**RESOLUCIÓN N° 418**

**POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.**

Asunción, 15 de diciembre de 2022

**VISTO**: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Lengua Francesa, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción; y,

**CONSIDERANDO**: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…"*;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Lengua Francesa, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Eleuteria López de Caballero, María Magdalena Hernández y Francisca Amelia Gómez, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

**RESOLUCIÓN N° 418**

**POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.**



Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 4 años, la carrera de Licenciatura en Lengua Francesa, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción, según consta en el Acta N° 31 de fecha 13 de diciembre de 2022;

Que, el artículo 82 de la Ley Nº 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 31, labrada en fecha 08 de marzo de 2021, el Consejo Directivo eligió a la Presidente del Consejo Directivo;

**Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,**

**LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**RESUELVE:**

**RESOLUCIÓN N° 418**

**POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.**



1°.- **ACREDITAR,** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Lengua Francesa, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Lengua Francesa.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · REPÚBLICA DEL PARAGUAY · ANEAES

**Dra. Dina Matiauda Sarubbi**
Presidente

ANEAES
Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

## MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

### Evaluación con fines de Acreditación

## INFORME FINAL

Institución: Universidad Nacional de Asunción

Carrera: Licenciatura en Lengua Francesa

Unidad Académica: Filosofía

Sede/Filial: Asunción

Pares Evaluadores: 1. (coord.) Eleuteria López de Caballero

2. María Magdalena Hernández (Mx)

3. Francisca Amelia Gómez (Ch)

Técnico de Enlace: Linda Liz Villalba

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

## INTRODUCCIÓN

### A. Presentación de la Institución

*Teniendo en cuenta la necesidad de formar profesores y traductores de Lengua francesa, se funda en 1971 la LICENCIATURA EN LENGUA FRANCESA en el seno del Instituto Superior de Lenguas, actualmente dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción.*
*La licenciatura fue creada en el año 1971, con los auspicios de la Embajada de Francia en el Paraguay, en un principio, la misma tenía una duración de solo tres años. En el año 1991 se aprobó la reforma de la licenciatura y en 1994 se concretó la homologación de todas las asignaturas. Sin embargo, la regularización de la misma, así como la homologación académica y administrativa, se lleva a cabo ración en el año 2006, en virtud de la Resolución Nº 115 - 00 - 2006 del Consejo Superior Universitario de la Facultad de Filosofía UNA.*

**B. Descripción de la Visita**

*La visita al Instituto Superior de Lengua (ISL) se desarrolló los días 16, 17,18 y 19 de agosto del año 2022., estuvo a cargo de un Par Nacional y dos Pares Internacionales, en el contexto de la evaluación del Programa de Licenciatura en Lengua Francesa. Se desarrolló en la modalidad combinada(virtual-presencial) durante cuatro días, siendo las reuniones de manera virtual, excepto la visita a las instalaciones que se llevó a cabo al cuarto día a cargo del Par Nacional.*

**C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos**

*Los documentos entregados por la institución , reúne los requisitos establecidos por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en cuanto a formato y especificaciones técnicas. No obstante, en cuanto a los anexos se ha solicitado ampliar antes y durante la visita virtual, sin embargo varios de los documentos solicitados, no fueron anexados, pudiendo en algunos casos subsanar con las entrevistas guiadas, para emitir la valoración de los diferentes criterios e indicadores de evaluación.*

| DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Componente 1. Organización** | | | | |
| **Criterio 1.1.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera** | a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Se ha analizado la estructura organizacional y atendiendo el organigrama se puede evidenciar que responde a las exigencias de la carrera, y están debidamente formalizados a través de Resoluciones emitidas por las instancias correspondientes.* | *-Organigrama UNA<br>Organigrama FFUNA<br>-Organigrama ISL<br>-Organigrama de la carrera<br>-Manual de funciones ISL.* |
| | b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de las documentaciones , así como la entrevista con los actores educativos, se pudo determinar que la estructura organizacional es coherente con la carrera.* | *-Organigrama UNA<br>-Organigrama FFUNA<br>- Organigrama ISL<br>- Organigrama de la carrera<br>-Manual de funciones ISL<br>-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de las documentaciones respaldatorias, así como la entrevista con los diferentes actores educativos de la comunidad universitaria, se ha evidenciado que la estructura organizacional de la carrera y sus diferentes dependencias permite una adecuada coordinación entre todos los estamentos para el logro de los objetivos institucionales.* | *-Organigrama UNA<br>Organigrama FFUNA<br>- Organigrama ISL<br>- Organigrama de la carrera<br>-Manual de funciones ISL<br>-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un Manual de funciones formalizado a través de resoluciones, que define las funciones de los actores que se desempeñan a cargo de las diferentes dependencias que están establecidas en la estructura organizacional. El comité ha comprobado a través de la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo.* | *-Organigrama ISL<br>- Organigrama de la carrera<br>-Manual de funciones ISL<br>-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos. | *Cumple Totalmente* | *El análisis de los documentos, las entrevistas a directivos, docentes, personal administrativo,entre otros, así como la visita presencial realizada, permitieron la comprobación de que la estructura organizacional establecida en el organigrama de la carrera, está cubierta por las personas responsables que desempeñan las funciones específicas propias del cargo.* | *-Organigrama UNA<br>-Organigrama FFUNA<br>- Organigrama ISL<br>- Organigrama de la carrera<br>-Manual de funciones ISL<br>-Resultado de entrevistas realizadas<br>- Guía de observación* |

| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **PLENO** | **5** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *1.1.1. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar que la carrera cuenta con una estructura organizacional que permite la coordinación entre los diferentes estamentos, así como con el Manual de funciones, en donde se especifican las funciones de los actores de la comunidad educativa.* | |

| Criterio 1.1.2. | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera** | a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva. | *Cumple Totalmente* | *La carrera se rige por normativas y reglamentaciones que están formalizadas por Resoluciones Institucionales, de la Universidad Nacional de Asunción, de la Facultad de Filosofía, del Instituto Superior de Lengua y de la propia carrera. A nivel institucional se cuenta con un documento orientador que tiene en cuenta el enfoque inclusivo.* | *-Estatuto UNA.*<br>*- Resolución código de ética*<br>*- Proyecto académico de la carrera.*<br>*- Reglamento de extensión Universitaria UNA.*<br>*-Reglamento de tesina*<br>*- Reglamento de Ingreso*<br>*-Reglamento Mediada por tecnología*<br>*- Resolución 711/2020 documento orientador relacionado al enfoque inclusivo.* |
| | b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un Protocolo de Bioseguridad formalizada por las instancias institucionales, así mismo en la visita in situ, se pudo comprobar que la estructura edilicia, en sus diferentes dependencias cuenta con las medidas de seguridad, con ventilaciones apropiadas para el desarrollo de las actividades académicas y administrativas.* | *-Protocolo de Bioseguridad*<br>*-Guía de observación* |
| | c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles. | *Cumple Totalmente* | *La carrera difunde sus normativas y reglamentaciones a través de la página Web de la Facultad y de la propia carrera, por otros medios como correos electrónicos, grupos de wassap, según los estudiantes, egresados, docentes, entre otros, así mismo en la visita in situ se pudo comprobar la exposición en fichas disponibilizadas en carteles, así como la preparación de trípticos propios de la carrera de Lengua Francesa que son distribuidos a los interesados en formato impreso.* | *Página Web de la Facultad*<br>*- Guía de trámites en líneas*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas*<br>*- Guía de observación* |
| | d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *La carrera posee normativas y reglamentaciones que se aplican sistemáticamente, según el calendario y los plazos establecidos, lo expresaron los estudiantes, docentes y directivos durante la entrevista.* | *-Calendario Académico*<br>*- Resultado de entrevistas realizadas* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un Código de Ética; se identifica su abordaje en las normativas y reglamentos institucionales que regulan la convivencia armónica y el desempeño ético de los actores académicos de la carrera.* | *-Código de ética.*<br>*- Resolución código de ética*<br>*- Resolución Código Buen Gobierno.* |
| | f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades. | *Cumple Totalmente* | *Los directivos, docentes, estudiantes y el personal administrativo, actores que fueron entrevistados afirman que las normativas y reglamentaciones se actualizan para adecuarse a las exigencias actuales, inclusive se ejemplifican varios casos e innovaciones incorporados por el tema de la pandemia.* | *Guía de trámites en línea*<br>*-Protocolo de bioseguridad*<br>*- Documento orientador con enfoque inclusivo*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa. | *Cumple Totalmente* | *Los estudiantes y docentes manifiestan conocer las normativas y reglamentaciones, debido a que se encuentran disponibles en la Página Web de la Facultad y del propio Instituto Superior de Lenguas.* | *Resultado de entrevistas realizadas.*<br>*Página web* |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **PLENO** | | **5** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *1.1.2. ...Las documentaciones analizadas, además de las entrevistas realizadas a los diferentes actores(estudiantes, docentes, directivos, personal administrativo) permitieron comprobar que la carrera posee normativas aprobadas y formalizadas, así también con protocolos de seguridad, que son conocidos por los actores educativos. La carrera cuenta con un Código de Ética; se identifica su abordaje en las normativas y reglamentos institucionales que regulan la convivencia armónica* | | | |

| Componente 2. Gestión | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 1.2.1.** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico** | a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo. | *Cumple Parcialmente* | *Los diferentes actores, incluyendo egresados y empleadores manifiestan que la oferta educativa responde a las necesidades y posibilidades del medio externo. Sin embargo no se evidencia un estudio riguroso para responder al medio externo.* | *Proyecto académico*<br>*- Resultado de entrevistas realizadas* |
| | b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes. | *Cumple Totalmente* | *El proyecto académico está aprobado por Resolución; actualmente se ha conformado por Resolución un Comité de Actualización del Proyecto Académico, para responder a las exigencias del CONES y de la ANEAES.*<br>*Esta información fue enfatizada por los actores educativos (Directivos, docentes, personal administrativo) en la entrevista.* | *Proyecto académico*<br>*-Resolución de Conformación de Comité de Actualización de Proyecto Académico*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa. | *Cumple Totalmente* | *La cantidad de recursos humanos con que cuenta la carrera son apropiados para la implementación efectiva de la oferta educativa y los mismos cuentan con la preparación para el cumplimiento de funciones. El comité lo pudo comprobar con el análisis de las documentaciones, así como en la entrevista realizada a los directivos, docentes y personal administrativo.* | *Legajo de Directivos*<br>*-Docentes*<br>*-Personal administrativo y de apoyo*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma. | *Cumple Totalmente* | *Al analizar el presupuesto el comité pudo comprobar que la carrera cuenta con los recursos presupuestarios necesarios para el funcionamiento eficiente, asimismo como las respuestas afirmativas, emitidas por la Directora, así como el personal directivo encargado del área administrativa, permitieron comprobar el cumplimiento del indicador.* | *Presupuesto de la Facultad de Filosofía-*<br>*Presupuesto destinado a la carrera*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva. | *Cumple Totalmente* | *A través del análisis documental que evidencia el documento orientador en relación al enfoque de educación inclusiva, así como la observación in situ, con la adecuación de la infraestructura edilicia para permitir el acceso de personas con discapacidad, así como la respuesta de los actores educativos permitieron comprobar que la carrera tiene en cuenta la educación inclusiva, permitiendo el acceso de los estudiantes, sin discriminación.* | *-Documento orientador Enfoque inclusivo*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas*<br>*-Guía de observación* |
| | f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un comité de actualización del Proyecto Académico aprobado por Resolución, así mismo con mecanismos de seguimiento. Según la entrevista a directivos y docentes, manifestaron que actualmente el Proyecto académico se encuentra en proceso de revisión y actualización para adecuarse a las exigencias de la ANEAES y del CONES.* | *Proyecto académico*<br>*- Resultado de entrevistas realizadas* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática. | *Cumple Totalmente* | *Según la entrevista realizada a Directivos y Docentes, así como en el análisis documental se pudo comprobar que la carrera se encuentra en proceso de Actualización del Proyecto Académico, a fin de cumplir con lo estipulado por la ANEAES y por el Consejo Nacional de Educación Superior, por lo que se corrobora la aplicación sistemática de los mecanismos de actualización.* | *Proyecto académico*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas* |
| | h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables atendiendo las necesidades de las personas con discapacidad. Hasta la fecha no tuvieron casos para su aplicación pero se cuenta con los mecanismos disponibles para el efecto, según lo manifestado en la entrevista a la directora y docentes del Instituto.* | *Mecanismo de adecuación curricular y ajustes razonables.*<br>*Resultado de entrevistas realizadas* |
| | i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia. | *Cumple Totalmente* | *Según la encargada de capacitaciones, así como los actores entrevistados (Directivos y docentes) y el análisis de los documentos respaldatorios, dieron cuenta del compromiso de los directivos en la implementación de talleres de capacitación en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.* | *Resultado de entrevistas realizadas-*<br>*Plan de capacitación* |
| | j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional. | *Cumple Totalmente* | *Según la entrevista a directivos, docentes y estudiantes, así como el análisis de la página web, se pudo comprobar que carrera se adecuó perfectamente ante casos de emergencia como la pandemia, implementando eficientemente las actividades académicas y administrativas que evidencian el funcionamiento institucional sin inconvenientes.* | *Resultado de entrevistas realizadas-*<br>*Página Web* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SATISFACTORIO** | | **4** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *1.2.1. ...La carrera cuenta con un Proyecto Académico se encuentra aprobado por las normativas vigentes y en proceso de actualización, a través de la conformación del Comité de actualización curricular, asimismo cuenta con mecanismos que garantizan el desarrollo efectivo de las actividades ante casos emergentes y se ha podido corroborar la aplicación sistemática del mismo.* | | | |

| Criterio 1.2.2 | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo** | a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos. | *Cumple Parcialmente* | *Según la entrevista realizada a directivos, docentes y estudiantes, el Plan de desarrollo fue elaborado con la participación de todos los actores educativos, sin embargo no se cuenta con evidencia de las reuniones permanentes para su elaboración.* | *Plan de Desarrollo.*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un Plan de Desarrollo aprobado por Resolución, según las instancias formales requeridas.Así también lo confirmaron la Directora del Instituto y los docentes entrevistados.* | *Plan de Desarrollo-*<br>*Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Realizando el análisis documental, así como la entrevista a la directora y los docentes, se pudo comprobar que la carrera cuenta con un Plan de Desarrollo que define las líneas de acción a ser implementadas y son coherentes con el Plan Estratégico Institucional y con los objetivos de la carrera.* | *Plan Estratégico Institucional*<br>*-Plan de desarrollo*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas* |
| | d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado. | *Cumple Totalmente* | *La carrera se rige por un Calendario Académico, cuyas acciones previstas son coherentes con el Plan de Desarrollo y se ejecutan según lo programado.* | *Proyecto académico*<br>*- Plan de desarrollo*<br>*- Calendario Académico* |
| | e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un Presupuesto para la implementación del Plan de Desarrollo, según se evidencia en las documentaciones y en las entrevistas realizadas a la directora, al Director administrativo, a los docentes, quienes manifiestan que los recursos están disponibles para la realización de las actividades previstas en dicho Plan.* | *Presupuesto de la Universidad*<br>*- Presupuesto de la Facultad*<br>*- Presupuesto de ISLF*<br>*- Plan de desarrollo.*<br>*Resultado de entrevistas realizadas* |



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo. | *Cumple Parcialmente* | *La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las líneas de acción que están estipuladas en el Plan de Desarrollo, aprobada por Resolución según las instancias correspondientes, sin embargo no se evidencia las actas de reuniones para evaluar el cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.* | *Plan de desarrollo*<br>*- Mecanismo de seguimiento al Plan de desarrollo.* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **SATISFACTORIO** | **4** |

| | |
|---|---|
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *1.2.2. ..En cuanto a la eficacia y eficiencia del cumplimiento del Plan de Desarrollo, la carrera demuestra que cuenta con un Plan de desarrollo aprobado por las instancias correspondientes y es coherente con el Plan estratégico institucional, cuenta con un Presupuesto para su implementación, debiendo fortalecer la participación activa de los diferentes actores para su elaboración.* |

| **Criterio 1.2.3** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
|---|---|---|---|---|
| | a. La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad. | *Cumple Totalmente* | *La Facultad de Filosofía cuenta con una Dirección de Calidad Institucional, que trabaja coordinadamente con el Comité de autoevaluación de la carrera de Lengua Francesa, ambas instancias se encargan del aseguramiento de la calidad institucional* | *Resolución aprobación del funcionamiento de la Dirección de Calidad*<br>*- Resolución aprobación del Comité de Autoevaluación de la carrera de Lengua Francesa.* |
| | b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad. | *Cumple Totalmente* | *La carrera ha realizado diferentes procesos evaluativos, en el marco del aseguramiento de la calidad, según se ha evidenciado en las documentaciones respaldatorias del informe de autoevaluación, así como en las entrevistas mantenidas con los diferentes actores educativos de la institución.* | *Proceso de autoevaluación-*<br>*Resultado de entrevistas realizadas* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad** | c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *La carrera implementa los procesos evaluativos, según lo programado.* | *Calendario Académico*<br>*-Proceso de autoevaluación*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa. | *Cumple Totalmente* | *La carrera socializa con los miembros de la comunidad educativa los resultados de los procesos evaluativos implementados* | *Página Web- Guía de trámite en línea-*<br>*Resultado de entrevistas realizadas* |
| | e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Con el proceso de autoevaluación implementado se han detectado debilidades, tales como la falta de un Laboratorio de Informática propio y en la visita presencial ya se pudo visualizar la introducción de dicha mejora en la institución* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*- Proyecto académico- Laboratorio de Informática.* |
| | f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados. | *Cumple Totalmente* | *En las entrevistas realizadas, los diferentes actores manifestaron satisfacción con los procesos evaluativos implementados, al interior de la carrera.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*- Calendario académico*<br>*- Proceso de autoevaluación.* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **PLENO** | **5** |

**Juicio Valorativo del Criterio**

*1.2.3. ...En cuanto al criterio Eficacia en la gestión del aseguramiento de la calidad, la carrera cuenta con las instancias y el comité de autoevaluación que se encarga de asegurar los procesos de evaluación y del aseguramiento de la calidad institucional. La carrera aplica sistemáticamente los procesos evaluativos y sus resultados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.*

| Criterio 1.2.4 | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación** | a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente. | *Cumple Totalmente* | *En las documentaciones respaldatorias, así como en la entrevista con los actores educativos, se pudo evidenciar que la carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa reconocidos formalmente por las instancias correspondientes y por los diferentes usuarios.* | *Página Web de la Facultad- Resultado de entrevistas realizadas- Guía de trámite en línea* |
| | b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Los mecanismos de comunicación tanto interna y externa, se aplican sistemáticamente, y según la entrevista a los diversos actores( directivos, docentes, estudiantes, egresados) la comunicación es fluida tanto interna y externamente.Esta comunicación según los entrevistados se realizan a través de la página web, guía de trámites en líneas, y otros medios de comunicación.* | *Resultado de entrevistas realizadas-Guia de trámite en línea. Página web de la facultad* |
| | c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un sistema de información(Plataforma institucional) que posibilita la preservación de los registros académicos.El comité pudo comprobar en la visita in situ, y a través de las entrevistas con la directora, docentes, estudiantes y con el encargado del área de informática.* | *Página Web de la Facultad -Resultado de entrevistas realizadas* |
| | d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones. | *Cumple Parcialmente* | *Si bien la carrera cuenta con un sistema de información que posibilita la preservación de los registros académicos., que están disponibles en la página web, no se cuenta con evidencia directa de la toma de decisiones con base a la información. Si bien en la entrevista, la directora y la coordinadora académica de la carrera lo manifiesta, el comité no pudo comprobar ninguna documentación que avale la toma de decisiones con base a la información proveída por el sistema.* | *Página Web de la Facultad - Resultado de entrevistas realizadas* |



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con un sistema de información a través de la página Web de la Facultad , además de trípticos impresos que se pudo evidenciar en la visita in situ, donde se informa sobre los costos y todos los detalles para la inscripción de los alumnos a la carrera. El comité lo pudo comprobar además con la entrevista realizada con el encargado del área administrativa y con los estudiantes, quienes respondieron afirmativamente.* | *Página Web de la Facultad- Tripticos de la carrera*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados. | *Cumple Parcialmente* | *En las entrevistas guiadas con los diversos actores( docentes, estudiantes, egresados), se pudo recabar la información en relación a la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa que se implementan, sin embargo en las encuestas aplicadas, no se pudo evidenciar.* | *-Resultado de entrevistas realizadas*<br>*- Encuestas aplicadas.* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SATISFACTORIO** | | **4** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *1.2.4. ... La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa, sin embargo no se cuenta con evidencia acerca de que la información proveída por el sistema es utilizada para la toma de decisiones.* | | | |



## DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas | Debilidades |
|---|---|
| *1.-La carrera cuenta con una estructura organizacional, que responde a las necesidades.* | *1.- La falta de un estudio riguroso que permita determinar la pertinencia de la carrera.* |
| *2.-La estructura organizacional de la carrera permite la coordinación entre los diferentes estamentos, favoreciendo el logro de los objetivos.* | *2.- La falta de evidencias de la elaboración del Plan de Desarrollo de manera participativa.* |
| *3.- La estructura organizacional de la carrera, así como las funciones de los diferentes actores están formalizadas.* | *3.- La falta de evidencias del mecanismo de seguimiento y cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.* |
| *4.-Los cargos definidos en la estructura organizacional de la carrera están cubiertos por profesionales idóneos* | *4.Necesidad de que la toma de decisiones se base en la información proporcionada por el sistema* |
| *5.-La carrera tiene en cuenta el enfoque inclusivo a través de las normativas aprobadas y formalizadas.* | *5.En las encuestas aplicadas no se pudo evidenciar la satisfacción de los usuarios en relación a la comunicación interna y externa.* |
| *6.-La carrera cuenta con protocolos de seguridad.* | |
| *7.-La carrera dispone en la página Web todas las documentaciones y reglamentaciones para que sean accesibles a toda la comunidad educativa.* | |
| *8.-Las normativas y reglamentaciones se aplican sistemáticamente.* | |
| *9.- Las normativas y reglamentaciones son conocidas por toda la comunidad educativa.* | |
| *10.-La carrera cuenta con mecanismos de actualización del Proyecto Académico* | |
| *11.-La carrera prevé los recursos humanos y de infraestructura para la implementación eficiente del Programa de Licenciatura en Lengua Francesa.* | |
| *12.- La carrera asegura la capacitación en temas relacionados a la bioseguridad y en situaciones emergentes* | |
| *13.- La carrera prevé mecanismos de ajustes razonables* | |
| *14.- La carrera prevé recursos humanos y presupuestarios para la implementación efectiva de la oferta académica* | |
| *15.- La carrera cuenta con un Plan de Desarrollo aprobado por Resolución* | |



| |
|---|
| *16.- La carrera cuenta con Presupuesto para la implementación del Plan de Desarrollo* |
| *17.- El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional* |
| *18.- La carrera cuenta con un mecanismo de seguimiento al Plan de Desarrollo* |
| *19.- La carrera cuenta con instancias que se encargan del aseguramiento de la calidad institucional.* |
| *20.- Los procesos evaluativos de la carrera se aplican sistemáticamente.* |
| *21.- Los resultados de los procesos evaluativos son utilizados para introducir mejoras en la carrera.* |
| *22.- Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción en relación a los procesos evaluativos implementados en la carrera.* |
| *23.- Los resultados del proceso evaluativo se comparte con la comunidad educativa.* |
| *24.- La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa* |
| *25. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente* |
| *26.- La carrera cuenta con un sistema de información confiable.* |
| *27. Se evidencia aplicación del Código de ética que regule el desempeño de los miembros de la comunidad educativa.* |
| *28.-La carrera cuenta con un Proyecto Académico actualizado según las exigencias de la ANEAES y del CONES.* |
| *29.- Se constata la actualización del Proyecto académico de manera sistemática.* |



| Recomendaciones de Mejora |
| --- |
| *R2. Diseñar la implementación de un estudio riguroso para conocer la pertinencia de la carrera.* |
| *R3 Actualizar el Plan de desarrollo fomentando la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa.* |

| DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Componente 1. Elementos referenciales de la carrera** | | | | |
| **Criterio 2.1.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Relevancia del Perfil de Egreso** | a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa. | *Cumple Totalmente* | *El perfil de egreso de la carrera se encuentra claramente descrito en el Proyecto educativo de la Licenciatura de Lengua Francesa del ISL de la UNA del año 2015, en el punto No. 3 Perfil del egresado. También puede consultarse en el documento Criterios de Calidad para la Carrera de la Licenciatura en Lengua Francesa, en el inciso 3. 2.1.1.c01. Esta codificación corresponde a la documentación presentada como evidencias por parte del comité de autoevaluación. Los documentos señalados son: El proyecto educativo donde incluyen el perfil del egresado y que vuelve aparecer en los documentos relacionados con los Criterios de Calidad.* | *-Proyecto Educativo de la Licenciatura de lengua francesa 1991,(Plan de Estudios), 3. 2.1.1.c01. Perfil de egreso.* |
| | b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *El perfil de egreso es coherente con la misión, ya que la meta de la Misión se centra, principalmente, en preparar profesionales de calidad y es lo que busca la carrera también. Los documentos consultados para este tipo de criterios son los relacionados con el Proyecto Educativo de la Licenciatura de Lengua Francesa, es decir documentos que describen el Plan de estudios ya que estos incluyen, perfil de ingreso, perfil de egreso, justificación etc.* | *-Documento Criterios de Calidad.*<br>*-Proyecto Educativo de la Licenciatura de lengua francesa 1991,(Plan de Estudios)* |
| | c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio. | *Cumple Parcialmente* | *Si bien, el Comité de evaluadores, no tuvo la oportunidad de revisar encuestas específicamente sobre las necesidades y demandas del medio, la planta docente de la Carrera conoce el mercado de trabajo, donde pueden colocarse sus egresados. De ahí que la formación propuesta en el Plan de Estudios esté orientada a la docencia y a la traducción. Cabe mencionar que en el plan de mejoras se incluye realizar encuestas dirigidas a los egresados y hacer un seguimiento puntual. El Comité Evaluador considera que de esa manera podrán actualizar las necesidades del contexto y contar con un Plan de Estudios guiado por información real sobre el mercado de trabajo.* | *- Resultado de entrevista.* |
| | d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión. | *Cumple Totalmente* | *El perfil de egreso corresponde a necesidades actuales, tal como está descrito en el documento Criterios de calidad para la carrera de la Licenciatura en lengua francesa, documento del 20 de octubre de 2019, Resolución no. 433. Nuevamente el medio de verificación fué la documentación presentada por el comité de autoevaluación. El Proyecto educativo de la Licenciatura de Lengua Francesa del ISL de la UNA, presentado en 2015, pero también el documento del Plan de Estudios.* | *-Criterios de Calidad.* |
| | e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados. | *Cumple Totalmente* | *El perfil de egreso es accesible a los interesados ya que cuentan con la página web de la carrera y allí se describe el perfil de egreso. Cuentan además con trípticos impresos, que sin duda serán los menos consultados ya que los jóvenes se comunican a través de las redes.* | *-: https://sites,google.com/unaPY//ISL/carrera de francés...* |

| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **SATISFACTORIO** | **4** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.1.1...Respecto a la relevancia del perfil de egreso, a pesar de que la carrera no cuenta con informes o encuestas sobre las necesidades del medio, el Comité evaluador considera que la Licenciatura responde a las necesidades del medio ya que ofrecen la docencia y la traducción en el perfil de egreso. El perfil definido es necesario en el medio, no solamente en Paraguay, sino en la mayoría de los países de América latina.* | |

| Criterio 2.1.2. | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Pertinencia de los Objetivos de la carrera** | a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos. | *Cumple Totalmente* | *Los objetivos de la Carrera de Licenciatura en Lengua Francesa están descritos en el documento del Proyecto educativo, Licenciatura en lengua Francesa, ISL, UNA, 2015 y en el documento Criterios de Calidad para la Carrera de la Licenciatura de Francés del año 2019. Los documentos : El Proyecto Educativo de la Licenciatura en Lengua Francesa del ISL, UNA, 2015 y Criterios de Calidad para la Carrera de la Licenciatura de Lengua Francesa del año 2019, son los que pueden aportar más información sobre todos los criterios académicos. Por lo anterior, estos documentos son vitales para la evaluación de la Dimensión 2.* | *-Proyecto Educativo de la Licenciatura en Lengua Francesa,*<br>*- Perfil de egreso.* |
| | b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución. | *Cumple Totalmente* | *Los objetivos son coherentes con la misión y la visión ya que éstas buscan formar profesionales de calidad con alta responsabilidad y sentido ético y ser líderes en su desempeño. El objetivo de incio, señala que se busca formar estudiantes con calidad, sentido ético y responsable.* | *- Proyecto educativo de la Licenciatura en Lengua Francesa, ISL, 2015.* |
| | c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso. | *Cumple Totalmente* | *En el Proyecto educativo de la Licenciatura en lengua Francesa, ISL, 2015, se describen los objetivos y están orientados a lograr el perfil de egreso, sobre todo los objetivos específicos. Los documentos mencionados, en estos criterios describen claramente lo relacionado al Plan de Estudios que llevan los estudiantes. Si bien es una Proyecto que habría que actualizar, cumple con todo lo necesario que se requiere para la formación de los estudiantes. Uno de estos apartados son los objetivos.* | *- Proyecto Educativo de la Licenciatura en Lengua Frances, apartado sobre objetivos.* |
| | d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados. | *Cumple Totalmente* | *Los objetivos están disponibles y accesibles a los interesados en la página web de la carrera de la Lic. en lengua Francesa.* | *Sitio: https://sites.google.com/unaPY//ISL/carrera de francés...* |

| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **PLENO** | **5** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.1.2... Los objetivos son coherentes con la misión y la visión ya que éstas buscan formar profesionales de calidad con alta responsabilidad y sentido ético y ser líderes en su desempeño; en el Proyecto Educativo de la Licenciatura en Lengua Francesa, se describen los objetivos y están orientados a lograr el perfil de egreso, sobre todo los objetivos específicos y están disponibles y accesibles a los interesados en la página web de la carrera* | |

| Criterio 2.1.3. | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Pertinencia de los Mecanismos de Admisión** | a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con mecanismos de admisión establecidos en el Reglamento de Ingreso del ISL de la Facultad de Filosofía. Resolución no. 0075-00-2014,* | *-Reglamento de Ingreso del ISL de la Facultad de Filosofía. Resolución No. 0075-00-2014,* |
| | b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con los trípticos impresos y con la página Web, cuenta con un cursillo de Ingreso del 2021. Este cursillo incluye, fundamentos, objetivos, descripción de contenidos etc.* | *-Curso de Ingreso,<br>-Sitio: https://siites.google.com/unaPY//ISL/carrera de francés...* |
| | c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera. | *Cumple Totalmente* | *La carrera establece los procedimientos de admisión en el Reglamento de Ingreso del ISL de la Facultad de Filosofía, señalados claramente en los artículos 4o y 5o del Reglamento de Ingreso Resolución no. 0075-00-2014. En este mismo reglamento en el Apartado de Exámenes, del artículo 11 al 18, se menciona claramente cómo se procede para la evaluación.* | *-Reglamento de Ingreso, Acta número 4,<br>- Resolución no. 0075-00-2014.* |
| | d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera. | *Cumple Totalmente* | *El Comité Evaluador considera que los requisitos que se exigen a nivel de conocimiento lingüístico, garantizan una inserción exitosa.<br>El cursillo parece una muy buena estrategia para apoyar a los aspirantes a consolidar los conocimientos que exige la UNA para el ingreso. Se explica, no solamente en la documentación señalada, sino también en la página web de la UNA que existe un curso de preparación para el examen de ingreso ya que los estudiantes tienen que asegurar cumplir con varios requisitos, entre éstos un manejo básico del idioma francés (A2), del Marco Común de Referencia.* | *Curso de Ingreso, 2.1.3-c07* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma. | *Cumple Totalmente* | *Por el tipo de Carrera que se trata, el número de postulantes es reducido y si además hay una selección previa, eso nos muestra que los inscritos no son numerosos. Durante la visita el Comité pudo percatarse de que las salas de clase son de un tamaño adecuado para los grupos de la Licenciatura en Lengua Francesa. En el documento analizado ponen como ejemplo el listado de ingresantes, Resolución 0250-09-2016-2021. Los documentos aquí mencionados muestran la relación de los estudiantes inscritos en los diferentes años escolares y los listados no son numerosos. Además es una constante en los diferentes países latinoamericanos de habla hispana que ofrecen la carrera de francés, que las personas interesadas no son numerosas.* | *-Requisitos de Ingreso.*<br>*- Resolución 0250-09-2016-2021.* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **PLENO** | **5** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.1.3.. La Carrera cuenta con mecanismos de admisión pertinentes, bien definidos y los requisitos de ingreso posibilitan asegurar el éxito de la formación de los estudiantes. Si los aspirantes no contaran con los conocimientos lingüísticos, ofrecen un cursillo que los prepara para el examen de ingreso.* | |



| Componente 2. Plan de Estudio | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 2.2.1.** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio** | a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr. | *Cumple Totalmente* | *El Comité evaluador verificó las tiras de las asignaturas y se revisaron los descriptivos de los programas de cada una de las clases y el Comité de evaluadores confirmó que los contenidos están dirigidos a conformar el perfil de egreso, para que los estudiantes cuenten al final con la capacidad para desenvolverse principalmente en la docencia y en la traducción.En entrevistas ha permitido a los pares evaluadores confirmar los documentos, de allí la importancia de señalar los diferentes medios por los que el Comité confirma que el perfil de egreso es coherente con lo que señala el Plan de estudios. Es importante agregar que más allá de la docencia y la traducción los egresados se han insertado en otras profesiones y actividades.* | *Ver el Plan de estudios evidencia 2.2.2-A01, - Guía de preguntas hechas a los egresados durante la entrevista, realizada el día 17 de agosto, 2022, .* |
| | b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación. | *Cumple Totalmente* | *El Plan de estudio está conformado principalmente por materias relacionadas con la docencia y la traducción que les permiten contar con las estructuras básicas y directrices de formación contempladas en los criterios de titulación. .* | *-Resolución 3203-00-91,*<br>*-Proyecto educativo 2015.* |
| | c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución. | *Cumple Totalmente* | *El Plan de estudio incluye diversas materias que pueden conformarse en áreas de conocimiento, y cómo se estructura a partir de conocimientos previos, la propuesta del Plan es viable. Cuentan además con el presupuesto necesario.* | *-Resolución 3203-00-91,*<br>*-Proyecto educativo 2015.*<br>*-Presupuesto de la Facultad de Filosofía,* |
| | d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas. | *Cumple Totalmente* | *El Plan de estudios mantiene una secuencia progresiva que va de lo más sencillo a lo más complejo busca, además dar consistencia a cada una de las materias. La Secuencia progresiva consiste en la adecuación de las diferentes asignaturas para lograr el cumplimiento de los objetivos y alcanzar el perfil de egreso propuesto.* | *-Resolución 3203-00-91,*<br>*-Proyecto educativo 2015.* |
| | e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *La carga horaria parece equilibrada y el número de horas asignadas, señalan que depende de la naturaleza de la asignatura. Esta relación de horas es la que normalmente se sigue cuando se estructura un plan de estudios y se distribuyen las horas.* | *-Proyecto educativo de la Licenciatura en lengua francesa.* |



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas. | *Cumple Parcialmente* | *Después de revisar los programas de estudio, el Comité de Evaluadores no encontró evidencias suficientes que aseguren que hay una equilibrada distribución de horas teóricas y prácticas. Sin embargo, en el reporte del Comité de Autoevaluación señalan que depende del profesor la distribución, aunque las evidencias no lo muestran claramente, en las entrevistas se pudo constatar que los docentes distribuyen su horario para dar lugar a las actividades prácticas.* | *- Horario de clases, pero no se especifican las horas teóricas y prácticas.* |
| | g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera. | *Cumple Parcialmente* | *Si bien las normativas vigentes hablan del modelo pedagógico, el Comité de Evaluadores considera que el plan de estudios requiere de una revisión y una actualización. Trabajan sobre un Plan de Estudios aprobado en 1991, con una actualización en el 2015 y describir claramente el Modelo pedagógico al que se apega la carrera. El Plan de Estudios fué actualizado en 2015 pero conserva lo planteado en el Plan de Estudios de 1991. En 1991 no era necesario describir a qué Modelo Educativo se apegaba el Plan y así se conservó, por lo que se espera que en la nueva propuesta se señale claramente el Modelo Educativo.* | *Evidencia 2.2.1-a01 Plan de Estudios* |
| | h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados. | *Cumple Parcialmente* | *El Comité evaluador constató, durante las entrevistas que los profesores comparten los programas de las materias con los estudiantes, ya sea en formato electrónico o impreso. Se confirmó a través de las preguntas hechas a los docentes y a los estudiantes y mencionaron que al inicio del curso se les informa sobre los programas de clases, sin embargo en la página Web de la universidad el Comité ha podido corroborar solamente la lista de materias pero no así lo programas.* | *- Resultado de entrevistas con docentes y estudiantes* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **SATISFACTORIO** | **4** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.2.1.Si bien el Plan de Estudios es coherente, está bien organizado y cuenta con bases sólidas, el Comité de evaluadores consideró que el Plan de Estudios debe actualizarse.* | |

| Criterio 2.2.2 | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio** | a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado. | *Cumple Totalmente* | *Existe una Dirección de Planeación y desarrollo, ellos reciben, de las Direcciones de las Carreras, la planeación anual de las actividades a llevar a cabo, se revisan los calendarios, el presupuesto, las propuestas de evaluaciones entre otras. El Comité planteó diferentes preguntas al Director de Planeación y Desarrollo y constató que el Plan de estudios se pone en práctica de acuerdo a lo planeado.* | *-Calendario Académico*<br>*-Horario de Clases*<br>*- Resultado de entrevistas* |
| | b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente. | *Cumple Parcialmente* | *El Comité evaluador pudo constatar, a través del informe de la Comisión de Autoevaluación que la formación práctica se lleva a cabo dependiendo del profesor. Eso significa que no hay una sistematización para la práctica. Sin embargo, cuentan con un Taller Pedagógico donde aprenden lo práctico de la docencia. También se observó que los profesores, si bien no lo expresan explícitamente en sus programas, realizan prácticas sobre sus actividades teóricas. .* | *-Programa del Taller Pedagógico 3o y 4o cursos* |
| | c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes. | *Cumple Parcialmente* | *No existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades de prácticas realizadas por los docentes. Sin embargo, cuando el Comité Evaluador entrevistó al Director de Extensión Universitaria, mencionó varios trabajos realizados con el medio externo que claramente podrían tomarse como prácticas realizadas. También, por la forma en que llenan y firman en los registros los docentes, se observa que el curso contiene horas teóricas y prácticas aunque los académicos no hacen una clara diferencia cuando describen sus actividades.* | *- Registro de asistencia de docentes.*<br>*- Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo). | *Cumple Parcialmente* | *Al revisar las listas de los estudiantes, el Comité de evaluadores constató que los grupos no son numerosos, y también después de la visita in situ los espacios áulicos, el Comité consideró que las actividades que se llevan a cabo ya sean teóricas o prácticas pueden realizarse sin problema ya que cuentan con los espacios adecuados.Cabe señalar que los docentes no mencionan cuántos estudiantes participan en cada práctica, pero no hay que olvidar que la manera de organizar a los estudiantes en las prácticas depende del ejercicio que vaya a realizarse. .* | *- Las listas de los estudiantes matriculados en 2020*<br>*- Registro de asistencia de docentes.*<br>*-Guía de observación* |
| | e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí. | *Cumple Parcialmente* | *Al llevar a cabo la entrevista con los docentes que integran el Comité de autoevaluación, a una de las preguntas planteadas por el Comité de Evaluadores respondieron que son los estudiantes los que realizan la implementación de integración de materias y/o áreas entre sí, pero el Comité ha constatado que no hay actas de reuniones de Academias por Áreas de conocimiento donde se abordan temas como la integración de materias. La integración es vital para poder hacer el seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes y concretar la integración de las materias.* | *- Resultado de entrevista con integrantes del Comité de Autoevaluación.* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades. | *Cumple Parcialmente* | *Cuentan con un plan de estudios aprobado de 1991 que se regulariza en el año 2006 en virtud de la resolución no. 115-00-2006 del Consejo Superior Universitario de la Facultad de Filosofía de la UNA. Actualmente trabajan con una propuesta de Proyecto Educativo de la Licenciatura en lengua Francesa del año 2015 pero que tiene que ser aprobado y actualizado. En el Plan de Mejoras se menciona que se actualizará el Plan de Estudios. .* | *PLan de Mejoras, en el primer punto.*<br>*- Plan de Estudios* |
| | g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente. | *No Cumple* | *El Comité de Autoevaluación informa que los resultados de las evaluaciones se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente, sin embargo, en las evidencias que presentan no vemos ningún apartado que nos muestre claramente que hay una retroalimentación. En realidad no hay evidencias escritas y especificas sobre los resultados de las evaluaciones y su aplicación para el mejoramiento de la planificación docente. En la entrevista con los docentes, al plantearles las preguntas respecto a las evaluaciones y a la planeación, pudimos escuchar de los docentes, cómo planifican sus curso y mencionaron que los resultados de los exámenes les permiten la mejora de su planificación, pero no se presentó ninguna evidencia escrita.* | *No hay evidencias escritas y especificas sobre los resultados de las evaluaciones y su aplicación para el mejormiento de la planificación docente.*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **ESCASO** | **2** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.2.2. La Carrera no cuenta con prácticas profesionales y tomando en cuenta el perfil de egreso que proponen, es necesario pasar por las prácticas para consolidar los conocimientos adquiridos. La Coordinación de Planificación y desarrollo puede ser un gran apoyo para desarrollar una propuesta de mejora en este rubro ya que hace un seguimiento organizado de las diferentes actividades que realiza la Carrera de la Licenciatura en lengua Francesa.* | |

| Componente 3. Proceso de Formación Académica | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 2.3.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje** | a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio. | *Cumple Totalmente* | *Los profesores cumplen con lo establecido en la planeación anual y que corresponde a lo establecido en cada una de las materias del Plan de estudios.* | *-Proyecto Académico de la carrera*<br>*- Los programas de estudio* |
| | b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas. | *Cumple Totalmente* | *El Comité de Evaluadores pudo constatar que los procesos de enseñanza aprendizaje apuntan al logro de los objetivos establecidos en las distintas asignaturas, a través de los descriptivos de los programas, en la planeación de la Implementación del Plan de estudios y también a través de las respuestas dadas por los docentes durante la entrevista realizada. .* | *-Programas de estudio ,*<br>*- Resultado de entrevistas con docentes* |
| | c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura. | *Cumple Totalmente* | *El Comité de autoevaluación reporta que los docentes adoptan y adaptan diferentes estrategias metodológicas para impartir sus cursos, ésto según la naturaleza y necesidades de la materia. Podemos encontrar entonces, conferencias magistrales, aprendizaje activo, de solución de problemas, aprendizaje virtual, grupal, eso depende del tipo de clase y de las circunstancias.* | *-Programas de estudio*<br>*-Libros de cátedras, sección estrategias metodológicas..* |
| | d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos. | *Cumple Totalmente* | *Los profesores recurren a estrategias que les permiten mostrar la necesidad de ser inclusivos en una clase.* | *- Programas de estudio*<br>*-Libros de cátedras, sección estrategias metodológicas.*<br>*- Resultado de entrevistas realizadas a los docentes* |
| | e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera. | *Cumple Parcialmente* | *Si bien existe una Resolución Institucional para contar con índices de eficiencia interna que permite recabar información al respecto, falta que los docentes analicen la información para conocer completamente la eficiencia interna de la carrera.* | *- Resolución Índices de Eficiencia Interna FFUNA.* |
| | f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. | *No Cumple* | *El Comité de evaluadores ha solicitado las evidencias que faltaban, previamente a la visita in situ y virtual, también durante la visita. La Coordinadora del Comité evaluador insistió sobre los faltantes, nos enviaron varias evidencias pero no incluyeron resultados del análisis de los índices de eficiencia.* | *Sin evidencias.* |



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Los estudiantes participan en actividades docentes. y aunque el Comité de Autoevaluación mostró solamente un ejemplo, durante la entrevista con el Director de extensión describió de manera detallada sobre varios proyectos de prácticas y ayudantías, incluyendo, nombre de los proyectos, responsables y participantes. .* | *-Reglamento de extensión universitaria*<br>*-Listado de Ayudantías.*<br>*-Resultado de entrevistas con el Director de extensión.* |
| | h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes. | *Cumple Parcialmente* | *Si bien, los estudiantes se mostraron satisfechos y entusiastas respecto a su carrera en general, durante la entrevista, no existen evidencias de satisfacción a través de encuestas o registros formales o informales. .* | *Resultado de entrevistas con estudiantes.* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **SUFICIENTE** | **3** |

**Juicio Valorativo del Criterio**

*2.3.1. Si bien los profesores cumplen con sus programas de trabajo y los estudiantes se mostraron satisfechos respecto a la Licenciatura en Lengua Francesa, la carrera no cuenta con evidencias de ocuparse de la pertinencia y la eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje.*

| **Criterio 2.3.2** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
|---|---|---|---|---|
| | a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas. | *Cumple Totalmente* | *El Comité evaluador ha podido constatar, a través de los programas de estudio que los docentes recurren a la evaluación final o parcial, no mencionan si se trata de una evaluación formativa, sumativa o diagnóstica. Pero hablan de exámenes parciales y finales, lo que implica que los exámenes parciales podrían llevarnos a una evaluación formativa y los exámenes finales a una evaluación sumativa o integradora al final del curso. Los beneficios de cada una de estas evaluaciones corresponden a la naturaleza de la materia y los objetivos planteados en el Programa de estudio.* | *-Programas de estudio*<br>*- Libros de cátedras, sección estrategias metodológicas..* |
| | b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula. | *Cumple Totalmente* | *Los Programas de estudio señalan que realizarán una evaluación continua que podría situarlos en una evaluación formativa o de proceso y la evaluación es coherente con la metodologías y técnicas didácticas aplicadas-* | *- Programas de estudio*<br>*- Libros de Cátedras, sección estrategias metodológicas* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas** | c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados. | *Cumple Totalmente* | *En entrevista con los estudiantes, los mismos se mostraron satisfechos con las evaluaciones aplicadas y con su proceso de enseñanza aprendizaje.* | *Resultado de entrevistas hecha a los estudiantes.*<br>*Programas de estudio. 2.3.1-a01.* |
| | d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado. | *Cumple Totalmente* | *Las evaluaciones responden a los propuesto en los programas de estudio, el calendario de exámenes y responde también a la reglamentación institucional.* | *-Reglamento Académico*<br>*- Calendario Académico.* |
| | e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados. | *Cumple Totalmente* | *El Comité de autoevaluación señala que la retroalimentación la hacen en cada una de las materias con el profesor respectivo y que hay retroalimentación de manera oportuna. La afirmación hecha por el Comité de autoevaluación puede confirmarse al revisar la guía didáctica de los docentes.* | *-Guía didáctica de los docentes, alojada en la Plataforma Moodle.* |
| | f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente. | *Cumple Totalmente* | *Los integrantes del Comité de Autoevaluación señalan que en los programas de estudio describen diferentes técnicas de evaluación y que eso indica que los profesores buscan lo que requieren en ese momento el programa y los estudiantes. Por otra parte, a raíz de la pandemia tuvieron que replantear la evaluación para adaptarse a la enseñanza aprendizaje remoto.* | *- Guía didáctica de los docentes, alojada en la Plataforma Moodle.* |

| | | |
|---|---|---|
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
| | **PLENO** | **5** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.3.2. La forma de evaluar es coherente con el modelo de enseñanza aprendizaje que manejan en la Carrera de la Licenciatura en lengua Francesa.* | |

| Componente 4. Investigación y Extensión | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 2.4.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación** | a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico. | *Cumple Totalmente* | *Existe el Manual de funciones de la Facultad de Filosofía sobre investigación. Allí se describen las actividades a realizar y en el punto 8 se menciona el trabajo que deben realizar los investigadores con los docentes.* | *-Manual de Funciones..*<br>*-Proyecto Académico de la carrera*<br>*-Programa de estudio;*<br>*- Reglamento General de los Proyectos de Investigación* |
| | b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas. | *Cumple Totalmente* | *El Comité de autoevaluación, en su informe señala que las líneas de investigación está relacionadas con los cursos que imparten los docentes. El mismo se encuentra aprobado por Resolución N° 1260 del año 2022.* | *- Resolución N° 1260/22*<br>*-Resultado de entrevistas con docentes* |
| | c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera. | *Cumple Totalmente* | *La Licenciatura en Lengua Francesa exige una tesis como requisito de titulación, muchos de éstos proyectos son investigaciones que permite a los estudiantes abordar temas teóricos y prácticos y contar al final de su formación con una experiencia investigativa respondiendo de esta manera a las líneas de investigación.* | *- Manual de Funciones*<br>*-Programa de estudios*<br>*-Lista de tesinas.* |
| | d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo. | *Cumple Totalmente* | *Si bien, muchas veces el trabajo de grado no es considerado un proyecto de investigación, es importante señalar que cuando el Comité de Evaluadores revisó los proyectos de titulación que están en la biblioteca, varios de ellos eran claramente investigaciones. Por otra parte, al revisar los títulos de la lista de tesis, los trabajos presentados podrían ser muy útiles no solamente al medio externo sino también servir de inspiración a los nuevos estudiantes y a los egresados. A los estudiantes como referentes para desarrollar su trabajo de investigación y a los egresados y al medio externo podrían serles útiles como recursos didácticos, para mejora de programas o como documentos de actualización.* | *- Lista de Tesinas.* |
| | e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización. | *Cumple Parcialmente* | *Durante las entrevistas con los docentes que llevan a cabo investigación mencionaron un caso concreto de un estudiante que realizó una investigación apoyado por un docente y que culminó con la publicación, dieron el nombre del estudiante y de la publicación. El presupuesto es general y no se menciona que haya una partida específica para proyectos de investigación.* | *-Presupuesto FFUNA*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes. | *Cumple Parcialmente* | *Al revisar, el Comité Evaluador, el tipo de contratación de los docentes de la Carrera de la Licenciatura en Lengua Francesa y observar que la mayoría de ellos cuentan con una contratación parcial, éstos docentes tendrán dificultades para investigar. La única posibilidad es la de dirigir trabajos de grado. Los profesores que cuentan con una titularidad de tiempo completo y que su carga horaria se reparte entre docencia, vinculación e investigación pueden contar con proyectos de investigación diferente a los trabajos de titulación, por esto el Comité de Evaluadores consideramos algunos trabajos de grado como trabajos de investigación.* | *- Lista de Tesinas.* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **SATISFACTORIO** | **4** |

| | |
|---|---|
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.4.1 No son muchos los profesores de la Carrera de la Licenciatura en Lengua Francesa que investigan y los que lo hacen, llevan a cabo una investigación individualizada. Aunque a los trabajos de grado no se les considera como una investigación propiamente, es una oportunidad para los estudiantes de incursionar en la investigación y para los profesores de dirigir trabajos de grado mantenerse cercanos a una actividad investigativa.* |

| **Criterio 2.4.2** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
|---|---|---|---|---|
| | a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico. | *Cumple Totalmente* | *Están expresados en el Proyecto Académico, además el Programa de Trabajo de la Coordinación de extensión es muy claro y preciso.* | *- Proyecto de extensión de la carrera*<br>*-Resolución de Extensión Universitaria*<br>*- Informes de Extensión Universitaria* |
| | b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Los proyectos de extensión permiten que los estudiantes tengan la experiencia de poner en práctica lo aprendido y verse en situaciones desconocidas donde podrán resolver problemas con los conocimientos que llevan o desarrollar nuevas formas de trabajo. En realidad es muy gratificante que los estudiantes tengan contacto con el medio externo. La entrevista con el Coordinador de Extensión universitaria nos aportó mucha información sobre todos los trabajos de extensión que han llevado a cabo los estudiantes y profesores de la Carrera de Licenciatura en Lengua Francesa y que no están mencionados en las evidencias.* | *-Resultado de entrevistas realizadas* |
| | c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno. | *Cumple Totalmente* | *Los proyectos de extensión generalmente están orientados a tratar de resolver o apoyar las necesidades del entorno, a través de los conocimientos adquiridos en la carrera. El Comité de Evaluadores pudo escuchar al Director de Extensión, a los docentes y estudiantes relatar su participación en los cursos en la Alianza Francesa y en escuelas de nivel medio y apoyar a los alumnos en su aprendizaje del Francés.* | *-Proyecto de extensión de la carrera*<br>*- Resultado de entrevista con el Director de Extensión Universitaria, docentes y a estudiantes.* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión** | d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización. | *Cumple Totalmente* | *Los proyectos de extensión cuentan con el apoyo de los profesores y técnicos; los gastos de los proyectos de extensión en el que participan los estudiantes se contempla en el presupuesto de la carrera.* | *- Proyecto de extensión de la carrera*<br>*- Informes de Extensión Universitaria*<br>*- Presupuesto FFUNA. - Preguntas realizadas al Director de extensión, Preguntas realizadas a los estudiantes.* |
| | e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes. | *Cumple Totalmente* | *Los proyectos de extensión cuentan con la participación de estudiantes, docentes y hay un técnico que los apoya también.* | *- Proyecto de extensión de la carrera*<br>*- Acuerdos Interinstitucionales*<br>*-Nómina de docentes en los proyectos de extensión* |
| | f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje. | *Cumple Totalmente* | *Los proyectos de extensión se encuentran organizados y retroalimentan los procesos de enseñanza aprendizaje y varios de los proyectos de la carrera de Licenciatura en Lengua Francesa están orientados a la docencia lo que les permite poner en práctica parte de lo que aprenden. La mayoría de las veces, llevan a cabo estas actividades en la Alianza Francesa que les permite dar clases y practicar además de compartir con el medio externo los conocimientos adquiridos.* | *- Proyecto de extensión de la carrera*<br>*-Resolución de Extensión Universitaria*<br>*- Informes de Extensión Universitaria* |
| | g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado. | *Cumple Totalmente* | *La Coordinación de extensión cuenta con un calendario que ayuda a los docentes y a los estudiantes a orientar y respetar los tiempos programados ya que deben cumplir con un número determinado de horas para incluirlas en sus créditos.* | *-Resolución de Extensión*<br>*- Nómina de estudiantes en actividades de extensión*<br>*-Calendario académico*<br>*- Informes de Extensión Universitaria* |

| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
|---|---|---|
| | **PLENO** | **5** |

| | |
|---|---|
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *2.4.2. Al llevar a cabo, el Comité de Evaluadores, la entrevista con el Coordinador de Planificación y desarrollo vió que cuentan con un programa viable, bien estructurado y que manteniendo la comunicación entre los profesores, estudiantes y el coordinador seguramente la actividad de extensión será relevante y benéfica para la Licenciatura en Lengua Francesa.* |

## DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas | Debilidades |
|---|---|
| *1 La carrera cuenta con un perfil definido claramente;* | *1 Falta información actualizada para describir el perfil de egreso.* |
| *2 La carrera cuenta con medios informativos accesibles;* | *4 Falta de actualización del Plan de Estudios;* |
| *3 Los Egresados de la carrera encontrar trabajo pronto.* | *5 Falta señalar las teorías y metodología que inspiran el Plan de Estudios;* |
| *4 Objetivos claros y precisos;* | *6 Falta señalar y describir claramente las horas prácticas de cada curso;* |
| *5 Objetivos coherentes con la misión y visión de la Institución;* | *7 Ausencia de un descriptivo de los programas de los cursos más amplio en la web.* |
| *6 Objetivos accesibles a los interesados.* | *8 No cuenta con prácticas profesionales sistematizadas;* |
| *7 El examen de ingreso es un elemento fundamental, para seleccionar a los aspirantes que cuentan con los requisitos necesarios para un buen desarrollo durante su formación profesional.* | *10 No hay evidencias de estrategias de integración de materias y/o áreas entre sí;* |
| *8 Los requisitos que se exigen a nivel de conocimiento lingüístico, garantizan una inserción exitosa* | *11 No hay evidencias de que las evaluaciones propicien el mejoramiento de la planificación docente.* |
| *9 El cursillo de preparación apoya a los aspirantes a adquirir las habilidades que la Licenciatura en Lengua Francesa requiere.* | *12 No cuentan con bases de datos para analizar la eficiencia interna de la carrera.* |
| *10 La organización del Plan de estudios. Esta organización toma en cuenta los conocimientos previos de los alumnos.* | *13 No cuentan con información sobre los índices de satisfacción;* |
| *11 El Plan de estudios presenta una carga horaria bien equilibrada.* | *14 Escaso trabajo realizado por los profesores acerca de los aspectos de inclusión en los cursos y sistematizarla.* |
| *12. La Coordinación de Planificación y desarrollo cuenta con un buen conocimiento de las actividades y necesidades de la Licenciatura en Lengua Francesa.* | *15 Escasa participación de docentes en proyectos de investigación* |
| *13. Profundización en los contenidos de los programas.* | |
| *14. Integración de la Inclusión en los cursos.* | |
| *15. Inserción sistemática de estudiantes en las actividades docentes.* | |



| |
|---|
| *16 Coherencia entre las actividades evaluativas y la perspectiva metodológica de los profesores;* |
| *17. Cumplimiento con la programación de evaluación establecida;* |
| *18. Retroalimentación oportuna a los estudiantes.* |
| *19. Revisión permanente de las técnicas evaluativas.* |
| *20. Cuentan con la reglamentación necesaria para la investigación;* |
| *21. Existe un presupuesto para la investigación de los docentes;* |
| *22 Los proyectos de extensión responden a las necesidades del entorno;* |
| *23. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes; y existen recursos para su realización* |
| *24. Los proyectos de extensión retroalimentan los procesos de enseñanza/aprendizaje.* |
| *25. Las líneas de investigación se encuentran definidas y los proyectos responden a estas líneas.* |



| Recomendaciones de Mejora |
|---|
| *R1 Actualizar el Plan de estudios, describiendo el Modelo Pedagógico, las teorías y metodología a las cuáles se acogen.* |
| *R2 Definir claramente las prácticas profesionales en el Plan de estudios;* |
| *R3 Formalizar convenios con organismos del medio externo para llevar a cabo las prácticas profesionales;* |
| *R4 Actualizar la información y contar con bases de datos que permitan la retroalimentación y la mejora de los cursos y la actualización del Plan de estudios;* |
| *R5 Ampliar la contratación de profesores de tiempo completo* |



| DIMENSIÓN 3. PERSONAS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Componente 1. Directivos** | | | | |
| **Criterio 3.1.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo** | a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de los documentos, así como la entrevista a los actores educativos, entrevista a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados) se evidencia que la carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.Cuenta con una normativa y reglamentación institucional bien definida al respecto.* | *Estatuto UNA*<br>*Resolución Nº 0149-00.2021, Reglamento General Disciplinario para las autoridades, docentes, graduados, estudiantes y Resol. Nº 305/18 Reglamento de cargo de confianza.*<br>*Resultado de entrevistas realizadas* |
| | b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de los documentos, así como la entrevista a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados se evidencia que los procedimientos que corresponden a la categoría de Directivo en cuanto a selección, evaluación y promoción se difunden por medios impresos (circular, afiche, comunicados, prensa, convocatoria a elecciones) en tiempo y forma, así como en formato digital a través de la web oficial de la institución* | *-Resultado de entrevistas realizadass*<br>*-Resoluciones de nombramiento de directivos*<br>*https://sites.google.com/fil.una.py/isl/institucional?authuser=0* |
| | c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia. | *Cumple Totalmente* | *Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia. Las convocatorias a cargos electivos se realizan a través de comunicados por medios de prensa, accesibles a la comunidad educativa y grupos de interés. Los cargos nominados tienen convocatorias cuando se presenta la vacancia o por concurso si el cargo y las disposiciones administrativas así lo establecen. El nombramiento de los Directivos se formaliza a través de Resoluciones emanadas por los estamentos correspondientes. El Rector los nombra a propuesta del Decano.* | *Estatuto UNA*<br>*Resolución Nº 0149-00.2021, Reglamento General Disciplinario para las autoridades, docentes, graduados, estudiantes y funcionarios de la UNA* |
| | d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de los documentos, así como la entrevista a los actores educativos (directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados) se evidencia que los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con perfil. El Estatuto de la UNA define el perfil para el acceso a los diferentes cargos electivos y nominales, además en el Manual de Funciones se especifican nuevamente el perfil y las cualidades o habilidades de desempeño y gestión excluyentes o deseables. Los Directivos de la Filial y carrera, cuentan con la formación académica y profesional requeridas para el buen desempeño de sus funciones, respaldada por el Curriculum Vitae.* | *-Resultado de entrevistas realizadass*<br>*-Estatuto UNA*<br>*-Resolución Nº 0149-00.2021, Reglamento General Disciplinario para las autoridades, docentes, graduados, estudiantes y funcionarios de la UNA*<br>*-Reglamento de elecciones*<br>*-Resoluciones de nombramiento de directivos* |
| | e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión. | *No Cumple* | *Las evidencias observadas como la información sobre la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo no le ha permitido al comité corroborar y validar el indicador para la mejora de la gestión.* | *-Resultado de entrevistas realizadas*<br>*-Legajo docente*<br>*-Resolución Nº 0149-00.2021,*<br>*-Reglamento General Disciplinario para las autoridades, docentes, graduados, estudiantes y funcionarios de la UNA* |

| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **SUFICIENTE** | **3** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.1.1. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar que la eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo.* | |

| Criterio 3.1.2. | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva** | a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de los documentos, así como la entrevista a los actores educativos (directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados) se evidencia que la dedicación horaria de los Directivos del ISL y carrera es congruente con la función que cumplen y las necesidades de la carrera. La directora de la filial cumple 35 horas semanales de trabajo de lunes a viernes en horario 15:00 a 21:00 horas* | *Entrevista vía ZOOM a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados Resoluciones de nombramientos Directivos ISL Resolución N° 781-2020 de la Carga Horaria Asistencia Directivos* |
| | b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de los documentos, así como la entrevista a los actores educativos (directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados) se evidencia que los medios de comunicación implementados en el ISL para dar a conocer las diversas informaciones son variados y bien ponderados en los mecanismos de comunicación interna y externa* | *-Resultado de entrevistas realizadas -Resolución Nº 844-2020, Lista de canales de Comunicación. FFUNA. http://www.fil.una.py/home/"* |
| | c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética. | *Cumple Totalmente* | *Luego del análisis de los documentos, así como la entrevista a los actores educativos (directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados) se constata que la Facultad de Filosofía cuenta con un Código de ética que debe respetarse. En el Código Ético se establecen las normas de conducta y los ámbitos de actuación que rige para los miembros de la comunidad educativa incluyendo los Directivos. Hasta la fecha, los Directivos han demostrado respeto por las disposiciones institucionales, y no se han registrado situaciones que denoten falta a la ética y normas de conducta. Los documentos institucionales formalizados constituyen la base para la toma de decisiones respecto a la propuesta académica y que apuntan al logro de los objetivos de la carrera.* | *Entrevista vía ZOOM a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados Resolución Nº 0149-00.2021, Reglamento General Disciplinario para las autoridades, docentes, graduados, estudiantes y funcionarios de la UNA* |
| | d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos. | *Cumple Totalmente* | *Los documentos institucionales formalizados constituyen la base para la toma de decisiones respecto a la propuesta académica y que apuntan al logro de los objetivos de la carrera, esto se pudo corroborar en entrevista con directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados* | *-Resultado de entrevistas realizadas -Resolución Nº 844-2020, Lista de canales de Comunicación. FFUNA. http://www.fil.una.py/home/" Estatuto UNA* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar que existe un compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera* | *-Resultado de entrevistas realizadas*<br>*-POA ISL* |
| | f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos. | *Cumple Parcialmente* | *Consultados los documentos el Comité no ha podido constatar que la evaluación hacia el desempeño de los directivos garantice la inclusión de las personas con discapacidad* | *Encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, Empleadores, egresados* |
| | g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad. | *Cumple Totalmente* | *El Comité luego del análisis de los siguientes documentos: Resolución Nº 711 "Documento Orientador para la elaboración de Mecanismos y procedimientos con enfoque inclusivo", que se encuentra diseñado y fundamentado en las siguientes áreas: acceso de todas las personas a la educación gratuita, curriculum y sistemas de evaluación e infraestructura, e incorporan marcos conceptuales y procedimentales de la educación inclusiva, a fin de asegurar el servicio de calidad que ofrece la FFUNA, y la Resolución Nº 847/21 "Protocolo de atención a los alumnos con discapacidad", ha podido constatar que la carrera garantiza la inclusión de los alumnos con discapacidad en la permanencia, promoción y culminación efectiva de la carrera cursada* | *Difusión del Seminario de Ajustes Razonables. Educación Inclusiva*<br>*Protocolo de atención a los alumnos con discapacidad FFUNA* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SATISFACTORIO** | | **4** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.1.2. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva* | | | |

| Componente 2. Docentes | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 3.2.1.** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente** | a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos* | *Resolución Nº 01-36-2019. Reglamento para el Concurso de Docentes Encargados de Cátedra FFUNA.* |
| | b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos se constata que cuando hay llamado a concurso se detallan en circulares y comunicados. Para los concursos de oposición, se utiliza la prensa escrita en forma de publicaciones donde se difunde dicha convocatoria* | *Resolución Nº 01-36-2019. Reglamento para el Concurso de Docentes Encargados de Cátedra FFUNA.*<br>*Postulaciones de Auxiliaridades de Cátedra FFUNA*<br>*Comunicado con relación a las Encargadurías de Cátedra 2020 FFUNA* |
| | c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos se constata que la transparencia se ve evidenciada al seguir el reglamento de concurso de oposición, establecido por la facultad de Filosofía* | *Resolución Nº 01-36-2019. Reglamento para el Concurso de Docentes Encargados de Cátedra FFUNA.* |
| | d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes. | *Cumple Parcialmente* | *Realizada la entrevista a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados y consultados los documentos se constata que hay encuesta realizada a estudiantes, donde se indaga sobre su satisfacción sobre las clases, y, por ende, sobre el docente. Se cumple de manera parcial según las encuestas que señala el informe de Autoevaluación.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*Encuesta a estudiantes* |
| | e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes. | *No Cumple* | *Consultados los documentos se constata que los planes de capacitación docente, son promovidos por la Dirección Académica disponible en la página web de la facultad. No existe evidencia que los resultados de la evaluación docente se utilicen para proponer planes de capacitación pertinentes.* | *http://www.fil.una.py/home/* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente. | *No Cumple* | *Realizada la entrevista a docentes, estudiantes y consultados los documentos se constata que los resultados de la evaluación docente no se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.* | *Resultado de entrevistas realizadas -Evaluación docente .* |
| | g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Realizada la entrevista a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados y consultados los documentos se constata que existe el procedimiento reglamentado de selección y promoción docente establecido en el Estatuto UNA (Art. 173) y en el Reglamento Docente FFUNA. El mismo se aplica sistemáticamente ante vacancias* | *Estatuto UNA Resolución 0473-2018 Reglamento General de Acceso permanencia y ascenso en el escalafón Docente de la UNA.* |
| | h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos se constata que el ISL cuenta con docentes que han accedido a programas de movilidad internacional. El estatuto de la UNA describe estos mecanismos de promoción según mérito.* | *Estatuto UNA Movilidad Nacional e Internacional Lista Convenio Internacional* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SUFICIENTE** | | **3** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.2.1.Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente* | | | |
| **Criterio 3.2.2** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| | a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan. | *Cumple Totalmente* | *Realizada la entrevista a docentes, estudiantes existe evidencia que los docentes tienen formación académica congruente con la asignatura que imparten, es decir, que se cuenta con docentes provenientes y otras especialidades con formación pedagógica* | *Resultado de entrevistas realizadas -Resoluciones de Nombramientos docentes escalafonados -Resoluciones de Nombramientos de encargados de cátedras Caracterización de docentes* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes** | b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria. | *Cumple Totalmente* | *Se entrevistó a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados, del plantel docente del Instituto y carrera, todos tienen formación pedagógica. Una parte de los docentes tienen posgrado en Didáctica Universitaria.* | *-Resultado de entrevistas realizadas -Caracterización docente* |
| | c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación. | *Cumple Totalmente* | *Los docentes de la carrera cuenta con producciones intelectuales como artículos científicos, ensayos, libros, monografías, evaluaciones técnicas y otras realizadas en el marco de algunas investigaciones hechas en la carrera, así como producciones derivadas de iniciativas personales.* | *Resolución de artículos científicos https://sites.google.com/fil.una.py/isl/publicaciones?authuser=0* |
| | d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad. | *Cumple Totalmente* | *Se entrevistó a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes, estudiantes, egresados Los docentes de la carrera cuentan con formación de posgrado, algunos responde al área de su especialidad y otros en el área de formación general* | *-Resultado de entrevistas realizadas -Caracterización docente* |
| | e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan. | *Cumple Totalmente* | *Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.* | *Caracterización docente* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **PLENO** | | **5** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.2.2. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la pertinencia del Perfil Académico de los Docentes* | | | |

| Criterio 3.2.3 | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente** | a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente. | *Cumple Totalmente* | *La carrera dispone de un plan de capacitación docente continua, producto de evaluaciones realizadas y otras para responder a la formación del área de investigación, educación inclusiva, Tics en educación, evaluación por competencias y otros.* | *Afiche de difusión.*<br>*Informe de capacitación a docentes* |
| | b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC. | *Cumple Totalmente* | *La carrera viene desarrollando un plan de capacitación docente continua, que se halla en proceso de desarrollo sobre temas relacionados a la inclusión y discapacidad.* | *Afiche de difusión.*<br>*Informe de capacitación a docentes* |
| | c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Según la entrevista realizada a directivos y docentes, así como en el análisis documental se pudo comprobar se evidencia que se cuenta con un Plan de capacitación permanente desde la Dirección Académica FFUNA.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*Informe de capacitación a docentes* |
| | d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos. | *No Cumple* | *Consultados los documentos y la entrevista a directivos y docentes se evidencia que los docentes no tienen mecanismos de apoyo como becas, entre otros* | *Informe de capacitación a docentes.*<br>*Resultado de entrevistas realizadas* |
| | e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente. | *No Cumple* | *Falta evidenciar que las capacitaciones sean resultantes de evaluaciones del desempeño docente* | *Informe de capacitación a docentes* |
| | f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados. | *No Cumple* | *Faltan evidencias en relación a la satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.* | *Encuesta a docentes* |



| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **SUFICIENTE** | **3** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.2.3 . Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente, sin embargo no se constata que los docentes hayan recibido algún tipo de apoyo para el perfeccionamiento profesional.* | |



| Componente 3. Estudiantes | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 3.3.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil** | a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos y la entrevista realizada se evidencia que la orientación académica a la población estudiantil se realiza sustentada en Reglamento de la FFUNA* | *Reglamento de la FFUNA*<br>*Estatuto UNA*<br>*Calendario Académico*<br>*Régimen Académico*<br>*Resultado de entrevistas realizadas* |
| | b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos se constata que el instituto cuenta con un funcionario que realiza el seguimiento a docentes y alumnos, quien dispone de un cronograma de socialización de documentos académicos, la socialización la deja registrada a través de planilla de firmas de estudiantes, actas y/o fotografías.* | *Estatuto UNA*<br>*Calendario Académico*<br>*Calendario de socialización* |
| | c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos y la entrevista se evidencia que la Institución, a través del funcionario designado y los de la sección administrativa y académica, realizan orientaciones previstas en el cronograma de orientación académica a estudiantes. Los docentes ejecutan esta orientación en la etapa de inducción, en el momento de la presentación del programa de estudios.* | *Calendario Académico*<br>*Cuadernillo de cátedra*<br>*Resultado de entrevistas* |
| | d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes. | *Cumple Totalmente* | *Las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron corroborar que las actividades de orientación académica relacionadas con la inclusión se constata no responden a las necesidades de los estudiantes.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*Resultado de la observación in situ* |
| | e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos y la entrevista vía ZOOM en relación a los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes de los estudiantes* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*Encuesta aplicada* |

| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **PLENO** | **5** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.3.1. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil* | |

| Criterio 3.3.2 | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| | a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos y la entrevista a directivos del Instituto y docentes se evidencia que la carrera cuenta con programas de apoyo económico para los estudiantes. La FFUNA, desde la Coordinación de bienestar estudiantil, difunde los programas de apoyo económico al ISL , sean becas o exoneraciones de aranceles en concepto de matrícula. Estas líneas de ayudas son socializadas a través del funcionario de seguimiento a estudiantes, y de los representantes estudiantes de cada curso, a fin de adecuarse a los requisitos para acceder a dicho apoyo* | *Resultado de entrevistas realizadass Estatuto UNA Reglamento de becas Informe de becas http://www.fil.una.py/home/index.php/component/content/article/15-articulosdestacados/931-becas-de-grado-2020-lista-de-adjudicados.html* |
| | b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos y la entrevista a directivos y docentes, se evidencia que los programas de apoyo a estudiantes se aplican según lo programado. La convocatoria a estudiantes para participar de los diversos programas de apoyo económico por parte de la FFUNA y el Rectorado de la UNA se realiza sistemáticamente. Una vez establecidos los plazos en el calendario académico, acerca de periodos de inscripción y matriculación de estudiantes a la carrera, la Dirección recibe cada año de la Dirección de Bienestar* | *Resultado de entrevistas realizadas -Informe de becas. Exoneración de aranceles 2019 y 2020. http://www.fil.una.py/home/index.php/component/search/?searchword=becas%202019&searchphrase=all* |
| | c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos y la entrevista se evidencia que cuentan con programas de atención a la salud de los estudiantes. El Instituto tiene en proceso de suscripción de convenio Como parte de la Comunidad Educativa de la Universidad Nacional de Asunción, los Programas de atención se encuentran a disposición de los estudiantes en el ISL* | *Entrevista vía ZOOM a directivos del Instituto, docentes sobre programas de atención a la salud de los estudiantes Servicios de la Dirección General de extensión UNA. http://www.fil.una.py/home/index.php/15-articulosdestacados/885-coordinacion-de-bienestar-estudiantil-pin.html* |

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil** | d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente. | *Cumple Totalmente* | *El Comité luego del análisis de los documentos y la entrevistas realizadas con los directivos y docentes se comprueba que los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente* | *-Resultado de entrevistas realizadas*<br>*-Protocolo Sanitario FFUNA* |
| | e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles. | *Cumple Totalmente* | *Los programas de apoyo económico para los estudiantes se difunden a través de charlas de socialización a través del encargado de seguimiento a estudiantes, también a través de representante estudiantil por curso, también publicado a través de la web institucional* | *Estatuto UNA*<br>*Reglamento de becas http://www.fil.una.py/home/index.php/academico/lista-de-beneficiarios-arancel-cero.html http://www.fil.una.py/home/index.php/15-articulosdestacados/885-coordinacion-de-bienestar-estudiantil-pin.html* |
| | f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales). | *Cumple Totalmente* | *La carrera propicia el desarrollo de actividades extracurriculares, sea de índole deportivo, artístico y cultural, se hallan contempladas en Proyectos como Intercurso, , Proyecto Folklore, Festejo día de la juventud, y otros.* | *Proyecto de Extensión*<br>*Informe de extensión*<br>*Actividades extracurriculares* |
| | g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.* | *Actvidades extracurriculares https://sites.google.com/fil.una.py/isl/estudiantes/oportunidades?authuser=0* |
| | h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con convenios de movilidad a través del acuerdo firmado entre la UNA y la AUGM.. Desde el Rectorado de la UNA igualmente se publican convocatorias y se cuenta con convenios abiertos a todo el estudiantado de la universidad.* | *https://www.facebook.com/investigacionfiluna/photos/a.138459353016887/1594348514094623/* |
| | i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad. | *Cumple Totalmente* | *Realizado el análisis documental y las entrevistas se constató que el Instituto tiene adaptado los accesos de la infraestructura para el desplazamiento de alumnos con discapacidad física dentro del aula, galería, patio, sanitarios, otros lugares, de tal forma a eliminar las barreras físicas.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*Infraestructura: Rampas y salas de clases*<br>*Informe de capacitación a docentes* |

| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **PLENO** | **5** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.3.2. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil* | |

| Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 3.4.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo** | a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos y la entrevistas a los directivos, se evidencia que los procedimientos de selección y promoción para funcionarios públicos (como lo son el personal administrativo y de apoyo de la FFUNA, Instituto y carrera), están establecidos en el reglamento de la Función Pública de la UNA y en el Contrato colectivo de la UNA.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*Reglamento de la Función Públicas en la UNA*<br>*Contrato colectivo UNA* |
| | b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta. | *Cumple Totalmente* | *Consultados los documentos el Comité ha podido corroborar que los mecanismos de selección, evaluación y promoción están difundidos. El reglamento de la Función Pública de la UNA así como el Contrato colectivo UNA se difunden por diferentes medios como físicos a través de comunicados o afiches informativos, redes sociales y en la Web institucional. Actualmente la dependencia de RRHH en el marco de implementación del MECIP, se encuentra diseñando el mecanismo de evaluación del desempeño.* | *Estatuto UNA*<br>*Reglamento de la Función Públicas en la UNA*<br>*Contrato colectivo UNA http://www.fil.una.py/home/* |
| | c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas. | *Cumple Totalmente* | *El mecanismo de acceso a la función pública, FFUNA y el Instituto están establecidos en los procedimientos de RRHH, además existen registros de la implementación de los mismos para el ingreso. El procedimiento de ajusta a lo establecido en el reglamento de la Función Pública de la UNA y contrato colectivo UNA.* | *Estatuto UNA*<br>*Contrato colectivo UNA*<br>*Procedimiento de ingreso de RRHH*<br>*Tabla de cargos administrativo*<br>*Registro de asistencia de funcionarios* |
| | d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo. | *No Cumple* | *Consultados los documentos y la entrevista realizada a directivos, docentes y personal administrativo se corroboró que no se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*Estatuto UNA*<br>*Contrato colectivo UNA*<br>*Procedimiento de ingreso de RRHH*<br>*Tabla de cargos administrativo*<br>*Registro de asistencia de funcionarios*<br>*CVs Funcionarios*<br>*Resoluciones de nombramientos de funcionarios "* |
| | e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente. | *No Cumple* | *Consultados los documentos y la entrevista realizada a directivos, docentes y personal administrativo se corroboró que el Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo no es implementado sistemáticamente.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*CVs Funcionarios*<br>*Resoluciones de nombramientos de funcionarios* |



| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **SUFICIENTE** | **3** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.4.1. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo.* | |

| Criterio 3.4.2 | Indicadores | Cumplimiento | Argumentaciones | Medios de Verificación |
|---|---|---|---|---|
| **Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo** | a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza. | *Cumple Totalmente* | *La formación del personal administrativo y de apoyo es adecuada . El personal administrativo y de apoyo cuenta con suficiente formación que responde a las necesidades de las actividades que se le asigna* | *Organigrama FFUNA*<br>*Manual de funciones ISL. Resolución Nº 593/2019*<br>*Resol. 0628-2021 Organigrama ISL*<br>*CVs Funcionarios*<br>*Resoluciones de nombramientos de funcionarios* |
| | b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo. | *No Cumple* | *Las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron corroborar que la carrera no cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.* | *Resultado de entrevistas realizadas* |
| | c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente. | *No Cumple* | *Las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar que no existe evidencia que los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.* | *Resultado de entrevistas realizadas* |
| | d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *La dedicación horaria del personal de este sector es suficiente para las necesidades de la carrera, no así en cuanto a la cantidad que cuenta el ISL para el servicio que prestan.* | *Registro de asistencia de funcionarios* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo. | *No Cumple* | *Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar que no existe evidencia de satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.* | *Entrevista a directivos del Instituto, docentes y administrativos y de apoyo y documentación* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **ESCASO** | | **2** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *3.4.2. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, y las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista mantenida con el personal administrativo y de apoyo, se pudo comprobar que los mismos cuentan con la preparación adecuada para el desempeño de sus funciones, en un horario pertinente. Se detecta la necesidad de que la carrera promueve cursos de formación y perfeccionamiento destinado a los mismos y que se aplique sistemáticamente.* | | | |



## DIMENSIÓN 3. PERSONAS

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas | Debilidades |
|---|---|
| *1. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.* | *1. No existe evidencia que los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.* |
| *2. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.* | *2. No existen evidencias compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.* |
| *3. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.* | *4. No existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.* |
| *4. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.* | *5. Según los resultados de las encuestas la Comisión de Autoevaluación señala que hay una satisfacción parcial sobre la actividades que realizan docentes en las clases* |
| *5. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.* | *6. No existe evidencia que los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.* |
| *6. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.* | *7. No existe evidencia que los resultados de la evaluación docente se utilicen para proponer mejoras para la actividad docente.* |
| *7. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.* | *8. No existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.* |
| *8. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.* | *9. La carrera no prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.* |
| *9. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.* | *10. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente, de acuerdo a la información entregada* |
| *10. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.* | *11. Falta evidencia de satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.* |
| *11. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.* | *12. Ausencia de un plan de carrera del personal administrativo y de apoyo* |



| | |
|---|---|
| *12. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.* | *13. Ausencia de mecanismos para medir satisfacción de la comunidad académica* |
| *13. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.* | *14. Carencias de planes y programas de perfeccionamiento del personal administrativo y docente que se apliquen sistemáticamente* |
| *14. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.* | *15. Ausencia de mecanismos para medir satisfacción de la comunidad académica* |
| *15. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.* | |
| *16. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.* | |
| *17. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.* | |
| *18. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.* | |



| |
|---|
| *19. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.* |
| *20. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.* |
| *21. Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.* |
| *22. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.* |
| *23. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.* |
| *24. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.* |
| *25. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.* |
| *26. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).* |
| *27. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.* |
| *28. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.* |
| *29. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.* |
| *30. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas* |
| *31. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.* |
| *32. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.* |
| *33. Existen garantías para las personas con discapacidad.* |



| Recomendaciones de Mejora |
|---|
| *R1 Mejorar los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo a través de información sobre la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo se utilice para la mejora de la gestión.* |
| *R2 Establecer mecanismos para los procesos de selección, evaluación y promoción Docente* |
| *R3 Revisar y hacer una encuesta de satisfacción en cuanto a la Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes, se sugiere revisar y hacer una encuesta de satisfacción con resultados publicados* |
| *R4 Establecer mecanismos en cuanto a la Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente. Proponer algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.* |
| *R5 Realizar actividades para demostrar la Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil.* |
| *R6 Implementar procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo.* |
| *R7 Fortalecer con actividades de capacitación la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo* |



| DIMENSIÓN 4. RECURSOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos** | | | | |
| **Criterio 4.1.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera** | a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades. | *Cumple Totalmente* | En la visita in situ se visualizó que los directivos, docentes y administrativos cuentan con el espacio suficiente para llevar a cabo sus funciones y actividades. | - Resultado de la observación in situ<br>-Planilla de Patrimonio<br>Infraestructura |
| | b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes. | *Cumple Totalmente* | En la visita in situ se visualizó que los salones son suficientes y apropiados, sobre todo porque el número de estudiantes es bajo. | -Resultado de la observación in situ<br>Lista de matriculados por curso<br>Infraestructura |
| | c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas. | *Cumple Totalmente* | En la entrevista realizada a directivos de la Facultad, directivos del Instituto, docentes y en la visita in situ se visualizó que las salas destinadas a las clases cuentan con todos los requerimientos necesarios, la iluminación es adecuada, acorde al momento del desarrollo de las clases que se dan en el turno vespertino | Resultado de entrevistas realizadas<br>Infraestructura<br>Resultado de la observación in situ |
| | d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura. | *Cumple Totalmente* | En la visita in situ se visualizó que la biblioteca cuenta con espacios apropiados para el acervo bibliográfico y un espacio destinado para la lectura | Guia de observación<br>Infraestructura https://sites.google.com/fil.una.py/isl/biblioteca-isl?authuser=0 https://www.una.py/educacion/biblioteca/ |
| | e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados. | *Cumple Totalmente* | Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados. | http://www.fil.una.py/home/index.php/component/content/article/2-uncategorised/295-biblioteca-abraham-lincoln-art.html |
| | f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes. | *Cumple Totalmente* | Durante el recorrido por las instalaciones, visualizó que el laboratorio dispone de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes. | Resultado de la observación in situ<br>https://easypronunciation.com/es/practice-french-pronunciation-online |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad. | *Cumple Totalmente* | En el recorrido por las instalaciones se ha podido corroborar que los espacios cuentan con mecanismos de seguridad y salubridad que garanticen la integridad de la infraestructura y seguridad de las personas, cuenta con personal de servicios de limpieza y seguridad diurno y nocturno.Cada sala de clase cuenta con extintor de fuego y un botiquín de primeros auxilios con los medicamentos básicos.La accesibilidad está contemplada por rampas. | Resultado de la observación in situ |
| | h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos. | *No Cumple* | La carrera no cuenta con los espacios destinados a la recreación y a las actividades extracurriculares | Resultado de la observación in situ |
| | i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad. | *No Cumple* | Si bien existe una solicitud de un nuevo edificio a ser destinado para la carrera, no se evidencia los planes, proyectos de conservación y expansión de la carrera | Solicitud nuevo edificio para ISL en el campus San Lorenzo |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SUFICIENTE** | | **3** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *4.1.1.Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar que cuentan con el espacio suficiente para llevar a cabo sus funciones y actividades, sin embargo no cuenta con los espacios destinados a la recreación y a las actividades extracurriculares y no se evidencia los planes, proyectos de conservación y expansión de la carrera.* | | | |
| **Criterio 4.1.2.** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| | a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente. | *Cumple Totalmente* | *Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.* | *Registro de entrega*<br>*Libro de cátedras* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados. | *Cumple Totalmente* | *Se utilizan recursos de la Sede Central. El uso de equipos tecnológicos e insumos provistos a los docentes, para el desarrollo de las actividades académicas, dispone de mecanismo de control y seguimiento se halla asentado en un registro de uso de los recursos.* | *Registro de entrega*<br>*Libro de cátedras* |
| | c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo se pudo constatar la habilitación de un laboratorio que no ha sido utilizado aún debido a la pandemia.* | *Resultado de la observación in situ.*<br>*Nota de Pedido desde la Dirección* |
| | d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado. | *Cumple Totalmente* | *Los estudiantes y docentes acceden a las redes de información. El ISL y la carrera ha presentado una solicitud de registro para el CICCO-CONACYT de manera a tener acceso a la información científica, así mismo como participar del programa de formación de multiplicadores de la Universidad.* | *Resultado de entrevistas realizadass*<br>*https://www.una.py/educacion/biblioteca/ https://www.cnc.una.py/opac/* |
| **Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico** | e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera. | *Cumple Parcialmente* | *El acervo bibliográfico del instituto es limitado, resultado de donaciones de docentes y egresados y de la gestión institucional.* | *https://sites.google.com/fil.una.py/isl/biblioteca-isl?authuser=0 https://www.una.py/educacion/biblioteca/*<br>*Resultado de la observación in situ* |



| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan. | *Cumple Totalmente* | *Se respeta la propiedad intelectual en todos los aspectos. La UNA cuenta con el reglamento de propiedad y protección intelectual que se aplica desde el año 2012, por tanto, el ISL también lo utiliza. Esta normativa es aplicada a las producciones intelectuales de docentes y alumnos* | *Normativa de la Propiedad Intelectual UNA* |
| | g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico. | *No Cumple* | *No existe evidencia de mecanismos permanentes de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.* | *Listas de referencias bibliográficas* |
| | h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes. | *Cumple Totalmente* | *En la visita in situ se comprobó que el equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.* | *Resultado de la observación in situ*<br>*Nota de Pedido desde la Dirección* |
| | i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles. | *No Cumple* | *Luego del análisis de las encuestas aplicadas a la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles el comité considera evidencia insuficiente para corroborar la satisfacción* | *Encuesta aplicada* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SUFICIENTE** | | **3** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *4.1.2. Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico* | | | |

| Componente 2. Financiamiento | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 4.2.1.** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros** | a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos. | *Cumple Totalmente* | *Existen procedimientos para la asignación y ejecución del presupuesto del ISL y carrera en el cual se definen los meses del año en que se aplican, responsables: Director y Perceptor, para el seguimiento de la Ejecución Presupuestaria se realiza a través de los informes que se remite a la central FFUNA* | *LEY Nº 6672 Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2021 Decreto por el cual se reglamenta Informe diario de perceptoria ISL Informe de seguimiento de ejecución presupuestaria* |
| | b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Los procedimientos administrativos y financieros son conocidos y aplicados por la Directora del ISL y el Administrador de la Facultad, quienes son responsables de la elaboración del anteproyecto de presupuesto anual del ISL . Que según procedimiento discrimina las fuentes de financiamiento de los rubros* | *LEY Nº 6672 Presupuesto General de la Nación para el Ejercicio Fiscal Informe de seguimiento de ejecución presupuestaria Difusión de procedimientos de la Dirección Administrativa y finanzas* |
| | c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente. | *Cumple Totalmente* | *Los procedimientos administrativos y financieros en la FFUNA central e ISL son aplicados sistemáticamente y verificados por las instancias de control a nivel interno (Auditoria interna) de la FFUNA y externa por la Contraloría General de la República.* | *Difusión de procedimientos de la Dirección Administrativa y finanzas* |
| | d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.* | *Nota de Pedido desde la Dirección* |
| | e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria. | *Cumple Totalmente* | *El seguimiento y control de la ejecución presupuestaria del Instituto y carrera cuenta con un mecanismo consistente en el Sistema Integrado de Ejecución Presupuestaria del Ministerio de Hacienda* | *Mecanismo implementado para el seguimiento y control presupuestario.* |
| | f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente. | *Cumple Totalmente* | *Existen controles en relación a la ejecución presupuestaria, a través de la auditoria interna y la Contraloría General de la República, en periodos previstos.. El seguimiento de la ejecución presupuestaria se realiza a través de los informes que se extractan del Sistema Integrado de Ejecución Presupuestaria del Ministerio de Hacienda. La Dirección Administrativa y Financiera eleva al Decano, quien es el ordenador de gastos de la FFUNA, y por su intermedio al Consejo Directivo, un informe por cada trimestre vencido, conforme lo estipula el Estatuto de la UNA y las Leyes administrativas vigentes* | *Mecanismo implementado para el seguimiento y control presupuestario* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados. | *No Cumple* | *No se evidencian los resultados de las encuestadas aplicadas a la comunidad educativa para determinar la satisfacción de los miembros, en relación a los procedimientos administrativos y financieros* | *Encuesta Aplicada* |

| | | |
|---|---|---|
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | **Valoración Cuantitativa asociada** |
| | **SUFICIENTE** | **3** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *4.2.1 Analizadas todas las documentaciones a la luz de los indicadores, las informaciones recabadas durante la visita, así como la entrevista realizada a directivos, docentes, personal administrativo, permitieron comprobar la eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros* | |



## DIMENSIÓN 4. RECURSOS

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas | Debilidades |
|---|---|
| *1. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.* | *1. No existen espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares que reúnan las condiciones para los cuales fueron previstos.* |
| *2. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.* | *2. Si bien existe una solicitud de un nuevo edificio a ser destinado para la carrera, no se evidencia los planes, proyectos de conservación y expansión de la carrera* |
| *3. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.* | *3. El acervo bibliográfico disponible no responde a las necesidades de la carrera. Se cuenta con donaciones para implementarlo* |
| *4. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.* | *4. Ausencia de mecanismos permanentes de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.* |
| *5. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados. El laboratorio dispone de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.* | *5. Insuficiencia de datos para corroborar la satisfacción a la comunidad educativa* |
| *6. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.* | *6. Ausencia de una encuesta u otro procedimiento para determinar las necesidades presupuestarias de los actores de la carrera.* |
| *7. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.* | *7. Ausencia de resultados positivos en las encuestas de satisfacción de los miembros, en relación a los procedimientos administrativos y financieros* |
| *8. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.* | |
| *9. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.* | |
| *10. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.* | |
| *11. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.* | |
| *12. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.* | |
| *13. Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.* | |
| *14. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.* | |
| *15. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.* | |
| *16. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.* | |
| *17. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.* | |



| Recomendaciones de Mejora |
| --- |
| *R1. Implementar espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares que reúnan las condiciones para los cuales fueron previstos.* |
| *R2 Implementar y utilizar el nuevo edificio a ser destinado para la carrera* |
| *R3 Incrementar el acervo bibliográfico que responda a las necesidades de la carrera* |
| *R4. Evaluar e incrementar el acervo bibliográfico de acuerdo a las necesidades de los estudiantes* |
| *R5.Implementar encuestas de satisfacción de los diferentes procesos que están destinados a la comunidad educativa* |
| *R6. Diseñar e implementar encuestas u otro procedimiento para determinar las necesidades presupuestarias de los actores de la carrera.* |
| *R7. Implementar acciones y procedimientos administrativos y financieros para implementar los diversos requerimientos de la carrera* |



| DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Componente 1. Egresados** | | | | |
| **Criterio 5.1.1** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados** | a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con Resoluciones que aprueban el mecanismo de seguimiento a egresados, así mismo en la entrevista realizada a los mismos, enfatizaron en las encuestas aplicadas y la vinculación que existe con la institución.* | *- Res. Nº 038-18- 2017 de la Coordinación de Seguimiento Egresados*<br>*-Resolución del mecanismo de Egresados Nº166/2020.*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación. | *Cumple Parcialmente* | *Los mecanismos de seguimiento a los Egresados incorporan preguntas en relación a las necesidades de formación de los mismos, sin embargo luego del análisis de los documentos proveídos por la carrera no se pudo evidenciar un proceso sistemático de consultas.* | *-Res. Nº 038-18- 2017 de la Coordinación de Seguimiento Egresados*<br>*-Resolución del mecanismo de Egresados Nº166/2020.* |
| | c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas. | *No Cumple* | *Luego del análisis de las documentaciones proveídas por la carrera, así como la entrevista a egresados y directivos, no se pudo comprobar que desde la propia carrera se brinde ofertas de cursos de postgrado, basados en las necesidades de formación detectadas. En las entrevistas con la Directora del ISL se pudo determinar que existen proyecciones de cursos de Post Grado, inclusive el Doctorado, sin embargo hasta la fecha no se ha concretado.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*- Mecanismo de seguimiento a egresados.* |
| | d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento que contemplan el tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo, así también se ha consultado a los mismos, a través de una encuesta y los mismos respondieron afirmativamente. Asimismo, los propios egresados en la entrevista afirmaron positivamente la existencia de los mecanismos de seguimiento.* | *-Res. Nº 038-18- 2017 de la Coordinación de Seguimiento Egresados*<br>*-Resolución del mecanismo de Egresados Nº166/2020.*<br>*-Resultado de entrevistas realizadas.* |
| | e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados. | *Cumple Totalmente* | *En las entrevistas mantenidas con los egresados y empleadores se pudo constatar que existe coherencia entre la titulación de los egresados con la ocupación laboral de los mismos.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*- Mecanismo de seguimiento a egresados.* |

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia. | *Cumple Totalmente* | *Según las entrevistas realizadas a los egresados y los resultados de las encuestas se pudo determinar que los egresados acceden a cargos de responsabilidad, acordes a su formación y experiencia.* | *Resultado de entrevistas realizadas*<br>*-Encuestas a egresados* |
| | g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados. | *No Cumple* | *Si bien los egresados y empleadores demuestran satisfacción hacia la implementación de la carrera, no se pudo evidenciar cambios realizados al proyecto académico, basados en la opinión de los mismos. Actualmente el proyecto académico se encuentra en proceso de actualización, por lo que es periodo oportuno para recabar la percepción de los egresados y empleadores.* | *-Proyecto académico*<br>*- Resultado de entrevistas realizadas* |
| | h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera. | *Cumple Totalmente* | *En las entrevistas mantenidas con los egresados, se constata satisfacción acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera,asimismo en los resultados de la encuesta aplicada a los mismos.* | *-Resultado de entrevistas realizadas*<br>*-Resultado de encuestas de satisfacción*<br>*- Proyecto académico.* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SUFICIENTE** | | **3** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *5.1.1. ... La carrera cuenta con un mecanismo de vinculación con los egresados, los mismos acceden a cargos laborales de acuerdo a la formación recibida, sin embargo no se pudo comprobar los cambios realizados al Proyecto académico, basados en la opinión de egresados y empleadores. Con las documentaciones proveídas por la carrera no se pudo evidenciar cursos de postgrado ofrecidos a los egresados, desde el propio Instituto.* | | | |



| Componente 2. Vinculación Social | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Criterio 5.2.1.** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo** | a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo. | *Cumple Totalmente* | *El director de investigación y de extensión en la entrevista mantenida afirma que la institución cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo, así mismo, se pudo constatar con la respuesta brindada por los empleadores.* | *Resultado de entrevistas realizadas - Resolución creación de Dirección de Investigación y Extensión* |
| | b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo. | *Cumple Parcialmente* | *Si bien el Director de investigación y extensión afirma que se realizan reuniones con agentes del medio externo, no se pudo evidenciar planillas, actas de reuniones periódicas que comprueben la vinculación de los responsables con agentes del medio externo.* | *Resultado de entrevistas realizadas* |
| | c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico. | *No Cumple* | *Si bien la Directora, los docentes y Coordinadora académica manifestaron que el Proyecto académico se encuentra en proceso de actualización y que existe contacto con agentes del medio externo, no se pudo evidenciar que las sugerencias dadas por los mismos sean considerados para el ajuste del Proyecto académico.* | *Resultado de entrevistas realizadas - Proyecto académico* |
| | d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados. | *Cumple Totalmente* | *En las entrevistas mantenidas con los empleadores se pudo constatar la satisfacción de los mismos, con respecto al desempeño laboral de los egresados.Asimismo, se ha comprobado en los resultados de la encuesta aplicada a los mismos.* | *Resultado de entrevistas realizadas - Encuesta de satisfacción* |
| | e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales. | *Cumple Totalmente* | *Durante las entrevistas y en la visita presencial se pudo comprobar que algunos miembros de la carrera participan en el desarrollo de programas nacionales y regionales.La carrera lideró el Congreso en Linguística, cuyas ponencias fueron publicadas.* | *Resultado de entrevistas realizadas - Publicaciones congresos nacionales-* |
| | f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con convenios interinstitucionales que permiten el desarrollo de las actividades académicos y el logro del perfil de egreso.* | *Convenios Http://www.fil.una.py/home/index.php/component/content/article/2-uncategorised/1328-convenios-y-acuerdo-de-la-facultad-de-filosofia-una.html* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan. | *Cumple Totalmente* | *Los convenios interinstitucionales se ejecutan en el marco de las actividades programadas.* | *Convenios http://www.fil.una.py/home/index.php/component/content/article/2-uncategorised/1328-convenios-y-acuerdo-de-la-facultad-de-filosofia-una.html* |
| **Nivel de cumplimiento del Criterio** | **Valoración Cualitativa** | | **Valoración Cuantitativa asociada** | |
| | **SUFICIENTE** | | **3** | |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *5.2.1. ... La carrera cuenta con convenios que favorecen el desarrollo de las actividades, existen actores educativos del Instituto que participan de congresos nacionales e internacionales. Se resalta la necesidad de evidenciar reuniones permanentes con agentes del medio externo, así como incorporar sugerencias de los mismos en procesos de innovación y mejora.* | | | |
| **Criterio 5.2.2.** | **Indicadores** | **Cumplimiento** | **Argumentaciones** | **Medios de Verificación** |
| **Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión** | a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados. | *Cumple Parcialmente* | *Algunos miembros (directivos, docentes, estudiantes) de la carrera desarrollan investigaciones y publican en la página web de la facultad, así mismo cuentan con publicaciones en revistas* | *Lista de publicaciones https://sites.google.com/fil.una.py/isl/publicaciones?authuser=0* |
| | b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad. | *Cumple Parcialmente* | *Si bien existen investigaciones y publicaciones, no se cuenta con las evidencias de los mecanismos de transferencias a la sociedad.* | *Lista de publicaciones https://sites.google.com/fil.una.py/isl/publicaciones?authuser=0* |
| | c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados. | *Cumple Totalmente* | *La carrera cuenta con evidencias de proyectos de extensión desarrollados. Se pudo comprobar el cumplimiento del indicador a través del análisis documental, la verificación en la página web,así como en la entrevista mantenida con docentes, estudiantes, egresados y el director de investigación y extensión, que manifestaron positivamente la existencia de resultados de proyectos de extensión desarrollados* | *-Resultado de entrevistas realizadas<br>- Proyectos de extensión* |
| | d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad. | *Cumple Totalmente* | *Al ser proyectos de extensión( extramuros) que se desarrollan, éstos son transferidos a la sociedad, según lo manifestado por el Director de investigación y extensión, docentes, estudiantes y egresados.* | *Resultado de entrevistas realizadas- Proyectos de extensión* |

| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa | Valoración Cuantitativa asociada |
|---|---|---|
| | **SATISFACTORIO** | **4** |
| **Juicio Valorativo del Criterio** | *5.2.2. ... La carrera ha ejecutado proyectos de extensión que son transferidos a la sociedad, visualizando la necesidad de fortalecer los mecanismos de transferencia a la comunidad, en el área de la investigación.* | |



| DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS | |
|---|---|
| **Fortalezas y Debilidades en la Dimensión** | |
| **Fortalezas** | **Debilidades** |
| *1.Los egresados acceden a cargos laborales, acordes a su formación* | *1.-Nula participación de los egresados en la actualización del Proyecto académico.* |
| *2.-La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a egresados, aprobados por Resolución* | *2.-Falta de cursos de postgrado para los egresados, proyectos de capacitación propios de la carrera.* |
| *3.-Los mecanismos prevén consultas en relación a las necesidades de formación de los egresados.* | *3. La falta de consultas sistemáticas a los egresados sobre necesidades de formación.* |
| *4.-Los empleadores demuestran satisfacción acerca del desempeño de los egresados* | *4. La falta de reuniones permanentes con agentes del medio externo.* |
| *5. La carrera participa en congresos nacionales e internacionales.* | *5. La falta de incorporación de sugerencias al proyecto académico, provenientes de agentes del medio externo.* |
| *6. La carrera cuenta con convenios que favorecen el desarrollo de las actividades y que se cumplen según lo programado.* | *6.- Falta fortalecer los mecanismos de transferencia a la sociedad, de los proyectos de investigación* |
| *7.- Los convenios interinstitucionales se cumplen y favorecen el desarrollo de las actividades académicas* | *7. Necesidad de fortalecer el área de la investigación* |
| *7.-En la página web de la carrera se cuenta con proyectos de investigación de profesores y estudiantes* | |
| *8. Los proyectos de extensión son ejecutados por profesores y estudiantes.* | |
| *9.- Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad* | |



| Recomendaciones de Mejora |
|---|
| *R1 Diseñar un Mecanismo con procedimientos sistemáticos de vinculación con agentes del medio externo* |
| *R2 Realizar reuniones permanentes con egresados y empleadores, para conocer la percepción de los mismos, en relación a innovaciones que se pueden incorporar en el Proyecto académico.* |
| *R3 Ejecutar proyectos de transferencias de resultados de investigaciones y extensiones que puedan beneficiar a la sociedad.* |
| *R4 Diseñar proyectos de capacitación y perfeccionamiento dirigido a egresados de la carrera.* |
| *R5 Fortalecer el área de la investigación con proyectos que involucren a todos los actores educativos* |



## Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

*El Programa de Licenciatura en Lengua Francesa dependiente de la Facultad de Filosofía, cuenta con la Misión y Visión institucional, asimismo con un Proyecto académico que está en proceso de actualización. Cuenta con un Plan de Desarrollo, un Manual de Funciones y una Guía de trámite en línea, así como de otras normativas administrativas y académicas. En cuanto a la pertinencia y eficacia de los procesos de enseñanza - aprendizaje se verificaron que las actividades desarrolladas propiciaron el logro de los objetivos del Programa, teniendo en cuenta la pandemia se tuvo que reorganizar las actividades aplicándose la modalidad virtual para el desarrollo de las clases. Las actividades desarrolladas durante el proceso de enseñanza - aprendizaje, así como el uso de los repositorios de recursos didácticos permitieron el cumplimiento de los objetivos del Programa. El proceso de selección docente del Programa de Licenciatura en Lengua Francesa se realizó según exigencias Institucionales atendiendo el perfil requerido para cada asignatura. Todos los docentes y tutores del Programa contaron con el título y perfil requerido para el ejercicio docente. Las instalaciones utilizadas por el Programa fueron acordes para el desarrollo de las actividades académicas,cuentan con las salas equipadas para el normal desarrollo de las actividades, así con una sala destinado a laboratorio informático recientemente equipado. En cuanto a la relevancia, pertinencia y eficacia de la Investigación se ha constatado que existen publicaciones de docentes de manera individual y que necesita ser fortalecido, ya que enfatizan en los trabajos de investigación como requisito básico para aprobar el Programa, pudiendo incentivar la producción científica e intelectual con fines de publicación, tanto para con la función docente con un enfoque interdisciplinar y de los estudiantes . Finalmente, se destaca que la relevancia, eficacia y eficiencia de la relación del Programa con su entorno social, se constató a través de las actividades de extensión y la vinculación que se establecieron con diversas instituciones a través de los convenios.*

## EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

| Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera | |
|---|---|
| **Criterios** | **Valoración Cuantitativa** |
| Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera | **5** |
| Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera | **5** |
| Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico | **4** |
| Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo | **4** |
| Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad | **5** |
| Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación | **4** |



| Dimensión 2. Proyecto Académico | |
|---|---|
| **Criterios** | **Valoración Cuantitativa** |
| Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso | 4 |
| Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera | 5 |
| Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión | 5 |
| Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio | 4 |
| Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio | 2 |
| Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje | 3 |
| Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas | 5 |
| Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación | 4 |
| Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión | 5 |

| Dimensión 3. Personas | |
|---|---|
| **Criterios** | **Valoración Cuantitativa** |
| Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo | 3 |
| Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva | 4 |
| Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente | 3 |
| Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes | 5 |
| Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente | 3 |
| Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil | 5 |
| Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil | 5 |
| Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo | 3 |
| Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo | 2 |



| Dimensión 4. Recursos | |
|---|---|
| **Criterios** | **Valoración Cuantitativa** |
| Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera | **3** |
| Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico | **3** |
| Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros | **3** |
| **Dimensión 5. Impacto y Resultado** | |
| **Criterios** | **Valoración Cuantitativa** |
| Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados | **3** |
| Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo | **3** |
| Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión | **4** |
| TOTAL | ***116*** |
| PROMEDIO | ***3,9*** |

CONCLUSIÓN

*El Comité de Pares ha llevado a cabo la revisión del Informe Institucional y de Autoevaluación, así como ha realizado la visita externa en la modalidad combinada: virtual por tres días y un día presencial, valorando las fortalezas y debilidades más significativas. El Programa evaluado pasó por un proceso de autoevaluación que le permitió realizar una revisión documental, actualizar sus normativas, su Plan de Desarrollo, la actualización de su Proyecto Académico así como la implementación de Mecanismos de evaluación y seguimiento a los distintos procesos, con miras a la consolidación de la calidad institucional. La carrera cuenta con Planes de Mejoras, a corto, mediano y a largo plazo, algunos de ellos ya implementados, apuntando así al mejoramiento continuo de la gestión institucional, en todos sus ámbitos.*

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ★ ANEAES ★ REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente