RESOLUCIÓN N° 212

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR (UNP), SEDE PILAR, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 17 de julio de 2024

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar (UNP), sede Pilar; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…";*

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar (UNP), sede Pilar;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Rosa Zunilda Miranda Cáceres, Sara Raquel López Cristaldo y Eugenia Núñez Kartsch, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar por 4 años, la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar (UNP), sede Pilar, según consta en el Acta N° 14 de fecha 17 de julio de 2024;

RESOLUCIÓN N° 212

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR (UNP), SEDE PILAR, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9° de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta N° 05 labrada en fecha 22 de febrero de 2023, se reeligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

1°.- **ACREDITAR** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar (UNP), sede Pilar, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Nacional de Pilar (UNP), sede Pilar, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Trabajo Social.

RESOLUCIÓN N° 212

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE DERECHO, CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE PILAR (UNP), SEDE PILAR, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior * ANEAES * REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR | TETA ROGAVUSU MBO'EHAOVUSUPEGUA JEHEPYME'E HA ÑEMBOKUATIAHAPEGUA

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Nacional de Pilar

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Unidad Académica: Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales

Sede/Filial: Pilar

Pares Evaluadores: 1. Rosa Zunilda Miranda Cáceres (Coordinadora)

2. Sara Raquel López Cristaldo

3. Eugenia Núñez Kartsch

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad Nacional de Pilar surge como: "un sueño comunitario llamado Universidad Nacional de Pilar", así resaltan el valor patrimonial de construcción colectiva que hizo posible fundar esta institución de educación superior en el año 1991.
A partir de ese momento el éxodo por razones de estudios se fue diluyendo. En el año 1994, por Ley N° 529/94 se crea la Universidad Nacional de Pilar constituyéndose en el más importante centro de formación de recursos humanos de la región.
Uno de sus principales objetivos es dotar de capital humano al departamento a través de la formación de grado en el nivel de la educación terciaria.
Actualmente está integrada por siete facultades:
1. Facultad de Ciencias Agropecuarias y Desarrollo Rural;
2. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación;
3. Facultad de Ciencias Aplicadas;
4. Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales;
5. Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas;
6. Facultad de Ciencias, Tecnologías y Artes; y la
7. Facultad de Ciencias Biomédicas.
La UNP cuenta con filiales en el departamento de Misiones, en las ciudades de Ayolas, San Juan Bautista y San Ignacio
Hasta diciembre del 2023, seis carreras fueron acreditadas por el Modelo Nacional de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES): Administración de Empresas, Contaduría Pública Nacional, Licenciatura en Ciencias de la Educación, Ingeniería Agropecuaria, Licenciatura en Análisis de Sistemas y Derecho.
En la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales funcionan las carreras de Derecho, Notariado y Trabajo Social. La carrera de Derecho fue acreditada en el año 2018.
La carrera que hoy postula a la acreditación por los mecanismos de evaluación de la ANEAES, es la de Trabajo Social.
De la página oficial web (https://fderecho.edu.py/carreras/trabajo-social/) se lee que Trabajo Social se inicia en el año 2012. En sus fines se plantea dar respuesta a la necesidad de formar profesionales expertos en Desarrollo Social a partir de la especialización en Intervención e Investigación Social, en Gerencia y Evaluación de Políticas Sociales que apunte al desarrollo social sostenible a nivel departamental, nacional y regional considerando los grandes desafíos de la globalización de la pobreza y la importancia que adquiere la Cuestión Social para el abordaje de toda problemática social.
El Proyecto Educativo de la carrera expone que la carrera tiene una duración de 4 (cuatro) años y 3.415 (tres mil cuatrocientos quince) horas reloj. Otorga el título de LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL, con un perfil de egreso que incluye competencias genéricas y competencias específicas. El documento mencionado incluye los espacios laborales donde pueden desempeñar diversas funciones.

B. Descripción de la Visita

La visita de pares evaluadoras se realizó en el marco del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior para carreras de pregrado de la ANEAES.
Las fechas dispuestas para la visita fueron del 8 al 11 de abril de 2024 con la finalidad de verificar las condiciones de funcionamiento institucional de la carrera de Trabajo Social dependiente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.
Las pares evaluadoras tuvieron acceso a un conjunto de documentos en calidad de evidencias que acompañaron el informe de autoevaluación, con anterioridad a la visita. Esto sirvió de insumo para la producción de un informe individual con la valoración preliminar de cada una de las dimensiones evaluadas, sus criterios y correspondientes indicadores.
La visita se organizó con base a una agenda de reuniones consensuada con la carrera. En la misma se previó entrevistas y reuniones con distintos estamentos de la comunidad educativa, tal como se describe a continuación
Día 1. Entrevistas y reuniones con autoridades de la facultad, posteriormente con responsables de las direcciones y coordinación de la carrera.
Día 2. Entrevistas con responsables de direcciones transversales, comité de autoevaluación y estudiantes.
Día 3. Reuniones con docentes de teoría y práctica, egresados, agremiados y empleadores.
Día 4. Recorrido por las instalaciones de la facultad.
La visita se realizó con total normalidad en modalidad híbrida con la mejor disposición y receptividad institucional para el proceso de evaluación de la carrera.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

El Comité de Pares Evaluadores accedió al informe de autoevaluación, al informe institucional y a los documentos respaldatorios con al menos un mes de anticipación a la visita.
Cada miembro del Comité de pares analizó detalladamente el documento de autoevaluación, emitiendo un informe individual a la Agencia.
Una vez analizado el informe de autoevaluación, el Comité solicitó algunos documentos que fueron completados a instancias de la solicitud hecha, lo que permitió tener mayor cantidad de elementos para elaborar la valoración de los criterios e indicadores de cada dimensión.
El informe de autoevaluación es confiable en cuanto al análisis realizado y a los medios de verificación presentados que, evidenciaron el proceso realizado.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica, con la entrevista realizada por las pares evaluadoras al Decano de la Facultad de Derecho,Ciencias Políticas y Sociales y con la evidencia presentada por la carrera que la estructura organizacional responde a las exigencias y necesidades de la comunidad académica. La carrera de Trabajo Social es gestionada desde una Coordinación de carrera.*	*Resolución CD N° 810/2022 "Por la cual se crea la Unidad Académica de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales, se incorpora al Organigrama Institucional y se establece funciones en el Manual en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción". Resolución CD N° 327/2022 "Por la cual se modifica parcialmente Organigrama Institucional y Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción". Resolución CD N° 351/2018 "Por la cual se actualiza Organigrama Institucional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción". Resolución CD Nº 150/2018 "Por la cual se actualiza Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción". Entrevista de las pares evaluadoras con el decano y la vicedecana.*



	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica, con la entrevista realizada por el Comité de pares evaluadoras al decano de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, además de la evidencia documental remitida a la ANEAES, que la estructura organizacional de la carrera de Trabajo Social mantiene una coherencia con la unidad académica a la que pertenece. La entrevista indicó también que existe un trabajo coordinado y articulado.*	*Resolución CD N° 810/2022 "Por la cual se crea la Unidad Académica de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales, se incorpora al Organigrama Institucional y se establece funciones en el Manual en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Resolución CD N° 327/2022 "Por la cual se modifica parcialmente Organigrama Institucional y Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Resolución CD N° 351/2018 "Por la cual se actualiza Organigrama Institucional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción"* *Resolución CD Nº 150/2018 "Por la cual se actualiza Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Entrevista de las pares evaluadoras con el decano y la vicedecana.*



Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia presentada por la carrera de Trabajo Social (informe de autoevaluación y anexos, junto con las entrevistas desarrolladas a los distintos estamentos) permiten concluir que las distintas direcciones de dependencia del decanato de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar no son unidades exclusivas de la carrera de Trabajo Social. La estructura organizacional de la carrera de Trabajo Social, según se verifica en el documento "Informe valorativo de evidencias documentales", da cuenta que existe una adecuada coordinación entre todos los estamentos para lograr los objetivos.*	*Resolución CD N° 810/2022 "Por la cual se crea la Unidad Académica de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales, se incorpora al Organigrama Institucional y se establece funciones en el Manual en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Resolución CD N° 327/2022 "Por la cual se modifica parcialmente Organigrama Institucional y Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Resolución CD N° 351/2018 "Por la cual se actualiza Organigrama Institucional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Resolución CD Nº 150/2018 "Por la cual se actualiza Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Informe Valorativo de las Evidencias.* *Entrevista de las pares evaluadoras con el decano y la vicedecana.* *Entrevista de las pares evaluadoras a docentes de teoría y práctica.* *Entrevista de las pares evaluadoras a estudiantes de la carrera.*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales tiene un Manual que define las funciones de las distintas instancias existentes en la universidad.*	*Resolución CD Nº 150/2018 ""Por la cual se actualiza Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Entrevista de pares evaluadoras con director de Talento Humano.*

	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en el organigrama de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales están definidos todos los cargos. Se verifica además la Nómina de Personal Permanente y Contratado vinculado a la Carrera, además se respaldan con las resoluciones de nombramiento. Los cargos establecidos están todos cubiertos.*	*Resolución CD Nº 150/2018 "Por la cual se actualiza Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Entrevista de pares evaluadoras con director de Talento Humano.* *Nómina de Personal Permanente y Contratado vinculado a la Carrera.* *Informe Valorativo de las Evidencias.* *Resolución VR Nº 006/2011 "Por la cual se nombra a funcionarios administrativos en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución R Nº 570/2008 "Por la cual se nombran funcionarios administrativos para la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales".*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera de Trabajo Social se gestiona desde una Coordinación de carrera. En el manual de funciones Resolución N° 810/2022 definen las funciones de las distintas instancias existentes en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar. En el organigrama se definen los cargos, se visualiza en la Nómina de Personal Permanente y Contratado vinculado a la carrera. La estructura sostiene el funcionamiento de la carrera de Trabajo Social de acuerdo a las exigencias actuales y necesidades de la comunidad académica.*			
Criterio 1.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Existen normativas y reglamentaciones que rigen la carrera que orientan acciones con enfoque de educación inclusiva. En el año 2022 se aprueba la resolución 697/2022 "Mecanismo de Promoción de la Inclusión" con 4 dimensiones operativas, con una formulación de estrategias de seguimiento y evaluación que permite desde la instancia de la dirección académica trabajar las necesidades emergentes de toda la comunidad educativa de manera procesual para la implementación de los procedimientos y mecanismos que dan respuestas a las necesidades sentidas.*	*Resolución CD N° 697/2022 "Por la cual se aprueba Mecanismo de Promoción de la Inclusión de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Plan de desarrollo de la carrera.* *Entrevista de pares evaluadoras a la coordinadora de Trabajo Social* *Reunión de pares evaluadoras a docentes de la carrera de Trabajo Social..* *Entrevista de pares evaluadoras a equipo técnico de la carrera de Trabajo Social.*

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La Facultad aprobó la Resolución N° 814/2022 para actuar en situaciones de emergencia y de bioseguridad. Asimismo, la Resolución N° 358/2018 sobre normas de uso de espacios comunes, contiene aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad*	*Resolución CD N° 814/2022 "Por la cual se aprueba el mecanismo de actuación ante situaciones de emergencia y de bioseguridad de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales".* *Resolución CD N° 358/2018 "Por la cual se reglamenta normas de uso de espacios comunes en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica que la mayoría de las normativas y reglamentaciones que rigen a la carrera están difundidas en la página web de la Universidad Nacional de Pilar.* *Con las entrevistas se verifica que docentes, estudiantes y egresados pueden acceder a información relevante de la estructura y funcionamiento de la carrera, con acceso abierto.* *Se encuentran también visibles en los medios digitales las normativas, reglamentaciones y otros documentos institucionales; a excepción del proyecto educativo vigente durante el periodo evaluado. Cabe señalar que, si bien existen informaciones difundidas, no se encuentran disponibles en formatos accesibles (para personas con discapacidad auditiva y visual)*	*Universidad Nacional de Pilar, Página de web de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, carrera de Trabajo Social* *https://fderecho.edu.py/carreras/trabajo-social/* *Acta de Reuniones con Docentes Circulares de la Dirección Académica* *Entrevista de pares evaluadoras con estudiantes.* *Entrevista de pares evaluadoras con egresados.*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Las documentaciones remitidas y las entrevistas realizadas por el Comité de pares evaluadoras a docentes, coordinadora de la carrera, estudiantes indicaron que las normativas y reglamentaciones se aplican tal como han sido resueltas, configurando un contexto de respuesta a las necesidades planteadas o emergentes en los abordajes cotidianos. Se verifica, por tanto que, su aplicación se da como resultado de ajustes en procesos que regulan la vida institucional.*	*Informe de Entrevista a Secretaria Académica* *Informe de Procedimientos de la Dirección Académica.* *Planillas acumulativa de SIAWEB. Carrera Trabajo Social.* *Reunión de pares evaluadoras con docentes.* *Entrevista de pares evaluadoras a Coordinadora de la carrera.* *Reunión de pares evaluadoras con estudiantes.*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia muestra la existencia de normativas que establecen la dimensión ética en el trabajo educativo, así también existe la Resolución N.° 253/2018 referente al Código de Ética.* *La entrevista realizada por el Comité de pares evaluadoras al decano y a la coordinadora de la carrera indican que el Código de Ética rige en toda la Facultad y están incorporadas a las actuaciones directivas y docentes.*	*Resolución CD Nº 253/2018 "Por la que se aprueba Reglamento de Actualización del Código de Ética en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Entrevista de pares evaluadoras al decano y vicedecano.* *Entrevista a coordinadora de la carrera.*

	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Las documentaciones evaluadas por el Comité de pares muestran que las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera fueron aprobadas configurando un contexto de respuesta a las necesidades surgidas en los abordajes cotidianos de toda la estructura académica de la facultad y específicamente en la mirada sobre la carrera de Trabajo Social. En la misma lógica se verifica la actualización de las mismas de acuerdo a las necesidades*	*Normativas aprobadas durante la pandemia* *Matriz de Actualización de Normativas*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*La documentación presentada por la carrera de Trabajo Social indica que la normativa y las reglamentaciones se encuentran disponibles en la página web de la Facultad y en las redes sociales institucionales. En las entrevistas realizadas por el Comité de pares evaluadoras a docentes, estudiantes, coordinadora de la Carrera se pudo verificar esta información, cumpliendo de esta forma con el indicador.*	*Lista de Link de difusión* *Actas de Reuniones con docentes de la carrera de Trabajo Social 2021 - 2022.* *Entrevistas de pares evaluadoras a docentes de teoría y práctica.* *Entrevista de pares evaluadoras a estudiantes.* *Entrevista de pares evaluadoras a la coordinadora de la carrera de Trabajo Social.*
Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva, cuentan con normativas que aprueben el mecanismo de actuación ante situaciones de emergencia y de bioseguridad. Las normativas, reglamentaciones y otros documentos institucionales se encuentran visibles en los medios digitales. La institución demuestra actualización de sus normativas y procesos académicos ante necesidades del medio (Contexto Pandemia COVID19).*			

Componente 2. Gestión

Criterio 1.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*No se verifica que el proyecto educativo vigente cuente con un estudio de necesidades y posibilidades del medio externo, a diferencia del nuevo proyecto educativo (2023).*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*El proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social que se implementa en la actualidad fue aprobado en el año 2016. Actualmente se encuentra aprobado un nuevo proyecto educativo para la carrera de Trabajo Social (que no está sujeto a esta evaluación) aprobado por Resolución CD N° 845/2023 que se encuentra en proceso de homologación por el Consejo Superior Universitario.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución CD N° 845/2023 "Por la cual se actualiza el Proyecto Educativo de la carrera Trabajo Social".*

c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*Las entrevistas realizadas por el Comité de pares evaluadoras al decano, directora académica y coordinadora de la carrera indica que existen recursos humanos en cantidad y calidad para la implementación del proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social. En el análisis de la documentación remitida se verifica la existencia de recursos humanos adecuados para la implementación de la oferta educativa.*	*Nómina de Directivos de la Carrera.* *Nómina de docentes carrera de Trabajo Social.* *Nómina de personal permanente y contratado.* *Entrevista de las pares evaluadoras con el decano de la Facultad.* *Entrevista de las pares evaluadoras con la coordinadora de la Carrera.* *Entrevista de las pares evaluadoras con la directora académica.*
d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*Las entrevistas realizadas por el Comité de pares a la directora académica, director administrativo, coordinadora de la carrera y la documentación presentada: Informe del Administrador sobre presupuesto 2019, 2020, 2021, 2022. Presupuesto y Ejecución Presupuestaria 2019, 2020,2021, 2022 permiten verificar que el presupuesto está organizado según necesidades de la cobertura educativa y según las partidas presupuestarias aprobadas por el PGN.*	*Informe del director administrativo.* *Presupuesto y normativa 2019* *Presupuesto y normativa 2020* *Presupuesto y normativa 2021* *Presupuesto y normativa 2022* *Ejecución Presupuestaria 2019* *Ejecución Presupuestaria 2020* *Ejecución Presupuestaria 2021* *Ejecución Presupuestaria 2022* *Entrevista de las pares evaluadoras a la directora académica.* *Entrevista de las evaluadoras pares a director administrativo.* *Entrevista de las evaluadoras pares a coordinadora de la carrera.*
e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Los informes sobre infraestructura, equipamiento, materiales e insumos de la carrera de Trabajo Social para atender a estudiantes reportan tener un enfoque de educación inclusiva. en los planos de las instalaciones se pueden observar la presencia de ascensores en cada piso para la implementación eficaz desde un enfoque de educación inclusiva. Las entrevistas mantenidas con las pares evaluadoras a la directora académica, director administrativo, coordinadora de la carrera, así como en la visita se pudo verificar la veracidad de la información remitida.*	*Informe sobre infraestructura.* *Entrevista con la directora académica, director administrativo, coordinadora de la carrera.* *Recorrida por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera.*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Trabajo Social cuenta con un mecanismo de evaluación de la calidad del proyecto educativo desde el año 2018 que busca proporcionar información sobre el proyecto educativo de la carrera (fortalezas, debilidades en torno al perfil de egresado). El mecanismo permite la toma de decisiones sobre los diversos aspectos de la carrera para delinear políticas de gestión académica. La evaluación la realizan docentes, egresados y estudiantes en forma anual, a partir de una muestra representativa de los diferentes estamentos.* *La entrevista con la directora académica, la coordinadora de carrera y la evaluadora permitió comprender cómo se aplican los indicadores de seguimiento del proyecto académico.*	*Resolución CD N° 100/2018 "Por la cual se aprueba mecanismo de evaluación de la calidad del proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Entrevista con directora académica.* *Entrevista con la coordinadora de carrera.* *Entrevista con la evaluadora.* *Reunión con docentes.* *Reunión con estudiantes.* *Reunión con egresados.*
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia muestra procesos de actualización de asignaturas y del plan curricular desde su creación: en el año 2011 se incorporó la asignatura inglés; en el año 2012 se homologa y unifica las materias Metodología del Trabajo Social y Sistematización del Trabajo Social; en el año 2013 se actualizan los programas de las asignaturas Metodología y Sistematización del Trabajo Social; en el año 2013 se modifica el plan curricular de la carrera de Trabajo Social suprimiendo asignaturas y reduciendo carga horaria para destinar rubros al área de investigación. El proyecto curricular vigente es del año 2016 que se actualizó en el año 2023. Sin embargo, la carrera no cuenta con un mecanismo donde se explicite los procesos a seguir para la actualizacion del Proyecto Academico que corresponde al periodo evaluado.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución CSU - UNP Nº 118/2011 "Por la cual se incorpora el idioma inglés en la sede Pilar en el sistema presencial de las carreras de Derecho, Trabajo Social y Notariado de la Facultad de Derecho, Ciencias Política y Sociales de la UNP"* *Resolución CSU - UNP Nº 100/2012 "Por la cual se homologa la Resolución Nº 591/2012 que actualiza y unifica en una sola cátedra el contenido curricular de asignaturas Metodología del Trabajo Social y Sistematización del Trabajo Social bajo la denominación de Metodología y Sistematización del Trabajo Social en la Facultad de Derecho, Ciencias Política y Sociales de la UNP".* *Resolución D - UNP Nº 517/2013 "Por la cual se actualiza el Plan curricular de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Política y Sociales de la UNP".* *Resolución CSU - UNP Nº 67/2013 "Por la cual se actualiza el programa de la asignatura Metodología y Sistematización de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Política y Sociales de la UNP".* *Resolución CD N° 845/2023 "Por la cual se actualiza el Proyecto Educativo de la carrera Trabajo Social".*

h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*Las entrevistas realizadas por el Comité de pares evaluadoras a la Coordinación de Carrera, estudiantes, docentes y la evidencia presentada permite verificar que la facultad cuenta con dos Resoluciones, la 697/2022 que aprueba el mecanismo de promoción de la inclusión y la Resolución 601/2023 que conforma el equipo técnico institucional de apoyo a la inclusión. Mediante las mismas la carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.*	*Resolución CD N° 697/2022 "Por la cual se aprueba Mecanismo de Promoción de la Inclusión de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Resolución 601/2023 "Por la cual se da continuidad al equipo pedagógico de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción"* *Reunión de pares evaluadoras con docentes de teoría y práctica.* *Reunión de pares evaluadoras a estudiantes.* *Entrevista de pares evaluadoras a coordinadora de la carrera.*
i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Parcialmente*	*La entrevista realizada por las pares evaluadoras al decano, directora académica y las evidencias manifiestas y asentadas en las resoluciones difundidas vía la página web y por las redes sociales dejan rastros de acciones y compromisos de los directivos sobre dar a conocer información relacionada al tema de la bioseguridad y situaciones de emergencia; sin embargo no se pudo verificar espacios de capacitación con docentes, estudiantes y egresados sobre estos temas en el periodo evaluado.*	*Lista de links sobre cuidados a tomarse por la Pandemia del Covid 19.* *Resoluciones relacionadas a la Pandemia del Covid 19.* *Entrevista de pares evaluadoras a decano.* *Entrevista de pares evaluadoras a directora académica.*

	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*Las condiciones climáticas y de emergencia (crecida del río, inundaciones, Covid-19) exigen a la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar enfrentar estas situaciones. Para ello se ha elaborado una normativa que regula la intervención en estos casos. También ha flexibilizado su Reglamento Interno para garantizar que se complete el flujo correspondiente al proceso académico y que los cortes que se pudieran dar en la participación de las clases, desarrollo de tareas, presentación de trabajos prácticos tengan un seguimiento y aseguramiento como servicio educativo de calidad. La entrevista realizada por las pares evaluadoras a la coordinadora de la carrera indica el cumplimiento de este indicador.*	*Resoluciones relacionadas a la Pandemia del Covid 19.* *Entrevista de pares evaluadoras a coordinadora de la carrera.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con un proyecto académico que responde a las necesidades del medio, se han realizado modificaciones ajustando dicho proyecto a los criterios de calidad de la titulación, se cuenta con recursos humanos, recursos financieros, infraestructura edilicia, equipamientos, que consideran el enfoque inclusivo, como parte del proceso de mejoras. Se ha aprobado la Resolución 697/2022 el mecanismo de promoción de la inclusión y la Resolución 601/2023 de conformación del equipo técnico institucional de apoyo a la inclusión. Se ha planificado y ejecutado recientemente capacitaciones con docentes, funcionarios y estudiantes, dejando rastros de acciones y compromisos de los directivos sobre dar a conocer información relacionada al tema de la bioseguridad y situaciones de emergencia.*			

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*La documentación remitida por la carrera de Trabajo Social y las entrevistas realizadas por las pares evaluadoras muestran que el Plan de Desarrollo fue elaborado con la participación de docentes, estudiantes y egresados. Se verifica en las encuestas de satisfacción y en sus informes el involucramiento con la carrera.*	*Resolución CD N° 635/2016 "Por la cual se aprueba Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe de satisfacción - Docentes.* *Informe de satisfacción - Funcionarios.* *Informe de satisfacción - Estudiantes* *Entrevista de pares evaluadoras a la coordinadora de carrera.* *Reunión de pares evaluadoras a estudiantes* *Reunión de pares evaluadoras a docentes.*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la Resolución N° 635/2015 que aprueba el Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social en el mes de diciembre del 2016.*	*Resolución CD N° 635/2016 "Por la cual se aprueba Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".*

Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social (2016-2020) se encuentra alineado con el Plan Estratégico institucional de la Universidad Nacional de Pilar (2016-2020) y los objetivos de la carrera están en consonancia y se complementan. En las entrevistas realizadas por el Comité de pares evaluadoras con la coordinación de la carrera y docentes se pudo verificar el conocimiento y la participación de estos actores en su elaboración.*	*Resolución CD N° 635/2016 "Por la cual se aprueba Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe de satisfacción - Docentes.* *Informe de satisfacción - Funcionarios.* *Informe de satisfacción - Estudiantes* *Entrevista de pares evaluadoras a la coordinadora de carrera.* *Entrevista de pares evaluadoras a estudiantes.* *Entrevista de pares evaluadoras a docentes.* *Plan Estratégico de la UNP 2016-2020* *Resolución N°04/2021 "Por la cual se extiende la vigencia del Plan Estratégico Institucional (PE) 2016-2020, hasta la aprobación y puesta en vigencia del nuevo Plan Estratégico Institucional".* *Entrevista de pares evaluadoras a la coordinadora de carrera.* *Entrevista de pares evalaudoras a estudiantes* *Entrevista de pares evaluadodras a docentes.*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*En el análisis documental se pudo comprobar los esfuerzos para cumplir con el plan de desarrollo. Aquellas actividades que se programaron en los años 2019-2020-2021 estuvieron condicionadas por las posibilidades que otorgó la pandemia por COVID - 19 y las restricciones establecidas por el gobierno nacional. Se elaboraron planes de contingencia para responder a situaciones de catástrofes (inundaciones, pandemia).* *En las entrevistas realizadas por el Comité de pares evaluadoras con la coordinadora de la carrera y la directora académica, se verifica en el Informe de Evaluación del Plan de Desarrollo que, las acciones previstas fueron cumplidas conforme a las restricciones establecida por la situación de pandemia COVID-19 y catástrofes naturales.*	*Resolución CD N° 635/2016 "Por la cual se aprueba Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Plan de Desarrollo 2023-2027.* *Informe de la ejecución del Plan de Desarrollo 2019.* *Evaluación del Plan contigencia 2020.* *Evaluación del Plan contigencia 2021.* *Evaluación del Plan contigencia 2022.* *Entrevista de pares evaluadoras a la coordinadora de carrera* *Entrevista de pares evaluadoras a la directora académica.*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas por la carrera de Trabajo Social muestra la existencia de recursos presupuestarios para ejecutar las actividades del Plan de Desarrollo.* *En las entrevistas realizadas por el comité de pares evaluadoras a la dirección administrativa y al decano se pudo verificar que la existencia de recursos presupuestarios para la ejecución de actividades.*	*Resolución CD N° 635/2016 "Por la cual se aprueba Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe del director administrativo.* *Entrevista de pares evaluadoras al director administrativo.* *Entrevista de pares evaluadoras al decano.*

	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*La Resolución N° 399/2018 aprueba el mecanismo de seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo y el Plan Operativo Anual de carreras de grado.*	*Resolución N° 399/2018 "Por la cual se aprueba el Mecanismo de Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo y Plan Operativo anual de carreras de grado de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Asunción".* *Informe de la ejecución del Plan de Desarrollo 2019.* *Evaluación del Plan contigencia 2020.* *Evaluación del Plan contigencia 2021.* *Evaluación del Plan contigencia 2022.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El Comité de pares evaluadoras evaluó la eficacia en la gestión del desarrollo de las actividades académicas y de los procesos de evaluación. Existe un Plan Estratégico Institucional y un Proyecto Educativo de la carrera de Trabajo Social que se encuentran en coherencia con el Plan de Desarrollo 2016-2020. La Resolución N° 635/2015 aprueba el Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social, pero sus acciones previstas no todas fueron cumplidas según lo programado por la pandemia COVID-19. El Plan de Desarrollo de la carrera de Trabajo Social tiene asignado presupuesto para la ejecución de actividades, aunque no es suficiente. Como normativa, también cuentan con la Resolución N° 399/2018, que aprueba el mecanismo de seguimiento y evaluación del plan de desarrollo y del plan operativo anual de carreras de grado.*			

Criterio 1.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Con la Resolución N° 351/2018 se actualiza el organigrama institucional de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la UNP y se crea la Unidad de Evaluación y Acreditación con un equipo técnico de apoyo (04/julio/2018). Asimismo, la Resolución N° 150/2018 actualiza el Manual de funciones, en coherencia con el organigrama institucional (10/abril/2018). En las entrevistas realizadas por el comité de pares evaluadoras al decano, coordinadora de carrera y directora académica se pudo verificar el funcionamiento de estas instancias formales.*	*Resolución CD N° 351/2018 "Por la cual se actualiza Organigrama Institucional en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar" Resolución CD Nº 150/2018 "Por la cual se actualiza Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar". Entrevista de pares evaluadoras al decano Entrevista de pares evaluadoras a la coordinadora de carrera. Entrevista de pares evaluadoras a directora académica.*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Con los informes de gestión de los años 2019 a 2022 se pudo verificar el cumplimiento de la Resolución N° 399/2018 cuyo objeto es el mecanismo de seguimiento y evaluación del plan de desarrollo y el plan operativo anual de carreras de grado de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.*	*Resolución N° 399/2018 "Por la cual se aprueba el Mecanismo de Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo y plan Operativo anual de carreras de grado de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El informe final de la Unidad de Evaluación y Acreditación tiene los resultados de procesos evaluativos planificados cuya implementación se realizaron sistemáticamente en tiempo y en forma. Con las entrevistas realizadas por el Comité de pares evaluadoras al equipo de la Unidad de Evaluación y acreditación de carreras se pudo verificar la importancia de los procesos evaluativos desarrollados.*	*Informe final de la Unidad de Evaluación y Acreditación*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia remitida por la carrera de trabajo social muestra espacios de socialización de informes de gestión de la Facultad de Derecho, incluida la carrera de Trabajo Social en los años 2020 y 2021.*	*Reuniones de socialización de resultados.* *Informe final de la Unidad de Evaluación y Acreditación.* *Link de Facebook de socialización* *https://www.facebook.com/photo/?fbid=5702967389738956&set=pcb.5702967673072261&locale=es_LA* *https://www.facebook.com/photo/?fbid=3543290572373326&set=pcb.3543290922373291&locale=es_LA* *https://www.facebook.com/photo/?fbid=7472408638745 54&set=a.726804945918146&locale=es_LA*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los procesos evaluativos que se registran al interior de la carrera en las diferentes asignaturas (instancias evaluativas, exámenes) indican que se utilizan los resultados para la mejora continua a través de retroalimentación, re test y otras estrategias. Asimismo, la evaluación de desempeño aplicada a directivos, docentes y funcionarios permitió realizar recomendaciones al desempeño, incluso, en algunos casos permitió la promoción de funcionarios.* *Por su parte, el informe final de evaluación y acreditación indica que los procesos evaluativos permitieron implementar mejoras en la carrera.* *Las entrevistas con la directora académica, el director de talento humano, la coordinadora de carrera, la evaluadora y los responsable de la Unidad de Evaluación y acreditación de carreras corroboran lo planteado en el informe, cumpliendo de esta forma con el indicador.*	*Resolución CD Plan Operativo Anual de la Unidad de Evaluación y Acreditación - Resoluciones.* *Informe final de la Unidad de Evaluación y Acreditación.* *Entrevista de pares evaluadoras a la Encargada de la Unidad de Evaluación y acreditación de carreras.*

	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los diferentes procesos evaluativos implementados. La escala de satisfacción releva en un promedio de 75 a 85 % sobre todo en los actores del estamento estudiantil y la entrevista realizada por las pares evaluadoras.*	*Informe de satisfacción. Docentes.* *Informe de satisfacción. Estudiantes.* *Entrevista de pares evaluadoras a la Encargada de la Unidad de Evaluación y acreditación de carreras.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con la Unidad de Evaluación y Acreditación y con un equipo técnico de apoyo. Los procesos evaluativos están planificados, y se ejecutan promoviendo una cultura institucional acerca de la evaluación. Los resultados de las evaluaciones aplicadas son socializados, parcialmente y se utilizan para incorporar mejoras en el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Existe valoración positiva por parte de los actores de la comunidad académica en el proceso evaluativo implementado la escala de satisfacción se releva en un promedio de 75 a 85 % sobre todo en los actores del estamento estudiantil*			

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera, cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa (Página web, redes sociales) activadas desde la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales con una pestaña correspondiente a la carrera de TS donde se encuentran informaciones completas y orientadoras. Además, cuenta con una resolución que avala la creación y apertura de este mecanismo de comunicación. En la entrevista realizada por las pares evaluadoras a la responsable del centro interno de información y comunicación y en el recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera se verifica la existencia de los mecanismos.*	*Resolución CD N° 810/2022 "Por la cual se crea la Unidad Académica de Relaciones Interinstitucionales e Internacionales, se incorpora al Organigrama Institucional y se establece funciones en el Manual en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución CD N° 327/2022 "Por la cual se modifica parcialmente Organigrama Institucional y Manual de Funciones en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Registro de Mesa de Entrada. Res N° 15/08* *Resolución C N° 394/2018 "Por la cual se aprueba el Mecanismo de difusión de planes institucionales de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Entrevista de pares evaluadoras a la responsable del centro interno de información y comunicación.*

Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos comunicacionales tienen aplicación sistemática mediante información disponible, difusión de noticias e informaciones académicas actualizadas acorde a los tiempos del proceso enseñanza y aprendizaje. Esto se observa en la modalidad virtual, en la estructura y contenido de medios de difusión digital. Las disposiciones institucionales constan en los reglamentos de aprobación vía resoluciones en lo que hace a la comunicación interna.*	*Resolución Nº 15/09 "Por cual se dispone trámite de expedientes, en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la UNP". y copias de actas de Mesa de Entrada.* *Registro de Mesa de Entrada del SIAWEB.* *Recorrida por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera.* *Entrevista de pares evaluadoras a la responsable del centro interno de información y comunicación.*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*Consta en los datos compartidos, la capacidad del sistema informático desarrollado la Universidad Nacional Pilar; este sistema pone a disposición de las unidades académicas y sus carreras para generar información confiable que garantiza la preservación de los registros correspondientes. Con la entrevista realizada por las pares evaluadoras a la responsable del centro interno de información y comunicación y y en el recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera, se verifica el cumplimiento total del indicador*	*Proyecto SIAWEB* *Captura de Pantallas del SIAWEB* *PLanilla de proceso (Reporte de SIAWEB con cantidad de alumnos. Años 2019-2022.* *Visita in situ* *Entrevista a la responsable del centro interno de información y comunicación*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*El informe sobre tasas de deserción, retención y promoción, informe de entrevista a directora académica, reportes del SIAWEB, los informes emanados desde las instancias académicas (autoridades de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la carrera de Trabajadora Social) permiten la toma de decisiones. Se verifica con la entrevista realizada por las pares evaluadoras a la directora Académica la correspondencia con la documentación presentada.*	*Informe de la directora académica sobre análisis de eficiencia interna.* *Informe de Entrevista a Directora Académica* *Reportes del SIAWEB* *Entrevista de pares evaluadoras a directora académica*

	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el informe sobre Aplicación de Índices de eficiencia interna de la carrera, la Dirección Académica refiere que por la cantidad promedio entre 70 y 80 estudiantes de esta carrera, el control, apoyo, comunicación e interacción es más eficiente. Hace mención de un trabajo personalizado desde la unidad de Bienestar Estudiantil sumado al sistema informático SIAWEB para todas las Unidades Académicas de Universidad Nacional Pilar. Con la entrevista realizada por las pares evaluadoras a docentes, estudiantes se verifica la información.*	*Trípticos de la Facultad* *Manual del Estudiante de la Carrera Trabajo Social. Presencial* *Entrevista de pares evaluadoras a la encargada de la unidad de Bienestar Estudiantil*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*El informe de encuesta a estudiantes revela la percepción de los usuarios principales de la carrera. Asimismo, el informe de encuesta a docentes ofrece una perspectiva adicional, ya que estos profesionales también están inmersos en el entorno. Finalmente, el informe de encuesta a funcionarios aporta una visión más amplia al incluir la opinión de aquellos que facilitan el funcionamiento diario de la carrera.*	*Informe de satisfacción. Docentes.* *Informe de satisfacción. Funcionarios.* *Informe de satisfacción. Estudiantes.* *Informe explicativo de evidencias e informes de satisfacción docente 2019-2022,* *Reunión de pares evaluadoras con docentes* *Reunión de pares evaluadoras con estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa, que se aplican de forma sostenida, es confiable y se preservan los registros académicos por el tiempo establecido. Se realizan intervenciones oportunas a nivel académico como administrativos a partir de la información recibida en el sistema. Los costos arancelarios se encuentran disponibles en la web, así como en otros medios comunicacionales que permiten establecer contactos con los interesados. Integrantes de la comunidad académica muestran satisfacción acerca del sistema de comunicación interna y externa.*			

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Organigrama funcional a las exigencias de la carrera.	*Ausencia de normativas difundidas en formatos accesibles.*
Estructura organizacional coherente con la unidad académica.	*Proyecto educativo de la carrera de trabajo social no se encuentra disponible en la página web*
Coordinación de directivos y de estamentos permiten el cumplimiento de objetivos.	*Proyecto educativo con ausencia de debates actuales de la disciplina.*
Funciones definidas y formalizadas con base al Manual de Funciones de la institución.	*Escasa capacitación sobre bioseguridad para funcionarios, docentes, estudiantes.*
Todos los cargos definidos en el organigrama de la Facultad se encuentran vinculados a la carrera.	*Elaboración del plan de desarrollo con escasa participación efectiva de docentes, estudiantes y egresados.*
Normativa con enfoque de educación inclusiva aprobado,	*Escasos espacios de socialización de resultados de procesos evaluativos de la carrera.*
Protocolo de bioseguridad aprobado,	
Aplicación sistemática de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera.	
Desempeño ético promovido para su cumpliento a través de las normativas.	
Normativas actualizadas según las necesidades.	
La comunidad educativa conoce las normativas institucionales.	
Documentación de la carrera disponible.	
Proyecto académico aprobado y actualizado.	
Presupuesto acorde a necesidades de la carrera.	
Recursos presupuestarios suficientes.	
Implementación del enfoque de educación inclusiva.	
Procedimientos formales de seguimiento para el cumplimiento del proyecto educativo.	

Resoluciones relacionadas a la Pandemia del COVID-19.

Resolución N° 635/2015 se aprueba el plan de desarrollo de la carrera de Trabajo Social

Plan de desarrollo coherente con el plan estratégico institucional y los objetivos de la carrera.

Mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el plan de desarrollo.

Recursos presupuestarios adecuados para la implementación del plan de desarrollo.

La carrera cuenta con la Unidad de Evaluación y Acreditación y con un equipo técnico de apoyo..

Mecanismo de seguimiento y evaluación del plan de desarrollo y el plan operativo Anual de carreras de grado.

Procesos evaluativos planificados cuya implementación se realizaron en tiempo y en forma, sistemáticamente.

Son introducidas en el plan operativo anual los resultados de los procesos evaluativos.

Encuestas de satisfacción sobre mecanismos evaluativos se realizan sistemáticamente.

Formalización del mecanismo de comunicación interna y externa

Los procesos comunicacionales se implementan de manera sostenida.

Se cuenta con un sistema de información segura y confiable.

La toma de decisiones se realiza con base a la información proveída por el sistema.

La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.



Recomendaciones de Mejora
R1.Garantizar las revisiones curriculares para adecuar los debates actuales de la disciplina al proyecto académico.
R2. Socializar con todos los miembros de la comunidad educativa, los resultados de los procesos evaluativos implementados.
R3. Realizar capacitaciones sobre bioseguridad a los funcionarios, docentes, estudiantes. Realizar simulacros
R4 Garantizar que las normativas estén en formato accesible para personas con discapacidad.
R 5 Garantizar que el proyecto académico esté disponible en la página web de la facultad.
R.6. Garantizar procesos de participación de todos los estamentos para la elaboración de proyectos educativos, planes de desarrolllo, entre otros.



DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en el proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social (2016) en el apartado "8.2. Competencias especificas" se encuentra establecido con claridad y precisión el perfil de ingreso.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*El proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social no contiene explícito la misión de la carrera; por lo que no se puede establecer la coherencia.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Parcialmente*	*No se verifica estudio de necesidades y demandas del medio realizadas para la modificación del proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social vigente durante el periodo evaluado; sin embargo, en el documento se esboza un diagnóstico departamental que fundamentan la necesidad de contratación de profesionales de trabajo social en el departamento.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en el proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar el perfil de egreso contribuye a la inserción laboral en coherencia con las exigencias actuales de la profesión. Egresados de la carrera se desempeñan en espacios donde se ejecutan políticas sociales y sus intervenciones son valoradas por los empleadores.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Reuniones con egresados.* *Reuniones con empleadores.*

	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica información sobre el perfil de egreso en la página web. Estas evidencias demuestran compromiso con la accesibilidad en la comunicación con todas las personas interesados en la carrera.*	*Universidad Nacional de Pilar, Página de web de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, carrera de Trabajo Social https://fderecho.edu.py/carreras/trabajo-social/ Manual del estudiante https://fderecho.edu.py/wp-content/uploads/2022/11/MANUAL-DEL-ESTUDIANTE-TRABAJO-SOCIAL-nuevo.pdf*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se observan esfuerzos de la carrera por formar profesionales acorde con las necesidades de formación de nuestro país. El perfil de egreso es coherente con los requerimientos actuales de la profesión y los egresados se insertan en espacios socio ocupacionales de políticas sociales del departamento.*			
Criterio 2.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en el Proyecto Educativo de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar, en el Apartado 8. Objetivos generales y específicos se encuentran definidos los objetivos de la carrera de Trabajo Social.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*En el análisis documental se verifica que los objetivos de la carrera de Trabajo Social son coherentes con la misión y visión de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. La visión y misión se encuentran plasmados en el Plan Estratégico de la Universidad Nacional de Pilar.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar". Plan estratégico de la Universidad Nacional de Pilar 2016 - 2020. Informe valorativo cuadro de coherencia.*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que los objetivos de la carrera de Trabajo Social (apartado 7. Objetivos generales y específicos) se encuentran orientados al logro del perfil de egreso (y Apartado 8 Perfil de egreso del graduado) establecido en el Proyecto Educativo de la carrera de Trabajo Social*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar",*

	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica información sobre los objetivos de la carrera en la página web. Estas evidencias demuestran compromiso con la accesibilidad en la comunicación con todos las personas interesados en la carrera; sin embargo no se observó la disponibilidad en formatos accesibles.*	*Universidad Nacional de Pilar, Página de web de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, carrera de Trabajo Social https://fderecho.edu.py/carreras/trabajo-social/ Manual del estudiante https://fderecho.edu.py/wp-content/uploads/2022/11/MANUAL-DEL-ESTUDIANTE-TRABAJO-SOCIAL-nuevo.pdf*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los objetivos de la carrera de Trabajo Social se encuentran definidos en el Proyecto Educativo evaluado, están orientados al logro de las competencias establecidas en el perfil de egreso y se encuentran disponibles en la página web de la Universidad, concretamente en el espacio destinado a la carrera de Trabajo Social.* *Los objetivos de la carrera se encuentran alineados con el Plan Estratégico de la Universidad Nacional de Pilar.*			

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la existencia de la Resolución N° 55/2018 donde se establece en su Título II. Capítulo I. Sistema de admisión y de la implementación del curso probatorio, Art. 66 - 73, los requerimientos de admisión.*	*Resolución N° 55/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento interno, presencial y a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar"*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica que los procedimientos de admisión se encuentran difundidos y disponibles en la página web de la Universidad Nacional de Pilar, sin embargo no se observó la disponibilidad en formatos accesibles.*	*Resolución N° 55/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento interno, presencial y a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar"* *Universidad Nacional de Pilar, Página de web de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, carrera de Trabajo Social https://fderecho.edu.py/carreras/trabajo-social/ Manual del estudiante https://fderecho.edu.py/wp-content/uploads/2022/11/MANUAL-DEL-ESTUDIANTE-TRABAJO-SOCIAL-nuevo.pdf*

Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica documentación que explica que para la admisión a la carrera de Trabajo Social, las y los postulantes se someten a evaluación de conocimientos previos. Para ser admitido en la carrera, el o la postulante debe aprobar tres asignaturas (Introducción al Trabajo Social, Comunicación I y Sociología) desarrolladas anualmente. Una vez aprobadas las asignaturas rinden otras 7 más que los habilita para cursar el 2º año de la carrera.* *Estos procedimientos fueron explicados por directora académica, coordinadora de carrera y docentes y estudiantes en las reuniones y entrevistas realizadas.*	*Resolución N° 55/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento interno, presencial y a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Entrevista con la directora académica.* *Entrevista con la coordinadora de carrera.* *Reuniones con docentes.* *Reuniones con estudiantes.*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que los procedimientos de admisión aseguran la inserción a la carrera de Trabajo Social. La evidencia documental del SIAWEB muestra la trayectoria educativa de cada uno de las estudiantes de la carrera.* *El sistema de admisión, ha sido, según la directora académica, la coordinadora de carrera y la evaluadora, una garantía para que las y los estudiantes estudien en su comunidad.*	*Planillas de proceso de SIAWEB* *Informe sobre el perfil de ingreso a la carrera de Trabajo Social* *Entrevista de pares evaluadoras con la directora académica.* *Entrevista de pares evaluadoras con la coordinadora de carrera.* *Entrevista de pares evaluadoras con docentes de teoría y práctica.* *Entrevista de pares evaluadoras con estudiantes.*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*Según la documentación arrimada, se pudo verificar que la cantidad de estudiantes que cursan la carrera de Trabajo Social se corresponde con la capacidad operativa de la carrera.*	*Informe sobre cantidad de estudiantes en clases teóricas y prácticas proveniente de la Dirección Académica.* *Informe sobre la capacidad operativa de la carrera de Trabajo Social, proveniente de la Unidad de Evaluación y Acreditación.* *Recorrida por las instalaciones de la Facultad donde funciona la carrera* *Entrevistas con la coordinadora de la carrera de Trabajo Social*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de admisión se encuentran establecidos en en el Reglamento interno de la Facultad de Derecho donde se incluye la carrera de Trabajo Social, están difundidos en el Manual del Estudiante; se pudo verificar el éxito del mecanismo de admisión comparativamente entre postulantes e ingresantes; de igual forma se verificó la capacidad operativa de la carrera para albergar a las y los estudiantes.*

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*La documentación entregada por la carrera (planificación anual y plan diario) es coherente con el perfil de egreso establecido en el proyecto educativo. Las entrevistas con la directora académica, con la coordinadora de carrera y la evaluadora sustentaron los mecanismos de acompañamiento del proceso educativo.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Planes de estudio de asignaturas.* *Entrevista con directora académica.* *Entrevista con coordinadora de carrera.* *Entrevista con evaluadora.*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*El proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social tiene los apartados básicos para otorgar una titulación: identificación, contexto de la implementación del proyecto, visión y misión de la facultad de derecho, valores, objetivos (general y específico), marco legal, antecedentes de la Facultad, fundamentación, objetivos de la carrera (general y específico), requisitos de admisión, perfil del graduado, competencias genéricas, duración de la carrera, campo laboral, organización y estructura curricular, programas de estudio.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*El I Proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social se implementa desde el año 2016. Al 2023, 7 cohortes han iniciado y 6 concluido su cursada lo que indica que se ejecuta anualmente.* *Mediante los informes presentados por la carrera se verifica plantel docente, aulas disponibles, centros de práctica para el desarrollo de las actividades académicas. La visita institucional permitió ahondar en los aspectos referidos.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Entrevistas de las pares evaluadoras con directora académica.* *Entrevista de las pares evaluadoras con la coordinadora de carrera.*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que el Proyecto Educativo de la carrera de Trabajo Social se cursa en 4 años. Se observan asignaturas correlativas lo que indica cierta secuencia coherente. Entre las asignaturas correlativas se encuentran: Práctica Profesional I, II, III, IV* *Metodología del Trabajo Social I,II, III, Iv* *Comunicación I, II* *Metodología de la Investigación I, II* *Administración Social I, II, entre otras*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*

	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica en el Proyecto Educativo que todas las asignaturas tienen una carga horaria de 85 horas reloj, distribuidos en 10 asignaturas por año (a excepción del 2° año, que cuenta con 9 asignaturas). La cursada es anual.* *La asignatura inglés se incluye en el 2011 con una carga horaria de 112 horas, que no se observa en la carga horaria del Proyecto educativo 2016.* *Durante las entrevistas a la directora académica y a la coordinadora de la carrera se verifica que la carga horaria establecido en el plan de estudios es el mínimo esperado, por eso hay variación en el plan anual.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Plan Anual 2020, 2021 y 2022 donde figuran cargas horarias mayores a los establecidos en el Proyecto educativo.* *Entrevista con la directora académica.* *Entrevista con la coordinadora de la carrera*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica en los planes anuales remitidos (2020-2021-2022) que existe una distribución de clases teóricas y prácticas, no se verifican indicaciones que permitan comprender pertinencia de la distribución de carga horaria.* *Los programas de estudios se presentan en formatos diferentes en cada asignatura.*	*Programas de estudio* *Planes de estudios* *Libro de cátedra.* *Reunión con docentes* *Entrevista con directora académica* *Entrevista con la evaluadora* *Entrevista con la coordinadora de carrera.*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El modelo pedagógico adoptado por la carrera es el cognitivo y de realización personal. Según la documentación presentada, la mayoría de los programas de estudio remitidos como evidencia tienen los elementos requeridos por las normativas vigentes.* *Las entrevistas con la directora académica, la evaluadora y la coordinadora de carrera, permitieron la ampliación de los fundamentos de su modelo pedagógico.*	*Plan de estudio* *Programas de estudio* *Entrevista con la directora académica* *Entrevista con la evaluadora* *Entrevista con la coordinadora académica.*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Parcialmente*	*Los programas de estudio se encuentran disponibles en la página web de la Universidad Nacional de Pilar, pero no están diseñados en formatos accesibles para personas con discapacidad.*	*Página web de la Universidad Nacional de Pilar, Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.* *https://fderecho.edu.py/programas-de-estudios/*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El Proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar se basa en un modelo pedagógico cognitivo y de realización personal. El plan de estudios se encuentra alineado al modelo pedagógico. Es un proyecto educativo que se implementa desde el año 2017, tiene al menos 6 cohortes con conclusión de los estudios. Los planes anuales tienen una distribución de carga horaria establecida por cada docente.*			

Criterio 2.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que el Proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social se implementa desde el año 2017. La implementación se realiza conforme calendario académico aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, cuya evidencia son de los años 2021 y 2022*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad . Nacional de Pilar".* *Resolución CD Nª 09/2021 Por la cual se aprueba el calendario académico de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de . Pilar.* *Resolución CD Nª 10/2022 Por la cual se aprueba el calendario académico de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Entrevista con la directora académica* *Entrevista con la coordinadora de la carrera.*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la práctica profesional se encuentra establecida en el Proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social. Cada año se implementa una carga horaria de Práctica Profesional (I, II, III y IV) y en último año se verifica una asignatura denominada Pasantía.* *En las entrevistas con las docentes de Práctica Profesional se verificó las formas de implementación de la asignatura en los diferentes cursos.*	*Resolución CSU - UNP N° 72/2016 "Por la cual se modifica Reglamento interno de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución CD No. 301/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento Interno, modalidad presencial y educación a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución CD No. 55/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento Interno, modalidad presencial y educación a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".*

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*En las entrevistas se pudo conocer los mecanismos de seguimiento que implementan las docentes de práctica profesional a cada estudiante.*	*Informe de la dirección académica.* *Entrevista a coordinadora de carrera* *Reunión con docentes de práctica.*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*Según la evidencia presentada, el número de estudiantes por cursos para clases teóricas y prácticas es adecuado.* *En la recorrida por las instalaciones donde funciona la carrera se pudo verificar aulas amplias para la cantidad de estudiantes que cursan la carrera.*	*Informe sobre cantidad de alumnos por curso 2021 y 2022* *Entrevista con la coordinadora de carrera.* *Recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica que el Informe sobre Proyectos de Integración desarrollados son proyectos de Extensión aprobados e implementados.* *Los proyectos de extensión universitaria muestran integración entre materias, no así proyectos áulicos o áreas.* *No se conoce el Mecanismo de integración de asignaturas porque solo se accedió a la Resolución.*	*Resolución D N° 585/2018 "Por la cual se aprueba mecanismo de integración de asignaturas de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe sobre proyectos de integración desarrollados firmado por la Directora académica.*

	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica que la carrera, desde su habilitación (Resolución N° 24/1999) ha pasado por procesos de actualización de sus programas de estudio . En el año 2011, mediante Resolución N° 118 incorpora el idioma inglés en el sistema presencial de las carreras de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.En el año 2013 se actualiza el programa de la asignatura Metodología y Sistematización de la carrera de Trabajo Social (Resolución N° 67/2013); en el mismo año se actualiza el programa de la asignatura de Metodología y Sistematización de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. En el año 2013, por Resolución N° 125/2013 se homologa la resolución N° 517/2013 por la cual se resuelve actualizar el plan curricular de la carrera de Trabajo Social (se reduce a 4 años, con una carga horaria de 8.368 horas.* *La Resolución N° 576/2015 unifica las denominaciones de las asignaturas de las diferentes carreras de la FD. La Resolución N° 151/2019, por la cual se actualiza y se unifica en un sola cátedra el contenido curricular de asignaturas en la carrera de Trabajo Social de la FD.* *En el año 2019 se homologa la Resolución N° 151/2019.* *Cabe destacar que el Reglamento interno de la Facultad de Derecho, en su Art. 31 establece la actualización anual de los programas de la carrera, situación no verificada.*	*Resolución CD No. 55/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento Interno, modalidad presencial y educación a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución No. 118/2011 "Por la cual se incorpora el idioma inglés en la sede Pilar en el sistema presencial en las carreras de Derecho, Trabajo Social y Notariado de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución No. 100/2012 "Por la cual se actualiza y se unifica en una sola cátedra el contenido curricular de asignaturas en la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución No. 67/2013 "Por la cual se actualiza el programa de la asignatura de Metodología y Sistematización de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución No. 285/2013 "Por la cual se actualiza el programa de la asignatura de Metodología y Sistematización de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución CD N° "Por la cual se aprueba el Reglamento Interno de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Ciencias Sociales"*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica el informe de la evaluadora de la Facultad donde constan los niveles de rendimiento de algunas asignaturas reportado por SIAWEB. En su informe refiere los procesos para conocer los motivos del bajo rendimiento y establecer los planes de mejora.* *Durante la visita, la directora académica y la evaluadora explicaron los procedimientos de incorporación de planes de mejora en torno a resultados evaluativos.*	*Informe de rendimiento critico de algunas asignaturas de Trabajo Social.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*El Proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social se implementa teniendo como base las resoluciones del Calendario Académico del Consejo Directivo de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Tienen asignaturas teóricas y prácticas reguladas por normativas de la Facultad. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado para el desarrollo de las asignaturas. Se requiere evidencia del acompañamiento sistemático de las actividades prácticas de las y los estudiantes, así como las actividades de mejora aplicadas como resultados de evaluaciones a estudiantes.*

Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que los contenidos programáticos de las asignaturas establecidas en el proyecto educativo se plasman en los planes anuales y la planificación didáctica diaria.*	*Resolución N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Planes anuales de docentes.* *Planificación didáctica diaria.*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en los programas de estudio entregados como evidencia (2020, 2021 y 2022), los procesos de enseñanza apuntan a los objetivos de las asignaturas.* *Se verifica, en el informe de la evaluadora sobre la implementación de los planes de clase que, desde el año 2022 se realiza una planificación didáctica diaria. En este mismo informe, se hace constar la existencia de un esquema para la planificación didáctica diaria.*	*Resolución N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Planes de clase 2020 (Inglés, Metodología del Aprendizaje); 2021 (Legislación, Introducción al Trabajo Social, Comunicación); 2022 (Desarrollo Social, Metodología del Aprendizaje); Sin año (Relaciones Humanas, Introducción al Trabajo Social, Metodología de la Investigación, Psicología Social).* *Informe de implementación de Plan de clase carrera Trabajo Social.*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en los programas de estudio entregados como evidencia (2020, 2021 y 2022), se encuentran definidas las estrategias y técnicas didácticas planteadas en coherencia con el plan anual .* *Se verifica, en el informe de la evaluadora sobre la implementación de los planes de clase que, desde el año 2022 se realiza una planificación didáctica diaria. Se adjunta como parte de la evidencia un reporte denominado "Informe de la evaluadora sobre metodologías y técnicas didácticas planteadas conforme la naturaleza de la asignatura"*	*Resolución N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Planes de clase 2020 (Inglés, Metodología del Aprendizaje); 2021 (Legislación, Introducción al Trabajo Social, Comunicación); 2022 (Desarrollo Social, Metodología del Aprendizaje); Sin año (Relaciones Humanas, Introducción al Trabajo Social, Metodología de la Investigación, Psicología Social).* *Informe de implementaciónde Plan de clase carrera Trabajo Social* *Informe de la evaluadora sobre metodologías y técnicas didácticas planteadas conforme a la naturaleza de la asignatura.*

Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Parcialmente*	*La normativa sobre el mecanismo de promoción de la inclusión en la Facultad busca desarrollar estrategias de efectiva inclusión para las y los estudiantes.* *Antes de la promulgación del mecanismo, las evidencias muestran acciones de acompañamiento a estudiantes con necesidades de apoyo.* *En los planes de clases y en la planificación didáctica entregados no se observan estrategias diferenciadas para personas con necesidades de inclusión efectiva.* *En la entrevista con la directora académica y la coordinadora de carrera, ambas autoridades explicaron la implementación del mecanismo aprobado.*	*Resolución CD Nª 697/2022 "Por la cual se aprueba mecanismo de promoción de la inclusión de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Planes de clase 2020 (Inglés, Metodología del Aprendizaje); 2021 (Legislación, Introducción al Trabajo Social, Comunicación); 2022 (Desarrollo Social, Metodología del Aprendizaje); Sin año (Relaciones Humanas, Introducción al Trabajo Social, Metodología de la Investigación, Psicología Social).* *Entrevista con la directora académica.* *Entrevista con la coordinadora de carrera.*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la existencia de normativas que buscan determinar la eficiencia interna de la carrera.* *El informe sobre la aplicación de índices de eficiencia interna de la carrera expone altos índices de deserción en el periodo de evaluación externa (52, 81, 69 y 43)*	*Resolución CD Nº 396/2018 "Por la cual se aprueba mecanismo para determinar las tasas de deserción, retención y graduación por cohorte de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe sobre aplicación de índices de eficiencia interna de la carrera.* *Resolución CSU Nª 99 "Por la cual se implementa el sistema académico denominado SIAWEB para todas las Unidades Académicas de la UNP"*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Parcialmente*	*El informe sobre la aplicación de índices de eficiencia interna de la carrera expone altos índices de deserción en el periodo de evaluación externa (52, 81, 69 y 43) así como mecanismos de retroalimentación de contenidos que buscan la retención de estudiantes. Lo que no se verifica son las asignaturas que tienen índices de bajo rendimiento, tampoco se verifica la temporalidad de las fichas de trabajo docente para comprender sus años de aplicación.*	*Resolución CD Nº 396/2018 "Por la cual se aprueba mecanismo para determinar las tasas de deserción, retención y graduación por cohorte de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe sobre aplicación de índices de eficiencia interna de la carrera.*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*El Reglamento de ayudantía se aplica a estudiantes del penúltimo año de las carreras de Derecho y Trabajo Social.* *No se verifica la inserción de estos estudiantes para iniciar los procesos de formación para ejercer la docencia universitaria.*	*Resolución CD Nº 164/2018 "Por la cual se aprueba el Reglamento de Ayudantía en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.*

	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Parcialmente*	*Estudiantes de diferentes cursos manifestaron estar conformes con las estrategias metodológicas y técnicas aplicada por las y los docentes.*	*Reunión de las pares evaluadoras con estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los planes de estudio se encuentran alineados al proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social; en este contexto, los procesos de enseñanza y aprendizaje apuntan al logro de los objetivos de las asignaturas. Las estrategias metodológicas y técnicas son coherentes con la naturaleza de la asignatura. Se aplican procedimientos para analizar la eficiencia interna de la carrera que a su vez indican mejoras en las diferentes asignaturas. No se verifica estrategias metodológicas que responden a enfoques inclusivos ni se verifican mecanismos de inserción en la ayudantía*			
Criterio 2.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En el Reglamento interno se encuentran establecidas las indicaciones para la evaluación, los tipos de evaluación y los requerimientos para estudiantes según las asignaturas.* *La evidencia muestra que las técnicas evaluativas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos. El plan anual y la planificación didáctica diaria indican las técnicas evaluativas para dar cumplimiento a los objetivos de las asignaturas.* *El "Informe de técnicas evaluativas aplicadas" señala que procedimientos que fueron desarrollados en los años 2019 a 2022*	*Resolución CD N° 55/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento interno, modalidad presencial y educación a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Informe de revisión de técnicas evaluativas.* *Informe de la unidad de evaluación sobre técnicas evaluativa.*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*El "Informe sobre técnicas evaluativas en coherencia con objetivos de la asignatura y metodologías y técnicas didácticas" indican el seguimiento que se otorga a las y los docentes por la evaluadora institucional. Se verifica que las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas.*	*Informe de revisión de técnicas evaluativas.*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Parcialmente*	*El informe de la evaluadora sobre muestras de evaluación aplicadas donde se evidencia el grado de importancia de los aprendizajes esperados", sin embargo no se pudo identificar la gradualidad de los procesos.esperados. Se adjuntan test de algunas materias, pero no es indicativo de lo que se evalúa en el indicador.*	*Informe de la evaluadora sobre muestras de evaluaciones aplicadas donde se evidencie el grado de importancia de los aprendizajes esperados.*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Las evaluaciones (parciales, recuperatorias y finales) son aplicadas conforme calendario académico propuesto..* *La Facultad de Derecho organiza su calendario de exámenes que tiene respaldo institucional.*	*Resoluciones de exámenes finales 1er. turno.* *Resoluciones de exámenes finales 2eo. turno.* *Resoluciones de exámenes finales 3er. turno.*

	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la normativa sobre evaluación prevé que las y los estudiantes una vez evaluados deben realizar la retroalimentación conforme los objetivos no logrados.* *El informe sobre rendimiento crítico indica como procedimiento, en caso de bajos resultados en la evaluación, instancias de retroalimentación a estudiantes.* *En la entrevista con la evaluadora y la reunión con docentes con las pares evaluadoras se confirmó la existencia de este procedimiento.*	*Resolución CD N° 55/2018 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento interno, modalidad presencial y educación a distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Informe de rendimiento crítico.* *Entrevista con evaluadora* *Reunión con docentes.*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que existe un mecanismo por el cual los instrumentos de evaluación para exámenes parciales, recuperatorios y finales deben ser visados por la evaluadora con 24 horas de anticipación.*	*Resolución D. N° 520/2013 "Por la cual se reglamenta instrumentos de evaluación para exámenes parciales, recuperatorios y finales, en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.* *Resolución CD N° 11/2021 "Por la cual se establecen procedimientos y consideración para la elaboración y visación de instrumentos de evaluación - modalidad virtual en la plataforma Moodle de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Las técnicas evaluativas son implementadas conforme normativas existentes. Se verifica la coherencia entre técnicas evaluativas, objetivos, metodologías y técnicas didácticas. Las evaluaciones se aplican conforme calendario académico y se encuentran respaldadas por resolución del Consejo Directivo de la Facultad de Derecho. Las técnicas evaluativas son revisadas permanentemente. No se pudo verificar la evaluación de la gradación de aprendizajes.*

Componente 4. Investigación y Extensión

Criterio 2.4.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en los objetivos de la carrera y el perfil de egreso se encuentra explícito la formación en investigación.*	*Resolución N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que en la Resolución CD se aprueban líneas de investigación a las cuales se adscribe la carrera de Trabajo Social..*	*Resolución CD Nº 370/2017 "Por la cual se aprueba líneas de investigación en la FAcultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".*

c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las lineas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifican proyectos de investigación que responden a las líneas aprobadas por el Consejo Directivo:* *- Proyecto Semillero.* *- Proyecto La importancia de la investigación universitaria y su incorporación en el proceso formativo.* *- Investigación Percepción estudiantil de la violencia de género en la UNP.* *- Observatorio sobre Igualdad de género. Proyecto Sumamos Derechos.* *- Proyecto La importancia de la investigación universitaria y su incorporación al proceso formativo.*	*Resolución D Nº 49/2020 "Por la cual se aprueba el proyecto semillero de investigación en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Resolución CD Nº 103/2018 "Por la cual se autoriza Proyecto "La importancia de la investigación universitaria y su incorporación al proceso formativo" y calendarización de actividades en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Informe sobre percepción estudiantil sobre violencia de género en la Universidad Nacional de Pilar.* *Resolución D Nº 126/2018 "Por la cual se aprueba y establece cronograma de actividades en la FAcultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar"* *Informe sobre Observatorio sobre Igualdad de género. Proyecto Sumamos Derechos.* *Resolución CD Nº 103/2018 "Por la cual se autoriza el proyecto "La importancia de la investigación universitaria y su incorporación al proceso formativo y calendarización de actividades en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Los proyectos de investigación responden a las líneas de investigación aprobados por una Resolución del CD donde se establece que los núcleos de investigación se forman en torno a las problemáticas sociales que se derivan del contexto.* *De igual forma, se alinea al plan estratégico aprobado aprobado por la Facultad (2016-2020), en su línea estratégica 2: Interacción con el contexto social y ecológico busca colaborar con actividades en el ámbito social y ambiental de la comunidad.*	*Resolución CD 370/2017 Por la cual se aprueba líneas de investigación en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Plan estratégico Institucional 2016-2020 (vigente hasta mediados del 2022).* *Resolución* *Resolución D Nº 49/2020 "Por la cual se aprueba el proyecto semillero de investigación en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Resolución CD Nº 103/2018 "Por la cual se autoriza Proyecto "La importancia de la investigación universitaria y su incorporación al proceso formativo" y calendarización de actividades en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Resolución CD Nª 103/2018 "Por la cual se autoriza el proyecto "La importancia de la investigación universitaria y su incorporación al proceso formativo y calendarización de actividades en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*En la entrevista realizada por las pares evaluadoras al director administrativo, a las investigadoras y la documentación presentada se verifican que los recursos destinados a la investigación son escasos, de acuerdos a cooperación entre instituciones o la presentación de proyectos de investigación a CONACYT*	*Entrevista de pares evaluadoras a director administrativo.* *Entrevista de pares evaluadoras a investigadoras.* *Informe del Director Administrativo* *Informe presupuesto recibido para investigación Proyecto CONACYT*

	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista con la dirección de investigación y extensión e investigadoras, realizados por las pares evaluadoras y en algunos proyectos de investigación presentados se verifica que tienen participación de docentes y estudiantes.*	*Estudio de la Ruta Crítica de casos de violencia de género que se producen en Ñeembucú, para la implementación del Observatorio de los Derechos de las Mujeres (ODM) en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Resolución CD Nº 601/2022 "Por la cual se declara de interés institucional el Proyecto denominado Observatorio del Sur sobre igualdad de género en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar.* *Entrevista de pares evaluadoras a investigadoras.* *Entrevista de pares evaluadoras a responsable de la Dirección de Investigación y Extensión.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa** **SATISFACTORIO**		**Valoración Cuantitativa asociada** **4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La investigación tiene centralidad en la formación de trabajadores sociales. En el proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social, los objetivos y el perfil de egreso se encuentran ligados a la investigación. Existen normativas que definen las líneas de investigación para la carrera y los proyectos de investigación responden a estas líneas de investigación. Se verifica también participación de docentes y estudiantes en algunos proyectos de investigación. Se requiere fortalecer la investigación destinando recursos financieros a los proyectos presentados.*			

Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*No se visualiza en el proyecto académico vigente líneas explícitas de extensión universitaria. No obstante, existen proyectos de extensión que se desarrollaron en coordinación con la Práctica Profesional, según se pudo verificar en las entrevistas a coordinadora de carrera, docentes de práctica profesional y estudiantes de diferentes cursos.*	*Resolución N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Entrevistas de evaluadoras pares a coordinadora de carrera.* *Reunión de evaluadoras pares con estudiantes de carrera.* *Entrevista de evaluadoras pares a responsable de la Dirección de Investigación y Extensión.*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso y los objetivos de la carrera señalan atributos que pueden ser desarrollados desde los proyectos de extensión universitaria. Cabe resaltar, que los proyectos remitidos como evidencia son del periodo evaluado.* *Con las entrevistas a responsables de la direccion de extension, la reunión con estudiantes y con docentes de la carrera se pudo ampliar el conocimiento sobre los proyectos de extension implementados y como se vinculan con el proyecto educativo.*	*Resolución N° 72/2016 "Por la cual se aprueba la actualización del proyecto educativo de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de Pilar".* *Entrevistas de pares evaluadoras a coordinadora de carrera.* *Reunión de pares evaluadoras con estudiantes de carrera.* *Entrevista de pares evaluadoras a responsable de la Dirección de Investigación y Extensión.*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera en su totalidad responden a las necesidades del entorno y se dan en el marco de las prácticas profesionales; por tanto responden a las necesidades concretas del entorno.*	*Nómina de proyectos de extensión.* *Reunión de evaluadoras pares con estudiantes de carrera.* *Entrevista de evaluadoras pares a responsable de la Dirección de Investigación y Extensión.*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*Los recursos destinados a la extensión universitaria son escasos. Se verifica, según la entrevista que no existen líneas presupuestarias específicas para desarrollar proyectos de extensión.*	*Entrevista de pares evaluadoras a director administrativo.* *Entrevista de pares evaluadoras a responsable de la Dirección de Investigación y Extensión.*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión universitaria desarrollados por la carrera cuentan con docentes y estudiantes. Se desarrollan en gran medida a partir de las cátedras, principalmente de práctica profesional*	*Nómina de proyectos de extensión.* *Reunión de pares evaluadoras con estudiantes de carrera.* *Entrevista de pares evaluadoras a responsable de la Dirección de Investigación y Extensión.*

	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos remitidos por la carrera señalan que las actividades de extensión universitaria se realizan desde las propias cátedras* *En los proyectos de extensión, en las entrevistas y reuniones con docentes y estudiantes se pudo conocer el aporte de los proyectos de extensión para el aprendizaje de las asignaturas, principalmente práctica profesional.*	*Informe explicativo sobre extensión. Trabajo Social.* *Memorando Informe explicativo de la Resolución N 94/2005* *Proyectos de extensión*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica que algunos de los proyectos de extensión desarrollados por la carrera establecen cronogramas. La mayoría no contiene un cronograma que permita verificar el cumplimiento del proyecto en torno a lo programado.*	*Nómina de proyectos de extensión.* *Proyectos de extensión 2019 - 2022* *Reunión de pares evaluadoras con estudiantes de carrera.* *Entrevista de pares evaluadoras a responsable de la Dirección de Investigación y Extensión.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social, no establece explícitamente ningún apartado que tematice la extensión universitaria. No obstante, según las entrevistas a docentes y estudiantes, hace unos años desarrollan proyectos que apuntan al logro de los objetivos de la carrera. Estos proyectos responden a las necesidades de su entorno, ya que son desarrollados en vinculación con la práctica profesional y desde algunas cátedras. No existen recursos financieros específicos para desarrollar proyectos de extensión universitaria.*			



DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Existencia de un proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social aprobado por Resolución del Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional de Pilar	*Ausencia de la información sobre perfil de egreso en los medios de difusión impresos.*
Perfil de egreso acorde con los objetivos de la carrera.	*Acceso restringido de personas con discapacidad a informaciones sobre la carrera de Trabajo Social por formatos no accesibles.*
Perfil de egreso acorde con los criterios de calidad establecidos por la ANEAES para la licenciatura de Trabajo Social.	*Ausencia de la información sobre perfil de egreso en los medios de difusión impresos.*
Perfil de egreso se encuentra disponible en la página web como estrategia de comunicación (en el espacio de la carrera de Trabajo Social y en el Manual para el estudiante).	*Normativa que indique las formas de distribución de carga horaria teóricas y prácticas en cada asignatura.*
Objetivos generales y específicos definidos con claridad en el Proyecto educativo evaluado.	*En el proyecto educativo no se visualizan los pre requisitos de las diferentes asignaturas.*
Objetivos generales y específicos son coherentes con las competencias generales y específicas establecidos en el perfil de salida de egresados.	*Ausencia de programas de programas de estudio en formatos accesibles para personas con discapacidad..*
Los objetivos generales y específicos se encuentran alineados con la misión y visión del Plan Estratégico de la Universidad Nacional de Pilar	*Planes anuales no acordes con la carga horaria establecida en el proyecto educativo.*
Los objetivos de la carrera de Trabajo Social se encuentran disponibles en la página web de la Universidad Nacional de Pilar en el apartado de la carrera de Trabajo Social.	*Insuficiente documentación que evidencie el seguimiento de las actividades prácticas.*
Existencia de un proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social aprobado por Resolución del Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional de Pilar	*Insuficiente integración de materias en la carrera desde un abordaje pedagógico.*
Perfil de egreso acorde con los objetivos de la carrera.	*El enfoque pedagógico inclusivo no se incluye en los planes de clase ni en los planes didácticos diarios..*
Perfil de egreso acorde con los criterios de calidad establecidos por la ANEAES para la licenciatura de Trabajo Social.	*Las encuestas de satisfacción de estudiantes no reportan aspectos pedagógico-didáctico.*
Plan de estudio incorpora modelo pedagógico cognitivo y de realización personal.	*Escasa evidencia sobre gradación de aprendizajes y sus indicadores para evaluar*
Proyecto educativo implementado anualmente.	*Escasa asignación de recursos para investigación*
Plan de estudios con asignaturas secuenciales.	*Ausencia de estudio de necesidades para la elaboración de proyectos de investigación*
Programas de estudio de las asignaturas disponibles en la página web	*Débil presencia de la extensión universitaria en el proyecto educativo.*
Implementación del Proyecto educativo conforme calendario académico.	*Falta de recursos presupuestarios para desarrollar proyectos de extensión universitaria.*
Normativa que establecen procedimientos para retroalimentar asignaturas con bajo rendimiento	*Los proyectos de extensión no cuentan con cronogramas definidos para su implementación.*

Mecanismo de seguimiento a planes de estudio y planificaciones diarias didácticas por asignatura.

Planes didácticos diarios permiten corroborar la coherencia entre objetivos, estrategias metodológicas y técnicas didácticas.

Existe un mecanismo para analizar la eficiencia interna y de esta forma elaborar planes de mejora por asignatura.

Existencia de mecanismos de incorporación de ayudantes de cátedra.

Área de evaluación que acompaña el proceso evaluativo de docentes.

Coherencia entre técnicas evaluativas, objetivos, metodologías y técnicas didácticas.

Evaluaciones a estudiantes respaldadas por normativas emanadas de la Facultad.

Revisión periódica de técnicas evaluativas.

Evaluación de aprendizajes permite realizar retroalimentación de contenidos programáticos

Proyecto pedagógico de la carrera con claros propósitos investigativos.

Líneas de investigación definidas que orientan los proyectos aprobados

Proyectos de investigación responden a las necesidades de las sociedad.

Participación de estudiantes y docentes en proyectos de investigación

Proyectos de extensión desarrollados desde algunas cátedras en la carrera de Trabajo Social.

Proyectos presentados responden a necesidades del entorno social.

Los proyectos de extensión retroalimentan los procesos de enseñanza y aprendizaje.



Recomendaciones de Mejora
R1. Generar estudio de necesidades para la elaboración de proyecto de investigación.
R2 Difundir información de la carrera en formatos accesibles para garantizar que todas las personas tengan acceso a la información.
R3 Elaborar una normativa que explicite las formas de distribución de % de carga horaria teórica y práctica según la naturaleza de cada asignatura.
R4 En el Proyecto educativo establecer claramente los pre requisitos de las diferentes asignaturas.
R5 Traducir los programas de estudio en formatos accesibles para personas con discapacidad.
R6 Establecer claramente la carga horaria del proyecto educativo en los planes anuales e incluir otras cargas horarias que muestren adecuación al calendario académico.
R7 Respaldar los cambios en los programas de estudio con resoluciones para darle la validez que corresponda.
R8 Ensayar experiencias de integración de asignaturas que superen los proyectos de extensión.
R9 Establecer un mecanismo de seguimiento a la práctica profesional.
R10 Incluir el enfoque pedagógico inclusivo en los planes de clase y en los planes didácticos diarios.
R11 Realizar las encuestas de satisfacción sobre los aspectos pedagógico didáctico en forma anual.
R12 Elaborar indicadores para evaluar gradación de aprendizajes.
R13 Gerenciar recursos presupuestarios para implementar proyectos de investigación.
R14 Gerenciar recursos presupuestarios para implementar proyectos de extensión universitaria.



DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*En la carrera existen procedimientos normativos para la selección, evaluación y promoción de funcionarios. Los procedimientos de evaluación alcanzan al personal directivo. La Resolución No.142 de la SFP se encuentra alineada a la Ley 1626/2011 de la Función Pública, por tanto, los cargos directivos son cargos de confianza nombrados por la máxima autoridad, en este caso, el decano de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.*	*Resolución CSU N° 354/2018 "Por la que se aprueba Reglamento Interno para selección, ingreso y promoción para funcionarios permanentes y contratados de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución SFP N° 0142/2016 "Por la cual se aprueba el reglamento y la herramienta de desempeño para funcionarios permanentes, personal contratados y comisionados de la UNP"* *Entrevista a director de Talento Humano.*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*En la página web de la facultad de derecho se encuentran difundidos los procedimientos de selección, evaluación y promoción. En la entrevista realizada por las pares evaluadoras al director de talento humano se comprendió los mecanismos y procedimientos utilizados para el acceso, evaluación y promoción de funcionarios de la facultad. El director explicó además que cuando se produce una vacancia por jubilación se realizan concursos internos para promocionar a funcionarios de la propia facultad. Las promociones se realizan de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria.*	*Universidad Nacional de Pilar, Página de web de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, carrera de Trabajo Social* *https://fderecho.edu.py/carreras/trabajo-social/* *Entrevista a director de Talento Humano.*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Parcialmente*	*El Informe de encuesta a docentes muestra resultados relacionados a la satisfacción de los procedimientos de selección, evaluación y promoción por parte de docentes; se señala que los procedimientos se aplican con transparencia. La documentación refiere solo al año 2022. Las evaluadoras pares indagaron sobre la transparencia de los procedimientos con el director de talento humano quien expresó que la transparencia se encuentra garantizada en la conformación del comité de evaluación que tiene veedores.*	*Informe de encuesta a funcionarios* *Informe de encuesta a docentes* *Entrevista a la Dirección de talento humano*

	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista realizada por las pares evaluadoras a la dirección de talento humano y Las normativas establecen un buen perfil para ocupar los cargos directivos, claramente definidos y en coherencia con la visión y misión institucional.*	*Nómina de Directivos de la Carrera* *Resolución 810 - 2022 y Resolución 327-2022 que modifica parcialmente el organigrama y manual de funciones.* *Entrevista a la Dirección de talento humano*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Parcialmente*	*La evaluación de desempeño a directivos se realiza periódicamente, según lo establece la normativa. No se evidencia documentalmente que las evaluaciones son utilizadas para la mejora, sin embargo, en la entrevista realizada por las pares evaluadoras al director de Talento Humano este manifestó que la mejora de la gestión se realiza a partir de los resultados de la evaluación de desempeño a directivos*	*Informe de resultados de evaluación del personal directivo* *Reuniones de socialización de resultados de la evaluación* *Entrevista al director de Talento Humano.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos para la selección, promoción y evaluación del personal directivo se encuentran claramente definidos en las normativas institucionales, son aplicados con transparencia, garantizan que los perfiles sean acordes a las exigencias requeridas, los procedimientos de selección y evaluación se encuentran disponibles, las documentación que permita corroborar la aplicación de mejoras a la gestión de los cargos directivos como resultado de las evaluaciones hechas son mínimas.*			

Criterio 3.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La documentación remitida muestra que el personal directivo cumple con una carga horaria que permite dar cumplimiento con las tareas establecidas y función a las actividades pedagógicas. La entrevista realizada por las pares evaluadoras al director Talento Humano indica la flexibilidad de los horarios de directivos para atender la demanda institucional de la carrera de trabajo social.*	*Registro del reloj biométrico* *Entrevista al director de talento humano.* *Resolución D N° 20/2018 "Por la cual se establece el horario de trabajo de los funcionarios de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la UNP"*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Existen estrategias de comunicación interna centralizada en la Facultad de Derecho. La documentación ingresa en la secretaria general y es remitidas a las instancias correspondientes. La carrera cuenta con medios de comunicación telefónica interna y otros mecanismos como correo electrónico institucional y grupos de WhatsApp, manifestados en la entrevista con el responsable del centro interno de información y comunicación. En el recorrido por las instalaciones se pudo verificar la presencia de estas estrategias.*	*Actas del Consejo Directivo* *Copias de Libro de Mesa de Entrada* *Lista de número interno de telefono* *Entrevista al responsable del centro interno de información y comunicación.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*La documentación remitida por la carrera indica la existencia de normativas vigentes sobre el Código de ética de la Facultad y procedimientos para su juzgamiento a funcionarios que incurren en inconductas. La entrevista realizada por las pares evaluadoras al decano verifica que no existen denuncias relacionadas al código de ética en la carrera de trabajo social.*	*Resolución CD Nº 253/2018 "Por la que se aprueba el Reglamento de actualización del Código de Ética de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Entrevista al decano.*
	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*La documentación revisada, así como las entrevistas aplicadas por el comité de pares evaluadoras al decano, directora académica y a la coordinadora de carrera dan cuenta que los directivos toman las decisiones en base a criterios académicos, teniendo en cuenta los criterios de la titulación, diagnósticos realizados con académicos, empleadores y egresados, así como las adecuaciones curriculares para la continuidad de las clases con herramientas digitales en el contexto de Pandemia por la COVID19.*	*Resoluciones del Consejo Directivo sobre calendario académico.* *Resoluciones del Consejo Directivo sobre horario de exámenes.* *Entrevista a decano* *Entrevista a directora académica* *Entrevista a coordinadora de carrera.*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Las entrevistas aplicadas por el comité de pares evaluadoras a la directora académica y a la coordinadora de carrera y a partir de la documentación remitida se observa compromiso y responsabilidad en el desarrollo de las diferentes actividades con docentes, estudiantes para el logro de los objetivos de la carrera.*	*Informe de encuesta a funcionarios* *Informe de encuesta a docentes* *Entrevista a directora académica.* *Entrevista a coordinadora de carrera.*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*Las entrevistas aplicadas por el comité de pares evaluadoras a la dirección académica y la coordinadora de carrera, además de la documentación arrimada dan cuenta de la aprobación por parte de la comunidad académica del trabajo desarrollado por el plantel directivo de la carrera.*	*Informe de encuesta a funcionarios* *Informe de encuesta a docentes* *Entrevista a directora académica.* *Entrevista a coordinadora de carrera.* *Informe de satisfacción de estudiantes.*

	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental revisada (planos, instalaciones), así como las entrevistas realizadas por el comité de pares evaluadoras a docentes, estudiantes y Coordinación de carrera verifica que se implementan medidas de atención a personas (estudiantes) que presentan alguna discapacidad, en recorrida por las instalaciones donde funciona la carrera se observa la infraestructura adecuada para personas con discapacidad física (ascensores, baños amplios, aulas amplias).*	*Plan de desarrollo de la carrera* *Mecanismo de promoción de la inclusión.* *Reunión con docentes* *Entrevista a estudiantes* *Entrevista a la coordinadora de la carrera.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de trabajo social.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La gestión del personal directivo de la carrera satisface los requerimientos de funcionarios y docentes, se cuenta con una carga horaria que permite realizar los trabajos de dirección y coordinación de la carrera. Las actitudes éticas de los directivos se encuentran en concordancia con las normas y valores de la institución y de la profesión. El compromiso de los directivos con el logro de los objetivos de la carrera se constata con la toma de decisiones para las adecuaciones curriculares, ajustes al plan de estudios e inclusión a personas con discapacidad, así como las adecuaciones para el desarrollo de clases en contexto de Pandemia por la COVID19 en el año 2020,2021.*			

Componente 2. Docentes

Criterio 3.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La Resolución N° 80/2015 establece el reglamento de concurso y la ponderación de puntajes para la selección de docentes. De igual forma, la facultad cuenta con una resolución donde se establecen los mecanismos de evaluación de desempeño docente que se aplican anualmente.*	*Resolución CSU UNP N° 80/2015 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento de concurso para profesional docente de la Universidad Nacional de Pilar y la ponderación de puntajes para la selección de docentes" Resolución N° 115/2009 "Por la cual cual se aprueba el Manual de Evaluación del Desempeño Docente Universidad Nacional de Pilar"*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista realizada por las pares evaluadoras a los docentes y la documentación analizada da cuenta que se encuentran difundidos los procedimientos de selección y evaluación del personal docente por sus medios digitales de comunicación en la página web de la facultad.*	*Informe de Encuesta a Docentes* *Pagina web de la Facultad de Derecho https://fderecho.edu.py/documentos-para-concurso-de-meritos-y-aptitudes* *Reunión con docentes.*

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*La documentación presentada, además de las entrevistas realizadas por el Comité de pares a directivos, coordinación de carrera, docentes evidencian procesos de selección y evaluación aplicados, son transparentes (tienen representantes de funcionarios en el comité de evaluación) se toma en cuenta la filosofía institucional para la selección que se encuentra establecida.*	*Resolución D N° 255/2021 "Por la cual se dispone la realización de evaluación de desempeño a funcionarios de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales"* *Resolución D N° 764/2022 "Por la cual se dispone la realización de evaluación de desempeño a funcionArios de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales"* *Resolución D N° 332/2021 "Por la cual se cierra el proceso de evaluación de desempeño para funcionarios permanentes y contratados de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales correspondientes al año 2021.* *Resolución VD N° 837/2022 "Por la cual se cierra el proceso de evaluación de desempeño para funcionarios permanentes y contratados de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales correspondientes al año 2022.* *Pagina web de la Facultad de Derecho https://fderecho.edu.py/documentos-para-concurso-de-meritos-y-aptitudes* *Informe de encuesta a docentes* *Entrevista a directores.* *Entrevista a coordinadora de carrera.* *Reunión a docentes.*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En los resultados de la evaluación docente se evidencian que los estudiantes evalúan sistemáticamente a sus docentes.*	*Resolución CD Nº 115-2009 Manual de Evaluación del Desempeño Docente Universidad Nacional de Pilar.* *Reunión con docentes.* *Reunión con estudiantes.*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental sobre la ejecución de capacitaciones señala temas de interés para la capacitación docente. Se verifica que algunos de ellos fueron realizados como parte del proceso de formación continua de docentes.* *Las reuniones realizadas por el comité de pares evaluadoras a docentes, entrevista a la directora de posgrado indican que se utilizan los resultados de evaluación de desempeño para proponer planes de capacitación.*	*Informe de Ejecución de Capacitaciones 2019* *Informe de Ejecución de Capacitaciones 2020* *Informe de Ejecución de Capacitaciones 2021 y 2022.* *Resoluciones de Apertura de cursos de capacitación* *Resolución de Egresados de Curso de Capacitación* *Entrevista a directora de posgrado.* *Reunión con docentes.*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia presentada por la carrera se basa en la evaluación de desempeño docente; no se verifica que estas evaluaciones propongan mejoras para su actividad pedagógica; sin embargo, la evaluadora, la directora académica y la coordinadora de carrera y las/los docentes señalaron la utilidad de la evaluación para la mejora de su actividad de enseñanza.*	*Informe de entrevistas con Docentes* *Informe de encuesta a Docentes*

	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias documentales presentadas señalan el plan de carrera de la Facultad de Derecho. Se pudo verificar normativas relacionadas a concursos, evaluaciones para docentes. La evidencia muestra concursos docentes en el año 2019, 2020 y 2023*	*Resolución CSU No. 80/2015 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento de concurso para profesional docente de la Universidad Nacional de Pilar y la ponderación de puntajes para la selección de docentes.* *Comunicación externa de concurso docente.* *Informes de antigüedad y desempeño docente* *Nómina de Docentes Carrera Trabajo Social*
	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental durante los años evaluados indica la existencia de algunas actividades de movilidad nacional e internacional, financiadas en gran medida por docentes de la carrera. En las entrevistas realizadas por el comité de pares evaluadoras a se verifica que recientemente se han iniciado experiencias de intercambio con universidades de Argentina y que, son limitaciones presupuestarias para la movilidad docente la que impiden que una mayor cantidad de docentes participe de actividades de esta naturaleza.*	*Viático 2018.* *Viático 2019* *Viático 2022* *Informe de cooperación de la UNP* *Convenio de cooperación en el marco de la movilidad.* *Reunión con docentes de asignaturas teóricas.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa** **SATISFACTORIO**		**Valoración Cuantitativa asociada** **4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procesos evaluativos con criterios claros, y se aplican de forma continua y transparentes, los docentes tienen acceso a sus evaluaciones. La opinión de los estudiantes también es contemplada en las evaluaciones a docentes. El resultado de las evaluaciones es utilizado para plantear temas específicos de capacitación, además para mejorar e incipientemente para realizar ajustes a la actividad docente. La movilidad docente a nivel nacional e internacional son experiencias que se realiza hace varios años, con limitaciones presupuestarias para desarrollarlas en forma sistemática.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Las documentaciones presentadas por la universidad y la entrevista con el director de Talento Humano dan cuenta de la formación académica de docente en relación a la asignatura que desarrolla.*	*Resolución N° 92-2023 actualiza Res. 362-2015 que aprueba el Perfil Docente* *Cuadro de caracterización del perfil docente.* *Cuadro de Personal* *Entrevista con director de Talento Humano*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia remitida "Cuadro de caracterización docentes de Trabajo Social" indica que las y los docentes con formación pedagógica para la enseñanza superior. En la entrevista con el director de talento humano se corroboró esta información.*	*Resolución CSU Nº 80/2015 "Por la cual se aprueba la actualización del Reglamento de Concurso para profesional docente de la Universidad de Pilar y la ponderación de puntajes para la selección de docentes".* *Cuadro de caracterización del perfil docente.* *Entrevista con director de Talento Humano.*

Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Parcialmente*	*En la evidencia remitida "Semillero de investigación", se pudo observar 1 participación en evento científico de docente de la carrera de Trabajo Social.* *Es incipiente la producción intelectual derivada de la investigación, ya se registra producción científica de los años 2022 y 2023*	*Informe de Curso de Semillero* *Links de Portal del Observatorio de los derechos de la Mujer* *Link del Observatorio del Sur*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia remitida sobre la caracterización docentes de Trabajo Social indica un porcentaje elevado de docentes formados con postgrado.*	*Cuadro de caracterización del perfil docente.* *Cuadro de Personal* *Entrevista con director de Talento Humano*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*La documentación remitida por la carrera y las entrevistas realizadas por el comité de pares evaluadoras a la dirección de Talento Humano, y a la dirección de Investigación y Extensión Universitaria indica coherencia entre el nivel académico docente y las actividades académicas (docencia, investigación y extensión).*	*Nómina de docentes de la carrera Trabajo Social* *Informe de antigüedad y desempeño docente* *Entrevista a director de Talento Humano*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El plantel docente de la carrera, cuenta con formación, pertinente con la asignatura que desarrolla, en su mayoría cuentan con formación pedagógica, existe escasa producción relacionada a proyectos de investigación el plantel docente en gran parte, cuenta con maestría. En la carrera existe una práctica instalada en la cual se verifica que existe coherencia entre los pilares de la educación superior, docencia, extensión y la investigación si bien es promovida, existe su desarrollo es aún incipiente en el área de trabajo social.*			

Criterio 3.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia documental muestra actividades de capacitación y perfeccionamiento docente durante los años de evaluación de la carrera. Las entrevistas con la directora académica, la coordinadora de carrera y la directora de postgrado indican que la formación continua se realiza cada año. No se pudo verificar que las actividades formativas responden a un plan de capacitación a corto y mediano plazo.*	*Informe sobre temas de capacitación ofrecidas conforme a la evaluación de desempeño docente.* *Resolución D N° 582/2018 "Por la cual se aprueba Curso Taller de Capacitación a docentes de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución D N° 579/2018 "Por la cual se aprueba el Proyecto de capacitación docente Nuevos Enfoques de la Didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.* *Resolución D N° 646/2019 "Por la cual se reconoce nómina de egresados del Curso de capacitación docente Nuevos Enfoques de la Didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe de ejecución de capacitaciones y acciones de acompañamiento académico - pedagógico dirigido a docentes, años 2020 - 2021.* *Entrevista con director de Talento Humano* *Entrevista con directora académica* *Entrevista con coordinadora de carrera.*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*El "Informe sobre temas de capacitación ofrecidas conforme a la evaluación docente" muestra un proceso de capacitación desde el año 2018. Curso Taller de capacitación "Transversalización de la perspectiva de género en la educación superior (2018). Nuevos enfoques de la didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje" (2018. El Plan de capacitación incluye: Educación inclusiva en el contexto de la educación superior (2022-2023).*	*Plan de capacitación dirigido a docentes en la Facultad de Derecho, Ciencias Política y Sociales 2022-2023* *Plan de capacitación dirigido a docentes en la Facultad de Derecho, Ciencias Política y Sociales 2022-2023 en Bioseguridad.* *Informe de ejecución de capacitaciones - Año 2019* *Informe de ejecución de capacitaciones y acciones de acompañamiento académico - pedagógico dirigido a docentes, años 2020 - 2021.*

Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera realiza actividades de capacitación, se presenta evidencia acerca del plan de capacitación a mediano y largo plazo para cualificar al plantel docente. Se puede observar que en año 2018 la carrera tuvo acceso a ofertas educativas de formación continua.*	*Informe de Ejecución de Capacitaciones 2018* *Informe de Ejecución de Capacitaciones 2019* *Informe de Ejecución de Capacitaciones 2020 y 2021* *Resolución D N° 582/2018 "Por la cual se aprueba Curso Taller de Capacitación a docentes de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución D N° 579/2018 "Por la cual se aprueba el Proyecto de capacitación docente Nuevos Enfoques de la Didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.* *Resolución D N° 646/2019 "Por la cual se reconoce nómina de egresados del Curso de capacitación docente Nuevos Enfoques de la Didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe de ejecución de capacitaciones y acciones de acompañamiento académico - pedagógico dirigido a docentes, años 2020 - 2021*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia muestra que algunas docentes que cursan programas de postgrado cuentan con incentivo económico (Becas) para garantizar su formación.*	*Notas de solicitud de apoyo financiero* *Resolución N° 163/2023 "Por la cual se propone al rector de la Universidad Nacional de Pilar la concesión de beca a funcionaria y docente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales".*

	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera participa de actividades de capacitación organizadas por la Facultad. Según la evidencia documental las propuestas de capacitación responden a los resultados de la evaluación de desempeño docente.*	*Informe de Ejecución de Capacitaciones 2018* *Informe de Ejecución de Capacitaciones 2019* *Informe de Ejecución de Capacitaciones 2020 y 2021* *Resolución D N° 582/2018 "Por la cual se aprueba Curso Taller de Capacitación a docentes de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución D N° 579/2018 "Por la cual se aprueba el Proyecto de capacitación docente Nuevos Enfoques de la Didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje.* *Resolución D N° 646/2019 "Por la cual se reconoce nómina de egresados del Curso de capacitación docente Nuevos Enfoques de la Didáctica en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe de ejecución de capacitaciones y acciones de acompañamiento académico - pedagógico dirigido a docentes, años 2020 - 2021*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Parcialmente*	*Los resultados de la encuesta del año 2022 aplicada a los docentes dan cuenta de que el 100% de los encuestados manifiestan estar satisfecho con los procesos de formación continua implementadas en la carrera. No se observan evidencias de años anteriores.*	*Informe de Encuesta a Docentes 2022.* *Informe de resultados de la evaluación docente 2019 a 2022.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En el periodo evaluado, la carrera realizó varias actividades de capacitación vinculadas a las necesidades concretas formación continua, principalmente en el año 2020 cuando se declara la pandemia por COVID-19 y se debe adecuar el desarrollo de las clases en formato bi-learning; sin embargo no se evidencian planes de capacitación a mediano y largo plazo. La carrera implementó becas para capacitación a docentes, lo que muestra su compromiso con la formación docente continua. La evidencia muestra también altos niveles de satisfacción sobre las actividades de capacitación y perfeccionamiento docente.*			

Componente 3. Estudiantes				
Criterio 3.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas: Plan Operativo Anual de Bienestar de Estudiantil, Programa de Atención a la Necesidades Académicas de Estudiantes, Programa de diagnóstico social y el Plan de atención a la Salud dan cuenta que realizan acciones de orientación académica. La Unidad de Bienestar Estudiantil desarrolla un Programa de Atención a las necesidades académicas de los estudiantes que busca promover el bienestar de los estudiantes de las diferentes carreras mediante una atención y asistencia integral.*	*POA de Bienestar de Estudiantil* *Programa de Atención a la Necesidades Académicas de Estudiantes* *Programa de Diagnóstico Social* *Plan de Atención a la Salud*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*El Plan Operativo Anual de Bienestar de Estudiantil y el Programa de Atención a la Necesidades Académicas de Estudiantes dan cuenta que se desarrollan actividades de orientación académica con estudiantes. El Programa de Atención a las Necesidades prevé i) Sistema de información permanente a los estudiantes, ii) Acompañamiento pedagógico, iii) Clases de apoyo, La planificación abarca todo el año, implementación anual.*	*POA de Bienestar de Estudiantil* *Programa de Atención a la Necesidades Académicas de Estudiantes*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia reporta la realización de Diagnóstico social a estudiantes en el marco de la atención integral. Se cuenta con el proyecto año 2019- 2022. El programa incluye la atención a la salud de los estudiantes (2019-2022). El informe de Bienestar Estudiantil reporta las actividades del periodo 2019-2022.*	*Programa de Atención a la Necesidades Académicas de Estudiantes* *Programa de Diagnóstico Social* *Plan de Atención a la Salud* *Informes de la Unidad de Bienestar Estudiantil* *Informe de Implementación de la Ficha Social*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de la directora académica sobre experiencias de Ajustes Razonables no significativos y las entrevistas realizadas por los pares evaluadoras a docentes y la Directora Académica se concluye que la carrera contempla medidas y adecuaciones curriculares para la atención a personas con discapacidad, y de ello se pudo dar cuenta en el recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera.*	*Informe de la Directora Académica sobre experiencias de Ajustes Razonables no significativos.* *Reunión con docentes.* *Entrevista a Directora académica.* *Recorrido por las instalaciones*

	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Totalmente*	*Según las entrevistas realizadas a docentes, estudiantes y coordinadora de la Carrera de Trabajo Social, así también la evidencia documental, El Informe de la Unidad de Bienestar Estudiantil y el Informe de rendimiento crítico a asignaturas en la carrera Trabajo Social que permiten el logro de aprendizajes significativos y mejorar el rendimiento académico.*	*Informe de la Unidad de Bienestar Estudiantil* *Informe de Rendimiento Académico de Alumnos por curso.* *Informe de rendimiento crítico a asignaturas en la carrera Trabajo Social* *Reunión con docentes.* *Reunión con Estudiantes.* *Entrevista a coordinadora de la carrera*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa** **PLENO**		**Valoración Cuantitativa asociada** **5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de orientación establecidos, estos mecanismos están planificados de forma tal a generar un acceso seguro y realizar seguimiento al proceso formativo, se implementan según la planificación hecha. Las actividades de orientaciones académicas son inclusivas, y responden a las necesidades de los estudiantes de forma tal a que se logren los aprendizajes esperados según los objetivos.*			
Criterio 3.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista al director administrativo, este manifiesta que existen concesión de becas para alumnos, docentes y funcionarios administrativos,financiados con fuente 30 recursos institucional y la Resolución 111/2021 Reglamenta la Implementación la Gratuidad de la Educación Superior en la Universidad Nacional de Pilar.*	*Entrevista a la Dirección* *Resolución CSU Nª 111/2021 "Por la cual se reglamenta la Implementación la Gratuidad de la Educación Superior en la Universidad Nacional de Pilar"*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista al director administrativo, este manifiesta la existencia de becas para alumnos, docentes y funcionarios administrativos, financiados con fuente 30 recursos institucional, La Resolución 111/2021 Reglamenta la Implementación la Gratuidad de la Educación Superior en la Universidad Nacional de Pilar. El informe de fichas socioeconómicas permiten visualizar que los programas de apoyo económico son aplicados*	*Entrevista al director administraitvo* *Resolución CSU Nª 111/2021 "Por la cual se reglamenta la Implementación la Gratuidad de la Educación Superior en la Universidad Nacional de Pilar".* *Informe de fichas socioeconómicas*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia: El Plan de Atención a la Salud, las Fichas Médicas de estudiantes y la Resolución N° 814/2022. Mecanismo actuación ante situaciones de emergencia y de bioseguridad reporta la realización de Diagnóstico social a estudiantes en el marco de la atención integral. Se cuenta con el proyecto año 2019- 2022. El programa incluye la atención a la salud integral de los estudiantes (2019-2022).*	*Plan de Atención a la Salud* *Fichas Médicas de estudiantes.* *Resolución CD N° 814/2022 "Por la cual se aprueba el mecanismo actuación ante situaciones de emergencia y de bioseguridad".*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia reporta la realización de actividades vinculadas a la atención a la salud (2019-2022). Se anexa una encuesta de satisfacción donde se expresa conformidad con los programas aplicados*	*Plan de Atención a la Salud* *Fichas médicas* *Informe de encuesta a estudiantes*
	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Parcialmente*	*Se adjuntó evidencia (flyer y nota) con actividades en el año 2022. Sin embargo no se observó la disponibilidad en formatos accesibles para personas con discapacidad.*	*Afiche de Jornada de Atención Integral a la Salud.* *Imágenes y link . Atención a la salud de estudiantes.*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*La Coordinación de Bienestar Estudiantil es la instancia referente para el desarrollo de las actividades extracurriculares. Se adjunta evidencia de actividades realizadas en el año 2019 y 2022.*	*Proyecto de Torneo interno 2019-2022* *Proyecto de Festividad de San Juan* *Proyecto de elección de Reina de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia adjunta muestra actividades extracurriculares en los años 2019 y 2022 así también la entrevista realizada por los pares a la Coordinación de carrera da cuenta del cumplimiento de actividades planteadas en el calendario de las actividades académicas de la carrera.*	*POA de Bienestar de Estudiantil* *Proyecto de Torneo interno 2019-2022* *Proyecto de Festividad de San Juan*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La Universidad Nacional de Pilar tiene firmado 54 convenios vigentes con otras unidades académicas a nivel nacional o internacional. La movilidad estudiantil es baja, debido a la falta de presupuesto efectivo.*	*Informe de Convenios* *Informe sobre internacionalización .*

	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas: Resolución Nº 697-2022 mecanismo de promoción de la inclusión, Plano e informe de accesibilidad de la facultad,Documentos de acompañamiento a estudiantes con necesidades y el recorrido por la facultad dan cuenta del cumplimiento del indicador..*	*Resolución CD Nº 697/2022 "Por la cual se aprueba el mecanismo de promoción de la inclusión".* *Ficha de verificación de accesibilidad..* *Recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera de Trabajo Social cuenta con Concesión de beca también para alumnos, docentes y funcionarios administrativos estos están todos financiados con fuente 30 recursos institucional y la Resolución 111/2021 Reglamenta la Implementación la Gratuidad de la Educación Superior en la Universidad Nacional de Pilar, se aplican según necesidad de los estudiantes. Cuenta con varios convenios firmados. Se pudo constatar en la recorrida por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera de trabajo social el cumplimiento de las medidas de bioseguridad y las instalaciones inclusivas. La carrera realiza actividades extracurriculares.*			

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo

Criterio 3.4.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La Resolución N° 354/2018 "Por la que se aprueba Reglamento Interno para selección, ingreso y promoción para funcionarios permanentes y contratados de a Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad nacional de Pilar", establecen los mecanismos para la selección, evaluación y promoción de funcionarios.*	*Por la que se aprueba Reglamento Interno para selección, ingreso y promoción para funcionarios permanentes y contratados de a Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad nacional de Pilar"*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*En la página web de la facultad se encuentra disponible los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo.*	*Universidad Nacional de Pilar, Facultad de Derecho, Ciencias Polticas y Sociales, página web* *http://fderecho.edu.py/*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia muestra algunos casos de promoción del personal administrativo a cargos superiores. Se presenta evidencia sobre apertura de evaluación de desempeño (2021) y cierre de proceso de evaluación de desempeño (2022). Lo que no se evidencia es que la promoción fue realizada con base a la evaluación de desempeño, tal como lo establece la Resolución N° 354/2018.*	*Resolución inicio de evaluación de desempeño 2021.* *Resolución de inicio de evaluación de desempeño 2022* *Resolución de cierre de evaluación de desempeño 2021* *Resolución de Cierre de evaluación de desempeño 2022* *Promoción del personal I.* *Promoción del personal II*

	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien hay promoción del personal administrativo y de apoyo, pero no se adjunta el plan de carrera propuesto por la institución.*	*Promoción del personal I.* *Promoción del personal II*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La entrevista al director de Talento Humano por el comité de pares evaluadora permite conocer que la implementación del plan de carrera se realiza de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria. En estos casos últimamente sí se están produciendo algunas promociones teniendo en cuenta que hay funcionarios que se están acogiendo a las jubilaciones.*	*Entrevista a la Dirección de Talento Humano*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos de selección, evaluación y promoción de funcionarios administrativos, se encuentran definidos en la Resolución N° 354/2018 "Por la que se aprueba Reglamento Interno para selección, ingreso y promoción para funcionarios permanentes y contratados de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar". En la página web de la facultad se encuentra disponible. Se presenta evidencia sobre apertura de evaluación de desempeño (2021) y cierre de proceso de evaluación de desempeño (2022). Lo que no se evidencia es que la promoción fue realizada con base a la evaluación de desempeño, tal como lo establece la Resolución N° 354/2018. El Plan de Carrera se realizan de acuerdo a la disponibilidad presupuestaria. En estos casos últimamente sí se están produciendo algunas promociones teniendo en cuenta que hay funcionarios que se están acogiendo a las jubilaciones.*			

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Parcialmente*	*Según la evidencia, hay algunos casos cuyo perfil del personal administrativo y de apoyo no están acordes con las necesidades de las actividades que realiza:* *Biblioteca: Abogada* *Departamento de comunicaciones: Mg. en Ciencias de la Educación* *Archivo: Abogada* *Auxiliares administrativos: Lic. en Ciencias de la Educación, Lic. en Análisis de sistemas; Auditoría y contaduría pública, abogado*	*Informe Valorativo sobre Cargos de la Estructura Organizacional Vinculadas a la Carrera* *Nómina de Personal Permanente y Contratado Vinculado a la Carrera*

Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia muestra la realización de jornadas de capacitación a funcionarios de la Facultad, no así un plan o programa de capacitación para la carrera. No se evidencia en los registros asistencia de funcionarios que pertenecen a la carrera de Trabajo Social.*	*Planillas de Asistencia a Cursos destinados a funcionarios* *Evidencia de Becas otorgadas a Funcionarios Administrativos*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia presentada de los cursos de capacitación hacen referencia solo al 2021.*	*Planillas de Asistencia a Cursos destinados a funcionarios*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carga horaria establecida para el personal administrativo y de apoyo está acorde a las necesidades institucionales. según las evidencias Resoluciones que establecen horario de trabajo, Resolución Nº 360/2020 que establece horario de trabajo en feria universitaria y el Registro de reloj biométrico*	*Resoluciones que establecen horario de trabajo* *Resolución Nº 360/2020 que establece horario de trabajo en feria universitaria* *Registro de reloj biométrico*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de encuesta de satisfacción de estudiantes y el Informe de satisfacción de docentes y Las entrevistas realizadas por el comité de pares al Decano, Dirección Administrativa y Coordinación de carrera dan cuenta que existe conformidad del trabajo realizado por el Personal Administrativo y de Apoyo de la institución.*	*Informe de encuesta de satisfacción de estudiantes.* *Informe de satisfacción de docentes.* *Entrevista al decano* *Entrevista dirección administrativa.* *Entrevista coordinación de carrera*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La formación del personal administrativo y de apoyo, no están acordes con las necesidades de las actividades que realiza, la carga horaria establecida responde a las necesidades de la carrera, la comunidad académica, manifiesta conformidad con la gestión realizada por el personal administrativo y de apoyo. La capacitación a funcionarios administrativos y personal de apoyo se realiza de acuerdo a las necesidades de la carrera, por lo tanto, su aplicación es discontinua.*			

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Procedimientos de selección, promoción y evaluación de directivos definidos.	*Poca vinculación entre resultados de evaluaciones y los planes de mejoras de la gestión directiva.*
Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Mínima producción documental que evidencie la transparencia de procedimientos de selección, evaluación y promoción al personal directivo.*
Son aplicados con transparencia los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo	*Resultados de las evaluaciones de desempeño permiten realizar mejoras en la actividad docente de manera incipiente.*
Perfil acorde para cargos directivos.	*Escasa producción intelectual de docentes de trabajo social sobre la disciplina.*
Carga horaria del personal directivo acorde a las necesidades institucionales.	*Ausencia de un plan de capacitación docente a mediano y largo plazo que recoja las necesidades y temáticas concretas.*
Comunicación interna sistemática y viable para el trabajo del personal directivo.	*Resultados de satisfacción sobre capacitación docente no se aplican sistemáticamente.*
Cumplimiento de objetivos de la carrera.	*Débil vinculación de resultado de evaluación de desempeño y propuestas de formación continua*
Decisiones fundamentadas en criterios académicos por parte del personal directivo	
Inclusión de personas con discapacidad garantizada por directivos.	
Procesos de evaluación y selección docente formalizados.	
Procesos de evaluación y selección docente difundidos.	
Procesos de selección aplicados con transparencia.	
Evaluación a docentes contempla opinión de estudiantes.	
El plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	
La asignatura que desarrolla el docente es coherente con su formación.	
Articulación y coherencia entre la docencia y extensión universitaria en algunas asignaturas.	
Plantel docente de la carrera en su totalidad, cuenta con formación pedagógica o de postgrado que le habilita a la enseñanza superior.	
Formación docente continua de acuerdo a las contingencias y a las necesidades detectadas.	
Actividades de capacitación en temas relevantes para el desempeño docente: TIC, inclusión y otros.	

Apoyo financiero para capacitación y perfeccionamiento.

Programa de Atención a las necesidades académicas de los estudiantes

Planificación de las actividades de orientación.

Implementación adecuada de la planificación de las actividades de orientación.

Las actividades académicas inclusivas responden a las necesidades de los estudiantes.

Utilización de diferentes estrategias para el logro de los aprendizajes.

Apoyo económico a los estudiantes.

Programas de apoyo se aplican sistemáticamente.

Plan de atención a la salud para la carrera

Realización de actividades extracurriculares.

Mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.

Orientaciones y criterios para la selección del personal administrativo.

Las evaluaciones de los procesos de selección se encuentran a disposición de interesados.

Se cumplen las normativas en las los procedimientos de evaluación.

El horario destinado para el personal administrativo y de apoyo es adecuado a las necesidades de la carrera.

El desempeño del personal administrativo y de apoyo es valorado.



Recomendaciones de Mejora
R1. Garantizar la vinculación entre resultados de evaluaciones y los planes de mejoras de la gestión directiva.
R2 Garantizar la documentación que evidencie la transparencia de procedimientos de selección evaluación y promoción al personal directivo
R3 Asegurar que los resultados de Las evaluaciones de desempeño permitan realizar mejoras en la actividad docente
R4 Realizar acciones para aumentar la cantidad de producción intelectual de docentes de la carrera de trabajo social
R5 Elaborar un plan de capacitación docente a mediano y largo plazo y que recoja las necesidades y temáticas correctas
R6 Aplicar sistemáticamente la capacitación docente y que sean resultado de de las encuestas de satisfacción
R7 Garantizar la vinculación de resultado de evaluación de desempeño y las propuestas de formación continua



DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	*Según consta en la evidencia del Informe 2023 y lo que se constata en el recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera, que, efectivamente, los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades*	*Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.* *Informe de observación de la infraestructura y espacio.*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica con la evidencia documental, la entrevista a los actores de la comunidad educativa y el recorrido por las salas de clases que las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes*	*Evidencia descriptivo de sala de clase.* *Plano de la institución.* *Informe de cantidad de alumnos por curso.* *Entrevista con directora académica* *Entrevista con estudiantes.* *Reunión con docentes* *Recorrido por las instalaciones donde se aloja la carrera de Trabajo Social.*
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	*Por medio de las evidencias se verifica y la recorrida por las salas de clase de la carrera de Trabajo Social se verifica que las salas tienen un ambiente climatizado, cuentan con proyectores, pizarra acrílica, sillas de acuerdo con la cantidad de estudiantes de los diferentes cursos.*	*Entrevista con directora académica* *Reunión con estudiante* *Reunión con docentes* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura*	*Entrevista con bibliotecaria* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que las instalaciones de la sala de informática posee espacio suficiente, cantidad de equipos tecnológicos para el desarrollo de actividades académicas, las salas se encuentran debidamente climatizadas y están en funcionamiento al momento del recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*	*Informe de observación de la infraestructura.* *Inventario y distribución de Equipos Informáticos por dependencias.* *Informe de la Encargada de Biblioteca* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*

	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Trabajo Social desarrolla sus actividades prácticas en instituciones o comunidades como centros de práctica. Estos son espacios considerados como laboratorios.* *Las salas de clases se utilizan como espacios para realizar talleres de reflexión sobre el quehacer profesional con estudiantes.*	*Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.* *Entrevista con coordinadora de carrera.* *Reunión con docentes de práctica.* *Reunión con estudiantes de práctica.*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	*Según la ficha de verificación de accesibilidad, la carrera cumple con las disposiciones en cuanto a la accesibilidad. En el recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social se pudo verificar espacios que cumplen con normas de accesibilidad. Existen ascensores para el traslado de personas, sanitarios accesibles, rampas para el acceso de silla de ruedas, escaleras con barandas de apoyo.*	*Informe de observación de espacios.* *Ficha de verificación de accesibilidad.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias tanto documental como presencial durante el recorrido por las instalaciones que se realizó dan cuenta que, los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos*	*Informe de observación del espacio multiuso destinado a actividades deportivas, culturales, recreativas.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	*En el informe presentado por la carrera se explica la vigencia de rubros destinados a la conservación, expansión y mejora de infraestructura.* *En el recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social se verifica la ejecución de planes y proyectos de mejora para la conservación, expansión y mantenimiento de las instalaciones.*	*Informe de la Dirección Administrativa* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera en la dimensión de recursos y su componentes: infraestructura, equipamiento e insumos cumple satisfactoriamente con el criterio de pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las actividades de la carrera. Necesita perfilar el aseguramiento de la calidad educativa en lo referido a respaldos documentales que den cuenta de los espacios de inserción en las actividades curriculares de la práctica de campo, ésta, como asignatura troncal que aspira a lograr la intervención pre-profesional durante la formación de grado como oferta educativa que promueva a las y los estudiantes en su perfil de egreso.*			
Criterio 4.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*En los centros de práctica se cuenta con equipos y materiales para el desarrollo de las actividades académicas.*	*Reunión de pares evaluadoras con docentes de práctica.* *Reunión de pares evaluadoras con empleadores.* *Reunión de pares evaluadoras con estudiantes.*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Los espacios utilizados como laboratorios son las salas de clase y los centros de práctica. Los recursos utilizados se encuentran debidamente inventariados, tal como se verificó en la recorrida por las instalaciones.*	*Informe de observación.* *Entrevista de pares evaluadoras director administrativo.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.* *Inventario de bienes de uso.*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según la documentación remitida, la carrera cuenta con presupuesto para la adquisición de bienes, mobiliario e insumos. Se verifica en la recorrida por las instalaciones que los bienes, mobiliario, entre otros se adquieren según presupuesto disponible.*	*Informe de observación.* *Informe de la dirección administrativa.* *Informe de ejecución presupuestaria 2019.* *Informe de ejecución presupuestaria 2020.* *Informe de ejecución presupuestaria 2021.* *Informe de ejecución presupuestaria 2022.* *Inventario de bienes de uso.* *Entrevista de pares evaluadoras al director*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas con autoridades, reuniones con docentes y estudiantes se pudo comprobar que la carrera cuenta con wifi gratuito. En la recorrida por las instalaciones se verifica que estudiantes y docentes acceden a internet y redes de información (página web, WhatsApp, QR, SIAWEB)*	*Página de web de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, carrera de Trabajo Social https://fderecho.edu.py/carreras/trabajo-social/* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*En el informe de la encargada de la biblioteca se explica que el acervo bibliográfico se compone de 3995 materiales bibliográficos disponibles en la biblioteca. Además se cuenta con acceso libre a bibliotecas especializadas en la web; sin embargo, el acervo bibliográfico en formato físico, específico de la carrera no se encuentra actualizada para dar respuesta a las necesidades de formación actualizada.*	*Entrevista de pares evaluadoras con responsable del CRA.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Con respecto a este indicador el reglamento para publicacion de artículos en la revista INNOVAR de la Facultad de Derecho; Ciencias Políticas y Sociales indica que para las publicaciones se utilizarán normas APA (última versión).*	*Reglamento de publicación de revistas.*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Parcialmente*	*Existen procedimientos para la evaluación e incremento del acervo bibliográfico que es desarrollado por responsables del CRA. Estos procedimientos verifican cantidad y estado de materiales bibliográficos a efectos de sistematizar e inventariar los fondos bibliográficos existentes. En torno a esto, se realizan pedidos específicos de docentes y estudiantes para acrecentar el acervo bibliográfico disciplinar. A pesar de esto no se pudo verificar textos físicos relacionados a requerimientos para la formación disciplinar, ejemplos bibliografía sobre los fundamentos históricos, teóricos y metodológicos, del Trabajo Social, sobre cuestión social, diccionarios básicos de la disciplina, entre otros.*	*Informe de la encargada de biblioteca.* *Entrevista de pares evaluadoras con responsable del CRA.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*

	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*Según la evidencia documental y el testimonio de la responsable de la biblioteca durante el recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera se verifica la adquisición de 40 equipos informáticos para uso de docentes y estudiantes.*	*Reglamento de la Biblioteca (art. 6 zona multimedia)* *Entrevista de pares evaluadoras con funcionarias del CRA.* *Recorrido por las instalaciones donde funciona la carrera de Trabajo Social.*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Parcialmente*	*La encuesta de satisfacción a estudiantes, docentes, funcionarios y la reunión con representantes de cada estamento demuestra satisfacción con el uso de los recursos disponibles; sin embargo, no se pudo comprobar el diseño metodológico, la muestra de participantes y el año de aplicación.*	*Informe de encuesta a docentes.* *Informe de encuestas a funcionarios.* *Informe de observación de la infraestructura* *Encuesta a funcionarios* *Encuesta a docentes* *Entrevista de pares evaluadoras con representantes de todos los estamentos de la comunidad educativa*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente,la adquisición y actualización de los mismos se realiza de manera sistemática, contando con un registro de los mismos. Con respecto al acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado. El equipamiento informático es suficiente para el uso de los docentes y estudiantes. No se pudo comprobar el diseño metodológico, la muestra de participantes y el año de aplicación de la encuesta de satisfacción de la comunidad educativa. Existen procedimientos para la evaluación e incremento del acervo bibliográfico que es desarrollado por responsables del CRA.Se cuenta con acceso libre a bibliotecas especializadas en la web; sin embargo, el acervo bibliográfico en formato físico, específico de la carrera no se encuentra actualizada para dar respuesta a las necesidades de formación actualizada.*			

Componente 2. Financiamiento

Criterio 4.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que los procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto se relaciona con el Presupuesto de Gastos de la Nación (PGN) aprobado por el Poder Ejecutivo cada año con base a un anteproyecto presentado por la Facultad de Derecho; Ciencias Políticas y Sociales.* *La entrevista con el Director Administrativo permitió corroborar los procedimientos existentes.*	*Informe de línea y ejecución presupuestaria cada año del periodo evaluado en esta ocasión (2019 -2022). Entrevista con el Director Administrativo.*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica con las entrevistas a los referentes de las direcciones y otras autoridades de la facultad y de la carrera que los procedimientos establecidos son conocidos por quienes gestionan la carrera*	*Informe de línea y ejecución presupuestaria cada año del periodo evaluado en esta ocasión (2019 -2022).* *Entrevista de pares evaluadoras con el Director Administrativo.*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados se verifica la implementación de procedimientos administrativos y financieros según normativas*	*Resolución CD N° 575/2018 "Por el cual se aprueba el mecanismo de evaluación de infraestructura, equipamientos, recursos de información e insumos de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de Pilar".* *Informe de implementación del mecanismo.* *Presupuesto y Normativa 2019* *Presupuesto y Normativa 2020* *Presupuesto y Normativa 2021* *Presupuesto y Normativa 2022* *Ejecución Presupuestaria 2019* *Ejecución Presupuestaria 2020* *Ejecución Presupuestaria 2021* *Ejecución Presupuestaria 2022* *Plan Financiero Setiembre 2022* *Plan Financiero Octubre 2022* *Plan Financiero Noviembre*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Las entrevistas con actores de la carrera y las actas de reuniones señalan que existe un procedimiento de consulta para relevar listado de necesidades que se incorporarán al presupuesto anual.*	*Plan de Adquisiciones y Contrataciones PAC -2019* *PAC -2020* *PAC - 2021* *PAC - 2022* *Resolución CD N° 575/2018 "Por el cual se aprueba el mecanismo de evaluación de infraestructura, equipamientos, recursos de información e insumos de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de Pilar".* *Actas de reuniones con directores de la carrera para previsión de presupuesto.* *Entrevista con el director administrativo.*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*Se verifican mecanismos de seguimiento y control que están citados como medios de verificación*	*Resolución CD N° 575/2018 "Por el cual se aprueba el mecanismo de evaluación de infraestructura, equipamientos, recursos de información e insumos de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad de Pilar".* *Informes de rendición de cuentas.* *Rendición de Cuentas FF 088.* *Informe de evaluación a la infraestructura.*

	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifican los datos que se encuentran en cada uno de los informes de rendición de cuentas. La entrevista con el director administrativo permitió conocer a cabalidad los mecanismos de seguimiento y control y de su aplicación en períodos preestablecidos en la normativa de la ley.*	*Rendición de Cuentas FF 088.* *Informes de Rendición de Cuenta*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Parcialmente*	*La encuesta de satisfacción a funcionarios demuestra satisfacción con el uso de los recursos disponibles; sin embargo, no se pudo comprobar el diseño metodológico, la muestra de participantes y el año de aplicación.*	*Informe encuesta a alumnos.* *Encuesta de satisfacción a funcionarios.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera de Trabajo Social dependiente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales en el componente de Financiamiento viene realizando un nivel de cumplimiento satisfactorio en lo relacionado a la eficacia y pertinencia de los procedimientos administrativos y financieros. En ese sentido cabe destacar los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria cuya aplicación se verifica que es sistemática situación que genera satisfacción de la comunidad académica.*			

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
La estructura edilicia, el equipamiento y mobiliario de todo el complejo que hace a la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar a disposición de la carrera de Trabajo Social ubicados en un sector preferencial acondicionado adecuadamente para favorecer la accesibilidad	*Insuficiente cantidad de textos específicos de la carrera.*
Espacios destinados a la recreación, práctica de deportes y entretenimientos	*Ausencia de normativa que reglamente los procedimientos en la biblioteca para la evaluación del acervo bibliográficos.*
Planes y proyectos para la conservación, ampliación de las mejoras implementadas a razón de la estructura edilicia	*Encuesta de satisfacción sobre procedimientos administrativos sin marco teórico y metodológico.*
El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados	
Espacios destinados a la recreación, práctica de deportes y entretenimientos	
Satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los. recursos disponible	
Procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	
Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente	
Los mecanismos de seguimiento y control se aplican sistemáticamente	

Recomendaciones de Mejora

R1 Elaborar una normativa que regule los procedimientos en la biblioteca para la evaluación del acervo bibliográfico.

R2. Incremento específico del acervo bibliográfico con énfasis en textos físicos relacionados a los fundamentos históricos, teóricos y metodológicos, del Trabajo Social, tratados de la Cuestión Social, de las experiencias del contexto socio-político y participativo de las comunidades y de los movimientos sociales

R3. Garantizar que las encuestas de satisfacción sobre procedimientos administrativos contengan un marco teórico y metodológico adecuado.

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS				
Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la existencia de un mecanismo de seguimiento a egresados, aprobado por Resolucion. La responsable de la coordinacion de Resultados e Impacto confirmó que existen mecanismos de seguimiento a egresados que permite el contacto con egresados en forma permanente. Las reuniones con egresados y empleadores permite confirmar la existencia del mecanismo.*	*Res D Nª 327/2022 y su modificatoria la 810/2022 sobre organigrama y manual de funciones* *Resolución D. Nª 171/2021 "Por la cual se deja sin efecto la Resolución Nª 163/2021 y se designa coordinador de resultados e impacto de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".* *Resolución CD Nª 397/2018 "Por la cual se aprueba el Mecanismo de seguimiento a egresados de la carrera de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales".* *Entrevista con responsable de la coordinación de Resultados e Impacto.* *Reunión con egresadas y egresados.* *Reunión con empleadores.*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*En la página web oficial de la carrera de Derecho y Ciencias Sociales existe un espacio para egresados puedan opinar sobre las necesidades de formación, no es específico de la carrera de Trabajo Social. En la reunión con egresados se pudo confirmar la existencia de este espacio y la colaboración de interesados en responder sobre las necesidades de formación continua.*	*Reunión con egresadas y egresados.* *Resolución CD Nª 397/2018 "Por la cual se aprueba el Mecanismo de seguimiento a egresados de la carrera de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales".* *Espacio de interconsulta para egresados en la pág. web http://fderecho.edu.py/sugerencias-de-egresados/*

Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Parcialmente*	*Según la evidencia presentada y las conversaciones con egresados, se verifica la realización de varios cursos del nivel de diplomado, organizados desde la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. En el periodo evaluado no se observa capacitaciones para profesionales egresados de Trabajo Social en niveles de postgrado; tampoco se evidencia que los cursos de postgrado sean parte de la respuesta a las necesidades de formación planteadas por egresados.*	*"Informe de ejecución de capacitaciones 2018* *Informe de ejecución de capacitaciones 2019* *Informe de ejecución de capacitaciones 2020 y 2021* *Resoluciones de apertura de cursos de capacitación* *Resolución de egresados de Curso de Capacitación* *Entrevista con director de postgrado.* *Reunión con egresadas y egresados.*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia presentada muestra una encuesta realizada sobre el tiempo de inserción laboral, sin embargo, no se evidencia el diseño metodológico de la encuesta, los tiempos de aplicación ni la cantidad de participantes. Graduados manifestaron que en general, se insertan a espacios laborales rápidamente al terminar la carrera.*	*Informe de tiempo de inserción laboral.* *Reunión con egresadas y egresados.* *Reunión con empleadores.*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia presentada muestra a egresadas y egresados ocupando cargos en áreas de políticas sociales, campo privilegiado de trabajadores sociales. Las reuniones con egresados, egresadas y empleadoras permite verificar la inserción laboral acorde al perfil de egreso de la carrera.*	*Informe de responsable de la coordinación de Resultados e Impacto.* *Reunión con egresadas y egresados.* *Reunión con empleadores.*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*Según la evidencia presentada por la carrera existen egresadas y egresados que acceden en cargos de gestión y alta gerencia; con funciones de mayor responsabilidad, acordes a su formación y experiencia. Se accedió a información de 15 egresados en el año 2023, lo que no permite tener mayores detalles. No se cuenta con un relevamiento estadístico anual.*	*Informe de responsable de la coordinación de Resultados e Impacto.* *Reunión con egresadas y egresados.* *Reunión con empleadores.*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*Según las evidencias presentadas no se verifica que los cambios realizados en el proyecto académico hayan sido basados en la opinión de los egresados, . Fue un tema que abordado en la reunión con egresadas y egresados y no se pudo verificar el indicador.*	*Reunión con egresadas y egresados.*

	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Las evidencias presentadas dan cuenta de un 80% de de satisfacción de egresados sobre el perfil de egreso, sin embargo, no se tiene evidencia del diseño metodológico de la encuesta, cantidad de participantes, años de aplicación, por lo que este resultado no muestra niveles de satisfacción sostenidos. En la reunión mantenida con egresados y egresadas se pudo corroborar niveles de satisfacción con la formación ofertada por la carrera*	*Informe de Satisfacción acerca del perfil de egreso.* *Reunión con egresadas y egresados.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados que prevén consultas sobre las necesidades de formación, cuya sistematicidad no pudo ser evidenciado. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados, incluso espacios laborales con profesionales ocupando cargos de alta gerencia en el ámbito de las políticas sociales. No se pudo obtener evidencias que indiquen la incorporación de opiniones de egresados para ajustes en el proyecto educativo.*

Componente 2. Vinculación Social

Criterio 5.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Según el organigrama vigente, existen instancias que realizan vinculación con el medio externo, estas son la Dirección de Investigación y Extensión; la coordinación de Resultado e Impacto.*	*Resolución D N° 171/2021 Por la cual se deja sin efecto la Resolución CD Nº 163/2021 y se designa coordinador de resultados e impacto de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Ciencias Sociales*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias que se encuentran en los documentos anexos, las publicaciones en los medios de difusión y las entrevistas con los agentes externos en ocasión y en el recorrido por las instalaciones de la facultad donde funciona la carrera, permite dar al indicador, el cumplimiento total*	*Informe de encuesta a agente externo: empleadores* *Convenios firmados.* *Afiches de actividades de capacitación.* *Afiche informativos.* *Reunión con empleadores*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*La documentación remitida muestra acciones realizadas en colaboración con agentes del medio externo (convenios, cursos de capacitación, investigaciones), sin embargo no se observan evidencias que los resultados de estas acciones hayan sido considerados para el ajuste del proyecto académico.*	*Informe de resultado de encuesta a empleadores.* *Convenios firmados.* *Reunión con empleadores* *Afiches de actividades de capacitación.*

Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Se presenta el "Resultado de la encuesta a empleadores" con 15 indicadores evaluados. Los resultados muestran alto grado de satisfacción con el perfil según funciones a encomendarse. Señalan que "es un profesional que responde a las necesidades del medio, que aplica procedimientos profesionales en su intervención". y además se lograron corroborar en las entrevistas realizadas por las pares evaluadoras a los empleadores.*	*Informe de resultado de encuesta a empleadores.* *Entrevista de pares evaluadoras con empleadores.* *Resolución N°397/2018 mecanismo de seguimiento a egresados,*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*La documentación recibida indica la participación de la carrera en programas nacionales y regionales, tales como actividades de investigación, extensión universitaria y otros de programas de cooperación. En la reunión con docentes y en la entrevista con la coordinadora y el equipo de investigación y extensión de la carrera se pudo conocer las actividades en las que participan.*	*Lnk octubre rosa.* *II Afiche Noviembre Azul* *Afiche ODM.* *Entrevista con docentes* *Entrevista con la Coordinadora de la carrera.* *Reunión con equipo de investigadores y extensionistas*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia presentada demuestra que se cuenta con convenios interinstitucionales y con organizaciones para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso*	*Nota de ejecución de convenios.* *Informe de convenios* *Informe de evaluación de convenio* *Resolución CD Nº 385/2018 "Por la cual se aprueba el mecanismo de seguimiento y evaluación de convenio de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas en los convenios firmados con instituciones y organizaciones externas dan cuenta de que las actividades académicas se ejecutan con regularidad.*	*Nota ejecución de convenios.* *Informe de convenios.* *Informe de evaluación de convenios.* *Resolución CD Nº 385/2018 "Por la cual se aprueba el mecanismo de seguimiento y evaluación de convenio de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar".*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Según el organigrama vigente, existen instancias que realizan vinculación con el medio externo. Los resultados de encuestas muestran alto grado de satisfacción con el perfil según funciones, además, ésto se confirma durante las entrevistas. Se cuenta con convenios interinstitucionales y con organizaciones para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso. Los convenios firmados con instituciones y organizaciones externas dan cuenta de que las actividades académicas se ejecutan con regularidad. La carrera no toma en cuenta las sugerencias dadas por agentes del medio externo para incorporar ajustes al Proyecto Academico.*

Criterio 5.2.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Los informes de los proyectos de investigación aportan evidencias que interesan a la formación de estudiantes de la carrera; los proyectos fueron ejecutados en el periodo de evaluación externa.*	*Tríptico informativo de difusión de resultados del "Estudio de la ruta crítica de casos de violencia de género que se producen en Ñeembucú, para la implementación del Observatorio ODM en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales.* *Informes de investigación.* *Reuniones con equipo de investigación.*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*La documentación remitida por la carrera muestra articulos de investigación presentados en revistas cientificas y en jornadas de investigación que evidencian transferencia a la sociedad.*	*Resolución Nº 770-2022 Declara de interés institucional Congreso Virtual de Divulgación.* *Programa del Congreso Virtual de Divulgación,* *Captura de pantallas de mecanismo de inscripción de ponencias* *Artículos científicos.* *Reuniones con equipo de investigación.*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Parcialmente*	*Existe documentación que muestra una variedad de proyectos de extensión universitaria aprobados desde el año 2013 en el área de Trabajo Social cuyos resultados no se son verificables en el periodo evaluado. Las entrevistas con las responsables del área indican que los proyectos fueron ejecutados en tiempo y forma.*	*Informe explicativo sobre extensión de la Unidad de Extensión.* *Proyectos aprobados* *Reuniones con equipo de extensión.*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Parcialmente*	*Los resultados son socializados, pero no se cuenta con las evidencias que garantizan que se haya hecho con todos los actores involucrados en el proceso de implementación de los proyectos de extensión.*	*Informe explicativo sobre extensión de la Unidad de Extensión.* *Proyectos aprobados* *Reuniones con equipo de extensión.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia y eficiencia de los proyectos de investigación y extensión universitaria se pudo comprobar a través de convenios interinstitucionales. La implementación de estos proyectos fortalece el vínculo social, el relacionamiento con el agente externo y se propone instancias de aprendizaje comunitario siempre y cuando queden registros, informes o cualquier otra forma expresar reflexión y comentarios sobre lo que se realizó.*

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a los egresadas y egresados.	*Escasa incorporación de propuestas de egresados en la decisión de cursos de posgrado basados en sus necesidades de formación.*
Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Aplicación irregular de instrumentos que recojan tiempos de egreso y contratación de egresados en su primer empleo.*
La carrera cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Aplicación sistemática de instrumentos que recojan el acceso a cargos de alta gerencia de egresados de la carrera.*
Satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Ausencia de marco teórico y metodológico de encuestas de seguimiento a egresados.*
Convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Insuficiencia de documentos de sugerencias brindados por el medio externo que puedan ser incorporados al proyecto académico.*
Participación efectiva de la carrera en el desarrollo de las actividades y programas nacionales y regionales	*Insuficiente producción de materiales que sistematizan los esfuerzos realizados en proyectos de extensión.*
Promoción de vínculos con la comunidad y agente externo.	
Aprendizaje significativo, construyendo saberes mediante el intercambio.	

Recomendaciones de Mejora

R1 Incorporar propuestas de egresados en la decisión de curso de posgrado basado en sus necesidades de formación
R2 Aplicar regularmente los instrumentos que recojan tiempos de egreso y contratación de egresados en su primer empleo
R3 Aplicar sistemáticamente los instrumentos que recojan el acceso a cargos de alta gerencia de egresados de la carrera
R4 Asegurar que las encuestas de seguimiento a egresados contengan un marco teórico y metodológico
R5 Garantizar la documentación necesaria de sugerencias brindados por el medio externo que puedan ser incorporados al proyecto académico
R6 Asegurar la producción de materiales que sistematizan los esfuerzos realizados en los proyectos de extensión

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	***5***
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	***4***
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	***4***
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	***5***
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	***4***
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	***5***

Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	***4***
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	***4***
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	***4***
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	***4***
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	***4***
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	***4***
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	***4***

Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	***4***
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	***5***
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	***4***
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	***4***
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	***4***
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	***5***
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	***4***
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	***4***
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	***2***
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	***5***
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	***4***
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	***4***
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	***4***
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	***4***
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	***4***
TOTAL	***124***
PROMEDIO	***4,1***

Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

El Comité de pares evaluadoras realizó la evaluación externa con fines de acreditación, con base al Modelo Nacional para la acreditación de la Agencia Nacional de Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, años 2019 – 2022 de la Universidad Nacional de Pilar.

La carrera de Trabajo Social depende de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Cuenta con una infraestructura fortalecida y bien complementada por el equipamiento y mobiliario de todas sus dependencias. Posee mecanismos de seguridad, salidas de emergencias, elementos de previsión contra incendios en las instalaciones donde funciona la carrera. La distribución de las dependencias y su capacidad para el desarrollo de actividades académicas es adecuada tanto en las salas de clase como en las oficinas. En materia de disposición y accesibilidad en corredores, patio y sanitarios se observa que las mismas responden a los criterios y normativas de inclusión. Tiene una sala de informática que cuenta con equipos suficientes con relación a la cantidad de estudiantes y el acceso a internet es libre, cubre todos los espacios de la institución. Las aulas y las oficinas de docentes y administrativos son cómodas, cuentan con el equipamiento necesario disponibles para su uso.

Con respecto a las normativas existentes, todas se encuentran aprobadas por las instancias correspondientes vía Resolución, lo que permite funcionalidad a la estructura de la carrera para el cumplimiento de las actividades realizadas. Cuenta con recursos humanos para la implementación del proyecto académico de la carrera, cuenta con un Reglamento Interno, un protocolo LILA, y diferentes resoluciones que favorecen a la organización institucional que requieren seguir en la implementación sostenida de las normativas. La comunidad académica tiene conocimiento sobre las normativas, están difundidas en medios de difusión institucional, se actualizan según necesidad y se promueve además el cumplimiento de los valores éticos.

La institución posee claridad en sus objetivos y éstos apuntan al logro del perfil de egreso, la malla curricular ha sido ajustada en el 2023 en consonancia a casi la totalidad de los criterios de calidad para la titulación de la carrera de Trabajo Social de la ANEAES, aprobados en el 2019. Los Programas de Estudios presentan coherencia y equilibrio entre las asignaturas, las cargas horarias (teóricas y prácticas) así como la práctica supervisada que cuenta con carga horaria y modalidad diferenciada, implementando con sistematicidad. Los mecanismos de admisión utilizados por la carrera son abiertos y flexibles, permitiendo una inserción segura.

La carrera se alinea a las líneas de investigación de la Facultad, que orientan los trabajos de proceso y se están perfeccionando para constituirse en un elemento clave dentro de la formación de grado que ofrece la carrera, sin embargo, se reconoce que existe un déficit en recursos humanos y financieros para la ejecución de proyectos de investigación, ya que el presupuesto depende de cooperaciones lo cual genera poca previsibilidad, y dificultades para su implementación.

En cuanto a la extensión universitaria, ésta se realiza de forma con proyectos aprobados por la instancia correspondiente, cuenta con reglamentación, sin embargo, sus fines no se visualizan en el Proyecto académico y los proyectos presentados exceden el periodo establecido para esta evaluación. Se observa la necesidad de establecer presupuestos sostenidos para desarrollar la extensión universitaria como uno de los núcleos centrales de la carrera.

Además de contar con recursos humanos necesarios, el Proyecto educativo de la carrera de Trabajo Social se implementa teniendo como base las resoluciones del Calendario Académico del Consejo Directivo de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales. Tienen asignaturas teóricas y prácticas reguladas por normativas de la Facultad. El número de estudiantes en clases teóricas es adecuado para el desarrollo de las asignaturas; sin embargo, la Práctica Profesional cuenta con 1 solo docente por año, lo que podría incidir en el acompañamiento en los centros de práctica. Se requiere evidencia del acompañamiento sistemático de las actividades prácticas de las y los estudiantes, así como las actividades de mejora aplicadas como resultados de evaluaciones aplicadas a estudiantes. Los docentes cuentan con formación de postgrado, además, la docencia, la investigación científica y la extensión están vinculadas.

La carrera cuenta con programas de incentivo para docentes y estudiantes. Se observan esfuerzos de toda la comunidad académica de la carrera para formar profesionales acorde con las necesidades de formación de nuestro país. La carrera cuenta con un perfil alineado con los criterios de calidad establecido por la ANEAES, se encuentra disponible en la página web de la Universidad Nacional de Pilar; sin embargo, las asignaturas del plan de estudios con sus referencias bibliográficas no pueden sostener la formación deseada en esa dirección. El acceso de egresados al espacio socio-ocupacional y de cargos de responsabilidad, se ajustan al perfil de egreso. Los convenios de movilidad estudiantil y docente deben reforzarse para fortalecer los procesos de internalización y de esta forma aumentar los procesos de participación en programas a nivel nacional y regional para intercambio de saberes y fortalecimiento de la carrera.

La producción intelectual de la carrera aún es escasa, así como los proyectos de investigación por fuera del proceso de trabajos en aula y finales de grado; estos requieren además de recursos humanos rentados mayor presupuesto para desarrollar con mayor fuerza esta línea de trabajo.

CONCLUSIÓN

Este Comité de pares evaluadoras verifica que la carrera de Trabajo Social es gestionada desde una coordinación de carrera. El manual de funciones define las funciones de las distintas instancias existentes en la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar. En el organigrama están definidos los cargos, se visualiza la Nómina de personal permanente y contratado vinculado a la carrera. La estructura sostiene el funcionamiento de la carrera de Trabajo Social de acuerdo con las exigencias actuales y necesidades de la comunidad académica. La carrera tiene un proyecto académico que responde a las necesidades del medio, se han realizado modificaciones ajustando el proyecto a los criterios de calidad de la titulación, se cuenta con recursos humanos, recursos financieros, infraestructura edilicia, equipamientos, que consideran el enfoque inclusivo, como parte del proceso de mejoras. Se han promulgado normativas relacionadas al mecanismo de promoción de la inclusión y recientemente la Resolución 601/2023 se conforma el equipo técnico institucional de apoyo a la inclusión.

Se verifica que se ha planificado y ejecutado en los últimos años capacitaciones con docentes, funcionarios y estudiantes, dejando rastros de acciones y compromisos de los directivos sobre dar a conocer información relacionada al tema de la bioseguridad y situaciones de emergencia. Cuentan con mecanismos de orientación que están planificados de forma tal a generar un ingreso seguro para posteriormente realizar el seguimiento al proceso formativo. Las actividades de orientaciones académicas son inclusivas, y responden a las necesidades de las y los estudiantes de forma tal a que se logren los aprendizajes esperados según los objetivos de las asignaturas. La carrera cuenta con asesoramiento continuo para los procesos evaluativos de aprendizaje y se aplican de forma continua, son transparentes.

La movilidad docente a nivel nacional e internacional son experiencias incipientes. La evaluación docente se realiza de manera continua, las y los docentes tienen acceso a sus resultados No se pudo verificar que los resultados de la evaluación docente se utilicen para proponer mejoras a la actividad docente, sin embargo, sí se observó que los resultados son utilizados para plantear temas específicos de capacitación.

Las actividades de orientación académica son inclusivas, y responden a las necesidades de los estudiantes de forma tal a que se logren los aprendizajes esperados según los objetivos. La carrera dentro de esta dimensión de Recursos y sus componentes: infraestructura, equipamiento e insumos cumple satisfactoriamente con el criterio de pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las actividades de la carrera. Necesita perfilar el aseguramiento de la calidad educativa en lo referido a respaldos documentales que den cuenta de los espacios de inserción para la formación disciplinar, de las actividades curriculares de la práctica de campo, ya que esta es una asignatura troncal que aspira a formar trabajadores sociales con intervención fundada. La carrera de Trabajo Social dependiente de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales en el componente de Financiamiento viene realizando un nivel de cumplimiento satisfactorio en lo relacionado a la eficacia y pertinencia de los procedimientos administrativos y financieros, sin embargo, al estar sujetos al PGN existen rubros que necesitan ser garantizados, sobre todo en el ámbito de la docencia disciplinar, la investigación y la extensión universitaria. Cabe destacar los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria cuya aplicación es sistemática, dando lugar a la satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados, es una necesidad seguir instalando procedimientos para determinar necesidades presupuestarias con la participación de todos los actores de la carrera.

Asunción, 17 de julio de 2024

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente del Consejo Directivo de la ANEAES