RESOLUCIÓN N° 297

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN LETRAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 26 de octubre de 2022

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Letras, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…"*;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Letras, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Terecio Román Cantero, Gloria Mariza Arias y Gastón Aguilar, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

RESOLUCIÓN N° 297

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN LETRAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 6 años, la carrera de Licenciatura en Letras, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción, según consta en el Acta N° 22 de fecha 12 de octubre de 2022;

Que, el artículo 82 de la Ley Nº 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 31, labrada en fecha 08 de marzo de 2021, el Consejo Directivo eligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

RESOLUCIÓN N° 297

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN LETRAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

1°.- **ACREDITAR,** por 6 años, la carrera de Licenciatura en Letras, dependiente de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Nacional de Asunción (UNA), sede Asunción, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Letras.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ANEAES REPUBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

ANEAES
Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Nacional de Asunción

Carrera: Licenciatura en Letras

Unidad Académica: Filosofia

Sede/Filial: Asunción

Pares Evaluadores: 1. (coord.) Terecio Román Cantero

2. Gloria Mariza Arias

3. Gastón Aguilar

Técnico de Enlace: Mónica Miehe

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ★ ANEAES ★ REPÚBLICA DEL PARAGUAY

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad Nacional de Asunción fue creada el 24 de setiembre de 1889, una de sus unidades académicas es la Facultad de Filosofía, siendo parte de ella la Carrera de Letras, creada por Decreto Ley Nª 24.929. Ha desarrollado sus acciones en base a su Misión que señala "La Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción forma profesionales con excelencia académica en el estudio de la lengua castellana y la literatura, la docencia, la investigación y la producción; con idoneidad científica, pedagógica y ética, con capacidad innovadora y responsabilidad social." y a su Visión que expresa : "La Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción posee amplia trayectoria nacional e internacional en el ámbito de la lengua castellana y la literatura, la docencia y la investigación; con capacidad innovadora, comprometida con la sociedad y con el desarrollo sostenible".

El desarrollo de las actividades de esta carrera se encuentran enmarcadas en el organigrama aprobado por Resolución Nº 022-18-2021, a través del cual evidencian las distintas dependencias de la Facultad de Filosofía y su vinculación con la Carrera de Letras. Ante el desafío del proceso de Autoevaluación de la Agencia Nacional de Acreditación y Evaluación de la Educación Superior ANEAES, se ha conformado un comité de Autoevaluación de la Carrera de Letras, a través de la Resolución Nº 187/2021 el cual está compuesto por docentes y estudiantes de la carrera.

El Plan de estudios de la carrera pasó, en los años 90, por varios ajustes curriculares: 1991,1995 y 1999. Este dio lugar al currículum actualmente vigente, Plan de Estudios 2003 con cuatro años de carrera para la Licenciatura en Letras, con la especificación de la correlatividad de las materias, la inclusión de los Seminarios, la Extensión universitaria y la presentación de una Tesina (presentación escrita y defensa oral) con temas de las distintas áreas que forman parte de la malla curricular actual. Las asignaturas de la carrera pertenecen a la lengua castellana, pues todas las pertenecientes a las lenguas inglesa, francesa, italiana, portuguesa y guaraní hoy forman parte del plan curricular del Instituto Superior de Lenguas ISL, institución dependiente también de la Facultad de Filosofía UNA.

La Carrera de Letras concibe sus objetivos en términos de Propósitos y de un Perfil Global que comprende dos dimensiones, la Profesional y la Personal, entre sus propósitos la carrera de Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción se propone Formar profesionales competentes con idoneidad científica, pedagógica y ética para desempeñarse en el área docente, en la investigación y en la producción de obras de diversos géneros, además de participar en tareas de alto nivel en equipos inter y multidisciplinarios. Brindar a la sociedad paraguaya docentes con capacidad de comunicar contenido, ciencia y valores dentro del marco histórico, cultural y social contextualizado a nivel nacional, regional y mundial.

El Perfil del Licenciado en Letras comprende la dimensión profesional, que abarca el conocimiento de la lengua castellana en sus aspectos fonológicos, semánticos, morfosintácticos, estilísticos, textuales y pragmáticos; el conocimiento de las literaturas hispánicas (española, hispanoamericana y paraguaya) tanto en su dimensión estética como sociocultural; la competencia técnico-pedagógica e idoneidad para el ejercicio de la docencia y para trabajos en equipos interdisciplinarios y multidisciplinarios, en el nivel de la investigación o asesoramiento en las áreas de lengua y literatura; la producción intelectual en los diversos campos del quehacer literario: ensayo, crítica y creación de obras literarias de diversos géneros; el reconocimiento y la valoración del proceso histórico cultural y de los hechos lingüísticos y literarios, sean ellos nacionales, americanos o universales, etc.

La dimensión personal comprende la comunicación eficaz y predisposición para un desarrollo profesional permanente; la actitud humanista, de servicio y respeto a la dignidad de la persona y la participación como agente dinámico en la difusión y transformación de los valores culturales.



B. Descripción de la Visita

La visita por parte del Comité de Evaluadores externos a la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción se realizó en el Marco del Modelo Nacional de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) en la Modalidad Combinada, según lo establecido en la Resolución N° 25/2021, por la que se aprueba el Protocolo para la Visita de la Evaluación Externa en la Modalidad Combinada en el Marco del Modelo Nacional y su correspondiente Protocolo, atendiendo a los criterios de calidad para la carrera de grado.

La agenda fue elaborada en coordinación con la Técnica de enlace de la Agencia para la visita externa desarrollada en fecha 08, 09 y 10 de agosto en la modalidad virtual, a través de reuniones y entrevistas con distintos actores de la comunidad educativa. El día 11 de agosto se realizó la visita In Situ, por el Par evaluador designado por la Agencia durante el tiempo de 2:40 horas reloj, atendiendo los protocolos de bioseguridad. Se inició el recorrido por las instalaciones desde la entrada principal a la institución, la recepción estuvo a cargo del Vicedecano de la facultad, el Secretario General, el Director Académico, la Coordinadora de Carrera, la Directora de Calidad Institucional, Miembros del Comité de Autoevaluación y la técnica de enlace designada por la Carrera. Se visitó el bloque de las autoridades, el Decanato, el Vicedecanato y las demás Direcciones con sus respectivos asistentes quienes se encontraban en sus dependencias; las oficinas administrativas, la Secretaría General, sanitarios, la instalación de la biblioteca y el espacio destinado a actividades extracurriculares; posteriormente se realizó la visita al bloque que corresponde a Posgrado y Dirección de investigación. Seguidamente, se hizo el recorrido por la oficina y sala de Bienestar Estudiantil, Curso Probatorio de Ingreso, Dirección de Extensión y Coordinación de Práctica, cancha, Polideportivo, pabellón de la carrera de Letras, Coordinación de la carrera, sala de profesores, salas de clases, sala de informática, quincho, patio de la carrera de Letras. Se verificó en el recorrido la existencia de medidas de inclusión y mecanismos de bioseguridad en todas las áreas. Durante la visita se destacó la cordialidad con que se recibió al Par Evaluador y el compromiso de los directivos en la evaluación de su carrera. Esta visita se trasmitió en vivo para que los dos Pares Evaluadores externos participaran activamente con sus preguntas y pedidos de aclaración, la técnica de enlace de la carrera pudo hacer el monitoreo correspondiente. Cabe destacar los ámbitos resaltantes de la recorrida, como el espacio de lectura de la biblioteca con su salida de emergencia que conecta a la rampa, la Dirección de E-learning con sus equipamientos adecuados para proveer de servicios informáticos a la Sede Central y Filiales, además de contar con un generador eléctrico que responde automáticamente en los casos de cortes de energía eléctrica. Esta actividad fue realizada cumpliendo adecuadamente la agenda elaborada y el Itinerario proporcionado por la Carrera de Letras para los Pares Evaluadores en el marco de la visita presencial.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

La carrera de Licenciatura en Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, presenta un informe de autoevaluación e informe institucional con sus respectivos anexos en formato digital, que posibilitó conocer con detalles la situación de la misma conforme al Modelo de Evaluación y Acreditación de carrera de grado, Modelo Nacional. En este sentido, los miembros del Comité de Pares pudieron analizar y emitir juicios previos que luego fueron constatados durante la visita. Los anexos estuvieron distribuidos por dimensión, criterios e indicadores, que permitieron ubicar en forma rápida las evidencias que respaldan los informes. En general se puede señalar que los informes y anexos presentados poseen calidad en su elaboración; no obstante, algunas argumentaciones no mostraron suficiente coherencia, como también algunas evidencias proveídas no guardaban total relación con el indicador; por ello, se solicitó documentos adicionales antes y durante la visita, que en su mayor parte satisficieron las interrogantes surgidas en el análisis documental para finalmente preparar el informe de manera consistente y con mayor respaldo.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al organigrama y el Manual de organización y funciones se constata que la carrera Lic. en Letras cuenta con una estructura organizacional que responde a las exigencias*	*Resolución Nº 022-18-2021 Organigrama de la Carrera de Letras* *Resolución 593-2019 Manual de organización y funciones de la Facultad de Filosofia*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*Al realizar el análisis de los organigramas, se evidencia coherencia entre la estructura organizacional de la carrera y de la Facultad de Filosofia.*	*Resolución Nº 022-18-2021 Organigrama de la Carrera de Letras* *Resolución 593-2019 Manual de organización y funciones de la Facultad de Filosofia*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al Manual de Organización de funciones y el organigrama de la carrera se constata que existe una adecuada articulación y coordinación. La Dirección Académica cuenta con Coordinaciones de carreras; la Dirección de Bienestar Institucional; Dirección de Extensión; Dirección de Investigación; Dirección de Administración y Finanzas; Dirección de Posgrados; Dirección de Planificación y Desarrollo y Dirección de la Calidad que son responsables para el logro de los objetivos. Entre todos los estamentos de distintos niveles y funciones existe una adecuada coordinación según lo manifestado en las entrevistas por los directivos y colaboradores de la carrera*	*Resolución Nº 022-18-2021 Organigrama de la Carrera de Letras* *Resolución 593-2019 Manual de organización y funciones de la Facultad de Filosofia* *Registro de entrevista a Directivos y Personal admnistrativo y de apoyo*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*Las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacionales están definidas en el Manual de funciones y formalizadas por resolución.*	*Resolución Nº 022-18-2021 Organigrama de la Carrera de Letras* *Resolución 593-2019 Manual de organización y funciones de la Facultad de Filosofia*

	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo listado de funcionarios los cargos que figuran en la estructura organizacional se encuentran todos cubiertos*	*Listado de funcionarios* *Resolución Nº 593/ 2019 Manual de Organización y Funciones de la Facultad de Filosofía. pág. 99 al 106* *Nombramientos del Coordinador y Bedel de la carrera.* *Resolución Nº 022-18-2021 Organigrama de la Carrera de Letras* *Resolución N° 0243/2022.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*1.1.1. La carrera cuenta con un organigrama como parte de la Facultad de Filosofía y su vinculación con los distintos estamentos, los cuales propician el logro de los objetivos formulados; se hallan además formalizadas las funciones y cubiertos los cargos de las distintas instancias definidas en el Manual de Organización y Funciones de la Facultad de Filosofía Resolución Nº 593/2019 .*	

Criterio 1.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que las normativas y reglamentaciones que regulan el funcionamiento de la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía UNA, como el Reglamento Académico, Régimen disciplinario y otras normativas se encuentran aprobadas por resolución del Decanato y el Consejo Superior Universitario de la UNA. Asimismo, se evidencia la existencia de un Protocolo con enfoque inclusivo respecto a Atención a estudiantes con discapacidad, aprobado por Res. N° 0847/2021.*	*Resolución Nº 9209-00-2002 Reglamento Interno-Régimen Académico-Faculatd de Filosofía .* *Resolución Nº 149/2021 Régimen General Disciplinario único para las autoridades universitarias, docentes, graduados,estudiantes y funcionarios de la Universidad Nacional de Asunción.* *Resolución 711/2020 Mecanismo y procedimiento con enfoque inclusivo de la Facultad de Filosofía UNA.* *Resolución Nº 08472021 por la cual se aprueba el protocolo de atención a los alumnos con discapicidad, de la Facultad de Filosofía-UNA*

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en las normativas y reglamentaciones aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad los cuales se pueden obsevar en el establecimiento de formas de comunicacion correspondientes a la situación de pandemia del Covid 19 , además de la implementación de un protocolo de retorno seguro y gadual de los funcionarios de la F.F.UNA.*	*Resolución N°. 863/2020 y 864/2020 Guía de Trámites, Procedimientos y Correos Electrónicos Institucionales y de Consulta Resolución N° 315 Protocolo de retorno gradual de funcionarios.*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Al realizar la revisión documental e ingresos en la página web institucional se evidencia que las reglamentaciones que rigen la Carrera de Letras se encuentran difundidas en diferentes medios de comunicación, como la página web de la Facultad de Filosofía, sección de la carrera. Los mismos están aprobadas por resolución del Decanato, Resolución 1040/2020 Guía de Gestión de Contenidos de la página web de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción versión N° 01*	*Filosofia-UNA http://www.fil.una.py - Página web de la carrera de Letras - Repositorio digital. Disposiciones legales*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia a través de documentos académicos como entrega de programas de estudios, calendario académico establecido, cumplimiento del horario de clases, proyectos de extensión, listado de tesinas, etc. que acreditan el cumplimiento sistemático de las reglamentaciones que rigen la carrera.*	*Reglamento de Tesina.* *Resolución de calendario académico 2017 al 2021* *Reglamento Interno-Régimen Académico-Facultad de Filosofía Resolución Nº 9209-00-2002. http://www.fil.una.py* *Resolución Nº 149/2021 Reglamento General Disciplinario único paralas autoridades universitarias,docentes,graduados,estudiantes y funcioanrios de la Universidad Nacioanl de Asunción .* *Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología* *Reglamento de Extensión de la Facultad de Filosofía del Consejo Superior Univeristario* *Registro de cátedra de docentes- Registro de entrega de programas de estudios - Informe de Proyectos de Extensión - Listado de tesinas - Horario de clases 2017 - 2021*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la facultad de Filosofía cuenta con un Código de Ética y un Código del Buen Gobierno, en cuyo contenido se contemplan aspectos concernientes al desempeño ético de los miembros de la comunicad académica, tanto para el desarrollo admnistrativo como académico.*	*1.1.2.c-1 Codigo de Ética de la Facultad de Filosofía Resolución Nº* *1.1.2.c.- 2 Código del Buen Gobierno de la Facultad de Filosofía Resolución Nº 11895-1223-13*

	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en las documentaciones respaldatorias como reglamentos, procedimientos y programas de estudios que son actualizados conforme a las necesidades emergentes.*	*Reglamento de Educación mediada por tecnología Resolución Nº 002-09-2020* *Guía de Tramites, Procedimientos y Correos Electrónicos Institucionales y de Consulta Resolución Nº. 863/2020 y 864/2020 http://www.fil.una.py* *Registro de Entrega de Programas de Estudio actualizados*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas y reglamentaciones que rigen a la Carrera de Letras están disponibles y accesibles a través de la Página Web de la Facultad de Filosofía UNA, Página Web de la Carrera de Letras, Página Oficial de Facebook. Además, se constata según el informe de aplicación de encuesta a diversos actores educativos un 77,5% que conoce las normativas y reglamentaciones; situación que es corroborada de acuerdo a entrevistas a distintos actores.*	*Página Web de FF.UNA. http://www.fil.una.py* *Página web Carrera de Letras http://www.fil.una.py/carreras/letras.html* *Página Oficial de Facebook @ffunacentral* *Resultado de Encuesta* *Registro de entrevistas*
Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*1.1.2. Se puede verificar que existe eficacia e integridad en la aplicación de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera de Letras, pues estas se hallan aprobadas por resoluciones de la Facultad de Filosofía UNA; asimismo, se considera el enfoque inclusivo a través de mecanismos socializados, además de la distribución de materiales en soporte inclusivo. Estas normativas también son compartidas con toda la comunidad educativa a través de la página web de la Facultad de Filosofía y de la Carrera de Letras.*			
Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un informe del diagnóstico como Anexo B del proyecto académico, que permite constatar la existencia de estudio realizado para responder a las necesidades y posibilidades del medio externo para la adecuación curricular realizada para la restructuración del currículum del año 2003. Además, a través del informe del plan de mejoras y entrevistas, se puede constatar que el proceso de reestructuración ya se ha iniciado para la actualización de la oferta educativa.*	*Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Resolución Nº 9498-00-2003* *Informe del Plan de Mejoras* *Informe de resultados de encuesta aplicada a los egresados y empleadores.* *Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Resolución Nº 9498-00-2003*

