RESOLUCIÓN N° 193

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO Y HOTELERÍA DE LA UNIVERSIDAD COLUMBIA DEL PARAGUAY, FILIAL SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 03 de julio de 2024

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Turismo y Hotelería de la Universidad Columbia del Paraguay, filial San Lorenzo; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…"*;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Análisis de Licenciatura en Turismo y Hotelería de la Universidad Columbia del Paraguay, filial San Lorenzo;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Mónica Concepción Balbuena Portillo, Víctor Daniel Lugo Matiauda y Mirna Estela Sanabria Zotelo, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar por 4 años, la carrera de Licenciatura en Turismo y Hotelería de la Universidad Columbia del Paraguay, filial San Lorenzo, según consta en el Acta N° 13 de fecha 03 de julio de 2024;

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

RESOLUCIÓN N° 193

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TURISMO Y HOTELERÍA DE LA UNIVERSIDAD COLUMBIA DEL PARAGUAY, FILIAL SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el artículo 9° de la Ley N° 2072/2003 establece: *"... Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia..."*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta N° 05 labrada en fecha 22 de febrero de 2023, se reeligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

1°.- **ACREDITAR** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Turismo y Hotelería de la Universidad Columbia del Paraguay, filial San Lorenzo, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Columbia del Paraguay, filial San Lorenzo, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Turismo y Hotelería.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR | TETA ROGAVUSU MBO'EHAOVUSUPEGUA JEHEPYME'E HA ÑEMBOKUATIAHAPEGUA

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Columbia del Paraguay

Carrera: Licenciatura en Turismo y Hotelería

Unidad Académica: --

Sede/Filial: San Lorenzo

Pares Evaluadores: 1. Mónica Concepción Balbuena Portillo (coordinador)

2. Victor Daniel Lugo Matiauda

3. Mirna Estela Sanabria Zotelo

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad Columbia del Paraguay, liderada actualmente por el Rector Dr. Javier Battilana Urbieta, fue creada en 1980, con sede central en Asunción, y filiales en varias ciudades, la universidad ofrece carreras presenciales, a distancia y de posgrado. La Filial San Lorenzo, es donde se imparte la carrera Turismo y Hotelería, cuenta con un Proyecto Académico vigente presentado ante el Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) el 30 de junio de 2016, y aprobado por Resolución N° 358 del 14 de julio de 2017. El plan de estudios tiene una duración de cuatro años y se estructura en ocho semestres que incluyen asignaturas teóricas y prácticas. La Filial San Lorenzo de la UCPY, está encabezada por una Directora de Filial quien trabaja de forma coordinada con el Director y la Vicedirectora de Carrera. La carrera de Turismo y Hotelería cuenta con un plantel de docentes formados y capacitados en el área, con estudiantes cursando los diferentes semestres. En el 2023 ha llevado a cabo su proceso de autoevaluación con el fin de cumplir con los criterios del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación. El proceso de autoevaluación, estuvo liderado por un Comité de Autoevaluación constituido por docentes del área de turismo, designados por Resolución Rectorado N° 13/2023. Este documento presenta los resultados del proceso de evaluación externa de la carrera en el marco de la convocatoria 2022 de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES).

B. Descripción de la Visita

La visita de evaluación externa a la Carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Columbia del Paraguay, Filial San Lorenzo, se desarrolló del 6 al 9 de mayo de 2024. El proceso comenzó con la organización del Comité Evaluador en la Sala de Videoconferencias y la bienvenida correspondiente por las partes. A lo largo de la visita, el comité llevó a cabo varias entrevistas y reuniones con actores clave de la institución. El primer día, se entrevistó a la Directora de Filial, seguida del Director de Carrera, la Coordinadora de Secretaría Académica, la Vicedirectora de Carrera, el Comité de Autoevaluación; también se entrevistó al Encargado de Laboratorio y a la Encargada Administrativa. El segundo se realizaron entrevistas con la Coordinadora de Bienestar Universitario, con la Docente de tiempo completo, el Encargado de Admisiones, con un grupo de egresados, con estudiantes activos, con la Responsable de Comunicación y Marketing; con docentes de asignaturas de la carrera y con empleadores. Durante el tercer día de visita las entrevistas fueron con la Directora de Docencia y Evaluación, con la Coordinadora de Recursos Humanos, con el Encargado de Gestión de Riesgos, con la Encargada de Biblioteca, también se entrevistó al Docente tutor y orientador de Trabajo Final de Grado, así como a los estudiantes de último año en proceso de elaboración de sus trabajos finales, y se cerró el día con la entrevista al responsable de Mantenimiento. El último día, se realizó una visita presencial a las instalaciones de la universidad, revisando dependencias administrativas, académicas y áreas de recreación. Este último día, también se entrevistó al Responsable de Investigación. La evaluación culminó con la preparación y lectura del informe de salida a las autoridades de la universidad, concluyendo así el proceso de evaluación externa.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

La carrera Turismo y Hotelería en la UCPY, Filial San Lorenzo, presentó un informe de autoevaluación que, en términos generales, cumple con los estándares esperados para este tipo de procesos evaluativos. El informe elaborado proporcionó una visión detallada y comprensible de la situación actual de la carrera. La adecuada estructuración en la presentación de los medios de verificación, para la evaluación de los indicadores y criterios establecidos para cada una de las dimensiones, permitió una fácil búsqueda y comprensión de los puntos analizados, lo que es relevante para asegurar una evaluación precisa y efectiva. La lista detallada de los medios de verificación, facilitó un marco de referencia accesible para los evaluadores. En cuanto a la documentación y las evidencias proporcionadas, la carrera demostró compromiso con el proceso. Los documentos entregados permitieron evaluar los indicadores y criterios de cada dimensión de manera pertinente. Estos documentos, en su mayoría, son legibles y comprensibles, aunque se observó que algunos de ellos fueron cargados de costado, lo que dificultó ligeramente su lectura. A pesar de este inconveniente, los documentos pudieron ser evaluados satisfactoriamente, ya que contenían la información necesaria para validar los aspectos evaluados. El compromiso de la carrera con el proceso de evaluación también se refleja en la disposición para proporcionar la mayoría de las evidencias solicitadas por los pares evaluadores, tanto antes como durante la visita. La calidad de las evidencias presentadas es, en general, satisfactoria.



DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias proporcionadas y las reuniones realizadas con los Directivos, la estructura organizacional de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo está claramente delineada en los organigramas y responde adecuadamente a las exigencias de la carrera. Las recientes actualizaciones indican un esfuerzo por mantener la estructura alineada con las necesidades dinámicas de la carrera.*	*Estatuto Organizacional UCPY* *Organigrama Institucional* *Organigrama de la carrera* *Organigrama y Manual de Funciones Filial* *Resolución N°146/22 Organigrama Filial* *Resolución N° 199/23 Actualización de Organigrama UCPY Entrevista realizada con a) Directora de Sede b) Vicedirectora de carrera*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias y las reuniones realizadas, la estructura organizacional de la carrera de Turismo y Hotelería se alinea con la unidad académica de la UCPY Filial San Lorenzo, reflejando una consistencia con los lineamientos generales para la gestión institucional y las actualizaciones recientes, lo que demuestra un esfuerzo continuo por mantener la relevancia y la efectividad operacional.*	*Estatuto Organizacional UCPY* *Organigrama Institucional* *Organigrama de la carrera* *Organigrama y Manual de Funciones Filial* *Resolución N° 146/22 Organigrama Filial* *Resolución N° 199/23 Actualización de Organigrama UCPY* *Lineamientos Generales Gestión Institucional* *Entrevista realizada con a) Directora de Sede b) Vicedirectora de carrera*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican que la estructura organizacional permite la coordinación efectiva entre los diferentes estamentos de la carrera, lo que sugiere un diseño que apoya el logro de los objetivos de la carrera y la realización de las funciones esenciales de la universidad.*	*Estatuto Organizacional UCPY* *Organigrama Institucional* *Organigrama de la carrera* *Organigrama y Manual de Funciones Filial* *Resolución N° 146/22 Organigrama Filial* *Resolución N° 199/23 Actualización de Organigrama UCPY* *Contrato de Trabajo de Docente de Tiempo Completo*

	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican que las funciones dentro de la estructura organizacional están claramente definidas y formalizadas, lo que proporciona un marco claro para la operación y gestión de la carrera facilitando la responsabilidad, la rendición de cuentas.*	*Resolución N° 21/2018 actualización del organigrama institucional de la Universidad* *Organigrama y Manual de Funciones de la Filial San Lorenzo – Año 2021* *Resolución N° 146/2022 organigrama y manual de funciones de la Filial San Lorenzo.* *Resolución N° 146/2022 Organigrama Filial* *Entrevista realizada con a) Directora de Sede b) Vicedirectora de carrera, c) Docente de Tiempo Completo*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación proporcionados se pueden observar que los cargos definidos en la estructura organizacional se encuentran cubiertos; así mismo, en la actualidad se evidencia y se confirmó durante la entrevista realizada con el Director de carrera, la incorporación del Docente de Tiempo Completo.*	*Organigrama de la carrera* *Caracterización Directivos y Colaboradores* *Resolución N°199/23 Actualización Organigrama UCPY Entrevista realizada con: a) Director de carrera, b) Docente de Tiempo Completo Contrato de Trabajo de Docente de Tiempo Completo*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La estructura organizacional de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo demuestra cumplimiento pleno con los estándares establecidos para la pertinencia organizacional. Los indicadores evaluados reflejan alineamiento con las exigencias de la carrera y la unidad académica a la que pertenece. Además, cuenta con la formalización de funciones, adecuada coordinación y la cobertura completa de los cargos requeridos para la operación y gestión de la carrera.*			
Criterio 1.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*La Resolución de Rectorado N° 44/2024 contempla un nuevo protocolo de atención a estudiantes con discapacidad, con esto se evidencia una normativa de reciente aprobación, lo cual demuestra un indicio de mejora continua con relación al enfoque de educación inclusiva.*	*Lineamientos Generales Gestión Institucional* *Resolución N° 44/2024 Protocolo de Atención a Estudiantes con discapacidad Protocolo de Atención a Estudiantes cin discapacidad*

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican que se cumplen plenamente con las normativas de bioseguridad, integradas en el Plan de Seguridad Institucional y respaldadas por el Consejo Universitario de Gestión de Riesgos.*	*Resolución N° 112/20 Conformación del CUGR* *Resolución N° 113/20 Protocolo para Entornos Virtuales* *Informe CUSIES 2018* *Informe CUSIES 2019* *Informe CUSIES 2022* *Plan de Seguridad Institucional 2023* *Procedimientos para prácticas presenciales* *Capacitaciones de bioseguridad*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en medio digital, principalmente a través del sistema ACADWEB. Durante las entrevistas realizadas con directivos, docentes y estudiantes mencionaron, además durante la visita in situ, se tuvo la oportunidad de visualizar como los estudiantes y docentes acceden al sistema.*	*Captura Sitio WEB Institucional* *Programas de Estudio TH40* *Entrevista a la Vicedirectora de carrera, docentes y estudiantes*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas permiten concluir que cuentan con normativas y reglamentaciones que se aplican sistemáticamente y las cuales están accesibles a través del sistema ACADWEB.*	*Reglamento Interno docentes* *Reglamento Interno Estudiantes* *Calendario Académico TyH 2018-2022* *Encuesta a docentes 2023* *Sitio WEB Institucional Entrevista realizada con la Vicedirectora de carrera, Reunión realizada con: a) docentes, b) estudiantes*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La carrera se rige por el Código de Ética institucional, el cual establece las expectativas de comportamiento ético, evidenciando un compromiso con la integridad académica.*	*Resolución N° 175 Código de Ética.*
	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al analisis realizado las necesidades de la carrera son actualizadas mediante normativas y reglamentaciones, las cuales están aprobadas por resoluciones.*	*Actas de reuniones del Consejo Académico.* *Resolución N° 113/20 Protocolo para Entornos Laborales*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Según las encuestas aplicadas tanto personal administrativo y de apoyo, docentes y estudiantes estan al tanto de las normativas y reglamentaciones; asimismo fue corroborado durante las entrevistas mantenidas con los mismos.*	*Encuesta a Colaboradores, Encuesta a docentes, Encuesta a Estudiantes* *Reunión realizada con: a) docentes, b) estudiantes, Entrevista realizada con: a) Encargado de Tecnología y mantenimiento, b) Encargada Administrativa*

Juicio Valorativo del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia e integridad en aplicación de las normativas y reglamentaciones de la carrera en la UCPY Filial San Lorenzo demuestra grado de cumplimiento pleno; cuenta con protocolos de bioseguridad, ética y accesibilidad. Las normativas aplicadas son conocidas por la comunidad educativa. La incorporación de enfoque de educación inclusiva en el Proyecto Académico se evidencia su integración efectiva en los componentes académicos de la carrera.*	

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Las evidencias presentadas, muestran que se han aplicado encuestas a los sectores interesados, privado y público, sin embargo, los medios de verificación indican que este proceso fue realizado en el 2021, periodo posterior a la habilitación de la carrera. Si bien puede contribuir al mejoramiento de la misma, no se constata un estudio previo a la creación de la carrera, para afirmar que es producto de las necesidades del medio externo.*	*Consultas con referentes del sector público* *Consulta a referentes del sector privado* *Entrevistas con Empleadores*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias como la Resolución Nº 358/2017 del Consejo Nacional de Educación Superior, se observa que el proyecto académico está oficialmente aprobado, reflejando cumplimiento normativo y validación institucional.*	*Resolución CONES N° 358/17 Aprobación de la carrera de TyH* *Nota al CONES Actualización de Proyecto Académico 2021* *Proyecto Académico TyH Filial San Lorenzo* *Proyecto Académico TyH Filial San Lorenzo Anexos*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con el personal necesario para ejecutar su oferta educativa, y se pudo constatar durante las entrevistas realizadas que en el presente año se realizó la incorporación del docente de tiempo completo.*	*Plantel de Directivos y Colaboradores TyH Filial San Lorenzo* *Plantel Docente TyH Filial San Lorenzo* *Aprobación de presupuestos 2018-2022* *Ejecución de presupuestos 2018-2022* *Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Vicedirectora de carrera, c) Coordinadora de Recursos Humanos d) Docente de Tiempo Compleyo*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias y las entrevistas realizadas, se puede aseverar que la carrera cuenta con recursos presupuestarios para satisfacer necesidades de la misma.*	*Proyecto Académico TyH Filial San Lorenzo* *Proyecto Académico TyH Filial San Lorenzo_Anexos* *Plan de Desarrollo 2019-2023* *Aprobación de presupuestos 2018-2022* *Ejecución de presupuestos 2018-2022* *Información cualitativa y cuantitativa_Presupuesto General 2019 San Lorenzo* *Plan de Desarrollo 2024-2025* *Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera, b) Encargada Administrativa, c) Encargada de Biblioteca*
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias permiten notar la implementación de infraestructura con enfoque de educación inclusiva, mencionadas durante las entrevistas realizadas, además de la visita in situ se pudo constatar la existencia de equipamientos, materiales e insumos, como por ejemplo silla de rueda, ascensor, rampas, sanitarios.*	*Registro fotográfico de accesibilidad* *Registro fotográfico de señalética* *Recorrido por las instalaciones de la carrera* *Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera, b) Responsable de Comité de Gestión de Riesgos*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican que la carrera cuenta con procedimientos establecidos para el seguimiento y evaluación del proyecto académico, principalmente entre los medios de verificación se observan los Informes Académicos que son presentados de forma anual y que fueron mencionados durante las entrevistas realizadas*	*Informe Académico Filial San Lorenzo 2020, Informe Académico Filial San Lorenzo 2023, Resolución N° 41/17 Aprobación del Plan de carrera Docente, Memorándum – Procedimientos para prácticas presenciales* *Resolución N° 25/23 Actualización de Guía Didáctica Docente* *Resolución N° 99/21 Calendario Anual de Actividades Académicas 2022* *Informe de Eficiencia y Eficacia de la Coordinación de carrera Entrevista realicada con: a) Vicedirectora de carrera, b) Docente de Tiempo Completo, Reunión realizada con docentes.*
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias se puede notar que la carrera ha iniciado pedido de actualizacion del Proyecto Académico 2017, en el año 2021, además, mencionado durante las entrevistas realizadas.*	*Resolución N° 171/17 ECOM* *Nota al CONES Actualización de Proyecto Académico 2021 Entrevista realizada con: a) Director de carrera b) Vicedirectora de carrera*

	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien existe interés y el compromiso de los directivos en llevar a cabo las adecuaciones correspondientes para incluir a personas con discapacidad en vista de que en el presente año se aprobó la Resolución N° 44/2024, para el periodo evaluado no se pudo constar la existencia de mecanismos de adecuaciones curriculares.*	*Lineamientos Generales para la Gestión Institucional.* *Registro de capacitación_Taller SENADIS 2023* *Resolución N° 44/2024 Protocolo de Atención a Estudiantes con discapacidad*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican que existe un compromiso claro con la capacitación en bioseguridad y la preparación para emergencias por parte de los directivos, asimismo fue mencionado durante las entrevistas con directivos y constatado durante el recorrido por las instalaciones de la carrera.*	*Resolución N° 112/20 Conformación del CUGR* *Resolución N° 113/20 Protocolo para Entornos Laborales* *Informe CUSIES 2018, 2019 y 2022* *Capacitaciones de Bioseguridad* *Plan de Contingencia* *Entrevista a Directora de Filial, Responsable de Comité Gestión de Riesgos. Recorrido por las instalaciones de la carrera*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias, la carrera cuenta con un Plan de Seguridad Institucional y un aula virtual para asegurar la continuidad académica, en casos de situaciones de emergencia.*	*Resolución N° 112/20 Conformación del CUGR* *Resolución N° 113/20 Protocolo para Entornos Laborales* *Informe CUSIES 2018, 2019 y 2022* *Capacitaciones de Bioseguridad* *Plan de Contingencia* *Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Responsable de Comité Gestión de Riesgos.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La gestión del Proyecto Académico en la UCPY Filial San Lorenzo demuestra grado de cumplimiento satisfactorio; cuenta con las normativas y recursos necesarios para su implementación, evidenciando una estructura adecuada y mecanismos de seguimiento y actualización. Sin embargo, no se evidencia la planificación inicial para evaluar las necesidades del medio externo, tampoco la inclusión efectiva de personas con discapacidad en los procesos de adecuaciones curriculares.*			

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Plan de Desarrollo vigente desde el año 2019, y se constata que fué actualizado en el año 2023, con la participación de los principales actores de la comunidad académica, como docentes, estudiantes y colaboradores quienes fueron invitados a participar del proceso.*	*Plan de Desarrollo 2019* *Plan de Desarrollo 2023* *Cronograma Plan de Desarrollo Participativo 2023*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*Con respecto al Plan de Desarrollo del 2019 no se pudo constatar la existencia de una Resolución de aprobación por las autoridades pertinentes, sin embargo, con la actulización realizada en el año 2023, se evidencia que la Resolución N° 269/2023 aprueba el Plan de Desarrollo de la carrera de Turismo y Hotelería para la Filial de San Lorenzo.*	*Resolución N° 269/2023 Plan de Desarrollo 2024-2025 de la carrera de Turismo y Hotelería para la Filial de San Lorenzo.*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia correspondencia entre el Plan Estratégico Institucional y el Plan de Desarrollo de la carrera.*	*Plan de Desarrollo 2019-2023.* *Plan Estratégico Institucional 2019-2023.* *Informe de coherencia PEI_PD y Objetivos TyH* *Plan de Desarrollo 2024-2025*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo al medio de verificación "Seguimiento plan de desarrollo TyH SL" se observa un seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo, sin embargo, no se constata esto se realizado conforme a lo programado debido a que carece de fechas estimadas de ejecución que permitan validar el cumplimiento del indicador*	*Plan de Desarrollo 2019-2023* *Formato de seguimiento al Plan de Desarrollo* *Seguimiento plan de desarrollo TyH SL*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias analizadas, muestran que la institucion cuenta con un presupuesto anual asignado para la carrera, pero no se contempla de forma explícita asignación presupuestaria considerando los principales ejes estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo.*	*Plan de Desarrollo 2019-2023* *Aprobación de presupuestos 2018-2022* *Ejecución de presupuestos 2018-2022* *Información cualitativa y cuantitativa* *Presupuesto General 2019* *Resolución N° 269/2023 Plan de Desarrollo 2024-2025 de la carrera de Turismo y Hotelería para la Filial de San Lorenzo. Entrevista realizada con Encargada Administrativa*

	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Parcialmente*	*Las evidencias no permiten concluir que el Plan de Desarrollo de la carrera cuenta con mecanisnos de seguimiento ya que se presenta un informe final, sin mencionar tener claro el procedimiento*	*Plan de Desarrollo 2019-2023* *Aprobación de presupuestos 2018-2022* *Ejecución de presupuestos 2018-2022* *Información cualitativa y cuantitativa* *Presupuesto General 2019* *Resolución N° 269/2023 Plan de Desarrollo 2024-2025 de la carrera de Turismo y Hotelería para la Filial de San Lorenzo. Seguimiento plan de desarrollo TyH SL*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento satisfactorio, cumple en su elaboración, aprobación y alineación con el Plan Estratégico Institucional, destacando la participación de la comunidad académica y la asignación presupuestaria destinada para garantizar una implementación efectiva. Sin embargo, enfrenta desafíos en la ejecución y seguimiento de acciones, principalmente debido a la falta de fechas precisas, procedimientos claros para el seguimiento.*			
Criterio 1.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a los medios de verificación revisados no se pudo evidenciar que la carrera de Turismo y Hotelería de la Filial San Lorenzo cuente con un área de Aseguramiento de la Calidad de forma permanente ni tampoco se accedió al Manual de Funciones actualizado conforme al organigrama vigente, dispone de un Comité de Autoevaluación creado específicamente con fines de Acreditación, constatado durante las entrevistas.*	*Actas del Comité de Calidad 2022 y 2023* *Resolución N° 13/23 Conformación del CAE TyH Filial San Lorenzo* *Reunicón con los miembros de Comité de Autoevaluación*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Parcialmente*	*Se observa y documenta el proceso de evaluación a docentes, colaboradores y estudiantes además de la evaluación del proceso para la autoevaluación. No se verifica procesos de evaluación a directivos ni son constantes para el Aseguramiento de la Calidad que permitan validar el cumplimiento total del indicador.*	*Evaluación Docente 2022, Evaluación de estudiantes, Encuestas a docentes 2023, Encuestas a Colaboradores 2022, Encuesta a egresados 2023 y Encuestas a Estudiantes 2023*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Según al análisis realizado, la planificación de los procesos evaluativos son incluídos dentro del Calendario Académico de forma anual, sin embargo no se evidencia la aplicación efectiva de evaluaciones a colaboradores y directivos, tampoco un cronograma previsto.*	*Evaluación al Docente 2022 Calendario Académico TyH 2018-2022* *Informe procesos evaluativos aplicados*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la información proporcionada, los docentes y estudiantes reciben información de los resultados de su evaluación a través de la plataforma ACADWEB, así mismo, durante la entrevista con el Comité de Autoevaluación, se pudo constatar que los resultados de las evaluaciones aplicadas en el proceso fueron socializadas con los estudiantes a través de exposiciones orales en cada curso.*	*Capturas de ACADWEB, Evaluación al Docente 2022, Informe de seguimiento a Proyecto Académico,* *Calendario Académico TyH 2018-2022* *Entrevista a los miembros de Comité de Autoevaluación y Docente Acceso a ACADWEB durante la visita por las instalaciones de la carrera*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al medio de verificación "Implementación de Mejoras en la carrera" se observa la realización de acciones que permiten fortalecer aspectos académicos e institucionales, así mismo se evidencia un Plan de Capacitación para los docentes.*	*Informe Implementacion de Mejoras de la carrera* *Plan de Capacitacion para docentes* *Reunión con docentes, Entrevista realizada con. a)Vicedirectora de carrera, b) Responsable de Orientación y Soporte*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*Las encuestas muestran que los docentes, estudiantes y colaboradores están satisfechos con la evaluación, lo cual se pudo reconfirmar durante la entrevista con los mismos.*	*Encuesta a docentes 2023* *Encuesta a estudiantes 2023 Encuesta a colaboradores 2022* *Reunión realizada con docentes y estudiantes, entrevistas realizadas a colaboradores*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*El aseguramiento de la calidad en la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento satisfactorio, debido a la falta de una estructura organizacional permanente para la calidad y evaluaciones de todos los actores educativos. Los resultados de las evaluaciones se socializan con los involucrados y se aplican mejoras basadas en estos resultados. Existe satisfacción general de los actores educativos con los procesos evaluativos.*	

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias, se observa que la carrera adopta el mecanismo de comunicación interna y externa establecido en Lineamientos Generales para la Gestión Institucional de la UCPY, el Plan de Comunicación Institucional, el Manual de Procedimientos de Marketing, sin embargo, dichos mecanismos no se evidencian su aprobación a través de resoluciones por las instancias correspondientes.*	*Lineamientos Generales Gestión Institucional* *Manual de Procedimientos de Marketing y Comunicación* *Plan de Comunicación Institucional UCPY*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de comunicación se aplican conforme al Plan de Comunicación Institucional de la UCPY; se evidencia su empleo sistemático a través de los medios de verificación presentados, lo cual fue confirmado durante la entrevista con la Responsable de Comunicación y Marketing.*	*Plataforma ACADWEB, página WEB y redes sociales. Entrevista a la Responsable de Comunicación y Marketing*

Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican que la carrera cuenta con sistemas de información confiable que garantiza los registro académicos a partir de la implementación del ACADWEB que permite el acceso a docentes, estudiantes y gestores de actividades académicas. También, durante el recorrido por las instalaciones de la carrera pudo constatar de que manera se visualizan los documentos compartidos en el mencionado sistema.*	*Manual de Procedimientos, Orientación y Soporte UCPY, Captura de visualización estudiante del AcadWEB TyH, Captura de visualización del AcadWEB TyH Entrevista realizada con: a) Coordinadora de Secretaría Académica, b) Recepcionista c) Docente en aula Recorrido por las instalaciones de la carrera,*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*Se presenta informe académico a partir de la Base de datos del sistema académico para el periodo en evaluación, que incluyen cantidad de estudiantes matriculados, egresados, así como de otras actividades realizadas en la carrera de Turismo y Hotelería, se constatan acciones realizadas a partir de dichos informes, se disponen de medios de verificación que evidencien la utilización de la información proveída por el sistema para la toma de decisiones de acuerdo a las entrevistas mencionadas.*	*Manual de Procedimientos, Orientación y Soporte UCPY Reunión con docentes, Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera, b) Coordinadora de Secretaría Académica*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias demuestran que al momento de la inscripcion reciben informacion de costos aracelarios de la carrera, así mismo, está accesible al público en general en el sitio WEB de la UCPY.*	*Captura Sitio WEB Institucional Captura de Visualizacion Admision de la carrera TyH, Contrato del Estudiante Entrevista realizada con la recepcionista*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Parcialmente*	*El análisis de los medios de verificación indican el grado de satisfacción de docentes, estudiantes, colaboradores y egresados con respecto a los mecanismos de comunicación interna y externa implementados por la carrera. No obstante, no se evidencia encuesta aplicada a los empleadores.*	*Encuesta a docentes 2023, Reunión con docentes, Reunión con empleadores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La gestión de la Información y Comunicación en la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo muestra un grado de cumplimietno satisfactorio; la aplicación sistemática de comunicación y la fiabilidad del sistema de información, se utiliza activamente para la toma de decisiones. Cuentan con mecanismos de comunicación formalizados, sin embargo la evaluación de satisfacción no incluye a todos los actores educativos, como ser los empleadores. Además, aunque los costos arancelarios son transparentes y accesibles, es esencial fortalecer la formalización de los procesos comunicativos e incrementar la satisfacción de la comunidad académica.*			

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Estructura organizacional de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo está delineada en los organigramas de la institución.	*Inexistencia de estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo, previos para la habilitación de la carrera.*
Estructura organizacional de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo satisface los requerimientos de la carrera.	*Falta de mecanismos de adecuaciones curriculares para personas con discapacidad.*
Carrera se alinea con la unidad académica de la UCPY Filial San Lorenzo y es congruente con los objetivos de gestión institucional.	*Omisión de cronograma para ejecución y control del cumplimiento del Plan de Desarrollo de la carrera.*
Estructura organizacional permite la coordinación efectiva entre los diferentes estamentos de la carrera.	*Falta de mecanismo de seguimiento al Plan de Desarrollo de la carrera*
Funciones de los diferentes cargos están definidos, formalizados y cubiertos.	*Incipiente formalización del área de aseguramiento de la calidad de forma permanente en la carrera.*
Cumplen con las normativas de bioseguridad, insertas en el Plan de Seguridad Institucional,aprobado por el Consejo Universitario de Gestión de Riesgos.	*Ausencia de evaluación a directivos.*
Normativas y reglamentaciones de la carrera están difundidas en medios digitales accesibles a los estudiantes y docentes; y se aplican sistemáticamente.	*Inexistencia de cronograma de implementación de los procesos evaluativos referentes a colaboradores y directivos.*
Existe Código de Ética institucional que reglamenta el comportamiento ético de docentes y estudiantes.	
Actualización constante de normativas y reglamentaciones de la carrera conforme a las necesidades.	
Comunicación constante y efectiva con docentes y estudiantes por medios digitales e impresos.	
Proyecto Académico aprobado por Resolución Nº 358/2017 del CONES.	
Carrera dispone de la cantidad necesaria de recursos humanos, directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, suficientemente capacitados para cumplimiento de las funciones requeridas.	
Carrera cuenta con presupuesto acorde a las necesidades.	
Carrera posee infraestructura requerida para el desarrollo de las actiivdades previstas, equipamientos, materiales e insumos.	
Carrera implementa un procedimiento sistemático para el control, evaluación y actualización del proyecto académico.	
Compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	
Existe un Comité y un Encargado de Gestión de Riesgos permanente.	
Cuentan con mecanismos ante posibles casos de emergencia.	
Plan de Desarrollo actualizado en el año 2023.	

Elaboración del Plan de Desarrollo cuenta con participación de la comunidad académica.

Carrera tiene Plan de Desarrollo aprobado mediante la Resolución N° 269/2023

Plan de Desarrollo se corresponde con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.

Disponibilidad de fondos detallados que son destinados para el desarrollo del Plan de Desarrollo de la Carrrera

Resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los actores involucrados.

Carrera implementa mejoras conforme a los resultados de las evaluaciones aplicadas.

Satisfacción de todos los actores educativos con respecto a los procesos evaluativos impmentados en la carrera.

Institución cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa.

Mecanismos de comunicación interna y externa se implementan de forma sistemática.

Carrera dispone del sistema ACADWEB que garantiza la confiabilidad y preservación de datos académicos.

Carrera toma decisiones e implementa acciones conforme a los datos arrojados por el sistema.

Carrera brinda suficiente información sobre los costos arancelarios a los estudiantes e interesados en general.

Se evidencia mecanismos de comunicación interna y extena de aplicación en la carrera.

Recomendaciones de Mejora

R1. Diagnóstico de las necesidades del mercado, para su inclusión en la actualización del Proyecto Académico.

R2. Elaboración de mecanismos de adecuación del Proyecto Académico para personas con discapacidad.

R3. Preparación de cronograma de ejecución y control del Plan de Desarrollo de carrera.

R4. Disposición de mecanismos de adecuaciones curriculares para personas con discapacidad.

R5. Establecimiento de mecanismo de seguimiento de Plan de Desarrollo de la carrera

R7. Implementación de procesos evaluativos a los directivos de la carrera.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*Se observa que el Perfil de Egreso de la carrera evaluada está definido de forma clara y precisa en el Proyecto Académico y se encuentra aprobado por el CONES según Resolución N° 358/17.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería* *Resolución CONES N° 358/17*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis de las evidencias, tanto en el perfil de egreso de la carrera como en la declaración de la misión en el Proyecto Académico de la carrera de Turismo y Hotelería 2017, se observa la coherencia entre sí.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Parcialmente*	*El perfil de egreso fue elaborado en el año 2017 sin evidenciar un estudio previo para el diseño del mismo, no obstante, durante las reuniones con egresados y empleadores, estos manifestaron conformidad con las demandas y expectativas del entorno.*	*Consulta a Referentes de sector Publico-reuniones* *Consulta a Referentes de sector Privado-reuniones Reunión con empleadores*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias muestran que tanto en el Proyecto Académico 2017 como en el Plan de Desarrollo de la carrera no se observan estudios previos a las exigencias actuales de la profesión, no obstante, la encuesta aplicada a los egresados en el año 2023 y las entrevistas realizadas con empleadores y egresados, muestra satisfacción con respecto al perfil de egreso, así mismo en la encuesta se observa que la mayoría se encuentra trabajando en el sector de Turismo y Hotelería, por lo que se constata que el perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 100/2017* *Resolución de Rectorado UCPY N° 171/2017 Reunión con empleadores Reunción con egresados*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican que el perfil de egreso está publicado en el sitio WEB de la UCPY, lo cual facilita la accesibilidad a todos los interesados.*	*Captura de pantalla publicación del perfil de egreso Sitio WEB Institucional*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil de egreso de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento satisfactorio, es claro y está bien definido, con aprobación oficial y coherencia con la misión de la carrera. Aunque el perfil se diseñó antes de una vinculación efectiva con el sector externo, los empleadores y egresados indican satisfacción y adecuación con las demandas actuales del sector. Además, el perfil de egreso es fácilmente accesible a través del sitio WEB de la UCPY, asegurando transparencia para todos los interesados.*	

Criterio 2.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias muestran que los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos tanto en el Proyecto Académico como en el Plan de Desarrollo de la carrera de Turismo y Hotelería.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería Plan de Desarrollo de la carrera*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los medios de verificación se observa que la misión y visión de la institución y de la carrera son coherentes con los objetivos.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería Sitio WEB Institucional*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias muestran que los objetivos de la carrera y el perfil de egreso, están orientados al logro del perfil de egreso.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se ha verificado que el perfil de egreso es accesible a los interesados por medio del sitio WEB de la UCPY.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería Sitio WEB Institucional*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los objetivos de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento pleno; además, están claramente definidos, coherentes con la misión y visión de la institución, orientados al logro del perfil de egreso, y son accesibles a todos los interesados a través del sitio WEB de la universidad. Esto demuestra un alineamiento entre los objetivos educativos de la carrera y las metas institucionales.*

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los medios de verificación, se observa que la carrera se guía por los mecanismos de admisión establecidos en los reglamentos de la UCPY.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 01/2013 de procedimiento de Admisión.* - *Captura de pantalla y Link de publicación de Admisiones Reglamento Interno del Estudiante*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias, los procedimientos de admisión, están difundidos a través del sitio WEB de la UCPY, corroborado durante la entrevista con la Responsable de Comunicación y Marketing.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 01/2013 de procedimiento de Admisión* *Captura de pantalla y Link de publicación de Admisiones* *Sitio WEB Institucional* *Entrevista a Responsable de Comunicación y Marketing*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El ingreso a la UCPY es de caracter "Libre", se aplica evaluación de nivelación en asignaturas como:Teorías y Técnicas del Turismo, Comunicación Oral y Escrita, Inglés y Matemática, manifestado además durante las entrevistas.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 01/2013 de procedimiento de Admisión* *Entrevista a: a) Responsable de Admisión, b) Docente*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación como Informes Académicos, Evaluaciones de Admisión, se exponen datos sobre el éxito de la insersión de los estudiantes en la carrera, presentando porcentajes de retención y deserción.*	*Informes Académicos, Evaluaciones de Admisión, Resolución de Rectorado UCPY N° 01/2013 de procedimiento de Admisión* *Entrevista al Responsable de Admisión*

	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los medios de verificación, la cantidad de matriculados se corresponde con la capacidad operativa de la carrera. También se pudo constatar el cumplimiento del indicador durante la visita in situ, mediante el recorrido por las aulas y laboratorios.*	*Informe de capacidad de salas* *Planos de infraestructura edilicia* *Informe de cantidad de estudiantes 2021,2022 y 2023 Entrevista al: a) Responsable de Admisión, b) Vicedirectora de carrera* *Recorrido por las instalaciones de la carrera*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de admisión de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento pleno; además están bien establecidos y alineados con las regulaciones institucionales, asegurando claridad y accesibilidad para los postulantes. Los procedimientos de admisión, son difundidos a través del sitio WEB insitucional, incluyen evaluaciones de nivelación que ayudan a garantizar que los estudiantes posean los conocimientos previos necesarios. Asimismo, los datos de retención y deserción de estudiantes indican que estos procedimientos facilitan una inserción exitosa de los estudiantes en la carrera. El número de postulantes admitidos está en concordancia con la capacidad operativa de la carrera, confirmado durante el recorrido por las instalaciones de la carrera.*

Componente 2. Plan de Estudio

Criterio 2.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los medios de verificación contrastada, el plan de estudio de la carrera, y todas sus actividades curriculares, muestra coherencia con el perfil de egreso que se desea lograr.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis de las evidecias como el Proyecto Académico, el Plan de Estudio, se observa que están definidas las áreas de conocimiento en básico instrumental, técnico-profesional y complementarias, además se contemplan las Pasantías Laborales y el Trabajo Final de Grado. Durante las entrevistas con la Vicedirectora de la carrera y el Orientador de Trabajo Final de Grado se pudo constatar los periodos de implementación de las Pasantías y el TFG.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería*

Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas: el calendario académico, horario de desarrollo de la carrera, así como los recursos humanos, insfraestructura, tecnología y presupuestos permiten observar la viabilidad de la ejecución del plan de estudios de la carrera.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 100/2017, Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería, Informe de Infraestructura edilicia, Resolución de Rectorado UCPY N° 110/2017, Resolución de Rectorado UCPY N° 171/2017, Organigrama Institucional, recorrido por las instalaciones de la carrera*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En el Proyecto Académico que incluye el Plan Curricular, se observa que están definidos de manera clara los pre-requisitos para cada asignarura a partir del segundo semestre, lo que indica una secuencia coherente de asignaturas.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 100/2017, Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería, Resolución de Rectorado UCPY N° 110/2017, Resolución de Rectorado UCPY N° 171/2017*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el Plan Curricular se observa una mayor carga horaria en el segundo año, en general se observa mayor equilibrio en la distribución entre el primer, tercer y cuarto año.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 100/2017, Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería, Resolución de Rectorado UCPY N° 110/2017, Resolución de Rectorado UCPY N° 171/2017*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Totalmente*	*Se observa que los programas de estudios incluyen de manera explícita las sesiones prácticas y sesiones teóricas.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 100/2017, Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería, Resolución de Rectorado UCPY N° 110/2017, Resolución de Rectorado UCPY N° 171/2017*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias, la UCPY implementa un modelo Pedagógico para las carreras de grado, donde el principal actor es el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, formando profesionales que contribuyan al desarrollo regional y del país; desde esta perspectiva se observa una concordancia entre los programas que componen el Plan Curricular de la carrera con las normativas vigentes del CONES y ANEAES. Así mismo durante, la entrevista, la Directora de la Filial San Lorenzo manifestó que es un modelo socio-constructivista humanista el modelo adoptado para la carrera.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería* *Programas de Estudios Ejemplo: Materias IBA y GCSE* *Entrevista a la Directora de Filial*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Tanto la malla curricular como los programas de estudios están disponibles en el sitio WEB de la UCPY, lo cual indica accesibilidad para los actores educativos de la carrera.*	*Captura pantalla ACADWEB Pagina WEB Institucional, Docente de Aula en clase durante el recorrido de las instalaciones*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento pleno; asegurando coherencia con el perfil de egreso y las normativas educativas. Incorpora adecuadamente estructuras de formación, ofrece una secuencia lógica de asignaturas y una distribución equilibrada de carga horaria. Además, combina efectivamente sesiones teóricas y prácticas, está alineado con un modelo pedagógico socio-constructivista humanista. Todos los programas son accesibles en línea, garantizando la disponibilidad para todos los interesados.*	

Criterio 2.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*Según el Calendario Académico, Plan de Clases, Guía Didáctica, Plan de capacitación e Informes de ejecucion de actividades en distintos ámbitos permite observar que el Plan de Estudios se implementó conforme al Plan de Desarrollo para el periodo evaluado, confirmado además durante las entrevistas.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería, Matriz de Coherencia Perfil/Plan de Estudios, Guías Didácticas de docentes, Cronograma de Clases-Actividades, Calendario Académico. Reunión con docentes, Entrevista a Vicedirectora de carrera.*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación existen evidencias como los informes de Proyectos de Extensión, de Pasantías, de Investigación, que muestran una implementación sistemática de la formación práctica. Así mismo, durante las estrevistas con estudiantes y docentes, se pudo constatar la existencia de asignaturas que utilizan los laboratorios para las prácticas.*	*Proyecto Académico carrera de Turismo y Hotelería, Registro de utilización de laboratorio de Turismo Informe de Clases Prácticas Informes de Pasantías.- Reglamentos de Pasantías" Reunión con: a) docentes, b) estudiantes; Entrevista a: a) Encargado de Laboratorio, b) Docente Tiempo Completo.*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Los informes analizados y las entrevistas realizadas, indican que existe un seguimiento sistemático a las actividades prácticas realizadas por los estudiantes, además, se cuenta con reglamentos propios para la Pasantía, se cuenta con mecanismo para Proyectos de Extensión, así también con Manual de procedimientos para el uso de laboratorio, lo que permite inferir, que existe un seguimiento sistemático.*	*Registro de utilización de laboratorio de Turismo Informes de Pasantías.- Reglamentos de Pasantías Entrevista a: a) Encargado de Laboratorio, b) Docente Tiempo Completo.*

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias, se presenta un informe de capacidad de salas entre 15 y 30 estudiantes para el desarrollo de clases teóricas y prácticas. De acuerdo al informe académico del 2023, se observa la cantidad de estudiantes matriculados por semestre, lo que permite constatar que la cantidad de estudiantes es adecuado para las clases teóricas y prácticas, tambien mencionado durante las entrevistas.*	*Planos de infraestructura edilicia* *Registro de utilización de laboratorio de Turismo* *Informe de capacidad de salas"* *Recorrido por las instalaciones de la carrera, Entrevista a: a) Encargado de Laboratorio, b) Docente Tiempo Completo.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a los medios de verificación, se observa un formato de trabajo interdisciplinario, no obstante, no se evidencia un mecanismo claro que indique los procedimientos o procesos a seguir para la integración de materias y/o áreas entre sí.*	*Proyecto Académico* *Reglamento de Extensión* *Publicación de extensiones, Entrevista a a) Vicedirectora de carrera, b) Docente Tiempo Completo*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Parcialmente*	*La Resolución 25/23 aprueba la Actualización de Guía Didáctica Docente, en la cual se observa, una modificación de la estructura que debe contemplar el Programa de Estudio, sin embargo, no se pudo constatar un procedimiento con respecto a la actualización de programas del Plan de Estudio, ni durante las entrevistas realizadas.*	*Resolución de Rectorado UCPY N° 100/2017* *Resolución 25/2023 – actualización de la Guía Didáctica esolución de Rectorado UCPY N° 110/2017, Resolución de Rectorado UCPY N° 171/2017, Guías Didácticas de docentes Entrevista a Vicedirectora de carrera, Reunión con docentes*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Parcialmente*	*Se observan informes de seguimiento elaborados en el presente año, que indican mejoras implementadas a partir de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes. Sin embargo, no se pudo evidenciar en las guías didácticas, cuales fueron las mejoras incorporadas a partir de los resultados de las evaluaciones.*	*Informe de implementación de mejoras a partir de las evaluaciones, Talleres y capacitaciones a docentes, Reunión con docentes, Entrevista a Vicedirectora de carrera*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento satisfactorio; se implementa efectivamente según lo planificado, con formación práctica y seguimiento sistemático adecuadamente establecidos y documentados. La cantidad de estudiantes en clases es aporpiado conforme a la capacidad del aula. Sin embargo, existen desafíos en la integración de asignaturas y en la formalización de procedimientos para la actualización constante del plan de estudios, así como en la aplicación de mejoras basadas en evaluaciones estudiantiles, los cuales solo cumplen parcialmente los criterios establecidos.*			

Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*Según los medios de verificación como Guías Didácticas y registro diario de clases se constata la profundización de los contenidos programáticos desarrollados en las asignaturas conforme a lo establecido en el Plan de Estudio.*	*Proyecto Académico Carrera de Turismo y Hotelería* *Plan diario de clases* *Guías Didácticas de docentes. Plan de Desarrollo de la carrera.*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias como los programas de estudios, la Guía didáctica docente, Plan de Clases, registro de desarrollo de los contenidos programáticos, muestran que los docentes implementan procesos de enseñanza-aprendizaje que apuntan al logro de los objetivos definidos en las distintas asignaturas.*	*Guías Didácticas de docentes* *Cronograma de actividades* *Plan diario de clases*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los programas de estudios, Guía didáctica docente, y registro de contenidos programáticos desarrollados, se observa coherencia entre las técnicas didácticas y la naturaleza de la asignatura.*	*Guías Didácticas de docentes* *Cronograma de actividades* *Plan diario de clases* *Programa de Estudios*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Parcialmente*	*Se observan actividades con enfoque inclusivo y de seguridad llevados a cabo por la UCPY en el periodo que abarca esta evaluación, en la Guía didáctica docente presentado que incluye planeamientos por asignatura, no se evidencia de manera clara que las estrategias metodológicas utilizadas, respondan a enfoques pedagógicos inclusivos.*	*Lineamientos Generales Gestión Institucional Guías Didácticas de docentes* *Plan diario de clases* *Programa de Estudios Reunión con docentes*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El medio de verificación Infome de la Coordinación de la Carrera, de Eficiencia, muestra un análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera, para el periodo evaluado.*	*Infome de la Coordinación de la Carrera, de Eficiencia*

	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias indican actualizaciones en Guía didáctica docente, en los Lineamientos generales y algunas orientaciones en el Claustro docente y mencionados durante las entrevistas realizadas, también se incorporó un informe que demuestra la valoración e incorporación de mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje en función a los resultados de los índices de eficiencia interna.*	*Lineamientos Generales Gestión Institucional Guías Didácticas de docentes* *Plan diario de clases* *Programa de Estudios Reunión con docentes, Entrevista a Vicedirectora de carrera* *Informe implementación índices eficiencia*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se presentan informes de participación en extensión e investigación no se tienen claridad de los mecanimos aplicados, tampoco se dispone de mecanismos con respecto a la inserción en ayudantias o tutorias*	*Plan de carrera docente Informe de Auxiliares incorporados Informes de Pasantías Formulario de Extensiones Entrevista a Vicedirectora de carrera*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias muestran a través de los resultados de evaluación aplicada a docentes que los estudiantes en general tienen un elevado grado de satisfacción con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.*	*Encuestas a Estudiantes* *Evaluación a Docentes TyH SL Reunión con docentes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*La pertinencia y eficacia de los procesos de enseñanza aprendizaje en la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, tiene el grado de cumplimiento satisfactorio; si bien cumplen con los estándares requeridos, existen deficiencias significativas en áreas críticas. Los enfoques pedagógicos inclusivos no se evidencian adecuadamente, faltando estrategias metodológicas que soporten la inclusividad. Además, la documentación y análisis de las mejoras basadas en la eficiencia interna son suficientes, mostrando vinculación entre las mejoras implementadas y los resultados de eficiencia. Se observan inserción de estudiantes en actividades docentes como ayudantías o tutorías, pero los mecanismos utilizados no están especificados, necesitando una sistematización y clarificación mejoradas para asegurar la participación activa de los estudiantes en roles académicos complementarios.*

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación se observa que la UCPY cuenta con un Manual de Elaboración de Temarios de Exámenes, se pudo acceder a temas de examenes presentados como ejemplos, también durante la visita se pudo observar un instrumento modelo que permitió constatar que las técnicas evaluativas propuestas estan orientadas a cumplir con los objetivos de cada asignatura. Así mismo, durante la entrevista con los docentes, con la Coordinadora de Secretaría Académica y la Directora de Docencia y Evaluación, se pudo corrobar el cumplimiento de este criterio.*	*Resolución 25/2023 – actualización de la Guía Didáctica* *Guías Didácticas de Docentes* *Plan diario de Clases* *Manual de Elaboración de Exámenes* *Reunión con los docentes, Entrevista a: a) Coordinadora de Secretaría Académica, b) Directora de Docencia y Evaluación*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*Los instrumentos de evaluación y los planes de clases presentados como ejemplos, permiten constatar la pertinencia y eficacia de las técnicas evaluativas conforme a las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.*	*Resolución 25/2023 – actualización de la Guía Didáctica, Guías Didácticas de Docentes, Plan diario de Clases* *Manual de Elaboración de Exámenes* *Modelo de examenes aplicados a estudiantes Reunión con docentes, Entrevista Vicedirectora de carrera*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*Los instrumentos presentados como evidencias, permiten validar el grado de importancia de los aprendizajes esperados a través de las evaluaciones aplicadas. Así mismo, esto se pudo corroborar durante las entrevistas con los docentes y la Vicedirectora de la carrera.*	*Resolución 25/2023 – actualización de la Guía Didáctica, Guías Didácticas de Docentes, Plan diario de Clases* *Manual de Elaboración de Exámenes* *Modelo de examenes aplicados a estudiantes Reunión con docentes, Entrevista Vicedirectora de carrera*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los medios de verificación se observa que los periodos de evaluaciones ya son programados en el calendario académico, y también se evidencia en el registro de desarrollo de los contenidos programáticos.*	*Guías Didácticas de Docentes, Cronograma de actividades* *Informe Pasantías, Plan diario de Clases* *Evaluacion Docentes, Reglamento Interno de Alumnos* *Reglamento Interno de docente* *Calendario Académico Entrevista a Vicedirectora de carrera*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Parcialmente*	*Según las Guías didácticas y plan de clases presentados, se observa el registro de retroalimentación al finalizar el desarrollo de los contenidos, previo al examen final, sin embargo no se evidencia retroalimentación, posterior a las evaluaciones parciales.*	*Guías Didácticas de Docentes, Cronograma de actividades* *Plan diario de Clases* *Manual de Elaboración de Exámenes* *Modelo de examenes aplicados a estudiantes*

	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación las técnicas evaluativas son revisadas en primera instancia por el área de Orientación y Soporte, reconfirmado durante la entrevista, en una segunda instancia por la Vice Dirección de Carrera y en última instancia por la Dirección de Docencia y Evaluación, también confirmado durante las entrevistas con responsables de las mencionadas direcciones.*	*Manual de Procedimientos, Orientación y Soporte UCPY* *Guías Didácticas de Docentes* *Entrevista a) Coordinadora de Secretaría Académica, b) Directora de Docencia y Evaluación c) Vicedirectora de carrera*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La pertinencia y eficacia las técnicas evaluativas en la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, tiene grado de cumplimiento satisfactorio, con los estándares establecidos, destacándose en la verificación de objetivos, coherencia con métodos didácticos, relevancia de los aprendizajes, la programación y revisión de evaluaciones por parte de las instancias correspondientes. Sin embargo, se observa una deficiencia en la retroalimentación oportuna posterior a las evaluaciones parciales, que requiere mejoras para asegurar un proceso efectivo para el aprendizaje de los estudiantes.*			

Componente 4. Investigación y Extensión

Criterio 2.4.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis documental se puede observar que el Proyecto Académico establece los objetivos respecto a la investigación.*	*Proyecto Académico*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*No Cumple*	*Conforme a los medios de verificación se observa que la Resolución 60/2017 establece las líneas de investigación para la carrera de Turismo y Hotelería, para la Sede España. Corroborado durante la entrevista con el Responsable de investigación y con el Director de carrera.*	*Proyecto Académico Resolución N° 60/2017 Líneas de Investigación de TyH* *Entrevista a: a) Responsable de investigación, b) Director de carrera, c) docente tutor de trabajo final de grado*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*No Cumple*	*De acuerdo al análisis de los medios de verficación se observa que los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas definidas para la carrera Sede España, no a la carrera de Turismo y Hotelería Filial San Lorenzo.*	*Proyecto Académico Resolución N° 60/2017 Líneas de Investigación de TyH*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*No Cumple*	*Las evidencias presentadas hacen alusión a proyectos de extensión no propiamente a investigación, no se evidencia instrumentos aplicados para reconocer las necesidades del medio externo.*	*Proyecto Académico*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de veriificación y entrevista mantenida, a partir del año 2019, figura un rubro denominado Investigación en el presupuesto anual de la UCPY, para la carrera de Turismo y Hotelería Filial San Lorenzo, a partir del año 2022 figura una asignación de cinco millones de guaraníes para ese año.*	*Presupuesto Anual de la Carrera Ejecución de Presupuesto Entrevista a Encargada Administrativa*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias, se observa que docentes de la carrera han realizado proyectos de investigación, así mismo, se pudo observar que algunos docentes incluyen en su Guía didáctica y su plan de clases, trabajos de investigación dentro de sus asignaturas donde los estudiantes tienen participación activa.*	*Guías Didácticas de Docentes Plan diario de Clases Publicación de trabajos de Investigación*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los Proyectos de investigación en la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, tiene grado de cumplimiento suficiente; la investigación enfrenta desafíos significativos: las líneas de investigación específicas para la filial no están establecidas, los proyectos desarrollados corresponden con las líneas definidas para otras sedes, tampoco se pudo constatar que respondan a las necesidades del entorno externo. Cuenta con recursos para investigación de diferentes fuentes de financiamiento, por otra parte, se evidencia la participación activa de docentes y estudiantes en los proyectos, integrando la investigación en sus actividades académicas.*			

Criterio 2.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Según la evidencia en el Proyecto Académico de la carrera está expresado el propósito de los trabajos de extensión, además se especifica cuales son las actividades que serán consideradas como parte de las actividades de extensión universitaria.*	*Proyecto Académico Reglamento de Extensión*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos revisados y analizados, todas las actividades de extensión realizadas por la carrera de Turismo y Hotelería en el periodo analizado, responden a los objetivos definidos tanto en el Proyecto Académico como en el Plan de Desarrollo de la carrera y están alineados con el perfil de egreso de la carrera.*	*Proyecto Académico Reglamento de Extensión* *Publicación de trabajos de Extensión*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se presenta un informe de los trabajos de extensión realizados por la carrera, no se pudo constatar estudios de necesidades del entorno para la aprobación y ejecución de los proyectos de extensión desarrollados.*	*Proyecto Académico Reglamento de Extensión* *Publicación de trabajos de Extensión*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*En lass documentaciones presentadas se observa un monto global para proyectos de extensión y en el presupuesto correspondiente al año 2022, se constata la asignación para la Carrera de Turismo y Hotelería SL.*	*Presupuesto Anual de la Carrera* *Ejecución de Presupuesto* *Reglamento de Extensión* *Publicación de trabajos de Extensión* *Entrevista a Encargada Administrativa*

	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación presentados, las actividades de extensión son realizados por los docentes con sus estudiantes, de acuerdo a la naturaleza de la asignatura que el profesor tiene a su cargo.*	*Guías Didácticas de Docentes* *Reglamento de Extensión* *Publicación de extension*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Según el informe presentado, al ser realizado en el marco de alguna asignatura, se evidencia que las actividades de extensión permiten una retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.*	*Proyecto Académico Reglamento de Extensión* *Publicación de trabajos de extension*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien actualmente se dispone de un cronograma de extensión a ser implementado en el año 2024, para el periodo evaluado no se pudo evidenciar que las actividades de extensión hayan sido realizadas conforme a lo planificado.*	*Proyecto Académico Reglamento de Extensión* *Publicación de trabajos de extension* *Cronograma reciente*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, los proyectos de extensión tiene grado de cumplimiento satisfactorio; los objetivos académicos están bien integrados en el currículo, con la participación activa de docentes y estudiantes. Cuenta con asignación presupuestaria, aunque existe un plan para futuras actividades, la ejecución de proyectos conforme a lo programado ha sido inconsistente en el periodo evaluado. Enfrentan deficiencias en la evaluación de las necesidades del entorno.*			

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Proyecto Académico de la carrera está aprobado por el CONES según Resolución N° 358/17 exponiendose de forma clara y precisa el Perfil de Egreso de la carrera.	*Inexistencia de evidencias sobre consultas realizadas al medio externo, previo a la actualización de la carrera en el año 2017.*
Coherencia entre perfil de egreso y la misión de la carrera.	*Ausencia de mecanismos formalizados de integración de materias y/o áreas entre sí.*
Perfil de egreso de la carrera responde a las necesidades y demanda del medio, comprobado mediante consulta a egresados en el 2023.	*Inexistencia de procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio.*
Perfil de egreso de la carrera responde a las exigencias de la profesión.	*Guías didácticas docentes carecen de planeamientos de estrategias metodológicas dirigidas al enfoque pedagógicos inclusivo.*
Perfil de egreso disponible en formato accesible a cualquier interesado.	*Evidencias que demuestran la valoración e incorporación de mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje en función a los resultados de los índices de eficiencia interna.*
Objetivos de la carrera son claramente definidos en el Proyecto Académico.	*Deficiente retroalimentación posterior a las evaluaciones.*
Objetivos de la carrera están vinculados a la misión y visión de la institución.	*Inexistencia de lineas de investigación para la carrera de Turismo y Hotelería, Filial San Lorenzo.*
Objetivos de la carrera estan encaminados para el cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Proyectos de investigación desarrollados se corresponden con líneas de otra sede.*
Objetivos de la carrera están disponibles en formatos accesibles para todos los interesados.	*Inexistencia de diagnósticos acerca de las necesidades del medio externo para las investigaciones.*
Carrera cuenta con un mecanismo de admisión establecidos en los reglamentos de la Universidad.	
Procedimientos de admisión a la carrera están difundidos y disponibles al público a través del sitio WEB de la Universidad.	*Inexistencia de diagnósticos de las necesidades del entorno previo a la realización de los trabajos de extensión.*
Procedimiento de admisión de la carrera incluye una evaluación de los conocimientos previos requeridos a fin de nivelar a los candidatos en áreas del saber: Teorías y Técnicas del Turismo, Comunicación Oral y Escrita, Inglés y Matemática.	*Incipiente planificación de las actividades de extensión.*
Procedimientos de admisión permiten insertarse a los estudiantes con éxito en la carrera	
Cantidad de postulantes matriculados, se corresponden con la capacidad operativa de la carrera, las aulas y laboratorios de la sede son adecuados al tamaño de los grupos.	
Plan de Estudios de la carrera, es conguente con el perfil de egreso del mismo.	
Plan de Estudios de la carrera parte de una estructura completa de formación cubriendo áreas de conocimiento básico instrumental, técnico-profesional y complementarias, incluyendo Pasantías Laborales y Trabajo Final de Grado, definidas en los criterios de la titulación.	
Documentación que conforma el Proyecto Académico, la integración de los recursos humanos, insfraestructura, tecnología y presupuestos otorgan viabilidad al Plan de Estudios de la carrera.	
Plan de Estudios de la carrera presenta secuencia coherente de asignaturas verificado mediante conexión lógica de las asignaturas que conforman el Plan Curricular.	

Plan de Estudio de la carrera distribuidos en 4 años u 8 semestres, presenta una distribución equilibrada de la carga horaria distribuidos clases teóricas y practicas de las asignaturas que conforman el Plan Curricular, incluyendo actividades de pasantías y extensión.

Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado, según lo constatado en el Calendario Académico, Plan de Clases, Guía Didáctica, Plan de capacitación e Informes de ejecucion de actividades.

Existen evidencias de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes, mediante la implementación de reglamentos de pasantía, proyectos de extensión, Manual de procedimientos para el uso de laboratorio, lo que permite afirmar que existe un seguimiento sistemático del mismo.

Número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado de acuerdo a capacidad de salas entre 15 y 30 estudiantes para el desarrollo de clases teóricas y prácticas.

Desarrollo de los contenidos de los programas según lo establecido en el Plan de Estudio de la carrera.

Docentes implementan procesos de enseñanza-aprendizaje que apuntan al logro de los objetivos de las asignaturas, evidenciados en programas de estudios, guía didáctica docente, plan de clases, y registro de desarrollo de los contenidos programáticos.

Estrategias metodológicas y técnicas didácticas propuestas en las guías didácticas son coherentes con la naturaleza de las asignaturas.

Aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera según infome de la Coordinación de la Carrera que presenta dicho análisis para el periodo evaluado.

Satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.

Técnicas evaluativas propuestas estan orientadas a cumplir con los objetivos de cada asignatura.

Metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula son congruentes con las técnicas evaluativas.

Se denota importancia de los aprendizajes esperados mediante las evaluaciones aplicadas.

Evaluaciones se realizan de acuerdo a lo planificado.

Periodicamente se revisan las técnicas evaluativas aplicadas.

Propósitos de los Proyectos de investigación están definidos en el Proyecto Académico.

Participación de docentes y estudiantes en los Proyectos de investigación.

Asignación presupuestaria para la investigación.

Propóistos de los Proyectos de extensión están definidos en el Proyecto Académico.



Proyectos de extensión apuntan al logro de objetivos de la carrera. *Se evidencia participación de docentes y estudiantes en los Proyectos de extensión.* *Proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje mediante las diferentes actividades realizadas.* *Presupuesto asignado exclusivamente para los trabajos de extensión de la carrera.*

Recomendaciones de Mejora
R1 Involucramiento de agentes externos para las consultas sobre las necesidades del medio, previo a la actualización de la carrera.
R2 Formalización de mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.
R3 Establecimiento de procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio.
R4 Introducción de mejoras en la planificación docente basadas en los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes.
R5. Incorporación de estrategias metodológicas con enfoques pedagógicos inclusivos en las Guías didácticas y plan de clases.
R6. Resolución de mecanismos específicos para la incorporación de ayudantías/tutorías.
R7. Retroalimentación posterior a las evaluaciones aplicadas a estudiantes.
R8. Definición de lineas de investigación para la carrera de Turismo y Hotelería, Filial San Lorenzo.
R9. Vinculación de los proyectos de investigación con las lineas de investigación correspondiente a la Filial San Lorenzo.
R10. Realización de diagnósticos acerca de las necesidades del medio externo para la realización de las investigaciones conforme a los resultados
R11. Implementación de diagnósticos para conocimiento de las necesidades del entorno previo a la realización de los trabajos de extensión.
R12. Fortalecimiento de la planificación de las actividades de extensión.



DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a los medios de verificación analizados, la carrera no cuenta con procedimientos de selección propios de la carrera, se observa que el Manual de políticas y procedimientos de RRHH de la UCPY es la que se aplica a la carrera de Turismo y Hotelería. A través de las entrevistas se pudo corroborar los procedimientos de promoción a directivos, sin embargo, no se pudo constatar mecanismos de evaluación claramente definidos para los mismos.*	*Estatuto Organizacional UCPY, Resolución N° 146/22 Organigrama Filial* *Organigrama y Manual de Funciones Filial 2021, Organigrama de la Carrera, Nombramiento de Autoridades, Manual de políticas de Recursos Humanos, Resolución N° 199/23,* *Entrevista realizada con: a) Coordinadora de Recursos Humanos, b) Directora de Filial, c) Director de carrera, d) Vicedirectora de carrera*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Parcialmente*	*Luego de la revisión y análisis de los medios de verificación se observa que en el Manual de políticas y procedimientos de RRHH de la UCPY se establece de forma clara el sistema de comunicación interna, incluyendo políticas de comunicación y procedimientos generales. lo cual se pudo constatar su aplicación para la selección y promoción, durante las entrevistas con los directivos y la Coordinadora de RRHH. Sin embargo, no se pudo evidenciar procedimientos de difusión para el proceso de evaluación de directivos.*	*Manual de políticas de Recursos Humanos,* *Entrevista a: a) Coordinadora de Recursos Humanos, b) Directora de Filial, c) Director de carrera, d) Vicedirectora de carrera*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Parcialmente*	*El análisis documental permite visualizar que los procedimientos de selección y promoción son realizados según el Estatuto Organizacional y el Manual de politicas y procedimientos de RRHH, lo cual se pudo reconfirmar durante las entrevistas. Sin embargo, no se evidencia de que manera se aplican las evaluaciones al personal directivo.*	*Estatuto Organizacional UCPY, Manual de Funciones Filial 2021, Nombramiento de Autoridades, Manual de Procedimientos de Marketing y Comunicación, Manual de políticas de Recursos Humanos, Resolución N° 199/23,* *Entrevista realizada con: a) Coordinadora de Recursos Humanos, b) Directora de Filial, c) Director de carrera, d) Vicedirectora de carrera*

	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Parcialmente*	*Luego de la revisión y análisis de los medios de verificación, se constata que la carrera cuenta con un cuerpo directivo, dotado de un perfil que responde a lo requerido para el cargo, esto se pudo corroborar durante las entrevistas. Sin embargo, no se observan procedimientos claros de evaluación de directivos.*	*Estatuto Organizacional UCPY, Resolución N° 146/22 Organigrama Filial* *Organigrama y Manual de Funciones Filial 2021, Organigrama de la Carrera, Nombramiento de Autoridades, Manual de políticas de Recursos Humanos, CV de directivos, Resolución N° 199/23, Entrevista realizada con: a) Coordinadora de Recursos Humanos, b) Directora de Filial, c) Director de carrera, d) Vicedirectora de carrera*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a los medios de verficación analizados, se observa que en el Informe Institucional Filial San Lorenzo 2023, se incorporan los desafíos para la mejora de la gestión, así mismo, se listan las mejoras ya implementadas a partir de la incorporación de los directivos, que se pudo constatar durante las entrevistas y la visita in situ. Sin embargo, no se observan resultados de evaluación de los directivos.*	*Caracterización de directivos y colaboradores, CV de directivos* *Encuesta a Docente* *Informe Institucional - Filial SL* *Entrevista realizada con: a) Coordinadora de Recursos Humanos, b) Directora de Filial, c) Director de carrera, d) Vicedirectora de carrera* *Recorrido por las instalaciones de la carrera.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia e integridad en procesos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, en la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, tiene grado de cumplimiento escaso; los procesos de selección y promoción están bien definidos y comunicados, correspondiendo a las políticas de RRHH de la UCPY. Sin embargo, la carrera enfrenta deficiencias significativas en la evaluación de directivos, careciendo de procedimientos claros y sistemáticos para esta práctica. Esta falta de evaluación transparente y documentada limita la efectividad en la gestión del personal y en la implementación de mejoras basadas en el desempeño directivo.*

Criterio 3.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis de los medios de verificación, como los horarios laborales, así como la información resultante de encuestas aplicadas a docentes, funcionarios y a estudiantes, se observa que el tiempo de dedicación horaria de los directivos satisface las necesidades de la carrera, lo que pudo ser constatado durante las entrevistas.*	*Encuesta a Docentes* *Encuesta a Estudiantes* *Caracterización de directivos y colaboradores* *Contrato de trabajo de directivos* *Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Director de carrera, c) Vicedirectora de carrera* *Recorrido por las instalaciones de la carrera.*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Luego del análisis documental, se evidencia informes, memorandums como estrategias de comunicación interna adoptada por los directivos, lo cual muestra efectividad para el logro de los objetivos de la carrera. Así mismo, durante las entrevistas se pudo constatar que el correo electronico institucional es uno de los medios más utilizados.*	*Lineamientos Generales de Gestión Institucional, Manual de políticas y Procedimientos Recursos Humanos, Manual de Procedimientos de Marketing y Comunicación* *Informes presentados y escaneados de correos enviados* *Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Director de carrera, c) Vicedirectora de carrera d) Coordinadora de Secretaría Académica*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*Las encuestas de los docentes y estudiantes hacen notar la conformidad con respecto a las gestiones de la Universidad y conducto de los directivos, lo que indica que se ajusta a los principios de ética de la Institución*	*Resolución N° 175/13 Código de Ética* *Código de Ética de la UCPY091* *Encuesta a docentes* *Encuesta a Estudiantes*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de los medios de verificación muestran que la toma de decisiones se realizan conforme a las normativas institucionales y propias de la carrera, así tambien se observa que se tienen en cuenta los criterios académicos definidos en el Proyecto Académico, en el Plan de Desarrollo, y los reglamentos aplicados a docentes y alumnos.*	*Proyecto Académico.* *Proyecto Académico TyH Filial San Lorenzo Anexos* *Plan de Desarrollo 2019 - 2023* *Calendario Académico TyH 2018-2022* *Actas de reuniones directivos TyH* *Acta consejo académico 2021 - 2023* *Plan de Desarrollo 2024-2025*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los informes y resultados de las encuestas, se observa un nivel de valoración positiva de los docentes, estudiantes y colaboradores, durantes las entrevistas se pudo reconfirmar.*	*Registro de asistencia siglo de talleres, Lista de Capacitación Docente 2023, Propuesta de capacitación 2021, Curso de Capacitación TyH-2019,Proyecto Académico TyH Filial San Lorenzo Anexos,Informe Institucional Filial San Lorenzo, Informe Coordinación* *Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Director de carrera, c) Vicedirectora de carrera d) Coordinadora de Secretaría Académica.* *Reunión realizada con docentes y estudiantes.*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación analizados, en las encuestras aplicadas a los docentes, estudiantes y colaboradores, se incluyen preguntas relacionadas con la gestión de los directivos, evidenciando en los resultados un elevado nivel de satisfacción entre los miembros de la comunidad académica, esto también fue corroborado durante las entrevistas.*	*Encuesta a Docentes, Encuesta a Estudiantes, Encuestas a colaboradores* *Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Director de carrera, c) Vicedirectora de carrera d) Coordinadora de Secretaría Académica.* *Reunión realizada con docentes y estudiantes.*

	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis documental se observa que la carrera incorpora lineamientos con respecto a la inclusión, donde se hace referencia específicamente a la infraestructura, capacitación y sensibilización, de hecho se observan adaptaciones realizadas al edificio, así como capacitaciones para docentes, también se pudo constatar durante la visita in situ.*	*Lineamientos Generales de Gestión Institucional, Plan de Seguridad Institucional 2020, Plan Seguridad Institucional 2023,Registro Fotográfico Accesibilidad, Registro de asistencia a talleres,Lista de Capacitación Docente 2023, Propuesta de capacitación 2021, Taller Discapacidad Correo de UCPY, Curso de Capacitación TyH-2019. Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Director de carrera, c) Vicedirectora de carrera d)Responsable del Comité de Gestión de Riesgo. Reunión realizada con docentes y estudiantes. Recorrido por las instalaciones de la carrera*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia y eficiencia de la gestión directiva de la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo tiene grado de cumplimiento pleno. Los directivos muestran una dedicación horaria adecuada, implementan estrategias de comunicación efectivas y mantienen una conducta alineada con el código de ética. Las decisiones se basan en criterios académicos sólidos y hay un compromiso claro con los objetivos de la carrera, evidenciado por la alta satisfacción expresada por la comunidad académica en encuestas y entrevistas. Además, se garantiza la inclusión de personas con discapacidad mediante infraestructura adaptada y programas de capacitación a docentes y colaboradores, confirmado en la visita in situ.*			

Componente 2. Docentes

Criterio 3.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los medios de verificación, la UCPY cuenta con procedimientos de selección y evaluación aplicados a todas las carreras, incluída la carrera de Turismo y Hotelería, por lo que en este aspecto se observa cumplimiento total de indicador.*	*Manual de políticas y Procedimientos Recursos Humanos, Manual Procedimientos-Coordinación Pedagógica, Plan de Desarrollo 2019 - 2023, Reglamento Interno Docentes Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera y la Coordinadora de Recursos Humanos*

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los requisitos para contratar docentes se visualiza en el Manual de políticas y procedimientos de RRHH, el cual se encuentra disponible en el sitio WEB institucional. Durante la entrevista se pudo constatar que el medio de publicación más utilizado para la comunicación de llamados a concurso son las redes sociales como Linkedin, correo electrónico institucional, circulares; y los procedimientos de evaluación del personal docente están difundidos a través del ACADWEB.*	*Manual de políticas y Procedimientos Recursos Humanos, Manual Procedimientos-Coordinación Pedagógica,Reglamento Interno Docentes, acceso a ACADWEB, Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera y la Coordinadora de Recursos Humanos.*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis documental la selección de los docentes se realizan conforme al Manual de políticas y procedimientos de RRHH, también se constató que existe un procedimiento que involucra la autoevaluación del docente, la evaluación del estudiante al docente, y la evaluación institucional al docente, lo que permite afirmar que este procedimiento se aplica con transparencia.*	*Manual de políticas y Procedimientos Recursos Humanos, Manual Procedimientos-Coordinación Pedagógica, Reglamento Interno Docentes, acceso a ACADWEB, Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera y la Coordinadora de Recursos Humanos. Evaluaciones de docentes y estudiantes.*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los resultados de evaluación del personal docente presentados, se evidencian que los intrumentos contemplan opiniones de los estudiantes.*	*Manual de políticas y Procedimientos Recursos Humanos Acceso a ACADWEB, Informe de evaluación docente, Evaluación de docentes por indicadores*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien cuenta con cursos de capacitacion las evidencias presentadas no permiten concluir que son organizadas en base a los resultados de la evaluación docente.*	*Plan de Capacitacion 2021 y 2024, Registro de asistencia a ciclo de talleres*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verficación revisados y analizados, se observa que los resultados de evaluación son revisados, analizados y utilizados para la realización de propuestas de mejoras en la actividad docente de la carrera.*	*Manual de políticas y Procedimientos Recursos Humanos, Plan de Desarrollo 2019 - 2023, Plan de Desarrollo 2024-2025, Retroalimentación a la evaluación docente, Entrevista realizada con la Vicedirectora de carrera*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los documentos analizados se constata que existe Plan de Carrera Docente a nivel institucional y se evidencia la designación de docentes para las diferentes carreras de la UCPY Filial San Lorenzo periodo evaluado; así mismo, se constata que la carrera aplica un sistema de categorización administrativa de los docentes, según nivel de titulación, confirmado durante las entrevistas.*	*Resolución N° 41/17 Aprobación del Plan de Carrera Docente, Informe Dirección de Docencia y Evaluación y CV de docente, Resolución N° 211/2019, Informe Dirección de Docencia y Evaluación, Nombramiento de Docente, Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Vicedirectora de carrera c) Docente tiempo completo d) Director de carrera*

	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*No Cumple*	*Se evidencia la participación de docentes como ponentes en congresos en el exterior, pero no se tienen documentaciones de movilidad propiamente, es decir una estancia académica en otra institución de educación superior nacional o del extranjero.*	*Resolucion N° 132 del CD de la ANEAES del 22/05/23*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, la pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción del personal docente tiene grado de cumplimiento suficiente; los mismos están bien definidos y transparentemente implementados, conforme a un manual de políticas de RRHH. Los procedimientos son accesibles públicamente y se comunican eficazmente, incluyendo la opinión estudiantil en las evaluaciones. Los resultados de dichas evaluaciones no son utilizados para desarrollar planes de capacitación y mejorar las prácticas docentes. Sin embargo, aunque los docentes participan en congresos internacionales, la movilidad académica está limitada y no está documentada, marcando un área de mejora necesaria.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*El cuadro de caracterización del personal docente presentado, evidencia que los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.*	*Caracterización de docentes* *CV de docentes* *Especialización Docente*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*En la caracterización docente se distingue que los docentes tienen cursos de didactica universitaria.*	*Caracterización de docentes* *CV de docentes* *Especialización Docente*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Totalmente*	*Algunos docentes de la Carrera cuentan con producción intelectual derivada de proyectos de investigación*	*Invetigaciones y publicaciones Docentes* *Informe de Gestión 2020*

	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación, se observa que los docentes cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad, ya sea en Especialización, Maestría y Doctorado.*	*Caracterización de docentes* *CV de docentes* *Especialización Docente*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de la caracterización del plantel docente, su formación académica, se evidencia coherencia entre las actividades de investigación y extensión desarrollados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje para el periodo evaluado.*	*Caracterización de docentes* *CV de docentes* *Especialización Docente*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo,el perfil académico de los docentes tiene grado de cumplimiento pleno; cuentan con todos los requisitos académicos necesarios y la formación pedagógica específica para la enseñanza universitaria, han producido trabajos intelectuales derivados de la investigación; tienen formación de postgrado en sus áreas de especialización. Además, existe una coherencia clara entre su formación y las actividades de docencia, investigación y extensión que realizan, asegurando una educación de calidad y relevancia para los estudiantes.*			



Criterio 3.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al plan de capacitación docente 2018_2022, se evidencia que la carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente para el periodo evaluado.*	*Plan de capacitación docente 2018-2022, Plan de Desarrollo 2019-2023, Cronograma lineamientos académicos docentes*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias respaldan que cuentan con capacitación docente en en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.*	*Plan de Contingencia UCPY* *Taller de habilidades y estrategías* *Capacitación Bioseguirdad* *Resolución Rectorado Nº 60/20* *Taller Discapacidad Correo de UCPY* *Registro de asistencia siglo de talleres* *Lista de Capacitación Docente 2023* *Plan de capacitación 2018/2022* *Curso de Capacitación TyH-2019*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación se observa que la mayor cantidad de capacitaciones fueron desarrolladas en el año 2021, aunque también se evidencian capacitaciones en el año 2019, 2022 y 2023, lo que indica la existencia de una implementación sistemática.*	*Plan de capacitación docente 2018-2022* *Registro de asistencia siglo de talleres* *Lista de Capacitación Docente 2023* *Propuesta de Capacitación Educativa 2021*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias la UCPY y la carrera se encargan de brindar capacitaciones gratuitas a los docentes para una mejora permanente, además, se observa que dentro del Manual de políticas y procedimientos de RRHH se ofrecen incentivos como descuestos en matrículas o cuotas para cursado de posgrado dentro de la propia universidad, corroborado durante las entrevistas realizadas con docentes y colaboradores.*	*Manual de políticas y Procedimiento Recursos Humanos* *Listado de Docentes con Beneficios,* *Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de Carrera, b) Coordinadora de Recursos Humanos c) Encargada Administrativa. Reunión con docentes.*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo al plan de capacitación 2018-2022, se evidencia que las propuestas son en función a las necesidades detectadas a través de los resultados de las encuestas aplicadas a estudiantes, no así en función a los resultados de evaluación del desempeño docente, por lo que el cumplimiento es parcial.*	*Plan de capacitacion 2018-2022,* *Manual de políticas y Procedimiento: Recursos Humanos*

	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes de acuerdo a las encuestas realizadas manifiestán conformidad con los procesos de formación continua que ofrece la Universidad.*	*Encuesta a docentes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, los planes de capacitación y perfeccionamiento docente tienen grado de cumplimiento satisfactorio; están bien establecidos y efectivamente implementados. Los docentes reciben formación en áreas clave como inclusión, discapacidad, bioseguridad, TIC, y muestran satisfacción con estos programas. Las capacitaciones son sistemáticas y cuentan con apoyo institucional, ofreciendo incluso incentivos para el perfeccionamiento profesional. Sin embargo, los planes de capacitación no permiten visualizar que su implementación son resultados de evaluación del desempeño docente.*			

Componente 3. Estudiantes

Criterio 3.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*A partir de análisis de documentación institucional, se constata que la orientación académica de los estudiantes está definida claramente en el Manual de políticas y Procedimientos SAE de la UCPY, al ser de aplicación general, es la utilizada por la carrera de Turismo y Hotelería Filial San Lorenzo, mencionados además durante la entrevista realizada.*	*Manual de políticas y Procedimientos SAE* *Reglamento Interno Estudiantes* *Entrevista realizada con la Coordinadora de Secretaría Académica*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias adjuntadas permiten concluir que las actividades de orientación académicas están planificadas, lo cual se pudo constatar durante las entrevistas realizadas.*	*Planeamiento - Docentes y Materia,Plan de Contingencia, Guia Didáctica, Plan de clases,Calendario Académico TyH 2018-2022, Claustro Docente 2020, Planilla de asistencia del Claustro Cronograma 2018 - 2022, Plan de orientación a estudiantes, Entrevista realizada con la Coordinadora de Secretaría Académica y la Vicedirectora de carrera*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación se pudo constatar que la carrera cuenta con cronogramas de orientación, y se realizan acorde a lo planificado, además mencionados durante las entrevistas realizadas.*	*Cronograma* *Circular reunión con estudiantes* *Email de circular, Entrevista realizada con la Coordinadora de Secretaría Académica y la Vicedirectora de carrera*

	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se presenta evidencias de taller de educación inclusiva no permite concluir que las actividades de orientación sean inclusivas.*	*Plan de orientación de estudiantes, Circular 004-21*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de Eficiencia y Eficacia de la Coordinadora de Carrera confirma que las actividades de orientación académica pemiten el logro de los aprendizajes.*	*Informe de Eficiencia y Eficacia*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, la pertinencia y eficacia de los mecanismos de orientación académica tiene grado de cumplimiento satisfactorio; se encuentran establecidos y efectivamente implementados, asegurando una planificación y ejecución conforme a lo previsto. Sin embargo, aunque se realizan actividades como talleres de educación inclusiva, la evidencia no confirma plenamente que estas actividades de orientación sean inclusivas para todos los estudiantes. Los informes indican que las orientaciones contribuyen significativamente al logro de los aprendizajes esperados.*

Criterio 3.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se observa que en el Manual de políticas y Procedimientos SAE de la UCPY, estan establecidos de forma específica aspectos relacionados a becas y descuentos para los estudiantes, como las referidas a excelencia académicas, convenios, descuentos a funcionarios y docentes, o hijos de estos, así como canje con empresas, lo cual fue corroborado durante las entrevistas.*	*Manual de políticas y Procedimiento SAE, Reglamento Interno Estudiantes. Entrevistas realizadas con: a) Vicedirectora de carrera b) Encargada Administratvia c) Encargado de Admisión. Reunión realizada con estudiantes*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al informe de Becas 2019_2022, se evidencia una aplicación sistemática de los programas de apoyo económico a los estudiantes.*	*Reglamento Interno Estudiantes, Informes de Becas 2019-2022 Entrevistas realizadas con: a) Vicedirectora de carrera b) Encargada Administratvia c) Encargado de Admisión. Reunión realizada con estudiantes*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de los medios de verificacación muestra que la UCPY cuenta con programas de la atención a la salud de los estudiantes a través de convenios con centros médicos, así mismo, la universidad cuenta con las medidas de bioseguridad, también durante la visita in situ se pudo constatar la existencia de un área de enfermería con los elementos necesarios para los primeros auxilios.*	*Manual de políticas y Procedimiento SAE, Procedimiento para las prácticas presenciales, Contrato EME y Planilla EME, Resolución N° 112/20 Conformación del CUGR,Resolución N° 113/20 Protocolo para Entornos Laborales,Plan de Seguridad Institucional 2020 y 2023 Informe CUSIES 2019 y 2022 Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Responsable del Comité de Gestión de Riesgos c) Coordinadora de Bienestar Universitario. Recorrido por las instalaciones de la carrera.*
	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias permiten observar que los estudiantes han accedido a los programas de atención disponibles para ellos.*	*Manual de políticas y Procedimiento SAE, Procedimiento para las prácticas presenciales, Contrato EME y Planilla EME, Resolución N° 112/20 Conformación del CUGR,Resolución N° 113/20 Protocolo para Entornos Laborales,Plan de Seguridad Institucional 2020 y 2023 Informe CUSIES 2019 y 2022 Entrevista realizada con: a) Directora de Filial, b) Responsable del Comité de Gestión de Riesgos c) Coordinadora de Bienestar Universitario. Recorrido por las instalaciones de la carrera.*
	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Según los medios de verificación los beneficios como las becas a la excelencia académica se encuentran difundidos en el sitio web de la UCPY, así como los programas de apoyo de atención a la salud disponible a través de convenios con entes del área de la salud como EME.*	*Manual de políticas y Procedimiento SAE Reglamento Interno Estudiantes Contrato EME y Planilla de atención servicio E.M.E. Pagina WEB Institucional*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*Conforme al Reglamento Interno de Estudiantes, se evidencia que a través del Consejo de Delegados, los estudiantes podrán desarrollar actividades deportivos, académicos, de investigación, culturales, turísticos y otros. Además, la carrera se adscribe a la universidad en los mecanismos de apoyo a estudiantes para actividades extracurriculares, constatado además durante la entrevista realizada.*	*Reglamento Interno Estudiantes, Resolución N° 23/2020 Informe Recreativo y Cultural, Resolución del Rectorado N° 147/2022 Entrevista realizada con la Vicedirectora de carrera*

	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Calendario Académico y el informe de actividades recreativas y culturales, se realizan actividades extracurriculares de forma sistemática, mencionado también durante la entrevista realizada.*	*Calendario Academico, Informe Recreativo y Cultural, Resolución del Rectorado N° 147/2022* *Entrevista realizada con la Vicedirectora de carrera y la Encargada Administrativa*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los medios de verificación indican que la UCPY dispone de convenios con organismos nacionales e internacionales, también se evidencia que algunos estudiantes pertenecientes a la carrera de Turismo y Hotelería han sido beneficiados con la movilidad estudiantil.*	*Plan Estratégico Institucional 2019-2023,* *Sitio WEB Institucional, Convenio SENATUR* *Convenio Internacional* *Informe Movilidad Estudiante*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias se observan mejoras en infraestructuras físicas, constatado durante la visita in situ, además se observan esfuerzos realizados para capacitar a los docentes en la temática, además, cuenta con mecanismos de eliminación de barreras fisicas y actitudinales para atender a la diversidad de los estudiantes.*	*Lineamientos Generales de Gestión Institucional* *Registro fotográfico Accesibilidad* *Recorrido por las instalaciones de la carrera* *Protocolo de atención a estudiantes con discapacidad*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, los mecanismos de apoyo estudiantil tiene grado de cumplimiento pleno; muestra un buen cumplimiento en áreas como apoyo económico, atención a la salud, actividades extracurriculares y movilidad estudiantil, con programas bien establecidos y sistemáticamente implementados. La infraestructura para estudiantes con discapacidad son adecuadas, cuentan con materiales graficos que eliminan las barreras actitudinales*			

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Luego del análisis de los medios de verificación se constata que la universidad cuenta con mecanismos de selección y promoción del personal administrativo y de apoyo, lo cual se evidencia en el Manual de Procedimientos de RRHH de la UCPY, así como en la Resolución del Rectorado 198/2023. La carrera se adscribe a los mecanismos institucionales.*	*Manual de políticas y procedimientos: Recursos Humanos* *Resolución del Rectorado 198/2023*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*Durante la visita in situ se pudo constatar que los mecanismos de selección están disponibles para para su consulta dentro del sistema ACADWEB, así mismo, durante la entrevista con la Coordinadora de RRHH, se pudo confirmar que todos los colaboradores cuentan con correo electrónico institucional a través del cual se difunden todo tipo de informaciones de interés para los miembros de la comunidad académica.*	*Manual de políticas y procedimientos: Recursos Humanos* *Resolución del Rectorado 198/2023* *acceso a ACADWEB* *Entrevista realizada con la Coordinadora de Recursos Humanos*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias presentadas como contratos laborales, se pudo constatar la aplicación del Plan de Carrera Profesional para los colaboradores, además, se pudo corroborar durante las entrevistas con las personas involucradas.*	*Informe de promoción de cargos, Contratos laborales individuales, Entrevista realizada con a) Coordinadora de Recursos Humanos, b) Coordinadora Secretaía Académica*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Efectivamente se cuenta con el Plan de Carrera para el Profesional, aprobado por Resolución N° 198/2023*	*Resolución del Rectorado N° 198/2023*

	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas como contratos laborales e informe de Dirección de RRHH, se observa el cumplimiento sistemático del Plan de carrera para los colaboradores.*	*Informe de promoción de cargos, Contratos laborales individuales, " Resolución del Rectorado N° 198/2023*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, los procesos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo tiene grado de cumplimiento pleno; están bien establecidos y documentados en el Manual de Procedimientos de RRHH y la Resolución del Rectorado 198/2023, son plenamente accesibles a través del sistema ACADWEB y comunicaciones por correo electrónico institucional. Estos procedimientos se aplican conforme a las normativas, con un Plan de Carrera profesional claramente definido y sistemáticamente implementado, garantizando el desarrollo y la equidad en la gestión del personal administrativo y de apoyo.*			
Criterio 3.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al cuadro de caracterización de directivos y colaboradores y CV de los mismos, se evidencia que poseen formación acorde a las actividades que realizan, también corroborado durante las entrevistas.*	*Caracterización de Directivos y Colaboradores, Organigrama y Manual de Funciones de Filial, Organigrama y Manual de Funciones de Filial, CV de Colaboradores*

Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la información respaldatoria consignada en el Manual de Procedimeintos de RRHH, se corrobora que la institución cuenta con programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo, constatado durante las entrevistas.*	*Manual de políticas y Procedimientos Resursos Humanos* *Informe de Capacitación* *Colaboradores, Entrevista realizada con la Coordinadora de Recursos Humanos*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según los medios de verficación respaldatorios, se observa que los colaboradores de la carrera de Turismo y Hotelería, han participado de capacitaciones que permiten el perfeccionamiento del personal de manera sistemática durante el periodo que abarca esta evaluación.*	*Manual de políticas y Procedimientos Resursos Humanos* *Informe de Capacitación* *Colaboradores, Entrevista realizada con la Coordinadora de Recursos Humanos*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de la caracterización del personal directivo y colaboradores, nómina de funcionarios y horario laboral, se evidencia que la dedicación horaria de éstos, responde a las necesidades de la carrera.*	*Caractrización del personal directivo y colaboradores, Encuesta a Docentes y a estudiantes*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes se observa un elevado nivel de satisfacción con respecto al desempeño del personal administrativo y de apoyo, lo cual se pudo costatar durante las entrevistas con docentes y estudiantes.*	*Encuesta a Docentes y a estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, la eficacia y la pertinencia del personal administrativo y de apoyo tiene grado de cumplimiento satisfactorio; cumple eficazmente con las expectativas, demostrando formación adecuada para sus funciones y participando activamente en programas sistemáticos de perfeccionamiento. La dedicación horaria se alinea con las necesidades de la carrera, las encuestas muestran una elevada satisfacción de la comunidad académica con su desempeño. Estos factores aseguran un soporte administrativo eficiente y contribuyen positivamente al contexto académico*			

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Suficiente dedicación horaria de los directivos de acuerdo a necesidades de la carrera.	*Carencia de procedimientos de evaluación del desempeño directivo.*
Estrategias de comunicación interna efectiva contribuye al logro de los objetivos de la carrera.	*Inexistencia de sistema de difusión con respectos a los procedimientos de evaluación a directivos.*
Evidencia de implementación de un Código de Ética que guía conducta de los directivos.	*Ausencia de aplicación de los procesos de evaluación transparentes a directivos.*
Toma de decisiones basada en normativas institucionales, Proyecto Académico y Plan de Desarrollo de la carrera.	*Inexistencia de evidencias que muestren la relación entre los procedimientos implementados y el cumplimiento del perfil requerido en los directivos.*
Valoración positiva de los docentes, estudiantes y colaboradores que evidencian compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Escasez de informes con respecto a diseño de mejoras de la gestión a partir de las evaluaciones a directivos.*
Existencia de procedimientos claramente definidos para selección, promoción y evaluación del personal docente.	*Inexistencia de documentaciones que demuestren propuestas o ejecución de movilidad docente.*
Procedimientos de selección y evaluación del personal docente son difundidos y accesibles a los interesados.	*Carencia de evidencias que demuestren la relación entre las capacitaciones necesarias y los resultados de evaluación.*
Evidencia de la aplicación transparente de los procedimientos de selección y evaluación del personal docente.	*Falta de evidencia con respecto a la relación entre las capacitaciones realizadas y los resultados de la evaluación del desempeño docente.*
Consideración de la opinión de los estudiantes en la evaluación docente.	*Carencia de evidencias con respecto a métodos inclusivos utilizados durante las orientaciones académicas.*
Resultados de evaluación son revisados, analizados y utilizados para el diseño de propuestas de mejoras en la actividad docente.	
Formación académica de los docentes es acorde a las asignaturas que enseñan.	
Docentes cuentan con cursos de didactica universitaria requerido para el ejercicio de la docencia	
Docentes demuestran producción intelectual como artículos científicos, productos de proyectos de investigación.	
Docentes tienen formación de postgrado a nivel de Especialización, Maestrías y Doctorados, en las áreas de su especialidad.	
Nivel académico y formación de los docentes son adecuados a las actividades de docencia, investigación y extensión que desempeñan.	
Disponibilidad de planes de capacitación docente.	
Realización de capacitaciones con temas de inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC para los docentes de la carrera.	
Desarrollo sistemático de capacitaciones a docentes.	
Se identifica apoyos e incentivos para el perfeccionamiento profesional de los docentes.	
Conformidad de los docentes respecto a los procesos de formación continua ofrecidos en la carrera.	



Mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente definidos en el Manual de políticas y Procedimientos SAE de la UCPY.
Actividades de orientación académicas debidamente planificadas.
Actividades de orientación académicas implementadas segun cronogramas de orientación.
Informe de Eficiencia y Eficacia de la Coordinadora de Carrera establece que actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.
La carrera establece un programa de apoyo económico consistente en becas y descuentos para estudiantes segun el Manual de políticas y Procedimientos SAE de la UCPY.
Evidencia una aplicación sistemática de los programas de apoyo económico a los estudiantes según informe de Becas 2019-2022.
La carrera cuenta con medidas de bioseguridad, programas de la atención a la salud para estudiantes mediante convenios y dispone de un área de enfermería equipada.
Evidencia que programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican según Manual de políticas y Procedimientos SAE de la UCPY.
Disponibiliad de programas de apoyo económico y de atención a la salud para estudiantes son difundidos en el sitio web de la UCPY lo que permite accesibilidad a los interesados.
Mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están definidos formalmente
Mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo se encuentran disponibles
Mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo son ejecutados conforme a las reglamentaciones y normativas de la institución.
Existencia de Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo
Aplicación sistemaática del Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.
Formación de los colaboradores alineada con las demandas de sus roles específicos.
Existencia de programas de perfeccionamiento continuo.
Implementación sistemática de programas de perfeccionamiento.
Asignación horaria a corde a las necesidades de la carrera.
Satisfacción entre la comunidad académica con respecto al desempeño.

Recomendaciones de Mejora
R1. Creación de procedimientos de evaluación del desempeño directivo.
R2. Diseño de un sistema de difusión de los procedimientos de evaluación a directivos.
R3. Implementación de los procesos de evaluación transparentes a directivos.
R4. Disposición de evidencias que muestren la relación entre los procedimientos implementados y el cumplimiento del perfil requerido en los directivos.
R5. Elaboración de informes con respecto a las mejoras planteadas e implementadas en la gestión a partir de las evaluaciones a directivos.
R6. Información documentada sobre las propuestas y ejecuciones de movilidad docente.
R7. Utilización de los resultados de la evaluación del desempeño docente para organización de las capacitaciones realizadas.



DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	Cumple Totalmente	*De acuerdo a las evidencias analizadas y la visita in situ, los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo reunen las condiciones que se requieren para el desarrollo de las actividades*	*Resolución N° 113/20 Protocolo para Entornos Laborales Plan de Seguridad Institucional, Documento digitalizado de la Universidad Columbia - Planos PDF Recorrido por las instalaciones de la carrera*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	Cumple Totalmente	*Las evidencias de los espacios físicos como la Planilla de capacidad y distribución, muestran la cantidad de estudiantes que pueden albergar, contrastado con la lista de matriculados por semestre y la visita in situ, permite confirmar que son apropiadas con relación a la cantidad de estudiantes por grupo.*	*Documento Digitalizado de la Universidad Columbia - Planos del PDF, Planilla de Capacidad y distribución de aula, Registro fotográfico Aula de Clases. Recorrido por las instalaciones de la carrera. Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Encargado de laboratorio*
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	Cumple Totalmente	*Conforme a las evidencias y la visita in situ se constatan que las salas están equipadas para el desarrollo de las clases.*	*Documento Digitalizado de la Universidad Columbia - Planos del PDF, Planilla de Capacidad y distribución de aula, Registro fotográfico Aula y Laboratorios de Clases. Recorrido por las instalaciones de la carrera. Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Encargado de laboratorio*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	Cumple Totalmente	*Los medios de verificación, la visita in situ muestran que las instalaciones incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura grupal e indiviudal, incluso se observa la disposición de medios informáticos. Durante la entrevista con la Encargada de la Biblioteca, se pudo observar la forma de acceso a la biblioteca virtual E-Libro de la universidad.*	*Documento Digitalizado de la Universidad Columbia - Planos del PDF, Planilla de Capacidad y distribución de aula, Registro fotográfico de biblioteca. Recorrido por las instalaciones de la biblioteca. Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Encargado de laboratorio c) Encargada de biblioteca*

Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	Cumple Totalmente	*Las evidencias presentadas acerca de las instalaciones, la planilla de capacidad y distribución, más el inventario de equipamientos del laboratorio de informática, y la visita in situ, permite confirmar que las salas de informática se encuentran con espacios suficientes y acondicionados acorde a los requerimientos para su uso.*	*Documento Digitalizado de la Universidad Columbia - Planos del PDF, Planilla de Capacidad y distribución de aula, Registro fotográfico. Recorrido por las instalaciones de laboratorios de la carrera. Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Encargado de laboratorio*
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	Cumple Totalmente	*De acuerdo al informe de utilización de laboratorio informático más el recorrido por estas áreas, así como el reconocimiento del laboratorio del área profesional hotelera, durante la visita in situ, contribuyó a constatar que las condiciones de laboratorios permiten el desarrollo de actividades académicas de forma adecuada y que fuera mencionado por los responsables.*	*Documento Digitalizado de la Universidad Columbia - Planos del PDF, Planilla de Capacidad y distribución de aula, Registro fotográfico. Recorrido por las instalaciones de laboratorios de informatica y el específico de la carrera. Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Encargado de laboratorio*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	Cumple Totalmente	*Los medios de verificación presentados más la visita in situ, muestran que los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.*	*Plan de Seguridad Institucional* *Planilla de Capacidad y distribución de aula* *Registro fotográfico Aula de Clases* *Registro fotográfico de señalética* *Inventario de Bienes Académicos 2022* *Recorrido por las instalaciones de la carrera*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	Cumple Parcialmente	*Las evidencias presentadas y el recorrido por las instalaciones durante la visita in situ, muestran que los espacios destinados a las actividades extracurriculares, son utilizados para la recreación y otros eventos, sin embargo, estos espacios son reducidos y se ubican en los pasillos, lo que denota que las condiciones no son totalmente adecuadas para la operatividad. Si bien, durante las entrevistas, se pudo constatar que para los eventos de mayor envergadura, se dispone de convenios con otras instituciones para acceder a espacios más amplios, los mismos están ubicados fuera del predio de la institución.*	*Registro fotográfico Salon Auditorio - Multiuso* *Convenio con la Municipalidad de San Lorenzo* *Registro fotográfico de Actividades Recreativas* *Registro fotográfico Actividades en la Municipalidad* *Recorrido por las instalaciones de la carrera. Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Vicedirectora de Filial*
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	Cumple Totalmente	*De acuerdo al análisis de los medios de verificación se observa que existen proyectos de mejora resultado de reuniones entre las partes interesadas, lo cual evidencia que los planes son elaborados e implementados según necesidad, constrastado durante la entrevista con la persona del área de mantenimiento, Encargada administrativa y directores*	*Plan de Mejora de Insfraestructura 2020* *Evidencia de Reuniones por Plan de Insfraestructura Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Encargada Administrativa c) Directora de Filial*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, la infraestructura, equipamientos e insumos tienne grado de cumplimiento satisfactorio; cumplen con las necesidades educativas y operativas. Las áreas designadas para directivos, docentes, administrativos y de apoyo, así como las salas de clases, están adecuadamente equipadas cumpliendo con las normas de bioseguridad y accesibilidad. Los laboratorios profesionales de la carrera y de informática disponen de espacio y equipamiento suficiente para las actividades académicas. Las instalaciones de la biblioteca están bien acondicionadas para el acervo bibliográfico y la lectura. Sin embargo, los espacios para actividades recreativas y extracurriculares, aunque utilizados para su propósito, son limitados y a menudo se encuentran en pasillos o requieren de instalaciones externas para eventos mayores, lo cual se compensa parcialmente con convenios con entidades externas para uso de espacios adicionales. Todos los planes de conservación y mejora se implementan según las necesidades identificadas, garantizando el mantenimiento constante de la infraestructura.*		

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias analizadas concluyen que los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente, y fueron constatadas durante las entrevistas realizadas*	*Informe Institucional de la Filial San Lorenzo 2023* *Manual de Procedimientos de Laboratorio recorrido por las instalaciones de la carrera* *Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Encargada Administrativa c) Directora de Filial d) Encargado de Laboratorio*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Según los medios de verificación, los recursos disponibles en los laboratorios son utilizados bajo autorización, previa solicitud de uso, además, se observan planillas de registros de los usuarios por fecha. También se constata la existencia de un Manual de Procedimiento para el Laboratorio.*	*Mail de solictud de Sala - Laboratorio Distribucion de Salas* *Planilla de registro de uso de Laboratorio* *Planilla de registro de Inventario Laboratorio Hoteleria* *Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Encargado de Laboratorio*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de la Ejecución Presupuestaria 2018-2022 muestra compras para la Filial San Lorenzo, también durante la visita in situ y entrevistas se pudo contatar la adquisición periódica de equipos informáticos, la actualización de los softwares Amadeus y Topsys. Así mismo, se evidenció la compra de cristalería y materiales de blanco.*	*Correos Intitucionales entre coordinacion de la Carrera, Direccion de Filial y Administracion* *Registro de reserva Informatica Amadeus* *Registro de sistema Hotelero Topsys* *Informe de la Ejecución Presupuestaria 2018-2022 Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Encargado de Laboratorio*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos analizados como el Informe de uso de laboratorios que cuentan con software especializados, bibliotecas virtuales y fisicas, sitio WEB de la UCPY, se evidencia que el acceso a la red de información está garantizado para estudiantes y docentes, lo cual fue reconfirmado durante las entrevistas.*	*Informe Institucional de la Filial San Lorenzo, Captura Acceso Sitio Web Intitucional a traves del Celular, Evidencia de Ingreso a la Biblioteca Virtual ELibro, Captura Acceso Sitio WEB Institucional, Informe Estadistico de uso de E-Libro, Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Encargada de Biblioteca c) Coordinadora de Comunicación y Marketing*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias proporcionadas, se observa que el acervo bibliográfico mediante el acceso al E-Libro, responde a las necesidades de la carrera; se dispone de bibliografía física en baja cantidad, la virtual evidencia la disponibilidad de gran cantidad de libros digitales y es la que indica suficiencia para el desarrollo de las asignaturas de la carrera de Turismo y Hotelería, lo cual se pudo constatar mediante la entrevista con la Encargada de la Biblioteca.*	*Listado de acervo bibliograficos físicos Informe Estadístico de uso de E-Libro, acceso al E-Libro Entrevista realizada con la Encargada de Biblioteca*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Parcialmente*	*En el Artículo 14 del Código de ética institucional esta establecida de forma clara el respeto a la propiedad intelectual, asimismo durante la entrevista realizada se constató que la carrera no dispone de un software antiplagio, por lo que no se pudo evidenciar el cumplimiento total del indicador.*	*Resolución N° 175/13 Código de Ética Código de Ética de la UCPY Reglamento Interno Docente,Manual de políticas y Procedimientos SAE Reglamento Interno Estudiantes, Informe Académico_Filial San Lorenzo 2020 (Charlas Normas APA), Lista de Asistencia a la charla de Normas APA. Entrevista realizada con docente tutor de trabajo final de grado*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias se observa que se mantiene un listado del acervo bibliográfico, así como un informe de uso de los libros, las necesidades y de acuerdo a eso se realizan compras, lo que permite incrementar el acervo bibliográfico, el procedimiento fue confirmado durante las entrevistas.*	*Listado de Acervo Bibliograficos físicos, Correo Electrónico de solicitud de acervo bibliografico,Manual de Procedimientos Seleccion y Adquisicion, Lista de libros comprados y control bibliográfico del Proyecto Académico. Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Encargada de Biblioteca*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias proporcionadas, las entrevistas realizadas y la visita in situ, demuestran suficiencia de los equipos informáticos para la operatividad de la carrera.*	*Registro fotográfico de laboratorio informática, Informe institucional de la Filial San Lorenzo Recorrido por las instalaciones de la carrera Entrevista realizada con a) Vicedirectora de carrera b) Encargada de Biblioteca c) Encargado de Laboratorio*

	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*Las encuestas a docentes y estudiantes muestran satisfacción de los recursos disponibles*	*Encuenta a Docentes* *Encuesta a Estudiantes* *Encuesta a Colaboradores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, la implementación del Proyecto Académico de Turismo y Hotelería tiene grado de cumplimiento satisfactorio; demuestra un uso eficaz y eficiente de recursos. Equipos e insumos de laboratorio están disponibles y adecuadamente actualizados, con registros completos de uso y procedimientos claros de adquisición. El acceso a redes de información y el acervo bibliográfico están plenamente alineados con las necesidades académicas. Aunque generalmente se respeta la propiedad intelectual, la falta de herramientas antiplagio es una área a considerar. El equipamiento informático satisface las demandas de estudiantes y docentes, y hay una notable satisfacción con los recursos disponibles, evidenciada por las encuestas a la comunidad educativa.*			

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los medios de verificación indican que la UCPY cuenta con Manual de políticas y Procedimientos Administrativos, así como con Manual de Procedimientos de Contabilidad, debidamente aprobadas por las instancias correspondientes.*	*Aprobación de presupuesto 2018-2022* *Ejecución de presupuestos 2018-2022* *Manual de Politicas y Procedimientos Administrativos* *Manual de Procedimientos de Contabilidad*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias, los responsables de la gesitón de la carrera participan de la elaboración presupuestaria, lo que demuestra que tienen conocimiento acerca de los procedimientos establecidos, constatado durante las entrevistas.*	*Manual de Politicas y Procedimientos Administrativos, Mail de consulta con las responsables del sector de finanzas Entrevista con la a) Encargada Administrativa b) Director de carrera c) Vicedirectora de carrera*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias como Presupuestos elaborados y ejecutados para el periodo 2018-2022, se observa la implementación de los procedimientos administrativos y financieros.*	*Presupuestos elaborados y ejecutados 2018-2022, Reunión de presupuesto 2022, Entrevista con la Encargada Administrativa*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El informe de particpación en las reuniones donde se abordan temas relacionados al presupuesto, indica que los actores de la carrera son partícipes de los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias, reconfirmado durante las entrevistas.*	*Ejecucion de Presupuestos 2018-2022* *Manual de Politicas y Procedimientos Administrativos* *Mail de consulta con las responsables del sector de finanzas, Reunión de presupuesto 2022*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al analisis realizado a las evidencias se puede concluir que existen mecanismos de control para la ejecución presupuestaria*	*Ejecucion de Presupuestos 2018-2022* *Manual de Politicas y Procedimientos Administrativos* *Mail de consulta con las responsables del sector de finanzas, Reunión de presupuesto 2022*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la UCPY Filian San Lorenzo cuenta con informes de aprobación y ejecución presupuestaria de manera sistemática, dentro del cual se encuentra la carrera de Turismo y Hotelería.*	*Aprobación de presupuesto 2018-2022* *Ejecución de presupuestos 2018-2022* *Manual de Politicas y Procedimientos Administrativos, Procedimiento de adquisiciones*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de las encuestas aplicadas a docentes, estudiantes y colaboradores demuestran la satisfacción con los procedimientos administrativos y financieros implementados por la carrera.*	*Encuesta Docentes* *Encuesta Estudiantes* *Encuesta a Colaboradores,*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, los procedimientos administrativos y financieros tienen grado de cumplimiento pleno; los procesos de asignación y ejecución del presupuesto están claramente definidos y documentados en manuales aprobados. Los responsables de la gestión de la carrera están bien informados y activamente involucrados en la elaboración presupuestaria. La implementación de estos procedimientos es efectiva, con la participación de los actores relevantes de la carrera en la planificación de las necesidades presupuestarias. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria que se aplican de manera sistemática, asegurando transparencia y eficacia. Además, la satisfacción general de la comunidad educativa con estos procedimientos es alta, reflejada en los resultados positivos de diversas encuestas.*

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, cuentan con las condiciones sanitarias y de bioseguridad	*Espacios físicos limitados para la recreación y actividades extracurriculares.*
Capacidad de salas de clases congruente al número de estudiantes	*Limitación para el acceso a un software antiplagio que garantice las normativas de propiedad intelectual.*
Salas de clases adecuadamente equipadas para el desarrollo de clases.	
Instalaciones de biblioteca debidamente acondicionados, para el acervo bibliográfico y la lectura.	
Salas de informática disponen espacios suficientes y debidamente acondicionados.	
Laboratorios de informática y profesional específico cuentan con espacio suficiente para la realización de las actividades prácticas	
Equipos e insumos del laboratorio adecuados a la carrera y disponibles oportunamente.	
Uso de los recursos de laboratorios debidamente registrados.	
Adquisición periódica de equipos de laboratorios e informáticos.	
Acceso garantizado a la red de información de estudiantes y docentes	
Acervo bibliográfico disponible en foma física y digital responde a las necesidades de la carrera.	
Aplicación de mecanismo de evaluación del acervo bibliográfico regularmente	
Cuenta con Manual de políticas y Procedimientos Administrativos, así como con Manual de Procedimientos de Contabilidad aprobados	
Procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias son conocidos por los actores educativos	
Los procedimientos administrativos y financieros establecidos son debidamente implementados según Presupuestos elaborados y ejecutados	
Participación de los actores educativos para determinar las necesidades de la carrera	
Eviencia de mecanismos de control para la ejecución presupuestaria	
Aplicación sistemática de los mecanismos de seguimiento y control presupuestaria.	
Encuestas dan resultados de satisfacción por parte de los docentes, estudiantes y colaboradores en cuanto a los procedimientos administrativos y financieros implementados en la carrera.	

Recomendaciones de Mejora
R1. Asignación de más espacios físicos para la recreación y actividades extracurriculares.
R2. Contratación de un software antiplagio que contribuya a cumplimiento de las normativas de propiedad intelectual.

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS				
Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias proporcionadas, la UCPY cuenta con un Manual de seguimiento a egresados para las carreras empresariales, y la carrera de Turismo y Hotelería forma parte de este grupo.*	*Manual de seguimiento a egresados* *Base de datos de egresados* *Encuesta a egresados* *Encuentro de egresados 2023*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*El Manual de seguimiento a egresados disponible en la institución, incluye en uno de sus capitulos, las principales fases para la realización de una encuesta, como la planeación, las actividades de campo y los resultados, así mismo, incluye indicaciones sobre las temáticas a ser consultadas,entre las cuales se menciona la formación.*	*Manual de seguimiento a egresados*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verficación revisados y analizados, se evidencia que en las encuestas se incluyeron consultas al respecto de las necesidades de formación, así mismo, se evidencia que los cursos de posgrado ofertados, responden a estas necesidades.*	*Cursos de posgrado ofertados, Reunión realizada con egresados*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*Las encuestas aplicadas a egresados permiten validar el cumplimiento del indicador, contar con registros de tiempo medio para primer empleo.*	*Seguimiento a egresados 2019* *Encuesta a egresados 2023*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*Las evidencias presentan baja concordancia entre ocupacion laboral y titulacion de egresados por lo que el cumplimiento del indicador es parcial y lo cual se constata con la encuesta aplicada en el año 2023 a los egresados, muestra que al menos un 65,6% alegan que su perfil profesional no concuerta con su cargo actual, en tanto que los resultados de la encuesta del 2019, muestra que un 46% estaba trabajando en el rubro hotelero o turístico.*	*Encuesta a egresados 2023* *Reunión con los egresados*

	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada en el 2019, al menos un 26,5% ocupaban cargos de jefatura, en tanto que los resultados de encuesta aplicada en 2023, más bien muestra, que algunos egresados ya son propietarios de sus propios emprendimientos, y otros están en cargos de responsabilidad, aunque aun persiste una gran cantidad que siguen bajo el mando de otras jefaturas.*	*Encuesta a egresados 2023* *Reunión con los egresados*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*No Cumple*	*Se evidencia que las consultas a los egresados incluyen temas vinculados al proyecto académico, sin embargo, estos cambios aun no fueron considerados en la actualización del mismo, visto que estos resultados son de reciente data, posterior a la actualización de la carrera (2017) y no pudo constatar actualización posterior a esta fecha.*	*Proyecto Académico*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación analizados, se observa que más del 80% de los egresados están de acuerdo o muy de acuerdo con respecto al cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.*	*Encuesta a egresados 2023* *Reunión con los egresados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY, Filial San Lorenzo se evidencia cumplimiento en cuanto al seguimiento de sus egresados un grado de cumplimiento suficiente Se dispone de un manual específico que guía el seguimiento, incluyendo encuestas periódicas que abordan desde la inserción laboral hasta la necesidad de formación continua, lo cual respalda el desarrollo de cursos de posgrado alineados a estas demandas. Además, se cuenta con datos sobre el tiempo medio para la obtención del primer empleo de los egresados. Sin embargo, existe una concordancia parcial entre la ocupación laboral y la titulación de los egresados, con un porcentaje significativo que no trabaja en áreas relacionadas con su formación inicial. A pesar de ello, varios egresados acceden a cargos de responsabilidad. Aunque se consultan sus opiniones sobre el proyecto académico, los cambios sugeridos aún no se han implementado. No obstante, hay satisfacción entre los egresados respecto al cumplimiento del perfil de egreso.*			

Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La actualización realizada al organigrama institucional según la Resolución del Rectorado N° 199/2023 permite observar que se ha incorporado en el Organigrama Académico para la Filial San Lorenzo un área de Coordinación de Vinculación y Bienestar Universitarios, si bien esta área es de reciente data, se observa que la carrera ya viene estableciendo instancias formales de vinculación con el medio externo a través de convenios con instituciones nacionales e internacionales, lo que permite inferir que este indicador es de cumplimiento total.*	*Resolución del Rectorado N° 147/2022, Organigrama y Manual de Funciones Filial, Resolución N° 199/23 Actualización Organigrama UCPY Resolución del Rectorado N° 199/2023*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los medios de verificación, se evidencia que que los responsables han mantenido reuniones con agentes del medio externo en el año 2021 y luego en el año 2023, lo que muestra periodicidad.*	*Consulta a prestadores de servicios-reunión, Consulta a referentes del sector público 2021, Consulta con referentes del sector privado 2021, Entrevista con el sector turístico 2023*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*No Cumple*	*Las sugerencias no están incluidas, ya que la evidencia disponible corresponde al Proyecto Académico (2017) y las consultas fueron realizadas en fechas posteriores (2021 y 2023).*	*Consulta a prestadores de servicios-reunión Proyecto Académico*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a los resultados de la encuesta del 2021 presentada, no se evidencia de forma clara una pregunta que aborde el nivel de satisfacción de los empleadores, sin embargo, según la opinión emitida acerca del perfil de sus colaboradores, 64% considera satisfactorio, mientras que el 28% considera insatisfactorio. Durante las entrevistas con empleadores se pudo constatar satisfacción con respecto a las habilidades técnicas, sin embargo, manifestaron la necesidad de mejoras en las habilidades blandas dando de ejemplo, inteligencia emocioal, resolución de problemas.*	*Consulta a referentes del sector público 2021 Consulta con referentes del sector privado 2021 Reunión realizada con empleadores*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los medios de verificación revisados y analizados se evidencian los convenios y acuerdos existentes entre diversos organismos y que en el marco de dichos convenios efectivamente se han ejecutados programas nacionales y regionales, refereciados además durante las entrevistas realizadas.*	*Convenios firmados, Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Directora de Filial*

	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias analizadas, la UCPY ha firmado convenios con instituciones públicas como SENATUR, Municipalidades y con otras universidades como con la UNA, lo que permite inferir que estos acuerdos de colaboración interinstitucional, apuntan al desarrollo de actividades académicas que contribuyen al logro del perfil de egreso.*	*Convenios firmados, Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Directora de Filial*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias los convenios interinstitucionales se ejecutan.*	*Convenios firmados, Registro fotográfico de actividades, página WEB institucional, Entrevista realizada con: a) Vicedirectora de carrera b) Directora de Filial*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY Filial San Lorenzo, la vinculación con el medio externo tiene grado de cumplimiento suficiente; la creación formal de una Coordinación de Vinculación y Bienestar Universitarios en el organigrama institucional favorece interacciones periódicas con agentes externos a través de reuniones bien documentadas y la ejecución de convenios interinstitucionales. Aunque las sugerencias de los agentes externos aún no fueron considerados en la actualización del proyecto académico, se realizan actividades que reflejan una activa participación en programas nacionales y regionales. Por su parte, los empleadores expresan satisfacción parcial con el desempeño laboral de los egresados, destacando la necesidad de mejorar en habilidades blandas. Los convenios con instituciones como SENATUR, Municipalidades y universidades locales aseguran la realización de actividades académicas que contribuyen al perfil de egreso de los estudiantes.*			

Criterio 5.2.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los medios de verificación se observan resultados de proyectos de investigación, incluso publicados en revistas científicas, entre las cuales se constata la participación de docentes de la carrera y temas vinculados al turismo.*	*Investigaciones y publicaciones de docentes* *Sitio WEB Institucional Informe de*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias la UCPY organiza eventos académlaicos donde los docentes y estudiantes tienen espacio para asistir como ponentes, así mismo se observa los resultados de los proyectos de investigación son publicados en revistas científicas, resultando como una forma de transferencia a la sociedad.*	*Investigaciones y publicaciones de docentes* *Sitio WEB Institucional, Resolución CONACYT N° 435/2019*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias analizadas, se constata que la carrera ha implementado proyectos de extensión involucrando a los docentes y estudiantes.*	*Proyectos de extensión realizados*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión evidencian su transferencia a la sociedad.*	*Proyectos de extensión realizados, Resolucion Rectorado N° 51/2018*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de Turismo y Hotelería de la UCPY, Filial San Lorenzo, la eficacia y eficiencia de los proyectos de investigación y extensión tiene grado de cumplimiento pleno. Los resultados de las investigaciones realizadas son publicados en revistas científicas, participando activamente docentes y estudiantes en eventos académicos como ponentes, y se transfieren efectivamente a la sociedad a través de las publicaciones en revistas científicas. Además, los proyectos de extensión son ejecutados con la participación de la comunidad académica y sus resultados también son transferidos a la sociedad, contribuyendo al desarrollo y la integración comunitaria, tal como se refleja en la documentación institucional y resoluciones pertinentes.*

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Cuenta con un Manual de Seguimiento a Egresados para las carreras empresariales, la carrera de Turismo y Hotelería forma parte.	*Baja concordancia entre ocupacion laboral y titulacion de egresados.*
Mecanismos de seguimiento a egresados prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Deficiente nivel de acceso a cargos de responsabilidad acorde a la titulación y experiencia.*
Cursos de posgrado ofertados, responden a estas necesidades de los interesados.	*Ausencia de incorporación de cambios al Proyecto Académico, basados en la opinión de egresados.*
Encuestas aplicadas a egresados validan indicador de registros de tiempo medio para primer empleo.	*Ausencia de evidencias que las sugerencias aportadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.*
Egresados están de acuerdo o muy de acuerdo con respecto al cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Necesidad de mejoras en el desarrollo de habilidades blandas (inteligencia emocional, resolución de problemas.*
Cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	
Responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo	
Participación de la carrera en actividades nacionales e internacionales	
Convenios interinstitucionales firmados y vigentes que contribuyen al logro del perfil de egreso	
Ejecución de actividades de la carrera mediante la utiización de convenios inteinstitucionales disponibles.	
Evidencia de los proyectos de investigación ejecutados	
Proyectos de investigación son transferidos a la sociedad	
Identificación de proyectos de extensión realizados	
Transferencia a la sociedad de los proyectos de extensión	

Recomendaciones de Mejora
R1. Acompañamiento formal al egresado en la busca del empleo para el mejoramiento de la concordancia entre ocupacion laboral y titulacion de egresados.
R2. Mayor vinculación con el medio externo a fin de promover mejores oportunidades para la contratación de egresados en cargos de responsabilidad.
R3. Incorporación de cambios al Proyecto Académico, basados en la opinión de egresados.
R4. Consideración de las sugerencias realizadas por el medio externo para actualización del Proyecto Académico.
R5. Revisión del Plan de estudio para considerar asignaturas que permitan mejorar las habilidades blandas.



EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	***5***
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	***5***
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	***4***
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	***4***
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	***4***
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	***4***
Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	***4***
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	***5***
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	***5***
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	***5***
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	***4***
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	***4***
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	***3***
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	***4***



Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	***2***
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	***5***
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	***3***
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	***5***
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	***4***
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	***4***
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	***5***
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	***5***
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	***5***
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	***4***
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	***4***
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	***5***
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	***3***
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	***3***
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	***5***
TOTAL	***126***
PROMEDIO	***4,2***



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo presenta un cumplimiento destacado en varias dimensiones evaluadas, aunque también se identifican áreas que requieren mejoras específicas para consolidar su excelencia académica y operativa. En términos de gobernanza, la estructura organizacional de la carrera está bien delineada y cumple con los requisitos necesarios para su funcionamiento. La carrera se alinea eficazmente con la unidad académica y los objetivos institucionales, permitiendo una coordinación adecuada entre los distintos estamentos. Las funciones de los diferentes cargos están formalizadas y cubiertas, asegurando la operatividad de la carrera. Además, se observa que las normativas de bioseguridad, ética y accesibilidad están debidamente implementadas y conocidas por la comunidad educativa. El Proyecto Académico de la carrera está aprobado y muestra coherencia con la misión de la misma. Los objetivos de la carrera están claramente definidos y accesibles a todos los interesados, evidenciando una alineación con el perfil de egreso y las normativas educativas vigentes. La implementación del Plan de Estudios es efectiva y se lleva a cabo según lo planificado, con una combinación equilibrada de sesiones teóricas y prácticas. No obstante, se percibe la ausencia de mecanismos formales para la actualización constante del plan de estudios y la integración de asignaturas, lo cual podría limitar la adaptabilidad del currículo a las necesidades cambiantes del entorno. En la dimensión de personas, los procesos de selección, evaluación y promoción del personal docente y administrativo están bien establecidos y se implementan de manera transparente. Los docentes poseen la formación académica y pedagógica adecuada, participan activamente en proyectos de investigación y extensión. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente son sistemáticos y satisfacen las necesidades de formación continua del personal. Sin embargo, la evaluación de los directivos carece de procedimientos claros y sistemáticos, lo que puede limitar la efectividad de la gestión basada en el desempeño. La infraestructura y los recursos de la carrera cumplen con las necesidades educativas y operativas. Las áreas destinadas a directivos, docentes y estudiantes están bien acondicionadas y equipadas conforme a las normativas de bioseguridad y accesibilidad. Los laboratorios y salas de informática disponen de los recursos necesarios para las actividades académicas. Sin embargo, se identifican limitaciones en los espacios para actividades recreativas y extracurriculares, lo que podría afectar la experiencia educativa integral de los estudiantes. En la dimensión de impacto y resultados, se evidencia un seguimiento adecuado de los egresados mediante encuestas periódicas que abordan desde la inserción laboral hasta la necesidad de formación continua. Los resultados de las investigaciones realizadas son publicados y transferidos a la sociedad, reflejando una integración efectiva de la comunidad académica en actividades de investigación y extensión. No obstante, se observa una baja concordancia entre la ocupación laboral y la titulación de los egresados, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la vinculación con el mercado laboral.



CONCLUSIÓN

Se concluye, que la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo demuestra un cumplimiento satisfactorio en varias dimensiones evaluadas, destacándose en la claridad de su estructura organizacional, la alineación con los objetivos institucionales, y la implementación de normativas de bioseguridad, ética y accesibilidad. El Proyecto Académico está bien definido y se alinea con la misión y visión de la institución, aunque carece de mecanismos formales para la actualización constante. Los procesos de selección, evaluación y promoción del personal docente y administrativo se llevan a cabo de manera transparente y están bien definidos, asegurando que el personal cuente con la formación académica y pedagógica adecuada. Sin embargo, la evaluación de los directivos no se realiza de manera sistemática, lo que puede limitar la efectividad de la gestión basada en el desempeño. La infraestructura y los recursos disponibles cumplen con las necesidades educativas y operativas de la carrera, aunque se identifican limitaciones en los espacios para actividades recreativas y extracurriculares. La dimensión de impacto y resultados muestra un seguimiento adecuado de los egresados y una participación activa en proyectos de investigación y extensión, aunque la concordancia entre la ocupación laboral y la titulación de los egresados es baja. Aunque la carrera de Turismo y Hotelería en la UCPY Filial San Lorenzo presenta muchas fortalezas y cumple satisfactoriamente con numerosos estándares educativos y operativos, también enfrenta desafíos específicos que, una vez abordados, podrán consolidar su excelencia y pertinencia en el ámbito académico y profesional.

Asunción, 03 de julio de 2024

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente del Consejo Directivo de la ANEAES