RESOLUCIÓN N° 443

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), CAMPUS SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 21 de diciembre de 2022

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…"*;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Eugenia Núñez Hartsch, Ana Parraguez y Beatriz Aguirre Pastén, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

RESOLUCIÓN N° 443

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), CAMPUS SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 4 años, la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo, según consta en el Acta N° 33 de fecha 20 de diciembre de 2022;

Que, el artículo 82 de la Ley Nº 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 31, labrada en fecha 08 de marzo de 2021, el Consejo Directivo eligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

RESOLUCIÓN N° 443

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), CAMPUS SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

1°.- **ACREDITAR,** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, dependiente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Trabajo Social.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Nacional de Asunción

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social

Unidad Académica: Facultad de Ciencias Sociales

Sede/Filial: Campus San Lorenzo

Pares Evaluadores: Eugenia Nuñez Kartsch (Coordinadora)

Ana Parraguez (Ch)

Beatriz Aguirre Pastén (Ch)

Técnico de Enlace: Sofia Bordon

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad Nacional de Asunción (UNA), fundada en el año 1889, es la primera institución de Educación Superior del Paraguay. A la fecha, cuenta con 14 Facultades en las que se desarrollan 78 carreras en diversas áreas de conocimiento. Define su misión como formar profesionales competentes, innovadores, éticos y socialmente responsables comprometidos con la promoción de la cultura a través de la enseñanza de calidad, así como la creación, aplicación y difusión del conocimiento orientados al bienestar de la sociedad y su visión, como institución de Educación Superior líder a nivel nacional, logrando prestigio Internacional a través de la excelencia académica, científica y tecnológica en las diferentes áreas del conocimiento, impulsando el desarrollo sostenible con un sistema de gestión integrado, sinérgico, transparente y comprometida con el bienestar de la sociedad y sustentada en valores como el compromiso, la equidad, ética, excelencia, honestidad, inclusividad, objetividad, respeto y transparencia. La comunidad académica está conformada por cerca de 50.000 estudiantes y 9.000 docentes. En particular, la Facultad de Ciencias Sociales (FACSO) es la 14ª unidad académica conformada por las carreras de Trabajo Social y Sociología creada por Resolución Nº 0646-00-2018. La carrera de Trabajo Social otorga el grado académico de Licenciado/a en Trabajo Social, con un plan de estudios de 10 semestres que se dictan en turnos de tarde y noche. La modalidad de las clases es presencial y la carga horaria total es de 3330 horas.

B. Descripción de la Visita

La visita de pares evaluadoras se realizó en el marco del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior para carreras de pregrado de la ANEAES, entre los días 1 y 4 de agosto de 2022 con el fin de verificar las condiciones de funcionamiento institucional y en particular de la carrera de Trabajo Social dependiente de la FACSO. Las pares evaluadoras tuvieron a la vista documentos entregados por la carrera con anterioridad a la visita de evaluación externa en calidad de evidencias que acompañaron el informe de autoevaluación; así también, el Comité de pares presentó previo a la visita, un informe individual con la valoración preliminar de cada una de las dimensiones evaluadas y sus criterios. La visita se organizó en base a una agenda de reuniones con distintos estamentos de la comunidad educativa según el siguiente desglose general: Día 1) Reuniones con autoridades de la FACSO, la carrera de Trabajo Social y direcciones transversales Día 2) Reuniones con direcciones transversales Día 3) Reuniones con docentes, supervisores de centros de práctica, estudiantes de distintos niveles, egresados y empleadores y, Día 4) Recorrido por las instalaciones de la facultad y centro de práctica. La visita se realizó con total normalidad en modalidad híbrida con la mejor disposición de la recepción institucional al proceso de evaluación que se llevaba a cabo.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

El informe de autoevaluación y sus anexos, entregan amplia información de la situación de la carrera para el periodo evaluado. El informe se completa en una planilla que contiene la valoración que realiza la carrera de las dimensiones y sus indicadores y aporta amplia evidencia para sustentar esas afirmaciones. Alguna de esta evidencia fue considerada por las pares evaluadoras requirió de mayor información para poder valorar completamente los criterios, sobre todo considerando que el periodo de evaluación es bastante anterior y distaba de la realidad de la carrera en la actualidad fundamentalmente por el cambio organizacional y de dependencia de la carrera en este periodo (desde el Instituto de Trabajo Social a la Facultad de Ciencias Sociales). En este sentido, se consideró un informe descriptivo para analizar críticamente las dimensiones evaluadas y la evidencia presentada de los procesos vigentes, las actualizaciones y los avances de la carrera en los últimos años.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista realizada por las pares evaluadoras a la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y la evidencia presentada por la carrera muestra la estructura que sostiene el funcionamiento de la carrera en la Universidad Nacional de Asunción y la Facultad de Ciencias Sociales, luego de su traspaso desde el Instituto de Trabajo Social. Del mismo modo, da cuenta del proceso de designación y asignación de funciones de directivos y académicos, así como de la estructura de la facultad que permite sostener la implementación del programa académico.*	*Res. CSU N° 0625-00-2011* *Res. CSU N° No 0073-00-2011* *Res. C.S.U. N° 0646-00-2018* *Res. C.S.U. N° 753-00-2018* *Entrevista con la Decana de la FACSO* *Listado de estudiantes del Plan Puente.* *Propuesta de nueva organigrama.*
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista realizada por el comité de pares a la decana de la Facultad junto a la revisión documental permite verificar que la carrera se inserta en el organigrama de la Facultad de Ciencias Sociales y que la Dirección de Trabajo Social se articula con las otras direcciones presentes en la facultad (Dirección Académica, Dirección de Extensión Universitaria, etc.).*	*Res. C.S.U. N° 753-00-2018*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*Vista la evidencia presentada por la carrera (informe de autoevaluación y anexos, junto a las entrevistas desarrolladas a los distintos estamentos) permiten concluir que internamente la carrera se organiza por medio de coordinaciones de asignaturas, se favorecen articulaciones con las direcciones de la facultad, que incide en el cumplimiento de los objetivos propuestos por la carrera.*	*Res. C.S.U. N° 753-00-2018*

	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*La revisión documental muestra que la UNA cuenta con una definición de estatutos donde se definen sus lineamientos institucionales, la comunidad que la conforma, los órganos que rigen los procesos electorales y sus registros, entre otras materias. Destaca entre las evidencias la Propuesta de Manual de organización de funciones de la FACSO donde se detalla la estructura organizacional, relaciones y funciones de quienes componen la facultad.*	*Estatuto de la UNA / Res. C.S.U. N° 428-00-2005 / Resoluciones de nombramientos desde el año 2015 a 2019 / Resoluciones de asignación de funciones a Directivos desde el año 2015 al 2019 / Res. del Rectorado N° 2759/2018 / Propuesta de Manual de Organización y Funciones de la FACSO - UNA.*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*En el organigrama están definidos los cargos, además se respaldan con las resoluciones de nombramiento. Los cargos establecidos están cubiertos.*	*Res. C.S.U. N° 753-00-2018 / Res. del Rectorado N°2759/2018 / Resoluciones de nombramientos desde el año 2015 a 2019 / Resoluciones de asignación de funciones a Directivos desde el año 2015 al 2019 / Horarios del personal permanente, directivos y técnicos.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera muestra la estructura que sostiene el funcionamiento de la carrera en la Universidad Nacional de Asunción y la Facultad de Ciencias Sociales, luego de su traspaso desde el Instituto de Trabajo Social. Cuenta con el organigrama de la Facultad de Ciencias Sociales, el manual de organización y funciones. Mantiene vigencia el funcionamiento del Instituto de Trabajo Social por una cantidad definida de estudiantes en proceso de cierre. La Universidad Nacional de Asunción cuenta con estatutos donde se definen sus lineamientos institucionales, la comunidad que la conforma, los órganos que rigen los procesos electorales y sus registros, entre otras materias. En la Propuesta de Manual de organización de funciones de la Facultad se detalla la estructura organizacional, relaciones y funciones de quienes componen la facultad.*			
Criterio 1.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

República del Paraguay · Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · ANEAES

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*La revisión documental muestra las reglamentaciones administrativas y curriculares de la carrera, tanto del plan de estudios de Instituto de Trabajo Social y posteriormente al interior de la Facultad. Se propone además un plan puente para estudiantes vigentes del Instituto bajo el criterio de obligatoriedad del cierre del proceso formativo en el plan de estudios de ingreso. En el Descargo que presenta la carrera afirma que en la resolución N° 076/19 en su artículo 30 contempla lineamientos a seguir en cuanto a discapacidad, contempla estrategias de evaluación diferenciada.*	*Res. CSU N° 0539/ 2019 / Res. CSU N° 0183-00-2015 / Res. del C.S.U. N° 0640-00-2019 / Res. C.S.U. N° 0134/2021 REGLAMENTO DE CONVALIDACIÓN DE ASIGNATURAS DE LA FACSO.*
	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*En el documento de descargo la carrera presenta norma y acciones de bioseguridad implementada en la pandemia COVID-19 y el reglamento de ética tiene la resolución en fecha junio del 2021. La revisión documental evidencia recientes normas, medidas o protocolos que contribuyan a la prevención de riesgos en el marco del ejercicio de la investigación o docente.*	*Planos e informe de accesibilidad de la facultad* *Normas y acciones en relación a la bioseguridad* *Reglamento de Ética.*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista con estudiantes realizadas por comité de pares y la página web de la facultad permiten confirmar que se dispone de información relevante de la estructura y funcionamiento de la carrera, con acceso abierto. Se asume con ello que es de amplia difusión para la comunidad. Las plataformas de Facebook y YouTube permiten difundir información de manera rápida y amigable a la comunidad. Se cuenta además (dic. 2021) con una política de comunicación de la facultad que entrega lineamientos para la entrega de información a diferentes públicos. Por la fecha de resolución es difícil estimar sus alcances a la fecha.*	*www.facso.una.py / https://www.facebook.com/FACSO.UNA.Py / youtube.com/c/ComunicacionFACSOUNA / RES 017/2021*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La revisión documental describe procedimientos de nombramiento, matrícula y homologación, así como el proceso de finalización del proceso formativo de los/as estudiantes. La evidencia presentada por la carrera (informe de autoevaluación y anexos) permite valorar que si son aplicadas sistemáticamente.*	*Res. de nombramientos 2015 al 2019 / Res. C. S.U. N°0372-00-19 / Res. del C.S.U. N° 0640-00-2019* *POA DTS* *Calendario de exámenes finales.* *Llamados a concursos,* *Mesas examinadora de tesis.* *Informes presentados*

	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La revisión documental entrega una reglamentación disciplinaria de la comunidad. Además se cuenta con un código de ética institucional que es consistente con los principios de la carrera.*	*"Acta N°548 / Res. del C.S.U. N° 0640-00-2019 / Propuesta de Manual de Organización y Funciones de la FACSO - UNA. Reglamento de ética"*
	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*La carrera, acorde a necesidades y demandas presentadas fue realizando la actualización de sus normativas y reglamentaciones en diferentes periodos.*	*Res. CSU N° 0625-00-2011 / Res. C.S.U. N° 0646-00-2018 / Res. C.S.U. N° 753-00-2018 / Res. CSU N° 0183-00-2015.*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*En las documentaciones presentadas hay evidencia de comunicación (como punto de partida) de las reglamentaciones y normativas de funcionamiento de la carrera y la facultad por la comunidad educativa.*	*www.facso.una.py / https://www.facebook.com/FACSO.UNA.Py / youtube.com/c/ComunicacionFACSOUNA / RES 017/2021*

Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*La coexistencia organizacional del Instituto de Trabajo Social con su Plan Puente junto a la estructura organizacional de la Facultad de Ciencias Sociales compromete la implementación de reglamentaciones y normativas de la carrera. Se entregan lineamientos en materia de prevención de riesgos y en la resolución N° 076/19 en su articulo 30 contempla lineamientos a seguir en cuanto a discapacidad. La mayoría de las reglamentaciones y normativas que se entregan como evidencia se van actualizando paulatinamente. La comisión que se conforma para la elaboración del plan de desarrollo de la facultad data de mayo 2022.*

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*La revisión documental describe que la carrera ha realizado una revisión curricular pertinente a los cambios y avances observados en la disciplina, acorde al contexto nacional y global. Sin embargo no cuenta con evidencias de un estudio riguroso del medio externo que sustentan esas decisiones.*	*Res. CSU N° 0183-00-2015 / Res. CSU Nº 0170-00-2020*

	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia muestra que el proyecto académico ha cumplido con las normativas institucionales vigentes.*	*Res. CSU N° 0183-00-2015 / Res. CSU N° 0170-00-2020*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Parcialmente*	*En la documentación presentada: Res. de nombramiento desde el 2015 al 2019 y Res. de asignación de funciones a Directivos desde el año 2015 al 2019, muestra que la carrera cuenta con recursos humanos (académicos, docentes y administrativos) que permiten el funcionamiento de la carrera. Sin embargo, no hay evidencia suficiente para valorar la pertinencia del recurso humano en términos de números y cualificación académica y disciplinar considerando el aumento progresivo de estudiantes en los últimos años.*	*Res. C.S.U. N° 753/2018 / Res. de nombramiento desde el 2015 al 2019 / Entrevistas a distintos estamentos de la carrera*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista realizada por el comité de pares a la dirección de administración y la documentación verificada permite confirmar que la carrera se incorpora al presupuesto de la facultad. Se trabaja a través de un anteproyecto de presupuesto y cada año (junio) se tiene una proyección de lo que realiza cada dirección de la facultad. Según se indica, las direcciones de carrera tienen la mayor prioridad.*	*Memorando de solicitud de necesidades para anteproyecto de presupuesto / Anteproyecto de presupuesto, presupuesto aprobado y ejecución presupuestaria / Entrevista con la dirección de administración*
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*La carrera prevé la infraestructura para la implementación de un enfoque de inclusión, también presenta la resolución en su articulo 30 que aprueba el Reglamento Académico, en donde contemplan estrategias de evaluación diferenciada.*	*Plano e informe de accesibilidad de la facultad Resultados de la Guía de observaciones*
Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia muestra que la carrera cuenta con una estructura orgánica que se sostiene en distintas direcciones que orientan los objetivos misionales de la UNA: docencia, investigación y extensión. La Dirección Académica es la unidad encargada de hacer monitoreo de la implementación curricular y el análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje. La coordinación general pedagógica es la responsable de implementar el currículum mediante coordinaciones. La visita del comité de pares permitió evidenciar que la carrera no cuenta con mecanismos formales de seguimiento de indicadores académicos (retención, aprobación de asignaturas, titulación total y oportuna, etc.), fundamentales para el cumplimiento del proyecto educativo y la toma de decisiones sobre la base de evidencias que permita además hacer seguimiento al cumplimiento del proyecto académico.*	*Entrevistas a distintos estamentos de la carrera*

	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia muestra los procesos de revisión curricular que ha realizado la carrera desde su creación en el Instituto de Trabajo Social y con el plan vigente (2016). En 2020 se aprueba la comisión para la actualización de la malla curricular .Previo a la visita, se entrega RES 0167-00-2022 que homologa el diseño curricular de la carrera, dando cuenta de los fundamentos del proyecto académico, sus mecanismos de implementación, perfil de egreso entre otras dimensiones.*	*RES 0167-00-2022*
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*El Reglamento General de Actividades Académicas no es explícito en definir adecuaciones curriculares o de evaluación para estudiantes que se encuentren en situación de discapacidad (del tipo que sea). Si presentan en el descargo la Resolución del año Res. 076/2019 donde en su Articulo 30 menciona estrategias a seguir.*	*Res. del C.S.U. N° 0640-00-2019*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*La carrera manifiesta que se realizaron capacitaciones en el contexto de pandemia. Las condiciones de protección ante emergencias se evidencian en las reglamentaciones entregadas, como prevención de incendios, la disponibilidad de ambulancia y otros, aspectos que permiten valorar el proceso realizado.*	*Res. D.D. FACSO N° 93/2019*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental muestra adecuaciones para el desarrollo efectivo de actividades frente a situaciones de excepcionalidad. Frente a la emergencia sanitaria por COVID-19 se establecieron una serie de medidas de resguardo de la comunidad educativa, la FACSO también estableció un plan de contingencia*	*Estatuto de la UNA / Resoluciones de CALENDARIO ACADÉMICO 2015 al 2019.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera indica que ha realizado revisiones curriculares acorde a los cambios y avances observados en la disciplina, para el contexto nacional y global. Sin embargo no cuenta con evidencias de un estudio riguroso del medio externo que sustenta esas decisiones. De acuerdo a lo observado por el comité de pares, la Facultad de Ciencias Sociales cuenta con un número importante de recurso humano que apoya el funcionamiento de la carrera. Se verifica además, que la carrera cuenta con presupuesto que debe presentar anteproyectos para ser incluidas sus necesidades en el presupuesto de la Facultad. La carrera no cuenta con mecanismos formales de seguimiento de indicadores académicos, fundamentales para el cumplimiento del proyecto educativo y la toma de decisiones sobre la base de evidencias. La evidencia muestra los procesos de revisión curricular que ha realizado la carrera desde su creación en el Instituto de Trabajo Social y con el plan vigente (2016). En 2020 se aprueba la comisión para la actualización de la malla curricular pero no se entrega una proyección de acciones para avanzar en la aplicación en esta materia. Finalmente, las evidencias presentadas muestran adecuaciones para el desarrollo efectivo de actividades frente a situaciones de excepcionalidad como fue la emergencia sanitaria por COVID-19.*

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*No Cumple*	*La evidencia documental presenta el Plan Estratégico 2018-2020 del Instituto de Trabajo Social. No se presenta evidencia de un Plan de Desarrollo de la Facultad de Ciencias Sociales y la inserción de la carrera en sus definiciones estratégicas y misionales. A la fecha de la visita del comité de pares, se presenta un borrador del plan de desarrollo de la Facultad encabezado por una comisión conformada principalmente por académicos. No cuenta según RES 64/2022 con participación de estudiantes, actores fundamentales del proyecto académico.*	*RES 64/2022 / PD-FACSO VERSIÓN 2*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*No Cumple*	*Plan de Desarrollo de la Facultad se encuentra en proceso de construcción*	*RES 64/2022 / PD-FACSO VERSIÓN 3*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*No Cumple*	*Plan de Desarrollo de la Facultad se encuentra en proceso de construcción por lo tanto es imposible valorar los alcances de este criterio frente a un documento que no está formalizado en la actualidad.*	*RES 64/2022 / PD-FACSO VERSIÓN 4*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*No Cumple*	*Plan de Desarrollo de la Facultad se encuentra en proceso de construcción por lo tanto es imposible valorar los alcances de este criterio frente a un documento que no está formalizado en la actualidad.*	*RES 64/2022 / PD-FACSO VERSIÓN 5*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*No Cumple*	*Plan de Desarrollo de la Facultad se encuentra en proceso de construcción por lo tanto es imposible valorar los alcances de este criterio frente a un documento que no está formalizado en la actualidad.*	*RES 64/2022 / PD-FACSO VERSIÓN 6*

	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*No Cumple*	*El plan de Desarrollo de la FACSO se encuentra en proceso de construcción por lo tanto es imposible valorar los alcances de este criterio frente a un documento que no está formalizado en la actualidad.*	*RES 64/2022 / PD-FACSO VERSIÓN 7*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	NO CUMPLE		**1**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La Facultad de Ciencias Sociales como unidad académica que alberga la carrera de Trabajo Social no cuenta con un Plan de Desarrollo aprobado. En el proceso de visita del comité de pares, se informa de la conformación de una comisión para su construcción y se cuenta con un borrador del documento. Por lo tanto, sus alcances y valoración es imposible realizar, dado que no es un documento formalizado a la fecha. Este es un aspecto crítico de la gobernanza de la Facultad y tiene implicancias para la implementación de la carrera, por cuanto no se han sancionado líneas de desarrollo prioritarias, proyectos u objetivos estratégicos, indicadores y metas a alcanzar.*			
Criterio 1.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*No Cumple*	*Al respecto y revisada la evidencia presentada por la carrera junto a las entrevistas realizadas a los estamentos de la carrera, se confirma que ésta no cuenta con una unidad formalizada de aseguramiento de la calidad educativa.*	*Res. De Nombramiento de la coordinación pedagógica*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera cuenta con instancias de evaluación docente, sus instrumentos deben ser revisados.*	*Acta N° 20/2018- Entrega de Evaluaciones docentes a Consejo Consultivos / Resultados de la evaluación docente.*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La revisión documental y entrevistas a docentes y estudiantes muestra resultados de la evaluación docente sin evidenciar la planificación y aplicación de estos instrumentos de manera sistemática. En las entrevistas se rescata que están iniciando a implementar una cultura de evaluación*	*Resultados de la evaluación docente.* *Entrevista con docentes* *Entrevista con estudiantes*
Eficacia en la gestión				

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*La carrera indica que los resultados de la evaluación docente son socializados con los docentes y estudiantes, así como con el Consejo Consultivo donde se encuentran representantes de todos los estamentos.*	*Resultados de la evaluación docente.* *Entrevista con docentes* *Entrevista con estudiantes*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*El informe de las coordinaciones muestra información cuantitativa con indicadores de logro de innovaciones/aprendizajes, sin embargo los distintos informes no dan cuenta de acciones / recomendaciones claras y precisas para introducir mejoras en la carrera.*	*Planes de mejora*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los sondeos de opinión aplicados a docentes y estudiantes en el año 2021, contemplaron la pregunta sobre los procesos evaluativos, quienes demuestran satisfacción, estudiantes en un 80% y docentes en un 88%, sobre dichos procesos (ítem 5 de docentes e ítem 2 de estudiantes) documentos anexados con el informe de autoevaluación.*	*Sondeo de opinión a los docentes.* *Sondeo de opinión a los estudiantes.* *Entrevista a docentes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera de Trabajo Social no cuenta con una unidad o dirección de aseguramiento de la calidad que permite velar por los procesos de planificación, ejecución, evaluación y retroalimentación de todos los procesos comprometidos en la gestión académica y docente, por ende no hay una instancia formalizada de aseguramiento de la calidad que vele por la aplicación sistemática de procesos evaluativos en lo macro y micro curricular.*

Criterio 1.2.4	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*La información de la estructura orgánica de la facultad, normativas, reglamentaciones, noticias, etc., están disponibles en la página web y como se mencionó anteriormente se dispone de canales en RRSS que favorecen en acceso directo a la información.*	*Página web institucional y FACSO*

Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La información de la estructura orgánica de la facultad, normativas, reglamentaciones, noticias, etc., están disponibles en la página web y como se mencionó anteriormente se dispone de canales en RRSS que favorecen en acceso directo a la información.*	*Página web institucional y FACSO*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un registro manual de los registros académicos. Desde este año están implementando un sistema informático para carga de datos académicos que fue constatado en la visita in situ, pero es proceso de reciente implementación por lo que predomina es el registro escrito.*	*Resultados de la Guía de observaciones*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*Efectivamente la información que disponen las unidades se utiliza para la toma de decisiones. Desde este año se está implementando un sistema informático que está en proceso de carga de datos.*	*Resultados de la Guía de observaciones*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental muestra las resoluciones vigentes sobre aranceles académicos de la Facultad, así como los aranceles de servicios*	*Resolución de aranceles académicos 2015 al 2019*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*En los resultados de la encuesta se observa que un 80% de los estudiantes presenta grado de satisfacción favorable acerca del sistema de comunicación interna y externa de la carrera, información que fue contrastada durante las entrevistas con el estamento correspondiente.*	*Sondeo de opinión a los estudiantes* *Resultados de entrevistas a estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La información de la estructura orgánica de la facultad, normativas, reglamentaciones, noticias, etc., están disponibles en la página web y la carrera dispone de canales en redes sociales que favorecen en acceso directo a la información. La carrera cuenta con un registro manual de los registros académicos. Desde este año están implementando un sistema informático para carga de datos académicos. La carrera cuenta con un mecanismo de comunicación interna en proceso de actualización y sigue el avance hacia la digitalización de sus registros de comunicación y gestión de actividades administrativas y económicas que faciliten y agilicen la toma de decisiones.*			

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Organigrama funcional a las exigencias de la carrera	*Inexistencia de protocolos de bioseguridad para la actividad docente y de investigación.*
Funciones definidas y formalizadas en base al Manual de Operaciones	*La carrera no cuenta con un mecanismo formal de diseño y revisión curricular acorde a los debates actuales de la disciplina considerando que el plan vigente data del 2016.*
Cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*No se cuenta con un sistema de seguimiento del proyecto académico con indicadores de gestión claros y verificables.*
Normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles. *La reciente resolución de una política de comunicaciones avala el compromiso institucional de velar por la difusión de las normativas a diferentes audiencias.*	*No se cuenta con un Plan de Desarrollo que albergue los objetivos estratégicos de la Facultad y por extensión, las áreas prioritarias de desarrollo de la carrera.*
Se han realizado revisiones curriculares para adecuar los debates actuales de la disciplina al proyecto académico	*La carrera no cuenta con una instancia formal que se encargue del aseguramiento de la calidad.*
Plan de contingencia frente a la emergencia sanitaria por COVID-19 permitió dar continuidad a la actividad académica	*No cuenta con evidencias de aplicación de procesos evaluativos en todos los ámbitos de la gestión.*
Están formalizados los mecanismos de comunicación interna y externa de la carrera.	*La carrera no cuenta con registros de incorporación de mejoras en la carrera a partir de los resultados de los procesos evaluativos*
Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente	
Información relevante proporcionada al estudiante	

Recomendaciones de Mejora

Implementar prioritariamente un Plan de Desarrollo de la FACSO que defina los lineamientos y objetivos estratégicos que conducirán a su vez los objetivos de la carrera y su proyecto académico.

Incluir en el organigrama una Dirección de Aseguramiento de la Calidad en la FACSO que vele por los procesos de mejora continua.

Avanzar en el corto plazo en sistemas digitales de registro, comunicación y gestión de la actividad docente y administrativa.

Formalizar una política de inclusión, no discriminación y accesibilidad universal laboral y académica para toda la comunidad.

Unificar*los procesos académicos y de gestión en una sola unidad académica.*

Instalar en la comunidad educativa una cultura de autoevaluación

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Componente 1. Elementos referenciales de la carrera

Criterio 2.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*Se observa claridad y precisión en la definición del Perfil de Egreso de la carrera. El perfil de egreso describe competencias teóricas, metodológicas, políticas y éticas de acuerdo con las definiciones internacionales y las propias de la ANEAES*	*Res. CSU N° 0183-00-2015 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN CURRICULAR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y EL PLAN PUENTE* *Resolución-Nº-0301-00-2012 - Plan curricular 2012*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Si bien la declaración del perfil de egreso es consistente a la definición global de la disciplina/profesión, con una función al servicio de la intervención, en circunstancias que puede ser concebida en sí misma como una habilidad de los/as profesionales para la generación de conocimiento desde Trabajo Social sobre los diversos fenómenos de la cuestión social. Sin duda, es una investigación que aporta evidencia para la intervención social, pero no se reduce a un instrumental teórico metodológico de la intervención.*	*Res. CSU Nº 0170-00-2020 por la cual se homologa la Res. N° 0183-00-2015.*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Parcialmente*	*El sondeo a empleadores no entrega información respecto a las demandas del mercado laboral. No indica la fecha de aplicación ni las consideraciones metodológicas de la aplicación. Por otro lado, la revisión histórica presentada para el plan curricular data del 2015, lo que requeriría una revisión dados los cambios que han sufrido las sociedades contemporáneas y al mismo tiempo los problemas/sujetos sociales que se ven afectados por ellos.*	*Res. CSU N° 0183-00-2015 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN CURRICULAR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y EL PLAN PUENTE".* *Resolución-Nº-0301-00-2012 - Plan curricular 2012.* *Sondeo de opinión a los empleadores*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Parcialmente*	*La definición global de Trabajo Social (IFSW) data del 2014 aún cuando los debates de los últimos años han ido incorporando nuevas dimensiones a esa definición internacional. La definición del Cono Sur es del 2016, posterior a la aprobación del plan de estudios vigente.*	*Definición del Trabajo Social de la Región Cono Sur. Sondeo de opinión a los empleadores*

	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se ha observado durante el recorrido por la carrera, y en los Documentos de difusión de la carrera de TS: trípticos se visualiza el perfil de egreso y demás informaciones sobre la carrera de Trabajo Social*	*Guía de observaciones*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se observa claridad y precisión en la definición del Perfil de Egreso de la carrera. El perfil de egreso describe competencias teóricas, metodológicas, políticas y éticas de acuerdo con las definiciones internacionales y las propias de la ANEAES. La definición global de Trabajo Social (IFSW) data del 2014 aún cuando los debates de los últimos años han ido incorporando nuevas dimensiones a esa definición internacional. El sondeo a empleadores no entrega información respecto a las demandas del mercado laboral. Documentos de difusión de la carrera de TS: trípticos se visualiza el perfil de egreso y demás informaciones sobre la carrera de Trabajo Social*			
Criterio 2.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera están contenidos en las reglamentaciones internas que aprueban los planes curriculares vigentes.*	*Res. CSU N° 0183-00-2015 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN CURRICULAR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y EL PLAN PUENTE". Resolución-Nº-0301-00-2012 - Plan curricular 201*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*Las declaraciones de misión, visión, valores institucionales de la FACSO (informados en su página web) son consistentes con los principios fundamentales de la profesión en términos de una aspiración de formación de profesionales que aporten a sus sociedades con pensamiento crítico y sustentado en un posicionamiento y proyecto ético, político e innovador.*	*Cuadro analítico entre Plan Estratégico UNA 2018 y Plan Curricular de Trabajo Social. Plan Estratégico 2018-2020.*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*En el cuadro analítico objetivos y perfil de egreso Plan 2012 y 2015 establece objetivos coherentes para cumplir el perfil de egreso.*	*Cuadro analítico objetivos y perfil de egreso Plan 2012 y 2015*

	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*En la página web de la Carrera de Trabajo Social se encuentra disponible la información sobre los objetivos de la carrera.*	*https://web.archive.org/web/20170704235130/http://www.its.una.py/reglamentos-y-procedimientos/ http://www.facso.una.py/images/publicaciones/Plan%20curricular%20TS%202016%20-%20Aprobado%20(1).pdf http://www.facso.una.py/index.php/carrera-de-trabajo-social/95-trabajo-social/235-resolucion-0170-2020-plan-curricular-ts*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En el Proyecto Académico, se verifica que los objetivos de la carrera están claramente definidos y son acordes con la misión, visión de la institución pero requiere avanzar desde la carrera para alinear los objetivos del proyecto académico a los objetivos definidos institucionalmente, la información puede ser visualizada en la página web de la carrera, link que se encuentra disponible y accesible.*			
Criterio 2.1.3.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido y la evidencia documental avala que se encuentra en las reglamentaciones de los planes de estudios, los mecanismos de admisión. Incluso la reglamentación del 2019 (Reglamento de Actividades Académicas) indica el sistema de admisión del primer semestre probatorio y sus requisitos*	*Cuadro comparativo de ambos proyectos académicos. Reglamento de cursillo de ingreso y reglamentos académicos. Guía de observación*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido y en las documentaciones dan cuenta que el proceso de admisión se encuentra difundido de forma clara en el Documento de difusión de la carrera de TS (trípticos) y en el Facebook*	*Informes de coordinación Primer semestre probatorio 2017. Documentos de difusión de la carrera de TS Guía de observación*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El curso preparatorio de examen de ingreso es de carácter opcional. Por Resolución Nº 0183-00-2015 se establece el primer semestre probatorio, instalando la modalidad de un curso que permite la preparación y nivelación de los jóvenes que cursan la carrera.*	*Cuadro comparativo de ambos proyectos académicos.*

	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental hace referencia a los procedimientos de admisión que permite que el estudiante logre insertarse en la carrera satisfactoriamente.*	*Cuadro de promedios alcanzados según año de ingreso y permanencia.* *Sondeo de opinión a los estudiantes*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*En el recorrido por la carrera complementada con las evidencias: Resolución de personal administrativo, Cuadro de docentes con resumen de CV, dan cuenta de la capacidad operativa de la carrera y que es acorde a los números de postulantes*	*Res. personal administrativo.* *Cuadro de docentes con resumen de CV.* *Guia de observación*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las reglamentaciones de los planes de estudios, los mecanismos de admisión, incluso la reglamentación del 2019 (Reglamento de Actividades Académicas) indica el sistema de admisión del primer semestre probatorio y sus requisitos, se encuentra difundido de forma clara. Dado que el curso preparatorio de examen de ingreso es de carácter opcional no presenta una evaluación de su desarrollo a lo largo de los años. Las condiciones de infraestructura y equipamiento, corroborados en el recorrido, operativamente responden a la cantidad de estudiantes matriculados*			

Componente 2. Plan de Estudio

Criterio 2.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso es consistente con lo declarado en plan curricular.*	*Resolución No 0l 83-00-2015*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Parcialmente*	*Según se evidencia en la comparación del plan de estudios 2015 con los lineamientos de ANEAES, hay un núcleo de formación menos desarrollado, fundamentalmente en el área de conocimientos básicos, constituida por asignaturas de teoría social y disciplinas de las ciencias humanas y sociales.*	*Cuadro comparativo, de estructura de implementación curricular, asignaturas y criterios de ANEAES.*

Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*En el recorrido por la carrera, y la evidencia presentada por la carrera para este indicador se completa la valoración de viabilidad de la ejecución del plan de estudios, donde intervienen otras variables (capacidad docente, presupuesto, equipamiento e infraestructura)*	*Cuadro de ingreso y egreso en el periodo 2015 - 2019.* *Guía de observación*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*El plan curricular vigente se ha organizado en base a: Asignaturas fundamentales con el desarrollo de materias a ser impartidas a lo largo de la carrera, garantizando secuencias, coherencia y correlatividades entre las mismas. Abordaje profesional: se cursa a lo largo de la carrera posibilitando la formación y las competencias y habilidades para la intervención. Los seminarios optativos son de carácter complementario y Orientación del trabajo final de grado donde convergen los conocimientos teóricos, técnicos y la experiencia de la práctica para finalizar en un trabajo de investigación del área de interés*	*Cuadro de asignatura del de estudio 2012 y 2015.*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el horario de clases, cuaderno de cátedra, plan académico dan cuenta que la carga horaria es equilibrada y su distribución a lo largo de la carrera es acorde, especificando las horas correspondientes asignaturas teóricas por semestre, Seminarios, Orientación de tesis y las Prácticas o Abordaje Profesional según grado de profundización por año.*	*Horario de clases.* *Cuaderno de cátedra.*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Totalmente*	*En el Programa y plan de abordaje profesional se establece horas prácticas de forma explícita como asignatura de práctica supervisada.*	*Programa y plan de abordaje profesional.*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Resolución del Rectorado Nº1178-2014 - Aprobación de programas Plan de estudios 2012 y la Nota de presentación de programas para su aprobación plan 2015 dan cuenta que incorpora programas, objetivos, contenidos, bibliografía, y normas vigentes y se corrobora el modelo pedagógico en los descriptores establecidos en el proyecto académico.*	*Res. Rectorado Nº1178-2014 - Aprobación de programas Plan de estudios 2012.* *Nota de presentación de programas para su aprobación plan 2015.*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*En el recorrido por la carrera manifiestan así como en el informe de autoevaluación que los programas de estudios acceden los docentes encargados de cátedras y ellos comparten con los estudiantes*	*Res. Rectorado Nº1178-2014 - Aprobación de programas Plan de estudios 2012.* *Guía de observación*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**SATISFACTORIO**	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil de egreso es consistente con lo declarado en plan curricular. En la comparación del plan de estudios 2015 con los lineamientos de ANEAES, hay un núcleo de formación menos desarrollado, fundamentalmente en el área de conocimientos básicos, constituida por asignaturas de teoría social y disciplinas de las ciencias humanas y sociales. La valoración de viabilidad de la ejecución del plan de estudios, donde intervienen otras variables (capacidad docente, presupuesto, equipamiento e infraestructura) es acorde. En cuanto al Plan de estudios la carga horaria es equilibrada y su distribución a lo largo de la carrera es acorde. En el Programa y plan de abordaje profesional se establece horas prácticas de forma explícita como asignatura de práctica supervisada. El modelo pedagógico en los descriptores establecidos están en el proyecto académico. Los programas de estudios acceden los docentes encargados de cátedras y ellos comparten con los estudiantes según manifestaron durante el recorrido.*	

Criterio 2.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*Los medios de verificación entregados muestran la estructura organizativa por medio de la cual se implementa el plan de estudios.*	*Resoluciones de Calendarios Académicos del 2015 al 2019.* *Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019.* *Horario de clases.* *Cuaderno de cátedra*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista con docentes de prácticas realizadas por pares evaluadoras y la revisión documental muestra sistematicidad en la implementación de las prácticas con información relevante a través de informes de proceso.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV.*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV, permiten visualizar el seguimiento realizado por las docentes.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV.*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (N° de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*Las entrevista con las docentes de abordaje profesional, la evidencias presentadas según el análisis del comité de pares dan cuenta de que las secciones de asignaturas considera un número adecuado de estudiantes.*	*Listado de estudiantes por asignaturas.* *Entrevista con docentes de abordaje profesional.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia documental muestra esfuerzos de coordinación o integración entre las asignaturas, sin embargo como señala el informe de autoevaluación no se observa un mecanismo sistemático.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV.*

	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia documental muestra esfuerzos no sistemáticos de revisión de los programas de estudios.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV.*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Parcialmente*	*En las entrevistas con docentes y estudiantes se detecta alta movilidad docente, por lo que se dificulta aplicación un mecanismo de evaluación e incorporar esos resultados al mejoramiento de la planificación docente.*	*Horario de clases* *Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV.* *Entrevista con docentes* *Entrevista con estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El plan de estudios de la carrera se implementa en forma sistemática. La formación práctica se desarrolla según el plan de estudios y las actividades realizadas por estudiantes cuentan con un seguimiento permanente. La cantidad de estudiantes en aula y en grupos de pasantías prácticas es adecuada para su proceso formativo. La carrera ha realizado articulación de asignaturas no se observa un mecanismo sistemático, muestra esfuerzos de revisión de las asignaturas pero no evidencia un proceso definido y sistematizado de diseño/ajuste de los programas de estudios. Por la movilidad docente es difícil aplicar un mecanismo de evaluación e incorporar esos resultados al mejoramiento de la planificación docente.*			

Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia que se entrega ofrece una comparación entre los planes curriculares del 2012 y 2016 pero no hay descripción de los contenidos desarrollados. Por lo tanto, no es posible referirse a la profundización.*	*Cuadro de asignatura del plan de estudio 2012 y 2015.*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Los planes de clases siguen una estructura similar con distinto nivel de profundización que apuntan al logro del objetivo*	*Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019* *Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV*

Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Los Planes de clases tienen estrategias metodológicas y técnicas didácticas con desarrollos diferenciados, algunos más explicativos que otros según la naturaleza de la asignatura*	*Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Totalmente*	*En la documentación Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV solo se puede visualizar las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes de practicas pre profesional y durante el recorrido se visualiza en las documentaciones la aplicación de enfoques inclusivos.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV* *Guía de observación*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*No Cumple*	*La evidencia presentada es el Reglamento y actas del consejo consultivo, pero no permite visualizar la aplicación sistemática de indicadores que utiliza el consejo consultivo y el equipo técnico para evaluar la eficiencia interna de la carrera*	*Reglamento y actas del consejo consultivo.*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*No Cumple*	*Según la evidencia presentada, no existen índices de eficiencia interna*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV* *Informe de Coordinación de Bienestar Estudiantil.*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental muestra que existen instancias de participación de estudiantes en actividades de extensión universitaria, proyectos de investigación que incluye acciones de difusión de resultados, tesistas de grado que participan de experiencias de investigación de académicos investigadores. También se observan designaciones de estudiantes como auxiliares de enseñanza y se indica que "sus funciones, denominaciones, derechos y obligaciones serán reglamentados en cada unidad académica".*	*Proyectos de extensión universitaria 2015-2019.* *Investigación DI 2015-2018* *Producción académica en Investigación.* *Lista y Resoluciones de estudiantes auxiliares de la enseñanza.*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias: Resultados de la evaluación docente, Acta N° 20/2018- Entrega de Evaluaciones docentes a Consejo Consultivo, Sondeo de Opinión a los estudiantes reportan las opiniones de los estudiantes sobre las metodologías didácticas aplicadas por docentes*	*Resultados de la evaluación docente.* *Acta N° 20/2018- Entrega de Evaluaciones docentes a Consejo Consultivos. O* *Sondeo de Opinión a los estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	

Juicio Valorativo del Criterio	*El proceso de enseñanza y de aprendizaje logra desarrollarse con distinto nivel de profundidad teniendo en cuenta los contenidos programados de las asignaturas, apuntando al logro de los objetivos, utilizando estrategias metodológicas y recursos didácticos es necesario contar las experiencias con otras asignaturas, que permite la inclusión de estudiantes en todo el proceso. La carrera cuenta con actividades que permiten la inserción de estudiantes en tutorias a pares, proyectos de extensión. Los estudiantes manifiestan su agrado con las formas pedagógicas de enseñanza. No cuenta con el índice de eficiencia interna.*

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En los Instrumentos de evaluaciones, parciales, trabajos prácticos, finales permiten evidenciar diversas formas de evaluación: entrega de trabajos escritos, participación activa de los estudiantes en aula, prueba sumativa, análisis de documentos y síntesis, evaluación final, exposición grupal, para el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas.*	*Instrumentos de evaluaciones, parciales, trabajos prácticos, finales.*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Parcialmente*	*Según las documentaciones: Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019 y los Instrumentos de evaluaciones, parciales, trabajos prácticos, finales y en el informe de autoevaluación refiere textualmente " Las evaluaciones aplicadas por los docentes miden en general, solamente lo cognitivo."*	*Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019* *Instrumentos de evaluaciones, parciales, trabajos prácticos, finales.*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Parcialmente*	*En las evidencias presentadas: Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV y el Informe de coordinación Primer semestre probatorio 2017. Los anexos mencionados en el descargo de la carrera ya fueron valorados en su mérito por el Comité de Pares y se consideraron insuficientes para la valoración total del criterio.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV* *Informes de coordinación Primer semestre probatorio 2017.*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Según el Calendario Académico del 2015 al 2019 y el Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019 son aplicadas según lo planificado*	*Resoluciones de Calendarios Académicos del 2015 al 2019.* *Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Parcialmente*	*En la entrevista con estudiantes y las evidencia presentadas se muestran solicitudes de estudiantes para revisión de sus evaluaciones, percibiéndose un débil proceso de retroalimentación. Los resultados son verificados solo de forma cuantitativa.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV* *Plan de clases de los docentes del 2015 al 2019* *Cuaderno de cátedra.* *Notas de revisión de evaluaciones por parte de estudiantes.* *Entrevista con estudiante*

	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*En el informe de autoevaluación manifiestan textualmente "Son revisadas por la coordinación del curso, sobre todo para los exámenes finales.*	*Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*En los Instrumentos de evaluaciones, parciales, trabajos prácticos, finales permiten evidenciar diversas formas de evaluación para el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas. Las evaluaciones aplicadas por los docentes miden en general, solamente lo cognitivo. Requiere de mecanismos de medición del grado de importancia de los aprendizajes. En el Calendario académico y el Plan de clases de los docentes muestran que las evaluaciones son aplicadas según lo planificado. Muestran un proceso de retroalimentación débil y no cuentan con un departamento de aseguramiento de la calidad que garantice el acompañamiento de una evaluadora.*	

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Plan de estudios refiere a procesos de investigación en el marco de la formación de calidad y rigor científico, así como espacio para la comprensión de la realidad social y manifestaciones de la cuestión social. Por otro lado, se sitúa la investigación para sustentar la intervención profesional. Existe una Dirección de Investigación encargada de promover e implementar la investigación en la práctica académica. Finalmente, el plan de estudios define 3 áreas entre las que se identifica a la investigación como parte de los conocimientos conexos para la intervención.*	*- Plan curricular 2012* *- Cuadro de asignatura del plan de estudio 2012 y 2015.*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*En el documento, Lineamientos para una política de investigación de la FACSO, evidencian que existen líneas claras de investigación para la carrera de Trabajo Social*	*Líneas de investigación definida.*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En la Lista de egresados- títulos de trabajo finales de grado, y los Lineamientos para una política de investigación de la FACSO se evidencian que los proyectos de investigación desarrollados en los trabajos finales de grado se enmarcan dentro de las líneas de investigación.*	*Líneas de investigación definida.* *Lista de egresados- títulos de trabajo finales de grado.*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*En la Investigación DI 2015-2018 y los resultados de los proyectos de investigación financiados con fardos de CONACYT son transferidos a la comunidad dan cuenta el proceso de fortalecimiento en la Carrera de Trabajo Social y su Trabajo Final de Grado a través de sus estudiantes y los temas que son investigados y están en relación con las pasantías realizadas por los estudiantes, instancia donde se realiza el levantamiento de las necesidades de los agentes del medio externo.*	*Investigación DI 2015-2018.* *Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la comunidad.*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista con la dirección de investigación y la evidencia documental, se evidencia que existen proyectos que cuentan con financiamiento de fondos externos (CONACYT).*	*Producción académica en Investigación.* *Entrevista con la dirección de investigación*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En el documento Resultados de los proyectos de investigación desarrollado dan cuenta de la participación de estudiantes y docentes en los proyectos de investigación.*	*Resultados de los proyectos de investigación desarrollado.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los proyectos de investigación son pertinentes a los propósitos expresados en el Proyecto académico. La carrera cuenta con líneas de investigación, aprobadas por resolución, que orientan la iniciación científica, los trabajos finales de grado, las pasantías, los artículos académicos, apuntan a que docentes y estudiantes se ejerciten en realizar procesos investigativos, los que responden a las necesidades del medio, resultado de los trabajos que realizan los estudiantes desde la cátedra de práctica pre profesional. Existen proyectos que cuentan con financiamiento de fondos externos (CONACYT)*			
Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*En la Resolución CSU N° 0183-00-2015 "Por la cual se aprueba el Plan Curricular de la carrera de Trabajo Social y el Plan Puente " y la Resolución C.S. U. N° 428-00-2005 "Por la cual se aprueba el reglamento general de extensión universitaria", en el requisito de graduación manifiesta textualmente "Haber cumplido las horas establecidas para la Extensión Universitaria" y en la carga horaria tiene una duración de un total de 90 horas.*	*Res. CSU N° 0183-00-2015 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN CURRICULAR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y EL PLAN PUENTE".* *Res. C.S.U. N° 428-00-2005 "POR LA CUAL SE APRUEBA EL REGLAMENTO GENERAL DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA".*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La extensión universitaria se contempla como requisito curricular y por lo tanto de la formación universitaria. La evidencia documental muestra un considerable incremento de los proyectos desarrollados y de la participación de estudiantes de trabajo social.*	*Informe anual de Gestión de la DEU.* *Proyectos de extensión universitaria 2015-2019.*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista con la directora de extensión realizada por las pares evaluadoras, visita al centro de prácticas y la Evidencia documental: En el Proyectos de extensión universitaria 2015-2019 y la Presentación de resultados de proyectos de extensión a comunidades, dan cuenta que responden a las necesidades del entorno.*	*Proyectos de extensión universitaria 2015-2019.* *Presentación de resultados de proyectos de extensión a comunidades.*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia presentada da cuenta que los proyectos de extensión no cuentan con recursos establecidos sino que los mismos se reciben previa solicitud de recursos para los proyectos de extensión desde la Dirección de extensión universitaria*	*Solicitud de recursos para los proyectos de extensión desde DEU.* *Resoluciones de nombramiento de las directoras y coordinación de la DEU 2015 al 2019.*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En el documento Proyectos de extensión universitaria 2015-2019 evidencian que todos los proyectos cuentan con estudiantes en el semestres acompañados por docentes tutores.*	*Proyectos de extensión universitaria 2015-2019.*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*En el Informe anual de Gestión de la Dirección de Extensión Universitaria dan cuenta que las acciones realizadas son tomadas como pilares de la formación universitaria, vinculación interdisciplinaria entre estudiantes y docentes, este proceso permite retroalimentar la enseñanza y aprendizaje.*	*Informe anual de Gestión de la DEU.*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*En el Informe anual de Gestión de la Dirección de Extensión Universitaria, los proyectos de extensión, Cronograma de actividades evidencian que cuentan con una planificación a ser ejecutada por los estudiantes y docentes según lo programado.*	*2.4.2.a - Informe anual de Gestión de la DEU.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	4
Juicio Valorativo del Criterio	*Los proyectos de extensión universitaria, apuntan al logro de los objetivos de la carrera, siendo clara su vinculación y aportes al proceso de enseñanza y de aprendizaje y de formar egresados con sensibilidad social, incorporan a estudiantes y docentes, respondiendo a temas sensibles del medio externo, y se ejecutan de acuerdo a una planificación programada. Se evidencia escaso presupuesto para su desarrollo efectivo y sostenido.*	

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Perfil de egreso claramente definida	*No existen mecanismos que permitan visualizar que ingresan con éxito y evaluar la retención de sus estudiantes tras el semestre de ingreso probatorio*
Información completa de la carrera disponible en la web	*Hay un núcleo de formación menos desarrollado en las estructuras básicas y directrices de formación*
Los objetivos están definido en el proyecto académico.	*Necesidad de contar con mecanismo para definir la secuencia de asignaturas y su progresión incremental en la formación de las competencias definidas por el perfil de egreso*
Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*No existe una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas según la naturaleza de las asignaturas.*
Información completa de la carrera disponible en la web	*Accesibilidad de los programas de estudios para todos los interesados*
Los objetivos del proyecto académico están lineados con los objetivos definidos institucionalmente	*No registra evidencias del Mecanismo de integración de materias entre sí.*
La carrera cuenta con mecanismos de admisión	*Incipiente mecanismo de revisión de los programas de asignatura*
El sistema de admisión del primer semestre probatorio y sus requisitos, se encuentra difundido de forma clara	*Incipiente mecanismo de evaluación donde participan estudiantes y permiten los resultados al mejoramiento de la planificación docente.*
Infraestructura y capacidad operativa óptima	*No cuenta con mecanismos de índice de eficiencia interna*
El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Incipiente secuencia de profundización teórica presentados en los descriptores curriculares*
El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Las coordinaciones de nivel no evalúan procesos de enseñanza-aprendizaje, ni recogen recomendaciones para mejorar el logro de objetivos establecidos para las distintas asignaturas*
Carga horaria de la carrera pertinente acorde a los criterios de la titulación.	*No existen metodologías activo-participativas que pongan al centro el aprendizaje significativo de los/as estudiantes de acuerdo a la naturaleza de la asignaturas*
Programas de estudios contempla el modelo pedagógico establecido en las normativas vigentes	*Incipiente incorporación de los resultados cualitativos de los aprendizajes esperados.*
Implementación del plan de estudios según planificación	*Los procesos de retroalimentación no se encuentran registrados y documentados.*
La práctica supervisada es implementada sistemáticamente.	*No se evidenciasn registros organizados de la aplicación del mecanismo para revisión de los procedimientos evaluativos*

Las actividades prácticas cuentan con acompañamiento y monitoreo de forma permanente	*Limitado presupuesto para la realización efectiva y sostenida de los proyectos de extensión*
Adecuado número de estudiantes en clases teóricas y prácticas	
Estudiantes desarrollan actividades de tutoría, extensión e investigación de forma sostenida	
Satisfacción de estudiantes al proceso de enseñanza aplicada por los docentes	
Las evaluaciones aplicadas permiten el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas	
Se aplican de forma planificada las evaluaciones	
La investigación está definida en forma clara en el Proyecto Académico	
Líneas de investigación definidas	
La sistematización de la práctica y los trabajos finales de grado responden a necesidades detectadas en el medio externo	
Recursos para proyectos de extensión	
Experiencia de equipos de docentes y estudiantes para la implementación de proyectos de investigación.	
Los proyectos de extensión universitaria apuntan al logro de los objetivos de la carrera	
Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	
Los proyectos de extensión universitaria responden a necesidades sentidas del medio externo	
Participación sostenida de estudiantes y docentes en los proyectos de extensión que se realizan tomando en cuenta la planificación programada	
Los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	

Recomendaciones de Mejora

R1 Revisión del perfil de egreso en virtud de los debates actuales de la disciplina
R2 Aplicar mecanismos específicos de vinculación con agentes externos (empleadores) se prevé para contrastar la pertinencia del perfil de egreso.
R3 Actualización del perfil de egreso que responda a las exigencias actuales de la profesión de acuerdo a los debates actuales de la profesión

R4 Avanzar desde la carrera para alinear los objetivos del proyecto académico a los objetivos definidos institucionalmente
R5 Garantizar la nivelación de conocimiento con el curso preparatorio de examen de ingreso pero no de carácter opcional.
R6 Aplicar Mecanismos que permitan visualizar que ingresan con éxito y evaluar la retención de sus estudiantes tras el semestre de ingreso probatorio



R7 Avanzar con la comisión aprobada en 2020 para hacer la revisión curricular
R8 Contar con mecanismo para definir la secuencia de asignaturas y su progresión incremental en la formación de las competencias definidas por el perfil de egreso.
R9 Distribución pertinente de clases teóricas y prácticas según la naturaleza de las asignaturas.

R10 Accesibilidad de los programas de estudios para los interesados.
R11 Implementar Mecanismo de integración de materias entre sí.
R12 Aplicar Mecanismo de revisión de los programas de asignatura.

R13 Aplicar mecanismos de evaluación donde participan estudiantes y permiten los resultados al mejoramiento de la planificación docente.
R14 Contar con Mecanismos de índice de eficiencia interna.
R15 Incorporar secuencia de profundización teórica presentados en los descriptores curriculares .

R16 Incorporar que las coordinaciones de nivel evalúen procesos de enseñanza-aprendizaje, y recojan recomendaciones para mejorar el logro de objetivos establecidos para las distintas asignaturas.
R17 Incorporar metodologías activo-participativas que pongan al centro el aprendizaje significativo de los/as estudiantes de acuerdo a la naturaleza de la asignaturas .
R 18 Orientación clara en la construcción y seguimiento de las técnicas evaluativas presentadas que son orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.

R19 Garantizar que los programas de asignatura definan aspectos del saber hacer y del ser que permitan procesos de aprendizaje significativo, integral y contextualizado y deben ser coherentes con metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.
R20 Aplicar mecanismo para incorporar mejoras al proceso de E-A según el resultado de indicadores y mecanismo para revisión de los procedimientos evaluativos.
R21 Aplicar criterios que definan la "importancia" de los aprendizajes esperados e Implementar tiempo definido para recibir la retroalimentación de una evaluación.

R22 Definir el uso de las Líneas de investigación para la carrera de Trabajo Social porque no es obligatorio por lo tanto su uso es opcional.

R23 Incrementar el presupuesto para la realización efectiva y sostenida de los proyectos de extensión

DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Parcialmente*	*Existe reglamentación para la contratación del personal. No se cuenta con un sistema de evaluación del desempeño con indicadores claros según perfil de cargo.*	*Entrevistas con la dirección de administración* *Entrevista con docentes* *Entrevista con la directora de la carrera* *Res. CSU N° 0305-00-2018, 20-06/18 - REGLAMENTO DE CARGO DE CONFIANZA ADMINISTRATIVO Y ACADÉMICOS DE LA UNA.*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia muestra que los procedimientos indicados son difundidos a la comunidad.*	*http://www.facso.una.py/images/2021/TalentoH/resoluCSU/Resolucin-CSU-0305-00-2018_Reglamento-de-cargos-de-confianza.pdf* *Entrevista con docentes*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia documental y la entrevista con la dirección administrativa muestra que los procedimientos se ajustan a las reglamentaciones existentes. Sin embargo, no cuentan con un procedimiento de evaluación del desempeño. El plan de mejora se compromete a avanzar en ello, pero solo cuentan con lineamientos generales. Se debe instalar una cultura de evaluación.*	*Resoluciones de nombramiento de las directoras de la carrera de Trabajo Social.* *Entrevistas con la dirección de administración*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Parcialmente*	*La reglamentación entregada y analizada por los pares evaluadores evidencia que da cuenta de un mecanismo general de selección de una serie de cargos. Por otro lado, dentro de la organización y funciones de la FACSO, no hay descripción de perfiles esperados para cada cargo (grado académico, experiencia profesional/docente esperada, experiencia en gestión/docencia, etc.). Año pasado se concluye proceso de escalonamiento*	*Res. CSU N° 0305-00-2018, 20-06/18 - REGLAMENTO DE CARGO DE CONFIANZA ADMINISTRATIVO Y ACADÉMICOS DE LA UNA.*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Parcialmente*	*Entrevistas con estamentos de la carrera indican que se requiere formalizar un instrumento de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo acordes a las necesidades de gestión académica de la unidad.*	*Res. CSU N° 0305-00-2018, 20-06/18 - REGLAMENTO DE CARGO DE CONFIANZA ADMINISTRATIVO Y ACADÉMICOS DE LA UNA.* *Entrevista con dirección administrativa* *Entrevista con la dirección de talento humano*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	

Juicio Valorativo del Criterio	*El Consejo Superior entrega directrices en este ámbito, el Consejo directivo aprueba política de contratación. Cuando se realiza el llamado a concurso, se especifica el perfil del docente asociado a asignaturas específicas. No contempla un plan de desarrollo de la carrera, el foco son las asignaturas a cubrir. Bajo % de docentes escalonados. Múltiples cambios en la dependencia de la carrera, retrasó el proceso de escalonamiento. Proceso de escalonamiento tampoco muestra claridad para todos los estamentos. No se cuenta con un sistema organizado, con criterios establecidos y conocidos por la comunidad académica, para los procesos de selección y específicamente de evaluación del desempeño para la mejora de la gestión académica.*

Criterio 3.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia entregada refiere a la carga horaria del ITS (Res. Rectorado N° 2179-2017), con 25 horas semanales como máximo para los cargos directivos. En la actualidad y con el volumen de estudiantes que la carrera reporta tener, la dedicación horaria es suficiente para cubrir las necesidades de la carrera, que además se dicta en dos turnos.*	*Entrevistas con estamentos directivos de la unidad* *Res. Rectorado N°2179-2017 - Se establece la carga Horaria.*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En la documentación presentada y el recorrido realizado la estrategia de comunicación interna adoptada son realizadas a través de diferentes medios como memo, notas, circulares, correos electrónicos, grupo de WhatsApp para el logro de los objetivos de la carrera.*	*Memos y Notas Dirección de trabajo social* *Guía de observación*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*El código de ética se sustenta en valores exigidos dados por la naturaleza universitaria de las funciones de sus miembros, así como principios fundamentales como el respeto a los derechos humanos, consistente con los principios de la profesión del trabajo social.*	*Entrevistas con la Decana* *Entrevista con la directora de la carrera* *Documento compromisos éticos.*
	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Parcialmente*	*Durante el recorrido y los criterios académicos están asociados fundamentalmente a la evaluación recogida de las asignaturas. No se observa un avance en términos de indicadores académicos (retención, aprobación de asignaturas, titulación oportuna y total) que permitan la toma de decisiones.*	*Entrevistas con la directora académica* *Guía de observación*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia muestra que hay un alto compromiso de mejora de los directivos con el desarrollo de la carrera, componente clave para avanzar en el logro de los objetivos propuestos.*	*Entrevista con docentes* *Entrevista con estudiantes* *Guía de observación*

	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia documental entregada es escasamente informativa respecto al nivel de satisfacción de la comunidad académica respecto a los diferentes procedimientos de gestión académica. Se requiere de instrumentos e indicadores claros para hacer un buen levantamiento de información referido a satisfacción.*	*Entrevistas con estamentos de la unidad.*
	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*El Estatuto de la UNA (art. 6, letra f) refiere a "la igualdad de oportunidades y la inclusión en el acceso a los beneficios de la educación superior". La evidencia entregada no da cuenta de una política de inclusión, de no discriminación por género o accesibilidad universal de la comunidad a los servicios que entrega la institución, solo dan respuesta a casos particulares.*	*Entrevista con estamentos de la unidad, estudiantes* *Guía de observación* *Estatuto de la UNA (Art. 6) https://www.una.py/wp-content/uploads/2019/07/Estatuto_de_la_UNA_2017.pdf"*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se observa una disposición excelente de parte de los directivos de asumir compromisos de mejora para el logro de los objetivos que conlleva la gestión académica. En indicadores de gestión académica que conduzcan la toma de decisiones sobre la base de evidencia constatable, así como en políticas y procedimientos de evaluación de la satisfacción de la comunidad respecto de sus directivos. Al mismo tiempo, avanzar en la definición de políticas y mecanismos que aseguren la inclusión, no discriminación y el acceso universal para la comunidad académica a todos los servicios con los que cuenta la institución. El informe de autoevaluación da cuenta que en el periodo evaluado "se tuvo dos casos de estudiantes con limitaciones visuales que fue incorporado con todo éxito a la carrera". Esta afirmación es insuficiente para avanzar en una política y mecanismos sistemáticos de inclusión y respecto de diversidades.*			

Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Parcialmente*	*La unidad despliega procesos de evaluación docente (hasta 2020 percepción estudiantil), incorporando desde esa fecha la autoevaluación y la evaluación de las jefaturas. Esta evaluación habilita el trabajo en aula y permite introducir mejoras en aspectos considerados débiles. El proceso de escalafonamiento por su parte es poco claro para establecer procedimiento de selección y promoción. Los procesos de selección de docentes de cátedra están definidos en resoluciones. El procedimiento de evaluación del desempeño del talento humano es de reciente definición (2022) por lo que no alcanza a ser un proceso sistemático y con aplicación que permita una evaluación del mismo mecanismo.*	*Entrevistas con docentes* *Resolución 114/2022* *informe Evaluación de desempeño 2021*

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Parcialmente*	*En las evidencias presentadas y la entrevista con docentes muestran que los procedimientos utilizados son insuficientes para la asegurar la accesibilidad de la información a la comunidad académica*	*Documentos institucionales* *Entrevistas con docentes*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia presentada da cuenta de llamados a concursos, resoluciones y otros documentos que se disponibilizan en la página web. No queda completamente evidenciados los criterios asociados a estos procedimientos de selección y evaluación.*	*Entrevistas con docentes* *Llamados a concursos. 3.2.1.b - Resolución de Comisión Evaluadora.* *Solicitud de revisión* *http://www.facso.una.py/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=3"*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*Se indica que los/as estudiantes participan de la evaluación docente pero no quedó establecido el mecanismo y/o instrumento por el cual esto se desarrolla. La evidencia presentada (resultados de la evaluación docente) carece de información metodológica de su aplicación y mecanismo de análisis de la información obtenida.*	*Entrevistas con docentes* *Entrevista con estudiantes* *Resultados de la evaluación docente.*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Parcialmente*	*Se recogen planes de capacitación frente a la contingencia, por ejemplo la pandemia, Se realizan acciones de capacitación a docentes respondiendo a temas específicos como políticas de inclusión, atención de público o lengua de señas. No se recoge evidencia de capacitación en estrategias pedagógicas derivadas de las evaluaciones docentes.*	*Entrevista Dirección de Talento Humano* *Entrevista con docentes* *Entrevista con estudiantes* *Planes de mejora*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia presentada no es concluyente en presentar que los resultados de la evaluación docente se utilicen y de qué manera en proponer mejoras a la actividad docente. No se entregan instrumentos de evaluación del desempeño anual de docentes.*	*Entrevistas docentes* *Entrevista con estudiantes* *Planes de mejora*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*El proceso de escalafonamiento es de reciente instalación (menos del 50% de los docentes de Trabajo Social están escalafonados).Se observó una masificación de la docencia para responder a la magnitud de estudiantes vigentes (700 reportados en las entrevistas) con una asociada precarización de la labor docente considerando los distintos tipos de perfiles que están definidos. Alta rotación no permite una proyección del cuerpo docente.*	*Entrevistas docentes.* *Resolución N°-0439-00-2021 Nombramiento Escalafonados* *http://www.facso.una.py/index.php?option=com_sppagebuilder&view=page&id=3*
	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Se entrega evidencia de cumplimiento del indicador. Se muestra que la movilidad internacional está regulada por directrices de la rectoría, con foco en docentes escalafonados o de cátedra.*	*Entrevistas docentes* *Documentos de movilidad internacional.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	ESCASO	**2**
Juicio Valorativo del Criterio	*Como señala el informe de autoevaluación, los procesos de evaluación se incorporan el 2015 con fines formativos pero no promueven una carrera académica. El proceso de escalafonamiento es de reciente aplicación y es bajo el % de académicos de la carrera que ha accedido a este procedimiento. Alta rotación docente (sobre todo por la condición de docentes de cátedra - 1 año) no permite proyectar una carrera académica. Así mismo, los procesos de selección y evaluación docente respondan a criterios académicos claros y conocidos ampliamente por la comunidad académica. Tampoco es concluyente que los procesos de evaluación sean el mecanismo para introducir mejoras en la actividad docente. No se evidencia un plan para favorecer la carrera académica asociada a incentivos.*	

Criterio 3.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un perfil docente definido (disciplina o profesión, grado académico, años de experiencia docente, años de experiencia profesional, etc.) para cada una de las asignaturas por lo cual es posible valorar la pertinencia de los/as docentes según las asignaturas que imparten.*	*Entrevistas con docentes.* *Cuadro de docentes con resumen de CV.* *Entrevista Director de Talento Humano*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia entregada por la carrera permite valorar este criterio y afirmar que los/as docentes han tenido espacios de formación pedagógica.*	*Cuadro de docentes con resumen de CV que acredita formación pedagógica.*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Totalmente*	*La unidad cuenta con una publicación interna que se utiliza para la difusión de resultados de investigaciones. Es un espacio abierto para docentes y estudiantes. La carrera cuenta con docentes que participan de proyectos de CONACYT y acceden por lo tanto a otras publicaciones indexadas.*	*Entrevistas con docentes* *Entrevista con estudiantes* *Entrevista con encargada de biblioteca.* *Publicaciones de docentes vinculados a proyectos de investigación* *http://www.facso.una.py/index.php/direcciones/investigacion/revista-kera-yvoty"*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*Algunos docentes cuentan con formación de postgrado. La carrera no muestra evidencia de tener un estándar de docencia en este ámbito con una exigencia mínima de formación de postgrado.*	*Cuadro de docentes con resumen de CV.*

	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*Los/as docentes realizan actividades de docencia, investigación y extensión y se observan esfuerzos de articulación de las tres dimensiones.*	*Entrevistas con docentes.* *Cuadro de docentes con resumen de CV.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El cuerpo docente cuenta con formación pedagógica. Muestra el interés de la carrera por el desarrollo de competencias didácticas en los/as docentes. Se cuenta con un estándar del cuerpo académico en términos de experiencia profesional, experiencia docente en educación superior, experticia específica en temáticas del plan de estudios, estudios de postgrado coherentes a las asignaturas que se imparten.*			
Criterio 3.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Parcialmente*	*El informe de autoevaluación refiere a seminarios y congresos (extensión o perfeccionamiento disciplinar) que se debe distinguir de políticas de perfeccionamiento docente. Se anexa antes de la visita una "propuesta para plan de capacitación" que es básicamente una solicitud para su realización más no da cuenta de un plan de trabajo. La Política de talento humano de la FACSO, contempla lineamientos generales de capacitación, docentes técnicos, investigadores y coordinadores.. Hay planes puntuales de capacitación para docentes (por ejemplo durante la pandemia).*	*Entrevistas con docentes* *Documento Propuesta de Capacitación DTS* *Entrevista dirección de TH*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Parcialmente*	*Se cuenta con planes de formación contingente, pero no se arriba a la convicción de tener un plan de formación docente sistemático. La unidad no tiene una política clara de inclusión, accesibilidad universal y género. El uso de TIC es reciente y también respondió a la contingencia por la pandemia. No se evidencias recursos como diseño instruccional de las asignaturas u otros recursos que incorporen TICs al plan de estudios.*	*Entrevistas con docentes* *Entrevista estudiantes* *Programas de capacitación con listado de participantes*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*En la evidencias presentadas las capacitaciones no son sistemáticas y responden a demandas a temas específicos.*	*Entrevistas con docentes.* *Programas de capacitación con listado de participantes*

Perfeccionamiento Docente	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Parcialmente*	*En las evidencias presentadas y entrevistas a docentes no dan cuenta de una política de perfeccionamiento académico conducente por ejemplo, que refuerce el equipo docente en formación de postgrado. El perfeccionamiento profesional o disciplinar es complementario a la actividad académica y por lo tanto al perfeccionamiento docente, si manifiestan que existen becas para el perfeccionamiento docente*	*Entrevistas con docentes.* *Documentos de movilidad internacional docente.*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Parcialmente*	*No se establece con claridad los instrumentos, intencionalidad o criterios con los que se evalúan a los docentes. No hay política de evaluación del desempeño y no se cuenta con un plan institucionalizado de formación docente. Previo a la visita, se entrega una propuesta de capacitación desde la DTS pero no constituye un plan de trabajo específico, sino una solicitud (junio 2022) y dada la fecha de entrega, no es posible valorar su autorización, diseño, implementación y alcances.*	*Entrevistas con Dirección Académica* *Entrevista con Dirección de Talento Académico* *Entrevista con Docentes* *Documento Propuesta Capacitación Dirección de Trabajo Social*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia documental entregada es escasamente informativa respecto al nivel de satisfacción de la comunidad académica respecto a los diferentes procedimientos de gestión académica.*	*Entrevistas con docentes* *Resultados de la evaluación docente.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La evidencia muestra que se ha realizado capacitación de manera contingente en temas específicos no vinculante a una evaluación del desempeño docente o la calidad de la docencia. No se observa el diseño, implementación y evaluación de un plan de formación docente sistemático o plan de mejoramiento de la práctica docente que ponga foco en prácticas innovadoras que impacten en el proceso enseñanza-aprendizaje.*			
Componente 3. Estudiantes				
Criterio 3.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a. Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Parcialmente*	*Unidad de bienestar estudiantil cuenta con equipo que brinda apoyo psicosocial a las necesidades que presentan los/as estudiantes. No es suficiente la evidencia para hablar de mecanismos de orientación académica, pues hay un número indeterminado de estudiantes que desertan y/o rezagados que no queda claro cuáles son los apoyos que reciben para la progresión académica y la culminación de sus estudios. Documento "mecanismo de apoyo y orientación a estudiantes" refiere a procesos de acompañamiento, derivación y otros para responder a demandas de los/as estudiantes.*	*Entrevistas a distintos estamentos de la carrera, estudiantes / Documento Mecanismos de apoyo y orientación a estudiantes.*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Parcialmente*	*No quedan establecidos mecanismos de orientación académica, alineados entre las unidades involucradas. Bienestar Estudiantil, Dirección Académica, coordinaciones de curso responden a demandas específicas. Las orientaciones se realizan a partir de la demanda de los/as estudiantes.*	*Entrevistas a estudiantes* *Entrevista a docentes* *Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Parcialmente*	*En las documentaciones y entrevistas a estudiantes muestra que existe incipiente apoyo al aprendizaje que entregue herramientas específicas y/o transversales a los/as estudiantes para favorecer su progresión académica. Incipiente evidencia de mecanismos de orientación académica y su sistematicidad.*	*Entrevistas a estudiantes* *Entrevista a docentes* *Res. De Calendario Académico 2015-2019.* *Informe de gestión de la Dirección Académica.*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*La unidad no cuenta con política de inclusión, género ni discriminación. Hay necesidades no cubiertas por ejemplo para estudiantes que hablan lengua guaraní y que requieren de estrategias de adaptación pedagógica. Otros que presentan discapacidad visual o movilidad que también requieren de adecuaciones tanto en infraestructura como pedagógicas. Se trabaja con cuestiones puntuales según necesidad puntual.*	*Entrevistas a estudiantes* *Entrevista a docentes* *Documentos de acompañamiento a estudiantes.* *Contrato de apoyo a estudiantes.* *Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Parcialmente*	*No es posible evidenciar este criterio con los elementos tenidos a la vista ni las entrevistas realizadas. No se cuenta con un mecanismo de evaluación orientado al logro de los aprendizajes, estandarizado y aplicado sistemáticamente a las cohortes en diferentes momentos de la formación de modo de identificar competencias y habilidades más descendidas.*	*Entrevistas con estudiantes* *Entrevista con docentes.* *Documentos de acompañamiento a estudiantes.* *Contrato de apoyo a estudiantes.* *Informe anual de coordinaciones de Abordaje I, II, III, y IV*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con apoyo de una unidad de apoyo psicosocial dependiente de la Dirección de Bienestar Estudiantil que responde a las demandas de los/as estudiantes en diferentes materias. No se cuenta con un mecanismo o política de apoyo sistemático a la progresión académica.*

Criterio 3.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Evidencia documental muestra que existe un mecanismo desde la rectoría de la UNA para brindar becas de apoyo económico a los/as estudiantes de las distintas unidades académicas. Se generaron apoyos específicos durante la pandemia (fondo asistencial para situaciones de emergencia), las entrevistas dieron cuenta que una variable incidente en la progresión académica es la condición socioeconómica de los/as estudiantes por lo que es materia de preocupación esta condición más allá de situaciones de emergencia como las vividas en pandemia.*	*Entrevistas con estudiantes* *Entrevistas con docentes* *Informe de becas (2020)*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias presentadas y entrevistas con estudiantes dan cuenta que existe reglamentación de la rectoría para establecer el sistema de becas que data del 2015 y se aplican cada año.*	*Reglamento de Becas de la UNA* *Entrevista con estudiantes*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia entregada no logra capturar la implementación de un programa de atención de salud para los/as estudiantes. La dirección de bienestar estudiantil genera instancias de apoyo en salud mental según demanda de los/as estudiantes. La difusión de atención en salud se realiza a través de redes sociales pero eso no da cuenta de la aplicación de las medidas y su impacto en el bienestar estudiantil.*	*Informe de difusión de programas de apoyo académico y atención de salud (sin fecha).*
	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia entregada no logra capturar la implementación y evaluación del impacto de un programa de atención de salud para los/as estudiantes*	*Informe de difusión de programas de apoyo académico y atención de salud (sin fecha).*
	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias presentadas muestran que se ha difundido a través de redes sociales de la facultad las becas y en cuanto a salud: el servicio de ambulancia y los horarios de atención de la unidad de bienestar estudiantil.*	*Contrato de servicio de emergencia.* *Funciones y horario Coordinación de Bienestar Estudiantil*

	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia entregada no logra mostrar suficientemente el desarrollo de este tipo de actividades. No se cuenta con un mecanismo y presupuesto concreto para favorecer este tipo de actividades.*	*Actividades culturales y deportivas https://www.facebook.com/its.una.py/photos/pcb.1746166508827070/1746166472160407 https://www.facebook.com/its.una.py/photos/pcb.1745712165539171/1745712045539183"*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La evidencia entregada muestra el informe de bienestar estudiantil pero no muestra suficientemente el desarrollo de este tipo de actividades. No se cuenta con un mecanismo y presupuesto concreto para favorecer este tipo de actividades.*	*Nota de estudiantes Informes de Coordinación de Bienestar Estudiantil*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Asociación de Universidades Grupo Montevideo cuenta con un programa de movilidad que permite que estudiantes cursen materias en otras universidades que son parte del convenio*	*Convenio Acta fundacional AUGM 1991*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*La unidad no cuenta con una política de inclusión, han recibido capacitación pero no son acciones sistemáticas. No se establece un criterio de accesibilidad universal a los servicios de la universidad. No existen mecanismos sistemáticos y aprobados.*	*Entrevistas a estudiantes. Plano e informe de accesibilidad de la facultad. Documentos de acompañamiento a estudiantes. Respuestas y acompañamientos a estudiantes con necesidades*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*La evidencia documental y las entrevistas realizadas fundamentalmente con estudiantes mostró que la condición de vulnerabilidad económica es una variable central para la progresión académica. Los/as estudiantes se definen "primero como trabajadores, después estudiantes". Refieren que la formación de nivel secundario es muy bajo por lo que cuesta más cumplir con las exigencias académicas. En ese sentido plantea uno de ellos "el nivel académico no es excelente todavía, entiendo que la carrera está en construcción permanente... tenemos un bajo nivel, se debería ayudar a nivelar". Con estos antecedentes se requieren de mecanismos diseñados, planificados, aplicados sistemáticamente y evaluados para observar el impacto de los apoyos estudiantiles a la progresión académica. Se requiere de una política de inclusión, no discriminación más allá de acciones aisladas o puntuales frente a demandas específicas de algunos/as estudiantes.*

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Parcialmente*	*Los mecanismos están establecidos por rectoría. La FACSO cuenta con una importante cantidad de personal de apoyo administrativo. No se cuenta sin embargo con un mecanismo de evaluación de desempeño para este estamento.*	*Resolución Rectorado N° 109/2019*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias presentadas se puede visualizar el Llamado a concurso disponible en página web de la FACSO y la resolución de procedimientos de selección del personal administrativo y así lo confirman en las entrevistas.*	*http://www.facso.una.py/images/2021/TalentoH/ResRectorado/Resolucin-0109_Reglamento-de-concursos.pdf Entrevista a personal administrativos.*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Parcialmente*	*En las evidencias presentadas Resolución del rectorado dan cuenta del mecanismo de procedimientos de selección y promoción, No cuenta con un sistema de evaluación del desempeño con indicadores claros y con aplicación sistemática.*	*Resolución del Rectorado N° 109/2019, 16/01/19 -*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*En la evidencia presentada permite analizar la resolución del rectorado no así un plan de carrera para el personal de apoyo administrativo. Sí capacitaciones esporádicas.*	*Res. del CSU N°0233-00-2018 Tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*En la evidencia y la entrevistas presentada permite analizar la resolución del rectorado no así un plan de carrera y su implementación sistemático para el personal de apoyo administrativo. Sí capacitaciones esporádicas.*	*Res. del CSU N°0233-00-2018 Tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos Entrevista con personal administrativo*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Importante cantidad de personal de apoyo y administrativo en la facultad. No se cuenta con un mecanismo de evaluación del desempeño como tampoco queda establecido un mecanismo o plan de carrera para este estamento.*			
Criterio 3.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental avala la formación del personal administrativo y de apoyo y que están acorde las actividades que ejercen.*	*CV personal administrativo.*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*En la evidencias presentadas no muestran planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo o de apoyo más bien las capacitaciones del personal de apoyo responden a iniciativas individuales más que institucionales.*	*Entrevista Dirección de Talento humano* *Entrevista con encargado de biblioteca* *Entrevista con el encargado de informática.* *Seminario Taller Sobre Archivo Documental, 2019*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*En las evidencias documentales y entrevistas a personal administrativos muestran que No hay un plan sistemático de capacitación para el personal. las capacitaciones responden a contingencias.*	*Entrevista Dirección de Talento humano* *Entrevista con encargado de biblioteca* *Entrevista con el encargado de informática.* *Seminario Taller Sobre Archivo Documental, 2019*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia presentada y las entrevistas con las unidades respectivas permite verificar la dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo y que son acordes a las necesidades de las carrera.*	*Entrevistas con personal administrativo* *Entrevistas con talento humano* *Res. C.S.U. N° 1000-00-2019 - Autoriza a utilizar el reglamento interno.* *Resoluciones del Rectorado N° 1407-2014 y N° 0162-2015 - Reglamento Interno.*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia presentada ogra dar cuenta de este indicador de forma satisfactoria, aunque en las entrevistas con los distintos estamentos se manifiesta verbalmente satisfacción de la comunidad académica con el desempeño del personal de apoyo.*	*Res. C.S.U. N° 0646-00-2018 "POR LA CUAL SE CREA LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES (FACSO) DE LA UNA"* *Sondeo de opinión a los docentes.* *Sondeo de opinión a los estudiantes* *Entrevista con estudiantes* *Entrevista con docentes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de valoración de la satisfacción de la gestión de los distintos estamentos. No cuentan con un plan de formación o capacitación sistemático en función de sus cargos y queda la impresión que algunas acciones de capacitación responden a iniciativas individuales.*

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Evidente compromiso del estamento directivo para avanzar en políticas de mejoramiento de la gestión académica. Aspecto clave para llevar adelante cambios estructurales y establecer mecanismos que aborden las principales debilidades observadas	*Lenta implementación de los Proceso de escalafonamiento de los docentes de la carrera.*
Existencia de un Código de Ética institucional que entrega los principios y fundamentos del actuar del estamento directivo	*No se cuenta con un sistema de evaluación de desempeño con indicadores claros.*
Existe interés y disposición de la carrera a generar una cultura de calidad, que involucra los procesos de evaluación docente.	*Incipiente sistema de evaluación conocidos por la comunidad académica*
Los procesos llevados a cabo con fines de evaluación docente incorporan a los/as estudiantes como protagonistas del proceso formativo.	*No se aplica sistemáticamente los procedimientos de evaluación.*
Se cuenta con un mecanismo institucionalizado desde la rectoría para favorecer la movilidad docente	*Incipiente perfiles de cargo con objetivos y competencias claramente definidas para la valoración del desempeño*
Docente cuentan con formación pedagógica	*Incipiente la evidencia (retención, aprobación de asignaturas, titulación, progresión académica, etc.).*
Esfuerzo de producción intelectual por parte de docentes.	*Incipiente Políticas y mecanismos que aseguren la inclusión, no discriminación por género y accesibilidad universal solo dan respuesta a casos particulares.*
Se han desarrollado espacios de formación disciplinar considerados importantes, necesarios y complementarios al desempeño docente en temáticas emergentes y de interés de los/as docentes.	*Incipiente Criterios claros de satisfacción de los miembros de la comunidad académica.*
La carrera cuenta con una unidad de Bienestar Estudiantil que recibe demandas de los/as estudiantes con un equipo de apoyo psicosocial para abordar temáticas específicas y entregar orientación socioeconómica.	*Incipiente proceso de institucionalización de la carrera académica (2019) por lo que un % bajo de docentes de la carrera se encuentran escalafonados.*
La carrera cuenta con becas y apoyo económico	*Incipiente difusión de los procesos de evolución del personal docente*
Las becas se aplican años tras años	*No se cuenta con un instrumento sistematizado, con criterios claros que aborden la calidad de la acción docente.*
La carrera cuenta con convenios AUGM	*Incipiente evaluaciones docentes que puedan ser incorporadas a planes de formación docente.*
Importante número de personal de apoyo a tareas administrativas	*Incipiente estándar del cuerpo docente en términos de credenciales.*
Formación acorde del personal administrativo y de apoyo según las necesidades.	*Incipiente definición de la dedicación horaria a actividades de docencia, extensión e investigación según el perfil docente.*

Dedicación horaria acorde del personal administrativo y de apoyo.	*Incipiente articulación de la docencia con la extensión y la investigación en el proceso de formación de los/as estudiantes.*
	No se cuenta con una política sistemática de perfeccionamiento docente distinguiendo de espacios de especialización disciplinar.
	La formación docente no es vinculante al resultado de evaluaciones de desempeño (pues no se tiene un plan asociado).
	Salvo los aspectos asociados al plan de contingencia por pandemia que exigió la incorporación de TICs, no se presentaron avances concretos sobre un plan sistemático de incorporación de este tipo de herramientas al plan de estudios (diseño instruccional de materias por ejemplo).
	No se cuenta con un mecanismo o política de apoyo sistemático a la progresión académica.
	Incipiente planificación de las actividades de orientación académica
	Incipiente actividades de orientación académica y que sean inclusivas
	No existe sistematización de los resultados de las actividades de orientación pedagógica que permitan visualizan el logro de los aprendizajes.
	No existe programa de salud implementada
	No existe un mecanismo de adaptación curricular para el cierre de brechas de entrada que permita una mejor progresión académica.
	Incipiente mecanismos para eliminación de barreras físicas y actitudinales.
	No se cuenta con un sistema de evaluación del desempeño para este estamento.
	No queda establecido claramente un plan de carrera para este estamento.
	No existe mecanismo de evaluación de satisfacción de la gestión.
	No existe plan sistemático de capacitación especializada en las diferentes áreas de desempeño
	No existe un plan que fomente la carrera del personal de apoyo y administrativo.

Recomendaciones de Mejora

R1 Definir e implementar un sistema de gestión del desempeño de los distintos estamentos de la carrera en pos de instalar una cultura de evaluación.

R2 En el marco de un sistema de gestión del desempeño, es necesario avanzar en una definición de familias de cargos con sus respectivos perfiles. En el caso de los académicos, por ejemplo, mínimo grado académico esperado, años de experiencia profesional/docente esperada, experiencia en gestión/docencia. En la misma línea avanzar en el proceso de escalonamiento para brindar mayor estabilidad al cuerpo docente.

R3 Avanzar en procesos de digitalización de proceso académicos

R4 Avanzar en la definición de políticas de inclusión y no discriminación, así como incorporar temas de género, uso de lenguaje inclusivo y no sexista.

R5 Contar con un sistema de gestión de indicadores académicos que brinde información oportuna del estatus de los/as estudiantes y que permita tomar decisiones en virtud de la evidencia.

R6 Definir, implementar y evaluar mecanismos instrumentos de evaluación docente que tributen a la mejora de la prácticas docentes y las didácticas. Al mismo tiempo que entreguen información fiable sobre necesidades de perfeccionamiento docente y distinguirlo de la capacitación disciplinar.

1 Debido al volumen de estudiantes que tiene la carrera, el perfil de estudiantes descrito como de alta vulnerabilidad, con importantes brechas de entrada a la formación universitaria, se requiere de una unidad especializada destinada a brindar apoyo especificamente académico para fortalecer habilidades más descendidas o brindar consejería en materia de técnicas de estudio, uso del tiempo para la conciliación entre diferentes ámbitos de desempeño y cierre de brechas. Esta unidad específica de apoyo al aprendizaje debería estar alojada en la Dirección de Bienestar Estudiantil pues aborda aspectos transversales de la experiencia de formación universitaria. Las demandas por temas propios de la formación, podrían ser abordados en coordinación con la Dirección Académica y Dirección de la Carrera por medio por ejemplo, de ayudantías extracurriculares.

R8 Robustecer las unidades de bienestar estudiantil para generar políticas de acompañamiento académico a todos/as los/as estudiantes y no solo para responder a casos puntuales.

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos

Criterio 4.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia entregada: el Contrato de alquiler (del ISEHF), Licitación (Resolución de Adjudicación) con ID 267129, durante el recorrido y la entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección administrativa y financiera para este indicador da cuenta de las condiciones actuales de infraestructura.*	*Contrato de alquiler (del ISEHF). Licitación (Resolución de Adjudicación) con ID 267129.* *Guía de Observaciones.* *Entrevista con la dirección administrativa y financiera*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En la durante el recorrido, entrevista realizadas por el Comité de pares con docentes y estudiantes, evidencia presentada: Planos e informe de accesibilidad de la facultad dan cuenta que las salas son adecuadas en relación al número de estudiantes*	*Planos e informe de accesibilidad de la facultad.* *Guía de observaciones* *Entrevista con docentes y estudiantes*

Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido, entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección administrativa y financiera, Resolución, contratos de adjudicación por las compras realizadas dan cuenta que las salas de clases cuentan con los equipamientos requeridos para el desarrollo de las clases.*	*Resolución y contratos de adjudicación por las compras realizadas* *Guía de observaciones* *Entrevista con la dirección administrativa y financiera*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido, entrevista realizadas por el Comité de pares con docentes y estudiantes y la evidencia presentada: Planos e informe de accesibilidad de la facultad dan cuenta de los espacios en la biblioteca, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura*	*Planos e informe de accesibilidad de la facultad.* *Guía de observaciones* *Entrevista con estudiantes y docentes*
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido y el Contrato de alquiler (del ISEHF). Licitación (Resolución de Adjudicación) con ID 267129 y la Resolución y contratos de adjudicación por las compras realizadas dan cuenta de las instalaciones de la sala de informática. Se cuenta con 30 computadores en la sala más 10 notebooks y espacios suficientes, debidamente acondicionados*	*Contrato de alquiler (del ISEHF). Licitación (Resolución de Adjudicación) con ID 267129* *Resolución y contratos de adjudicación por las compras realizadas* *Guía de observaciones*
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido se visualiza que la carrera ofrece espacios destinados para los talleres de abordaje profesional, tutoría de tesis y sala de informática.*	*Guía de observaciones*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido y en los Planos e informe de accesibilidad de la facultad dan cuenta de los espacios destinados para la carrera cumplen con las normativas de accesibilidad. Puertas amplias permiten el ingreso de sillas de ruedas, cuenta con rampas de ingreso a las instalaciones, aún cuando se considera que la rampa principal que une los pisos es bastante empinada para una persona con movilidad reducida. No se observaron ascensores.*	*Planos e informe de accesibilidad de la facultad.* *Guía de observaciones*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Parcialmente*	*Durante el recorrido y las evidencias presentadas dan cuenta que reúnen con las condiciones, los espacios destinados a las actividades extracurriculares. Los/as estudiantes señalan que no hay espacios para actividades deportivas y señalan que acuden a otros espacios del campus de la Universidad Nacional de Asunción*	*Contrato de alquiler (del ISEHF). Licitación (Resolución de Adjudicación) con ID 267129* *Guía de observaciones*
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido, entrevista realizadas por el Comité de pares con el responsable de administrativa y financiera, evidencia documental: Contrato de alquiler (del ISEHF) y la Licitación (Resolución de Adjudicación) con ID 267129 dan cuenta del proceso por la cual fue atravesando la facultad hasta acceder a su local propio.*	*Contrato de alquiler (del ISEHF). Licitación (Resolución de Adjudicación)* *Guía de observaciones* *Entrevista con la dirección administrativa y financiera*



Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La Historia muestra el proceso por la cual fue atravesando la carrera hasta acceder a su local propio. Los espacios destinados para la gestión académica, administrativa, pedagógica, biblioteca, sala informática, salas para talleres de abordaje profesional y talleres de Trabajo final de grado, son adecuadas, accesibles y pertinente, equipadas con mobiliarios, equipos tecnológicos y acerbo bibliográficos para el desarrollo de las actividades académicas. en cuanto a los equipamiento computacionales y espacio son suficiente a la cantidad de estudiantes y no cuentan con un espacio propio destinado para las actividades deportivas*	

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*En el recorrido por la Facultad permite corroborar que la biblioteca y sala informática cuentan con acceso a internet para facilitar el trabajo tanto de docentes como estudiantes", y salas destinadas para talleres de abordaje profesional y sala de tesis están disponibles para su uso.*	*Guía de observación*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido da cuenta que utilizan salas para talleres de abordaje profesional y para taller de tesis*	*Guía de observación*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según la evidencia presentada, entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección de administración y finanza dan cuenta de la adquisición y actualización de los equipamientos. Durante el recorrido se visualiza que cuentan con biblioteca, sala informática, sala para taller de trabajo final de grado y sala para taller de abordaje con acceso a internet para facilitar el trabajo tanto de docentes como estudiantes"*	*Entrevista con la dirección de administración y finanza.* *Guía de observación*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*En el análisis documental: Contrato con COPACO y CNC ,durante el recorrido, entrevista realizadas por el Comité de pares con docentes y estudiantes dan cuenta que los estudiantes y docentes cuentan con acceso a redes de información.*	*Guía de Observación* *Entrevista con docentes y estudiantes* *Contrato con COPACO y CNC*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias documentales, entrevista realizadas por el Comité de pares a directora de carrera, dirección de administración y finanza y durante el recorrido dan cuenta de la disponibilidad de los textos específicos de la carrera, los generales y de sociología. También complementa con el uso de Biblioteca virtuales CICCO, y acceso a la biblioteca del repositorio del rectorado.*	*Materiales bibliográficos* *Entrevista a directora de carrera* *Entrevista dirección administración y finanza* *Guía de observación.*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista realizadas por el Comité de pares a la directora de la carrera, responsable de la Biblioteca y el análisis documental dan cuenta que se adquiere los acervos bibliográficos a través de editoriales por licitaciones.*	*Materiales bibliográficos* *Entrevista con la coordinadora de la carrera* *Entrevista con la encargada de biblioteca*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista realizadas por el Comité de pares con docentes, dirección de administración y finanza, encargada de biblioteca dan cuenta con el procedimiento a seguir para la adquisición a pedido de los docentes y los documentos de compra del acervo bibliográfico y el aumento dado entre los años anteriores y actuales.*	*Entrevista a docentes* *Entrevista a Dirección de administración y finanza.* *Entrevista encargada de biblioteca* *Materiales bibliográficos*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista realizadas por el Comité de pares con docentes, estudiantes, durante el recorrido y la evidencia presentada los materiales tecnológicos de la información y la comunicación dan cuenta que se organizan horario y día para el uso de la comunidad académica de la carrera, compartida con los/as estudiantes de sociología regidas por un reglamento de uso de la Sala de informática.*	*Materiales tecnológicos de la información y la comunicación.* *Entrevista con docentes y estudiantes.* *Guía de Observación* *Reglamento de uso de la Sala Informática*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista realizadas por el Comité de pares con docentes, estudiantes y el Sondeo de opinión a los estudiantes dan cuenta de la satisfacción con el uso de los recursos disponibles.*	*Sondeo de opinión a los estudiantes.* *Entrevista con docentes* *Entrevista con estudiantes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*La comunidad educativa cuenta con la disponibilidad de los recursos que permite un desarrollo pertinente y eficaz del proyecto académico. Los recursos institucionales están disponibles, accesibles y se van actualizando de acuerdo al presupuesto, así como acrecentando el acervo bibliográfico. Los laboratorios pedagógicos cuentan con los insumos necesarios para su utilización sostenida. El sala de informática se organizan por horario y día para el uso de la comunidad académica de la carrera, compartida con los/as estudiantes de sociología regidas por un reglamento, su uso correcto es mediado por procedimientos que son aplicados. El respeto a la propuesta intelectual es promovido en los espacios pedagógicos, en la práctica institucional y son cumplidos.*	

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	a. Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista realizadas por el Comité de pares con la decana, dirección de administración y finanza y La evidencia entregada muestra un procedimiento establecido de la FACSO para la solicitud e implementación presupuestaria*	*Anteproyecto de presupuesto, presupuesto aprobado y ejecución presupuestaria.* *Entrevista con la Decana* *Entrevista con la dirección de administración y finanza*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección de administración y finanza y la evidencia entregada muestra un procedimiento establecido de la FACSO para la solicitud e implementación presupuestaria*	*Memorando de solicitud de necesidades para anteproyecto de presupuesto.* *Reglamento y actas del Consejo Consultivo.* *Entrevista con la dirección de administración y finanza*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección de administración y finanza y la evidencia entregada muestra un procedimiento establecido de la FACSO para la solicitud e implementación presupuestaria.*	*Anteproyecto de presupuesto, presupuesto aprobado y ejecución presupuestaria.* *Entrevista con la dirección de administración y finanza*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección de administración y finanza y la evidencia entregada muestra un procedimiento establecido de la FACSO para la solicitud e implementación presupuestaria. En el Memorando de solicitud de necesidades para anteproyecto de presupuesto, Reglamento y actas del Consejo Consultivo dan cuenta que el presupuesto es realizado con participación del equipo técnico y del consejo consultivo de la carrera*	*Anteproyecto de presupuesto, presupuesto aprobado y ejecución presupuestaria.* *Memorando de solicitud de necesidades para anteproyecto de presupuesto.* *Entrevista con la dirección de administración y finanza*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección de administración y finanza, auditoría y en el Cuadro comparativo de Ejecución Presupuestaria, y el informe de autoevaluación dan cuenta que existen mecanismos para el fin, seguimiento a través del sistema integrado de contabilidad del Ministerio de Hacienda (ejecución presupuestaria mensual) SICO*	*Cuadro comparativo de Ejecución Presupuestaria* *Entrevista con la dirección de administración y finanza* *Entrevista con la Auditora*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista realizadas por el Comité de pares con la dirección de administración y finanza, auditoría y la evidencia entregada muestra un procedimiento establecido de la FACSO para la solicitud e implementación presupuestaria.*	*Listado de Ejecución Presupuestaria por objeto de gasto por año.* *Entrevista con la dirección de administración y finanza* *Entrevista con la Auditora*

	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista realizadas por el Comité de pares con docentes, directora de carrera y el sondeo de estudiantes y docentes dan cuenta de la satisfacción en los procedimientos administrativos y financieros.*	*Entrevista con docente,* *Entrevista con la directora de carrera* *Sondeo de opinión a los docentes.* *Sondeo de opinión a los estudiantes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución son conocidos por los responsables de la gestión administrativa y académica se implementan de forma efectiva, existen mecanismos de control a la ejecución presupuestaria y se aplican sistemáticamente para ser informados a la autoridades del rectorado y al Ministerio de Hacienda. Los resultados de la encuesta aplicada evidencias satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos financieros realizados.*	

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Espacios destinados para la gestión, académica, administrativa y pedagógica equipados para su uso eficiente y cumplen con norma de bioseguridad	*No cuenta con espacio propio destinados a actividades deportivas.*
Salas de clases acordes al número de estudiantes	
Equipamiento necesario para el desarrollo de las actividades pedagógicas	
Biblioteca con instalaciones óptimas para su uso	
Sala de informática cuenta con acceso a internet de forma segura y gratuita	
Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	
Las instalaciones cuentan con normas de accesibilidad para personas con discapacidad física para el ingreso, sanitarios adecuados para personas con discapacidad.	
Las instalaciones están cuidadas, conservadas y se cuentan con proyecciones para mejoras.	
Los equipos para los laboratorios pedagógicos se encuentran disponibles	
Los equipos de laboratorio están registrados y cuidados.	

La actualización de los equipos de laboratorio pedagógico se realizan sistemáticamente	
El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	
Acervo bibliográfico acorde a las necesidades de la carrera	
Se aplican procesos para incrementar el acervo bibliográfico	
Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	
Comunidad educativa satisfecha con los recursos disponibles	
Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	
Actores de gestión administrativa y académica conocen los procedimientos	
Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	
Implementación sostenida de procesos administrativos que garantizan el funcionamiento eficiente de la carrera	
Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	
Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se realizan a través de la auditoría, remitiendo informe cada 6 meses.	
Satisfacción de la comunidad académica con respecto a los procedimientos administrativos utilizados.	

Recomendaciones de Mejora

R1 Adquisición de mayor cantidad de equipos computacionales para la cantidad de estudiantes vigentes.

R2 Prever Espacios destinados a actividades deportivas

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Componente 1. Egresados

Criterio 5.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación

Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La entrevista con egresados realizadas por el Comité de pares y carrera declara instancias de participación de sus egresados en actividades de investigación, proyectos de extensión, en órganos colegiados de la FACSO, actividades de formación continua y/o extensión académica (cursos, seminarios). Algunos egresados han sido nominados como auxiliares de enseñanza.*	*Nota Institucional de envío de Trabajos Finales de Grado de Egresados/as que postulan a AUGM 2015-2019.* *Lista y Resoluciones de estudiantes auxiliares de la enseñanza.* *Listado de Egresados/as participantes en Proyectos de Extensión.* *Res. FACSO N°273-2019 - Resolución elección de egresados.* *Lista de Egresados/as inscriptos/as en Cursos de Capacitación.* *Sondeo de opinión a los egresados* *Entrevista con egresados*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Parcialmente*	*La entrevista con egresados realizadas por el Comité de pares, evidencia documental muestra consultas realizadas a los/as egresados/as en instancias muy específicas más no sistemáticas*	*Directorio de Egresados/as - listado de necesidades de formación.* *Sondeo de opinión a los egresados* *Entrevista con egresados*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista con egresados realizadas por el Comité de pares y la documentación presentada muestra consultas realizadas a los/as egresados/as en instancias muy específicas. En los Programas de capacitación con listado de participantes y Lista de Egresados/as inscriptos/as en Cursos de Capacitación dan cuenta que se realizan actividades de formación destinado a egresados*	*Programas de capacitación con listado de participantes* *Lista de Egresados/as inscriptos/as en Cursos de Capacitación.*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Parcialmente*	*El instrumento entregado como evidencia ofrece información parcial que no da cuenta de una sistematicidad o bien una política de relacionamiento con egresados*	*Sondeo de opinión a los egresados*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista con egresados realizadas por el Comité de pares y el sondeo de opinión egresados permiten identificar que los egresados ocupan cargos concordantes con su titulación.*	*Sondeo de opinión a los egresados* *Entrevista con egresados*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista con egresados realizadas por el Comité de pares y el Sondeo de opinión a los egresados y empleadores dan cuenta que la responsabilidad que asumen los egresados está acorde a su formación académica y de experiencia.*	*Sondeo de opinión a los egresados* *Sondeo de opinión a los empleadores* *Entrevista con egresados*

	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*En la entrevista con egresados realizadas por el Comité de pares, la Consulta a Actores claves y el Acta de Consejo Consultivo sobre análisis de conformación de la malla curricular permite valorar la participación de egresados en los cambios producidos en el proyecto académico, pero no demuestra la vinculación efectiva.*	*Consulta a Actores claves* *Acta de Consejo Consultivo sobre análisis de conformación de la malla curricular.* *Entrevista con egresados*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista a egresados realizadas por el Comité de pares manifiestan que se van ampliando las demandas tanto en el ámbito público como privado y el instrumento, las herramientas recibidas fueron pertinentes para su desempeño laboral, según el informe de autoevaluación el 75% de los egresados manifestaron satisfacción en el resultado del sondeo de opinión realizado a egresados/as.*	*Sondeo de opinión a los egresados* *Entrevista a egresados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados, las consultas realizadas a los/as egresados/as en instancias son muy específicas más no sistemáticas, se realizan actividades de formación destinado a egresados, los cargos ocupados son concordantes con su titulación y los egresados manifestaron que la formación recibida es acorde a la demanda actual, se visualiza la participación de egresados en los cambios producidos en el proyecto académico, pero no demuestra la vinculación efectiva.*			
Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia documental muestra convenios con instituciones que proveen espacios para inserción de estudiantes en prácticas, procesos de investigación e instancias de colaboración mutua*	*Convenios firmados con medios externos.*

Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Entrevista con los empleadores por pares evaluadores, durante el recorrido y los documentos: Convenios firmados con medios externos, Informes de la Dirección de Post Grado, Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la comunidad, Informe anual de Gestión de la DEU, Informe de gestión de la Dirección Académica dan cuenta de que se reúnen con el medio externo.*	*Convenios firmados con medios externos.* *Informes de la Dirección de Postgrado* *Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la comunidad.* *Informe anual de Gestión de la DEU.* *Informe de gestión de la Dirección Académica* *Entrevista con los empleadores* *Guía de observación para el centro de prácticas*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*La entrega de evidencia de encuentros con actores externos pero no se explica el mecanismo cómo se consideran esas alianzas en los ajustes del proyecto académico. El acta del consejo consultivo no es informativa respecto de este punto, relevando básicamente la participación del estamento académico.*	*Informes de encuentros de socialización de medios externos en el ajuste curricular.* *Acta de Consejo Consultivo sobre análisis de conformación de la malla curricular.*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*La entrevista con empleadores realizados por pares evaluadoras y el instrumento entregado como evidencia ofrece información parcial que no da cuenta de una sistematicidad o bien una política de relacionamiento con egresados*	*Informes de encuentros de socialización de medios externos en el ajuste curricular.* *Acta de Consejo Consultivo sobre análisis de conformación de la malla curricular.* *Entrevista con empleadores*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista con la directora de la carrera y la evidencia documental da cuenta de espacios de intercambio y colaboración docente además de iniciativas de extensión universitaria. "En el informe de autoevaluación manifiestan Se crearon espacios con diferentes unidades académicas de Trabajo Social a nivel nacional donde se analizaron procesos de formación y a nivel internacional con la Asociación Latinoamericana de Enseñanza de Trabajo Social y el análisis documental dan cuenta de las actividades de participación de la carrera"*	*Documentos de movilidad internacional docente.* *Informe de Coordinación de Bienestar Estudiantil.* *Proyectos de extensión universitaria 2015-2019.* *Entrevista con la directora de la carrera.*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista con la directora de la carrera por parte de pares evaluadoras, durante el recorrido en el centro de práctica y según el análisis documental dan cuenta de los convenios con los centros de prácticas y medio externo que permiten el desarrollo de actividades académicas.*	*Convenios firmados con medios externos.* *Convenios con centros de práctica* *Entrevista con la directora de la carrera de trabajo social* *Guía de observación en el centro de prácticas*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*En el informe de autoevaluación manifiesta que la carrera por medio de sus convenios interinstitucionales realiza proyectos de investigación, extensión y formación profesional. Estos convenios institucionales firmados para el desarrollo de actividades académicas son ejecutados. En la entrevistas realizadas a los centros de prácticas por las pares evaluadoras y la visita in situ dan cuenta que se ejecutan actividades conjuntas*	*Convenios firmados con medios externos.* *Informes de la Dirección de la Dirección de Investigación* *Entrevista con representantes del centro de prácticas* *Visita in situ en el centro de práctica*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con instancias formales para la vinculación con el medio externo y mantiene una constante relación con referentes del medio, algunas sugerencias planteadas por el medio externo han sido incluidas, en la actualización del proyecto académico, pero se requiere reforzar otras, en el proceso de formación. El desempeño laboral, de egresados, es del agrado de los empleadores. La Carrera cuenta con convenios institucionales cuyas actividades programadas se ejecutan sostenidamente. La carrera ha participado de programas nacionales, tanto en espacios académicos como gremiales organizativos en el proceso de elaboración de la actual Ley 6220 /2019, que regula el ejercicio de la profesión. La participación en programas regionales.*	

Criterio 5.2.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido por la biblioteca y departamento de Investigación, entrevista con la dirección de investigación y las evidencias documentales dan cuenta que los resultados de la investigación son publicados en la Revista kera Yvoty de la FACSO*	*Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la comunidad.* *Resultados de los proyectos de investigación desarrollado.* *Guía de observación* *Entrevista con la dirección de investigación*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*En la entrevista con la dirección de investigación y las evidencias presentadas dan cuenta de los resultados de los proyectos y que son transferidos/devueltos a la comunidad a través de la Revista Kera Yvoty.*	*Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la comunidad.* *Resultados de los proyectos de investigación desarrollado.* *Entrevista con la Dirección de investigación*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*En la sistematización de los proyectos de extensión dan cuenta de los resultados de los proyectos de extensión y también se plasman en la revista de la FACSO..*	*Eventos de Presentación de Proyectos de Extensión.* *Proyectos de extensión universitaria 2015-2019.* *Sistematización de Proyectos de Extensión* *DEU Publicaciones*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Son transferidos los resultados según la evidencia presentada en las publicaciones de las Jornadas de Investigación y también dan cuenta en las entrevistas realizadas por pares evaluadoras a los responsables de la dirección de extensión*	*Eventos de Presentación de Proyectos de Extensión* *DEU Publicaciones* *Publicaciones de Jornadas de Investigaciones* *Entrevista a la dirección de extensión*

Nivel de cumplimiento	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada

del Criterio	**PLENO**	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*La eficacia y eficiencia de los proyectos de investigación y extensión desarrollados por la carrera son presentados a las comunidades involucradas, instituciones relacionadas, son socializados y difundidos en la FACSO.*	

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Los mecanismos de seguimiento no son sistemáticas*
Oferta de cursos de postgrado y maestría a egresados	*Registro insuficiente del tiempo requerido para el primer empleo*
Los egresados ocupan cargos concordantes con su titulación.	*Escasa vinculación efectiva en la participación de egresados en la actualización del proyecto educativo.*
Acceso a cargos de responsabilidad según perfil profesional.	*Incorporación insuficiente de las sugerencias dadas por el medio externo en los ajustes de la malla curricular*
Satisfacción de egresados por el perfil de egreso.	*Política débil de relacionamiento con egresados*
Existen instancias formales de vinculación con el medio externo	
Comunicación sostenida con referentes del medio externo	
Participación en programas nacionales y en actividades regionales.	
Satisfacción de empleadores por la función de egresados	
Convenios institucionales firmados	
Resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	
Transferencia de los resultados de investigación a la sociedad	
Resultados de los proyectos de extensión	
Transferencia de los resultados de los proyectos de extensión a la sociedad	

Recomendaciones de Mejora

R1 Incorporar mecanismos de seguimientos de egresados

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

R2 Incorporar Registro del tiempo requerido para el primer empleo
R3 Incorporar la participación de egresados en la actualización del proyecto educativo.
R4 Incorporar las sugerencias dadas por el medio externo en los ajustes de la malla curricular
R5 Crear una Política de relacionamiento con egresados

Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

"La carrera de TSO es pionera en el país, lo que representa un hito histórico muy importante de relevar. La carrera de la UNA fue líder además en la discusión por alcanzar una Ley de Trabajo Social que regula el ejercicio profesional, coordinando la Mesa nacional, asociaciones y sindicatos de Paraguay desde un proyecto de extensión, estableciendo la necesidad de trabajar colectivamente y no de manera desintegrada. Esta experiencia es reconocida en el país además por su carácter convocante y la participación de estudiantes, profesionales y asociaciones de unidades académicas a lo largo del país. Estos hitos tan relevantes para la disciplina del país y de América Latina no fueron presentados en el informe de autoevaluación y solo pudieron ser visualizados en la visita in situ y constituyen los fundamentos de la constitución disciplinaria en el país, explicando además la trayectoria de lucha descrita por los distintos estamentos para alcanzar el estadio de desarrollo que se observa hoy día. Mucha de la evidencia corresponde al periodo 2015-2018(19) cuando la carrera se encuentra en otra estructura administrativa (ITS) dependiente del rectorado de la UNA. En la actualidad, la estructura organizativa, de gobernanza y por lo tanto el contexto donde se despliegan los procesos de gestión académica y la implementación del proyecto formativo se encuentran alojados en una facultad, lo que responde a un escenario completamente diferente. Algunas de las brechas de información en este tránsito de una administración a otra pudieron ser completadas en la visita realizada a la unidad. Luego, el trabajo de evaluación de esta comisión de pares es de alcance complejo, pues se enfrenta a evidencias de procesos académicos instalados en estructuras administrativas diferentes y en proceso aun de tránsito.

Analizada toda la información disponible, evidencia documental así como las entrevistas sostenidas con distintos estamentos de la carrera, consideramos que la UNA cuenta con una estructura de gobierno que puede sostener la implementación de la carrera asumiendo este compromiso con criterios de calidad. Sin perjuicio de lo anterior, la dimensión de la gobernanza de la FACSO es un aspecto crítico y prioritario de abordar, pues no cuenta con un Plan de Desarrollo (en estado de borrador al momento de la visita), instrumento de gestión fundamental para definir los proyectos estratégicos, líneas prioritarias, áreas disciplinarias de desarrollo, entre otras que requiere la carrera para alinear sus objetivos de formación.
Se constató durante la visita un importante incremento del número de estudiantes con los que cuenta la carrera (+700 reportados) con un perfil de alta vulnerabilidad social y económica y con necesidades importantes de conciliación del trabajo, la familia y actividades académicas. Se evidenció que la progresión académica es lenta juntamente por los elementos mencionados, alargando la formación esperada de 5 años hasta 8 o 9 años. En términos de gestión académica, se observa con preocupación que los distintos estamentos no cuentan con indicadores académicos claros que permitan generar planes remediales apuntando a la retención, aprobación de asignatura, titulación oportuna, empleabilidad, estudiantes que presentan rezago, etc..

En el ámbito docente, la carrera cuenta con una cantidad de docentes con diferente perfil de contratación (abordaje, técnicos, coordinaciones, de cátedra, escalafonados). No cuentan con mecanismos de evaluación de desempeño que apunten a introducir mejoras en la actividad docente. Impresiona que esta categorización conlleva una precarización de la labor docente pues deben postular permanentemente a los cargos, especialmente los docentes de cátedras. Se valora positivamente los esfuerzos de articulación que se declaran en términos de las actividades de docencia, extensión e investigación transversalmente al plan de estudios y donde participan estudiantes y docentes. Si, algunos límites se muestran difusos y sería necesario precisar por ejemplo, el estándar de carga docente a cada actividad. Se valora positivamente la percepción de los supervisores institucionales de práctica, algunos con relación con la carrera por muchos años. Al mismo tiempo, la capacidad de contar con centros de práctica del mundo público y privado que acercan a los/as estudiantes a futuros espacios laborales. He hecho, varios de estos centros reconocen que dentro de sus equipos en la actualidad cuentan con egresados/as de la carrera lo que es un indicador muy favorable de empleabilidad (aun cuando no tuvimos a la vista este indicador).



Respecto al plan de estudios, este se rige en su construcción por la Ley de Educación y ANEAES que define los lineamientos y criterios de las diferentes materias. Hasta el momento, el plan vigente que data del 2016 ha recibido ajustes al interior de las asignaturas (micro curriculares) derivados de las evaluaciones que se realizan de la implementación cada semestre. No se cuenta con un mecanismo autónomo de revisión curricular pues estos cambios, según la legislación vigente, no excedería del 30% y por lo tanto no requiere de la autorización del CONES para ello. De este modo, son las evaluaciones que cada docente realiza quien verifica la bibliografía, los contenidos acordes a posibles actualizaciones teóricas/disciplinares y se aprueban a nivel interno (Dirección Académica).

En términos de infraestructura y equipamiento, la carrera se instala hoy en nuevas dependencias lo que indica un nuevo estatus al interior de la facultad. Se cuenta con aulas nuevas, salas de estudios para utilización de los/as estudiantes en sus trabajos finales de grado, salas para asignaturas de abordaje donde se puede trabajar en grupos, equipamiento acorde con esfuerzos por generar mecanismos de inclusión aun cuando falta avanzar en formalizar e institucionalizar estos procedimientos. En la visita in situ no se observaron ascensores para estudiantes con movilidad reducida y, la rampa que conecta los pisos, es bastante empinada. Las salas de clases no tienen computadores, pero se pueden solicitar a la unidad de informática. Tienen proyectores con línea de internet. Acceso a wifi en todo el campus, más lento en las salas de clases.

En síntesis, se considera que la información proporcionada no permite valorar en totalidad los indicadores de acreditación respecto de los procesos actuales de la carrera y sus avances desde el 2015 pero si es posible observar nudos críticos importantes de la estructura de gestión de la carrera que son necesarios de abordar.
"

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	5
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	5
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	4
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	1
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	2
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	5

Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	4
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	5
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	5
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	4
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	4
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	3
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	4
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	5
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	4

Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	**2**
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	**4**
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	**2**
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	**5**
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	**2**
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	**2**
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	**2**
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	**2**
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	**4**
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	**4**
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	**5**
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	**5**
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	**4**
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	**4**
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	**5**
TOTAL	***112***
PROMEDIO	***3,7***



CONCLUSIÓN

La carrera de TSO es pionera en el país, lo que representa un hito histórico muy importante de relevar. La carrera de la UNA fue líder además en la discusión por alcanzar una Ley de Trabajo Social que regula el ejercicio profesional, coordinando la Mesa nacional, asociaciones y sindicatos de Paraguay desde un proyecto de extensión, estableciendo la necesidad de trabajar colectivamente y no de manera desintegrada. Esta experiencia es reconocida en el país además por su carácter convocante y la participación de estudiantes, profesionales y asociaciones de unidades académicas a lo largo del país. Estos hitos tan relevantes para la disciplina del país y de América Latina no fueron presentados en el informe de autoevaluación y solo pudieron ser visualizados en la visita in situ y constituyen los fundamentos de la constitución disciplinaria en el país, explicando además la trayectoria de lucha descrita por los distintos estamentos para alcanzar el estadio de desarrollo que se observa hoy día. Se constató durante la visita un importante incremento del número de estudiantes con los que cuenta la carrera (+700 reportados) con un perfil de alta vulnerabilidad social y económica y con necesidades importantes de conciliación del trabajo, la familia y actividades académicas. En ese sentido, es una población estudiantil que requiere de un sistema de apoyo robusto no solo en aspectos socioeconómicos en casos puntuales, sino también en aspectos académicos que permitan una mejor progresión académica. Se evidenció que la progresión académica es lenta juntamente por los elementos mencionados, alargando la formación esperada de 5 años hasta 8 o 9 años. En términos de gestión académica, se observa con preocupación que los distintos estamentos no cuentan con indicadores académicos claros que permitan generar planes remediales apuntando a la retención, aprobación de asignatura, titulación oportuna, empleabilidad, estudiantes que presentan rezago, etc. En términos de infraestructura y equipamiento, la carrera se instala hoy en nuevas dependencias lo que indica un nuevo estatus al interior de la facultad. Se cuenta con aulas nuevas, salas de estudios para utilización de los/as estudiantes en sus trabajos finales de grado, salas para asignaturas de abordaje donde se puede trabajar en grupos, equipamiento acorde con esfuerzos por generar mecanismos de inclusión aun cuando falta avanzar en formalizar e institucionalizar estos procedimientos. En la visita in situ no se observaron ascensores para estudiantes con movilidad reducida y, la rampa que conecta los pisos, es bastante empinada. Las salas de clases no tienen computadores, pero se pueden solicitar a la unidad de informática. Tienen proyectores con línea de internet. Acceso a wifi en todo el campus, más lento en las salas de clases. En síntesis, se considera que la carrera se encuentra en un proceso de instalación en la FACSO que requiere de la consolidación de procesos clave para su gestión. La información proporcionada permite visualizar sus avances desde el 2015 y también observar nudos críticos importantes de la estructura de gestión de la carrera que son necesarios de abordar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente