RESOLUCIÓN N° 440

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN GESTIÓN DE LA HOSPITALIDAD, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), CAMPUS SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 21 de diciembre de 2022

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad, dependiente de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…"*;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad, dependiente de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Fabiola Sánchez Bobadilla, Diego Fermín Insfrán y Pedro Regalado Romero, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

RESOLUCIÓN N° 440

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN GESTIÓN DE LA HOSPITALIDAD, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), CAMPUS SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 4 años, la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad, dependiente de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo, según consta en el Acta N° 33 de fecha 20 de diciembre de 2022;

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 31, labrada en fecha 08 de marzo de 2021, el Consejo Directivo eligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

RESOLUCIÓN N° 440

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN GESTIÓN DE LA HOSPITALIDAD, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN (UNA), CAMPUS SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

1°.- **ACREDITAR,** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad, dependiente de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Nacional de Asunción (UNA), campus San Lorenzo, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

República del Paraguay · Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

ANEAES
Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Nacional de Asunción

Carrera: Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad

Unidad Académica: Facultad Politécnica

Sede/Filial: Campus San Lorenzo

Pares Evaluadores: 1. Fabiola Sánchez Bobadilla (Coord.)

2. Diego Fermín Insfrán

3. Pedro Regalado Romero

Técnico de Enlace: Donnina Kallsen



INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción, brinda la titulación con énfasis en Gastronomía, Hotelería y Turismo. Cuenta con un plan vigente aprobado por las instancias formales de la Educación Superior, en el año 2009.
Cuenta con carga horaria de 3600 horas cátedras, distribuidas entre: Asignaturas: Básicas Profesionales, de Ciencias Básicas, Complementarias, Básicas de Ciencias Sociales, Profesionales con énfasis Gastronomía, Profesionales con énfasis Hotelería, y Profesionales con énfasis Turismo; Trabajo Profesional Integrador, 470 horas de Pasantías Supervisadas y 90 horas de Extensión Universitaria; requisitos que deberán ser cumplidos para obtener el título universitario de Licenciado en Gestión de la Hospitalidad, con énfasis específico de acuerdo a la elección del alumno.

B. Descripción de la Visita

El equipo de Pares Evaluadores designado por la ANEAES realizó la visita en la modalidad combinada, conforme a Resolución N°55/2022 a la Facultad Politécnica, de la Universidad Nacional de Asunción para la evaluación externa con fines de Acreditación de la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad, los días martes 04, miércoles 05, jueves 06 y viernes 07 de octubre del año 2022. La ANEAES suministró al equipo de Pares las documentaciones correspondientes, así como también otras que fueron solicitadas a la Técnica de enlace de la ANEAES, con anticipación a la visita.
El Equipo de Pares coordinó la agenda de la visita con la representante de ANEAES y la Universidad Nacional de Asunción. La ANEAES gestionó los aspectos logísticos de la visita.
Durante los cuatro días de la visita combinada, el Comité de Pares Evaluadores mantuvieron varias reuniones en la modalidad virtual, con distintos actores de la comunidad académica y administrativa: autoridades comité de autoevaluación, docentes, estudiantes, egresados, empleadores, responsables de distintas áreas de la carrera y de la Facultad. Además, el último día, se realizó el recorrido presencial y con transmisión virtual en vivo de la visita a los pares que estaban conectados por videoconferencia, por las instalaciones de la Universidad y espacios destinados a la carrera. Igualmente, las autoridades de la misma facilitaron total acceso a las informaciones solicitadas. Asimismo, el Comité de Pares Evaluadores siguió de manera estricta los lineamientos y el modelo trazado por la ANEAES.
En cumplimiento de la agenda programada para la visita en la modalidad combinada de los Pares Evaluadores, el día viernes 07 de octubre, se da por concluida la visita, resaltando la apertura y buena predisposición de las Autoridades de la Universidad Nacional de Asunción,miembros de la Comunidad Académica y encargados de Evaluación y Calidad que acompañaron la visita, lo que permitió trabajar en un ambiente de respeto mutuo y cordialidad.
En cumplimiento de lo anterior, el Comité de Pares Evaluadores, se permite presentar a continuación, ante la ANEAES, el informe preliminar de evaluación externa de la carrera citada para su consideración y fines pertinentes.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

El informe de autoevaluación de la carrera de la Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad está presentado dentro de los parámetros establecidos para tal efecto, sin embargo, se corrobora en algunos casos, justificaciones subjetivas y elaboradas, presentando evidencias, que si bien eran en cantidad, eran imprecisas y no vinculantes a los criterios.
El Plan Estratégico Institucional 2017-2020 de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción presenta descripción de las autoridades, visión, misión, valores, análisis de la situación, objetivos, mapa estratégico, líneas de acción, metas, indicadores, e iniciativas.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Las exigencias de la carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad (LGH) responden a la estructura organizacional de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP UNA), corroborado mediante la Resolución CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018 por la cual se aprueba el Organigrama de la FP UNA, y la Resolución DEC 851/2008 que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la FP UNA; y mencionado en entrevista con la Decana de la FP UNA.*	*Res. CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018* *Organigrama de la FPUNA.* *Res. DEC. 851/2008 Manual de Organización y Funciones de la FPUNA.* *Entrevista con la Decana de la FPUNA.*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*Según la Resolución 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018 por la cual se aprueba el Organigrama de la FP UNA, la carrera de LGH cuenta con una estructura organizacional acorde con la institución de educación superior a la que pertenece; la misma responde al Modelo Estándar de Control Interno (MECIP); y corroborado durante las entrevistas realizadas y la visita in situ.*	*Res. CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018* *Organigrama de la FPUNA.* *Entrevistas con autoridades de la FPUNA.* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*Mediante la Resolución CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018 por la cual se aprueba el Organigrama de la FPUNA, y la Resolución DEC 851/2008 que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la FPUNA se evidencia que la estructura organizacional de la carrera de LGH proporciona la adecuada coordinación de todos los estamentos involucrados.*	*Res. CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018* *Organigrama de la FPUNA.* *Res. DEC. 851/2008 Manual de Organización y Funciones de la FPUNA.*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Parcialmente*	*Las funciones de la FPUNA están formalizadas mediante Resolución CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018 por la cual se aprueba el Organigrama de la FPUNA y la Resolución DEC 851/2008 que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la FPUNA; sin embargo, no se contempla que las funciones de las distintas instancias esten definidas formalmente dentro de la estructura organizacional, no se tiene como evidencia la caracterización del plantel docentes, directivos y técnicos administrativos de la carrera.*	*Res. CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018* *Organigrama de la FPUNA.* *Res. DEC. 851/2008 Manual de Organización y Funciones de la FPUNA.*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*Según se logra evidenciar en la Resolución CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018 por la cual se aprueba el Organigrama de la FPUNA los cargos establecidos por la estructura organizacional se encuentran cubiertos.*	*Res. CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018* *Organigrama de la FPUNA.*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**			**Valoración Cuantitativa asociada**

del Criterio	**SATISFACTORIO**	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Se evidencia que la estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera y es coherente con la unidad académica a la que pertenece, además permite una adecuada coordinación de todos los estamentos para el logro de los objetivos con cargo definidos y cubiertos en la estructura organizacional. Sin embargo, no se encuentran definidas y formalizadas las funciones de las instancias establecidas en la estructura organizacional.*	

Criterio 1.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis de la Resolución CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 por la cual se aprueba el Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional FP UNA y la verificación de la página web del Centro de Atención Virtual para el Asesoramiento e Inclusión para las personas con discapacidad de la UNA, denominado UNA-i, se constató que las reglamentaciones y normativas que rigen la LGH contemplan el enfoque inclusivo; mencionado además durante la entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Res. CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI FPUNA* *Pág. web UNA-i* *Resultado de Entrevista a Responsable DBI.*
	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La bioseguridad dentro de la FPUNA está contemplada mediante el Acta N° 7/2016(A.S. N° 7/05/12/2017) Resolución AU N° 34-00 Estatuto de la UNA, la Resolución CD 20/08/02-00 Acta 1077/13/04/2020 por la cual se aprueba las acciones académicas en la FP-UNA que acompañan las medidas sanitarias y a través de protocolos establecidos para uso de las instalaciones, los diferentes grupos que conforman la comunidad educativa, visitantes y dependencias en general de la facultad, en los Protocolos FP UNA COVID-19; mencionado además durante la entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Acta N° 7/2016(A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto de la UNA* *Resolución CD 20/08/02-00 Acta 1077/13/04/2020.* *Protocolos FP UNA COVID-19.* *Entrevista Responsable DBI.*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*A través de la verificación de la página web de la FPUNA se evidencia que la carrera difunde las normativas y reglamentaciones que le rigen a la misma; corroborado además durante la visita in situ.*	*Pág. Web FPUNA* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Mediante los documentos presentados: Reglamento General de Cátedra, ejemplo de Planeamiento y Planilla de cátedra 2017, 2018 y 2019, ejemplo de actas de calificaciones finales 2017, 2018 y 2019 se logra evidenciar la aplicación sistemática de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera.*	*Res. CSU N°0540-00-2016 Acta N°19 (A.S. N° 19/31/08/2016) modificación Reglamento General de Cátedra FPUNA* *Planeamiento y Planilla de cátedra 2017, 2018 y 2019* *Actas de calificaciones finales 2017, 2018 y 2019*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de LGH se rige mediante normativas contempladas en el Código de Ética de la FPUNA, la cual regula el desempeño ético de los miembros de su comunidad, reguladas mediante Resolución CD 13/13/17-00 Acta 884/08/07/2013 Código de ética FPUNA, y el Comité de Ética de la FP, conformado mediante Resolución DEC N° 0068/2020; corroborado además mediante entrevistas mantenidas con la Directora de Gestión de Personas, y docentes de la carrera.*	*Res CD 13/13/17-00 Acta 884/08/07/2013* *Código de ética FPUNA* *Res DEC N° 0068/2020.Comité de Ética FPUNA* *Entrevista con Directora de Gestión de Personas y Docentes de la carrera*

	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Se constata la actualización de las normativas y reglamentaciones mediante las evidencias recibidas y analizadas: Resolución CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI FP-UNA, Resolución CONES N°4/2020 Implementación de herramientas digitales de enseñanza aprendizaje en el marco de la Emergencia Sanitaria Covid-19, el Protocolo para IES ante la pandemia de COVID-19, Políticas y Reglamentos de la FP-UNA,; mencionado además durante entrevista mantenida con el Director de Excelencia Institucional.*	*Res CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI FP-UNA* *Protocolo para IES ante la pandemia de COVID-19* *Resolución CONES N°4/2020 Emergencia Sanitaria Covid-19* *Políticas y Reglamentos de la FPUNA* *Entrevista con el Director de Excelencia Institucional*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Parcialmente*	*La Carrera cuenta con normativas y reglamentaciones por la cual se rige, sin embargo no se tiene acceso a resultado de encuestas de satisfacción, aplicadas a la comunidad educativa que certifique el grado de conocimiento.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto de la UNA.* *Políticas y Reglamentos de la FPUNA*

	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
Juicio Valorativo del Criterio	**SATISFACTORIO**	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Las normativas y reglamentaciones de la carrera se encuentran aprobadas por los estamentos de la facultad, incluyen enfoque de educación inclusiva, protocolos de bioseguridad, desempeño ético de sus miembros, que son actualizados sistemáticamente de acuerdo a las necesidades, difundidos en los medios de comunicación disponibles; sin embargo, no son conocidas por la comunidad educativa.*

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera cuenta con el ajuste de malla curricular, realizado en el año 2008 y aprobado mediante Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009; sin embargo, los documentos presentados no logran evidenciar que la oferta educativa responde a un estudio minucioso de las necesidades y posibilidades del medio externo.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*El ajuste en la malla curricular del plan de estudios 2008 de la carrera de LGH se ha aprobado mediante Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera de LGH cuenta con directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo según se evidencia en los documentos presentados; sin embargo, no se contempla que el perfil del personal administrativo y de apoyo, permitan la implementación efectiva de la oferta educativa.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020.* *Curriculums Docentes*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis de las evidencias presentadas, la carrera de LGH posee recursos presupuestarios propios, además están previstos en el Presupuesto General de Gastos de la Nación permitiendo cubrir las necesidades para su funcionamiento; mencionado además durante entrevista mantenidas con los responsables de la Dirección Administrativa.*	*Decreto Nº 1145-2019 que reglamenta el Presupuesto General de Gastos de la Nación* *Ley 6258 aprobación del Presupuesto General de Gastos de la Nación* *Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *Entrevistas Responsables de Dirección Administrativa*
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Parcialmente*	*La Universidad Nacional de Asunción, institución a la cual pertenece la carrera de LGH, dispone de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos considerando el enfoque de educación inclusiva; sin embargo, de acuerdo a las evidencias presentadas, no se evidencia la implementación eficaz de la misma.*	*Res CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018* *Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI FP-UNA* *Resultados de observaciones*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis de los documentos presentados: asistencia de profesores, el registro de desarrollo de clases, la aplicación de procesos de evaluación del aprendizaje, pasantías, desarrollo de trabajos de grado, actividades de extensión, reunión general de profesores; se logró corroborar la existencia de mecanismos formales de seguimiento para el cumplimiento del Proyecto Académico por parte de la carrera de LGH.*	*Res CD 18/11/06-00 Acta 1026/04/06/2018* *Instructivo para pasantía GH* *Res DEC 5/02/11-00 Acta 925/30/01/2015Trabajo final de grado 2015* *Res DEC 11/20/33-00 Horas de pasantía y extensión 2011* *Modelo de Informe de Pasantía* *Ejemplo de Planeamiento y Planilla de cátedra 2017 al 2019* *Ejemplo de actas de calificaciones finales 2017 al 2019* *Horario de clases/exámenes y calendario académico 2019-2020* *Hoja de Cátedra* *Ejemplos de exámenes 2017, 2018, 2019*

	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Totalmente*	*La sistematización de los mecanismos aplicados por la carrera para la actualización del Proyecto Académico son: Resolución DEC 13/25/07-00 Acta 896/09/12/2013 Aprobación del Proyecto de Transformación Curricular FPUNA, Plan de Acción Académica 2020 FP-UNA ante la Pandemia Covid-19, Resolución CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017 Actualización de asignaturas GH; mencionado además durante entrevistas mantenidas con diferentes representantes de la FPUNA.*	*Res DEC 13/25/07-00 Acta 896/09/12/2013 Aprobación del Proyecto de Transformación Curricular FPUNA* *Plan de Acción Académica 2020 FP-UNA* *Res CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017 Actualización de asignaturas GH* *Entrevistas Directivos FPUNA*
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*La FPUNA contempla la Ley N° 5136/2013 de Educación Inclusiva, así también cuenta con la Resolución CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Por la cual se aprueba el Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI FP-UNA, y utiliza los servicios del Centro de Atención Virtual para el Asesoramiento e Inclusión para las personas con discapacidad de la UNA; sin embargo no se logra evidenciar que los ajustes y adecuaciones curriculares estén en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.*	*Ley N° 5136/2013 de Educación Inclusiva* *Res CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI FP-UNA* *Pag. Web UNA-i*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*A través del análisis de los documentos presentados, se evidencia que los directivos de la FPUNA se encuentran comprometidos en cuanto a capacitaciones para la comunidad académica, referente a temas sobre bioseguridad y situaciones de emergencia; mencionado además durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Res CD 20/08/02-00 Acta 1077/13/04/2020 Acciones Académicas FPUNA que acompañen las medidas sanitarias.* *Protocolos FPUNA COVID-19,* *Revista Aranduka Volumen 11 - Año 2020-2* *Admisión Covid-19* *Informes de Gestión DBI* *Entrevista Responsable DBI*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*Según se verifica en los documentos presentados: Resolución CD 20/08/02-00 Acta 1077/13/04/2020 Acciones Académicas FPUNA que acompañen las medidas sanitarias; Protocolos FPUNA COVID-19, Revista Aranduka Volumen 11 - Año 2020-2, Admisión Covid-19 y los Informes de Gestión DBI; se comprueba que la carrera cuenta con los mecanismos necesarios que garanticen el desarrollo ante posibles casos de emergencia, que puedan afectar el funcionamiento institucional; mencionado además durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Res CD 20/08/02-00 Acta 1077/13/04/2020 Acciones Académicas FPUNA que acompañen las medidas sanitarias.* *Protocolos FPUNA COVID-19,* *Revista Aranduka Volumen 11 - Año 2020-2* *Admisión Covid-19* *Informes de Gestión DBI* *Entrevista Responsable DBI*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*El Proyecto Académico está aprobado de acuerdo a normativas vigentes, la carrera cuenta con recursos financieros suficientes, dispone de mecanismos formales para el seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico, cuenta además del seguimiento sistemático y mecanismos que garantizan el desarrollo de actividades en casos de emergencia, demostrando que los directivos de la carrera demuestran compromiso en dichos temas. Sin embargo: no se evidencia que la oferta educativa sea el resultado de un estudio riguroso; no se logra evidenciar la suficiencia del número y la cualificación del personal administrativo y de apoyo sea el adecuado; no se evidencia el enfoque de educación inclusiva en recursos para la implementación eficaz de la carrera, así como mecanismos de adecuaciones y ajustes para personas con discapacidad.*

Criterio 1.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos analizados: el Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Resolución AU 03-00-2020 aprueba el Plan estratégico 2021-2025 de la UNA, la Resolución CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 por la cual se aprueba el Plan de Desarrollo LGH, así como informes sobre talleres realizados durante el proceso de elaboración, se corrobora que los actores educativos de la carrera tienen participación en la elaboración del Plan de Desarrollo; mencionado además durante las entrevistas mantenidas con los responsables de Dirección de Evaluación y Calidad.*	*Acta N° 2(AS N°2/30/11/2020) Res AU 03-00-2020 Plan estratégico 2021-2025 FPUNA* *Res CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo de la carrera de LGH* *Informes sobre talleres* *Entrevistas con responsables de la Dirección de Evaluación y Calidad*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo está aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad Politécnica mediante la Resolución CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021*	*Res CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo de la carrera de LGH*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera se encuentran alineados con el Plan de Desarrollo y el Plan Estratégico Institucional, evidenciados en la Acta N° 2 (AS N° 2/30/11/2020) Resolución AU 03-00-2020 que aprueba el Plan estratégico 2021-2025 de la UNA, el Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008, y la Resolución CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo LGH.*	*Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Res. AU 03-00-2020 Plan estratégico 2021-2025 UNA* *Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Res. CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo LGH.*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Lo programado en el Plan de Desarrollo y sus acciones previstas, se realizan según se evidencia en: Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008, y en Resolución CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo LGH.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Res CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo LGH*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*Los recursos presupuestarios establecidos en el Plan de Desarrollo son suficientes de acuerdo a los documentos analizados: Ley N° 6258 aprobación del Presupuesto General de Gastos de la Nación, Decreto Nº 1145-2019 que reglamenta el Presupuesto General de Gastos de la Nación.*	*Ley N° 6258 aprobación del Presupuesto General de Gastos de la Nación* *Decreto Nº 1145-2019 Presupuesto General de Gastos de la Nación*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*En el Plan de Desarrollo de la LGH 2021-2025, se establecen los mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas para la carrera.*	*Res. CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo LGH.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Desarrollo de la carrera está aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad a la cual pertenece, teniendo para su elaboración la participación de todos los actores educativos, es congruente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera; las actividades previstas en el Plan de Desarrollo cuentan con mecanismos de seguimiento de ejecución, se realizan según lo programado y cuentan con recursos necesarios.*

Criterio 1.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*El aseguramiento de la calidad de la carrera de LGH está definido y formalizado mediante Resolución CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018 el cual aprueba el Organigrama de la FPUNA, la Resolución DEC 851/2008 que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la FPUNA; además cuenta con Dirección de Evaluación y Calidad (DIEC), creada en el 2008 como Departamento de Evaluación y Calidad Institucional (DECI) por Resolución DEC N° 59/2008, y modificada en el 2018 con la denominación actual; corroborado además mediante entrevistas mantenidas con Responsables de la Dirección de Evaluación y Calidad.*	*Res CD 18/16/56-00 Acta 1031/13/08/2018 Organigrama de la FPUNA* *Res DEC 851/2008 Manual de Organización y Funciones de la FPUNA* *Res DEC N° 59/2008 Departamento de Evaluación y Calidad Institucional (DECI)* *Entrevistas con responsables de la Dirección de Evaluación y Calidad.*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera adopta los procesos evaluativos de la FPUNA, asegurando la calidad en todos los ámbitos, evidenciados en los Informes de Gestión de los años 2018, 2019, 2020; Balance Anual de Gestión 2020; en los Informes de Resultados de Evaluación de Desempeño Docente 2018, 2019, e Informe de Ejecución del cumplimiento del Plan Estratégico, Evaluación MECIP 2019; sin embargo, no se encontraron evidencias respecto a los procesos evaluativos de directivos, personal administrativo y de apoyo.*	*Informes de Gestión de los años 2018, 2019, 2020* *Balance Anual de Gestión 2020* *Informes de Resultados de Evaluación de Desempeño Docente 2018, 2019* *Informe de Ejecución del cumplimiento del Plan Estratégico* *Evaluación MECIP 2019*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*No Cumple*	*La sistematización de los procesos evaluativos planificados no se logra evidenciar en los documentos analizados: Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Resolución AU 03-00-2020 que aprueba el Plan estratégico 2021-2025 de la UNA, Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008, y la Resolución CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo LGH.*	*Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Res. AU 03-00-2020 Plan estratégico 2021-2025 UNA* *Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Res. CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo LGH*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*No Cumple*	*Mediante el análisis de los documentos: Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008, Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Resolución AU 03-00-2020 que aprueba el Plan estratégico 2021-2025 de la UNA, y la Resolución CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo LGH; se evidencia que no existe socialización de los resultados de los procesos evaluativos implementados, con los miembros de la comunidad educativa.*	*Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Res. AU 03-00-2020 Plan estratégico 2021-2025 UNA* *Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Res. CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo LGH*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*No Cumple*	*Según el análisis de las evidencias: Ley N° 6258 aprobación del Presupuesto General de Gastos de la Nación, Decreto Nº 1145-2019 que reglamenta el Presupuesto General de Gastos de la Nación.Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Resolución AU 03-00-2020 que aprueba el Plan estratégico 2021-2025 de la UNA, Resolución CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 por el cual se aprueba el Plan de Desarrollo LGH; no se logra evidenciar que la introducción de mejoras sean el resultados de los procesos evaluativos implementados.*	*Ley N° 6258 Presupuesto General de Gastos de la Nación* *Decreto Nº 1145-2019 que reglamenta el Presupuesto General de Gastos de la Nación* *Acta N° 2 (AS N°2/30/11/2020) Res AU 03-00-2020 Plan estratégico 2021-2025 de la UNA* *Res CD 21/11/21-00 Acta 1107/07/06/2021 Plan de Desarrollo LGH*

	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Parcialmente*	*Los actores educativos de la carrera de LGH demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados manifestado durante las entrevistas mantenidas; sin embargo no existen medios de verificación que evidencien la implementación de dichos procesos evaluativos*	*Resultados de Entrevistas con actores educativos*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con instancias formales para el aseguramiento de la calidad. Sin embargo, los procesos evaluativos no están previstos en todos los ámbitos de la comunidad educativa; los actores educativos están satisfechos con los procesos evaluativos pero no se encontraron documentaciones que lo evidencien. No existe sistematización de los procesos evaluativos y los resultados de los mismos no son solicitados con la comunidad educativa.*	

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de LGH cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa evidenciados en los documentos presentados: Informe de Gestión 2018, 2019, 2020, Manual de Comunicación FPUNA aprobado por Resolución 0114/2021; Redes sociales oficiales de la LGH, Página de la Delegación de la Carrera, Portal de Polinoticias, Poligaceta, Revista Aranduka, Polipodcast, Radio Aranduka.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *Manual de Comunicación FPUNA aprobado por Resolución 0114/2021* *Redes sociales oficiales de la LGH* *Página de la Delegación de la Carrera* *Portal de Polinoticias* *Poligaceta* *Revista Aranduka* *Polipodcast* *Radio Aranduka*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los documentos: Informes de Gestión 2018, 2019 y 2020; además de la revisión de la página web y redes sociales de la carrera, se corrobora la aplicación sistemática de los mecanismos de comunicación interna y externa; mencionados además durante las entrevistas mantenidas con los estudiantes en proceso de elaboración de TPI.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *Redes sociales oficiales de la LGH* *Página de la Delegación de la Carrera* *Portal de Polinoticias* *Poligaceta* *Revista Aranduka* *Polipodcast* *Radio Aranduka* *Entrevistas con estudiantes en proceso de TPI.*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de LGH implementa sistemas de información de la FPUNA: Gestión Académica, Acad5, Acad7, Ealu, Plataforma Educa; donde llevan registro y control de las actividades académicas desarrolladas; mencionado además durante la entrevista mantenida con el Director de la Carrera, y con los miembros de la Dirección Académica.*	*Captura de pantalla Acad 5 y Acad 7* *Captura de pantalla Ealu* *Captura de pantalla Educa* *Entrevista con el Director de Carrera y miembros de la Dirección Académica.*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Parcialmente*	*El sistema provee de información; sin embargo los documentos presentados no demuestran que son utilizados para la toma de decisiones.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *Res. CD 21-04-20-00 Acta 1100/22/02/2021* *Reglamento de Gratuidad FPUNA* *Res. de Aranceles FPUNA Arancel Cero*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los costos arancelarios totales y en detalle de la carrera de LGH se encuentran disponibles en la página web de la FPUNA, son proporcionados en el momento de la inscripción según mencionó el Responsable de Admisión durante la entrevista.*	*Pág. web FPUNA* *Entrevista Responsable de Admisión*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*No Cumple*	*No se logra evidenciar la satisfacción de los usuarios de la carrera con respecto a los mecanismos de comunicación interna y externa.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera aplica mecanismos de comunicación interna y externa de forma sistemática y formalmente establecidos, cuenta con sistema de información confiable garantizando la preservación de los registros académicos, y los costos de aranceles se proporcionan al momento de inscripción de la carrera. Sin embargo, la información proveída por el sistema no evidencia su utilización para la toma de decisiones; y no se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa.*

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Carrera con adecuada estructura organizacional.	*Funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional, no definidas ni formalizadas.*
Coherencia entre la estructura organizacional y la unidad académica.	*Normativas y reglamentaciones no están difundidas por todos los medios disponibles para la comunidad educativa.*
Coordinación adecuada de los estamentos de la carrera.	*Oferta educativa carece de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.*
Cargos definidos en la estructura organizacional cubiertos.	*Carrera carece de evidencia sobre recursos humanos, directivos y personal administrativo y de apoyo, en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.*
Normativas y reglamentaciones aprobadas y con enfoque de educación inclusiva, con difusión interna y externa.	*Carrera no evidencia recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.*
Normativas y reglamentaciones contemplan aspectos y protocolos de bioseguridad.	*Carrera carece de mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.*
Aplicación sistemática de las normativas y reglamentaciones.	*Falta de procesos evaluativos a directivos y personal administrativo y de apoyo, de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.*
Normativas y reglamentaciones incluyen aspectos de desempeño ético de sus miembros.	*Procesos evaluativos planificados no se implementan sistemáticamente.*
Normativas y reglamentaciones se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Resultados de los procesos evaluativos implementados no son socializados con los miembros de la comunidad educativa.*
Proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Resultados de los procesos evaluativos implementados no son utilizados para introducir mejoras en la carrera.*
Carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades y prevé recursos humanos docentes en número y cualificación.	*Ausencia de evidencias de la satisfacción de los actores educativos con los procesos evaluativos implementados.*
Carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Información proveída por el sistema no se utiliza para la toma de decisiones.*
Carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Ausencia de evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.*
Carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	
Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	
Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	
Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	
Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	
Carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	

Carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	
Carrera prevé procesos evaluativos para docentes, para su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	
Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	
Mecanismos de comunicación interna y externa están formalmente establecidos y se aplican sistemáticamente.	
Carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	
Información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	



Recomendaciones de Mejora

R1 Formalización de funciones de las diferentes instancias del organigrama de la facultad.

R2 Implementar mecanismos de satisfacción con todos los actores educativos, en todas las áreas de incidencia de la carrera.

R3 Analizar las necesidades actuales del medio para actualizaciones.

R4 Generar evidencias respecto a mecanismos de comunicación interna y externa.

R5 Promover mecanismos y adecuaciones curriculares con enfoque inclusivos.

R6 Difundir de forma más amplia, normativas y reglamentaciones a la comunidad educativa.

R7 Sistematizar los procesos evaluativos de todos los actores de la comunidad educativa.

R8 Considerar información proveída por el sistema, para la toma de decisiones.

R9 Evidenciar la satisfacción de los usuarios con respecto a mecanismos de comunicación interna y externa.



DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*En el Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA se evidencia que el perfil de egreso de la misma se encuentra definido de forma clara y precisa.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA, el perfil de egreso de LGH es coherente con la misión de la carrera.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Parcialmente*	*Según Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNAy la Resolución CD N°17/07/18-00 Acta 995/27/03/201 de Actualización de asignaturas de la carrera de LGH, se corrobora que la carrera realizó una modificación del perfil de egreso; sin embargo, no existen documentos que avalen el estudio de las necesidades y demandas del medio.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Res CD N°17/07/18-00 Acta 995/27/03/201 Actualización asignaturas LGH*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*No Cumple*	*De acuerdo a los resultados de Encuestas a Egresados 2019 y 2020, se evidencia que la carrera de LGH presenta falencias en contenidos necesarios para el desempeño profesional de sus egresados, como son: idiomas, dentro de la malla curricular, protocolo y etiqueta, software hotelero, entre otras materias, así mismo no se presentan informes de reuniones mantenidas con empleadores de estudiantes y/o egresados, como tampoco con representantes del rubro, no existen documentos que avalen estudios de mercados realizados para la adecuación del perfil académico actual; corroborado mediante entrevista mantenida con empleadores.*	*Encuestas a Egresados 2019 y 2020* *Entrevista con empleadores*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso está disponible para todos los interesados en la página web de la carrera y en sus redes sociales.*	*Pág. web de LGH* *Redes sociales oficiales LGH*



Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SUFICIENTE	**3**
Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil de egreso de la carrera es coherente con la misión de la carrera, está definido de forma clara, precisa y accesible a todos los interesados. Sin embargo, no se evidencia que el perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión siendo el resultado del estudio de las necesidades y demandas del medio.*	

Criterio 2.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera se encuentran definidos en el Acta N° 16 (A.S. N° 16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA la Resolución CSU N° 259-00-2009 Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA de forma clara.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera de LGH son congruentes con la misión y misión de la institución según evidencia al Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA y el Plan Estratégico Institucional 2017-2021.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Plan Estratégico Institucional 2017-2021*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Según el Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA, los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*No Cumple*	*Los objetivos de la carrera establecidos en el Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA, no se encuentra disponibles ni accesibles a los interesados, según se corroboró; en la página web de la carrera se encuentran los objetivos de la propuesta del ajuste de la malla curricular, no así de la carrera en sí. Tampoco se logra visualizar los objetivos de la carrera en los materiales que facilitan a los interesados.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Pág. web FPUNA*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SUFICIENTE	**3**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los objetivos de la carrera están definidos de forma clara, son coherentes con la misión y visión de la institución y están orientados al logro del perfil de egreso. Sin embargo, no se evidencia su disponibilidad ni su accesibilidad a todos los interesados.*	

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de admisión de la carrera se encuentran establecidos de forma clara según Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA, Resolución CD 22/11/15-00 Acta N° 1137/30/05/2022 por el cual se aprueba la actualización y modificación del Reglamento de Admisión a carreras de grado de la FPUNA; y Guías Académicas 2019 y 2020.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Res. CD 22/11/15-00 Acta N° 1137/30/05/2022* *Reglamento Admisión FPUNA* *Guías Académicas 2019, 2020*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de admisión se encuentran difundidos en la página web de la FPUNA, en materiales impresos proporcionados por la institución a interesados, y en Guías Académicas 2019 - 2020.*	*Pág. web FPUNA* *Materiales impresos LGH* *Guías Académicas 2019, 2020*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la Resolución CD 22/11/15-00 Acta N° 1137/30/05/2022 por el cual se aprueba la actualización y modificación del Reglamento de Admisión a carreras de grado de la FPUNA, los procedimientos de admisión de la carrera de LGH, prevén la evaluación de conocimientos previos; mencionado además durante entrevista mantenida con el Responsable de Admisión.*	*Res. CD 22/11/15-00 Acta N° 1137/30/05/2022* *Reglamento Admisión FPUNA* *Entrevista con el Responsable de Admisión*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los procedimientos de admisión, ayudan a los estudiantes a una inserción exitosa dentro de la carrera, según documentos analizados y mencionado durante la entrevista mantenida con el Responsable de Admisión.*	*Res. CD 22/11/15-00 Acta N° 1137/30/05/2022* *Reglamento Admisión FPUNA* *Guías Académicas 2019, 2020* *Entrevista mantenida con el Responsable de Admisión.*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*El número de postulantes a ser admitidos por la carrera de LGH se establece según Resolución CD 21/08/14-00 Acta 1104/26/04/2021 por la cual se habilitan las plazas para las carreras de grado de la FPUNA, año académico 2021-2022; corroborado además mediante entrevistas mantenidas con el Director Académico y con el Responsable de Admisión.*	*Res. CD 21/08/14-00 Acta 1104/26/04/2021 plazas para las carreras de grado FPUNA 2021-2022* *Entrevistas Director Académico y Responsable de Admisión*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de admisión están definidos de forma clara, difundidos en formatos accesibles disponible a los interesados; los procedimientos de admisión prevén evaluaciones para la nivelación de conocimientos, permitiendo el éxito en la inserción de los alumnos; y el número de estudiantes admitidos se encuentra en correspondencia con la capacidad operativa de la carrera.*	

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Teniendo en cuenta los medios de verificación complementarios presentados, el comité constata que el Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr; por lo tanto el cumplimiento del indicador es Cumple Totalmente.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*No Cumple*	*El plan de estudios de la carrera de LGH tiene una duración de 8 semestres, divididos en 6 semestres de plan común y 2 semestres de asignaturas profesionales de acuerdo al énfasis, establecidos de acuerdo en Acta N° 16 (A. S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA; sin embargo, la carrera no contempla dentro de su malla curricular el área de conocimientos optativos e idiomas, nacionales y extranjeros. según se establece en los Criterios de calidad para el área de Ciencias Comerciales (Marketing, Ingeniería Comercial, Comercio Internacional y afines, Hotelería y Turismo y sus equivalentes); aprobado por Resolución N° 66 del Consejo Directivo en fecha 23 de abril de 2021.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Criterios de calidad de la ANEAES Res N° 66 CD 23/04/21*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos analizados: Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020, el Plan de Estudios de la carrera de LGH es viable para su ejecución, mencionado además durante entrevistas mantenidas con Responsables de la Dirección Administrativa.*	*Informe de Gestión FP 2018, 2019 y 2020* *Entrevista con responsables del Dirección Administrativa*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Según se evidencia en: Malla General de la carrera, Malla Énfasis Gastronomía, Malla Énfasis Hotelería, Malla Énfasis Turismo; Guía Académica 2019 y 2020; el Plan de Estudios de LGH contempla una secuencia coherente de asignaturas.*	*Malla General de la carrera* *Malla Énfasis Gastronomía* *Malla Énfasis Hotelería* *Malla Énfasis Turismo* *Guía Académica 2019, 2020*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a documentos analizados, se evidencia que el Plan de Estudios de la carrera de LGH presenta una equilibrada distribución de la carga horaria en cada semestre y a lo largo de la carrera.*	*Guía Académica 2019, 2020* *Horario de clases/exámenes y calendario académico 2019-2020*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el Acta N°19 (A.S. N°19/31/08/2016) Resolución CSU N°0540-00-2016 por el cual se homologa la modificación del Reglamento General de Cátedra de la FPUNA, y los ejemplos de Planeamiento y Planilla de cátedra 2017 al 2019 de las asignaturas de Hotel I, Hotel III y Ecología; se corrobora que los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.*	*Acta N°19 (A.S. N°19/31/08/2016) Res CSU N° 0540-00-2016 modificación Reglamento General de Cátedra FPUNA* *Ejemplo de Planeamientos Materias Hotel I, Hotel III y Ecología.* *Planeamiento y Planilla de cátedra 2017 al 2019*

	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los elementos requeridos según las normativas vigentes, se encuentran contemplados en los programas del Plan de Estudio de conformidad con el modelo pedagógico adoptado por la carrera, en base a la documentación presentada: Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA, Plan Estratégico Institucional 2017-2021 FPUNA, Planeamiento y Planilla de cátedra 2017 al 2019 y Horario de clases/exámenes y calendario académico 2019-2020.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Plan Estratégico Institucional 2017-2021 FPUNA* *Planeamiento y Planilla de cátedra 2017 al 2019* *Horario de clases/exámenes y calendario académico 2019-2020*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de estudio de las asignaturas de la carrera de LGH están disponibles en formatos accesibles a los interesados según se logra evidenciar en la página web de la institución; mencionado además durante entrevistas con los estudiantes.*	*Pág. web FPUNA* *Entrevista con los estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El plan de estudios presenta equilibrada distribución horaria, demuestra viabilidad para su ejecución, teniendo en cuenta normativas vigentes acorde con el modelo pedagógico, desarrollando clases teóricas y prácticas, presentando los programas de estudios de forma accesible y disponible a todos los interesados. Los programas de estudios estan disponibles en formatos accesibles a los interesados.*			
Criterio 2.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los calendarios académicos de los años 2018, 2019, 2020; el Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado; mencionado además durante las entrevistas mantenidas con el Director de carrera y docentes*	*Calendarios académicos 2018, 2019, 2020* *Entrevistas con el Director y con los Docentes de la carrera*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera de LGH cuenta con formación práctica en sus laboratorios y pasantías, formalizadas por la Resolución CD 18/11/06-00 Acta 1026/04/06/2018 Reglamento de Práctica Profesional Supervisada o Pasantía de la carrera de LGH; sin embargo, no se evidencia la aplicación sistemática de la formación práctica.*	*Res. CD 18/11/06-00 Acta 1026/04/06/2018 Reglamento de Práctica Profesional Supervisada o Pasantía LGH*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*No Cumple*	*Las actividades prácticas llevadas a cabo por los estudiantes de la carrera de LGH carece de seguimiento sistemático, mencionado durante la entrevista mantenida con la Encargada de Registro de Pasantías y con el Encargado de Extensión.*	*Res. CD 18/11/06-00 Acta 1026/04/06/2018 Reglamento de Práctica Profesional Supervisada o Pasantía LGH* *Res. CSU N°142-00-2009 Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Reglamento de Extensión Universitaria UNA* *Informe de Laboratorio de Cocina* *Entrevista Registro de Pasantías, Encargado de Extensión.*

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos presentados, el Plan de Estudios, la carrera de LGH presenta una equilibrada distribución de la carga horaria en cada semestre; corroborado durante la visita.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*No Cumple*	*Los documentos presentados no permiten evidenciar la existencia de mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí de la carrera de LGH.*	*Instructivo para pasantía GH Resolución 18/11/06-00 Acta 1026/04/06/2018* *Modelo de Informe de Pasantía* *Directrices Pasantía Curricular LGH* *Convenios marcos y específicos*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Según la Resolución CD 13/25/07-00 Acta 896/09/12/2013 Aprobación del Proyecto de Transformación Curricular FPUNA y la Resolución CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017 Actualización de asignaturas de LGH, la carrera aplica procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudios según necesidades, mencionado durante entrevistas mantenidas con el Director de Carrera, Comité de Autoevaluación y Docentes de la carrera.*	*Res CD 13/25/07-00 Acta 896/09/12/2013 Aprobación Proyecto Transformación Curricular FPUNA* *Res CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017 Actualización de asignaturas LGH* *Entrevistas Director, Comité de Autoevaluación y Docentes de la carrera*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Parcialmente*	*Los documentos analizados: Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019, demuestran la existencia de evaluaciones de los estudiantes a los docentes; sin embargo, no se logra evidenciar la aplicación de los resultados para el mejoramiento de la planificación docente.*	*Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019* *Entrevistas con Estudiantes y Docentes de la carrera.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**
Juicio Valorativo del Criterio	*El plan de estudios se implementa conforme a lo planificado, teniendo en cuenta la capacidad para las clases teóricas y prácticas, además aplica procedimientos de actualización de programas de estudios según necesidades. Sin embargo; la formación práctica no se implementa de forma sistemática, y los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes son utilizadas de forma parcial para el mejoramiento de la planificación docente. Carece seguimiento de sistematización de las actividades prácticas y no se implementan mecanismos de integración de materias.*	

Criterio 2.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*No Cumple*	*De acuerdo al análisis de los documentos: Resolución CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017 Actualización de asignaturas de LGH, Ejemplo de Planeamiento y Planilla de cátedra de las materias de Hotel I, Hotel III y Ecología, Ejemplo de Programa de estudio - Alimentos y Bebidas I; no permiten evidenciar la profundidad de los contenidos programáticos establecidos en correspondencia con el Plan de Estudio.*	*Res CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017* *Actualización de asignaturas de LGH* *Planeamiento y Planilla de cátedra Hotel I, Hotel III y Ecología* *Programa de estudio - Alimentos y Bebidas I*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*No Cumple*	*Conforme a los documentos analizados: Resolución CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017 Actualización de asignaturas de LGH, Ejemplo de Planeamiento y Planilla de cátedra de las materias de Hotel I, Hotel III y Ecología, y Ejemplo de Programa de estudio - Alimentos y Bebidas I; no se pudo evidenciar que los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados se enfocan al logro de los objetivos de las diferentes materias.*	*Res CD 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017* *Actualización de asignaturas de LGH* *Planeamiento y Planilla de cátedra Hotel I, Hotel III y Ecología* *Programa de estudio - Alimentos y Bebidas I*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis de los documentos presentados: Ejemplo de Planeamiento y Planilla de cátedra de las materias de Hotel I, Hotel III y Ecología, Ejemplo de Programa de estudio - Alimentos y Bebidas I, Guía de la Unidad 2020 y Guía de la Actividad 2020; se logra evidenciar que las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de las asignaturas.*	*Planeamiento y Planilla de cátedra Hotel I, Hotel III y Ecología* *Programa de estudio - Alimentos y Bebidas I* *Guía de la Unidad 2020* *Guía de la Actividad 2020*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a: Resolución CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Por la cual se aprueba el Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI FPUNA y la verificación de la página web del Centro de Atención Virtual para el Asesoramiento e Inclusión para las personas con discapacidad de la UNA, denominado UNA-i; la FPUNA contempla estrategias metodológicas con enfoques pedagógicos inclusivos; sin embargo no se corrobora la utilización por parte de los docentes en el desarrollo de las materias.*	*Res CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018* *Reglamento de Protocolo de Atención Integral DBI FPUNA* *Pág. web UNA-i*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la Resolución DEC 1054/2022 Dictamen de la Comisión Asesora Permanente de Asuntos Académicos del Consejo Directivo y el Mecanismo para el cálculo de Indicadores de Eficiencia Interna para carrera de grado de la FPUNA, y a documentos analizados, se evidencia la aplicación de forma sistemática de los mecanismos de índices de eficiencia interna dentro de la FPUNA; mencionado durante las entrevistas mantenidas con docentes de la carrera.*	*Res DEC 1054/2022 Dictamen cálculo de Indicadores de Eficiencia Interna para carrera de grado de la FPUNA* *Informes de Capacitación* *Reglamentos de prórroga* *Entrevistas Docentes de la carrera*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Parcialmente*	*Los documentos analizados: Resolución 15/02/11-00 Acta 925/30/01/2015 Trabajo final de grado 2015 , Resolución 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017 Actualización de asignaturas GH, Poligaceta Nº 54 , Poligaceta Nº 67 (pág. 25) no permiten corroborar que los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo, la carrera cuenta con un informe de análisis de eficiencia interna y con la Resolución DEC 1054/2022 Dictamen de la Comisión Asesora Permanente de Asuntos Académicos del Consejo Directivo y el Mecanismo para el cálculo de Indicadores de Eficiencia Interna para carrera de grado de la FPUNA, que logra evidenciar el cumplimiento parcial del indicador.*	*Res 15/02/11-00 Acta 925/30/01/2015 Trabajo final de grado 2015* *Res 17/07/18-00 Acta 995/27/03/2017* *Actualización de asignaturas GH* *Res DEC 1054/2022 Dictamen cálculo de Indicadores de Eficiencia Interna para carrera de grado de la FPUNA* *Poligaceta Nº 54* *Poligaceta Nº 67*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Los estudiantes cuentan con mecanismos de inserción en actividades de extensión de manera sistemática y efectiva, según consta en Resolución CD 11-20-33-00 Horas de pasantía y extensión de la FPUNA, Resolución CSU N°142-00-2009 Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA; sin embargo, no se evidencia la inserción en actividades de ayudantía, tutorías, e investigación.*	*Res CD 11-20-33-00 Horas de pasantía y extensión de la FPUNA* *Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Res CSU N° 142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA*

	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*Según el Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019 los estudiantes demuestran satisfacción respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes; mencionado además durante la entrevista con los estudiantes.*	*Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019* *Entrevistas Estudiantes de la carrera*

Componente 3. Proceso de Formación Académica

	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
Nivel de cumplimiento del Criterio	**ESCASO**	**2**
Juicio Valorativo del Criterio	*Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas del plan de estudios planteadas guardan coherencia con la naturaleza de las asignaturas, existe aplicación sistemática de los mecanismos de análisis de los índices de satisfacción interna, y se evidencia la satisfacción de los estudiantes respecto a estrategias metodológicas y técnicas didácticas. Con respecto al modelo pedagógico carece de términos de inclusión; los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados de forma incipiente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; los mecanismos de inserción de los estudiantes solo se contempla en actividades de extensión, no así en tutorías, y ayudantías. Carece de profundización de contenidos de acuerdo al plan de estudios y los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados no apuntan al logro de los objetivos de las asignaturas.*	

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Parcialmente*	*Según el análisis de los documentos presentados: Ejemplo de Planeamiento y Planilla de cátedra de las materias de Hotel I y Hotel III, Ejemplo de exámenes parciales de las materias de Hotel I y Hotel III, de exámenes finales de la materia de Hotel I, Guía de la Unidad 2020, Guía de Asignatura y Guía de la Actividad 2020; se verifica que las técnicas evaluativas están orientadas al cumplimiento de los objetivos; sin embargo, no es posible acceder a modelos de las dos énfasis restantes, turismo y gastronomía.*	*Planeamiento y Planilla de cátedra de las materias de Hotel I y Hotel III* *Exámenes parciales de las materias de Hotel I y Hotel III* *Exámenes finales de la materia de Hotel I* *Guía de la Unidad 2020* *Guía de Asignatura 2020* *Guía de la Actividad 2020*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019, Ejemplo de Planeamiento y Planilla de cátedra de las materias de Hotel I y Hotel III, Ejemplo de exámenes parciales de las materias de Hotel I y Hotel III, de exámenes finales de la materia de Hotel I, Guía de la Unidad 2020, Guía de Asignatura 2020 y Guía de la Actividad 2020; se evidencia que las técnicas evaluativas se corresponden con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en aula*	*Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019* *Planeamiento y Planilla de cátedra de las materias de Hotel I y Hotel III* *Exámenes parciales de las materias de Hotel I y Hotel III* *Exámenes finales de la materia de Hotel I* *Guía de la Unidad 2020* *Guía de Asignatura 2020* *Guía de la Actividad 2020*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia el grado de importancia de los aprendizajes esperados en las evaluaciones aplicadas según el Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019.*	*Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las Resoluciones del Consejo Directivo que establecen el calendario académico de la FPUNA, las evaluaciones son aplicadas en tiempo y forma.*	*Horario de clases/exámenes y calendario académico 2019-2020*

	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis de los documentos, se evidencia la retroalimentación a los estudiantes posterior a las evaluaciones; mencionado además durante las entrevistas con los estudiantes de la carrera.*	*Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019* *Entrevista con los estudiantes*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Parcialmente*	*Las técnicas de evaluación de la FPUNA se encuentran establecidas de acuerdo al Reglamento General de Cátedra; sin embargo, no se logra evidenciar su revisión de forma periódica.*	*Res. CSU N°0540-00-2016 Acta N°19 (A.S. N° 19/31/08/2016) modificación Reglamento General de Cátedra FPUNA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las evaluaciones aplicadas se llevan a cabo de acuerdo a lo programado, evidencian el grado de importancia con respecto a los aprendizajes, realizando retroalimentación posterior a la evaluación de los estudiantes, y las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas aplicadas. Sin embargo, carece de técnicas evaluativas orientadas a garantizar el cumplimiento de los objetivos de las asignaturas, con las metodologías y técnicas didácticas, y no evidencia revisión periódica de las mismas.*			



Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Los propósitos referentes a investigación de la carrera están definidos de forma clara en Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera LGH se logra evidenciar que las líneas de investigación se encuentran definidas, y a la Resolución CD 21/02/06-00 Acta 1098/25/01/2021 Reglamentos de Núcleos y Grupos de Investigación de la FPUNA; mencionado además durante entrevistas mantenidas con el Director de Investigación y la Coordinadora del Grupo de Investigación en formación de Turismo, Hotelería y Gastronomía.*	*Informe Dirección de Investigación y Postgrado carrera LGH* *Res CD 21/02/06-00 Acta 1098/25/01/2021 Reglamentos de Núcleos y Grupos de Investigación FPUNA* *Entrevistas con Director de Investigación y Coordinadora del Grupo de Investigación*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien las líneas de investigación de la carrera de LGH están definidas, el Grupo de Investigación es de formación incipiente, por lo que no se logra evidenciar que los proyectos desarrollados por el mismo respondan a las líneas de investigación.*	*Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera LGH* *Entrevistas con Director de Investigación y Coordinadora del Grupo de Investigación*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien los trabajos de los estudiantes enfocan sus investigaciones al área de su formación, el grupo de investigadores conformado no cuenta con publicaciones que permitan corroborar que los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.*	*Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera LGH*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*La unidad académica cuenta con fondos propios y recursos disponibles por la institución, sin embargo no es posible distinguir las fuentes de financiación de los proyectos de investigación.*	*Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera LGH* *Convenios Marcos y Específicos*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*El Grupo de Investigación de la carrera de LGH es de formación incipiente, anterior al mismo, existieron trabajo de investigación dentro del Observatorio de Turismo de Reuniones que funciona mediante una alianza público-privada, Secretaría Nacional de Turismo, FPUNA y el Asunción Convention & Visitors Bureau; sin embargo, los alumnos y egresados manifestaron durante las entrevistas, no haber participado en proyectos de investigación de la carrera.*	*Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera LGH* *Resoluciones de conformación OETR PY* *Entrevistas con Alumnos y Egresados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las líneas de investigación están definidas y los propósitos están expresados de forma clara en el proyecto académico. Sin embargo, los proyectos de investigación no cuentan con la participación de los estudiantes, los recursos para su realización no son suficientes, el grupo de investigación tiene una formación incipiente por lo que no cuenta con resultados que respondan a las necesidades del medio y a las líneas de investigación.*			

Criterio 2.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Los propósitos de extensión de la carrera están definidos de forma clara en Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los documentos: Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Resolución CSU N° 259-00-2009 por el cual se homologa el ajuste de malla curricular del Plan de Estudios 2008 de la carrera de LGH de la FPUNA, Resolución CSU N°142-00-2009 Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA, Resolución CD 11/20/33-00 Horas de pasantía y extensión de la FPUNA, Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018; los proyectos de extensión de la carrera se encuentran en concordancia para el logro de sus objetivos.*	*Acta N° 16 (A.S. N°16/08/07/2009) Res CSU N° 259-00-2009 ajuste de malla curricular Plan de estudios 2008* *Acta N° 8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Res CSU N° 142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA* *Res CD 11/20/33-00 Horas de pasantía y extensión FPUNA* *Informes Anuales de Extensión Universitaria FPUNA 2015, 2016 y 2018*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Parcialmente*	*Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera de LGH no responden en su totalidad a las necesidades del entorno, sino más bien están establecidas de acuerdo a: Acta N° 7/2016(A.S. N° 7/05/12/2017) Resolución N° 34-00 Estatuto de la UNA, Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Resolución CSU N°142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA, Resolución CD 11-20-33-00 Horas de pasantía y extensión de la FPUNA.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto de la UNA* *Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Res CSU N° 142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA* *Resolución CD 11/20/33-00 Horas de pasantía y extensión FPUNA*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera de LGH cuentan con recursos materiales para su realización, sin embargo las fuentes de financiamiento de los mismos son limitados.*	*Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Res CSU N° 142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA* *Resolución CD 11/20/33-00 Horas de pasantía y extensión FPUNA*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Resolución CSU N°142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA, Resolución CD 11-20-33-00 Horas de pasantía y extensión de la FPUNA, Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018; los docentes y estudiantes participan de los proyectos de extensión de la carrera de LGH; corroborado además durante las entrevistas mantenidas con estudiantes y docentes*	*Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Res CSU N° 142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA* *Res CD 11-20-33-00 Horas de pasantía y extensión FPUNA* *Informes Anuales de Extensión Universitaria FPUNA 2015, 2016 y 2018* *Entrevista Encargado de Extensión*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos presentados permiten evidenciar que el proceso de enseñanza-aprendizaje se retroalimenta mediante las actividades realizadas en los proyectos de extensión; mencionado además durante la entrevista con el Encargado de Extensión .*	*Acta N°8 (A.S. N° 08/22/04/2009) Res CSU N° 142-00-2009 Reglamento Interno de Extensión Universitaria UNA* *Res CD 11-20-33-00 Horas de pasantía y extensión FPUNA* *Informes Anuales de Extensión Universitaria FPUNA 2015, 2016 y 2018* *Entrevista Encargado de Extensión*

	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Según se logra verificar mediante en el análisis de los Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018; que los proyectos se realizan según lo programado; además mencionado durante la entrevista con el Encargado de Extensión .*	*Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018; Entrevista Encargado de Extensión*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera y están expresados de forma clara en el proyecto académico; los alumnos y docentes participan de los mismos, favoreciendo la retroalimentación del proceso enseñanza-aprendizaje, realizandolos de acuerdo a lo programado. Sin embargo, no responde de forma directa a las necesidades del entorno y no cuentan con fuentes de financiación para llevarlos a cabo.*	



DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Perfil de egreso carece de evidencias para responder a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.*
Perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Perfil de egreso no responde a las exigencias actuales de la profesión.*
Información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Objetivos de la carrera no están disponibles y accesibles a todos los interesados.*
Objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Plan de Estudio no incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.*
Objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Formación práctica implementada sistemáticamente es incipiente.*
Objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Nula evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.*
Carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Carencia en la implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.*
Procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes no se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.*
Procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Falta profundización de los contenidos programáticos.*
Procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*No se cuenta con evidencias de que el proceso enseñanza aprendizaje desarrollado apunte al logro de los objetivos de las asignaturas.*
Número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Estrategias metodológicas utilizadas por los docentes no responden a enfoques pedagógicos inclusivos.*
Plan de Estudio es viable para su ejecución y contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Resultados del análisis de los índices de eficiencia interna no son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.*
Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Escasos mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes.*
Programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Carece de revisión periódica de técnicas evaluativas aplicadas.*
Programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Ausencia de técnicas evaluativas orientadas a la verificación de los objetivos.*
Programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Proyectos de investigación desarrollados no responden directamente a las líneas de investigación de la carrera.*
Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Proyectos de investigación no responden a las necesidades del medio externo.*
Número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado.	*Proyectos de investigación no cuentan con los recursos para su realización.*
Aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Escasa participación de docentes y estudiantes en proyectos de investigación*
Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Proyectos de extensión desarrollados por la carrera cuentan con poca evidencia de responder a las necesidades del entorno.*
Estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Proyectos de extensión cuentan con recursos limitados para su realización.*
Aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	
Satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	
Técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas.	

Evaluaciones evidencian el grado de importancia de los aprendizajes.	
Evaluaciones son realizadas de acuerdo a lo programado.	
Estudiantes reciben retroalimentación luego de ser evaluados.	
Propósitos de investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	
Líneas de investigación de la carrera están definidas.	
Proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	
Proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	
Proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	
Actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	
Proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	



Recomendaciones de Mejora
R1 Evidenciar en la página web de la institución, materiales físicos y redes sociales, los objetivos de la carrera.
R2 Promover seguimientos sistemáticos de las actividades prácticas de los estudiantes.
R3 Implementar mecanismos de integración de materias, desde los primeros semestres, no solo a través de la pasantía.
R4 Incluir estrategias metodológicas con enfoques pedagógicos inclusivos en contenidos programáticos.
R5 Aplicar revisión periódica de técnicas evaluativas aplicadas.
R6 Promover la generación de proyectos de investigación con la participación del cuerpo docente y los estudiantes.
R7 Evidenciar el estudio de las necesidades del medio externo actual, favoreciendo el perfil de egreso.
R8Generar espacios para la inserción de estudiantes en actividades de docencia.
R9 Considerar los resultados de las evaluaciones a estudiantes para el mejoramiento de la planificación docente.

DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo de la carrera de LGH está definido según documentos: el Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Resolución AU N° 34-00 Estatuto de la UNA, y en la Resolución CSU N°0233-00-208 Acta N°12 (A.S. N° 2/09/05/2018) Aprueba la Tabla de Denominaciones y Requisitos de cargos administrativos en la UNA; mencionado además en entrevistas con directivos de la FPUNA.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto UNA* *Res CSU N°0233-00-208 Acta N°12 (A.S. N° 2/09/05/2018) Aprueba la Tabla de Denominaciones y Requisitos de cargos administrativos en la UNA* *Entrevistas con directivos FPUNA*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*Según la verificación de la página web de FPUNA los procedimientos de selección, evaluación y promoción son difundidos.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto UNA* *Informes de Gestión años 2018 al 2020* *Pág. web FPUNA*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo están definidos según Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Resolución AU N° 34-00 Estatuto de la UNA, establecido para dicho fin.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto UNA* *Informes de Gestión años 2018 al 2020* *Pág. web FPUNA*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los documentos: Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Resolución AU N° 34-00 Estatuto de la UNA, Acta N° 17(A.S. N° 17/27/06/2018) Resolución CSU N°0343-00-2018 que aprueba los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la UNA, y Resolución DEC N° 29/2010 por el cual se designa a directores; se constata que la carrera de LGH cuenta con directivos con el perfil requerido para el cargo, asegurados mediante procedimientos de selección, evaluación y promoción; mencionado además durante la entrevista con Responsable de Dirección de Gestión de Personas.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto UNA* *Res CSU N°0343-00-2018 Acta N° 17(A.S. N° 17/27/06/2018) perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la UNA* *Res DEC N°29/2010 designa a directores* *Informes de Gestión años 2018 al 2020* *Entrevista Responsable de Dirección de Gestión de Personas*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Totalmente*	*Según se constata en: Informe de ejecución del Plan Estratégico 2017, 2018 y 2019, Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020; que los resultados de las evaluaciones aplicadas del desempeño directivo se utilizan en el mejoramiento de la gestión de los mismos.*	*Informe de Ejecución del Plan Estratégico Años 2017, 2018 y 2019* *Informe de Gestión Años 2018, 2019 y 2020*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo se encuentran definidos de forma clara, son difundidos, aplicados con transparencia, permitiendo que personas aptas para el cargo, utilizando los resultados de evaluación para mejorar en la gestión.*			

Criterio 3.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*La Resolución CD N°19/10/01-00 Acta N° 1051/20/05/2019 establece carga horaria para el cumplimiento de la jornada laboral ordinaria de los funcionarios permanentes y contratados de la FPUNA y sus dependencias; sin embargo, el horario del Director de la carrera de LGH no se encuentra acorde a las necesidades de la misma.*	*Res CD N°19/10/01-00 Acta N° 1051/20/05/2019 Carga horaria* *Visita In Situ*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La estrategia de comunicación interna de los directivos de la carrera de LGH se rige bajo la Resolución DEC N°408/2018 que dispone la obligatoriedad de la utilización del sistema Gestión de Documentos "GDoc" y se establece los procedimientos de mesa de entrada de la FPUNA, y se corrobora el logro de los objetivos de la misma; mencionado, además durante la entrevista mantenida con Responsables de la Dirección de Evaluación y Calidad*	*Res DEC N°408/2018 utilización del sistema Gestión de Documentos "GDoc"* *Entrevista con Responsables de la Dirección de Evaluación y Calidad.*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*La conducta de los directivos de la carrera de LGH se enmarcan dentro de las normativas que la Institución adopta y aseguran su cumplimiento por medio a: Acta N° 22 (A.S. N° 22/05/09/2018) Resolución CSU N°0518-00-2018 por el cual se aprueba el Código de Ética de la UNA, Resolución DEC N°1097/2020 actualiza el Código de Ética de la FPUNA, y Código de Ética de la FPUNA; corroborado durante la entrevista mantenida con docentes de la carrera.*	*Acta N° 22 (A.S. N° 22/05/09/2018) Res CSU N°0518-00-2018 aprobación Código de Ética UNA* *Res DEC N°1097/2020 Código de Ética FPUNA* *Código de Ética FPUNA*
	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*El logro de los objetivos de la carrera se basa en la toma de decisiones de acuerdo a criterios académicos que fueron evidenciados en: Resolución CD N° 20/25/04-00 Acta N° 1094/23/11/2020 Reglamento de Sesiones del Consejo Directivo, Resolución CD N° 20/26/06-00 Acta N° 1095/09/12/ Reglamento Interno de Comisiones del Consejo Directivo de la FP-UNA, Resolución CD N° 21/11/21-00 Acta N° 1107/07/06/2021 que aprueba el Plan de Estudios de la carrera de LGH 2021-2025, Plan de Desarrollo de la Carrera.*	*Res CD N° 20/25/04-00 Acta N° 1094/23/11/2020 Reglamento de Sesiones del Consejo Directivo* *Res CD N° 20/26/06-00 Acta N° 1095/09/12/ Reglamento Interno de Comisiones del Consejo Directivo de la FP-UNA* *Plan de Desarrollo de la Carrera* *Res CD N°21/11/21-00 Acta N° 1107/07/06/2021 Plan de Estudios carrera LGH 2021-2025*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*A través del análisis de los documentos presentados: Informe de ejecución del Plan Estratégico 2017, 2018 y 2019, Plan de Desarrollo de la Carrera, Resolución CD N°21/11/21-00 Acta N° 1107/07/06/2021 que aprueba el Plan de Estudios de la carrera de LGH 2021-2025; se evidencia que el compromiso del personal directo favorece el logro de los objetivos de la carrera de LGH.*	*Plan Estratégico 2017, 2018 y 2019* *Plan de Desarrollo de la Carrera* *Res CD N°21/11/21-00 Acta N° 1107/07/06/2021 Plan de Estudios carrera LGH 2021-2025*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*No Cumple*	*No existen resultados de encuestas de evaluación de la gestión de los directivos de la carrera de LGH, por lo tanto no se evidencia la satisfacción de la comunidad.*	*Agradecimientos Trabajo Práctico Integrador*

	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La inclusión de las Personas con Discapacidad a la carrera está garantizada según la Resolución CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Por la cual se aprueba el Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional FP-UNA; corroborado durante las entrevistas con Responsables de la Dirección Académica, y en la visita in situ.*	*Resolución CD 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral DBI FP-UNA* *Entrevista Responsables de la Dirección Académica* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los directivos garantizan la inclusión a Personas con Discapacidad; el cumplimiento de los objetivos académicos de la carrera es tiene en cuenta para la toma de decisiones, existiendo un compromiso por parte de los directivos, cuya conducta se rige bajo el código de ética; y la estrategia de comunicación utilizada y adoptada por los directivos es efectiva para alcanzar los objetivos. Sin embargo; la dedicación horaria no es suficiente para cubrir las necesidades de la carrera y carece de evidencias que demuestran la satisfacción de la comunidad académica respecto a la gestión de los directivos.*			



Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los documentos: Resolución AU N° 34 Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Estatuto de la UNA, Resolución CSU N°0343-00-2018 Acta N° 17(A.S. N° 17/27/06/2018) que aprueba los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la UNA, Resolución CSU N°0044-00-2012 Acta N° 03(A.S. N° 03/08/02/2012) que homologa el Reglamento para los concursos docentes de la FPUNA, Resolución CSU N°0307-00-2019 Acta N° 8(A.S. N° 08/24/04/2019) por el cual se modifica la Resolución N°0087-00-2019 del CSU que homologa el acceso, permanencia y ascenso en el escalafón docente de la FPUNA; se corrobora que la carrera de LG cuenta con procedimientos de selección y evaluación docentes definidos de forma clara.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto UNA* *Acta N° 17(A.S. N° 17/27/06/2018) Res CSU N° 0343-00-2018 que aprueba los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la UNA* *Acta N° 03(A.S. N° 03/08/02/2012) Res CSU N° 0044-00-2012 que homologa el Reglamento para los concursos docentes de la FPUNA* *Acta N° 8(A.S. N° 08/24/04/2019) Res CSU N° 0307-00-201 por el cual se modifica la Res N° 0087-00-2019 del CSU que homologa el acceso, permanencia y ascenso en el escalafón docente de la FPUNA.* *Entrevista con Responsable de Gestión de Personas y Docentes de la carrera*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis de las evidencias: Resolución CD N° 20/23/15-00 ACTA 1092/26/10/2022 aprueba los procedimientos para los concursos de selección de docentes encargados de cátedras y docentes contratados en las carreras de grado de la FPUNA, Resolución CD N° 22/12/29-00 ACTA 1138/13/06/2022 Llamado a Concurso Docente de selección periodo 2022; publicados en la página web de la FPUNA, se corroboró que los procedimientos de selección y evaluación docente, son difundidos en formatos accesibles; mencionado además durante entrevistas mantenidas con Responsable de Gestión de Personas y con docentes de la carrera.*	*Res CD N° 20/23/15-00 ACTA 1092/26/10/2022 procedimientos para los concursos de selección de docentes encargados de cátedras y docentes contratados FPUNA* *Res CD N° 22/12/29-00 ACTA 1138/13/06/2022 Llamado a Concurso Docente de selección periodo 2022* *Pág. Web FPUNA* *Entrevistas con Responsable de Gestión de Personas y docentes*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Parcialmente*	*La transparencia en los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se aplican de acuerdo a los documentos analizados: Resolución CSU N°0044-00-2012 Acta N° 03(A.S. N° 03/08/02/2012) que homologa el Reglamento para los concursos docentes de la FPUNA, Resolución CSU N° 0343-00-2018 Acta N° 17(A.S. N° 17/27/06/2018) que aprueba los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la UNA; sin embargo, los docentes de la carrera durante la entrevista mencionaron que el proceso de selección no es aplicado de forma transparente.*	*Acta N° 03(A.S. N° 03/08/02/2012) Res CSU N° 0044-00-2012 Reglamento para los concursos docentes FPUNA,* *Acta N° 17(A.S. N° 17/27/06/2018) Res CSU N° 0343-00-2018 perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza UNA* *Entrevistas con Docentes*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos analizados: Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019, y el Manual de Evaluación de Desempeño Docente Actualizado 2018, demuestran que la opinión de los estudiantes se contempla en los procesos de evaluación del personal docente mencionado durante entrevistas mantenidas con los Responsables de Dirección de Evaluación y Calidad y docentes de la carrera.*	*Informe de Resultados de la Evaluación de Desempeño Docente 2018 y 2019* *Manual de Evaluación de Desempeño Docente Actualizado 2018* *Entrevistas Responsables de Dirección de Evaluación y Calidad y Docentes de la carrera.*

	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Parcialmente*	*Según se constata en: Resolución DEC 161/2018 que aprueba el cronograma de capacitación a funcionarios administrativos, y docente de la FPUNA, sede San Lorenzo; Resolución DEC 802/2019 rectifica la Res.138/2019 del Decano de la FPUNA y se aprueba el plan de capacitación y formación Institucional de funcionarios administrativos, docentes e investigadores de la FPUNA, Informe de Capacitaciones 2019 Dirección de Bienestar Institucional; que los planes de capacitación de la FPUNA se fundamentan en las necesidades de formación integral detectadas, sin embargo no se logra evidenciar que son el resultado de evaluaciones realizadas a docentes.*	*Res DEC 161/2018 cronograma de capacitación a funcionarios administrativos, y docentes de la FPUNA, sede San Lorenzo;* *Res DEC 802/2019 rectifica la Res.138/2019 plan de capacitación y formación Institucional de funcionarios administrativos, docentes e investigadores de la FPUNA* *Informe de Capacitaciones 2019 DBI*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que los resultados de evaluación docente son utilizados para proponer las mejoras en la actividad docente, evidenciados en: Nota de invitación al Docente para reunión sobre Protocolo de Retroalimentación de la Práctica Docente en la FP-UNA, Orientaciones para la Retroalimentación de la Práctica Docente en la FP-UNA y el Formulario de Compromiso de Mejora de la Práctica Docente en la FP-UNA.*	*Nota de invitación al Docente para reunión sobre Protocolo de Retroalimentación de la Práctica Docente en la FP-UNA* *Orientaciones para la Retroalimentación de la Práctica Docente en la FP-UNA* *Formulario de Compromiso de Mejora de la Práctica Docente en la FP-UNA*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de carrera del personal docente de la LGH es implementado de forma sistemática de acuerdo a: Resolución AU N° 34-00 Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Estatuto de la UNA, Acta N° 17(A.S. N° 17/27/06/2018) Resolución CSU N°0343-00-2018 que aprueba los perfiles de cargos de gestión académica y de enseñanza en la UNA, Resolución CSU N°0044-00-2012 Acta N° 03(A.S. N° 03/08/02/2012) que homologa el Reglamento para los concursos docentes de la FPUNA, Resolución CSU N°0307-00-2019 Acta N° 8(A.S. N° 08/24/04/2019) por el cual se modifica la Resolución N°0087-00-2019 del CSU que homologa el acceso, permanencia y ascenso en el escalafón docente de la FPUNA.*	*Resolución AU N° 34-00 Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Estatuto de la UNA Acta N° 03 (A.S. N° 03/08/02/2012) Res CSU N°0044-00-2012 homologa el Reglamento concursos docentes de la FPUNA* *Acta N° 8(A.S. N° 08/24/04/2019) Res CSU N° 0307-00-2019 por el cual se modifica la Res N° 0087-00-2019 del CSU homologa el acceso, permanencia y ascenso en el escalafón docente de la FPUNA.* *Entrevista Responsable de la Dirección de Gestión de Personas*
	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Según se evidencia en los Informes de Gestión 2018, 2019, 2020 y en el Informe de movilidad y pasantía de la carrera LGH; los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional; mencionado además durante entrevista con la Responsable de la Dirección de Gestión de Personas.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *Informe de movilidad y pasantía de la carrera LGH* *Entrevista Responsable de la Dirección de Gestión de Personas*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos de selección, y evaluación del personal docente se encuentran definidos en forma clara, difundidos en formatos accesibles; contemplando la opinión de los estudiantes en la evaluación. Así mismo, los resultados de las evaluaciones docentes se utilizan para proponer mejoras. El Plan de carrera del personal docente se implementa de forma sistemática y la movilidad nacional e internacional se contempla en los programas de promoción docente. Sin embargo; los procedimientos de selección y evaluación docente no son lo suficientemente claros, y no se evidencia la utilización de los resultados de evaluación para las propuestas de capacitaciones.*

Criterio 3.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH y el análisis de los curriculums vitae de los docentes, se constató que los mismos cuentan con la formación académica acorde con las asignaturas que imparten.*	*Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH* *Curriculums Vitae Docentes*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH, el 96% de los docentes cuentan con formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.*	*Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH* *Curriculums Vitae Docentes*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Parcialmente*	*La producción intelectual de los docentes de la carrera de LGH, derivada de los proyectos de investigación es escasa; solo se evidencia la producción del Anuario Estadístico 2018 del Observatorio Económico de Turismo de Reuniones, no existen documentos que avalen otras publicaciones. Durante entrevista con docentes de la carrera, los mismos manifestaron no tener producción intelectual resultado de proyectos de investigación.*	*Anuario Estadístico 2018 del Observatorio Económico de Turismo de Reuniones* *Entrevista Docentes*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*Según el Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH: el 10 % de los mismos tienen grado de Doctor, el 41% tienen grado de Maestría, 31% tienen Didáctica Universitaria y el 14% tienen Especializaciones en diversas áreas; corroborado además mediante el análisis de los curriculums vitae de los docentes.*	*Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH* *Curriculums Vitae Docentes*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis de los documentos presentados: Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH, Curriculums Vitae Docentes, Informes Anuales de Extensión Universitaria FPUNA 2015, 2016 y 2018, Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera LGH: se evidencia que existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes, con las actividades de docencia, investigación y extensión desarrolladas.*	*Cuadro de Caracterización Docente de la carrera de LGH* *Curriculums Vitae Docentes* *Informes Anuales de Extensión Universitaria FPUNA 2015, 2016 y 2018* *Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera LGH*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los docentes cuentan con formación académica, pedagógica y de posgrado, en coherencia con la asignatura que imparten, evidenciando la concordancia con su formación, su nivel académico y las actividades que desarrollan. Sin embargo, existe una incipiente producción intelectual generada posterior a investigaciones realizadas.*			

Criterio 3.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera adopta los planes de capacitación y los cursos que imparte la FPUNA, evidenciados en los documentos analizados: Planilla de asistencia a Talleres de Gamificación dic 2017 y julio 2018, Guía del Taller de Evaluación de Aprendizajes, Resolución DEC N°1301/2018 emisión de certificados del Taller de Evaluación de los Aprendizajes, Resolución DEC N°802/2019 rectifica la Res. 138/2019 del Decano de la FPUNA y se aprueba el plan de capacitación y formación Institucional de funcionarios administrativos, docentes e investigadores de la FPUNA, Recopilación de Datos para Informes 2019 de Dirección de Bienestar Institucional, Resolución DEC 161/2018 que aprueba el cronograma de capacitación a funcionarios administrativos y docentes de la FPUNA.*	*Planilla de asistencia Talleres de Gamificación dic 2017 y julio 2018* *Guía del Taller Evaluación de Aprendizajes* *Res DEC N°1301/2018 emisión certificados Taller de Evaluación de Aprendizajes* *Res DEC 802/2019 rectifica la Res.138/2019 del Decano de la FPUNA y se aprueba el plan de capacitación y formación Institucional FPUNA* *Recopilación de Datos para Informes 2019 DBI* *Res DEC 161/2018 que aprueba el cronograma capacitación a funcionarios administrativos y docente FPUNA*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*Los temas relacionados para capacitación a docentes con respecto a inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC que son desarrollados por la FPUNA, corroborados en: Informes de Dirección de Bienestar Institucional sobre charlas y capacitaciones realizadas durante los años 2017, 2018, 2019; corroborado durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Informes DBI sobre charlas y capacitaciones años 2017, 2018, 2019.* *Entrevistas con Responsable de DBI*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan de forma sistemática, según se verifica en los Informe de Gestión 2018, 2019, 2020, y el Seguimiento del Plan de Acción Académica FPUNA 2020 y entrevista con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional*	*Informe Gestión 2018, 2019, 2020* *Seguimiento Plan de Acción Académica FPUNA 2020* *Entrevista Responsable de DBI*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de apoyo a docentes de la carrera de LGH se establecen en según Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Resolución AU N° 34-00 Estatuto de la UNA; corroborado además por medio a entrevista Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto de la UNA.* *Entrevistas Responsable de DBI*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*No Cumple*	*Los planes de capacitación de la carrera de LGH se establecen según: Resolución DEC 161/2018 que aprueba el cronograma de capacitación a funcionarios administrativos, y docente de la FPUNA, sede San Lorenzo; Resolución DEC 802/2019 rectifica la Res.138/2019 del Decano de la FPUNA y se aprueba el plan de capacitación y formación Institucional de funcionarios administrativos, docentes e investigadores de la FPUNA, Informe de Capacitaciones 2019 Dirección de Bienestar Institucional; sin embargo no se logra evidenciar que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.*	*Res DEC 161/2018 cronograma capacitación a funcionarios administrativos y docentes FPUNA* *Res DEC 802/2019 rectifica la Res.138/2019 del Decano de la FPUNA y se aprueba el plan de capacitación y formación Institucional FPUNA* *Recopilación Datos Informes 2019 DBI*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Parcialmente*	*Durante entrevista mantenida con docentes de la carrera de LGH, los mismos manifestaron estar satisfechos con los procesos de formación continua implementados; sin embargo, los documentos presentados no permiten evidenciar la satisfacción por parte de los docentes respecto a la implementación de procesos de formación continua.*	*Entrevista con Docentes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SUFICIENTE	**3**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los docentes poseen capacitaciones referentes a inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC; cuenta con planes de capacitaciones y perfeccionamiento que son implementados sistemáticamente; proveyendo apoyo para el perfeccionamiento profesional docente. Si bien los docentes se encuentran satisfechos con la implementación de los procesos de formación continua, no existen documentos que evidencien. Los resultados de la evaluación del desempeño docente no son considerados en los planes de capacitación.*	

Componente 3. Estudiantes				
Criterio 3.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de orientación académica a estudiantes en la FPUNA están establecidos según Resolución CD N°18/14/20-00 Acta N° 1029/16/07/2018 aprueba Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional; corroborado además durante entrevistas mantenidas con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional, Responsable de Admisión, Responsables de Dirección Académica y Estudiantes.*	*Res CD N°18/14/20-00 Acta N° 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la DBI.* *Entrevistas Responsable DBI, Responsable Admisión, Responsables Dirección Académica y Estudiantes.*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los Informes de Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020, las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo son planificadas; evidenciado además durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Informes de Gestión DBI años 2017, 2018, 2019 y 2020* *Entrevista Responsable DBI*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en los Informes de Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020, que las actividades de orientación académica que fueron planificadas, son implementadas; mencionado además durante entrevistas mantenidas con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Informes de Gestión DBI años 2017, 2018, 2019 y 2020* *Entrevista Responsable DBI*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Por medio al análisis de la Resolución CD N°18/14/20-00 Acta N° 1029/16/07/2018 aprueba Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional de la FPUNA se evidencia que las actividades de orientación académicas son inclusivas, y dan respuestas a las necesidades de los estudiantes; mencionado además durante entrevista con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Res CD N°18/14/20-00 Acta N° 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral DBI FPUNA* *Entrevista Responsable DBI*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Parcialmente*	*Los Informes de Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020 y el Informe de Gestión en el área de Psicología Educacional FPUNA 2018, evidencian que los resultados de las actividades de orientación académica, logran parcialmente los aprendizajes.*	*Informes de Gestión Dirección Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020* *Informe de Gestión área de Psicología Educacional FPUNA 2018*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Las orientaciones académicas están establecidas de forma clara, son planificadas, y se implementan de acuerdo a las planificaciones, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y la inclusión. Sin embargo; no se verifica que las actividades de orientación permitan el logro de los aprendizajes.*	

Criterio 3.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos analizados: Decreto 4734/2021 Gratuidad de los cursos de admisión y de grado en todas las universidad públicas del país, Resolución AU N° 34-00 Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Estatuto de la UNA, Resolución CSU N° 0042-00-2021 Acta N° 3 (A.S.N° 3/02/02/2021) Reglamento General por el cual se establecen los requisitos documentales exigidos en el Decreto N° 47342021 el cual reglamenta la Ley N°6628/2020, Resolución DEC 0109/2021 Procedimiento Institucional para el otorgamiento de ayuda económica del Rubro 841 - Becas años 2021, se evidencia que los estudiantes de la carrera de LGH cuentan con programas de apoyo económicos; mencionado además durante entrevistas mantenidas con Responsables de Dirección Administrativa y Estudiantes.*	*Decreto 4734/2021 Gratuidad cursos de admisión y de grado Universidad Públicas* *Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto de la UNA* *Acta N° 3 (A.S.N° 3/02/02/2021) Res CSU N° 0042-00-2021 Reglamento General requisitos documentales exigidos Decreto N° 47342021 el cual reglamenta la Ley N°6628/2020* *Res DEC 0109/2021 Procedimiento Institucional otorgamiento ayuda económica Rubro 841 - Becas años 2021* *Entrevistas Responsables de Dirección Administrativa y Estudiantes.*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según documentos analizados los programas de apoyo económico de la FPUNA se aplican de forma sistemática, corroborados por medio a: Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Resolución AU N° 34-00 Estatuto de la UNA, Acta N° 3 (A.S.N° 3/02/02/2021) Resolución CSU N° 0042-00-2021 Reglamento General por el cual se establecen los requisitos documentales exigidos en el Decreto N° 47342021 el cual reglamenta la Ley N°6628/2020, Decreto 4734/2021 Gratuidad de los cursos de admisión y de grado en todas las universidad públicas del país, Resolución DEC 0109/2021 Procedimiento Institucional para el otorgamiento de ayuda económica del Rubro 841- Becas años 2021, Resoluciones del CSU de la UNA que establecen aranceles académicos de los años 2018 y 2019; corroborados además durante entrevistas mantenidas con Responsables de Dirección Administrativa, Responsable de Dirección de Bienestar Institucional y Estudiantes.*	*Acta N° 7/2016 (A.S. N° 7/05/12/2017) Res AU N° 34-00 Estatuto de la UNA* *Acta N° 3 (A.S.N° 3/02/02/2021) Res CSU N° 0042-00-2021 Reglamento General requisitos documentales exigidos Decreto N° 47342021 el cual reglamenta la Ley N°6628/2020* *Decreto 4734/2021 Gratuidad cursos admisión y de grado Universidad Públicas* *Res DEC 0109/2021 Procedimiento Institucional otorgamiento ayuda económica Rubro 841 - Becas años 2021* *Resoluciones del CSU de la UNA que establecen aranceles académicos de los años 2018 y 2019* *Entrevistas Responsables de Dirección Administrativa, Responsable de DBI y Estudiantes.*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de atención a la salud a los estudiantes cuentan con programas de apoyo de acuerdo a los Informes de Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020, aplicando protocolos de bioseguridad; mencionados además durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional y corroborado durante visita In situ.*	*Informes de Gestión DBI años 2017, 2018, 2019 y 2020* *Entrevista Responsable DBI* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Los Informes de Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020, evidencian que los programas de atención a la salud de los estudiantes son aplicados de forma efectiva; corroborado durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional.*	*Informes de Gestión DBI años 2017, 2018, 2019 y 2020* *Entrevista Responsable DBI* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*
	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes cuentan con la información de forma accesible en la página web institucional respecto a los programas de apoyo económico y atención a la salud, difundidos en forma física en pizarras informativas, en la Radio Aranduka y en la Poligaceta; mencionados durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional y corroborado en visita in situ.*	*Pág. web FPUNA* *Entrevista Responsable DBI* *Visita In Situ*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*Los Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020; y los Informes de Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020; evidencian que la FPUNA cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extra curriculares; mencionado durante Responsable de Dirección de Bienestar Institucional, Estudiantes, y corroborado en visita in situ.*	*Informe Gestión 2018, 2019 y 2020* *Informes Gestión DBI años 2017, 2018, 2019 y 2020* *Entrevista DBI y Estudiantes* *Visita In Situ*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica mediante el Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020, e Informes de Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020, que los mecanismos de apoyo a los estudiantes para actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales se aplican de manera sistemática; corroborado además durante entrevista mantenida con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional y con Estudiantes; verificado durante la visita in situ.*	*Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020* *Informes Gestión DBI años 2017, 2018, 2019 y 2020* *Entrevista con DBI y Estudiantes* *Visita In Situ*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes de la carrera LGH acceden a programas de movilidad estudiantil nacional e internacional, evidenciados por medio a: Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020, e Informe de Movilidad y Pasantías; mencionado además durante entrevista mantenida con Director de Carrera y con Estudiantes.*	*Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020* *Informe de movilidad y pasantía carrera LGH* *Entrevista Director de Carrera y Estudiantes*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La FPUNA prevé mecanismos que favorecen la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad, ratificado por medio a: Res CD N°18/14/20-00 Acta N° 1029/16/07/2018 Reglamento de Protocolo de Atención Integral DBI FPUNA, Informe de Gestión área de Psicología Educacional FPUNA 2018, además mencionado durante entrevista con la Decana, Responsable de Dirección de Bienestar Institucional, Responsables de Dirección Académica, Responsables de Dirección de Evaluación y Calidad y con docentes de la carrera.*	*Res 18/14/20-00 Acta 1029/16/07/2018* *Reglamento Protocolo Atención Integral de la DBI FP-UNA* *Informe de Gestión área de Psicología Educacional FPUNA 2018* *Entrevistas Decana y Responsable DBI, Dirección Académica, Dirección de Evaluación y Calidad y Docentes de la carrera.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Para los estudiantes, la carrera cuenta con programas de apoyo económico, que son aplicados de forma sistemática y accesible a los interesados; así también cuenta con programas de atención a la salud aplicados de forma efectiva, considerando medidas de bioseguridad para su aplicación. Las actividades deportivas, artísticas y culturales cuentan con mecanismos de apoyo, aplicados sistemáticamente; teniendo en cuenta la inclusión para estudiantes con discapacidad, y los convenios de movilidad nacional e internacional.*	

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo

Criterio 3.4.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo se encuentran definidos formalmente, según se evidencia en: Ley N° 1626/2000 de la Función Pública, Acta N° 10 (A.S.N° 10/30/05/2018) Resolución CSU N°0269-00-2018 que aprueba en particular, el Reglamento General de la Función Pública en la UNA, Acta N° 12 (A.S.N° 12/09/05/2018) Resolución CSU N°0233-00-2018 que aprueba Tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos de la UNA y deja sin efecto la Resolución CSU N°0147-00-2011 de fecha 22 de marzo de 2011 Acta N° 06, Modelo Estándar de Control Interno MECIP- FPUNA - Componente Corporativo de Control de Gestión*	*Ley N° 1626/2000 de la Función Pública* *Acta N° 10 (A.S.N°10/30/05/2018) Res CSU N° 0269-00-2018 Reglamento General de la Función Pública UNA* *Acta N° 12 (A.S.N°12/09/05/2018) Res CSU N° 0233-00-2018 Tabla de denominaciones y requisitos cargos administrativos UNA* *Modelo Estándar de Control Interno MECIP-FPUNA - Componente Corporativo de Control de Gestión*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles en la página web de la FPUNA.*	*Pág. web FPUNA*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo de la FPUNA son aplicados de acuerdo a la naturaleza de la institución, y a las normativas vigentes en la misma.*	*Ley N° 1626/2000 de la Función Pública* *Acta N° 10 (A.S.N°10/30/05/2018) Res CSU N° 0269-00-2018 aprueba Reglamento General de la Función Pública en la UNA* *Acta N° 12 (A.S.N°12/09/05/2018) Res CSU N° 0233-00-2018 Tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos UNA* *Modelo Estándar de Control Interno MECIP-FPUNA - Componente Corporativo de Control de Gestión*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*No Cumple*	*El personal administrativo y de apoyo de la FPUNA carece de un Plan de carrera.*	*Acta N° 12 (A.S.N°12/09/05/2018) Res CSU N° 0233-00-2018 Tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos UNA*

	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*No Cumple*	*El personal administrativo y de apoyo carece de un Plan de carrera; por lo tanto, no puede ser implementado de forma sistemática*	*Acta N° 12 (A.S.N°12/09/05/2018) Res CSU N° 0233-00-2018 Tabla de denominaciones y requisitos de cargos administrativos UNA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los procesos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo se encuentran definidos, son aplicados de acuerdo a las normas de la institución y disponibles para los interesados. Sin embargo; carece de un Plan de carrera.*			

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis de Informe sobre caracterización del plantel de apoyo de la carrera de LGH, se evidencia que el personal administrativo y de apoyo cuenta con formación en concordancia a las necesidades de las actividades que realiza.*	*Informe sobre caracterización del plantel de apoyo de la carrera de LGH*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La FPUNA cuenta con planes o programas de capacitaciones al personal administrativo y de apoyo, evidenciados por medio a: Informe Gestión 2018, 2019 y 2020, Informes Gestión Dirección de Bienestar Institucional años 2017, 2018, 2019 y 2020; mencionado además durante entrevista con Responsable Dirección de Bienestar Institucional.*	*Informe Gestión 2018, 2019 y 2020 Informes Gestión DBI 2017, 2018, 2019 y 2020. Entrevista Responsable DBI*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos analizados, se verifica que los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo son aplicados de forma sistemática, mencionado además durante entrevista con Responsable Dirección de Bienestar Institucional.*	*Informe Gestión 2018, 2019 y 2020 Informes Gestión DBI 2017, 2018, 2019 y 2020. Entrevista Responsable DBI*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según se evidencia en la Resolución CD N°19/10/01-00 Acta N° 1051/20/05/2019 que establece la carga horaria para el cumplimiento de la jornada laboral ordinaria de los funcionarios permanentes y contratados de la FPUNA, que las necesidades de la carrera están cubiertas conforme a la dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo.*	*Res CD N°19/10/01-00 Acta N° 1051/20/05/2019 establece la carga horaria funcionarios permanentes y contratados FPUNA*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo al Informe sobre encuesta aplicada a docentes, estudiantes y egresados sobre satisfacción del número y desempeño del personal administrativo y de apoyo de la FPUNA 2021: los estudiantes manifestaron satisfacción en un 46.6% y mientras que el 50.6% de los egresados se encuentra satisfecho. Por otro lado el Informe Percepción de los estudiantes de la FPUNA sobre el servicio recibido por parte de la biblioteca no tiene fecha de aplicación y análisis, además solo corresponde al personal de la biblioteca.*	*Informe sobre encuesta aplicada a docentes, estudiantes y egresados sobre satisfacción del número y desempeño del personal administrativo y de apoyo de la FPUNA 2021 Informe Percepción de los estudiantes de la FPUNA sobre el servicio recibido por parte de la biblioteca*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	4
Juicio Valorativo del Criterio	*El personal administrativo y de apoyo posee formación acorde a las funciones que cumple, cubriendo las necesidades de la carrera en diferentes horarios establecidos; posee planes o programas de perfeccionamiento que son aplicados de forma sistemática. Sin embargo, no existen evidencias de la satisfacción de todos los actores de la comunidad educativa respecto al desempeño del personal administrativo y de apoyo de todas las áreas.*	

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Limitada dedicación horaria de los directivos de la carrera.*
Procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Escasa satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.*
Procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Procedimientos de selección y evaluación del personal docente no son aplicados con transparencia.*
Procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Resultados de la evaluación docente no evidencian planes de capacitación pertinentes.*
Resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Docentes carecen de producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.*
Estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Planes de capacitación no responden a los resultados de la evaluación del desempeño docente.*
Conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*No se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados*
Toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Resultados parciales de las actividades de orientación académica para el logro de los aprendizajes.*
Compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Ausencia de un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.*
Directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Carencia de un Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo implementado sistemáticamente.*
Carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo, es parcial.*
Procedimiento de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	
Procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	
Resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	
Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente y los programas de promoción docente contemplan la movilidad nacional e internacional de los mismos.	
Docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	
Docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	

Docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	
Coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades que desarrollan.	
Carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	
Capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	
Planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	
Carrera apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	
Mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	
Actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	
Actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	
Actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	
Carrera cuenta con programas de apoyo económico y prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	
Programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente y se encuentran difundidos en formatos accesibles.	
Carrera cuenta con programas de atención a la salud, aplicados efectivamente, a los estudiantes, con medidas de bioseguridad y difundidos en formatos accesibles.	
Carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares, que se aplican sistemáticamente.	
Carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional se aplican sistemáticamente.	
Mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo formalmente definidos.	
Mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo disponibles para su consulta.	
Mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	
Personal administrativo y de apoyo con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	
Carrera con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	
Planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	
Dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo suficiente para las necesidades de la carrera.	



Recomendaciones de Mejora
R1 Aumentar la cobertura horaria de Directivos de la carrera.
R2 Evidenciar la satisfacción de los miembros de la comunidad académica sobre el desempeño y gestión de los directivos de la carrera.
R3 Promover la transparencia en los procedimientos de selección y evaluación del personal docente.
R4 Utilizar los resultados de la evaluación docente para proponer planes de capacitación.
R5 Promover la generación de proyectos de investigación favoreciendo la producción intelectual docente.
R6 Evidenciar la satisfacción docente respecto a los procesos de formación continua.
R7 Establecer actividades de orientación académica que permitan el logro de los aprendizajes.
R8 Establecer el Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo.
R9 Implementar el Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo.
R10 Evidenciar la satisfacción de la comunidad educativa con respecto al desempeño del personal administrativo y de apoyo.



DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	La facultad a la cual pertenece la carrera de LGH cuenta con protocolos sobre condiciones sanitarias y de bioseguridad, aplicados en todas las instalaciones de la institución; mencionado durante entrevista con Responsable de Dirección de Bienestar Institucional y verificado durante la Visita in situ.	Políticas y Reglamentos de la FPUNA Entrevista Responsable DBI Observaciones del recorrido en la Visita In Situ
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	El número de estudiantes por salas de clase en la FPUNA se establece según Resolución CD N°21/08/14-00 Acta N°1104/26/04/202 Habilitan plazas para las carreras de grado de la FPUNA, siendo apropiadas con relación al número de estudiantes; mencionado además durante entrevista con Responsable de Admisión, y verificado durante la visita in situ.	Res CD N°21/08/14-00 Acta N°1104/26/04/202 plazas para las carreras de grado FPUNA Entrevista con Responsable de Admisión Observaciones del recorrido en la Visita In Situ
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	Los Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020 permiten corroborar que las salas de clase cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas, mencionado además durante entrevista con Responsables de Dirección Académica y verificado durante la visita in situ.	Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020 Entrevista Responsables Dirección Académica Observaciones del recorrido en la Visita In Situ
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	Los documentos analizados: Boletines Estadísticos REDBIUNA 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, e Informe Servicios del Centro de Información y Cultura FPUNA, permiten evidenciar que las instalaciones de la biblioteca cuentan con espacios acondicionados para el acervo bibliográfico como la lectura; corroborado además por medio a entrevista con la Responsable de la Biblioteca y durante la visita in situ.	Boletines Estadísticos REDBIUNA 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 Informe Servicios del Centro de Información y Cultura FPUNA Entrevista Responsable Biblioteca Observaciones del recorrido en la Visita In Situ
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	Mediante los Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2018 y 2019 se evidencia que las salas de informática se encuentran acondicionadas y con espacios suficientes para su uso; mencionado además durante entrevista mantenida con Responsables de Laboratorios y corroborado durante visita in situ.	Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2018 y 2019 Entrevistas Responsables de Laboratorios Observaciones del recorrido en la Visita In Situ
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	De acuerdo a los documentos presentados: Resolución CSU N° 0088-00-2018 Acta N° 6 (A.S.N° 6/28/02/2018) Reglamento de Laboratorio de Gastronomía de la FP, Informes de Laboratorio de Cocina 2016, 2017, 2018, 2019, y 2020; Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2019 y 2018; se evidencia que los laboratorios requeridos y utilizados para la carrera de LGH cuentan con espacios suficientes para el aseguramiento de actividades prácticas; mencionado durante entrevistas con Responsables de Laboratorios y verificados durante la visita in situ.	Res CSU N° 0088-00-2018 Acta N° 6 (A.S.N° 6/28/02/2018) Reglamento de Laboratorio de Gastronomía Informes de Laboratorio de Cocina 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2019 y 2018 Entrevistas Responsables de Laboratorios Observaciones del recorrido en la Visita In Situ

	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	Los espacios de la FPUNA destinados a la carrera de LGH cumplen con las normas de accesibilidad, según se pudo verificar durante la visita in situ.	Observaciones del recorrido en la Visita In Situ
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	La Facultad Politécnica cuenta con espacios propios destinados a recreación y actividades extracurriculares, haciendo también usufructo de las instalaciones recreativas propias del Campus Universitario de la UNA; los mismos reúnen las condiciones para las actividades que fueron previstas; verificado durante la visita in situ.	Observaciones del recorrido en la Visita In Situ
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	Los Informes de Gestión 2018, 2019 y 2020 evidencian que los planes y/o proyectos de conservación, expansión y mejoras de la FPUNA son implementadas de acuerdo a las necesidades; mencionado además durante entrevista mantenida con Responsables de Dirección Administrativa; verificado durante la visita in situ.	Informe de Gestión 2018, 2019 y 2020 Entrevista Responsables de Dirección Administrativa Observaciones del recorrido en la Visita In Situ

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los laboratorios de la carrera poseen espacios suficientes para la realización de las actividades prácticas, considerando el número de estudiantes; la capacidad de las salas de clase son aptas en relación al número de estudiantes y están equipadas con todo lo requerido para las actividades académicas; la biblioteca cuenta con instalaciones acondicionadas, con espacios suficientes para su uso. Las instalaciones de desempeño de directivos, docentes, administrativos y de apoyo cuentan con las condiciones sanitarias y de bioseguridad. Los espacios recreativos, deportivos y lúdicos poseen condiciones para su uso; los proyectos y planes de conservación, expansión y mejoras son implementados de acuerdo a las necesidades.*	

Criterio 4.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias presentadas en torno a la Compra de Insumos, se verifica que los equipos e insumos de los laboratorios se encuentran disponibles; mencionados además durante entrevista mantenida con Responsables de Laboratorios, y corroborado durante visita in situ.*	*Compra de Insumos* *Entrevistas Responsables de Laboratorios* *Visita in situ.*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Según se evidencia en los documentos analizados: Acta N°6 (A.S. N° 6/28/02/2018) Res CSU 0088-00-2018 Reglamento Laboratorio de Gastronomía FP, Informes Laboratorio de Cocina 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020, Informe de Gestión Laboratorio de Informática 2018 y 2019, Inventario Laboratorios de Gastronomía, e Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2019 y 2018; los laboratorios de la carrera de LGH cuentan con registros de uso de los recursos de los mismos; mencionado además durante entrevista con Responsables de Laboratorios.*	*Acta N°6 (A.S. N°6/28/02/2018) Res CSU 0088-00-2018 Reglamento Laboratorio de Gastronomía FP* *Informes Laboratorio de Cocina 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020* *Informe de Gestión Laboratorio de Informática 2018 y 2019* *Inventario Laboratorios de Gastronomía* *Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2019 y 2018* *Entrevistas Responsables de Laboratorios*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Al realizar la revisión documental y la triangulación de los mismos, el comité evidencia que la adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan de forma sistemática.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *PAC Dirección Académica* *PAC LGH*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*La FPUNA tiene garantizado el acceso a las redes de información de sus estudiantes y docentes mediante el Convenio Interno en la UNA con el Centro Nacional de Computación; mencionado además durante entrevista con Responsables de Laboratorios.*	*Convenio Interno UNA-CNC* *Entrevista Responsable de Laboratorios.*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos analizados: Lista de acervo Bibliográfico de LGH, Informe Servicios del Centro de Información y Cultura FPUNA, evidencian que el acervo bibliográfico disponible en la FPUNA cubre las necesidades de la carrera de LGH; mencionado durante entrevista con Responsable de Biblioteca y verificado durante visita in situ.*	*Lista de acervo Bibliográfico de LGH* *Informe Servicios del Centro de Información y Cultura FPUNA* *Entrevista con Responsable de Biblioteca* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*El respeto a las normativas de propiedad intelectual están garantizadas mediante Acta N° 8 (A.S. N° 8/17/04/2013) Resolución 0150-00-2013 Reglamento Propiedad Intelectual UNA; mencionado además durante entrevistas mantenidas con Responsables de Investigación y con Responsable de Biblioteca.*	*Acta N° 8 (A.S. N° 8/17/04/2013) Res 0150-00-2013 Reglamento Propiedad Intelectual UNA* *Entrevista con Responsables de Investigación.*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis y la triangulación de los documentos presentados, el comité logra evidenciar que se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico, por lo tanto el cumplimiento del indicador es de cumplimiento total.*	*Informe Servicios del Centro de Información y Cultura FPUNA* *Entrevista con Responsable de Biblioteca*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*Los Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2019 y 2018 evidencian que el equipamiento informático es suficiente para el uso de la comunidad educativa de la carrera de LGH; corroborado por medio a entrevista mantenida con Responsables de Laboratorios y verificados durante visita in situ.*	*Informes de Gestión Laboratorios de Informática 2019 y 2018* *Entrevista Responsables de Laboratorios* *Observaciones del recorrido en la Visita In Situ*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*No Cumple*	*Las evidencias presentadas no permiten corroborar la satisfacción respecto al uso de los recursos disponibles por parte de la comunidad educativa.*	*Informe Percepción de los estudiantes de la FPUNA sobre el servicio recibido por parte de la biblioteca*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SUFICIENTE	**3**

Juicio Valorativo del Criterio

El acceso a redes de información dentro de la FPUNA está garantizado; las normativas de propiedad intelectual son respetadas; Los equipos e insumos de los laboratorios están registrados y disponibles, siendo suficientes para la utilización de docentes y estudiantes. El acervo bibliográfico cubre las necesidades de la carrera, cuenta con un mecanismo de evaluación que se aplica. Se evidencia la sistematización de la actualización de los equipamientos. No se evidencia la satisfacción de la comunidad educativa con respecto al uso de los recursos.

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de LGH responde las reglamentaciones y normativas de la UNA, la cual establece claramente sus procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto; verificado además durante entrevista con Responsables de Dirección Administrativa.*	*Decreto Nº 1145-2019 que reglamenta el Presupuesto General de Gastos de la Nación* *Ley 6258 aprobación del Presupuesto General de Gastos de la Nación* *Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *Entrevistas Responsables de Dirección Administrativa*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La FPUNA cuenta con Lineamientos Generales para la elaboración del Plan Anual de Contrataciones donde establece los responsables de gestionar cada una de las carreras que la integran; mencionado además durante entrevista mantenida con Responsables de Dirección Administrativa.*	*Lineamientos Proyecto para Elaboración PAC 2019, 2020 y 2021* *PAC LGH* *PAC Dirección Académica* *Entrevista Responsables Dirección Administrativa*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis de los documentos analizados: Balance Anual de Gestión 2020 FPUNA, Lineamientos Generales para la elaboración del Plan Anual de Contrataciones, Anteproyectos de Plan Anual de Contrataciones 2018, 2019 y 2020; se evidencia la implementación efectiva de los procedimientos administrativos y financieros de la FPUNA; verificado mediante entrevista mantenida con Responsables de Dirección Administrativa.*	*Balance Anual de Gestión 2020 FPUNA* *Lineamientos Proyecto para Elaboración del 2019, 2020 y 2021* *Anteproyectos de Plan Anual de Contrataciones 2018, 2019 y 2020* *Entrevista Responsables Dirección Administrativa*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos presupuestarios de la carrera de LGH donde determinan las necesidades de la misma, consideran a todos sus actores, según se corrobora en los documentos presentados: Lineamientos Proyecto para Elaboración PAC 2019, 2020 y 2021, PAC LGH, PAC Dirección Académica.*	*Lineamientos Proyecto para Elaboración PAC 2019, 2020 y 2021* *PAC LGH* *PAC Dirección Académica* *Entrevista Responsables Dirección Administrativa*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*La FPUNA posee mecanismos de seguimiento y control de ejecución presupuestaria evidenciados en: Balance Anual de Gestión 2020 FPUNA, Resolución CD N° 21/02/10-00 Acta N° 1098/25/01/2021 Aprueba el Balance Anual Administrativo 2020 y el Balance Anual de Gestión Pública 2020 de la FPUNA, Resolución CD N° 21/05/17-00 Acta N° 1101/08/03/2021 toma nota del Informe remitido por la Rectora cumpliendo con el Art. del Balance Anual Administrativo 2020 y el Balance Anual de Gestión Pública 2020 de la FPUNA.*	*Balance Anual de Gestión 2020 FPUNA* *Res CD N° 21/02/10-00 Acta N° 1098/25/01/2021 Aprueba el Balance Anual Administrativo 2020 y el Balance Anual de Gestión Pública 2020 de la FPUNA,* *Res CD N° 21/05/17-00 Acta N° 1101/08/03/2021 toma nota del Informe remitido por la Rectora*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Mediante a los documentos analizados se verifica la aplicación sistemática de los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.*	*Ley N°5189/14 Acceso a la Información* *Presupuestos 2019, 2020* *Balance Anual de Gestión 2020 FPUNA* *Res CD N° 21/02/10-00 Acta N° 1098/25/01/2021 Aprueba el Balance Anual Administrativo 2020 y el Balance Anual de Gestión Pública 2020 de la FPUNA* *Res CD N° 21/05/17-00 Acta N° 1101/08/03/2021 toma nota del Informe remitido por la Rectora*

	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*No Cumple*	*Los documentos analizados no permiten evidenciar que la comunidad educativa de la FPUNA se encuentra satisfecha con los procedimientos administrativos y financieros.*	*Informe de Gestión 2018, 2019, 2020* *Presupuestos 2019, 2020* *Balance Anual de Gestión 2020 FPUNA* *Res CD N° 21/02/10-00 Acta N° 1098/25/01/2021 Aprueba el Balance Anual Administrativo 2020 y el Balance Anual de Gestión Pública 2020 de la FPUNA* *Res CD N° 21/05/17-00 Acta N° 1101/08/03/2021 toma nota del Informe remitido por la Rectora*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SUFICIENTE	**3**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos administrativos y financieros se encuentran definidos de forma clara, son implementados efectiva y sistemáticamente, considerando a todos los actores de la carrera, considerando los mecanismos de seguimiento y control para la ejecución del presupuesto. Sin embargo; carece de evidencias de satisfacción de la comunidad educativa sobre procedimientos administrativos y financieros.*

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, con condiciones sanitarias y de bioseguridad para el desarrollo de las actividades.	*Los procesos administrativos propios de la institución pública limitan el incremento del acervo bibliográfico.*
Salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes y cuentan con todos los requerimientos necesarios para su desarrollo.	*Ausencia de satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.*
Instalaciones de la biblioteca con espacios acondicionados, para el acervo bibliográfico y para la lectura y las Instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Carece de evidencias de satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros.*
Laboratorios disponen de espacio para asegurar la realización de las actividades prácticas en relación a la cantidad de estudiantes.	
Espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones previstas y cumplen con las normas de accesibilidad.	
Planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	
Equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente y se encuentran debidamente registrados, laadquisición y actualización se realizan sistemáticamente	
Acceso de los estudiantes y docentes a redes de información garantizado.	
Acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera, además aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	
Normativas de propiedad intelectual se respetan.	
Equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	
Procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto claramente definidos.	
Procedimientos conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	
Procedimientos administrativos y financieros implementados efectivamente.	
Procedimientos de necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	
Mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	
Mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria aplicados sistemáticamente.	

Recomendaciones de Mejora
R1 Generar evidencias de satisfacción de la comunidad educativa respecto al uso de los recursos disponibles y a los procedimientos administrativos y financieros.
R2 Promover la implementación de evidencias de satisfacción sobre los procedimientos administrativos y financieros.

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Componente 1. Egresados

Criterio 5.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*El seguimiento a egresados se realiza siguiendo mecanismos, según se corrobora en: la Resolución DEC N° 0173/2020 Designación Funciones a la unidad de seguimiento a Egresados, Informe de Encuesta a Egresados de la carrera de LGH, e Informe de resultados del estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020; mencionado durante entrevista con egresados, corroborando la existencia de una sala de egresados durante la visita in situ.*	*Res DEC N° 0173/2020 Designación Funciones a la unidad seguimiento Egresados* *Informe de Encuesta a Egresados de la carrera de LGH* *Informe de resultados estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevistas con Egresados* *Resultados del recorrido en la Visita In Situ*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de LGH cuenta con un seguimiento de egresados el cual prevé consulta sistemática a los egresados, evidenciados en: Informe de Encuesta a Egresados de la carrera de LGH e Informe de resultados del estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020; mencionado durante entrevista con los egresados.*	*Informe Encuesta a Egresados de la carrera de LGH* *Informe estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevista con los egresados*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*No Cumple*	*La FPUNA ofrece cursos de posgrado a sus egresados en las diferentes disciplinas que imparten; sin embargo, la carrera de LGH no ofrece cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas en los Informe de Encuesta a Egresados de la carrera de LGH e Informe de resultados del estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020; mencionado durante entrevistas con Director de Carrera y con egresados.*	*Informe Encuesta a Egresados de la carrera de LGH* *Informe estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevista con Director de Carrera y con Egresados*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de Encuesta a Egresados de la carrera de LGH y el Informe de resultados del estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020 contemplan mecanismos de seguimiento de los egresados para la obtención de la información del primer empleo; corroborado durante entrevista con egresados.*	*Informes de Encuestas a Egresados de la carrera de LGH* *Informe de resultados del estudio caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevista con Egresados*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Según se evidencia en el Informe de resultados del estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020, más del 60% de los graduados de la carrera de LGH demuestra que existe concordancia entre su puesto laboral y su titulación; mencionado además durante entrevista con egresados y con empleadores.*	*Informe de resultados Estudio caracterización graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevista con Egresados y Empleadores*

	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*Los cargos de responsabilidad de los egresados de la carrera de LGH se encuentran acordes a su formación y experiencia según se evidencia en el Informe de resultados del estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020; mencionado además durante entrevista con egresados y con empleadores.*	*Informe de resultados Estudio caracterización graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevista con Egresados y Empleadores*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*Según documentos presentados, la carrera de LGH realizó un análisis de Planes de Estudios en el marco de la transformación curricular de la FPUNA; sin embargo, no existen evidencias que los cambios realizados en el proyecto académico se sustenten en la opinión de los egresados, mencionado durante la entrevista con los egresados.*	*Informe de resultados Estudio caracterización graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevista con Egresados y Empleadores*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*El Informe de resultados del estudio de caracterización de los graduados de la carrera LGH 2020 arroja que: entre el 21 y el 11% se encuentra "totalmente satisfecho" y "satisfecho", mientras que más del 52% se encuentra "medianamente satisfecho" con el cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.*	*Informe de resultados Estudio caracterización graduados de la carrera LGH 2020* *Entrevista con Egresados y Empleadores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de seguimientos a egresados están definidos, son aplicados de forma sistemática, teniendo en cuenta dentro de los mismos el tiempo utilizado en la obtención del primer empleo. Los egresados ocupan puestos laborales acordes a su formación, titulación y experiencia. Sin embargo, las sugerencias emitidas por los mismos no son consideradas para los cambios del proyecto académico; no se evidencia la satisfacción de los mismos sobre el perfil de egreso. Carece de cursos de posgrados basados en las necesidades de formación detectadas.*			

Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al análisis de los documentos presentados, se corrobora que la FPUNA se encuentra vinculada con agentes del medio externo por medio a la Dirección de Relaciones Interinstitucionales y Extensión; evidenciados en los Convenios Marco y Específicos y durante entrevista mantenida con el encargado de Dirección Extensión Universitaria.*	*Convenios Marco y Específicos* *Entrevista con encargado Dirección Extensión Universitaria*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*No Cumple*	*No se logra corroborar que los responsables de la carrera se reúnan con agentes del medio externo con cierto periodo de tiempo, no se existen evidencias, además durante la entrevista mantenida con los empleadores, los mismos manifestaron que no se reúnen con los responsables de la carrera.*	*Poligaceta 31 - DACUM 2015* *Poligaceta 45, Pág 13* *Poligaceta 54, Pág 15 y 19* *Poligaceta 55 Pág. 6, 22,25* *Poligaceta 67, Pág. 25 y 35* *Poligaceta 77* *Poligaceta 78* *Convenios marcos y específicos* *Entrevista con empleadores*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*No Cumple*	*Los documentos presentados no permiten evidenciar que las sugerencias proveídas por agentes del medio externo son consideradas para los ajustes del proyecto académico.*	*Modelo de Informe de Pasantía.*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*Durante la entrevista a los empleadores, estos manifestaron estar satisfechos del desempeño de los egresados; sin embargo, no existen documentos que evidencien la satisfacción de parte de los empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados.*	*Modelo de Informe de Pasantía* *Entrevista con empleadores*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades en el marco del desarrollo de programas nacionales y regionales con la participación de la carrera se evidencian mediante: Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016, 2018 y 2019; Resoluciones y Documentos INTN año 2017, Anuario Estadístico 2018 Observatorio Económico Turismo de Reuniones; mencionado además durante entrevista mantenida con los Responsables de Investigación.*	*Informe de Actividades de Extensión 2015 Compilado por la Coordinación de Extensión Universitaria 2016* *Compilado por el Departamento de Extensión Universitaria 2018* *Actividades y Proyectos con Impacto Social 2019* *Resoluciones y Documentos INTN año 2017* *Anuario Estadístico 2018 Observatorio Económico Turismo de Reuniones* *Entrevista Responsables de Investigación.*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de LGH cuenta con Convenios de Cooperación y Acuerdos firmados con diferentes organismos y empresas privadas para el logro del perfil de egreso de la misma.*	*Informes de Gestión 2018, 2019 y 2020* *Convenios Marco y Específicos*

	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en los Informes de Gestión 2018, 2019 y 2020 la ejecución de los convenios interinstitucionales.*	*Informes de Gestión 2018, 2019 y 2020* *Convenios Marco y Específicos*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SUFICIENTE	**3**
Juicio Valorativo del Criterio	*La vinculación con el medio externo de la carrera está formalizado; posee convenios interinstitucionales que apuntan al perfil de egreso y son ejecutados; además se refleja la participación de la carrera en programas nacionales y regionales de desarrollo. Sin embargo; no se evidencian que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son consideradas para introducir mejoras al Plan de Estudio de la carrera; carece de documentos que demuestren las reuniones entre el medio externo y los responsables de la carrera, tampoco se cuenta con documentos que evidencien la satisfacción de los empleadores, aunque los mismos manifestaron durante entrevista estar satisfechos con el desempeño de los egresados.*	

Criterio 5.2.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Parcialmente*	*Los proyectos de investigación de la carrera de LGH son escasos, solo se evidencia la producción del Anuario Estadístico 2018 del Observatorio Económico de Turismo de Reuniones. De acuerdo al Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado sobre la carrera GH, se verifica que la conformación del Grupo de Investigación es de formación incipiente; verificado mediante entrevista mantenida con Responsables de Investigación.*	*Anuario Estadístico 2018 Observatorio Económico Turismo de Reuniones* *Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado carrera GH* *Entrevista con Responsables de Investigación.*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*No Cumple*	*Los documentos presentados no evidencian la transferencia de los proyectos de investigación a la sociedad.*	*Anuario Estadístico 2018 Observatorio Económico Turismo de Reuniones* *Informe de la Dirección de Investigación y Postgrado carrera GH* *Entrevista con Responsables de Investigación.*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*En los Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018, se corroboran los resultados de los proyectos de extensión desarrollados; mencionado además durante entrevista mantenida con Responsable de Extensión.*	*Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018* *Entrevista Responsable de Extensión*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Los Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018, demuestran que los resultados de los proyectos de extensión desarrollados por la carrera de LGH son transferidos a la sociedad.*	*Informes Anuales de Extensión Universitaria de la FPUNA 2015, 2016 y 2018* *Entrevista con encargado Dirección Extensión Universitaria*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SUFICIENTE	3
Juicio Valorativo del Criterio	*Los resultados de los proyectos de extensión de la carrera se evidencian y son transferidos a la sociedad; sin embargo, los proyectos de investigación son escasos y no son transferidos a la sociedad.*	

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a egresados.	*Carencia de Cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.*
Mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre necesidades de formación.	*Falta de evidencia de los cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.*
Mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para obtención del primer empleo.	*Satisfacción parcial de egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.*
Concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Ausencia de evidencia sobre reuniones de los Responsables de la carrera con agentes del medio externo.*
Egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Se carece de evidencias de las sugerencias dadas por los agentes del medio externo para ser consideradas en el ajuste del proyecto académico.*
Instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Satisfacción parcial de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.*
Actividades reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Escasos resultados de los proyectos de investigación.*
Convenios interinstitucionales para desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Proyectos de investigación transferidos a la sociedad, no se evidencian.*
Convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	
Resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	
Resultados de los proyectos de extensión transferidos a la sociedad.	

Recomendaciones de Mejora
R1 Implementar cursos de posgrados acorde a los énfasis de la carrera, y según las necesidades de formación detectadas.
R2 Considerar la opinión de los egresados y empleadores para promover cambios en el proyecto académico.
R3 Evidenciar la satisfacción de egresados con respecto al perfil de egreso.
R4 Evidenciar satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.
R5 Fortalecer proyectos de investigación.
R6 Transferir los resultados de los proyectos de investigación a la sociedad.



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La Dimensión Gobernanza cuenta con pertinencia de la estructura organizacional de la carrera, pero necesita definir y formalizar las funciones de las instancias establecidas en la estructura; demuestra eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera, se evidencia la pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico y la eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo. Es preciso la difusión de las normativas y reglamentaciones a toda la comunidad académica; mejorar la eficiencia en la gestión del Plan de Desarrollo y la eficacia en la gestión de la información y la comunicación; evidenciar la vinculación del medio externo teniendo en cuenta su opinión para establecer la oferta educativa así como mecanismos de adecuaciones y ajustes para personas con discapacidad con enfoques inclusivos.

La dimensión de Proyecto Académico cuenta con mecanismos de admisión pertinentes que contribuirán al logro del perfil de egreso. El Plan de estudios propuesto evidencia la adecuada secuencia e interrelacionamiento de asignaturas, distribución de la carga horaria para las clases teóricas y prácticas que se adecuan al modelo pedagógico de la Institución. Sin embargo, se necesita evidenciar en la página web de la institución, materiales físicos y redes sociales, los objetivos de la carrera, el plan de estudios con materias acordes a los criterios específicos de titulación, hacer seguimientos sistemáticos de las actividades prácticas de los estudiantes e Implementar mecanismos de integración de materias, desde los primeros semestres, no solo a través de la pasantía. Incluir estrategias metodológicas con enfoques pedagógicos inclusivos en contenidos programáticos y aplicar revisión periódica de técnicas evaluativas aplicadas. El perfil de egreso se debe adecuar a las necesidades profesionales del medio externo y ser conforme a las necesidades profesionales del medio externo.

En la dimensión Personas, la eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del personal directivo se presenta de forma clara y precisa, así como los procedimientos de selección, evaluación y promoción. Con respecto a los docentes, la pertinencia del perfil académico es congruente, la pertinencia e integridad de los procesos de selección, la evaluación, promoción docente son claros y son difundidos en formatos accesibles. Los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes se establecen de forma clara, cumpliendo de acuerdo a lo planificado, son inclusivos, teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes, disponiendo de programas de apoyo económico, atención a la salud, bioseguridad, movilidad y extensión aplicados de manera efectiva . Demuestra eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo. Sin embargo, la dedicación horaria no es suficiente para cubrir las necesidades de la carrera y carece de evidencias que demuestran la satisfacción de todos los actores de la comunidad académica respecto a los recursos, dependencias y personal que tiene incidencia en la carrera.

La dimensión Recursos evidencia que los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, cuenta con las condiciones de comodidades, amplitud, sanidad y bioseguridad, así como las salas de clase, biblioteca y laboratorios de hotelería, gastronomía y de informática, además de contemplarse aspectos de accesibilidad en las instalaciones de la Institución. Los procedimientos administrativos y financieros claramente definidos y difundidos por los medios de comunicación institucionales disponibles; sin embargo, la adquisición y actualización de equipamientos de laboratorios, no es sistemática; tampoco se evidencian mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico pertinente para la carrera; no se corrobora la satisfacción de la comunidad educativa, con los procedimientos administrativos, financieros y por el uso de los recursos disponibles.

La dimensión Impacto y Resultados, presenta eficacia y eficiencia de los mecanismos de seguimiento a los egresados, de los proyectos de extensión, sin embargo, faltan los proyectos de investigación y su posterior transferencia a la sociedad; cursos de posgrado, son necesarios para los egresados de LGH, como así también la opinión de estos y de los agentes del medio externo, para cambios en el proyecto académico, para de esta forma mejorar la satisfacción sobre el desempeño laboral.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	4
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	4
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	4
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	5
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	2
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	3
Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	3

Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	3
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	5
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	3
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	2
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	2
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	4
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	2
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	4
Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	5
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	3
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	4
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	4
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	3
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	4
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	5
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	3
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	4
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	5
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	3
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	3
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	3
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	3
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	3
TOTAL	***105***
PROMEDIO	***3,5***



CONCLUSIÓN

La carrera de Licenciatura en Gestión de la Hospitalidad demuestra el interés en el desarrollo de los énfasis de la carrera, especialmente en Gastronomía y Hotelería, evidenciado en el equipamiento de sus laboratorios específicos de la carrera.
Existe un compromiso e interés por parte de los actores de la comunidad educativa de la institución en el mejoramiento de las estrategias académicas para el logro de los metas y objetivos de la misma.
Se evidencia que el comité de Autoevaluación ha analizado cada indicador de forma exhaustiva, realizando el juicio valorativo de los criterios establecidos en el modelo nacional de acreditación acorde a los estándares.
Se concluye que a pesar de las limitaciones presentadas,en este periodo, especialmente las amenazas, se han sabido adaptar y dar respuesta a las necesidades. La carrera cuenta con mucho potencial, tanto en el cuerpo académico como en las oportunidades del rubro para lograr alcanzar sus objetivos propuestos.

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente