiento de la calidad de la UNAE* *Resolución Nº 5/2023 Designa al Comité de Autoevaluación de la carrera de Lic. en Psicopedagogía* *Resolución CSG Nº 21/2014 Aprueba el Plan de nivelación* *Muestra de Proyectos de Impacto Social – Correcaminata* *Muestra de Proyectos de Impacto Social - Libroferia* *Resolución Nº 3/2015 CS - Reglamento de la carrera de investigador* *Evidencia de proyectos de investigación autofinanciado y cofinanciado* *Resultado de la aplicación de un formulario a docentes, los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno* *Informe de Gestión*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados del formulario aplicado a distintos actores académicos y administrativos de la carrera muestran que un alto porcentaje de los mismos están conformes con la gestión de las autoridades de la institución. En entrevistas con docentes, estudiantes y administrativos se pudo consolidar la evidencia documental mediante las expresiones de los entrevistados.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y estudiantes administrativo y apoyo sobre satisfacción de la gestión de los directivos* *Evidencia de espacios de fomento de investigación, extensión y formación* *Resultado de entrevistas con distintos actores académicos y administrativos.*

	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Las distintas resoluciones emitidas por Consejo Superior de Gestión hacen mención a situaciones y estrategias de inclusión a personas con capacidades diferentes. Estas disposiciones constituyen una garantía para la atención a personas con necesidades diferenciadas. A partir de la observación de la infraestructura y en expresiones de entrevistados; Dirección General, Coordinación Académica y Docentes se puede constatar la evidencia documental, por tanto el indicador es de cumplimiento total.*	*Resolución Nº 02/2012 Creación de la Unidad de Bienestar Universitario de la UNAE* *Resolución CSG Nº 10/2014 anexo Reglamento Interno del Alumno* *Resolución Nº 16/2017 aprueba el plan de Atención a la diversidad* *Procedimiento Académico PAC 23 _ Atención a la diversidad y adecuaciones curriculares* *Formato de Planificación docente para procesos de adecuación* *Instrumentos de Gestión Estratégicos* *Informe de Infraestructura* *Informe de Infraestructura de redes y servicios* *Resultados de entrevistas con Dirección General, Coordinación Académica y Docentes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*La gestión directiva cumple con la carga horaria a la carrera, cuentan con las estrategias de comunicación interna, manifiestan conductas éticas conforme a principios éticos establecidos en la Institución . Además, la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos. e inclusivos . Los miembros de la comunidad académica manifiestan satisfacción sobre la gestión de los mismos. Por lo tanto, se evidencia el compromiso de las autoridades con la carrera evaluada.*

Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Entre los documentos facilitados como evidencia por la UNAE se encuentra una resolución que aprueba el reglamento para concurso docente, una ficha con título "Manual de Procedimiento" en el cual se menciona el proceso para la selección y contratación del personal docente en el cual se detalla los requisitos y descripción de actividades para la contratación del personal docente. También se presentan documentos de convocatoria a concurso y de designaciones en cargos a docentes. Entre los documentos analizados se encuentra una Resolución que aprueba el Reglamento de Evaluación del Desempeño Académico Docente. Estas evidencias documentales permiten constatar que están establecidos los procedimientos para la selección y evaluación del personal docente.*	*Evidencia de Resoluciones de convocatoria a Concurso para cargos Docentes* *Evidencia de Resoluciones de Designaciones a cargo docentes* *Procedimiento Administrativo PAD - 10 _ Contratación del Personal Docente* *Contrataciones docentes – Muestra horas cátedras, medio tiempo y tiempo completo* *Resolución CSG Nº 20/2014 Reglamento de Concurso Docente*

	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias presentadas y analizadas por el Comité se observa la publicación en la página Web de la institución el reglamento de concurso docentes y el reglamento de evaluación de Desempeño Académico Docente. Estos documentos están disponibles para los interesados. A partir del análisis realizado se constata el cumplimiento total del indicador.*	*Evidencia enlace llamado a concurso de docentes https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=3040:convocatoria-a-concurso-para-cargos-de-docentes-de-la-facultad-de-ciencias,-jur%C3%ADdicas,-humanas-y-sociales-1%C2%BA-periodo-2023&catid=85:fcjhs&Itemid=589* *Evidencia en redes sociales* *Resolución CSG Nº 20/2014 Reglamento de Concurso Docente* *Manual de Concurso docente: https://www.unae.edu.py/tv/images/2018/Reglamento-Concurso-Docente-UNAE.pdf*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*El análisis documental ha permitido verificar documentos relacionados a convocatorias, publicación de vacancias en la página web y registros de contratación a docentes. Además se puede constatar que únicamente el CSG es la responsable del análisis documental y la designación. Se registra además una encuesta de evaluación a docentes aplicada a estudiantes. En entrevista los docentes refieren ser evaluados por los estudiantes en dos momentos del año lectivo. La Directora General y la Coordinadora Académica refieren que se utilizan otros procedimientos de evaluación a docentes.*	*Procedimiento Administrativo PAD - 10 _ Contratación del Personal Docente* *Captura de pantalla de la plataforma Moodle sobre evaluación de desempeño docente* *Informe de Evaluación del Desempeño Docente_Muestras* *Contrataciones docentes – Muestra horas cátedras, medio tiempo y tiempo completo* *Resolución CSG Nº 20/2014 Reglamento de Concurso Docente* *Evidencia de Resoluciones de convocatoria a Concurso para cargos Docentes* *Evidencia de Resoluciones de Designaciones a cargo docentes* *Resultado de entrevistas con la Directora General, la Coordinadora académica y docentes.*
Pertinencia e integridad de los procesos de	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Las encuestas facilitadas por la carrera registran que los estudiantes evalúan la gestión de sus docentes. También se presentan un cuestionario disponible en la plataforma para consulta a los estudiantes sobre la gestión de sus docentes. En entrevista con los estudiantes, los mismos manifiestan evaluar a sus docentes en dos momentos del periodo académico.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes y estudiantes sobre evaluación docente* *Informe de Evaluación del Desempeño Docente_Muestras* *Captura de pantalla de la plataforma Moodle sobre evaluación de desempeño docente* *Resultado de entrevista con estudiantes*

procesos de selección, evaluación y promoción Docente	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Parcialmente*	*Entre las documentaciones facilitadas como evidencia no se encuentran informaciones respecto a informes de resultados y análisis de la evaluación de la gestión docente (Art. 19 del mecanismo de evaluación del desempeño docente). Igualmente, los planes de capacitación carecen de diagnóstico sobre los resultados de las evaluaciones a docentes y capacitaciones que aborden temas a partir de dicho diagnóstico. En entrevista, las autoridades académicas refieren que realizan capacitaciones a docentes sobre distintos temas, como parte de la organización institucional. Considerando la falta de documentación que evidencie procesos de capacitación vinculados a los resultados de evaluación a docentes, el indicador se cumple de modo parcial.*	*Informe de Evaluación del Desempeño Docente_Muestras* *Evidencia de espacios de fomento de investigación, extensión y formación* *Informe de Gestión* *Evidencia de acciones realizadas a partir de procesos académicos* *Evidencia de acta de Consejo Superior Académico de la UNAE* *Evidencia: https://www.unae.edu.py/cidunae/index.php/noticias/43-proyectos/344-llamado-a-propuestas-de-investigacion-en-formacion-docente-aula-pyahu* *https://mail.unae.edu.py/tv/index.php/noticias/investigacion/coordinador-de-cidunae-participara-en-reunion-internacional-en-finlandia-para-inicio-de-proyecto-internacional* *Resultado de entrevistas con autoridades académicas.* *Informes de capacitaciones para las mejoras en la carrera, a partir de resultados de evaluaciones a docentes.*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*No Cumple*	*Se presentan resultados de evaluaciones aplicadas, no así los informes de los mismos que incluyen recomendaciones de mejora a la práctica docente. Igualmente, se muestran actas en los cuales se abordan temas relacionados con el desempeño docente en el aula a raíz de "comentarios" de los estudiantes, sin embargo no se constatan los acuerdos o registros respecto a sugerencias para la mejora de la gestión en el aula.*	*Cronograma académico anual* *Informe de Evaluación del Desempeño Docente Muestras* *Evidencia de actas de reuniones sobre procesos evaluativos* *Evidencia de acta de Consejo Superior Académico de la UNAE* *Actas de reuniones con docentes donde se denote que se aplican las normativas y reglamentaciones* *Evidencia de actas de reuniones* *Evidencia de actas de reuniones con actores educativos*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Entre las evidencias analizadas inicialmente, no se encuentra el documento: "Plan de Carrera del personal docente", como tampoco acciones de ejecución del mismo. Entre los documentos adicionales presentados está el "Plan de carrera docente", sin embargo, no se constata la ejecución periódica de lo establecido en dicho documento.*	*Contrataciones docentes – Muestra horas cátedras, medio tiempo y tiempo completo* *Resolución CSG Nº 20/2014 Reglamento de Concurso Docente* *Evidencia de Resoluciones de convocatoria a Concurso para cargos Docentes* *Evidencia de Resoluciones de Designaciones a cargo docentes*



	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con documentos que evidencian movilidad de docentes quienes participaron en diferentes actividades y eventos a nivel nacional e internacional, en el marco de convenios entre las instituciones. En entrevistas con autoridades académicas y docentes los mismos exponen que hay experiencias de movilidad docente a nivel internacional. Por lo tanto se concluye que el indicador es de cumplimiento total.*	*Convenios de cooperación interinstitucional nacional e internacional. Evidencias de ejecución* *Evidencia de movilidad docente* *Convenios formalizado de vinculación* *Evidencia:* *https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0ffS9KSxvHPTvwMqPScJMtH5g7x2AfcHZ3v7sADy3mPMCt4Zn67HNeVLHSxwi8VCsl&id=145351165491749&mibextid=2JQ9oc* *Resultados de entrevista con autoridades académicas y docentes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procedimientos de selección y evaluación del personal docente, estos se encuentran publicados y se aplican sistemáticamente, se realizan evaluaciones desde la perspectiva del estudiante y las capacitaciones a los docentes consideran necesidades emergentes, no necesariamente tiene relación con los resultados de la evaluación docente. La carrera cuenta con programas de promoción del docente mediante programas de movilidad, no así mejoras en de la práctica a partir de la evaluación de desempeño y la implementación sistemática del plan de carrera docente.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al análisis del cuadro de formación del personal y asignatura que imparte se puede constatar que los docentes cuentan con el perfil requerido para la docencia en la cátedra asignada. En entrevista con autoridades académicas y propios docentes se reafirma lo analizado en los documentos.*	*Cuadro del Personal con formación académica coherente con la asignatura que enseña* *Cuadro del Personal con formación académica con actividades que desarrollan* *Resultado de entrevista con autoridades académicas y docentes.*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*A partir del análisis documental de los CV de docentes y el cuadro resumen de la formación académica, se constata que los profesionales de la carrera cuentan con formación en el área pedagógica para el nivel de la educación superior. En entrevista con autoridades académicas y propios docentes se reafirma lo analizado en los documentos.*	*Cuadro del Personal con formación académica coherente con la asignatura que enseña* *Cuadro del Personal con formación académica con actividades que desarrollan* *Curriculum de docentes* *Resultado de entrevista con autoridades académicas y docentes.*

Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Totalmente*	*La producción intelectual de los docentes se constata mediante registros de publicaciones en revistas científicas, participación de docente, categoría PRONII en convocatorias realizadas por CONACYT. En entrevista con la rectora refiere que; la UNAE ganó 12 proyectos en CONACYT con la participación 5 docentes de psicopedagogía, además señala que los docentes cuentan con otras publicaciones científicas.*	*Producción intelectual de docentes* *Resolución CONACYT Nº 598/2022 Nómina de Investigadores Categorizados (PRONII)* *https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u454/PINV-20-9-Conociendo-el-desarrollo-y-los-resultados-del-proyecto-de-investigacion-UNAE-2021_0.pdf* *Enlace de interes: https://mail.unae.edu.py/cidunae/index.php/noticias/42-logros/348-docentes-unae-ingresan-al-programa-nacional-de-incentivo-a-los-investigadores-pronii* *Política General de Investigación del Centro de Investigación* *Resolución Nº 3/2015 CS - Reglamento de la carrera de investigador* *Manual de Investigación del Centro de Investigación y Documentación actualización 2020* *Evidencia de proyectos de investigación autofinanciado y cofinanciado* *Resultado de entrevista con la Rectora de la UNAE.*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos relacionados al curriculum vitae de los docentes muestran titulaciones a nivel de especialización postgrado en didáctica y maestrías relacionadas a su área de especialidad. En entrevista con autoridades académicas y propios docentes se reafirma lo analizado en los documentos.*	*Cuadro del Personal con formación académica coherente con la asignatura que enseña* *Cuadro del Personal con formación académica con actividades que desarrollan* *Curriculum de docentes* *Resultado de entrevista con autoridades académicas y docentes.*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes de la carrera llevan a cabo actividades académicas, de investigación y extensión, en concordancia con su perfil profesional. Ello se constata en los documentos analizados. En entrevista con el decano, el mismo señala que las actividades de investigación se integran a las actividades académicas y está a cargo de los docentes la orientación de los proyectos. Así también los docentes y estudiantes refieren que realizan actividades de investigación y extensión de modo interdisciplinario.*	*Cuadro del Personal con formación académica coherente con la asignatura que enseña* *Cuadro del Personal con formación académica con actividades que desarrollan* *Curriculum de docentes* *Muestra de proyectos interdisciplinarios* *Resolución CSG Nº 10/2014 Reglamento General de Personal Docent* *Propósitos de extensión expresados en el proyecto académico* *Evidencia de Consultorio Psicopedagógico* *Resolución CSG Nº 15/2015 Aprueba el Proyecto de Servicio Comunitario* *Resultado de entrevista con el Decano, docentes y estudiantes.*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**PLENO**	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil académico de los docentes de la carrera de Psicopedagogía es adecuada , los mimos tienen la formación académica, formación pedagógica y postgrados en coherencia con las asignaturas que imparten y la orientación de las actividades de investigación y extensión. Además, cuentan con publicaciones de producción científica.*	

Criterio 3.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Planes de	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*Si bien se han presentado varios documentos como: cronograma de capacitaciones a docentes, convocatorias para participación en programas de postgrado, estos evidencian capacitaciones y formación continua de docentes. Además, existen otras evidencias documentales que demuestran actividades de capacitación online y otras de participación en capacitaciones propiciadas por organismos externos a la UNAE.*	*Muestra de cronograma de capacitaciones a docentes* *Evidencias de difusión para participar del Programa Nacional de Incentivo a la Investigación* *Capacitaciones a docentes* *Evidencias de curso de capacitación en línea docentes desde casa*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*Según resultado de la encuesta aplicada a docentes un 81, 3% refiere haber participado de capacitación sobre el tema inclusión educativa y TIC, un 37,5% sobre el tema discapacidad, y un 37, 5% de docentes refieren haber participado de capacitaciones sobre bioseguridad. Se encuentran evidencias capacitaciones sobre uso de la plataforma Moodle y otras herramientas tecnológicas para el contexto de la enseñanza. En entrevista con la Directora General y los propios docentes hacen referencia a los temas abordados en las capacitaciones. Todo lo analizado reporta información sobre temas abordados en las capacitaciones para docentes.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y TIC* *Capacitaciones a docentes* *Evidencias de curso de capacitación en línea docentes desde casa* *Informe N° 1/2021 ampliación de normativas para el trabajo a distancia en el marco de la emergencia sanitaria* *Evidencia de Memoria de los Congresos de Educación y Psicopedagogía* *Muestra de cronograma de capacitaciones a docentes* *Resultado de entrevista con Directora General y docentes.*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera desarrolla actividades relacionadas a capacitación docente, sobre diversos temas organizados en un cronograma institucional. Dichas acciones se visualizan en un cronograma de capacitaciones que demuestra regularidad de las mismas, conforme a lo planificado.*	*Evidencia de espacios de fomento de investigación, extensión y formación* *Muestra de cronograma de capacitaciones a docentes*

Capacitación y Perfeccionamiento Docente	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Según los resultados de la encuesta aplicada a los docentes, estos acceden a cursos de formación (56,3%) y capacitación (75%) gratuitos, media beca para estudios, descuentos en matrículas y cuotas (25%). Además de documentos analizados respecto de becas otorgadas. Todo ello permite constatar acciones de apoyo a la formación profesional de los docentes de la carrera. En entrevista con los docentes estos señalan que se capacitan mediante congresos. En consecuencia de lo analizado se considera de cumplimiento total el indicador.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre apoyo para el perfeccionamiento profesional* *Evidencias de becas otorgadas a docentes de la carrera.* *Evidencias de difusión para participar del Programa Nacional de Incentivo a la Investigación* *Resultado de entrevista con docentes.*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se han analizado documentos que evidencian distintos temas abordados en jornadas de capacitación a docentes, no se constata que dichos temas surgen de reflexiones sobre los resultados de evaluación de desempeño docentes.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre los planes de capacitación institucional* *Evidencias de invitaciones a docentes para participar en diversas actividades* *Capacitaciones a docentes* *Muestra de cronograma de capacitaciones a docentes* *Informe de Evaluación del Desempeño* *Evidencia de actas de reuniones sobre procesos evaluativos*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*En 100% de los docentes refiere, según resultado de encuesta, sobre acciones de formación permanente implementados en la carrera. En entrevista con los docentes, los mismos se manifiestan sumamente conformes con las capacitaciones recibidas.*	*Resultado de la aplicación de un formulario a docentes sobre satisfacción de los procesos de formación* *Evidencias de invitaciones a docentes para participar en diversas actividades* *Resultado de entrevista con docentes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Se evidencian capacitaciones a los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC, así mismo la carrera prevé sistemas de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos. La carrera carece de planes de capacitación que aborden temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.*

Componente 3. Estudiantes

Criterio 3.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Se encuentra una resolución de aprobación del Manual de procedimientos Académicos que detallan en general procedimientos administrativos y algunas académicas relacionadas al ingreso y egreso de los estudiantes de la carrera.Se analiza la ficha de acompañamiento al estudiante y se detalla que el órgano responsable es la Unidad de Bienestar Universitario. También se encuentran evidencias de orientaciones y tiempos establecidos por los docentes en cuanto a tareas y trabajos producidos por los estudiantes, quiénes deben disponer en la plataforma Moodle, cronograma académico, entre otros. Además de todo lo analizado, se encuentra el Reglamento General de Estudiantes, en el cual se encuentran con precisión las orientaciones académicas. En entrevista con la Coordinadora Académica se consolida lo analizado documentalmente pues la misma refiere que se cuenta con estrategias de orientación académica a los estudiantes. De esta manera se concluye que el indicador cumple totalmente.*	*Procedimientos Académico PAC13 - Acompañamiento al estudiante* *Cronograma de entrega de documentos académicos* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil* *Cronograma académico anual* *Resolución N° 3/2017 Aprueba el manual de procedimientos – académico* *Procedimientos Administrativos completos* *Procedimientos Operativos completos* *Procedimiento de Sistema completos* *Resultado de entrevista con la Coordinadora Académica.*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*En el Manual de Procedimientos se encuentran fichas para; gestionar el proceso de convalidación de materias, habilitar a estudiantes para la sustentación de Tesis, pasantía o Informe Final, gestionar copias de documentos de egreso (títulos), Integración de asignaturas entre otros. En el calendario académico se encuentran una serie de actividades que involucra no sólo a los estudiantes de la carrera evaluada. Por tanto, se constata que las actividades de orientación previstas en el Reglamento General de estudiantes están organizadas en calendario académico general para todas las carreras de la universidad. En entrevista con la Coordinadora Académica se consolida lo analizado documentalmente pues la misma refiere que se cuenta con estrategias de orientación académica a los estudiantes. Así se da por cumplido el indicador.*	*Programa de formación extracurricular* *Evidencia de actividades de orientación académica planificadas* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil* *Cronograma académico anual* *Resolución N° 3/2017 Aprueba el manual de procedimientos – académico* *Procedimientos Administrativos completos* *Procedimientos Operativos completos* *Procedimiento de Sistema completos* *Evidencia de tutorías académicas en el marco de la mejora del rendimiento estudiantil* *Evidencia de planes de clases con procesos de retroalimentación y tutorías. Muestra* *Resultado de entrevista con la Coordinadora Académica.*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*Se encuentra un calendario académico que afecta a varias carreras y describen todo tipo de actividades académicas como; organización de desarrollo de clases por semestre, organización de evaluaciones parciales y finales, periodos de práctica y pasantía profesional, entre otras. La Directora General y la Coordinadora Académica refieren que están a cargo de las orientaciones académicas en la carrera y se realiza sistemáticamente conforme a lo planificado.*	*Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil* *Cronograma académico anual* *Evidencia de tutorías académicas en el marco de la mejora del rendimiento estudiantil* *Evidencia de planes de clases con procesos de retroalimentación y tutorías. Muestra.* *Resultado de entrevista con Directora General y Coordinadora Académica.*

	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Luego del análisis documental, se constata que existen disposiciones de adecuaciones y ajustes en de las actividades académicas, considerando la situación de pandemia se utilizó espacios virtuales de aprendizaje y, en el caso de una estudiante con baja visión se preparan materiales con letras grandes y otros acorde a la situación a fin de posibilitar el aprendizaje de la estudiante. En entrevista con la Coordinadora Académica, la responsable de la Unidad de Bienestar Universitario y los propios estudiantes refieren una situación relacionada a una estudiante con dificultad visual, en ese sentido, señalan, que la carrera busca los mecanismos para facilitar la comunicación de la organización académica.*	*Evidencia de Expodidáctica en modalidad presencial y virtual adaptado a la situación de emergencia sanitaria* *Resolución Nº 16/2017 aprueba el plan de Atención a la diversidad* *Procedimiento Académico PAC 23 _ Atención a la diversidad y adecuaciones curriculares* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia* *Resolución Nº 1/2022 actualización de normativas institucionales para el sistema mixto (híbrido)* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil* *Resultado de entrevista con la Coordinadora Académica, a responsable de la Unidad de Bienestar Universitario y estudiantes.*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos analizados respecto de las orientaciones académicas dadas a los estudiantes refieren a tiempos de desarrollo de asignaturas, pasantías, actividades extracurriculares, periodos de asesoramiento de TFG, entre otros. Todas estas orientaciones posibilitan la organización y contribuyen al aprendizaje.*	*Resultado de la aplicación de cuestionarios a docentes y estudiantes sobre orientación académica permiten el logro de los objetivos* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil* *Evidencia de tutorías académicas en el marco de la mejora del rendimiento estudiantil* *Evidencia de planes de clases con procesos de retroalimentación y tutorías. Muestra* *Resolución Nº 16/2017 aprueba el plan de Atención a la diversidad* *Procedimiento Académico PAC 23 _ Atención a la diversidad y adecuaciones curriculares* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil resulta conveniente para la carrera por cuanto se encuentran definidos de manera precisa, están planificadas y se desarrollan de manera organizada. Estas orientaciones toman en cuenta las capacidades diferenciadas de los usuarios y contribuyen al proceso de enseñanza y de aprendizaje.*

Criterio 3.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con una resolución que aprueba el otorgamiento a becas de estudio o académicas, deportivas, científicas, culturales. Además, señala que el monto o porcentaje de la beca puede ser total o parcial, así como las condiciones para renovación y otras condiciones más. La resolución incluye a los estudiantes de la carrera evaluada, por tanto cuenta con mecanismo de becas para estudiantes. En entrevista con los estudiantes se consolida lo analizado documentalmente pues algunos manifiestan que son beneficiarios de becas de la UNAE.*	*Evidencia de beneficiarios a becas* *Resolución Nº 54/2021 Actualiza el Reglamento de Becas* *Programas extracurriculares. Evidencias de beneficiados.* *Evidencias de Beca a la Excelencia* *Resultado de la aplicación de cuestionario a estudiantes sobre programas de apoyo económico para estudiantas* *Enlace del programa Yo ahorro: https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2389&Itemid=655* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia (página 23 becas y descuentos)* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil* *Evidencia de Convenios con movilidad estudiantil implementados* *Resultado de entrevista con estudiantes.*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*En encuesta aplicada a estudiantes, el 33,3 % indica haber participado de un programa de apoyo económico. Los egresados en un 14,7% refiere haber contado con el beneficio de la beca año tras año. En el informe facilitado por la Unidad de Bienestar Universitario (UBU) se puede constatar que una estudiantes fue beneficiada con beca año tras año. En entrevista con los estudiantes se consolida lo analizado documentalmente pues manifiestan que, según disposiciones de la UNAE, varios son beneficiarios de becas.*	*Resultado de la aplicación de cuestionario a estudiantes sobre programas de apoyo económico* *Evidencia de beneficiarios a becas. Folletería Beca Bachiller* *Resolución Nº 54/2021 Actualiza el Reglamento de Becas* *Programas extracurriculares. Evidencias de beneficiados.* *Evidencias de Beca a la Excelencia* *Resultado de la aplicación de un formulario a estudiantes sobre programas de apoyo económico* *Enlace del programa Yo ahorro: https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2389&Itemid=655* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia (página 23 becas y descuentos)* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil"* *Resultado de entrevista con estudiantes.*

c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con una enfermería y según el informe de la Unidad de Bienestar Universitario (UBU), los estudiantes son atendidos o derivados a algún nosocomio para su atención. Así también se puede constatar acciones de entrenamiento a estudiantes para primeros auxilios, en el marco de un "Club de Bioseguridad". Mediante resultado de encuesta aplicada a estudiantes el 98,8% de los mismos, refieren conocer el sistema de salud y medidas de bioseguridad y un 90,5% dice haber participado en charlas y talleres respecto al tema. Un 93,8% de los docentes y un 93,3% del personal administrativo refiere que los directivos muestran compromiso con la comunidad académica sobre temas de bioseguridad, al igual que los egresados un 91,9 %. Conforme a lo mencionado, la carrera cuenta con mecanismos y espacios de atención a la salud.*	*Evidencia de Póliza de Seguro sobre Responsabilidad civil - incendio - robo - cristales vidrios y espejos* *Evidencia de Informe de verificación técnica de los bomberos voluntarios de encarnación en conjunto con la Municipalidad* *Resolución N° 14/2019 aprueba el Plan de Emergencia* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia* *Resolución N° 6/2020 ampliación de normativas para el trabajo a distancia en el marco de la emergencia sanitaria* *Informe N° 1/2021 ampliación de normativas para el trabajo a distancia en el marco de la emergencia sanitaria* *Resolución Nº 2/2021 Aprueba la ampliación de normativas para el trabajo a distancia en el marco de la emergencia sanitaria* *Resolución Nº 1/2022 actualización de normativas institucionales para el sistema mixto (híbrido)* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil* *Informe de Infraestructura* *Resultado de la aplicación de un formulario de consulta sobre compromiso de los directivos en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia* *Conferencia sobre prevención de incendio* *Evidencias de jornadas de vacunación en la UNAE.* *Evidencias del club de seguridad.*
d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*En el informe de la Unidad de Bienestar Universitario (UBU), se encuentra información respecto a la atención a estudiantes en la enfermería. Además, entrevista con docentes, estudiantes y administrativos se puede constatar que existe una percepción positiva respecto de las acciones de atención a la salud y la aplicación de medidas de bioseguridad.Igualmen, según la encuesta aplicada a estudiantes el 96,8% conoce el programa de atención a la salud de la Universidad y un 93.7% dicen conocer las medidas de bioseguridad implementadas.*	*Resultado de la aplicación de cuestionario sobre la atención de la salud* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil (atenciones a estudiantes – salud)* *Contrato de servicios con la empresa SIS S.A. - Servicio Integral de la Salud* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*En la página web de la institución se encuentra publicada el reglamento de becas. Así también se analiza el resultado de una encuesta aplicada (sin fecha) a estudiantes sobre el acceso a información sobre programas de becas, atención a la salud y bioseguridad, un 55,6% de estudiantes refiere haber accedido a información sobre los programas mediante redes sociales, un 47,6% mediante la página Web de la institución y un 36,5% accedió mediante informaciones mediante el WhastApp. Lo analizado permite constatar que se encuentra publicado el programa de becas que, entre varios beneficios se encuentra el apoyo económico. Así se puede comprobar que el programa a becas se encuentra en espacios de libre acceso para los interesados.*	*Resultado de la aplicación de un formulario sobre programa de apoyo difundidas* *Evidencia de beneficiarios a becas* *Evidencias de Beca a la Excelencia* *Informe del Departamento de Bienestar Estudiantil (atenciones a estudiantes – salud)* *Enlace de Becas:* *https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2587:actualizaci%C3%B3n-del-programa-beca-alumno-5-para-el-a%C3%B1o-2021&catid=31:unico-articulo&Itemid=232* *https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=3051:entregamos-45-becas-universitarias-en-el-marco-de-su-programa-de-excelencia-beca-al-alumno-5&catid=35&Itemid=583* *https://moodle.unae.edu.py/tv/index.php/noticias/extension-universitaria/programa-de-excelencia-beca-alumno-5* *https://www.facebook.com/unaeenc/posts/-en-la-unae-apoyamos-la-excelencia-todos-los-estudiantes-que-hayan-culminado-el-/554563498879664 6/?locale=ms_MY* *https://itapuanoticias.tv/unae-entrega-59-becas-del-programa-excelencia-alumno-5/* *Enlace Proyecto de formación extracurricular: https://www.unae.edu.py/carreras/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=64&Itemid=278* *Plataforma Virtual: https://www.unae.edu.py/carreras/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=17&Itemid=292*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*En la página Web de la institución se puede encontrar propuestas de actividades extracurriculares a las cuales pueden acceder, además se analiza un documento que contiene un listado de estudiantes participantes de las actividades extracurriculares.. En la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera (9) dicen se parte del Ballet Folklórico, (3) de la Escuela de Teatro, así también otros estudiantes participan en otros tipos de actividades extracurriculares. En entrevista con los estudiantes refieren que participan de actividades extracurriculares.*	*Resolución CSG Nº 10/2014 anexo Reglamento Interno del Alumno* *Programa de formación extracurricular* *Programas extracurriculares. Evidencias de beneficiados.* *Enlace de formación extracurricular 2022: https://www.unae.edu.py/carreras/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=64&Itemid=278* *Resultado de entrevista con estuciantes.*

g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*En la encuesta aplicada a estudiantes de la carrera (9) dicen se parte del Ballet Folklórico, (3) de la Escuela de Teatro, Conforme a evidencias analizadas, las actividades extracurriculares con participación de estudiantes se llevan a cabo con apoyo de la carrera y se desarrollan regularmente.*	*Resultado de la aplicación de encuestas a estudiantes sobre aplicación de los mecanismos de apoyo para actividades extracurricular se aplican sistemáticamente* *Programas extracurriculares. Evidencias de beneficiados.* *Enlace de formación extracurricular 2022: https://www.unae.edu.py/carreras/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=64&Itemid=278*
h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se encuentran evidencias documentales que dan cuenta de la firma de convenios de las autoridades del la UNAE con otras instituciones de educación superior a nivel internacional. Además se presenta una evidencia de movilidad de una estudiante de la carrera. En entrevista con los estudiantes una de ellas refiere que fue partícipe de una experiencia de movilidad estudiantil a nivel internacional.*	*Resultado de la aplicación de un cuestionario sobre convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.* *Evidencia de Convenios con movilidad estudiantil implementados* *Muestra de Firma de Convenios de cooperación interinstitucional* *Enlaces sobre movilidad estudiantil evidencias:* *Universidad Rey Juan Carlos (España) https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2609&catid=43* *https://mail.unae.edu.py/tv/index.php/noticias/gestion/firma-de-convenio-con-importante-universidad-de-espana* *Universidad Bernardo O'Higgins (Chile) https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2935:estudiantes-de-intercambio-se-re%C3%BAnen-con-la-rectora-de-la-unae&catid=43&Itemid=407* *Movilidad estudiantil: https://tvs.com.py/estudiantes-de-4-paises-cursaran-en-la-unae-en-el-marco-de-la-movilidad-internacional/* *https://www.unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2475:internacionalizaci%C3%B3n-unae-2020-modalidad-virtual&catid=36:on-tonight&Itemid=584* *Presentación del Programa de Movilidad Estudiantil: https://unae.edu.py/tv/index.php?option=com_content&view=article&id=2236&catid=124* *Resultado de entrevista con estudiantes.*

	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La universidad cuenta con un manual para la gestión a la diversidad y un formulario de atención a la diversidad y adecuaciones curriculares. En el manual se detalla el abordaje de los casos según niveles y tipos de casos.*	*Procedimiento Académico PAC 23 _ Atención a la diversidad y adecuaciones curriculares* *Resolución CSG Nº 10/2014 anexo Reglamento Interno del Alumno* *Resolución Nº 16/2017 aprueba el plan de Atención a la diversidad* *Resolución Nº 17/2019 Aprueba el Protocolo para la prevención y protección contra el acoso o cualquier tipo de violencia* *Formato de Planificación docente para procesos de adecuación* *Resolución Nº 4/2020 aprueba el Plan de Contingencia* *Resolución Nº 1/2022 actualización de normativas institucionales para el sistema mixto (híbrido* *Resolución Nº 02/2012 Creación de la Unidad de Bienestar Universitario de la UNAE* *Enlaces de evidencia de actividad realizadas, muestran Congreso de Educación y Psicopedahttps://www.conacyt.gov.py/educación-inclusiva-tema-congreso-educacion-psicopedagogia-UNAEia-UNAE*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera posee mecanismos de Apoyo a la población estudiantil que se perciben bien organizados; existe un programa de apoyo económico que son utilizados por los estudiantes, también cuentan con estrategias de atención a la salud y la biodiversidad que son conocidos por la comunidad estudiantil. Además se registra programas de movilidad estudiantil que son usufructuados por los estudiantes. La carrera desarrolla actividades extracurriculares y es posible visualizar el desarrollo planificado respecto de las mismas.*

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se ha observado la documentación para la selección del personal administrativo. Se sigue el Procedimiento Administrativo - PAD 9 para la contratación y pago del personal.* *Se tiene en cuenta con el Manual de Funciones con las normativas formalmente establecidas para la evaluación y promoción del desempeño del personal administrativo y de apoyo. Resolución Nº 19/2014 Anexo I y II y la Resolución Nº 68/2023 Actualización del Manual de Funciones.* *Para la promoción del personal se cuenta con el Reglamento del Programa de Becas Académicas de Cursos de Posgrados y Actualización.* *Los resultados de la entrevista realizada a las autoridades y Encargados del Departamento de Administración y Finanzas han resaltado el mecanismo de ascenso por logros obtenidos y la formación profesional de los funcionarios.*	*Resolución Nº 19/2014 Manual de Funciones* *Reglamento para el Reclutamiento, selección, evaluación para el acceso y la promoción de cargos administrativos y de apoyo.* *Reglamento de Programas de Becas Académicas de Cursos de Postgrado y Actualización.* *Calendario de capacitaciones dirigidos al Personal Administrativo.* *Programa de Apoyo a la Excelencia.* *Resultado de entrevistas a responsables de la Dirección de Administración y Finanzas*

Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*En la página institucional, sitio web, se publican informaciones referente a la documentación sobre los mecanismos y procedimientos de selección del personal administrativo y de apoyo, conforme a los interesados. Se observa la utilización de medios digitales y en formato físico.*	*https://unae.edu.py/tv/index.php/nosotros/reglamentos* *Resultado de entrevistas a responsables de la Dirección de Administración y Finanzas*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Con la presentación de resultados de encuestas aplicadas a los actores educativos se ha podido corroborar las percepciones acorde al indicador. Así mismo con la entrevista aplicada a los actores responsables de la selección del personal administrativo se ha constatado los mecanismos utilizados se condicen con los procesos vigentes en la institución.* *La carrera cuenta con la documentación que muestra el contrato establecido entre el personal administrativo y la Universidad para los accesos al cargo, conforme a las normativas vigentes a nivel nacional.*	*Plan de Carrera del Personal Administrativo y de apoyo* *Resultado de entrevistas a responsables de la Dirección de Administración y Finanzas*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La Institución cuenta con un Plan que contempla aspectos que hacen referencia a la formación continua del Personal Administrativo y de apoyo de la Universidad. Para dar seguimiento a las tareas desempeñadas por el personal Administrativo y de apoyo.* *Incluye Apoyo económico al personal por medio del otorgamiento de Becas Académicas para cursos de Postgrado.*	*Plan de Carrera del Personal Administrativo y de apoyo* *Resultado de entrevistas a responsables de la Dirección de Administración y Finanzas*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se ha analizado la documentación que muestran los procedimientos administrativos que han sido utilizados como evidencia de la aplicación del plan de carrera. Se destaca que los documentos refieren a solicitud de insumos y elementos/ equipos para la Facultad.* *Asignación de docentes, asignaturas y honorarios, contratación de docentes.* *Si bien se demuestra la tenencia de la documentación, ésta no evidencia su aplicación sistemática, por lo que el indicador es de cumplimiento parcial.*	*Plan de Carrera del Personal Administrativo y de apoyo* *Mecanismo de Control y ejecución presupuestaria. Asignación de docentes, asignaturas y honorarios.* *Notas y memorando de pedido de insumos*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La Universidad cuenta con un Reglamento que especifica el mecanismo de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo, el cual se encuentra disponible y es de fácil acceso para los interesados. El desarrollo del Plan de Carrera se aplica conforme a lo establecido en las normativas y se ejecuta según las necesidades emergentes y no como una política institucional continua.*

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*El análisis documental ha permitido constatar la formación académica del personal administrativo y de apoyo, por medio de un cuadro demostrativo de los títulos obtenidos por cada uno acorde a su función.*	*Cuadro demostrativo de funciones, horarios y nivel académico del personal administrativo y de apoyo.* *Manual de Funciones*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*En el Plan de Carrera presentado, se establece las áreas en que se aplica la promoción del Personal administrativo y de apoyo, los cuales son el ascenso por logros obtenidos, la formación profesional y la antigüedad.* *Se ha observado el cronograma anual de eventos y de capacitaciones con temas planificados dirigidos al Personal Administrativo y de apoyo. Los ejes de formación proceden de los resultados obtenidos de la encuesta aplicado al personal administrativo y de apoyo, en cuanto a sus necesidades de formación.* *Se establecen incentivos económicos para la formación profesional con becas para estudios en posgrado y actualizaciones en los programas ofrecidos por la Universidad.*	*Cronograma de actividades anuales para capacitaciones que incluye:* *Cursos de Actualización de Habilidades y conocimientos. Capacitaciones Técnicas.* *Jornadas Académicas. Congresos.* *Plan de Carrera para el personal administrativo y de apoyo* *Programa de Becas Académicas de Cursos de Posgrado.* *Programa de apoyo a la Excelencia.*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al análisis documental de las planificaciones de formación continua, se constata la organización de un calendario de capacitaciones al personal administrativo y de apoyo realizado en cada año lectivo.*	*Cronograma de actividades anuales para capacitaciones que incluye:* *Cursos de Actualización de Habilidades y conocimientos. Capacitaciones Técnicas.* *Jornadas Académicas. Congresos.* *Plan de Carrera para el personal administrativo y de apoyo*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se ha indagado la dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo a través de un cuadro de distribución de horarios del personal administrativo, los cuales cubren las necesidades de la carrera en los turnos mañana, tarde y noche.* *Así también se ha presentado el resultado de un formulario de consulta aplicado a docentes y al personal administrativo en el que se observa la satisfacción con respecto a la dedicación horaria establecido para el desempeño de sus funciones.*	*Cuadro demostrativo de carga horaria del personal administrativo y de apoyo.* *Resultado de Consulta a Docentes y Personal Administrativo y de APoyo.*

	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*En el resultado presentado de un formulario de consulta a docentes y estudiantes se observa respuestas positivas en cuanto a la satisfacción del desempeño del personal administrativo y de apoyo, conforme a sus funciones establecidas en el Manual de Funciones.* *El 93,8% de los docentes están muy satisfecha con el desempeño, el 6,3% satisfecho. En tanto los estudiantes 85,7% están muy satisfechos y el 14,3% están satisfechos.* *Además, en las entrevistas realizadas con los responsables Directivos, docentes y estudiantes han manifestado su satisfacción respeto al desempeño demostrado por el personal administrativo y de apoyo que trabajan directamente con la Carrera.*	*Resultado de Consulta a Docentes y Estudiantes.* *Resultado de entrevistas a responsables de la Dirección de Administración y Finanzas* *Resultado de entrevistas a estudiantes y docentes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Carrera contiene los programas de perfeccionamiento y es pertinente para promover la formación del Personal Administrativo y de apoyo. Éstas permiten una preparación profesional acorde a las necesidades y las actividades de la Carrera. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza, evidenciándose la satisfacción de la comunidad académica en cuanto a su desempeño y carga horaria establecida. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo necesitan ser implementados sistemáticamente para lograr la eficacia en su cumplimiento y en los resultados esperados.*

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. Existencia de normativas y procedimientos de selección y evaluación del desempeño directivo.	*1*
2.	*2. Falta de difusión de los procedimientos de selección, evaluación y promoción de los directivos.*
3. Se aplica lo establecido en las normativas para la selección y evaluación del personal directivo.	*3. Falta transparentar los procesos de selección, evaluación y promoción de los directivos mediante la difusión de los procedimientos, en espacios públicos.*
4	*4. Ausencia de estrategias de promoción del personal directivo conforme a los resultados de evaluación de desempeño.*
5	*5. Ausencia de registros de acciones de mejora en el ámbito de la gestión promovidas por los resultados de las distintas evaluaciones aplicadas.*
6. Los directivos tienen una carga de permanencia en la institución conforme a los requerimientos de la carrera.	*6.*
7. La comunicación interna de los directivos facilita el logro de los objetivos de la carrera.	*7.*
8. Se evidencia la conducta ética de los directivos.	*8.*
9. Los directivos toman decisiones en coherencia con los aspectos académicos.	

10. Existe un compromiso de los directivos con el logro de los objetivos de la carrera.	10.
13. Existen normativas para la selección, y evaluación del personal docente.	13
14. Se encuentran publicados en espacios accesibles a los interesados los procedimientos de selección y evaluación del personal docente.	14
15. Los procesos de selección y evaluación del personal docente se llevan a cabo de manera clara y abierta.	15
16. Los procesos de evaluación del personal docente incluyen las opiniones de los estudiantes.	16
17.	17. Falta de documentación que evidencie procesos de capacitación vinculados a los resultados de evaluación a docentes.
21. Los profesores poseen la formación académica adecuada para las materias que imparten.	21.
22. Los profesores tienen la preparación pedagógica necesaria para la enseñanza a nivel universitario.	22.
23. Los profesores generan publicaciones y resultados intelectuales a partir de sus proyectos de investigación.	23.
24. Los profesores de la carrera poseen estudios de posgrado en su campo de especialización.	24.
25. Existe coherencia entre la formación académica de los docentes con las actividades que realizan: docencia, investigación y extensión.	25.
26. La carrera cuenta con un cronograma capacitación y perfeccionamiento docente.	26.
27. Los docentes han recibido capacitación en áreas como inclusión, discapacidad, bioseguridad y el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC).	27.
28. La carrera desarrolla capacitaciones para perfeccionamiento docente sistemáticaticamente.	28.
29. La carrera ofrece diversos tipos de apoyo para el desarrollo profesional continuo de los docentes.	29.
30.	30. Falta de un plan de capacitación que considere los resultados de la evaluación del desempeño docente.
32. Los mecanismos de orientación académica para los estudiantes están bien definidos.	32.
33. Las actividades de orientación académica establecidas en el mecanismo están debidamente planificadas.	33.
34. Las actividades de orientación académica planificadas se llevan a cabo de acuerdo con lo establecido..	34.
35. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y adaptadas a las necesidades diferenciadas de los estudiantes.	35.
36. Los resultados de las actividades de orientación académica posibilitan aprendizajes.	36.
37. Existe un sistema de ayuda económica para los estudiantes de la carrera.	37.
38. Los estudiantes hacen uso del sistema de ayuda económica.	38.
39. La carrera cuenta con estrategias de atención a la salud en el marco de medidas de bioseguridad.	39.
40. El sistema de atención a la salud son utilizados por los estudiantes.	40.
41. Están publicados los programas de apoyo económico y de atención a la salud.	41.



46. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos y se encuentran disponibles para su consulta, los mismos son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*46.*
47.	*47.*
48.	*48.*
49. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*49.*
50.	*50. La falta de una aplicación sistemática del Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo*
51. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*51.*
52. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*52.*
53. La implementación sistemática de los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*53.*
54. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*54.*
55. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*55.*

Recomendaciones de Mejora

R1. Gestionar la difusión de los procedimientos de selección, evaluación y promoción de los directivos.

R2. Definir estrategias que garanticen la transparencia los procesos de selección, evaluación y promoción de los directivos mediante la difusión de los procedimientos.

R3. Aplicar estrategias de promoción del personal directivo conforme a los resultados de evaluación de desempeño.

R4. Registrar las acciones de mejora realizadas en el ámbito de la gestión promovidas por los resultados de las distintas evaluaciones aplicadas.

R5. Documentar las mejoras en la práctica del docente a partir de los resultados de evaluación de desempeño docente.

R6. Establecer estrategias para incorporar mejoras en la práctica del docente a partir de los resultados de evaluación.

R7. Establecer mecanismos de implementación del plan de carrera docente.

R8. Ejecutar el plan de carrera del personal administrativo de manera continua.



R9.
R10.

DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	*En la documentación presentada se ha analizado el informe de infraestructura, con datos técnicos de los planos institucionales, la distribución de los espacios destinado a la Carrera, se ha observado la limpieza de los mismos, así como los sanitarios, la Institución ha firmado un contrato de prestación del servicio de limpieza para todas las instalaciones en que funcionan las diferentes carreras, en particular la de Psicopedagogía.* *En la visita presencial se realizó un recorrido constatando lo expuesto en el informe y verificando las condiciones del edificio que contempla los requerimientos de bioseguridad para el desarrollo de las actividades de la Carrera.* *Se cuenta con extintores ubicados estratégicamente y se realiza capacitaciones para el uso en caso de emergencia.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Contrato de prestación de servicios de limpieza con MP Emprendimientos S.A.*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias fotográficas con las descripciones de las salas de clases han sido constatadas en el recorrido presencial a la institución. Cuentan con las dimensiones acordes al número de estudiantes de cada curso.* *El 100% de los docentes y el 87,3% de los estudiantes han respondido que las salas de clase son totalmente apropiadas para el número de estudiantes de la carrera.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Resultado de Formulario de consulta a docentes y estudiantes* *Resultado de la observación in situ.*
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias documentales: informes y fotografías con respecto a las características de las salas de clases y sus elementos han sido cotejadas en el recorrido presencial, se han observado que las salas de clases cuentan con: proyectores para presentaciones visuales, televisores para facilitar la visualización de material audiovisual, aires acondicionados para mantener un ambiente cómodo durante las clases.* *- Pizarras para la realización de explicaciones y ejercicios, franelógrafos para apoyar las explicaciones visuales, basureros para mantener un entorno limpio y ordenado, suficientes sillas para acomodar a todos los estudiantes de manera cómoda.* *El 100% de los docentes y el 95,2% de los estudiantes han respondido que las salas de clase cuentan con todos los requerimientos para el desarrollo de las clases.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Resultado de Formulario de consulta a docentes y estudiantes* *Resultado de la observación in situ.*

Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	*En el resultado de la encuesta aplicada a los estudiantes, éstos han manifestado en un 96,8% que las instalaciones de la biblioteca cumplen totalmente con los espacios acondicionados y los servicios brindados por la biblioteca. Se ha verificado con la visita presencial a la institución que la biblioteca cuenta con los espacios para el acervo bibliográfico y la lectura por parte de los estudiantes y docentes.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Resultado del cuestionario de consulta a docentes y estudiantes* *Resultado de la observación in situ* *Reglamento de laboratorio de Informática. UNAE*
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	*Se ha observado en las fotografías presentadas la disposición adecuada de los recursos informáticos con que cuenta la institución, se constató con la visita presencial el funcionamiento de los mismos y las dimensiones de la sala son acordes para el uso de las computadoras por parte de los estudiantes de la carrera. Las salas cuentan con aire acondicionado, espacios para la lectura individual y realización de trabajos grupales.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Resultado de recorrido por las instalaciones* *Reglamento de laboratorio de Informática. UNAE* *Evidencia de utilización de la sala de Informática*
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se ha realizado el recorrido por los espacios destinados a los laboratorios verificando las dimensiones y los requerimientos para el funcionamiento adecuado de las actividades de la carrera. Se constata la adecuada disposición de los espacios y los elementos requeridos para la realización de las actividades propias de la carrera.* *Los laboratorios de Informática cuentan con cantidad suficiente de computadoras para el uso de los estudiantes de la Carrera, aire acondicionado, reglamento para establecer las pautas y garantizar el uso adecuado de los recursos en un entorno de estudio tranquilo.* *En el formulario de consulta a estudiantes el 88.9% que cumple totalmente y el 9,5% que cumple parcialmente con los espacios para la realización de las actividades prácticas de la carrera.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Resultado de cuestionario de consulta a estudiantes* *Resultado de observación in situ* *Reglamento de laboratorio de Informática. UNAE* *Evidencia de utilización de la sala de Informática*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	*Por las documentaciones y los planos de infraestructura presentados se pudo conocer que los espacios cuentan con las normas de accesibilidad, ubicación de los mobiliarios, rampas de acceso, sendero para no videntes, sanitarios para personas con discapacidad, salidas de emergencia, entre otros. Estos aspectos se ha verificado durante el recorrido por las instalaciones, los cuales demuestran el cumplimiento conforme a las normativas vigentes.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Resultado de observación in situ* *Plan de atención a la Diversidad*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	*En el recorrido por las instalaciones se ha observado los espacios destinados para el desarrollo de la carrera. Así también los lugares destinados para el desarrollo de las actividades extracurriculares como ser el polideportivo denominado UNAE Sports, el cual busca generar nuevas posibilidades para el desarrollo integral de los estudiantes, junto con el Centro de Formación Extracurricular, están equipados para la realización de actividades deportivas y físicas para la recreación y ejercicio de talentos y capacidades.* *Se ha constatado las condiciones edilicias, así como los planos habilitados por los organismos correspondientes.*	*Informe de Insfraestructura. UNAE* *Resultado de observación insitu* *Plan de atención a la Diversidad*

	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias documentales se presentan informes de los planos y proyectos que refieran a la conservación, expansión y mejoras aplicadas a la infraestructura edilicia, conforme a las necesidades de ampliación de la Universidad y sus metas propuestas.* *Se cuenta con un contrato de alquiler de un inmueble hasta el año 2027, por un valor de 135.000.000 G. en el que se encuentra asentada la Universidad con todas sus dependencias.*	*Informe de Infraestructura. UNAE* *Resultado de observación in situ*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las actividades de la Carrera se realiza en espacios pertinentes y adecuados conforme a las necesidades de la misma. Se cuenta con salas acondicionadas destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, con las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.* *La pertinencia de las salas para el desarrollo de las clases se constató en el recorrido presencial, pues poseen dimensiones apropiadas con relación al número de estudiantes, cuentan con todos los requerimientos como ser pizarras, mobiliarios, buena iluminación y ventilación, proyector. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura. Los laboratorios y salas de informática disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes. Se cumple con las normas de accesibilidad en todo el edificio. Para las actividades de recreación y actividades extracurriculares se cuenta con el polideportivo que reúne las condiciones para los cuales fue previsto. Los planes y proyectos de conservación, expansión y mejoras se implementan según necesidad, logrando plenamente el criterio evaluado.*			
Criterio 4.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados obtenidos del formulario de consulta que presenta las respuestas brindadas por el estamento docente confirmaron en un 100% que cumple totalmente con el indicador, los estudiantes por su parte han respondido en un 90,5% el cumplimiento total, por lo que se pudo constatar la conformidad de los mismos con respecto a la disponibilidad oportuna de los equipos e insumos para usufructo de la carrera, verificando a su vez en la visita presencial realizada durante el recorrido por las instalaciones de la carrera.*	*Resultado de Formulario de consulta a docentes y estudiantes* *Resultado de observación in situ*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Se han analizado los documentos con respecto a las solicitudes de recursos a través de memos internos, entre secretarías y la dirección de Administración y Finanzas* *Se constata registros de uso de materiales bibliográficos de la Biblioteca, así como de horarios destinados para el desarrollo de las clases utilizando materiales afines a la carrera.*	*Evidencia de lista de necesidades de la carrera* *Pedido de insumos varios* *Evidencia de registro de préstamos de libros de la biblioteca*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se ha registrado las documentaciones de compras de insumos y equipos informáticos de manera sistemática, conforme a las necesidades de la Carrera, según obra en las facturas de compras presentadas como evidencia documental desde el año 2018 al 2018 de diversas empresas proveedoras de Equipos informáticos y sus accesorios.*	*Evidencia de compras de insumos varios.* *Facturas de compras. Años 2018 al 2022.*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*Se ha presentado la factura de pago por el servicio de Internet con una empresa contratada* *En el formulario de consulta se observa las respuestas positivas al indicador por parte de los docentes y estudiantes de la carrera encuestados. 87,5% de los docentes han respondido que se cumple totalmente, el 6,3% se cumple y en igual porcentaje 6,3% no se cumple con el acceso a redes de información.* *Los estudiantes por su parte, en un 93,7% han respondido que sí acceden a las redes de información tales como la plataforma de calificaciones MAIUS, aula virtual MOODLE, uso de bibliotecas virtuales y repositorios varios.* *Además, en las entrevistas con estudiantes y docentes, se ha podido corrobar la utilización de las redes de la información de manera garantizada por la institución.*	*Evidencia de pago por servicio multimedia.* *Factura de pago por servicios básicos y adicionales de internet* *Resultado de cuestionario de consulta a docentes y estudiantes* *Evidencias de acceso a la biblioteca virtual de la UNAE* *Resultado de entrevistas a estudiantes y docentes.*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se ha presentado la documentación del registro del acervo bibliográfico con que cuenta la biblioteca de la Institución y disponibles para los usuarios de la carrera.* *Se cuenta con un manual de procedimientos para la solicitud de materiales bibliográficos por parte de los docentes.* *Se ha presentado un informe con los resultados de una encuesta aplicada a los docentes y estudiantes acerca de la disponibilidad de bibliografía y los resultados reflejan que el 87,5% de los docentes consideran que cumple totalmente y el 12,5% cumple parcialmente, en tanto que los estudiantes el 82,5% respondieron que cumple totalmente y el 17,5% cumple parcialmente.* *Se ha realizado un recorrido por las instalaciones de la Biblioteca, constantando la existencia del acervo bibliográfico disponible para la Carrera.*	*Listado del Acervo bibliográfico disponible para la carrera* *Resultado de cuestionario de consulta a docentes y estudiantes* *Manual de procedimientos. Procedimiento Académico - PAC 35. Evaluación e incremento del acervo bibliográfico.* *Observación de las intalaciones y del acervo bibliográfico de la Biblioteca durante el recorrido.* *Exploración por la Biblioteca Virtual* *Revisión de la bibliografía utilizada por los docentes en sus planificaciones didácticas.*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Se ha observado que la Universidad cuenta con un Manual del Centro de Investigación y Documentación - CIDUNAE según Res. Nº 11/2020 en la que se establece el Manual de Propiedad Intelectual y Manual de Transferencia Tecnológica, cuya normativa regula la titularidad de la propiedad intelectual e industrial y los demás derechos derivados de la misma.*	*Resolución Nº 11/2020 que Aprueba el Manual de Propiedad Intelectual y Manual de Transferencia Tecnológica.*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con el Procedimiento Académico PAC 35 en el que se establece el Manual de procedimientos para la Evaluación e incremento del acervo bibliográfico de la carrera, cuyos responsables son los docentes, bibliotecarios, la unidad académica y el Consejo Superior de Gobierno.* *Se aplicaron formularios de consultas censales mediante el cual se recaba información de parte de los docentes para evaluar y determinar el incremento del acervo bibliográfico para la carrera.* *El 87,5% de los docentes consultados confirman que se cumple totalmente con el indicador analizado, ya que deben establecer en sus planificaciones la bibliografía a ser utilizada.*	*Resultado del cuestionario de consulta a docentes* *Manual de procedimientos. Procedimiento académico PAC 35. Evaluación e incremento del acervo bibliográfico.*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*Se ha observado un horario de clases para la distribución de los grupos de estudiantes de la carrera para el usufructo de la sala de informática, se constató en la visita presencial la disponibilidad de los recursos informáticos conforme a la cantidad de estudiantes matriculados en la carrera evaluada.*	*Horario de clases para las clases de informática* *Formulario de consulta a docentes y estudiantes*

	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Parcialmente*	*Se ha aplicado un formulario de consulta a docentes, estudiantes y personal administrativo para conocer el nivel de satisfacción de los recursos disponibles para la carrera, los docentes en un 87,5% están muy satisfechos, el 12,5% está satisfecho con el uso de los recursos disponibles. Los estudiantes por su parte está muy satisfechos en un 92,1% y satisfechos en un 6,3%.. El personal administrativo y de apoyo respondió en un 86,7% que está muy satisfecho y el 13,3% está satisfecho con los recursos disponibles para la realización de sus actividades laborales.* *Se requiere de la implementación de otros mecanismos para evidenciar la satisfacción de la comunidad educativa en cuanto al uso de los recursos disponibles para el funcionamiento de la carrera.*	*Resultado de cuestionario de consulta a docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los recursos para la implementación del Proyecto Académico cumplen con la eficacia y la eficiencia necesaria para el desarrollo de las actividades de la Carrera, teniendo en cuenta la disponibilidad de los equipamientos e insumos, el registro de los recursos de laboratorios, los cuales se adquieren y actualizan conforme a las necesidades emergentes, el acceso a las redes de información está garantizado tanto para estudiantes como docentes, el acervo bibliográfico responde a las necesidades de la carrera y se actualiza e incrementa mediante los procedimientos académicos establecidos, el Manual de propiedad intelectual regula los derechos del autor para la publicación de trabajos de investigación y otras creaciones intelectuales. Finalmente, no se evidencia la satisfacción plena de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles para el funcionamiento de la carrera.*	

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se ha analizado un Manual de procedimientos a ser aplicado por el Consejo de Gobierno UNAE y el Consejo Superior Académico para el Control de la Ejecución de Instrumentos de Gestión Estratégica, el cual se aplica según cronograma establecido.*	*Manual de procedimientos. UNAE PAD 17. Control de la Ejecución de Instrumentos de Gestión Estratégica.*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*En el formulario de consulta aplicado a docentes y personal administrativo y de apoyo se presenta resultados de satisfacción con respecto a los procedimientos administrativos y financieros establecidos.* *A los estudiantes, por su parte se les ha consultado si poseen suficiente información sobre los aspectos administrativos y financieros de la Universidad y su Facultad. El 90,5% respondieron que sí conocen muy bien y el 9,5% que sí conoce.* *Se carece de documentos que respalden el conocimiento de los demás responsables de gestionar la carrera y los procedimientos efectuados por los mismos.*	*Resultado del cuestionario de consulta a docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo.*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Se ha presentado como evidencia de mecanismo de control y ejecución presupuestaria diversos memorando con respecto a la asignación de docentes, asignaturas y horarios (contratación de docentes); pedidos de insumos y elementos así como de equipos para la Facultad.*	*Manual de procedimientos. UNAE.* *Procedimiento Administrativo - PAD 17. Control de la Ejecución de Instrumentos de Gestión Estratégica.* *Documentos de uso interno, memorando de pedidos de insumos, asignación de asignturas, horarios, pedidos de equipamientos, entre otros* *Memo 17/2022* *Memo 21/2023* *Memo 18/2024* *Memo 03/2018* *Memo 04/2020* *Memo 06/2022* *Memo 01/2022* *Memo 01/2023* *Memo 02/2024*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los actores de la carrera encargados de los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias de la carrera son el Consejo de Gobierno de la UNAE y el Consejo Superior Académico, los cuales son responsables de la aplicación del Manual de procedimientos PAD 17. Control de la Ejecución de instrumentos de Gestión Estratégica.* *En la entrevista realizada a los responsables de la Dirección Aministrativa y de Finanzas se ha consultado con respecto al indicador y los mismos manifestaron que se hallan en permanente comunicación con los decanos y coordinadores a fin de cumplir con las necesidades surgidas para el desarrollo óptimo de la carrera.*	*Manual de procedimientos. UNAE.* *Procedimiento Administrativo - PAD 17. Control de la Ejecución de Instrumentos de Gestión Estratégica.* *Resultado de entrevistas a Directivos y responsables de la Gestión Administrativa y financiera.*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*El documento presentado es el Manual de procedimientos. UNAE PAD 17. Control de la Ejecución de Instrumentos de Gestión Estratégica, cuya implementación está a cargo del Consejo de Gobierno y el Consejo Superior Académico.*	*Manual de procedimientos. UNAE PAD 17. Control de la Ejecución de Instrumentos de Gestión Estratégica.*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*No se ha observado la documentación con respecto al seguimiento del presupuesto asignado para la carrera, ni la aplicación del PAD 17.* *En la entrevista realizada con el Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas mencionó que todos los actos administrativos se realizan bajo su dirección y que recibe los pedidos de las Unidades Académicas para analizar las solicitudes recibidas en cuanto a insumos y materiales.*	*Manual de procedimientos. UNAE PAD 17. Control de la Ejecución de Instrumentos de Gestión Estratégica.* *Resultado de entrevista con el Encargado de la Dirección de Administración y Finanzas*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*En el formulario de consulta a docentes el 87,5% está muy satisfecho y el 12,5% está satisfecho con los procedimientos aplicados en el área administrativa, el personal administrativo y de apoyo respondió en un 86,7% estar muy satisfecho y un 13,3% satisfecho.* *En las entrevistas desarrolladas con los docentes, etudiantes y personal administrativo han manifestado su conformidad con respecto a los procedimientos llevados a cabo, los cuales son partícipes de su ejecución.*	*Resultado de cuestionario de consulta a docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo.* *Resultado de entrevistas aplicados a docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos administrativos y financieros establecidos en la Universidad son pertinentes y están establecidos en un Manual de procedimientos con los actores responsables directamente de su ejecución y seguimiento, los actores consultados manifiestan satisfacción con los procedimientos implementados, sin embargo la difusión a todos los demás estamentos y la aplicación sistemática del mecanismo de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria debe ser analizada por los responsables involucrados directamente para lograr la eficacia y así cumplir plenamente con el criterio de evaluación.*

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*1*
2. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*2*
3.Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*3*
4.Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*4*
5. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*5*
6. Los laboratorios cumplen con el espacio requerido para las clases prácticas, en relación a la cantidad de estudiantes.	*6*
7.Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*7*
8.Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*8*
9.Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*9*
10.Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*10.*
11.El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*11.*
12.La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*12.*
13.El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*13.*
14.El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*14.*
15.Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*15.*
16.Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*16.*
17.El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*17.*
18.	*18. La satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles no es plena.*
19.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*19.*
20.	*20. Falta mayor difusión de los procedimientos administrativos y financieros establecidos por los responsables de gestionar la carrera.*

21. Implementación efectiva de los procedimientos administrativos y financieros	*21. .*
22.Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*22.*
23. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*23.*
24.	*24. Falta evidenciar la aplicación sistemática de los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.*
25. Se evidencia una satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*25.*

Recomendaciones de Mejora

R1. Establecer mecanismos de difusión de los procedimientos establecidos para su mayor conocimiento por los responsables de gestionar la carrera a fin de educar en y para la transparencia adminitrativa.

R2 . Generar mecanismos de seguimiento y control permanente de la ejecución presupuestaria y organizar un cronograma e instrumentos de aplicación sistemática para la evaluación de la efectividad de los mismos.

R3.

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Componente 1. Egresados

Criterio 5.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*El documento presentado refiere al Procedimiento Académico PAC 24. Seguimiento a egresados, en el cual se establece el Manual de procedimientos organizado en etapas, actividades, responsables y las funciones asignadas así como el tiempo determinado para el seguimiento de los egresados de la Carrera.*	*UNAE-PAC 24. Manual de Procedimientos. Seguimiento a egresados Base de datos de egresados de la Carrera. Años 2015 al 2023.*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*Se ha aplicado un formulario de consulta a egresados a fin de obtener informaciones acerca de sus necesidades de formación. En mayor porcentaje 64,9% han respondido por la Especialización: 48,6% Maestría; 37,8% Cursos de Actualización; 27% Doctorado* *En el PAC 24 se establece la aplicación de una encuesta anual a egresados en formato Google Form, así como la remisión de actividades vía grupos de mensajería de WhatsApp por cohortes de egresados para contacto frecuente y remisión de informaciones referentes a la carrera (cursos, especializaciones, invitaciones a eventos, propuestas laborales, entre otros).*	*UNAE-PAC 24. Manual de Procedimientos. Seguimiento a egresados Resultado de encuesta a egresados Resultado de entrevista a egresados*

Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con ofertas educativas de posgrado para los egresados interesados en proseguir su formación en la Institución, los cuales han sido diseñados conforme a las necesidades expresados por los mismos, por medio de consultas vía encuesta.* *En los documentos adicionales solicitados se ha corroborado un listado de ofertas académicas para los egresados de la carrera, los cuales cuentan con la habilitación formal reconocido por Resoluciones del CONES para su funcionamiento.*	*Informe de programas de posgrado orientados a la carrera de Psicopedagogía.* *Ofertas académicas para egresados de la carrera.* *Res. CONES Nº 621/2019 Especialización en Neurociencias y Cognición* *Res. CONES Nº 140/2015 Especialización en Didáctica Superior Universitaria* *Res. CONES Nº 790/2016 Especialización en Educación Inclusiva* *Res. CONES Nº 789/2016 Especialización en Metodología de la Investigación* *Resultado de encuesta aplicados a egresados de la Carrera*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*Se ha aplicado un formulario de consulta a egresados a fin de obtener informaciones acerca de la obtención del primer empleo, estos datos obtenidos reflejan que el 32,4% han obtenido su empleo inmediatamente después de su egreso; en igualdad de porcentaje 18,9% entre 1 a 3 meses y 7 a 12 meses; el 13,5% aún no ha accedido a un empleo vinculado a su carrera y el 8,1% entre 4 a 6 meses de egreso.*	*Resultado de encuesta a egresados*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Se ha presentado una tabla con base de datos de los egresados de la Carrera y sus respectivas ocupaciones, cargos o funciones desempeñadas, así como su formación académica.* *Así también en la consulta a egresados se ha obtenido los siguientes resultados: el 81,3% cumple totalmente; 15,6% cumple parcialmente y el 3,1% considera que no cumple con la concordancia entre la ocupación laboral y su titulación obtenida en su formación profesional.* *En las entrevistas desarrolladas con los estudiantes y empleadores han manifestado su satisfacción con el desempeño de los egresados conforme a su titulación y perfil al cargo que ocupa.*	*Informe de relevamiento de datos de egresados* *Resultado de encuesta a egresados* *Resultado de las entrevistas con egresados y empleadores*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*Se ha analizado el resultado de un formulario de consulta aplicado a los egresados y consultados acerca de sus funciones desempeñados y los cargos respectivos que ocupan en el ámbito laboral, los cuales se observa que son acordes a su área profesional.* *El 8,8 % de los encuestados ha respondido que ejerce un cargo Directivo o similar, el 23, 5 % ejerce un cargo de docente, el 19 % cargo de psicopedagoga, el 8,8 % de auxiliar, el 5,9 % ejerce un cargo administrativo, y en menor porcentajes otros cargos como ser: coordinadora psicopedagógica, maestra sombra, instructor, entre otros.* *En las entrevistas desarrolladas con los egresados y empleadores han manifestado que los mismos se desempeñan en cargos acordes a su formación profesional.*	*Resultado de encuesta a egresados* *Resultado de las entrevistas con egresados y empleadores*

	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Se ha presentado el resultado de un formulario de consulta a egresados con sugerencias de mejora para la carrera, lo cual consistió en comentarios y recomendaciones de aspectos a mejorar.* *Así también el resultado de entrevistas realizadas a egresados de la Carrera, en la que se realiza una consulta de opinión sobre las necesidades de actualización de la carrera.* *La RESOLUCIÓN Nº 05/2021 permite observar la ACTUALIZACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNAE.*	*RESOLUCIÓN Nº 05/2021 permite observar la ACTUALIZACIÓN DEL PROYECTO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNAE.* *Resultado de encuesta a egresados* *Resultado de entrevista a egresados* *Acta Nº 17/2020* *Acta Nº 18/2020* *Acta Nº 19/2020* *Nota de solicitud de incorporación de la asignatura Práctica Profesional Supervisada III*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el resultado de una encuesta aplicada a egresados, se pudo detectar el nivel de satisfacción con la formación recibida en la carrera de LSP y el perfil de egreso, se evidencia el 67,6% que están muy satisfechos y el 29,7% satisfechos. el 2,7% alegó estar insatisfecho.* *Asimismo en las entrevistas compartidas se ha corroborado que los egresados están satisfechos con su formación y el perfil de su carrera que les permite desenvolverse de manera óptima en sus actividades laborales.*	*Resultado de encuesta a egresados* *Resultado de entrevistas a egresados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta un mecanismo de seguimiento de los egresados, el cual permite la aplicación de consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación y la oferta de cursos de postgrados basadas en las demandas de los mismos. La Universidad cuenta con registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo y la ocupación laboral vigente. Se demuestra la eficacia en cuanto a la aplicación del mecanismo ya que los cambios realizados en la actualización del proyecto académico se ha basado en las propuestas de sus egresados.* *Se denota a su vez la eficiencia del mecanismo adoptado por medio de la satisfacción expresada por los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera, durante la entrevista realizada en la visita presencial, los cuales han expresado de manera sostenida su conformidad con la formación obtenida y el perfil de egreso establecido en el Proyecto Académico.*			
Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*En el organigrama institucional Res. Nº 23/2023 se cuenta con la Dirección de Aseguramiento de la Calidad, así también se crea la oficina Adjunta de Calidad e Innovación Académico-Docente en el que una de sus funciones es la vinculación con el medio externo.* *En la Res. Nº 46/2023 se actualiza las Unidades Académicas para la organización Institucional.* *Se presenta resultados obtenidos a partir de la aplicación censal de un formulario de consulta a los empleadores, los cuales han escrito algunas sugerencias para mejorar las habilidades y capacidades propuestas por la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía.* *Otras evidencias formales de vinculación se realiza por medio de la celebración de convenios interinstitucionales como ser con el CENADE, Fundación Alda e instituciones educativas donde se realizan las prácticas y pasantías profesionales.*	*Resolución Nº 23/2023 Organigrama Institucional* *Resolución Nº 46/2023 de Actualización del Organigrama Institucional* *Resultado del cuestionario de consulta aplicado de empleadores*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia presentada es la aplicación de encuestas a los empleadores, a fin de obtener datos acerca de los egresados y las expectativas de los mismos.* *Los actores entrevistados han manifestado que se realizan reuniones y una permanente comunicación con los agentes del medio externo para planificar las actividades y ejecutar los proyectos enmarcados en la carrera. Se requiere de la formalización de los encuentros o comunicaciones realizadas entre los responsables de la carrera y los agentes del medio externo.*	*Resultado del cuestionario de consulta aplicado de empleadores* *Resultado de las entrevistas con empleadores* *Resultado de las entrevistas con Coordinadores de Carrera y docentes*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*De las consultas realizadas a los agentes del medio, como ser los empleadores, se han obtenido datos para la carrera, con respecto a la satisfacción del desempeño del egresado y las sugerencias planteadas han sido consideradas para la mejora de la carrera; los empleadores han mencionado que "se incluya contenidos relacionados al ámbito escolar, en cuanto a documentaciones y procesos para la adecuación curricular en niños", "Tener en cuenta la parte humana, los valores y el trabajo en equipo", "realización de curso taller con especialista en el ramo", "mayor preparación en el ámbito de la metodología científica antes de llegar al TFG" esto se ha evidenciado en el documento presentado por la carrera en cuanto a la actualización del proyecto académico.*	*Resultado del cuestionario de consulta aplicado de empleadores* *Actualización del Proyecto Académico*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia presentada es el resultado de una encuesta censal aplicada a los empleadores, por medio de un formulario de consulta y en el cual se observa que el 100% respondieron que están satisfechos con el desempeño demostrado por el egresado de la carrera en su ámbito profesional y que el 100% ha recibido una formación universitaria adecuada para su desempeño laboral.*	*Resultado del cuestionario de consulta aplicado de empleadores* *Resultado de entrevista a empleadores*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*Se ha consultado a los docentes con respecto al indicador y éstos han respondido en un 75% que la carrera participa en el desarrollo de programas nacionales y regionales tales como congresos, tutorías, capacitaciones, exposiciones, proyectos de Aula Pyahu, guías de proyectos de extensión, integrantes de comités científicos, experiencias de intercambio entre estudiantes de otras universidades, entre otros.*	*Resultado del cuestionario de consulta aplicado de empleadores*

	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Los convenios realizados con las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, así como las instituciones educativas, coadyuvan en la realización de prácticas profesionales de los estudiantes de la carrera.* *Se cuentan con evidencias de publicaciones de diversos convenios, en la página Web oficial y en las redes sociales de la Universidad*	*Página WEB UNAE* *Convenios interinstitucionales* *https://www.unae.edu.py/tv/index.php/nosotros/convenios*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Se ha observado en la página Web el listado de los convenios realizados por la UNAE con diversas instituciones gubernamentales y no gubernamentales de la región y del exterior los cuales cuentan con su cronograma de ejecución y son publicadas en los sitios Web y redes sociales de la institución.* *El Departamento de Comunicación y de Marketing se encarga de la difusión de todas las actividades desarrolladas en el marco de los convenios realizados.* *Se han presentado informes de desempeño por parte de los empleadores.*	*Página WEB UNAE* *https://www.unae.edu.py/tv/index.php/nosotros/convenios* *Resultado de entrevista con el encargado de la Dirección de Comunicaciones*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La Carrera de Licenciatura en Psicopedagogía cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo, mediante la realización de convenios interinstitucionales con organismos nacionales e internacionales. Con la entrevista realizada a los empleadores, éstos manifestaron su conformidad en cuanto al desempeño de los egresados de la carrera, además brindan sugerencias de mejora por medio de consultas realizadas desde la Universidad. La carrera demuestra una presencia en eventos nacionales y regionales promovidas desde la Universidad.* *Se ejecutan los convenios conforme a las actividades académicas previstas desde la carrera dando cumplimiento al criterio en cuanto a la pertinencia y eficacia con la vinculación con el Medio externo. Se puntualiza que se requiere trabajar de manera permanente y persistente entre los responsables de la carrera y los agentes del medio externo.*			
Criterio 5.2.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*En la documentación presentada se ha detallado un informe final del proyecto de investigación desarrollado con la integración de cátedras, en el cual se describen las actividades realizadas, logros de los objetivos planteados y las conclusiones y recomendaciones, así también fotografías de la participación de estudiantes de la carrera.* *En la página de la Biblioteca Virtual de la Institución se difunden los resúmenes de los proyectos de investigación realizados en el marco del TFG de la Carrera LSPD*	*Informes finales de proyectos interdisciplinarios de investigación* *Evidencias fotográficas*

Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*El resultado presentado en la encuesta a docentes, conforme a la referencia, el 100% de los mismos respondieron que no han participado en proyectos de investigación de la carrera que han sido publicados en congresos, revistas u otros medios de publicación.* *Se publican en la página Web el resumen de los trabajos de investigación y los proyectos de extensión realizados.* *El 87,3% de los estudiantes consultados han afirmado haber participado en presentaciones de proyectos de investigación y extensión como estudiante de la carrera.* *En las entrevistas desarrolladas a los docentes y estudiantes se ha corroborado la participación de los mismos en los proyectos de investigación, por medio de las ferias didácticas y las publicaciones en la página institucional.* *En la documentación anexada se ha observado los informes de los resultados de los proyectos ejecutados desde la carrera y compartidos con la sociedad.*	*Resultado del cuestionario de consulta a docentes y estudiantes* *Página Web institucional* *Ferias didácticas* *Resultado de las entrevistas a docentes y estudiantes.*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*En la documentación presentada se observa un informe sistematizado del proyecto de extensión desarrollado, en el cual se describen las actividades realizadas, logros de los objetivos planteados y las conclusiones y recomendaciones, así también fotografías de la participación de estudiantes de la carrera.*	*Informes finales de proyectos interdisciplinarios de investigación* *Evidencias fotográficas*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*En la consulta realizada acerca de los medios utilizados para la difusión de los resultados de los proyectos de extensión ejecutados respondieron que 92,9% se realiza en la Expodidáctica; el 50% por medio de redes sociales; el 42,9% en la Página Web, el 37,5% en Congresos, el 28,6% por medio de capacitaciones y reuniones; 21,4% en revistas, el 14,3% en talleres y el 7,1% aplicación en terreno.*	*Resultado de cuestionario de consulta a docentes y estudiantes* *Página Web institucional*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*En el análisis documental presentado por la Carrera y las entrevistas realizadas a los actores involucrados en la planificación y ejecución de proyectos de Investigación y Extensión se constata que se llevan adelante proyectos de extensión desde la cátedra, los cuales son interdisciplinarios y se ejecutan uno por semestre. Los proyectos de investigación desarrollados son del TFG y son publicados en la página Web los resúmenes para su difusión y transferencia a la sociedad. En la Universidad se cuenta con una Dirección de Extensión y Vinculación que se encarga de los proyectos a nivel macro consistente en la Expodidáctica, Libroferia, Congresos, Juegos Universitarios, Correcaminata, entre otros.*

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1.La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	

2.Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*2.*
3.La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*3.*
4.Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*4.*
5.Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*5.*
6.Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*6.*
7.Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*7.*
8.Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*8.*
9.Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*9.*
10.	*10. Falta evidenciar la reunión regular de los responsables de la carrera con agentes del medio externo.*
11.Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*11.*
12.Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*12.*
13.Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*13.*
14.Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*14.*
15.Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*15.*
16.Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*16.*
17.Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*17.*
18.Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*18.*
19.Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*19.*

Recomendaciones de Mejora

R1. Organizar un cronograma de encuentros regulares con los responsables de la carrera y los agentes del medio externo. Se recomienda reuniones periódicas con empleadores a fin de recibir la información necesaria para ajustes en la carrera y contar con la documentación respaldatoria.

R2.

R3.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	***5***
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	***5***
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	***3***
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	***5***
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	***5***
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	***5***
Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	***5***
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	***5***
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	***5***
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	***5***
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	***5***
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	***4***
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	***4***
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	***4***
Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	***2***
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	***5***
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	***3***

Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	***5***
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	***4***
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	***5***
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	***5***
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	***4***
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	***5***
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	***5***
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	***4***
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	***4***
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	***5***
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	***4***
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	***5***
TOTAL	***134***
PROMEDIO	***4,5***



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La "Gobernanza" de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía está sólidamente estructurada, con una reorganización eficaz del organigrama y una cobertura completa de cargos, garantizada por manuales y resoluciones formales. La aplicación sistemática de normativas, incluyendo bioseguridad y ética, asegura el cumplimiento de estándares elevados. La carrera demuestra un enfoque proactivo mediante un estudio de mercado que orienta y actualiza su proyecto académico, respaldado por recursos adecuados y una infraestructura moderna e inclusiva. Los mecanismos de seguimiento y evaluación implementan mejoras continuas y reflejan un compromiso con la calidad. La comunicación interna y externa es efectiva, apoyada por plataformas tecnológicas confiables, lo que facilita la gestión y la transparencia en las acciones desarrolladas en la carrera. En general, la gobernanza de la carrera refleja un compromiso integral con la calidad y la adaptabilidad a los cambios emergentes en la sociedad en que se inserta la institución formadora de Nivel Superior.

El "Proyecto Académico" de la carrera está claramente alineado con su misión y el perfil de egreso, abordando las necesidades profesionales y demandas del entorno. El plan de estudio es integral, con una estructura equilibrada entre teoría y práctica y se ajusta a las normativas vigentes. La carrera emplea mecanismos eficaces para la selección estudiantil, la nivelación y el seguimiento de prácticas, aunque se observa una necesidad de mejora en la supervisión directa de las prácticas profesionales. Los procesos de enseñanza-aprendizaje son adecuados y se ajustan según las evaluaciones, mientras que la investigación y extensión se desarrollan satisfactoriamente, aunque requieren una mayor definición presupuestaria para maximizar su impacto. En general, el proyecto académico demuestra solidez y adaptación continua a las necesidades del campo.

La dimensión "Personas" revela cumplimiento en los procesos de selección y evaluación del personal directivo y docente, con prácticas alineadas a las normativas y una gestión ética y comprometida. Sin embargo, la difusión de procedimientos y la aplicación sistemática de mejoras basadas en evaluaciones necesitan reforzarse. La formación y el perfil académico de los docentes son adecuados y los mismos cuentan con publicaciones científicas, aunque el plan de capacitación requiere la consideración de los resultados de evaluación de desempeño para la toma de decisiones basadas en las necesidades detectadas por los propios actores educativos. Los mecanismos de orientación y apoyo a estudiantes están bien organizados y son eficaces, pero se observa la falta de un plan estructurado para actividades extracurriculares. El personal administrativo está capacitado y satisfecho, aunque los programas de perfeccionamiento deben ser implementados de manera más sistemática para la mejora permanente.

La dimensión "Recursos" muestra un entorno bien equipado y adecuado para el desarrollo académico y administrativo. Las instalaciones, incluyendo aulas, bibliotecas y laboratorios, los cuales están adecuadamente acondicionadas y cumplen con los requisitos necesarios, garantizando un ambiente propicio para el aprendizaje, sin embargo es necesario para reforzar la observación, evaluación y modos de intervención incluir la Cámara de Gessel como método para el afianzamiento de la práctica profesional. Los recursos para el Proyecto Académico son eficaces y se actualizan conforme a las necesidades emergentes, con un buen acceso a redes de información y un acervo bibliográfico en crecimiento. Sin embargo, se observa una falta de satisfacción plena de la comunidad educativa con respecto al uso de los recursos, y la difusión y aplicación de los procedimientos administrativos y financieros que podrían mejorar para asegurar una mayor eficacia y transparencia en la gestión presupuestaria. En general, los recursos están bien gestionados, aunque la comunicación y el seguimiento podrían optimizarse.

La dimensión "Impacto y resultados" de la carrera de Psicopedagogía tiene un mecanismo de seguimiento de egresados, que permite ajustar la oferta académica a las demandas del mercado y confirma la alta satisfacción de los graduados con su formación. La efectiva vinculación con el medio externo, reflejada en convenios nacionales e internacionales y la aprobación de los empleadores con la formación de los egresados, demuestra la relevancia de la formación recibida. Además, la ejecución de proyectos de investigación y extensión, así como la participación en eventos necesarios para la comunidad permite evidenciar un impacto positivo en la sociedad y en el desarrollo profesional de los egresados.



CONCLUSIÓN

En conclusión, la carrera de Psicopedagogía muestra una gobernanza sólida, con una estructura organizativa efectiva y un cumplimiento riguroso de normativas que asegura altos estándares en la gestión. El proyecto académico está bien orientado hacia su misión, combinando teoría y práctica de manera integral, aunque se requiere mejorar en la supervisión de prácticas profesionales y ampliar los espacios de prácticas y pasantías de tal forma que la carrera haga honor a la Psicología y la Pedagogía, pilares de la formación. Así mimo es necesaria la definición presupuestaria para el desarrollo de la investigación y la extensión desde la cátedra. La dimensión Personas destaca por una gestión ética y competente, aunque necesita mejorar la difusión de procedimientos y la implementación sistemática de mejoras basadas en evaluaciones. Los recursos están bien gestionados y actualizados, pero se observa una falta de plena satisfacción con su uso y la necesidad de optimizar la comunicación y los procedimientos administrativos. Finalmente, la dimensión Impacto y resultados evidencia un mecanismo eficaz de seguimiento de egresados y una vinculación efectiva con el entorno externo, reflejando la relevancia y calidad de la formación ofrecida. En conjunto, la carrera demuestra un compromiso integral con la calidad y la adaptabilidad, con áreas específicas de mejora que podrán potenciar su efectividad en la formación de los egresados de la carrera.

Asunción, 04 de diciembre de 2024

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente del Consejo Directivo de la ANEAES