	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Letras se encuentra inserta en el Catastro del Consejo Nacional de Educación Superior según Res. CONES 305/2018.*	*Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Resolución Nº 9498-00-2003 - Res. CONES 305/2018*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la carrera prevé recursos humanos en número y cualificación para la implementación efectiva de la oferta educativa conforme al Manual de Funciones, el perfil del cargo y las resoluciones de nombramiento como también la nómina de docentes y funcionarios.*	*Manual de funciones.* *Resoluciones de nombramiento de directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, Tutor* *Reglamento General de acceso, permanecia y asceso en el escalafón docente de la Universidad Nacional de Asunción. Resolución Nº 0473-00-2018.* *Resolución Nº 0343-00-2018 por el cual se aprueba los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la Universidad Nacional de Asunción.*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al Anteproyecto de Presupuesto de la Facultad de Filosofía de la cual depende la carrera se evidencia la planificación del presupuesto que a su vez se rige por la Ley de Presupuesto del Estado.*	*Resolución Consejo Directivo Nº 001-14-2020 Por la cual se aprueba el anteproyecto de presupuesto de la Facultad de Filosofía de la UNA para el año 2021.* *Necesidades básicas de la carrera 2015 al 2020.* *Ley Nº 6.672 ejercicio fiscal 2021 28-01 UNA - Presupuesto de Programa Central Facultad de Filosofía y Letras*
Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al inventario de insfraestructura, equipamiiento e insumos se evidencia la existencia de los mismos para la implementación eficaz de la carrera. Asimismo, se constata la existencia de orientaciones técnicas para la adecuación de la infraestructura a través de las recomendaciones establecidas en el mecanismo con enfoque inclusivo.*	*Inventario de infraestructura, equipamiento, materiales e insumos.* *Resolución Nº 711/2020. Mecanismos procedimeinto con enfoque inclusivo de la Facultad de Filosofía UNA* *Publicación en la web de documentos con accesibilidad*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien la carrera dispone de un mecanismo formalizado de seguimiento al cumplimiento al proyecto académico de aprobación reciente (agosto, 2022) solo contempla su concreción a través de actividades de cátedras de las asignaturas, no así todas las dimensiones relacionadas con el proceso de implementación del Proyecto.*	*Registro de entrega de programas de estudio.* *Registro de entrega de Planillas de calificaciones* *Registro de asistencia de docentes.* *Mecanismo de seguimiento al cumplimiento del proyecto académico aprob. Res. 1023/2022*

	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien la carrera en el 2003 actualizó su proyecto académico y actualmente cuenta con un mecanismo de actualización aprobado por Res. N°0976/2022, su implementación se iniciará en el presente año, conforme a entrevistas realizadas a la coordinación de carrera.*	*Mecanismo de actualización de aproyecto académico aprobado por Res. N°0976/2022. Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Resolución Nº 9498-00-2003 Registro de entrevistas*
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la facultad prevé mediante un protocolo de atención a los alumnos con discapadad de la facultad para la atención a las necesidades de las personas con discapacidad aprob. por Res. 0847/2021 y un documento orientador para la elaboración de mecanismos y procedimientos con enfoque inclusivo de la facultad de Filosofía aprob. por Res. 711/2020.*	*Mecanismo y procedimiento con enfoque inclusivo de la Facultad de Filosofía UNA. Resolución 711/2020 http://www.fil.una.py/carreras/letras.html Resolución Nº 08472021 por la cual se aprueba el protocolo de atención a los alumnos con discapacidad, de la Facultad de Filosofía-UNA*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*Se constata el compromiso de los directivos a través de las medidas que fueron tomadas y aprobadas por resolución del Consejo Directivo y el Bolentín institucional donde se evidencia acciones conectadas a la bioseguridad y capacitaciones dirigidas a la comunidad académica que fueron corroboradas en las entrevistas realizadas.*	*Boletín Covid 19 Boletín Institucional. Año I-Nro. 1 (Junio de 2020) http://www.fil.un.py "Protocolo de prevención y protección en el rectorado de la Universidad Nacional de Asunción ante la Pandemia del Covid-19" Resolución Nº 315 http://www.fil.una.py Registro de entrevistas*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con normativas y protocolo emanadas desde la Facultad y la Universidad que busca garantizar el normal desarrollo de las actividades académicas y desarrollo institucional. Además se evidencia mecanimos de comunicación a través de medios virtuales que se detallan en la Guía de Trámites, procedimientos, correos electrónicos institucionales y de consultas aprob. por Res. 863/2020 y Res. N° 864/2020. Antecedentes que fueron corroborados durante las entrevistas.*	*Reglamento de Educación Mediada por Tecnología. Resolución Nº 002-09-2020 Guía de trámites, procedimeintos y correos electrónicos institucionales y de consulta Resolución Nº 863/2020 y 864/2020 http://www.fil.una.py Registro de entrevistas*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.1. La carrera de Letras es una oferta educativa, resultado de un estudio riguroso de las necesidades y posibilidades del medio externo. El proyecto académico está aprobado por el CSU e inserto en el Catastro del CONES. Se prevé recursos humanos, presupuestarios e infraestructura, equipamiento, materiales e insumos para su implementación efectiva. Cuenta con mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables mediante un protocolo aprobado. Además, se evidencia compromiso de sus directivos en la gestión de espacios de formación en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia que posibilitó el desarrollo de las actividades en tiempos de pandemia. No obstante, requiere contar con un mecanismo de seguimiento de todas las dimensiones del proyecto académico y la actualización pertinente del mismo.*

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*Se constata la existencia de un plan de desarrollo desde 2020 que fue socializado con docentes y estudiantes según acta de reunión y han participado dando sugerencias a ser incorporadas antes de su formalización; y de acuerdo a lo manifestado por los estudiantes y los docentes, su participación se dio a través de consultas.*	*Acta de reunión virtual con estudiantes - Acta de de reunión virtual con docentes. Registro de entrevista.*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Plan de Desarrollo 2020 - 2024 aprobado por Resolución Nº 0658/2021 del decanato.*	*Resolución Nº 0658/2021 por la cual se aprueba Plan de Desarrollo*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo de la carrera es coherente con los objetivos estratégicos del Plan Estratégico de la Facultad de Filosofía, respondiendo a las mismas líneas estratégicas y a los objetivos generales y específicos de la carrera.*	*Resolución Nº 0658/2021 por la cual se aprueba Plan de Desarrollo*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Se constata el seguimiento y evaluación del plan de desarrollo correspondiente al año 2020, y ante la solicitud de documentos adicionales se ha accedido a informes de cumplimiento correspondientes a 2021 y primer semestre 2022.*	*Resolución Nº 0658/2021 por la cual se aprueba Plan de Desarrollo - Informe de seguimiento y evaluación del plan de desarrollo (2020, 2021, 2022)*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a entrevistas se constata que el Plan de Desarrollo vigente incluye por cada producto esperado y actividad establecida, una fuente de financiación asignada de acuerdo al presupuesto.*	*Resolución Nº 0658/2021 por la cual se aprueba Plan de Desarrollo. Registro de entrevista a directivos*

	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un mecanismo de elaboración y evaluación del Plan de Desarrollo aprob. por Res. 545/2020.*	*Resolucion 545/2020 Mecanismo de control y seguimento Plan de Desarrollo y Plan de Mejora . Seguimiento del Plan de Desarrollo de la Carrera Letras*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.2. La Carrera de Letras desde el año 2020 cuenta con un plan de Plan de Desarrollo aprobado por Res. del Decanato y elaborado con la participación de sus actores; basado en las lineas estratégicas consignadas en el Plan Estratégico de la Facultad de Filosofia, posee una asignación presupuestaria y un mecanismo de seguimiento del cumplimiento de las actividades.*

Criterio 1.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*La facultad cuenta con la Dirección de Calidad Institucional creada en el año 2018, que coordina, asesora, acompaña al comité de autoevaluación de la carrera de letras. En su POA se planifica acciones relacionadas a procesos de evaluación continuos.*	*Resolución Nº 745/2020 por la cual se designa a la Dra. Lelia Carolina López Ojeda como coordinadora del comité de autoevaluación de la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofia - UNA* *Resolución N°187/2021 del Comité de Autoevaluación de la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofia Sede Central.* *Resolución Nº 0725/2021 por el cual se aprueba el mecansimo de funcionamiento funcionamiento del Comité de Autoevaluación de la Carrera de Letras - Creación de la Dirección de Calidad Institucional.*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Se constata a través de Resolución Nº1500-29-2016, en la cual se prevé los procesos de evaluación de la gestión institucional en todos sus ámbitos, como la evaluación del desempeño docente y otros formularios, evaluación de desempeño a directivos aprobado por Resolución de Decanato Nº1361/2019 por la cual se autoriza la implementación del instrumento de evaluación a directivos de la Facultad de Filosofía UNA, Casa Central y Filiales del Interior.*	*1.2.1. g-1 Resolución del Consejo Directivo Nº 1500-2016 por la cual se aprueba la actualización de formularios académicos presentada por el Equipo Técnico.* *1.2.3.b-1 Resolución Nº1361/2019 por la cual se autoriza la implementación de evaluación a directivos de la Facultad de Filosofía -UNA, casa central y filiales del interior*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia Planes Operativos Anuales de la Dirección de Calidad Institucional (2018, 2019, 2020, 2021, 2022) aprobados por el Decanato . En el cronograma se evidencia la planificación de actividades evaluativas relacionadas a la carrera de Letras de un año y en el informe de gestión de la Dirección las acciones implementadas.*	*Plan Operativo Anual de la Dirección de Calidad de la Facultad de Filosofía UNA* *Cronograma de Actividaes del Comité de Autoevaluación de la Carrera de Letras*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia resultado de la encuesta de opinión aplicada a docentes y estudiantes: en un porcentaje de 72,5%- conoce los procesos evaluativos implementados en la carrera. Asimismo, a través de las entrevistas se ha corroborado la socialización de los procesos evaluativos.*	*Encuesta de opinión* *Página web de Carrarea de Letras http://www.fil.una.py/carreras/letras.html* *Memorandun de convocatoria a reuniones y grabaciones de las reuniones.* *Registro de entrevistas.*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la incorporación de mejoras de acuerdo al Informe del Plan de desarrollo de la carrera mediante un proceso evaluativo correspondiente a la Autoevaluación de Carreras como también al proceso de MECIP aplicado por la Facultad.*	*Reunión del comité de autoevaluación* *Memorando de convocatoria a reuniones y grabaciones de reuniones* *Actas de reuniones* *Registro de entrevistas*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los resultados de las encuestas y las distintas entrevistas con los pares, arrojan que docentes, estudiantes y personal admnistrativo y de apoyo están satisfechos con los procesos evaluativos implementados.*	*Resultado de Encuestas de opinión* *Registro de entrevistas*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.3. La carrera cuenta con un comité de autoevaluación y un mecanismo de funcionamiento aprobados por resolución del Decanato. Se cuenta con la Resolución N°1500-29-2016, en la cual se prevé los procesos de evaluación de la gestión institucional en todos sus ámbitos. En los planes operativos de la Dirección de Calidad se evidencia cronograma de gestión en el marco del aseguramiento de la calidad. Los resultados de los procesos evaluativos fueron socializados con la comunidad educativa. El plan de mejoras se realiza con base a los resultados de la evaluación implementada durante el proceso de autoevaluación de la carrera. Se evidencia satisfacción de los diferentes actores respecto a los procesos evaluativos implementados.*

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*Al realizar la revisión de los documentos y verificado con las entrevistas se evidencia que la carrera cuenta con mecanimos formalizados de comunicación interna y externa que se da a través de medios impresos y digitales como; avisos, circulares, memos, notas, publicación de resoluciones y actas de reuniones, además, de las resoluciones difundidas en la web que competen a la comunicación institucional; difusión de afiches y publicidad por medio de redes sociales y la web institucional. Además se cuenta con un plan de comunicación institucional.*	*Página Web de FF.UNA. http://www.fil.una.py* *Página web Carrera de Letras http://www.fil.una.py/carreras/letras.html* *Página Oficail de Facebook @ffunacentral* *Resolución N°290-20 por la cual se aprueba la guia para l aelaboración de documentos institucionales, memorandus, circulares, comunicados, notas externas y resoluciones de la Facultad de Filosofia de la Universidad Nacioanl de Asunción.* *Resolución N°314-20 por la cual se aprueba la guía de bien uso para las gestión de correos electrónicos institucionales (CEI) de la Facultad de Filosofía UNA (Versión 01)* *Resolución N°862-2020 por la cual se aprueba la guía de buen uso para la gestión de redes sociales, youtube, mensajeria instantanea Whatspp de a Facultad de Filosofia de la Uiversidad Nacioanal de Asunción* *Resolución 1040-2020 por la cual se aprueba la guía de gestión de contenidos de la página web de la Facultad de Filosofia de la Universidad Nacional de Asunción- Versión N°: 01* *Resolución N°014-08-20 Plan de comunicación 2020 basado en el Rectorado de la UNA.* *Registro de entrevista.*

Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifican a través de los documentos respaldatorios que los mecanismos de comunicación interna y externa de la Carrera de Letras se aplican sistemáticamente a través de las resoluciones emanadas del Decanato y del Consejo Directivo, y se evidencian mediante memos, notas, circulares, redes sociales, correo electrónico, boletín mensual disponible en la página web en la sección de comunicación institucional.*	*Página Web de FF.UNA. http://www.fil.una.py* *Página web Carrera de Letras http://www.fil.una.py/carreras/letras.html* *Página Oficail de Facebook @ffunacentral* *Resolución Nº290-20 por la cual se aprueba la guia para l aelaboración de documentos institucionales, memorandus, circulares, comunicados, notas externas y resoluciones de la Facultad de Filosofia de la Universidad Nacioanl de Asunción.* *Resolución Nº314-20 por la cual se aprueba la guia de bien uso para las gestión de correos electrónicos institucionales (CEI) de la Facultad de Filosofia UNA (Versión 01)* *Resolución Nº862-2020 por la cual se aprueba la guia de buen uso para la gestión de redes sociales, youtube, mensajeria instantanea Whatspp de a Facultad de Filosofia de la Uiversidad Nacioanal de Asunción* *Resolución 1040-2020 por la cual se aprueba la guia de gestión de contenidos de la página web de la Facultad de Filosofia de la Universidad Nacional de Asunción- Versión Nº: 01* *Resolución Nº014-08-20 Plan de comunicación 2020 basado en el Rectorado de la UNA.* *Registro de entrevista.*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la carrera cuenta con un sistema de información digital e impreso. Para informaciones académicas se dispone de la plataforma Moodle y un sistema que resguarda la información. El acceso a los sistemas es a través de formularios que constituyen el registro académico y se encuentran disponibles en la web institucional.*	*Formulario de información académica: Formulario de incripción (materias, exámenes), Ficha académica Actas con informaciones académicas. Sistema Académico a ALU - Plataforma de la Facultad. Registro de Entrevistas*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que los reportes generados a partir de las informaciones proveídas permiten tomar decisiones como emitir Resolución , generar planillas de calificación, elaboración de fichas académicas, certificados de estudios y otros.*	*Resolución 001-10-2018 Por la cual se aprueba el listado de ingresantes de la Facultad de Filosofia UNA Sede Central Pág 2* *Resolución Nº 005-10-2020 Por la cual se aprueba el listado de ingresantes a las distintas carreras de la Facultad de Filosofia -Sede Central -Año 2020 Pág 8* *Formularios de pedido de prórroga de estudiante matrícula, tesina,inscripción extemporánea http://www.una.pyprocedimeintos-academicos-y-pedido-de-documetos.html* *Memo Nº 53-2018 de Dirección Académica Cantidad de Ingresantes de la Carrera de Letras desde el 2013 hasta el 2017* *Registro de Entrevistas*

	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en la página web de la Facultad información sobre costos arancelarios de la carrera. Conforme a lo manifestado por los estudiantes al momentos de inscribirse a través de sistema eALU les llega vía correo los detalles del costo arancelario.*	*Resoluciones de aranceles disponible en la http://www.fil.una.py - Registro de reuniones con Estudiantes.*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la Carrera de Letras ha aplicado encuestas para medir el grado de conformidad de sus usuarios, que arroja resultados respecto a comunicación interna. En las entrevistas con los distintos actores manifestaron su satisfacción con los mecanismos implementados.*	*Encuesta de opinión a docentes, estudiantes - Registro de Entrevistas*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.4. Los mecanismos de comunicación interna y externa de la Carrera de Letras se aplican sistemáticamente y cuentan con un sistema de información confiable mediante el uso de actas e instrumentos académicos digitales e impresos. La toma de decisiones se realiza conforme a la información proveida por el sistema de la Dirección Académica, desde esta instancia se brindan orientaciones generales a los interesados para la inscripción en la carrera. Se evidencia satisfacción de los usuarios con los mecanismos implementados.*

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	**Debilidades**
Estructura organizacional que responde a las exigencias de la carrera.	*Carencia de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico que contemple todos sus aspectos*
Coherencia de la estructura organizacional de la carrera con la unidad académica a que pertenece.	*Falta de una aplicación sistemática de mecanismos de actualización del Proyecto Académico.*
Coordinación adecuada de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	
Definición y formalización de las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	
Cubiertos los cargos definidos en la estructura organizacional.	
Aprobadas y con enfoque de educación inclusiva las normativas y reglamentaciones.	
Aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad contemplados en las normativas y reglamentaciones.	

Difundidas y aplicadas sistemáticamente en diferentes medios accesibles las normativas y reglamentaciones.

Contempladas los aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros en las normativas.

Actualizadas y conocidas las reglamentaciones de la carrera por la comunidad académica

Oferta educativa como resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo y proyecto académico aprobado conforme a las normativas vigentes.

Prevención de recursos humanos, de recursos presupuestarios suficientes y recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.

Mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.

Demostración de compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.

Existencia de Mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.

Plan de Desarrollo elaborado con la participación de todos los actores educativos y aprobado por resolución de decanato.

Coherencia del Plan de Desarrollo con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.

Realización de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo conforme a los programado.

Disposición de Recursos presupuestarios suficientes para la implementación del Plan de desarrollo.

Existencia de mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.

Instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.

Prevención de procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.

Socialización e implementación sistemática de los procesos evaluativos planificados.

Utilización de resultados de procesos evaluativos para las mejoras.

Satisfacción de los actores educativos con los procesos evaluativos implementados.

Aplicación sistemática de mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.

Existencia de sistema académico confiable que garantiza la preservación de los registros académicos y la toma de decisión.

Disposición de Información sobre costos arancelarios totales y en detalle al momento de la inscripción en la carrera.

Satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.



Recomendaciones de Mejora

Diseñar, aprobar y aplicar mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico que contemplen todos sus aspectos.

Aplicar de manera sistemática los mecanismos de actualización del Proyecto Académico.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso de la carrera de Letras está definido en el Proyecto Académico es claro y preciso, abarca el conocimiento de la lengua castellana en sus aspectos fonológicos, morfosintácticos, semánticos, estilísticos, textuales y pragmáticos; el conocimiento de la literatura universal, hispanoamericana y paraguaya tanto en su dimensión estética, sociocultural y didáctico-pedagógica.*	*Perfil de egreso de la carrera contemplado en el Proyecto académico Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que el perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera, dado que se centra en la formación de profesionales competentes en la docencia, la investigación y la producción en el ámbito de lengua y literatura, con actitud ética, innovadora y de compromiso social.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 023-18-2021 Por la que se aprueba la Visión y Misión de la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía* *Matriz de coherencia entre perfil de egreso y la misión de la carrera.*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Totalmente*	*Al analizar el perfil de egreso de la carrera y los resultados de encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes se constata que responde a las necesidades y demandas del medio para el Proyecto Académico implementado desde el 2003.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras* *Resultados de la encuesta a estudiantes* *Resultados de la encuesta a docentes*

	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Parcialmente*	*Según los resultados de encuestas se verifica que el perfil de egreso responde en parte a las exigencias de la profesión; sin embargo, se requiere la actualización del perfil según las demandas actuales de la profesión.*	*Resolución N° 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras* *Resultados de la encuenta a estudiantes y docentes Items¿ Responde el perfil de egreso a la demanda laboral?* *Resolución N° 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pág. 9 y 10)*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Al verificar las páginas web oficial de Facultad de Filosofía UNA y la página web de la Carrera de Letras se constata que el perfil de egreso está disponible en formato escrito y audiovisual digital*	*Resolución N° 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras* *http://www.fil.una.py* *http://www.fil.una/carreras/letras.html "*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.1. El perfil de egreso de la Carrera de Letras está definido en forma clara y precisa en el Proyecto Académico, es coherente con la misión de la carrera; se encuentra disponible en formato escrito y audiovisual en la página web. Sin embargo, este perfil no se encuentra actualizado de acuerdo a los requirimientos y demandas actuales de la profesión.*

Criterio 2.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos consignados en el Proyecto Académico son expresados con claridad y apuntan a la formación profesional del Licenciado en Letras.*	*Resolución N° 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras (pág. 9)*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Proyecto Académico de la carrera los objetivos son coherentes con la misión y visión carrera y de la Facultad de Filosofía*	*Resolución N° 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Cuerpo de objetivos (pág. 9)* *Resolución N° 023-18-2021 Por la que se aprueba la Visión y Misión de la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía" - Matriz de coherencia entre Misión y Visión de la Facultad y los objetivos*

	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las entrevistas realizadas en la visita, los objetivo de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Cuerpo de objetivos (pág. 9)*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que los objetivos de la carrera se encuentran disponibles en las páginas web oficial de la Facultad de Filosofía, sección de la carrera de Letras.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Cuerpo de objetivos (pág. 9)* *Resultados de la encuenta a estudiantes y docentes Items* *http://www.fil.una/carreras/letras.html*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.2. La pertinencia y la relevancia de los objetivos de la Carrera de Letras alcanza el nivel pleno, se evidencia a través del Proyecto de Reestructuración Curricular aprobado por Resolución Nº 9498-00-2003 en el que se encuentran definidos los objetivos, coherentes con la misión y visión de la institución que orienta el logro del perfil de egreso. Los mismos se encuentran disponibles en formatos accesibles en la página web de la carrera.*			
Criterio 2.1.3.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*A través de medios de verificación se constata que la carrera cuenta con proceso de admisión establecido en el Reglamento de Examen de Ingreso de la Facultad de Filosofía UNA, el mismo se da mediante el examen de ingreso y por ciudadanía académica, además por la Ley 5347 tienen acceso directo los miembros de las comunidades indígenas.*	*Resolución CSU Nº 0564-00-2013 "Por la cual se homologa la modifcación del Reglamento de examen de ingreso de la Facultad de Filosofía" Resolución Nº 13809-1261-14 Modificación del Regamento de examen de ingreso -Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras-Ley 5347 tienen acceso directo los miembros de las comunidades indígenas.*

Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Se verfica que los procedimientos de admisión están disponibles en formato escrito, audiovisual, digital en la página web de la Facultad de Filosofía UNA y en youtube.*	*Resolución CSU Nº 0564-00-2013 "Por la cual se homologa la modificación del Reglamento de examen de ingreso de la Facultad de Filosofía"* *Resolución Nº 13809-1261-14 Modificación del Reglamento de examen de ingreso* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras (pág. 20)* *Ley 5.347 Por la que se dispone el libre de postulantes indígenas acceso a las carreras de nivel terciario.* *Página web de carrera, youtube.*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El curso probatorio de admisión contempla, a través de los exámenes de ingreso, una serie de asignaturas correspondientes a la Lengua Española, Historia del Paraguay, Psicología, Filosofía y Matemática, que son necesarias para cursar la carrera.*	*Resolución CSU Nº 0564-00-2013 "Por la cual se homologa la modificación del Reglamento de examen de ingreso de la Facultad de Filosofía" Resolución Nº 13809-1261-14 Modificación del Reglamento de examen de ingreso - Resolución de ingresantes 2018-2020-.Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la carrera dispone de procedimientos de admisión que permiten nivelar y fortalecer el desarrollo de los procesos cognitivos necesarios para el desarrollo exitoso de una carrera universitaria.*	*Resolución CSU Nº 0564-00-2013 "Por la cual se homologa la modificación del Reglamento de examen de ingreso de la Facultad de Filosofía"* *Resolución Nº 13809-1261-14 Modificación del Regamento de examen de ingreso* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras(pág. 20)*

	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*La cantidad de estudiantes a ser admitidos es congruente con la capacidad operativa de la carrera.*	*Resolución CSU Nº 0564-00-2013 "Por la cual se homologa la modificación del Reglamento de examen de ingreso de la Facultad de Filosofía"* *Resolución Nº 13809-1261-14 Modificación del Reglamento de examen de ingreso* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras (pág. 20)* *Resolución 001-10-2018 Por la cual se aprueba el listado de ingresantes de la Facultad de Filosofía UNA Sede Central Pág 2* *Resolución Nº 005-10-2020 Por la cual se aprueba el listado de ingresantes a las distintas carreras de la Facultad de Filosofía -Sede Central -Año 2020 Pág 8* *Memo Nº 53-2018 de Dirección Académcia Cantidad de Ingresantes de la Carrera de Letras desde el 2013 hasta el 2017*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.3.Los mecanismos de admisión de la Carrera de Letras se encuentran claramente definidos, difundidos y disponibles al público, permite una inserción exitosa de los estudiantes al nivel universitario; el número de postulantes admitidos se corresponde con la capacidad operativa de la carrera.*			

Componente 2. Plan de Estudio

Criterio 2.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la matriz de coherenca entre el perfil de egreso y el Plan de Estudios se evidencia consistencia entre ambos.*	*Página web de la institución(Perfil de egreso)- Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras -Resolución Nº 0613-2021 de Programas de Estudio - Matriz de análisis de coherencia entre plan de estudios y perfil de egreso.*

Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios especificos de la titulación.	*Cumple Parcialmente*	*El plan de estudios contempla conocimientos, tanto en el plano linguístico, como en el de la literatura, dentro del contexto global de la cultura contemporánea, con la incorporación en la malla curricular de la correlatividad y prerrequisitos de las materias, los seminarios y la presentación de tesinas para acceder a la titulación. Sin embargo, no se evidencian contenidos optativos en su plan; ni la carga horaria mínima de prácticas y pasantías supervisadas conforme a los criterios especificos de la carrera.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras* *Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 9209-00-2002 Reglamento Interno-Régimen Acdémico -Facultad de Filosofia* *Criterios de Calidad de la Carrera de Lengua - ANEAES*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que el plan de estudios es viable, considerando que cuenta con recursos humanos, financieros, materiales para su efectiva implementación.*	*Nómina de docentes de la carrera-Plan de estudios - Adecuación curricular* *Programas de estudio- Registro de cátedra. -* *Presupuesto de la carrera.*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que el Plan de estudio presenta una secuencia coherente entre las asignaturas de las diversas áreas del conocimiento, así también sus correlatividades, que permiten el desarrollo gradual del aprendizaje.*	*Resolución D Nº 0614-2021 Por la cual se aprueba el Modelo Pedagógico de la Facultad de Filosofia* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras* *Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 9209-00-2002 Reglamento Interno-Régimen Acdémico -Facultad de Filosofia*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carga horaria se mantiene de manera equilibrada durante los cuatro años de la carrera*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras* *Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Parcialmente*	*Los Programas de Estudios de las asignaturas de la Carrera de Letras presentan una distribución pertinente entre clases teóricas y prácticas; sin embargo, se constata que no todos los programas realizan esta especificación.*	*Repositorio de la Página Web de la Facultad.-* *Programas de Estudios de la carrera -* *Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En los programas de estudio se especifican los siguientes elementos: Identificación, fundamentación, competencias genéricas y especiíficas, organización de contenidos programáticos, metodología didáctica, extensión universitaria, trabajos de investigación, criterios de evaluación, bibliografía básica y complementaria que se encuentran en concordancia con el modelo pedagógico adoptado.*	*Repositorio de la Página Web de la Facultad.*

	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de estudios están disponibles en la página web de la carrera en la sección de repositorio documental, en la plataforma de la faculltad y también se encuentran disponibles en la secretaria académica en formato impreso según lo manifestado por docentes y estudiantes.*	*Repositorio de la Página Web de la Facultad. - Plataforma Moodle - Registro de entrevista*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.2.1. La pertinencia en la planificación está concebida a partir de criterios que responden a principios básicos organizativos de todas las actividades de aprendizaje, tales como: viabilidad, secuencia, integración y equilibrio. Los programas de estudios cuentan con los elementos pertinentes conforme al modelo pedagógico declarado y disponibles en formato accesible en la página web de la carrera. No obstante, se requiere incorporar áreas destinadas a contenidos optativos y mayor carga horaria a prácticas y pasantías como también consignar el porcentaje de clases teóricas y clases prácticas en la identificación de algunos de los programas de las asignaturas.*			

Criterio 2.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que el plan de Estudios se implementa conforme al calendario académico de la Facultad de Filosofía UNA y el programa de estudio de cada docente con la carga horaria estipulada.*	*Calendario Académico - Programas de Estudios - Horario de Clases*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según el informe, la práctica se realiza en forma sistemática, la carga horaria establecida corresponde a cuarenta horas y se desarrolla en instituciones educativas de la Educación Escolar Básica, la Educación Media y la Educación universitaria.*	*Reglamento de Práctica Profesional Docente en época presencial y de pandemia - Informe de Práctica de los estudiantes. (2017, 2018, 2019)*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*El Reglamento Académico establece las funciones de docentes de práctica. También se evidencia una planilla de evaluación que permite identificar el seguimiento de las prácticas a estudiantes de manera sistemática. Antecedentes que fueron corroborados, conforme a lo manifestado por los estudiantes y docentes.*	*Resolución Nº 1157-01-73 por la cual se aprueba el Reglamento Interno de Facultad de Filosofía UNA. ,* *Planillas de evaluación de práctica docente.* *Reglamento de Práctica Profesional Docente en época presencial y de pademia* *Reglamento de Práctica Profesional Docente en época presencial y de pandemia - Informe de Práctica de los estudiantes. (2017, 2018, 2019)* *Registro de entrevistas.*
Eficacia en la				

implementación y actualización del Plan de Estudio	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la evidencia aportada, el número de estudiantes de clases tanto como teóricas como prácticas es adecuado.*	*Memo de archivo Nº 6-2021 Número de ingresante y egresados de la Carrera de letras desde el 2015 al 2020*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia un mecanismo de integración de asignaturas que se implementa a través de proyectos interdisciplinarios ejecutados en forma conjunta con varias asignaturas y cursos, lo que fue corroborado durante la entrevista a docentes.*	*Lista de proyectos de extensión unversitaria de la Carrera de Letras* *Infome de datos estadísticos de varios años y el POA de la Dirección de Extención Universitaria* *Registro de Entrevista a docentes*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica a través de los documentos respaldatorio que se cuenta con el acompañamiento de la Dirección Académica y del equipo Técnico tanto así de la revisión curricular de la carrera como los programas de estudios. Se constata además programas actualizados y formalizados a través de resolución de cumplimiento reciente*	*Resol. Nº1500-29-2016 Se aprueba Formularios Academicos Actualizados* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Anexo B* *Revisión Curricular de la Carrera de Letras*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes, a partir de las evaluaciones realizadas, contemplan cambios en su planificación para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. La Coordinadora, Evaluadora y docentes durante la entrevista, coinciden que a partir de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se desarrollan estas acciones.*	*Registro de entrevista - Informe de Evaluadora -*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*2.2.2. El Plan de Estudio se aplica conforme a lo planificado y programado, la formación práctica prevista se desarrolla en forma interna y externa en el cuarto curso de la carrera con evidencia de seguimiento. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado, además, se implementan mecanismos de integración, a través de proyectos interdisciplinarios ejecutados en forma conjunta con varias asignaturas y cursos. El Plan de Estudio es analizado, revisado sistemáticamente y ajustado conforme a los requerimientos emergentes, resultado de las evaluaciones aplicadas para el mejoramiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje. Las evaluaciones administradas a los estudiantes se realizan en forma sistemática y los resultados son utilizados para el mejoramiento de la planificación de los docentes.*

Componente 3. Proceso de Formación Académica

Criterio 2.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación

Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos analizados, las entrevistas realizadas a los docentes y a la evaluadora evidencian que la profundización de los contenidos programáticos corresponden a lo establecido en el Plan de Estudio.*	*Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras (pág 11)* *Cuadro de profundización de los contenidos programáticos desarrollados.* *Registros de Entrevistas*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las guías didácticas y las entrevistas sostenidas con los docentes y la Coordinadora de la carrera, los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.*	*Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución D Nº 0614/2021 Por la cual se aprueba el Modelo Pedagógico de la Facultad de Filosofía* *Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pág. 9 y 10)* *Registro de entrevista a docentes - Guías didacticas disponibles en la plataforma.*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los Programas de Estudios, guías didácticas de los docentes y las metodologías de las diferentes asignaturas presentados por la carrera en documentos complementarios. Se constata la coherencia de las estrategias metodológicas y técnicas de enseñanza aprendizaje, según la naturaleza de cada asignatura y los objetivos que persigue, antecedentes corroborados en entrevista con los estudiantes y docentes.*	*Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución D Nº 0614/2021 Por la cual se aprueba el Modelo Pedagógico de la Facultad de Filosofía* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras (pág 11)* *Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pág. 9 y 10)* *Guías didacticas disponibles en la plataforma.* *Registro de entrevista a docentes y estudiantes*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias presentadas por la carrera como el Mecanismo con enfoque inclusivo y el Protocolo de atención a los alumnos con discapacidad, se elaboran y se aplican estrategias metodológicas adecuadas e inclusivas conforme con las necesidades que surjan en el aula.*	*Resol. 711-2020 Mecanismo con enfoque inclusivo* *Resolución Nº 0847-2021 Por el se aprueba el protocolo de atención a los alumnos con discapacidad, de la Facultad de Filosofía- UNA* *Registro de entrevista a docentes y estudiantes*

	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera evidencia la aplicación de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna a través de un informe presentado; sin embargo no se puede determinar la aplicación sistemática del mecanismo aprobado por Resolución 202/2020.*	*Resolución Nº 202- 2020 por el cual aprueba el mecanismo para el análisis del rendimeinto académico.* *Resolución Nº 015-37-2019 Política de control interno Registro de entrevista a cooridinadora y evaluadora. Informe de la evaluadora*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*La evaluadora de la carrera de Letras presenta un informe de la utilización de los índices de eficiencia interna para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.*	*Resolución Nº 202- 2020 por el cual aprueba el mecanismo para el análisis del rendimeinto académico. Informe de la evaluadora.*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las normativas de la carrera, los estudiantes se insertan en actividades docentes, esta se evidencia con el Informe sobre inserción de estudiantes a actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión, investigación y otros), presentado por la carrera en documentos complementarios.*	*Art. 128 del Estatuto de la Universida Nacional de Asunción Pág. 28 Resolución Nº 428 -00- 2005 Extensión de la UNA* *Resolución Nº 0042-00-2010 Por la cual se homologa la Extensión Universitaria de Filosofía* *Incorporación de egresados como auxiliares* *Informe de inserción de estudiantes*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*En entrevista realizada a estudiantes declaran satisfacción con las estrategias metodológicas y técnicas didácticas utilizadas por los docentes.*	*Registro de la reunión con estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa** **SATISFACTORIO**		**Valoración Cuantitativa asociada** **4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.3.1. La pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje se logra a través de la profundización y coherencia de los contenidos programáticos desarrollados en las distintas asignaturas, existe correspondencia de las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas por los docentes, estas a su vez, responden a enfoques pedagógicos inclusivos. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje, los estudiantes se insertan en actividades docentes; los mismos declaran satisfacción con las estrategias metodológicas y técnicas didácticas utilizadas por los docentes. No obstante, la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera no se evidencia.*			

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los programas de estudios, planificación docente, guías didácticas e instrumentos evaluativos propuestas permiten verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en cada asignaturas.*	*Resolución Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pag. 3, 10 al 13)* *Resolución D Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras (pág.20)* *Muestras de evaluaciones.* *Guia didáctica de los docentes disponible en la plataforma.*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*Al revisar las planificaciones de los docentes y registro de clases se verifica que las metodologías didácticas aplicadas en aula contemplan variados procesos evaluativos, como la autoevaluación, la coevaluación y la evaluación unidireccional y técnicas tales como análisis linguísticos y literarios de textos, observaciones, interrogatorios, estudios de casos, produccciones orales y escritas, etc.*	*Resolución Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pag. 3, 10 al 13)* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras (pág.20)* *Resol. Nº1500-29-2016 Se aprueba Formularios Académicos Actualizados (pág. 6)* *Muestras de planes de clase* *Guia didáctica de los docentes disponible en la plataforma.*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la guia didáctica de los docentes, las planificaciones e instrumentos evaluativos se constata que las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.*	*Resolución Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pag. 3, 10 al 13)* *Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras(pág.20)* *Tabla de especificaciones de exámenes* *Guia didáctica de los docentes disponible en la plataforma.*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a calendarios académicos aprobados y horarios de examen se constata la aplicación de distintos tipos de evaluaciones (dignósticas, formativas y sumativas) de acuerdo a lo planificado.*	*Resolución Nº 045-15-2021 Del calendario académico* *Horarios de Exámenes* *Resolución Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución Nº 9209-00-2002 Reglamento Interno-Régimen Académico -Facultad de Filosofia*

	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos presentados evidencian que dentro del proceso pedagógico, el afianzamiento del aprendizaje se logra mediante la reatroalimentación oportuna de los contenidos desarrollados en las asignaturas, constatado además en las planificaciones, en la entrevista a la evaluadora y a los estudiantes.*	*Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pág. 3)* *Resolución Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución D Nº 0614-2021 Modelo pedagógico de la Facultad de Filosofía UNA* *Registro de cátedra del docente* *Registro de reuniones con estudiantes y docentes*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al modelo pedagógico, la facultad prevé revisiones permanentes de las técnicas evaluativas que se evidencian en el informe de la evaluadora.*	*Resolución Nº 002-09-2020 Reglamento de Educación mediada por tecnología (pág. 3)* *Resolución Nº 0613-2021 Por la cual se aprueban los programas de estudio de la Carrera de Letras* *Resolución D Nº 0614-2021 Modelo pedagógico de la Facultad de Filosofía UNA* *Informe de revisión de técnica evaluativa*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.3.2. Las técnicas evaluativas presentan coherencia con los objetivos propuestos en las asignaturas del Proyecto Académico; estas son revisadas por los docentes y la evaluadora de la carrera. La importancia de los aprendizajes esperados es evidenciada en las evaluaciones aplicadas. Asimismo, los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.*			

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que en el plan de reestructuración de la Carrera de Letras del año 2003, se plantea en el marco teórico la aplicación de la investigación formar profesionales competentes en la misma.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados y la entrevista al Director de investigación se cuenta con las siguientes líneas de investigación: Historia, literatura, cultura japonesa y otras líneas de investigación de reciente aprobación: Investigación del fenómeno linguístico, del saber literario y de la intervención de la didáctica de la lengua y la literatura.*	*Lista de tesinas* *Líneas de investigación formalizadas* *Registro de entrevistas*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Letras presenta trabajos de investigación que responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.*	*Resolución CSU N°7881-00-99 Reglamento de tesina de la Facultad de Filsosfía - Actualización del Consejo Directivo del Reglamento de Tesina Acta N° 847-2013* *Actualización del C. D. del Reglamento de Tesina Acta n° 847-20013* *Lista de Tesis* *Líneas de investigación*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Las evidencias son insuficientes para determinar que ellas responden a las necesidades del medio externo, tampoco se cuenta con trabajos de investigación desarrollados por los profesores que respondan a necesidades del medio.*	*Lista de tesinas* *Registro de Entrevistas*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la documentación presentada, la carrera cuenta con los recursos para la realización de los proyectos de investigación, dichos recursos están contemplados dentro del presupuesto general destinado a la Facultad de Filosofía.*	*Memorandun de Dirección Administrativa N° 148-21 Registro de entrevista a Director administrativa y Director de investigación.*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta una nómina de los trabajos de investigación realizados por estudiantes con sus tutores docentes y egresados. Estos trabajos están publicados en la página web de la facultad.*	*Memorandum 10/2020 de publicaciónes de estudiantes y docentes en las revistas RECIFFUNA y HUMANIDADES desde el año 2012 al 2020* *Registro de entrevistas*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*2.4.1. En el plan de reestructuración de la Carrera de Letras del año 2003, se plantea en el marco teórico la aplicación de la investigación con las líneas bien definidas, cuyo propósito es formar profesionales competentes. Los trabajos desarrollados en esta área responden a las líneas de investigación definidas por la carrera, cuentan con los recursos para su ejecución y son realizados por estudiantes con la colaboración de tutores docentes y egresados. Estos están publicados en la página web de la facultad;sin embargo, las evidencias son insuficientes para determinar que ellos responden a las necesidades del medio externo.*

Criterio 2.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un reglamento de extensión, además menciona que el proyecto académico cumple con las normas referentes a la Extensión Universitaria según la reglamentación del Consejo Superior Universitario de la UNA.*	*Resolución Nº 0042-00-2010 Homologación de la Modificación del Reglamento de Extensión de la Facultad de Filosofia del Consejo Superior Universitario*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión desarrollados se fundamentan en los objetivos de la carrera y en los establecidos en los programas de estudios de las asignaturas de la carrera de Letras.*	*Cuadro comparativo de proyectos de extensión universitaria y su vinculación con las asignaturas desarrolladas en la carrera.*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Según el informe, los proyectos de extensión son desarrollados en áreas vulnerables, sectores educativos y se implementan conforme a un diagnóstico de las necesidades; se articulan con la investigación a fin dar respuestas a objetivos curriculares y al medio externo.*	*Lista de proyectos de extensión unversitaria de la Carrera de Letras* *Informe de proyectos de investigación.* *Registro de entrevistas*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en las resoluciones de aprobación de los proyectos de extensión el presupuesto destinado a la realización de actividades de extensión para su realización, como también se contempla en el Presupuesto de la carrera.*	*Resolución Nº 0042-00-2010 Homologación de la Modificación del Reglamento de Extensión de la Facultad de Filosofia del Consejo Superior Univeristario* *Presupuesto de la carrera de letras - Proyecto de Extensión aprobados*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias observadas, los proyectos de extensión cuentan con participación de docentes y estudiantes.*	*Compilado de proyectos de extensión Lista de proyectos de extensión unversitaria de la Carrera de Letras- Informe de proyecsto de extensión. Cuadro comparativo de proyectos de extensión universitaria y su vinculación con las asignaturas desarrolladas en la carrera.*



	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Se corrobora que los proyectos de extensión universitaria retroalimentan los contenidos desarrollados y refuerzan el proceso de enseñana y aprendizaje según el cuadro de vinculación con los objetivos materias y el informe de ejecución de los proyectos.*	*Lista de proyectos de extensión unversitaria de la Carrera de Letras* *Informe de proyectos de extensión* *Cuadro comparativo de proyectos de extensión universitaria y su vinculación con las asignaturas desarrolladas en la carrera.*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis de documentación disponible en la página web y los informes de ejecución de proyectos se visualiza que los mismos se realiza de acuerdo a lo programado y el POA de la coordinación de carrera.*	*Página web de la carrera - Informe de proyectos de extensión.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.4.2. La carrera cuenta con un reglamento de extensión lpara desarrollar proyectos fundamentados en los objetivos de la carrera y establecidos en los programas de estudios de las asignaturas. Estos se realizan en áreas vulnerables, sectores educativos y se implementan conforme a un diagnóstico de las necesidades; cuentan con recursos y la participación de estudiantes y docentes para su realización. Los proyectos permiten retroalimentar los contenidos desarrollados, refuerzan el proceso de enseñanza aprendizaje y se realizan según lo programado.*			

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Definición clara y precisa del perfil de egreso.	*Falta actualizar el perfil de egreso para responder a las exigencias actuales de la profesión.*
Coherencia del Perfil de egreso con la misión de la carrera.	*Falta la incorporación de contenidos optativos y una carga horaria mínima de prácticas y pasantías supervisadas.*
Perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio	*Falta realizar una distribución pertinente de horas teóricas y prácticas en todos los Programas de Estudios.*
Accesibilidad del perfil de egreso a todos los interesados.	*Falta una aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.*
Definición clara de los objetivos de la carrera en el proyecto académico.	*Falta adecuar los proyectos de investigación a las necesidades del medio externo.*
Coherencia de los objetivos con la misión y visión de la institución.	
Objetivos de la carrera orientados al logro del perfil de egreso.	

Objetivos de la carrera disponibles y accesibles a todos los interesados.

Mecanismos de admisión claramente establecidos.

Procedimientos de admisión difundidos y disponibles en la página web de la facultad.

Prevención de evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.

Procedimientos de admisión que permiten la inserción exitosa en la carrera.

Correspondencia del número de postulantes a ser admitidos con la capacidad operativa de la misma.

Coherencia del Plan de Estudio con el perfil de egreso que se desea lograr.

Viabilidad del Plan de Estudio para su ejecución.

Secuencia coherente de asignaturas contenpladas en el Plan de Estudio.

Equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.

Programas del Plan de Estudio accesibles que contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.

Implementación del Plan de Estudios conforme a lo planificado.

Ejecución y seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.

Número adecuado de estudiantes en clases teóricas y prácticas.

Implementación de mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí y aplicación de procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.

Utilización de los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes para el mejoramiento de la planificación docente.

Correspondencia en la profundización de los contenidos programáticos desarrollados con lo establecido en el Plan de Estudio.

Coherencia de los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados con el logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.

Coherencia de las estrategias metodológicas y técnicas didácticas con la naturaleza de la asignatura; además, las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.

Utilización de los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.



Aplicación efectiva y sistemática de los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes y satisfacción de los educandos con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas.

Orientación de las técnicas evaluativas propuestas en la verificación del cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.

Coherencia de la metodología didáctica aplicada en el aula.

Importancia de los aprendizajes esperados evidenciada en las evaluaciones aplicadas y la realización de estas, de acuerdo a lo programado

Retroalimentación oportuna de los estudiantes luego de ser evaluados.

Revisión periódica de las técnicas evaluativas aplicadas

Expresión clara de los propósitos respecto de la investigación y definición de estas líneas en el Proyecto Académico.

Correspondencia de los Proyectos de investigación desarrollados con las líneas de investigación definidas por la carrera.

Recursos disponibles para la ejecución de los proyectos de investigación

Participación de docentes y estudiantes en los proyectos de investigación.

Expresión clara de los propósitos respecto a la extensión en el proyecto académico, definición de logro de los objetivos de la carrera.

Correspondencia de los proyectos de extensión desarrollados por la carrera con las necesidades del entorno.

Recursos disponibles para la realización de los proyectos de extensión, participación de docentes y estudiantes.

Retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje a través de actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión.

Realización de los proyectos de extensión según lo programado.

Recomendaciones de Mejora

Actualizar el perfil de egreso conforme a estudios de las necesidades y las exigencias actuales de la profesión.

Incorporar las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación en el plan de estudio actualizado.

Establecer en todos los programas de estudios de las diferentes disciplinas una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.



Aplicar de manera sistemática los mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.

Aplicar mecanismos de detección de necesidades del medio externos para la planificaicón y desarrollo de los proyectos de investigación.

DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*El procedimiento adoptado por la carrera para la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo está claramente definido en la Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, además la Resolución Nº 1361/2019 por la cual se autoriza la implementación del instrumento de evaluación a directivos de la Facultad de Filosofía -UNA, casa central y filiales.*	*Estatuto de la UNA, Art.131, Art.224, Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, pág.15 Resolución Nº 1361/2019 por la cual se autoriza la implementación del instrumento de evaluación adirectivos de la Facultad de Filosofía -UNA, casa central y filiales. Resolución Nº 0343-00-2018 por el cual se aprueban los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la Universidad Nacional de Asunción*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos en la sección de disposiciones legales de la página web de la facultad de Filosofía.*	*Estatuto de la UNA, Art.131, Art.224 Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción Resolución Nº 1361/2019 por la cual se autoriza la implementación del instrumento de evaluación a directivos de la Facultad de Filosofía -UNA, casa central y filiales.*

Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*La carrera evidencia la aplicación transparente de los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, a través de la Resolución N° 0305-00-2018 por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, además la Resolución Nº 0343-00-2018 por la cual se aprueban los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la Universidad Nacional de Asunción*	*Resolución Nº 1130/2019 por la cual se asigna función de Director Académico de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional Nacioanl de Asunción al Lic. Frederik Omar García Carrillo.* *Resolución N° 1600-2016, por la cual se designa Coordinadora de la Carrera de Letras.* *Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, pág.15* *Resolución Nº 0343-00-2018 por el cual se aprueban los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la Universidad Nacional de Asunción.*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*Según la normativa aplicada para la selección de los cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, el Director Académico y la Coordinadora cuentan con el perfil requerido para el cargo.*	*Estatuto de la UNA Art.129 y Art.130-131* *Resolución N° 593/2019 por la cual se aprueba el Manual de organización y funciones de la Facultad de Filosofía, UNA-Casa Central, filiales e Instituto Superior de Lenguas, Págs: 44 y 102* *Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, pág.15* *Resolución Nº 0343-00-2018 por el cual se aprueban los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la Universidad Nacional de Asunción.* *Curriculum Vitae de Director Académico.* *Curriculum Vitae de Coordinadora de la Carrera de Letras*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Totalmente*	*Según el informe, los resultados de la evaluación del desempeño directivo son utilizados para introducir mejoras en la gestión. En la entrevista con el Consejo Directivo se constata avances relacionados con infraestructura tecnológica, edilicia y en enfoque de la enseñanza.*	*Resolución N° 593/2019 por la cual se aprueba el Manual de organización y funciones de la Facultad de Filosofía, UNA-Casa Central, filiales e Instituto Superior de Lenguas, pág.42* *Informe de la Coordinadora de la Carrera de Letras Proyecto Operativo Anual (16-07-2015)* *Informe de la Coordinadora de la Carrera de Letras a la Directora Académica para presentar los Logros Académicos obtenidos durante el Ejercicio Fiscal 2018 (08-10-2019)* *Memorandum 815/2020 Informe sobre los logros académicos correspondeintes al Ejercicio Fiscal 2020 del Director Académico al Director Administrativo* *Estadística de egreso de universitarios.* *Memorando N° 06-2021 de Dirección Académica - Registro de entrevistas*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*3.1.1. Los procesos de selección, evaluación y promoción de la carrera de Letras están claramente definidos en la Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, aplicados con transparencia, esto permite que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo, los resultados de la evaluación del desempeño directivo son utilizados para introducir mejoras en la gestión.*	

Criterio 3.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Conforme los documentos presentados, el horario de atención de los directivos en la Carrera de Letras es de 16:00 a 22:00 horas, a través de las entrevistas mantenidas con docentes y estudiantes, se corrobora que la dedicación de los directivos satisfcen las necesidades de la carrera.*	*Circular del 13 de agosto de 2020* *Encuesta realizada a docentes Items:* *Encuesta realizada a estudiantes* *Resolución N° 19, de 1964* *Registro de entrevista a docentes y estudiantes.*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Letras adopta varias estrategias de comunicación interna, antes de la pandemia se comunicaban a través de memorando, nota e informe impreso, durante la epidemia se comunican con más frecuencia mediante el correo electrónico, WhatsApp y faceeboock; según consultas realizadas a los diferentes estamentos de la comunidad académica, las mismas son efectivas para el logro de los objetivos de la carrera.*	*Encuesta realizada a docentes* *Resolución N° 314-2020 Guía de buen uso para la gestión de correos electrónicos institucionales (CEI) de la Facultad de Filosofía UNA(versión 01)*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*Según encuesta aplicada a los docentes, la conducta de los directivos se ajusta a la normativa, no se ha registrado ningún incidente ni acciones que infrinjan los principios establecidos en el Código de ética*	*Resolución 11896-1223-13 Código de Ética - FFUNA 2013* *Encuesta realiza a docentes* *Encuesta realizada a docentes*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*Los representantes del estamento docente y estudiantes participan en el Consejo de Carrera y en la organización de actividades de la Semana de Letras y la Academia Literaria, esto hace que las decisiones se tomen basadas en criterios académicos.*	*Encuesta realizada a docentes* *Resolución Nº 760-11-2015 por la se aprueba la conformación del Consejo de la Carera de Letras* *Resolución Nº 0930-18-2016 por la cual se aprueba el Consejo de la carrera de Letras.* *Resolución Nº 091-21-2017 por la cual se aprueba el Consejo de la carrera de Letras.* *Resolución N° 0981-19-2016, por la cual se adoptan medidas académicas respecto a documentos presentados por la Dirección de Extensión Universitaria.* *Resolución N° 070-31-2018, por la cual se aprueba el proyecto N°53 "Accademica Literaria Kavure'i"* *Resolución N°534/2017, por la cual se declara de interés cultural el proyecto denominado "Semana de Letras 2017"* *Resoluciones N° 091-23-2019 por la cual se aprueba el proyecto N° 14: "Kotoba y Magia II"* *3.1.2. d-8 Resolución Nº 841/2019 por la cual se autoriza la realización de la Semana de Letras denominada "30 años de letras Paraguayas en democracia"* *3.1.2. d-9 Resolución Nº 039-16-2018 por la cual se aprueba el proyecto Nº 6 "Las Letras de Cervantes" 3.1.2.d-10* *Actas de la Carrera de Letras*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según encuesta aplicada a estudiantes y a docentes, el personal directivo se encuentra comprometido para el logro de los objetivos de la carrera, promoviendo el desarrollo profesional de los estudiantes.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Perfil de egreso (pág. 9)* *Encuesta realizada a Docentes }* *Encuesta realizada a Estudiantes*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*Según resultado de encuesta aplicada, los docentes declaran satisfacción respecto a la gestión de sus directivos, los estudiantes afirman no haber recibido consultas sobre su satisfacción con respecto a la gestión de la Dirección Académica ni de la Coordinación de la Carrera; sin embargo tanto docentes como estudiantes en las entrevistas realizadas, declaran satisfacción respecto a la gestión de los directivos.*	*Encuesta realizada a Docentes* *Encuesta realizada a Estudiantes* *Encuesta realizada a Estudiantes* *Res. Nº 593-2020, manual de organización y funciones 42-44, 62, 101-102* *Registro de entrevistas*
	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con mecanismos de enfoque inclusivo para garantizar la inserción de las personas con discapasidad, según el informe y en la entrevista con la Coordinadora no ha habido casos particulares que ameriten adecuaciones en los espacios.*	*Resol. 711-2020 Mecanismo con enfoque inclusivo* *Resolución Nº 0847-2021 por la cual se aprueba el protocolo de atención a los alumnos con disapicidad, de la Facultad de Filosofía-UNA*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**			**Valoración Cuantitativa asociada**

del Criterio	**PLENO**	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*3.1.2. La dedicación horaria de los directivos satisface las necesidades de la carrera; los diferentes estamentos de la comunidad académica declaran que la estrategia de comunicación interna es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera. La conducta de los directivos se ajusta a la normativa, no se ha registrado ningún incidente ni acciones que infrinjan los principios establecidos en el Código de ética. Los representantes del estamento docente y estudiantes participan en el Consejo de Carrera y en la organización de actividades de la Semana de Letras y la Academia Literaria, esto hace que las decisiones se tomen basadas en criterios académicos. El personal directivo se encuentra comprometido para el logro de los objetivos de la carrera, promoviendo el desarrollo profesional de los estudiantes. Tanto docentes como estudiantes expresan satisfacción respecto a la gestión de los directivos; además, se evidencia que garantizan la inclusión de las personas con discapacidad.*	

Componente 2. Docentes

Criterio 3.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Letras de la Facultad de Filosofía, como unidad académica de la UNA, se rige por la Resolución N° 0473/2018, en la cual se definen claramente los procedimientos para la selección de profesor escalafonado y la Resolución 006-39-2018 que establece los criterios de selección de encargados de cátedras.*	*Resolución Nº 0473-00-2018 por la cual se aprueba el Reglamento General de Acceso – Permanencia y Ascenso en el Escalafón Docente -UNA* *Resolución 006-39-2018, por la cual se establecen los criterios de selección de encargados de cátedras de la Facultad de Filosofía de la UNA*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con procedimientos de selección y evaluación del personal docente que se encuentra disponible en la pàgina web de la carrera.*	*Página Web de la UNA*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la entrevista con la Coordinadora de la carrera, los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se realizan de una manera muy rigurosa, para el efecto se crea un equipo de selección que aplica los procedimientos de forma transparente.*	*Página Web de la facultad* *Resolución N° 001-11-2020, por la cual se nombran encargados de cátedras en la sede central de la Facultad de Filosofía-UNA-Año lectivo 2020* *Resolución 0212-06-2015, por la cual se nombran Encargados de Cátedras de la carrera de Letras, Casa Central* *Resolución 534/2016, por la cual se nombran Encargados de Cátedras de la carrera de Letras, Casa Central* *Registro de entrevistas*

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según entrevista con la Coordinadora de la carrera, la opinión de los estudiantes se recoge a través de la aplicación de un formulario de evaluación del desempeño de los docentes de sus respectivas carreras, aplicada desde la Dirección Académica.*	*Resol. Nº 1500-29-2016 Se aprueba Formularios Academicos Actualizados. pág. 21* *Registro de entrevistas*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a entrevista con la Coordinadora de la carrera refiere que los resultados de la evalaución docente son considerados para proponer capacitaciones que ayuden a fortalecer las habilidades profesionales del desempeño docente, las capacitaciones realizadas son sobre temas de tecnologías , evaluación de aprendizaje, inclusión educativa, lenguas (investigación lingüística), literatura y elaboración de artículos cientificos.*	*Resol. Nº 1500-29-2016 Se aprueba Formularios Académicos Actualizados pág. 21* *Resultado de la evaluación de aulas virtuales de Letras.* *Resolución 024-19-2020, por la cual se aprueba el proyecto de extensión universitaria Nº26: Semana de Letras 2020 "Aprendemos Lengua y Literatura en contextos de COVID-19".* *Evaluación Académica de Docentes* *Taller de trabajo en equipo* *Registro de entrevistas*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*Según el informe y las entrevistas con docentes, con la Coordinadora y la Evaluadora de la carrera, el resultado de la evaluación docente se utiliza para mejorar sudesempeño profesional.*	*Resol. Nº 1500-29-2016 Se aprueba Formularios Academicos Actualizados. pág. 21* *Evaluación Académica de Docentes* *Taller de trabajo en equipo* *Registro de entrevistas*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La implementación sistemática del plan de carrera del personal docente se realiza a través del concurso público de oposición conforme con lo establecido en el Estatuto de la UNA para el acceso, permanencia y ascenso en el escalafón docente.*	*Estatuto de la Universida Nacional de Asuncón, Art. 104 al 132 Resolución N° 0217-00-2013, por la cual se nombran profesores de la Facultad de Filosofía* *Resolución N°006-06-2020, por la cual se nombran profesores encargados de cátedra.*
	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Parcialmente*	*Los programas de promoción docente contemplan la movilidad nacional e internacional; pero dicha actividad es gestionada en forma personal; no obstante, algunos intercambios se realizaron atendiendo gestiones de la Facultad de Filosofía y universidades extranjeras.*	*Estatuto de la UNA, Art.134 y Art.167* *Resolución N° 1067/2017, por la cual se designa como representante para el núcleo disciplinario Literatura, imaginarios, estética y cultura de la Asociación de Universidades Grupo Montevideo-AUGM* *Seminario Internacional de la UNA-UVA acerca de la integración educativa como una via directa hacia el compartir las experiencias aprendidas en relación a la Unión Europea.* *Movilidad Docente. España, Madrid* *Registro de entrevistas*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**			**Valoración Cuantitativa asociada**

del Criterio	**SATISFACTORIO**	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.1. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente, se rigen por la Resolución N° 0473/2018 y a Resolución 006-39-2018, en la que se definen claramente y se aplican con transparencia los criterios de selección de profesores escalafonados y de encargados de cátedras. La opinión de los estudiantes se recoge a través de la aplicación de un formulario de evaluación del desempeño de los docentes, esta se incluye en los procesos evaluativos; de la misma manera se utilizan los resultados de la evaluación para proponer planes de capacitación pertinente; no obstante la movilidad nacional e internacional docente es gestionada en forma personal.*

Criterio 3.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los currículum de los docentes y el cuadro de correlación de la formación pedagógica y las asignaturas, se evidencia que la carrera cuenta con docentes especialistas en el área de lengua castellana y literatura, y en otras disciplinas generales y complementarias que aparecen en el diseño curricular de la carrera de letras: Licenciatura en Letras, Maestría en Lingüística, en Literatura Hispanoamericana, en Filología; Doctorado y Maestría en Educación, en Ciencias de la Educación.*	*Resolución Nº 9498-00-2003 Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Pág. (12 y 19)* *Cuadro de correlación entre la formación del docente y la asignatura que enseña.* *Curriculum vitae de docentes*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las documentaciones se constata que todos los docentes cuentan con especialización en didáctica universitaria, con diferentes denominaciones, según la universidad en la que han cursado*	*Curriculum vitae de docentes*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Totalmente*	*Las publicaciones de la producción intelectual de los docentes se encuentran en la Revista Científica de la Facultad de Filosofía de la UNA RECIFFUNA y en la Revista Humanidades.*	*MEMORANDUM 10/2020 de publicaciónes de estudiantes y docentes en las revistas RECIFFUNA y HUMANIDADES desde el año 2012 al 2020* *Revista Humanidades* *Revista Científica de la Facultad de Filosofía de la UNA-RECIFFUNA*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*Los anexos dan cuenta que los docentes de la carrera cuentan con formación en posgrado, Magíster en Linguística Aplicada, Filología y Lengua y Literatura Hispanoamericana y de Doctor en Letras, en Educación, en Historia.*	*Cuadro de correlación entre la formación del docente y la asignatura que enseña.* *Curriculum vitae de docentes*

	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias presentadas, las actividades de docencia, investigación y extensión son desarrolladas indistintamente por licenciados, megísteres y doctores y presentan estrecha vinculación con las necesidades formativas de la carrera.*	*Cuadro de correlación entre la formación del docente y la asignatura que enseña.* *Lista de proyectos de extensión unversitaria de la Carrera de Letras* *Memorandum 10/2020 de publicaciónes de estudiantes y docentes en las revistas RECIFFUNA y HUMANIDADES desde el año 2012 al 2020*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.2. La pertinencia del perfil académico de los docentes es plena, conforme a sus currrículum y el cuadro de correlación de la formación pedagógica y las asignaturas. Se evidencia que la carrera cuenta con docentes especialistas en el área de lengua castellana y literatura, y en otras disciplinas generales y complementarias del diseño curricular, todos cuentan con especialización en didáctica universitaria; además, se constata la producción intelectual en la revista científica de la Facultad de Filosofía de la UNA RECIFFUNA y en la Revista Humanidades. Las actividades de docencia, investigación y extensión son desarrolladas indistintamente por licenciados, megísteres y doctores.*

Criterio 3.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la carrera de Letras conjuntamente con la Dirección Académica implementa cursos durante el transcurso del año académico, según la disponibilidad de profesionales del área y propuestas realizadas por los docentes. Se cuenta con un plan de capacitación dirigido a los docentes aprobado por Res. N° 0953/2022.*	*Resolución N° 593/2019 por la cual se aprueba el Manual de organización y funciones de la Facultad de Filosofía, UNA-Casa Central, filiales e Instituto Superior de Lenguas, págs. 42, 101.* *Nómina de capacitaciones organizadas y certificadas por la Coordinación de Letras, año 2020.* *Planes de capacitación 2022 - Registro de Entrevista*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los documentos complementarios facilitados, se evidencia que los docentes de la carrera de Letras participan en capacitaciones en temas relacionados a la inclusión, discapacidad y bioseguridad.*	*Memo 103/2015 Foro Internacional de Educación Inclusiva* *Curso Modalidad Virtual- Creación de Power Point y Videos Accesibles.* *Curso Básico Moodle para Docentes* *Evidencias de curso de capacitación* *Registro de Entrevista*

Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se constata la realización de cursos de capacitación de los años, 2020, 2021 y 2022*	*Nómina de capacitaciones organizadas y certificadas por la Coordinación de Letras, año 2020.* *Registro de Entrevista*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Existen documentos formales acerca de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional, además en la entrevista a los docentes y directivos se constata que la carrera prevé estos mecanismos para el perfeccionamiento profesional.*	*Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción, Art.115, pág. 26; Art.134 y 135, pág. 31* *Resolución Nº 005-03-2019 por la cual se aprueba el Plan Estratégico Institucional 2017-2021, Págs. 13 y 15 - Registro de entrevista.*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al plan de capacitación y los registros de las entrevistas con la Evaluadora y cooridnadora de la carrera, se evidencia la existencia de formación con temáticas como elaboración de artículos, estrategias de evaluación como resultado de encuestas aplciadas a los estudiantes respecto al desempeño docente.*	*Nómina de capacitaciones organizadas y certificadas por la Coordinación de Letras, año 2020. 2021 - 2022* *Resultado de la evaluación de aulas virtuales de Letras* *Registro de Entrevista*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*Según evidencia presentada por la carrera, a través del resultado de encuesta aplicada a los docentes y la entrevista con los pares, se constata que los docentes demuestran satisfacción con los procesos de formación continua implementados*	*Encuesta realizada a Docentes - Registro de entrevista*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.3. La carrera de Letras conjuntamente con la Dirección Académica implementa cursos durante el año académico, según la disponibilidad de profesionales y propuestas realizadas por los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad y bioseguridad. Se cuenta con un plan de capacitación dirigido a los docentes, aprobado por Res. N° 0953/2022; asimismo, existen documentos formales acerca de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional, quienes declaran satisfacción con los procesos de formación continua implementados.*

Componente 3. Estudiantes

Criterio 3.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con mecanismos y un procedimiento de acompañamiento académico a los estudiantes claramente establecidos.*	*Mecanismo de asesoramiento al estudiante*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades están establecidas en un procedimiento que cuenta con registro de evidencias de ejecución. Están planificadas en un plan operativo de la Coordinación de Bienestar estudiantil aprobado por el Decanato.*	*Mecanismo de asesoramiento al estudiante - Evidencia de orientaciones académicas - Registro de entrevista al cooridinador de Bienestar, Registro de reuniones con estudiantes .*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*Según la entrevista con los pares, la Coordinación de bienestar estudiantil menciona que se implementan acciones de acompañamiento y asesoramiento a los estudiantes, información triangulada de acuerdo a lo expresado por los estudiantes y las evidencias enviadas como documentos complementarios.*	*Evidencia de orientaciones académicas - Registro de entrevista al cooridinador de Bienestar, Registro de reuniones con estudiantes .*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un documento orientador para la elaboración de mecanismos y procedimientos con enfoque inclusivo, y dentro de este marco, según la entrevista se menciona que las orientaciones son accesibles, además se hace seguimiento para que las informaciones académicas y admnistrativas se canalicen adecuadamente*	*Resolución N° 711/2020 Por la cual se aprueba el documento orientador para la elaboración de mecanismos y procedimientos con enfoque inclusivo de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción. Resolución Nº 0847-2021 por la cual se aprueba el protocolo de atención a los alumnos con disapicidad, de la Facultad de Filosofía-UNA Registro de Entrevista*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta documentos de logros académicos tales como tasa de rendimiento, retroalimentación y registro de defensa de tesinas, también de acuerdo a lo mencionado por los estudiantes, las orientaciones recibidas resultan significativas para el logro de los aprendizajes.*	*Tasa de rendimiento Registro de defensa de tesinas Estadística de egreso de universitarios. Memorando N° 06/2021 de Dirección Académica Registro de Entrevista*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*3.3.1. La carrera cuenta con mecanismos y procedimientos de orientación académica, cuyas actividades están establecidas en un registro de evidencias de ejecución, de acuerdo a lo planificado; son de carácter inclusivo y responden a necesidades de los estudiantes. De acuerdo a lo mencionado por ellos, las orientaciones recibidas resultan significativas para el logro de los aprendizajes.*

Criterio 3.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que existen programas de apoyo económico que otorgan becas a estudiantes, mediante la conformación de una comisión con representación de todos los actores, con criterios, requisitos y plazos clarmente establecidos. La información se corrobora mediante entrevistas.*	*Resolución N° 0272-00-2015, por la cual se modifica el reglamento general para la adjudicación de becas en la Universidad Nacional de Asunción.* *Nota del Rector de la Universidad Nacional de Asunción al Decano para hacer referencia a las becas de grado y postgrado, 14-03-2019* *Memorándum de la Coordinación de Bienestar Estudiantil a los Coordinadores de Carreras para remitir nota referente a becas de grado, 18-09-2018* *Postulación para Becas de Grado.*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según antecedentes, se da cuenta que los programas de apoyo económico, se aplican sistemáticamente a través de otorgamiento de becas a los estudiantes de modo equitativo.*	*Resolución N° 0272-00-2015, por la cual se modifica el reglamento general para la adjudicación de becas en la Universidad Nacional de Asunción.* *Resolución N° 12-00-2020 del Consejo Superior Universitario que aprueba la lista de adjudicados para las becas de grado 2020.*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la facultad cuenta con un centro comunitario dependiente de la Dirección de Extensión que brinda atención a la salud mental de los estudiantes y a la comunidad. Durante la visita presencial, se evidencia la aplicación de medidas de bioseguridad*	*Resolución Nº 593-2020, manual de organización y funciones-Pág:140*
	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera cuenta con un mecanismo de atención a la salud. Los estudiantes, a través del Centro Comunitario reciben atención a su salud mental; sin embargo no hay antecedentes de aplicación respecto a la salud física.*	*Resolución Nº 593-2020, manual de organización y funciones-140* *Resolución 0837/2022 que aprueba mecanismos de atención a la salud de los estudiantes*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*La evidencia da cuenta de difusión de programas de apoyo económico y de atención de salud para los estudiantes en formatos accesibles a través de la página web de la Facultad. En la entrevista con los estudiantes se corrobora esta información.*	*Resolución N° 12-00-2020 del Consejo Superior Universitario que aprueba la lista de adjudicados para las becas de grado 2020.* *Página web de la facultad Resolución 0837/2022 que aprueba mecanismos de atención a la salud de los estudiantes* *Resolución N° 0272-00-2015, por la cual se modifica el reglamento general para la adjudicación de becas en la Universidad Nacional de Asunción.* *Nota del Rector de la Universidad Nacional de Asunción al Decano para hacer referencia a las becas de grado y postgrado, 14-03-2019*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*Se constata la existencia de mecanismos de apoyo y fomento de actividades artísticas, deportivas y culturales, según las entrevistas realizadas y evidencia aportada.*	*Memorándum de la Coordinadora de la Carrera de Letras al Director Administrativo para solicitar pasaje y viático para una alumna en el marco del Programa Escala Estudiantil de la AUGM (11-07-2019)* *Nota del Movimiento Estudiantil Positivo a los estudiantes de la Facultad de Filosofía para informar que el viaje a la Feria Internacional del Libro queda sin efecto, sin embargo se enviarán a jóvenes de las carreras de Letras, Ciencias de la Comunicación, Psicología e Historia (08-05-2018)* *Mecanismo de fomento y acompañamiento de actividades extracurriculares y deportivas.*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en un informe de Coordinación de Bienestar Estudiantil aplicación sistemática de mecanismos de apoyo a estudiantes para actividades extracurriculares.*	*Memorándum de la Coordinadora de la Carrera de Letras al Director Administrativo para solicitar pasaje y viático para una alumna en el marco del Programa Escala Estudiantil de la AUGM (11-07-2019)* *Nota del Movimiento Estudiantil Positivo a los estudiantes de la Facultad de Filosofía para informar que el viaje a la Feria Internacional del Libro queda sin efecto, sin embargo se enviarán a jóvenes de las carreras de Letras, Ciencias de la Comunicación, Psicología e Historia (08-05-2018)*

	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes pueden acceder a programas de movilidad internacional, mediante convenios con la asociación de universidades del grupo Montevideo que se aplican sistemáticamente.*	*Memorándum de la Coordinadora de la Carrera de Letras al Director Administrativo para solicitar pasaje y viático para una alumna en el marco del Programa Escala Estudiantil de la AUGM (11-07-2019)* *Movilidad académica internacional por convenio Université De Paul Valéry-UM3-Mélanie Adéle Guillon* *Memorándum de la Coordinadora de la Carrera de Letras al encargado de Convenios y Relaciones Interinstitucionales para remitir datos del estudiante propuesto por la coordinación para realizar el intercambio en el marco del Programa de AUGM- UNA* *Movilidad académica internacional por convenio Université De Paul Valéry-UM3-Mélanie Adéle Guillon*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con normativas para el reconocimiento de la diversidad de todos los actores educativos, como las disposiciones emanadas de la Facultad de Filosofía, específicamente en lo referido a resoluciones con mecanismos de enfoque inclusivo y protocolos de atención a estudiantes con discapacidad que buscan minimizar las barreras físicas como actitudinales.*	*Resol. 711-2020 Mecanismo con enfoque inclusivo* *Resolución Nº 0847-2021 por la cual se aprueba el protocolo de atención a los alumnos con discapicidad, de la Facultad de Filosofía-UNA*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*3.3.2. La carrera cuenta con programas de apoyo económico que otorgan becas sistemáticamente a los estudiantes. A través del Centro comunitario los estudiantes reciben atención a su salud mental, además se constata, a través de la visita, que se implementan medidas de bioseguridad, sin embargo no hay antecedentes de atención respecto a su salud física. Estos programas son difundidos a través de la página web de la Facultad. Existe evidencia de mecanismos de apoyo y fomento de actividades artísticas, deportivas y culturales que son aplicados en forma sistemática.*

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal están claramente establecidos y justificados por el estatuto de la Universidad y reglamentaciones internas y la ley de Función Pública. Estos antecedentes son verificados a través de las entrevistas realizadas*	*Estatuto de la UNA , Art. 224, pág.47* *Resolución N°0109/2019, por la cual se aprueban los lineamientos de concursos para el nombramiento, ascenso y/o contratación de funcionarios de la Universidad Nacional de Asunción.* *Resolución 0269-00-2018, por la cual se aprueba en particular el reglamento general de la función pública en la Universidad Nacional de Asunción.* *Resolución 5779-105108, por la cual se aprueba el reglamento interno de los funcionarios de la Facultad de Filosofia de la UNA.* *Manual de funciones del personal administrativo y de apoyo* *3.4.1.a-5 Formulario de evaluación de funcionarios https://drive.google.com/file/d/1weVF4WHleO3-cll12MohqQ8ZLH7XYdV8/view?usp=sharing*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*Existen disposiciones reglamentarias para la selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo disponibles en la página web institucional.*	*Diposiones Legales http://www.fil.una.py/home/index.php/institucional/disposiciones-legales.html* *Estatuto de la UNA , Art. 224, pág.47* *Resolución 0269-00-2018, por la cual se aprueba en particular el reglamento general de la función pública en la Universidad Nacional de Asunción.* *3.4.1.a-4 Manual de funciones del personal administrativo y de apoyo http://www.fil.una.py/home/images/Ley5189-Funciones/MANUALDEFUNCIONESDIRECCIONADMINISTRATIVA.pdf*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que existen normativas claras que establecen mecanismos para la selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo y son aplicados a través de concursos, aplicación de evaluación de desempeño y la promoción de acuerdo a las necesidades surgidas.*	*Estatuto de la UNA, Art.131, pág.29; Art.224, pág. 47* *Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción, pág.15* *Resolución N° 0109/2019, por la cual se aprueban los lineamientos de concursos para el nombramiento, ascenso y/o contratación de funcionarios en la Universidad Nacional de Asunción.* *Registro de Entrevista*

	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Existe un Plan de denominaciones y requisitos de los cargos que contempla un Plan de carrera de acuerdo a las normativas que rigen en la institución.*	*Resolución Nº0233-00-2018 por la cual se aprueba la tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos de la Universidad Nacional de Asunción*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a documento presentados, entrevista realizada al personal y al jefe de Talento Humano, declaran conocer el Plan de carrera.* *La implementación de este plan se realiza a través de un sistema de evaluación funcionaria, de manera sistemática y de acuerdo a las vacancias conforme a la Resolución N° 0233-00-2018.*	*Resolución Nº0233-00-2018 por la cual se aprueba la tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos de la Universidad Nacional de Asunción* *Formulario de evaluación de funcionarios* *Planilla de liquidación de sueldos, Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.4.1. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están claramente establecidos y justificados en el estatuto de la Universidad, reglamentaciones internas y la ley de Función Pública, los que son conocidos, están disponibles en la página web institucional y son aplicados a través de concursos, evaluación de desempeño y la promoción de acuerdo a las necesidades surgidas. Existe un plan de carrera para el personal que se implementa a través de un sistema de evaluación funcionaria, de manera sistemática y de acuerdo a las vacancias disponibles.*			

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*El personal cuenta con formación acorde a las funciones que realizan en la Institución, de acuerdo a los curriculum presentados, los antecedentes verificados durante la entrevistas y las descripción de sus actividades.*	*Cuadro de personal administrativo y de apoyo.* *Currículum vitae de personal administrativo y de apoyo.*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Hay evidencia de Plan de capacitación para el personal administrativo y de apoyo aprobadas por las instancias correspondientes desde 2020 hasta la fecha.*	*Plan de curso:Programa de capacitación en herramientas digitales (16-12-2020)*
Eficacia y				

Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se constata planes de perfeccionamiento para el personal administrativo y de apoyo, cuya implementación sistemática se visualiza con la aplicación de cursos de bioseguridad, planillas de excel, primeros auxilios, redes sociales y otros.*	*Memorándum Adm. Nº 227/2020, remisión de propuestas de capacitaciones.* *Plan de curso: Programa de Capacitación en Herramientas Digitales.* *Respuesta de cursantes a la encuesta de valoración del curso.*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas, la dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente y se declara satisfacción por parte de profesores y estudiantes.*	*Resolución Nº 19, de 1964* *Horario de atención* *Encuesta realizada a Docentes* *Encuesta realizada a Estudiantes* *Regitro de Entrevista*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La comunidad académica manifiesta satisfacción con el desempeño del personal, de acuerdo a encuesta respondida por profesores, información triangulada en la entrevista mantenida con los pares.*	*Encuesta realizada a Docentes* *Encuesta realizada a Estudiantes* *Resolución Nº 19, de 1964* *Registro de Entrevista*
Juicio Valorativo del Criterio	*3.4.2. El personal cuenta con formación acorde a las funciones que desmpeñan en la Institución y se desarrollan planes de capacitación cuya implementación sistemática se visualiza con la aplicación de cursos de bioseguridad, planillas de excel, primeros auxilios, redes sociales y otros. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente y se declara satisfacción acerca de su desempeño por parte de profesores y estudiantes.*			

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Falta fortalecer programas de promoción docente en la movilidad nacional e internacional.*
Definición clara de procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo.	*Carencia de aplicación de mecanismos de atención a la salud física de los estudiantes.*
Aplicación transparente de los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo.	
Elección de directivos con el perfil requerido para el cargo mediante la aplicación de los procedimientos de selección, evaluación y promoción.	
Utilización de los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo para la mejora de la gestión.	

Satisfacción por la dedicación horaria de los directivos para cubrir las necesidades de la carrera y estrategia de comunicación interna efectiva.

Conducta de los directivos ajustada a los principios establecidos en el código de ética y toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera basada en criterios académicos.

Compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.

Satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.

Garantía de la inclusión de las personas con discapacidad de parte de los directivos de la carrera.

Procedimientos de selección y evaluación del personal docente claramente definidos y difundidos en formatos accesibles.

Aplicación transparente de los procedimientos de selección y evaluación del personal docente.

Inclusión de la opinión de los estudiantes en los procesos de evaluación del personal docente.

Utilización de los resultados de la evaluación docente para proponer planes de capacitación pertinentes.

Implementación sistemática de la de carrera del personal docente.

Coherencia de la formación académica docente con la asignatura que enseña.

Formación pedagógica de los docentes para la enseñanza universitaria.

Producción intelectual de los docentes derivada de los proyectos de investigación.

Formación de postgrado de los docentes en su área de especialidad.

Coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.

Implementación de planes de capacitación y perfeccionamiento docente en áreas específicas de la carrera, como en temas relacionados a la inclusión, discapacidad y bioseguridad.

Ejecución sistemática de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente

Previsión de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional.

Abordaje de temáticas que responden a los resultados de la evaluación del desempeño docente en los planes de capacitación.

Satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.

Mecanismos y procedimiento de acompañamiento académico a los estudiantes claramente establecidos.



Actividades de orientación académica planificadas en un plan operativo de la Coordinación de Bienestar Estudiantil.

Implementación de acciones de acompañamiento y asesoramiento a los estudiantes

Actividades de orientación académica planificadas son inclusivas.

Actividades de orientación académica que favorecen el logro de aprendizajes

Existencia de programas de apoyo económico, otorgados a través becas a estudiantes y aplicados sistemáticamente

Programa de atención a la salud mental de los estudiantes

Programas de apoyo económico y de atención de salud para los estudiantes difundidos a través de la página web de la Facultad

Existen mecanismos de apoyo y fomento de actividades artísticas, deportivas y culturales que se aplican sistemáticamente

Acceso de estudiantes a programas de movilidad internacional, mediante convenios, los que se aplican sistemáticamente, además existen mecanismos de enfoque inclusivo y protocolos de atención a estudiantes con discapacidad que buscan minimizar las barreras físicas como actitudinales.

Procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal claramente establecidos y definidos en formatos accesibles..

Existen normativas claras que establecen mecanismos para la selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo y son aplicadas a través de concursos.

Existencia de un Plan de denominaciones y requisitos de los cargos que contempla un Plan de carrera para el personal, el que se implementa sistemáticamente, a través de un sistema de evaluación funcionaria,

Preparación y formación acorde a las funciones que realizan en la Institución el personal administrativo y de apoyo.

Existe un Plan de capacitación sistemático para que el personal administrativo y de apoyo cumpla sus funciones de manera óptima

Dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo satisface las necesidades de la Carrera

Satisfacción de la comunidad académica con el desempeño del personal administrativo y de apoyo.

Recomendaciones de Mejora

Gestionar a nivel institucional programas de movilidad nacional e internacional de los docentes de Letras

Implementar los mecanismos de atención a la salud física de los estudiantes

DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	*La Facultad de Filosofía cuenta con espacios destinados a la Dirección Académica, en el mismo predio del pabellón de la Carrera de Letras, dispone de una oficina de la Coordinación de la carrera, sala de profesores, oficinas para el personal administrativo y de apoyo que reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad constatadas en la visita presencial.*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la observación realizada se constata que las dimensiones de las cuatro salas de clases son apropiadas para el número de estudiantes que asisten a clases.*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo*
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera de Letras cuenta con salas bien iluminadas, mobiliario, ventilación y soporte tecnológico para el desarrollo de las clases, constatado a través de la visita.*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	*Se constata a través de la visita presencial que la Carrera de Letras cuenta con una biblioteca amplia, buena iluminación con espacios asignados para la lectura, diferenciados de los estantes de libros, bien acondicionados para el acervo bibliográfico; además reúne los requerimientos de accesibilidad.*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo*

Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la observación realizada, la Carrera de Letras cuenta con un laboratorio de informática con treinta y dos máquinas a disposición de los usuarios, el espacio suficiente debidamente acondicionado para los estudiantes de la carrera.*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo*
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la Carrera de Letras desarrolla sus prácticas en el interior de las salas de clases y en la biblioteca considerando que dichas actividades se basan mayormente en el análisis literario, lingüístico y didáctico conforme a las capacidades a ser desarrolladas y la planificación de las actividades de las distintas asignaturas.*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo - Registro de entrevistas.*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la observación realizada en la visita presencial se constata que todos los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad como señalizaciones, plano de ubicación, rampas, circulación peatonal, acceso a la institución, acceso al estacionamiento, acceso a las salas de clases, acceso a las bibliotecas, acceso al sanitario*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la observación, se constata que la Carrera de Letras cuenta con espacios para la recreación tales como: un polideportivo, canchas al aire libre, salón auditorio y quincho que reúnen los requerimientos para su uso.*	*Plano del pabellón de la Carrera de Letras. Observación directa en visita presencial. Lista de cotejo*
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	*A través de la visita presencial se constata que existen obras de mantenimiento y expansión de los espacios asignados a la carrera. Además se contempla en el presupuesto dos mil veintitrés la continuidad de estas obras y nuevos proyectos.*	*Anteproyecto de Presupuesto de la Facultad - Registro de entrevista a directivos*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*4.1.1. La Facultad de Filosofía cuenta con espacios destinados a la Dirección Académica, en el mismo predio del pabellón de la Carrera de Letras, dispone de una oficina de la Coordinación de la carrera, sala de profesores, oficinas para el personal administrativo y de apoyo que reúnen condiciones sanitarias y de bioseguridad. Las dimensiones de las salas de clases son apropiadas para el número de estudiantes que asisten a ellas y son bien iluminadas, cuentan con mobiliario, ventilación y soporte tecnológico adecuados. La Carrera de Letras tiene una biblioteca amplia, con buena iluminación y espacios asignados para la lectura, bien acondicionados para el acervo bibliográfico. La sala de informática cuenta con espacio suficiente y debidamente implementa para su uso, así mismo la carrera de letras utiliza las salas para el desarrollo de actividades prácticas; todos los espacios descritos cuentan con buena accesibilidad. Posee espacios para la recreación tales como: un polideportivo, canchas al aire libre y salón auditorio, entre otros. Durante la visita se constata que existen obras de mantenimiento y expansión de los espacios.*	

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la carrera para realizar sus prácticas utiliza las aulas que cuentan con los materiales bibliográficos e insumos didácticos y tecnológicos necesarios. Además cuenta con un laboratorio de informática debidamente equipado.*	*Observación directa* *Inventario del laboratorio de informática* *Plan de clase laboratorio de aula*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Los insumos utilizados en las prácticas de aulas cuentan con un registro de préstamo;del mismo modo, en la biblioteca, y en el laboratorio de informática disponen de un documento en el cual se registra el uso de los recursos.*	*Registro de uso de materiales de biblioteca* *Registro de uso de proyector y libros de la Coordinación de la carrera* *Registro de asistencia al laboratorio de informática - Observación directa.*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas, la actualización y la adquisición de los equipos de laboratorio tanto de informática como de la biblioteca se realizan sistemáticamente, conforme con las necesidades.*	*Inventario del laboratorio de informática* *Memorandu de pedido de insumos del laboratorio de informática - Observación directa*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la carrera cuenta con conexión a internet a través de la cual pueden acceder a redes de información como CICCO, bases de datos, biblioteca central de la UNA, RAE, entre otros .*	*Observación directa* *Plan de clase laboratorio de aula* *Rebiuna https://www.una.py/educacion/biblioteca/rebiuna/bibliotecas-integrantes-rebiuna/ - Registro de entrevista con distintos estamentos*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al inventario del acervo bibliográfico de la carrera disponible se corresponden a las capacidades a ser logradas en las distintas asignaturas de la Carrera de Letras, los cuales se encuentran disponibles en la Biblioteca Abraham Lincoln, la Coordinación de la Carrera y un Repositorio de libros virtuales creado por la propia carrera.*	*Acervo bibliográfico correspondiente a la Carrera de Letras disponible en la Biblioteca Abraham Licoln* *Biblioteca Virtual de la Carrera de Letras* *BIBLIOTECA VIRTUAL de la Carrera de Letras* *Acervo bibliográfico de la Carrerade Letras, disponible en la Coordinación de la carrera. - Lista de Bibliografia básica por asignaturas - Registro de Entrevista*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Las investigaciones desarrolladas en la carrera evidencian el respeto de la propiedad intelectual a través de la aplicación de las citas bibligráficas de Normas APA. Así también se cuenta con la resolución del derecho de la propiedad intelectual establecido por la UNA.*	*Tesinas de grado* *Artículos cientificos* *Resolución 0150-00-2013 por el cual se aprueba el reglamento de propiedad intelectual de la Universidad Nacional de Asunción*

	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las documentaciones proveídas, las entrevistas realizadas a los responsables de la carrera y la visita presencial, se evidencia que la carrera aplica mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.*	*Evidencia de aplicación del Formulario de Actualización de Referencias Bibliográficas Resolución Nº 1095/2021por el cual se aprueban los mecansimos de actualización de la Bibliteca "Abraham Lincoln" de la Facultad de Filosofia- UNA*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*Conforme al Inventario del laboratorio de Informática se constata que el laboratorio de informática de la Facultad de Filosofia se encuentra a disposición de la Carrera de Letras y cuenta con suficiente equipamiento para el uso de los docentes y estudiantes.*	*Inventario del laboratorio de informática*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la encuesta y las entrevistas mantenidas con los pares, los docentes y los estudiantes de la Carrera de Letras manifiestan su satisfacción con el uso de los recursos disponibles.*	*Encuesta a docentes y estudiantes - Registro de las reuniones con los docentes y estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*4.1.2. Los equipos e insumos están disponibles para las necesidades estudiantiles y se cuenta con registro para su uso; la actualización y adquisición de equipos de laboratorio de informática, se realizan sistemáticamente. Los estudiantes cuentan con conexión a internet a través de la cual pueden acceder a distintas redes de información. El acervo bibliográfico se encuentra disponible en la Biblioteca Abraham Lincoln, en la Coordinación de la Carrera y en un Repositorio de libros virtuales para satisfacer las necesidades de los estudiantes, en donde se aplican mecanismos de evaluación y actualización de acervo. Existe una normativa para el respeto de la propiedad intelectual. El laboratorio de informática está a disposición de la Carrera de Letras y cuenta con suficiente equipamiento para el uso de los docentes y estudiantes. La comunidad académica se manfiesta satisfecha con los recursos que dispone la carrera.*			

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Letras cuenta con procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto claramente definidos.*	*Ley Nº 6.672 ejercicio fiscal 2021 28-01 UNA - Presupuesto de Programa Central Facultad de Filosofia y Letras Resolución Nº 1063/2021 por el cual se aprueba el presupuestto para la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofia UNA*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los documentos respaldatorios, se constata la existencia de procedimientos establecidos y conocidos por la coordinación de la Carrera.*	*Matriz de detección de necesidades* *Memorandu de Coordinación de la Carrera de Letras para presentar necesidades básicas de la carrera a Dirección Administrativa Años: 2015 al 2019 - Registro de Entrevista*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos analizados, se verifica la implementación efectiva de procedimientos administrativos y financieros, a nivel de la Facultad de Filosofía.*	*Registro de recepción de insumos para la carrera* *Registro de recepción de recursos infomáticos y materiales de oficina*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La coordinación de la Carrera conforme a un mecanismo establecido se encarga de recabar las necesidades presupuestarias, a través de consultas a diferentes actores de la Carrera*	*Matriz de detención de necesidades* *Memorandu de Coordinación de la Carrera de Letras para presentar necesidades básicas de la carrera a la Dirección Administrativa Años: 2015 al 2019 - Registro de entrevista con los directivos y la Coordinadora.*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los informes analizados y la entrevista con el Director Admnistrativo, se constata que existen mecanismos de seguimiento y control, mediante informes, a nivel de Facultad, de la ejecución presupuestaria, a través del Sistema Integrado y Analítico de Información sobre Reforma del Estado (SIARE), cuyo responsable es el jefe de presupuesto, controlado por Auditoria.*	*Matriz de detección de necesidades* *Memorandu a Coordinación de la Carrera de Letras para presentar necesidades básicas de la carrera a Dirección Administrativa Años: 2015 al 2019* *Informe de gestión 2020 segundo semestre* *Informe de gestión 2021 primer semestre*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se realiza a través de informes semestrales, cuya aplicación es sistemática.*	*Informe de Gestión 2020 segundo semestre* *Informe de Gestión 2021 primer semestre*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien en la entrevista, el personal administrativo declara satisfacción con los procedimientos implementados; sin embargo, las evidencias aportadas como medio de verificación son insuficientes.*	*Resolución Nº 1076/2021 por el cual se aprueba la encuesta de percepción sobre la satisfacción de la comunidad educativa con los procesos administrativos y finanacieros implementados en la Facultad de Filosofía-UNA* *Mecanismo de satisfacción*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*4.2.1. La carrera de Letras cuenta con procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto claramente definidos, son conocidos por los responsables de gestionar la Carrera y se implementan efectivamente. Las necesidades presupuestarias se determinan a través de consultas a diferentes actores. Existen mecanismos de seguimiento y control, mediante informes, a nivel de Facultad, de la ejecución presupuestaria los que se aplican sistemáticamente. Existe un instrumento para determinar satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados, mas no ha podido ser administrado hasta la fecha.*

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Espacios para directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo reúnen condiciones sanitarias y de bioseguridad para el cumplimiento de sus funciones	*Falta de evidencia para conocer el nivel de satisfacción de toda comunidad educativa respecto a los procedimientos administrativos y financieros implementados*
Dimensiones de las salas, el equipamiento tecnológico y mobiliario son suficientes para el número de estudiantes de la carrera y para la docencia	
Espacios accesibles de la biblioteca para el amplio acervo bibliográfico y la lectura	
Espacio suficiente de la sala de informática y debidamente acondicionado para los estudiantes de la carrera.	
Espacios suficientes para la realización de actividades prácticas para los estudiantes, así como para la recreación y las actividades extra curriculares	
Realización de obras de mantenimiento y expansión de los espacios asignados a la carrera., de acuerdo a sus necesidades	
Se cuenta con un buen número de equipos e insumos en el laboratorio para satisfacer las necesidades de la Carrera, los que se encuentran registrados y actualizados.	
Acceso a distintas redes de información en la facultad para los estudiantes.	
Acervo bibliográfico disponible, tanto en la Biblioteca Central, la biblioteca de la carrera como en el repositorio virtual, pertinente a las necesidades de la carrera, como así mismo aplicación mecanismos de evaluación y su incremento..	
Existencia de normativas que velan por el respeto a la propiedad intelectual	
Equipamiento del laboratorio informático suficiente para el uso de los docentes y estudiantes.	
Satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos que la Facultad y la Carrera disponen.	
Existencia de una normativa clara, con procedimientos administrativos y financieros, de asignación y ejecución del presupuesto, conocidos por la coordinación de la Carrera.y que se implementan efectivamente.	



Necesidades presupuestarias de la Carrera se determinan a través de consultas a diferentes actores de la unidad

Existencia de mecanismos de seguimiento y control, mediante informes, a nivel de Facultad, de la ejecución presupuestaria, los que se aplican en forma sistemática.

Recomendaciones de Mejora
Aplicar mecanismos sobre la satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS				
Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un mecanismo de seguimiento a sus egresados formalizado en el 2020 y que considera también a los empleadores a través de una comunicación permanente desde la coordinación de seguimiento y bienestar de egresados.*	*Resolución N° 110- 26- 2018 referente a la situación laboral y expectativas de empleo. Resolución N° 166/2020 Aprobación de Propuesta de Mecanismo de Seguimiento a Egresados de la Facultad de Filosofía UNA. Registro de entrevista.*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*A nivel de Facultad está aprobada una propuesta de seguimiento a egresados a través de un formularios. Los incisos 4.B y 5.C de los mecanismos de seguimiento a egresados, en su estructura, prevén una consulta sistemática sobre las necesidades de formación continua de los egresados cuyo resultado se remite a la Dirección de Posgrado, Dirección de Extensión y a la Coordinación de carrera.*	*Encuesta de Seguimiento a Egresados disponible en la web institucional Registro de Entrevista.*

Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*A nivel de Facultad se ofrece anualmente maestrías en distintas áreas incluyendo Letras, en encuesta de seguimiento a egresados se consulta por el interés por posgrados.*	*Programas de postgrado de la Facultad de Filosofía: https://dpostgrado.wordpress.com/ Resolución Nº 12471-1240-14 por la cual se aprueba la apertura de Postgrado de Casa Central para el año académico 2014 Resolución Nº 010-01-2017 Por la cual se aprueba la apertura de cursos de Postgradocorrespondiente al año fiscal 2017. Registro de entrevistas.*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en el estudio de empleabilidad realizado se consulta a egresados el tiempo utilizado para el encuentro de su primer empleo. En las entrevistas manifestaron que muchos de los egresados han accedido a su primer empleo desde los primeros años de estudios.*	*Encuesta de Seguimiento a Egresados Resolución N° 166/2020 Aprobación de Propuesta de Mecanismo de Seguimiento a Egresados de la Facultad de Filosofía UNA. Pág. 2. Registro de entrevistas.*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al estudio de seguimiento de egresados y la entrevistas a egresados se revela concordancia entre la ocupación obtenida y su titulación.*	*Registro de Entrevista Encuesta de Seguimiento a Egresados Resolución N° 166/2020 Aprobación de Propuesta de Mecanismo de Seguimiento a Egresados de la Facultad de Filosofía UNA. Pág. 2"*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la encuesta de seguimiento, los egresados , en un porcentaje importante declaran acceder a cargos de acuerdo a su formación académica.*	*Encuesta de seguimiento a egresados - Registro de entrevistas*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se evidencia que para Reestructuración del Proyecto Académico del 2003 se hizo una consulta a distintos actores para el cambio de malla curricular, cuyos resultados se observan en el "Anexo B" del Proyecto; en la actualidad, no hay evidencias de cambios realizados en el proyecto académico aún cuando ya existen las bases para iniciar este proceso.*	*Anexo B - Reestructuración del Proyecto Académico del 2003. Registro de entrevistas*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según resultado de encuestas y registros de entrevista los egresados manifiestan su satisfacción por el cumplimiento del perfil de la carrera.*	*Encuesta de Seguimiento a Egresados - Registro de entrevista*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*5.1.1. La carrera cuenta con un mecanismo de seguimiento a sus egresados formalizado en 2020, que prevé consultas sistemáticas sobre necesidades de formación para posteriormente transformarlas en ofrecimiento de cursos de posgrados. Los mecanismos de seguimiento permiten determinar que los egresados han accedido a su primer empleo desde los primeros años de estudio y que al mismo tiempo existe concordancia entre su ocupación y título profesional, accediendo a cargos de responsabilidad de ecuerdo a su formación y experiencia, por consiguiente, los egresados manifiestan su satisfacción por el cumplimiento del perfil de la carrera; mas no se cuenta con evidencias de cambios al Proyecto académico basado en la opinión de los egresados.*

Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera de Letras como parte integrante de la Facultad de Filosofía cuenta con la oficina de Relaciones Interinstitucionales dependiente del Decanato a través de la cual se realizan los convenios con diversas instituciones a nivel nacional e internacional, sus funciones se encuentran descriptas en el Manual organizacional y funciones de la FFUNA.*	*Feria de Talentos Filosofía UNA https://www.paraguayestudia.com/Instituciones/Universidad-Nacional-de-Asunci%C3%B3n/Feria-de-Talentos-UNA/Feria-de-Talentos-Filosof%C3%ADa-UNA* *Res. Nº 593-2020, Manual de organización y funciones.*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Existe evidencia de muchas actividades en que la Coordinadora de la Carrera ha participado en distintas instancias como el Ministerio de Educación realizando diversas actividades.*	*Nota del Ministerio de Educación y Ciencias a Decano de la Facutad de Filosofía, para pedir mesa técnica para ajustes e las propuestas curriculares de la Educación Escolar Básica. Ministerio de Educación y Ciencias Resolución Nº 684, por el cual se declara de interés educactivo el evento académcio cultural denominado ""Semana de Letras 2020: Aprendemos Lengua y Litertura en contexto de Covid-19"" organizado por la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción. "*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se evidencia que para Reestructuración del Proyecto Académico del 2003 se hizo una consulta a distintos actores para el cambio de malla curricular, cuyos resultados se observan en el "Anexo B" del Proyecto; en la actualidad, ya han sido recogidas sugerencias de cambios al proyecto académico; sin embargo, están en proceso de incorporación .*	*Reestructuración curricular de la Carrera de Letras Resolución Nº 9498-00-2003 Anexo B. Diagnóstico y Propuesta. Equipo Técnico de Aopyo Pedagógico 1998, 2000,2003 (pág. 29 al 64)* *Registro de entrevistas.*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la entrevista y resultado de encuesta existe contundente evidencia de satisfacción de los empleadores con relación al desempeño laboral de los egresados.*	*Encuesta para empleadores de Egresados* *Registro de entrevista*



Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*Se registran evidencias que demuestran la participación de la carrera en actividades con distintas entidades en programas regionales e internacionales.*	*Memorándum de la Coordinadora de la Carrera de Letras al Director Administrativo para solicitar pasaje y viático para una alumna en el marco del Programa Escala Estudiantil de la AUGM (11-07-2019)* *Memorándum de la Coordinadora de la Carrera de Letras al encargado de Convenios y Relaciones Interinstitucionales para remitir datos del estudiante propuesto por la coordinación para realizar el intercambio en el marco del Programa de AUGM- UNA* *Movilidad Académica internacional por convenio Univesidad Federal de Rio de Janeiro UFRJ Daniela Negrete.* *Nota de la Rectora de la UNA al Decano comunicando la adjudicación de Becas a alumnos de la Facultad de Filosofía.* *Nota del Ministerio de Educación y Ciencias a Decano de la Facutad de Filosofía, para pedir mesa técnica para ajustes e las propuestas curriculares de la Educación Escolar Básica.* *Resolución N° 1067/2017, por la cual se designa como representante para el núcleo disciplinario Literatura, imaginarios, estética y cultura de la Asociación de Universidades Grupo Montevideo-AUGM* *Seminario Internacional de la UNA-UVA acerca de la integración educativa como una via directa hacia el compartir las experiencias aprendidas en relación a la Unión Europea. Movilidad Docente. España, Madrid*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al informe sobre convenios institucionales, la Carrera de Letras cuenta con una serie de convenios interinstitucionales los cuales apuntan al logro del perfil de egreso de los estudiantes de la carrera. Entre los cuales se pueden mencionar convenio de cooperación interinstitucional entre la Facultad de Filosofía UNA y la Asociación Centro Cultural ILPOR, Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre la Facultad de Filosofía y la Academia Paraguaya de la Lengua Española - APARLE, Convenio marco de cooperación interinstitucional entre la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción y la Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional, Convenio Marco de cooperación interinstitucional entre la Secretaria Nacional de*	*Informe sobre convenios institucionales de la facultad.*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia acciones desarrolladas como las prácticas en instituciones educativas y movilidad estudiantil mediante convenios interinstitucionales.*	*Informe sobre convenios institucionales de la facultad. Registro de entrevista*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*5.2.1. La Carrera de Letras como parte integrante de la Facultad de Filosofía cuenta con la oficina de Relaciones Interinstitucionales dependiente del Decanato, a través de la cual se realizan los convenios con diversas instituciones a nivel nacional e internacional en las que la Coordinadora de la Carrera ha participado. Existe un reconocimiento de los empleadores, a través de la satisfacción en relación al desempeño laboral de los egresados. Se destaca la participación de la carrera en actividades con distintas entidades en programas regionales e internacionales. Cuenta con una serie de convenios interinstitucionales que se ejecutan, los cuales apuntan al logro del perfil de egreso de los estudiantes. No se cuenta con evidencia que haya sido recogida de agentes externos para ajustes al proyecto académico.*	

Criterio 5.2.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*La Revista científica de la Facultad de Filosofía da cuenta de los proyectos de investigación desarrollados por profesores y estudiantes, así como la Revista de Humanidades, además se cuenta con tesinas disponibles en la biblioteca.*	*Memorandum 10/2020 de publicaciónes de estudiantes y docentes en las revistas RECIFFUNA y HUMANIDADES desde el año 2012 al 2020 Revista Humanidades http://www.fil.una.py/home/index.php/15-articulosdestacados/439-convocatoria-revista-cientifica.html www.fil.una.py/reciffuna Tesinas de grado https://docs.google.com/document/d/1RBGU-x4cN6lGzSY6YVMulYJNBwLWjxMP/edit?usp=sharing&ouid=108854964558021636132&rtpof=true&sd=true*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que los resultados de proyectos de investigación se difunden a través de las Revistas Institucionales en formato digital e impreso. Además los trabajos de los jóvenes investigadores AUGM de la carrera son publicados en el Libro de la Jornada.*	*Revista Humanidades http://www.fil.una.py/home/index.php/15-articulosdestacados/439-convocatoria-revista-cientifica.html / www.fil.una.py/reciffuna Tesinas de grado https://docs.google.com/document/d/1RBGU-x4cN6lGzSY6YVMulYJNBwLWjxMP/edit?usp=sharing&ouid=108854964558021636132&rtpof=true&sd=true Registro de Entrevista*

Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*La Dirección de Extensión y la coordinación de la carrera dan cuenta del número de proyectos presentados, cuyo resultados se evidencian en los informes de ejecución.*	*Informe de proyectos de extensión de la carrera de Letras. Informes de la Dirección de Extensión sobre proyectos de extensión universitaria años: 2016-2019. Registro de Entrevista*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Se observa informes de proyectos de extensión en medios oficiales de la facultad La Semana de Letras 2017 y Semana de Letras 2020 fueron declaradas de interés cultural, los seminarios de extensión durante los años 2020 y 2021 fueron transmitidos por Facebook Live.*	*Página web de la Facultad - Ministerio de Educación y Ciencias Resolución Nº 684, por el cual se declara de interés educativo el evento académico cultural denominado ""Semana de Letras 2020: Aprendemos Lengua y Litertura en contexto de Covid-19"" organizado por la Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción. Resolución Nº 360/2019 Por la cual de aprueba el infome, datos estadísticos dela año 2018 y el POA 2019 de la Dirección de Extensión Universitaria (UE) Resolución Nº 063-08-2017 Por la cual de aprueba el infome, datos estadísticos dela año 2016 y el POA 2017 de la Dirección de Extensión Universitario. Resolución Nº 018-07-2020 Por la cual de aprueba el infome, datos estadísticos dela año 2019 y el POA 20 20 de la Dirección de Extensión Universitaria. Resolución Nº 072-09- 2018 Por la cual de aprueba el infome, datos estadísticos dela año 2017 y el POA 2018 de la Dirección de Extensión Universitaria. Resolución Nº 0446- 10- 2016 Por la cual de aprueba el informe, datos estadísticos del año 2015 de Extensión Universitario. Registro de Entrevista*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**			**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO			**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*5.2.2. La Revista científica de la Facultad de Filosofía así como la Revista de Humanidades dan cuenta de los proyectos de investigación desarrollados por profesores y estudiantes. La Dirección de Extensión y la coordinación de la carrera presentan los proyectos de extensión desarrollados, cuyo resultados se evidencian en los informes de ejecución que son transferidos a la sociedad.*			

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Existencia de mecanismo de seguimiento a sus egresados que considera también a los empleadores con consultas sistemáticas sobre necesidades de formación	*Falta de evidencias de cambios realizados en el Proyecto Académico.*
Consideración de las necesidades de formación detectadas para ofrecer cursos de posgrado	*Falta de ajustes al Proyecto Académico*
Determinación del tiempo medio para la obtención del primer empleo.	
Concordancia entre la ocupación obtenida y su titulación, así como el acceso a cargos de acuerdo a su formación académica y experiencia, revelado a través del seguimiento a egresados.	
Satisfacción por el cumplimiento del perfil de la carrera, de acuerdo a opinión de egresados.	
Vinculación con agentes del medio externo con instancias formales de la carrera como la Oficina de Relaciones Interinstitucionales, así como la participación de la Coordinaora de la Carrera en distintas instancias.	
Satisfacción de los empleadores en relación al desempeño laboral de los egresados.	
Participación de la carrera en el desarrollo de Programas regionales y nacionales	
Convenios interinstitucionales de la Carrera de Letras que apuntan al logro del perfil de egreso de los estudiantes.	
Evidencias de la ejecución de actividades en el marco de convenios con diversas instituciones	
Difusión de resultados de Proyectos de investigación, a través de publicaciones de la Facultad y de la Carrera, los que son transferidos a la sociedad.	
Informes de ejecución de los resultados de proyectos de extensión	
Transferencia de resultados de proyectos de extensión a la sociedad por medio de informes y a través de redes sociales.	

Recomendaciones de Mejora

Realizar ajustes al Proyecto Académico de la Carrera considerando sugerencias de egresados y empeladores.



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

En la Dimensión Gobernanza se destaca que la pertinencia de la estructura organizacional de la Carrera de Letras, se evidencia a través de su organigrama como parte de la Facultad de Filosofía y de su vinculación con los distintos estamentos, los cuales propician el logro de los objetivos establecidos en la carrera; del mismo modo, la pertinencia y la eficacia en la gestión del proyecto académico es satisfactorio, debiendo diseñar, aprobar y aplicar mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico que contemplen todos los aspectos.
En la Dimensión de Proyecto Académico se especifica que la pertinencia y relevancia del perfil profesional de la Carrera de Letras alcanza un nivel satisfactorio que se evidencia a través del Proyecto de Reestructuración curricular de Carrera de Letras de la Facultad de Filosofía Resolución Nº 9498-00-2003 y de los resultados de las encuestas realizadas a los alumnos y docentes; sin embargo, es necesario actualizar el proyecto académico considerando las innovaciones en el ámbito de la investigación y la tecnología, y atendiendo los criterios de calidad de la carrera. En cuanto a Personas, se cuenta con procedimientos de selección, promoción y evaluación de directivos consignados en el Estatuto de la UNA y cuyo procedimiento se encuentra reglamentado en la Resolución N° 0305-00-2018, por la cual se aprueba el Reglamento de cargos de confianza administrativos y académicos de la Universidad Nacional de Asunción. Por otro lado, la carrera cuenta con docentes especialistas en el área de lengua y literatura, comprometidos con su formación y, por ende, con el mejoramiento de la calidad educativa de la carrera; puesto que se han ocupado de su formación de postgrado y han realizado producciones científicas de gran contribución para el desarrollo de la Carrera de Letras; no obstante, es necesario que la institución gestione programas de incentivos para docentes respecto a movilidad nacional e internacional. Se cuenta también con mecanismos de orientación a la población estudiantil ejecutados por la Coordinación de la carrera, los docentes y la Coordinación de Bienestar Estudiantil quienes acompañan el desarrollo de las actividades académicas y garantizan la inclusión para estudiantes que así lo ameriten. La carrera apoya a los estudiantes a través de mecanismos inclusivos y disposiciones institucionales, mediante la atención a la salud mental desde el Centro Comunitario de la Facultad, actividades extracurriculares y la movilidad estudiantil; sin embargo, se requieren gestiones para aplicar el mecanismo de atención a la salud física. La Universidad Nacional de Asunción posee reglamentaciones que se aplican en la selección, promoción y evaluación del personal administrativo y de apoyo y se constata eficacia y pertinencia de la formación y desempeño de los mismos.
En relación con la Dimensión Recursos, se concluye que la carrera cuenta con espacios adecuados para el desarrollo de las actividades académicas, aulas acondicionadas, espacios recreativos, laboratorio de informática y biblioteca; los recursos disponibles para la implementación del proyecto académico son pertinentes, ya que los alumnos utilizan mayormente las salas de clases como laboratorio de producción y análisis literario, cuentan con acceso a las redes informáticas y un acervo bibliográfico para el desarrollo de las actividades en el aula; los docentes demuestran satisfacción con la utilización de estos recursos; cuenta con un presupuesto determinado, el cual se organiza conforme con las necesidades de la carrera, cuenta con un mecanismo de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria, sin embargo, se requiere recopilar información sobre la satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados. Finalmente, en la Dimensión Impacto y Resultados se constata que la Facultad de Filosofía cuenta con una Coordinación de Seguimiento a Egresados, la cual trabaja con los graduados de la Carrera de Letras; dicha coordinación posee mecanismos de seguimiento en los cuales se consideran las consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación continua. Los egresados manifiestan estar satisfechos con el cumplimiento del perfil de egreso de la carrera y que rápidamente acceden al primer empleo; sin embargo, se requiere considerar las sugerencias de los mismos para la actualización del proyecto académico. Además, se cuenta con una dependencia denominada Relaciones Interinstitucionales encargada de la formalización de Convenios, así también, la Coordinación de la carrera se encuentra vinculada con agentes del medio externo y los empleadores manifiestan gran satisfacción sobre los egresados. Cabe mencionar que la carrera participa de programas nacionales y regionales. En cuanto a la investigación, se cuenta con proyectos de investigación publicados en Revistas científicas y se desarrolla sistemáticamente proyectos de Extensión Universitaria cuyos resultados son transferidos a la sociedad, considerando siempre las necesidades de la comunidad y la relevancia de la carrera dentro de esta.



EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	5
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	5
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	4
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	5
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	5
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	5
Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	4
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	5
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	5
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	4
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	5
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	4
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	5
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	4
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	5
Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	5
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	5
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	4
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	5
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	5
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	5
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	4
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	5
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	5
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**

Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	5
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	5
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	4

Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	4
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	4
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	5
TOTAL	***140***
PROMEDIO	***4,7***

CONCLUSIÓN

Al finalizar este informe mediante el análisis de la realidad organizacional y de gestión de la carrera, el desarrollo del proyecto académico, las personas que forman parte de la carrera y la vinculación con el medio, se ha podido reconocer las fortalezas y los aspectos a seguir mejorando para un funcionamiento óptimo de la misma. Mediante este proceso se ha verificado el nivel de logros de cada indicador y los criterios conforme al Mecanismo. Es importante destacar que la carrera de Licenciatura en Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, de larga tradición y prestigio por su calidad formativa y por los profesionales que ha formado, los que han dado muestras de sus conocimientos, capacidades y competencias alcanzadas. Cuenta con directivos, académicos y personal comprometidos y con capacidad de gestión para alcanzar los objetivos propuestos.
La carrera de Licenciatura en Letras de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción, cumple con los criterios que le permitirá alcanzar los estándares de calidad mediante el seguimiento de su plan de desarrollo. Por lo expuesto, conforme al Modelo de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, específicamente referente al Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado, Modelo Nacional, la Carrera de Licenciatura en Letras, reúne las condiciones necesarias para ser acreditada, debiendo implementar las recomendaciones de mejoras señaladas en este informe con el propósito de seguir desarrollando y fortaleciendo su proyecto académico con miras a lograr niveles de la más alta calidad.



Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente