

## RESOLUCIÓN N° 746

**POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN, SEDE SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.**

Asunción, 17 de diciembre de 2025

**VISTO:** El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad Nacional de Asunción, sede San Lorenzo; y,

**CONSIDERANDO:** Que, la Ley N° 2072/2003 “*De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*”, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: “*La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final...*”;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad Nacional de Asunción, sede San Lorenzo;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Lucila Hortencia Bogado de Scheid, Sonia Haydeé Amaya y Paula Andrea Díaz a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar por 4 años, la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad Nacional de Asunción, sede San Lorenzo, según consta en el Acta N° 24 de fecha 10 de diciembre de 2025;

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 “*De Educación Superior*” establece: “*La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera...*”;



## RESOLUCIÓN N° 746

**POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN, SEDE SAN LORENZO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.**

-2-

Que, el artículo 9° de la Ley N° 2072/2003 establece: “... *Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia...*”;

Que, según Decreto N° 2940 de fecha 02 de diciembre de 2024 y Decreto N° 3394 de fecha 25 de febrero de 2025, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior para el periodo 2025-2028;

Que, según testimonio obrante en el Acta N° 01, labrada en fecha 03 de enero de 2025, se eligió al Presidente del Consejo Directivo de la ANEAES;

**Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,**

### **EL PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

#### **RESUELVE:**

- 1°.- **ACREDITAR** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información de la Universidad Nacional de Asunción, sede San Lorenzo, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.
- 2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Nacional de Asunción, sede San Lorenzo, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información.
- 3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.
- 4°.- **COMUNICAR** y archivar.

JOSE FERNANDO  
DUARTE PENAYO

Firmado digitalmente  
por JOSE FERNANDO  
DUARTE PENAYO

**Dr. José Fernando Duarte Penayo**  
**Presidente**





TETA ROGAVUSU  
**MBO'EHAOVUSUPEGUA**  
**JEHEPYME'E**  
HA ÑEMBOKUATIAHAPEGUA

## MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

### Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

#### Evaluación con fines de Acreditación

### INFORME FINAL

Institución: Universidad Nacional de Asunción

Pares  
Evaluadores: 1. Lucila Hortencia Bogado de Scheid

Carrera: Licenciatura en Ciencias de la Información

2. Sonia Haydée Amaya

Unidad Académica: Facultad Politécnica

3. Paula Andrea Díaz

Sede/Filial: San Lorenzo

Técnico de  
Enlace: Nadir Leiva

## INTRODUCCIÓN

### A. Presentación de la Institución

*La Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción (FP-UNA) es una unidad académica creada el 8 de febrero de 1979, mediante la Resolución N° 1538-03/79 del Consejo Superior Universitario. Posteriormente, el 30 de septiembre de 1980, la institución recibió la transferencia del Departamento Politécnico del Instituto de Ciencias Básicas, a través de la Resolución N° 1931/80 del mismo Consejo.*

*En sus inicios, la FP-UNA ofreció cuatro carreras: Técnico Superior en Electricidad, Calculista de Producción, Técnico Superior en Electrónica y Licenciatura en Análisis de Sistemas. Posteriormente, en 1987, mediante la Resolución N° 2418-00/87, se anexó a la Facultad la Escuela de Bibliotecología, que hasta entonces dependía del Rectorado de la Universidad Nacional de Asunción.*

*En este marco histórico y de crecimiento académico, se consolidó la Licenciatura en Ciencias de la Información, una carrera orientada a la formación de profesionales especializados en la gestión, organización, optimización de procesos relacionados con la información, tanto en su dimensión documental como tecnológica.*

*La carrera tiene como finalidad preparar especialistas capaces de:*

*Organizar, preservar y recuperar la información.*

*Aplicar tecnologías de la información y la comunicación a la gestión documental.*

*Desarrollar proyectos de investigación en Ciencias de la Información.*

*Diseñar y administrar servicios de información en instituciones públicas y privadas.*

*Los egresados están capacitados para desempeñarse en bibliotecas, archivos, centros de documentación, unidades de información empresariales, organismos gubernamentales y organizaciones no gubernamentales, aportando al acceso, difusión y aprovechamiento estratégico de la información en beneficio de la sociedad.*

## B. Descripción de la Visita

*La visita externa combinada para la evaluación de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información se llevó a cabo del 22 al 25 de septiembre de 2025.*

*Primer día (22 de septiembre – modalidad virtual): La jornada inició con la presentación y saludo protocolar a las autoridades de la institución, donde se explicaron los propósitos y la metodología de la visita. Posteriormente, se desarrollaron entrevistas con la Decana de la Facultad, la Directora de la Carrera, el Comité de Autoevaluación, el Director del Departamento Académico, la Directora del Departamento de Grado, el Director de Administración y Finanzas, así como con el personal administrativo, técnico y de apoyo. En horas de la tarde se mantuvo una reunión con la Dirección de Excelencia Institucional.*

*Segundo día (23 de septiembre): La agenda incluyó entrevistas con la Coordinadora del grupo de investigación en Ciencias de la Información y docente de Seminario de Investigación, la Directora de Comunicación, la Directora de Gestión de Personas, la Directora de Extensión Universitaria, la Coordinadora de Movilidad y Pasantía, la Directora del Departamento de Postgrado, así como con docentes y estudiantes de la carrera. También se realizaron reuniones con la Jefa del Departamento de Bienestar Institucional, egresados y empleadores.*

*Tercero y último día (25 de septiembre – visita presencial): La coordinadora, acompañada por las pares internacionales de manera virtual, realizó un recorrido por la institución. Durante la visita se inspeccionaron el Edificio Administrativo, los Laboratorios de Informática, el Departamento de Bienestar Institucional, las aulas, la Oficina de la Dirección de la Carrera y los Laboratorios de Gestión de Archivos. Asimismo, se visitaron la Perceptoría, la Mesa de Entrada, la Secretaría Académica, el Departamento de Grado, el Departamento de Enseñanza de Gestión, Idiomatik, la Coordinación de Movilidad y Pasantía, la cantina, el polideportivo, las áreas de esparcimiento y el Centro de Información y Cultura (Biblioteca).*

*Finalmente, el Comité de Pares se reunió para definir los términos del Informe de Salida, cuya lectura estuvo a cargo de la Coordinadora del Comité. Dicho informe fue remitido a las instancias correspondientes, concluyendo así la visita externa combinada para la evaluación con fines de acreditación de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información.*

---

### **C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos**

*El Comité de Pares llevó a cabo la lectura y el análisis crítico de los informes de autoevaluación junto con sus anexos correspondientes, los cuales fueron elaborados siguiendo los formatos estándar establecidos, asimismo se destaca el trabajo realizado en la organización de los documentos alojados en la nube, lo cual permitió contar con su disponibilidad en el momento en que fueron necesarios.*

*En lo referente a aspectos gramaticales y de estilo, se destaca que los documentos presentan una redacción clara, coherente y precisa, tanto en las argumentaciones como en los medios de verificación. Esta calidad en la redacción facilitó la identificación efectiva de los documentos de respaldo proporcionados por la carrera, asegurando un detalle pertinente y bien estructurado en cuanto al contenido y la separación de las evidencias para cada criterio de evaluación.*

*Asimismo, las argumentaciones incluidas en el informe resultan claras y consistentes, lo que favorece una comprensión adecuada y una valoración objetiva del contenido presentado.*

| DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA                            |                                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Componente 1. Organización                                       |                                                                                                                           |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Criterio 1.1.1                                                   | Indicadores                                                                                                               | Cumplimiento             | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera</b> | a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.                                                  | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La Facultad Politécnica de la UNA cuenta con un organigrama que ha sido actualizado en diversas ocasiones, estando vigente actualmente el aprobado mediante la Resolución N.° 23/25/55. En dicho organigrama se visualizan las distintas dependencias misionales, entre las que destacan la Dirección Académica y el Departamento de Grado, del cual depende la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información.</i>                                                                                        | <i>Res. N° 21/24/17-00 Por la cual se aprueba el Organigrama de la FP-UNA<br/>Res. N° 22/11/07-00 Por la cual se aprueba la ampliación del Organigrama General de la FP-UNA<br/>Res. N° 23/25/55-00 Por la cual se aprueba la modificación del Organigrama General de la FP-UNA</i> |
|                                                                  | b. La estructura organizacional permite una coordinación de todas las instancias para lograr los objetivos de la carrera. | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La estructura organizacional de la carrera depende de la Dirección Académica de la Facultad y del Departamento de Grado, manteniendo a su vez una articulación con otras dependencias misionales, como las de investigación y extensión, así como con diversas instancias de la Facultad. Esta disposición garantiza una coordinación efectiva que contribuye plenamente al logro de los objetivos de la carrera.</i>                                                                                             | <i>Res. N° 21/24/17-00 Por la cual se aprueba el Organigrama de la FP-UNA<br/>Res. N° 22/11/07-00 Por la cual se aprueba la ampliación del Organigrama General de la FP-UNA<br/>Res. N° 23/25/55-00 Por la cual se aprueba la modificación del Organigrama General de la FP-UNA</i> |
|                                                                  | c. Las distintas instancias de la estructura organizacional están formalizadas y tienen definidas sus funciones.          | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>Las distintas instancias de la estructura organizacional están formalizadas mediante Resoluciones. La Facultad Politécnica de la UNA cuenta con un Manual de Organización y Funciones aprobado por la Resolución N.° 851/2008. No obstante, el organigrama institucional ha sufrido varias actualizaciones, siendo la última en 2023, mientras que el Manual aún no ha sido ajustado a dichas modificaciones. Actualmente, se encuentra en proceso de actualización, conforme lo expresaron en la entrevista.</i> | <i>Res. N° 23/25/56-00 Manual de Organización y Funciones de la Facultad Politécnica de la UNA.</i>                                                                                                                                                                                 |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | d. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos y formalizados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente | Todos los cargos de la Facultad se encuentran debidamente formalizados. En lo que respecta a la carrera, cuenta con una Directora del Departamento de Aprendizaje, designada mediante la Resolución del Decanato N.° 291/2025 en marzo de 2025, tratándose de un cargo de confianza.                                                                                                                                                                                                                                               | Resolución de nombramiento de la Directora del Departamento de Aprendizaje 291/2025<br>Res. N° 23/25/56-00 Manual de Organización y Funciones de la Facultad Politécnica de la UNA.<br>Autoridades y Directivos de la FP-UNA según unidad orgánica.<br>Resoluciones de designaciones de Directivos |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                    | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La estructura organizacional de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información se encuentra formalizada y actualizada mediante el organigrama institucional vigente, aprobado por la Resolución N.° 23/25/55, que ubica a la carrera bajo la Dirección Académica de la Facultad Politécnica de la UNA. Asimismo, las distintas instancias cuentan con funciones definidas y los cargos establecidos se hallan cubiertos y formalizados, lo que garantiza el adecuado funcionamiento administrativo y académico de la carrera.<br>El organigrama fue actualizado en el 2023 así como el Manual de Organización y Funciones . Cabe destacar que la articulación de la carrera con otras dependencias misionales, como investigación y extensión, se encuentra plenamente evidenciada. En este sentido, el criterio de Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera presenta un nivel de cumplimiento pleno. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Criterio 1.1.2.                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                    | a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están formalizadas y se evidencia su aplicación sistemática                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumple Totalmente | Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se encuentran debidamente formalizadas y disponibles para la comunidad académica. Su aplicación sistemática se refleja en los diferentes procesos académicos y administrativos, lo cual fue corroborado en las entrevistas realizadas con directivos, docentes y estudiantes.                                                                                                                                                                                               | Resolución CSU N° 0540-00-2016 Homologa la Modificación del Reglamento General de Cátedra de la FP-UNA.<br>Reglamento de Laboratorios Academicos de la FP-UNA                                                                                                                                      |
|                                    | b. Las normativas y reglamentaciones, difundidas en medios accesibles, son conocidas por la comunidad educativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cumple Totalmente | "Las normativas y reglamentaciones de la carrera se difunden sistemáticamente y de forma continua a través de diversos medios institucionales de alta accesibilidad, como la página web oficial, redes sociales (Instagram, Facebook) y comunicados por correo institucional. El conocimiento y la comprensión de dichas normativas se verifica mediante la aplicación de cuestionarios periódicos, cuyos resultados muestran que más del 85% de los estudiantes y el 95% de los docentes manifiestan conocer la información clave | Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Estudiantes. FP-UNA / Pag. 9<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Docentes. FP-UNA / Pag. 9<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Graduados. FP-UNA / Pag. 16                                            |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera | c. El marco normativo que rige a la carrera contempla aspectos relacionados a la inclusión, la bioseguridad, la gestión y reducción de riesgos y, el desempeño ético de sus miembros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumple Totalmente   | En relación a las normativas y reglamentaciones, a nivel institucional e cuenta con protocolos de atención integral y protocolos de atención a personas con discapacidad, También cuenta con reglamentos de uso de laboratorios, que apuntan a la bioseguridad, reducir riesgos y la integridadasi como un Código de Ética y el Código de Buen Gobierno         | Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional de la FP-UNA.<br>Res. N° 21/24/18-00 Protocolo de Atención a Estudiantes con discapacidad de la FPUNA.<br>Código de Ética de la FP-UNA.<br>Código de Buen Gobierno FP-UNA.                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                  | d. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades emergentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cumple Parcialmente | De acuerdo con el informe de autoevaluación y la documentación de respaldo presentada, únicamente se evidencia la actualización del organigrama institucional. Sin embargo, no se identificaron evidencias que demuestren que las normativas y reglamentaciones de la carrera sean actualizadas de manera sistemática en función de las necesidades emergentes. | Res. N° 21/24/17-00 Por la cual se aprueba el Organigrama de la Facultad Politécnica de la UNA<br>Res. N° 22/11/07-00 Por la cual se aprueba la ampliación del Organigrama General de la Facultad Politécnica de la UNA<br>Res. N° 23/25/55-00 Por la cual se aprueba la modificación del Organigrama General de la Facultad Politécnica de la UNA<br>Res. N° 0342/2020 Protocolo Trabajo Presencial y/o a Distancia. FPUNA<br>Carpeta digital Planes de Acción académica |
|                                                                                                  | e. La carrera cuenta con normativas claras para la convalidación de los resultados de las evaluaciones del aprendizaje obtenidos en el marco de la movilidad estudiantil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cumple Totalmente   | La instiutción cuenta con normativas establecidas en el marco de las moviildades asi como tablas de equivalencias . Estos instrumentos garantizan la transparencia, la previsibilidad y la convalidación efectiva de los aprendizajes al retorno del estudiante, asegurando la continuidad de su trayectoria curricular.                                        | Carpeta Digital Resoluciones de tabla de equivalencia de Calificaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                   | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                  | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                   | El criterio de Eficacia e Integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones se considera Satisfactorio, basándose en que la carrera se destaca en la formalización y aplicación sistemática de sus normas, garantizando un conocimiento efectivo por parte de los estudiantes y los docentes. Además el marco normativo aborda aspectos de inclusión, ética y gestión de riesgos, así como con normativas claras y previsibles para la convalidación en procesos de movilidad estudiantil.Sin embargo no se evidencia un mecanismo sistemático y formalizado que asegure la revisión y ajuste periódico de las reglamentaciones. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Componente 2. Gestión                                                       |                                                                                                                                                                                       |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio 1.2.1.                                                             | Indicadores                                                                                                                                                                           | Cumplimiento             | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pertinencia de la planificación del Proyecto Educativo de la carrera</b> | a. La carrera prevé talento humano (directivos, docentes, personal administrativo, de apoyo y de servicio), en número y cualificación, para la implementación de la oferta educativa. | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La carrera cuenta con talento humano en número y cualificación adecuados para la implementación de la oferta educativa. Dispone de una directora del Departamento de Aprendizaje de la Licenciatura en Ciencias de la Información y de un asistente, quienes lideran y gestionan directamente el desarrollo académico y administrativo de la carrera. Asimismo, se articula con el equipo de la Facultad, que actúa como personal de apoyo en las actividades misionales y de gestión administrativa y de servicio</i>                                                                     | <i>Autoridades y Directivos de la FP-UNA según unidad orgánica<br/>Planilla de Caracterización de Docentes<br/>Planilla de Caracterización del Personal Administrativo y de Apoyo LCI</i>                               |
|                                                                             | b. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para el desarrollo efectivo del Proyecto Educativo                                                                           | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La Facultad Politécnica cuenta con un presupuesto público anual del cual se desprende la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información, por lo que se observan en los documentos que cuenta con recursos para cubrir gastos de</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <i>PAC Dirección Académica<br/>PAC de la Carrera</i>                                                                                                                                                                    |
|                                                                             | c. La carrera prevé recursos de infraestructura física y tecnológica (edificios, equipamientos, insumos y materiales y otros) que atienden el enfoque de educación inclusiva.         | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La carrera prevé recursos de infraestructura física y tecnológica adecuados (edificios, equipamientos, insumos y materiales) que atienden el enfoque de educación inclusiva. Si bien en la documentación de respaldo presentada inicialmente no se pudieron visualizar con claridad los espacios destinados específicamente a la Licenciatura en Ciencias de la Información, durante la visita in situ se constató que la carrera sí cuenta con ambientes físicos y equipamiento que responden a las necesidades planteadas, incluyendo espacios que favorecen la inclusión educativa.</i> | <i>Planos de los edificios Inventario de Patrimonio<br/>Estructura Edilicia de la FP-UNA considerando el Enfoque Inclusivo FP-UNA<br/>Informe sobre cantidad de sillas para personas zurdos Centro de Atención UNAI</i> |
|                                                                             | d. La carrera cuenta con mecanismos de ajustes razonables orientados a las necesidades académicas de las personas con discapacidad.                                                   | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La Facultad Politécnica cuenta con un documento orientador para la elaboración y procedimientos con enfoques inclusivos, aprobada por Resolución del Consejo Directivo N° 21/24/18-00. La carrera emplea los mecanismos y servicios que existen en la FP-UNA y la UNA para atender las necesidades particulares frente al ingreso de estudiantes con requerimientos especiales por discapacidad.</i>                                                                                                                                                                                       | <i>Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional de la FP-UNA.<br/>Res. N° 21/24/18-00 Protocolo de Atención a Estudiantes con discapacidad de la FPUNA.</i>                  |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | e. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades del Proyecto Educativo ante posibles casos de emergencia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumple Totalmente | <p>La institución con la documentación presentada da cuenta que cuenta con mecanismos preventivos y de respuesta ante emergencias, a través de protocolos oficiales, resoluciones institucionales, comités de seguridad y medidas específicas aplicadas en la pandemia de COVID-19 y otras contingencias (como el paro 2024).</p> <p>La carrera, al formar parte de la Facultad y de la Universidad, se beneficia directamente de estas normativas, lo que asegura el cumplimiento del criterio.</p>                                    | <p>Pautas del CONES para las IES en Emergencia Sanitaria<br/>Res. N°0342/2020 Protocolo Trabajo Presencial y/o a Distancia de la FPUNA Protocolo del M.S.P y B.S para las IES ante la pandemia del COVID-19 Resolución N° 20/08/02-00 Por la cual se definen Acciones Académicas en la FPUNA en tiempos de COVID-19<br/>Seguimiento plan de acción académica Informe de Gestión 2020 Pag 26-31<br/>Publicación pagina Web noticias, comunicados, resoluciones y recalendarización ante paro 2024</p> |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                    | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información cuenta con talento humano calificado, presupuesto suficiente, infraestructura física y tecnológica adecuada, así como mecanismos de inclusión y ajustes razonables para estudiantes con discapacidad, lo que demuestra una planificación pertinente y coherente con su Proyecto Educativo. Asimismo, dispone de protocolos y normativas que garantizan la continuidad académica ante emergencias, evidenciando capacidad de respuesta y sostenibilidad. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Criterio 1.2.2                     | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                    | a. La carrera implementa el Proyecto Educativo aprobado y/o actualizado por el CONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumple Totalmente | El proyecto Educativo vigente se encuentra aprobado por el Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional de Asunción por Resolución N° 099- 00- 2008 e incorporado al Catastro de ofertas académicas en el Consejo Nacional de Educación Superior en el año 2017.                                                                                                                                                                                                                                                           | Proyecto Educativo de la Carrera Licenciatura en Ciencias de la Información Resolución de Habilitación CONES N° N° 574 /2017, de fecha 5 de octubre de 2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                    | b. La carrera aplica mecanismos de seguimiento a la implementación de su Proyecto Educativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cumple Totalmente | La carrera aplica mecanismos de seguimiento a la implementación de su Proyecto Educativo, lo cual se constata en la existencia de instrumentos de planificación y control académico, tales como el calendario académico, registros de calificaciones, planillas de asistencia, registros de cátedra y trabajos finales de grado. Estas evidencias demuestran que se realiza un monitoreo sistemático de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de la gestión académica, garantizando así la adecuada ejecución del Proyecto Educativo. | Página Web Calendario Académico<br>Ejemplos de actas de planillas de calificaciones<br>Carpeta Digital Ejemplos de registro de cátedra<br>Plataforma Web E-prof, ejemplo de registro de asistencia<br>Carpeta digital Ejemplos de trabajos finales de grado                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pertinencia, internacionalización y eficacia en la gestión del Proyecto Educativo de la carrera | c. La carrera prevé la admisión de un número de estudiantes acorde a su capacidad operativa que permita el desarrollo de la formación teórica y práctica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumple Totalmente   | La cantidad de postulantes a ser admitidos por la carrera lo define el Consejo Directivo de la Facultad Politécnica por Resolución previo informe de la Dirección Académica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Carpeta digital Resoluciones del Consejo Directivo donde definen las plazas<br>Informe sobre cantidad de plazas ofrecidas |
|                                                                                                 | d. La carrera implementa espacios de capacitación sistemática en temas relacionados a la bioseguridad, la inclusión, al desempeño ético y a la gestión y reducción de riesgos, dirigido a la comunidad académica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumple Totalmente   | La FPUNA a través de los distintos comités de ética, de alto desempeño en ética, desarrollan acciones sistemáticas de capacitación y sensibilización en temas de bioseguridad, inclusión, ética y gestión de riesgos, desarrolladas tanto por los comités de ética, que promueven valores institucionales y la firma de compromisos éticos en diversas dependencias, como por el Departamento de Bienestar Institucional, que aborda de manera continua la capacitación en bioseguridad, inclusión y reducción de riesgos; adicionalmente, se constata la socialización de los valores institucionales mediante redes sociales, lo que refleja un compromiso institucional integral y sostenido con la formación ética y la prevención de riesgos. | Acuerdos y compromisos éticos de las dependencias<br>Redes sociales Socialización de Valores Institucionales              |
|                                                                                                 | e. La carrera promueve la cooperación con instituciones educativas del nivel internacional a través de convenios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumple Parcialmente | La Facultad cuenta con convenios marcos y específicos, si embargo no se evidencian acuerdos de cooperación específicos que se hayan implementado en la carrera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Página web FP-UNA Acuerdos y Convenios<br>Carpeta Digital Ejemplos de Convenios<br>Informe de cooperación de convenios    |
|                                                                                                 | f. La carrera promueve la movilidad estudiantil y de académicos, a nivel internacional, con propósitos académicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumple Totalmente   | La Facultad promueve a través de diferentes medios de comunicación los diferentes programas de movilidad gestionados por la Unidad Académica y la Universidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Convenios de Movilidad Académica                                                                                          |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                              | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |
|                                                                                                 | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                           |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                  | La carrera alcanza un nivel satisfactorio en el criterio de pertinencia, internacionalización y eficacia en la gestión del Proyecto Educativo, dado que implementa plenamente el Proyecto Educativo, aplica mecanismos de seguimiento mediante instrumentos de planificación y control académico, regula la admisión de estudiantes en función de su capacidad operativa y desarrolla capacitaciones sistemáticas en bioseguridad, inclusión, ética y gestión de riesgos; además, se promueve la movilidad estudiantil y docente con propósitos académicos, aunque se observa que la cooperación internacional mediante convenios se cumple parcialmente, pues si bien existen acuerdos marco y específicos, no se registran aún evidencias claras de su implementación directa en la carrera. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                           |

| Criterio 1.2.3                                                           | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Medios de Verificación                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficiencia y Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo de la carrera | a. El Plan de Desarrollo aprobado fue elaborado con la participación de los actores de la comunidad académica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente | La carrera cuenta con un Plan de Desarrollo 2025 -2029 aprobado por Resolución N° 25/06/38-00 del Consejo Directivo de la Facultad , en cuyo documento se presenta un listado de representantes de varios actores educativos que participaron de su elaboración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Plan de Desarrollo de la carrera<br>Licenciatura en Ciencias de la Información                                             |
|                                                                          | b. El Plan de Desarrollo prevé los recursos presupuestarios para el cumplimiento de las metas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente | El Plan de Desarrollo aprobado por Resolución N° 25/06/38-00 del Consejo Directivo de la FP-UNA contempla de manera explícita los recursos presupuestarios necesarios para el cumplimiento de sus objetivos y metas, en concordancia con el Plan Anual de Compras (PAC), el Plan Operativo Anual (POA) y el Plan Estratégico Institucional (PEI). Asimismo, las evidencias presentadas —Carpeta Digital de la Ley de Presupuesto, PAC de la Dirección Académica, PAC de la Carrera y el propio Plan de Desarrollo de la LCI— confirman que los recursos financieros están previstos y respaldados en los documentos oficiales y se aprueban a través de la Ley de Presupuesto de la Nación, garantizando la viabilidad de las acciones proyectadas. | Carpeta Digital Ley de Presupuesto<br>PAC Dirección Académica<br>PAC de la Carrera<br>Plan de Desarrollo de la carrera LCI |
|                                                                          | c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y se orienta al logro de los objetivos de la carrera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple Totalmente | El plan de Desarrollo de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información es coherente con el Plan Estratégico de la Facultad Politécnica orientando sus metas y acciones al logro de los objetivos, misión y visión institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Plan Estratégico Institucional FP-UNA 2021-2025<br>Plan de Desarrollo de la carrera de LCI pág 20-25/28                    |
|                                                                          | d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado y presupuestado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumple Totalmente | El Plan de Desarrollo fue aprobado en el año 2025, no se presentan evidencias de su implemetación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.2.3.1 Plan de Desarrollo de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información                                     |
|                                                                          | e. La carrera aplica mecanismos de seguimiento y evaluación de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cumple Totalmente | El plan de desarrollo de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Información preve en el documento mecanismos de seguimiento y evaluación de las acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.2.3.1 Plan de Desarrollo de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información                                     |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                       | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                            |
|                                                                          | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                            |
| Juicio Valorativo del Criterio                                           | La carrera logra un cumplimiento pleno con el criterio de eficiencia y eficacia en la gestión de su Plan de Desarrollo, puesto que el documento 2025-2029 fue aprobado por el Consejo Directivo con la participación de representantes de la comunidad académica, contempla de manera explícita los recursos presupuestarios necesarios en concordancia con el PAC, POA y PEI institucional, y mantiene coherencia con el Plan Estratégico de la Facultad Politécnica, orientando sus metas y acciones a la misión y visión institucional; además, prevé mecanismos de seguimiento y evaluación de las acciones. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                            |

| Criterio 1.2.4                                         | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad | a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente   | La Facultad Politécnica cuenta en su organización una Dirección de Excelencia Institucional encargada de los procesos de aseguramiento de la calidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Res. N° 21/24/17-00 por la cual se aprueba el Organigrama de la Facultad Politécnica de la UNA<br>Resolución de Nombramiento del Director de Excelencia Institucional.                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                        | b. La carrera implementa procesos evaluativos sistemáticos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumple Totalmente   | La carrera implementa procesos evaluativos sistemáticos en los distintos ámbitos de gestión académica, administrativa y de gobernanza, coordinados por la Dirección de Excelencia Institucional en conjunto con la Dirección de Carrera. Las evidencias presentadas —informes de gestión, evaluación de ejecución presupuestaria, evaluación del desempeño docente y de funcionarios, así como resultados de encuestas de satisfacción a estudiantes, docentes y graduados— confirman la existencia de un sistema estructurado y recurrente de evaluación que garantiza el seguimiento, la retroalimentación y la mejora continua de la gestión, en coherencia con la política institucional de calidad. | Pagina Web Evaluación de desempeño docente<br>Informe evaluación de desempeño funcionarios<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Estudiantes. FP-UNA / Pag. 9<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Docentes. FP-UNA / Pag. 9<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Graduados. FP-UNA / Pag. 16                                                                        |
|                                                        | c. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con la comunidad educativa de la carrera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cumple Totalmente   | Los resultados de los diferentes procesos evaluativos implementados — autoevaluación institucional, evaluación del desempeño docente, desempeño de funcionarios y encuestas aplicadas por el MECIP— son socializados con los distintos estamentos de la comunidad académica. Las evidencias presentadas, como la publicación en la página web institucional, los informes de socialización de autoevaluación y los reportes de desempeño, confirman que tanto docentes como estudiantes y funcionarios reciben la retroalimentación correspondiente en tiempo y forma, lo que garantiza transparencia, participación y compromiso con la mejora continua. Datos que fueron corroborados en la entrevista | Pagina Web Evaluación de desempeño docente.<br>Pagina Web Evaluaciones del MECIP<br>Socialización de procesos de autoevaluación                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                        | d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumple Parcialmente | Aunque la institución señala que los resultados de los procesos evaluativos son reportados y utilizados para introducir mejoras en la carrera, implementando acciones como capacitaciones a docentes y funcionarios, en las evidencias disponibles únicamente se observa una nota de invitación a docentes para una reunión sobre el Protocolo de Retroalimentación de la práctica docente en la FP-UNA. No se presentan resultados concretos que respalden la implementación de dichas mejoras ni su impacto en el desarrollo académico.                                                                                                                                                                | Res. N° 21/24/17-00 por la cual se aprueba el Organigrama de la Facultad Politécnica de la UNA<br>Pagina Web Evaluación de desempeño docente<br>Formulario de compromiso de mejora de la práctica docente en la FP-UNA<br>Orientaciones para la Retroalimentación de la práctica docente en la FP-UNA<br>Nota de invitación al Docente para reunión sobre Protocolo de Retroalimentación de la práctica docente en la FP-UNA |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                     | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                        | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Juicio Valorativo del Criterio                         | La carrera alcanza un nivel satisfactorio en la gestión del aseguramiento de la calidad, puesto que cuenta con instancias formales consolidadas, como la Dirección de Excelencia Institucional, responsable de coordinar los procesos vinculados a la calidad, implementa de manera sistemática evaluaciones en los ámbitos académico, administrativo y de gobernanza, y socializa los resultados con los diferentes estamentos de la comunidad educativa, garantizando transparencia y participación. No obstante, si bien se reporta que los resultados de estas evaluaciones son utilizados para la mejora, las evidencias presentadas se limitan a documentos de orientación y convocatorias, sin mostrar resultados concretos ni su impacto en el desarrollo académico, lo que constituye un aspecto a fortalecer |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Criterio 1.2.5                                             | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficacia en la gestión de la información y la comunicación | a. La carrera aplica mecanismos formales de comunicación interna y externa, en forma sistemática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumple Totalmente   | La carrera implementa mecanismos formales de comunicación de manera sistemática, a través de la difusión de informes relacionados con su gestión disponibles en la página web institucional, así como en las páginas oficiales de la Facultad en redes sociales (Facebook e Instagram). En cuanto a la comunicación interna, se utiliza el correo electrónico como medio habitual de interacción entre los miembros de la comunidad académica. Asimismo, la Facultad dispone de un Manual de Comunicación, aprobado por Resolución N° 114/2021, que establece lineamientos para garantizar la coherencia y eficacia de los procesos comunicacionales. | Resolución N° 114/2021 Manual de comunicación<br>Página web institucional y Sistema gdoc<br>Procedimiento para solicitud de diseño comunicación                                                                 |
|                                                            | b. Los registros académicos de la carrera se encuentran preservados en un sistema de información, informático y/o físico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumple Totalmente   | La carrera cuenta con un un Sistema Académico informatizado Acad5, donde se resguarda los registros académicos. Además para el uso de los docentes cuenta con un sistema informático que le permite alojar informaciones referentes al quehacer académico (planeamiento de clases, registro de asistencia, requisitos de la asignatura y las respectivas calificaciones, las mismas son integradas al sistema Acad 5, que permite al estudiante poder acceder, a través del E-alu a estas informaciones. Los mismos serán verificados en la visita insitu                                                                                             | Plataforma Web E-prof , ejemplo de registro de asistencia<br>Pagina Web Documentos de interés gestión Documental<br>Vista de Sistema Acad Plataforma Web E-alu                                                  |
|                                                            | c. Los registros académicos de la carrera, preservados en el sistema de información, se utilizan para la toma de decisiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Parcialmente | La carrera cuenta con datos proveídos por los diferentes sistemas informáticos y documentos físicos, sin embargo las documentaciones de respaldo no permiten comprobar que los datos se utilicen para la toma de decisiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Plataforma Web E-prof , ejemplo de registro de asistencia<br>Pagina Web Documentos de interés gestión Documental<br>Vista de Sistema Acad Plataforma Web E-alu                                                  |
|                                                            | d. La carrera provee información académica y administrativa en formatos accesibles a los interesados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente   | La carrera a través de sus sistema informáticos posibilitan a los docentes visualizar informaciones académicas, así también a través de los diferentes medios institucionales (página web, redes sociales, radio) pueden acceder a las informaciones de interés, pero las mismas serán verificadas in situ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pagina web Ley de Gratuidad<br>Pagina Web Procedimiento de becas<br>Pagina Web Bienestar Institucional - Facultad Politécnica<br>Pagina Web: Guías Académicas<br>Pagina Web Políticas y Reglamentaciones FP-UNA |
|                                                            | e. La información proveída por la carrera orienta a la comunidad académica a seguir las medidas adecuadas ante incidentes y eventos adversos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cumple Totalmente   | La carrera através de los medios de comunicación de la Facultad permite orientar a la comunidad académica sobre situaciones , incidentes o eventos adversos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.2.1.14 Pagina Web Noticias, comunicados, resoluciones                                                                                                                                                         |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                         | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                            | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                 |
| Juicio Valorativo del Criterio                             | La carrera alcanza un nivel satisfactorio en la eficacia de la gestión de la información y la comunicación, dado que aplica mecanismos formales y sistemáticos de comunicación interna y externa, sustentados en un Manual de Comunicación aprobado por resolución, y preserva sus registros académicos en sistemas informáticos consolidados como Acad5, E-prof y E-alu, que garantizan la disponibilidad y acceso de datos tanto para docentes como para estudiantes. Asimismo, se constata que la información académica y administrativa se difunde en formatos accesibles a través de medios institucionales (página web, redes sociales y radio) y que se proveen orientaciones claras ante incidentes o eventos adversos. No obstante, aunque los registros académicos se encuentran resguardados adecuadamente, las evidencias no permiten verificar de forma concluyente que dichos datos se utilicen de manera sistemática para la toma de decisiones |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |

## DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                          | Debilidades                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. La carrera cuenta con un organigrama vigente y formalizado por resolución, que responde a las exigencias de la institución y la carrera.                                                                                                                         | 1.                                                                               |
| 2. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos y debidamente formalizados                                                                                                                                                                  | 2.                                                                               |
| 3.El Manual de Organización y Funciones actualizado en el año 2023                                                                                                                                                                                                  | 3.                                                                               |
| 4.La articulación con las demás dependencias misionales de la Facultad, particularmente con las áreas de investigación y extensión, se encuentra claramente evidenciada, lo que favorece la coordinación integral y el cumplimiento de los objetivos de la carrera. | 4.                                                                               |
| 1. Existencia de normativas debidamente formalizadas y la evidencia de su aplicación sistemática en procesos académicos y administrativos                                                                                                                           | 1.                                                                               |
| 2. Las normativas y reglamentaciones son conocidas por las comunidad académica                                                                                                                                                                                      | 2.                                                                               |
| 3. El marco normativo contempla activamente aspectos de inclusión, bioseguridad, gestión de riesgos y el desempeño ético (Código de Ética y Código de Buen Gobierno).                                                                                               | 3.                                                                               |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4.Falta de Sistemática en la Actualización de las normativas y reglamentaciones. |
| 5.Existencia de normativas claras y tablas de equivalencias para la convalidación en movilidad estudiantil                                                                                                                                                          | 5.                                                                               |
| 1. a carrera dispone de personal directivo, asistente y el apoyo de la Facultad                                                                                                                                                                                     | 1.                                                                               |
| 2. Cuenta con un presupuesto público anual que garantiza la cobertura de los gastos necesarios para el desarrollo del Proyecto Educativo.                                                                                                                           | 2.                                                                               |
| 3. Cuenta con espacios y equipamientos suficientes que responden a las necesidades de la carrera y favorecen la educación inclusiva.                                                                                                                                | 3.                                                                               |
| 4. La carrera emplea documentos, normativas y servicios institucionales que atienden las necesidades de estudiantes con discapacidad, promoviendo la equidad                                                                                                        | 4.                                                                               |
| 5. Cuenta con normativas y medidas institucionales que aseguran la continuidad académica y administrativa en situaciones críticas, como la pandemia y otras contingencias.                                                                                          | 5.                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Proyecto Educativo aprobado por el Consejo Superior Universitario e incorporado al catastro del CONES.                                                                                                               | 1.                                                                                                            |
| 2. Mecanismos de seguimiento consolidados (calendario académico, registros de calificaciones, asistencia y trabajos de grado), que evidencian control y monitoreo sistemático de los procesos de enseñanza-aprendizaje. | 2.                                                                                                            |
| 4. Capacitación sistemática en bioseguridad, inclusión, ética y gestión de riesgos, con acciones sostenidas por los comités de ética y el Departamento de Bienestar Institucional,                                      | 3.                                                                                                            |
| 5.                                                                                                                                                                                                                      | 4.                                                                                                            |
| 6. La Institución promueve la movilidad estudiantil y de académicos, a nivel internacional, con propósitos académicos.                                                                                                  | 5. No se evidencia la existencia de acuerdos de cooperación internacional implementados en la carrera         |
|                                                                                                                                                                                                                         | 6.                                                                                                            |
| 1. Participación de la comunidad académica en la elaboración del Plan de Desarrollo                                                                                                                                     | 1.                                                                                                            |
| 2. El Plan contempla explícitamente los recursos financieros necesarios para alcanzar sus metas, en concordancia con el PAC, POA y PEI, garantizando viabilidad y sostenibilidad                                        | 2.                                                                                                            |
| 3. Coherencia del Plan de Desarrollo con el Plan Estratégico Institucional:                                                                                                                                             | 3.                                                                                                            |
| 4. El plan prevee acciones claras para monitorear y evaluar la ejecución de las acciones previstas                                                                                                                      | 4.                                                                                                            |
| 5. La estructura del Plan (metas, objetivos, presupuesto, seguimiento) refleja una planificación integral, ordenada y orientada al logro de resultados.                                                                 | 5.                                                                                                            |
| 1. Existencia de instancias formales de aseguramiento de la calidad                                                                                                                                                     | 1.                                                                                                            |
| 2. Implementación de procesos evaluativos sistemáticos                                                                                                                                                                  | 2.                                                                                                            |
| 3. Socialización de los resultados de los procesos evaluativos con la comunidad académica                                                                                                                               | 3.                                                                                                            |
| 1. La carrera cuenta con un Manual de Comunicación aprobado por resolución y utiliza diversos canales institucionales para una comunicación interna y externa clara y sistemática.                                      | 4. No se evidencia el uso de los resultados de los procesos evaluativos para la mejora continua de la carrera |

| Recomendaciones de Mejora                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>R1. Establecer un mecanismo formal y periódico para la revisión y actualización de las normativas y reglamentos institucionales.</i>                              |
| <i>R2. Promover la búsqueda, firma e implementación efectiva de acuerdos de cooperación con instituciones internacionales afines a la carrera.</i>                   |
| <i>R3. Desarrollar un sistema de indicadores académicos que facilite el análisis y la gestión de la información para la mejora continua.</i>                         |
| <i>R4. Implementar un plan de seguimiento y mejora continua basado en los resultados de los procesos evaluativos internos y externos para la toma de decisiones.</i> |

## DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

### Componente 1. Elementos referenciales de la carrera

| Criterio 2.1.1                                      | Indicadores                                                                                                | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pertinencia en la actualización del Proyecto</b> | a. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Educativo conforme a las normativas vigentes | Cumple Totalmente | La carrera evidencia avances en la actualización de su Proyecto Educativo, en concordancia con la normativa institucional y las disposiciones del CONES, incluyendo la aplicación del Mecanismo para la presentación aprobada por Resolución N° 0231-00-2021. Para ello, ha conformado un equipo de trabajo mediante Resolución N° 0371/2023, orientado a la transformación curricular y mejora de la oferta académica.                                                                                                               | Resolución de Habilitación CONES N° N° 574 /2017, de fecha 5 de octubre de 2017.<br>Constitución Nacional (Art. 73)<br>Ley 4995 de la Educación Superior (Art. 4)<br>Estatuto de la UNA Art. 45 inc. c y Art. 56 inc. d<br>Plan de Estudios aprobado por Resolución N° 099-00-2008, de fecha 11-03-2008 del Consejo Superior Universitario.<br>Resolución N° 0371/2023 de conformación del equipo de trabajo para la transformación curricular de carreras de grado.<br>Carpeta digital del avance de Proyecto de transformación curricular de LCI.<br>Mecanismo para la presentación al CONES para la habilitación y actualización de los Proyectos Académicos de la UNA. |
|                                                     | b. La carrera actualiza los programas de materias/asignaturas del Plan de Estudio, según necesidades.      | Cumple Totalmente | La carrera evidencia un proceso estructurado de actualización curricular orientado a responder a las necesidades del entorno, incluyendo la última modificación aprobada en 2008 por el Consejo Superior Universitario. En 2023, se conformó un equipo de profesionales para impulsar la transformación curricular hacia una modalidad semipresencial, y se realizó un relevamiento de datos con actores educativos mediante una consultora externa, como parte de la consulta al medio externo sobre la pertinencia de la formación. | Plan de Estudios aprobado por Resolución N° 099-00-2008, de fecha 11-03-2008 del Consejo Superior Universitario.<br>Resolución N° 0371/2023 de conformación del equipo de trabajo para la transformación curricular de carreras de grado.<br>Carpeta digital del avance de Proyecto de transformación curricular<br>Carpeta digital de antecedentes de transformación curricular<br>Propuesta de Actualización del Proyecto Educativo de la Carrera<br>Informe de Consulta al medio Externo                                                                                                                                                                                |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyecto Académico                 | c. La carrera incorpora en la actualización de su proyecto académico las tendencias de la disciplina y la profesión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple Totalmente   | La carrera presenta antecedentes de actualización curricular y ha elaborado en 2023 un Proyecto de Transformación Curricular que incluye el cambio de modalidad de enseñanza, con evidencias de análisis suficientes que demuestran una evaluación integral de la información tanto del medio interno como externo                                                                                                                                                                                         | Plan de Estudios aprobado por Resolución N° 099-00-2008, de fecha 11-03-2008 del Consejo Superior Universitario.<br>Resolución N° 0371/2023 de conformación del equipo de trabajo para la transformación curricular de carreras de grado.<br>Carpeta digital de antecedentes de transformación curricular<br>Actualización del Proyecto Educativo de la Carrera<br>Informe de Consulta al medio Externo     |
|                                    | d. La carrera incorpora las sugerencias de los empleadores en la actualización del proyecto académico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumple Parcialmente | Aunque en 2019 y 2023 responden a este compromiso, las evidencias disponibles resultan muy generales, ya que hacen referencia a encuentros con la carrera afirma incorporar las sugerencias de los empleadores en la actualización del proyecto académico y señala que las modificaciones realizadas empleadores de distintas carreras de la Facultad sin documentar específicamente los aportes vinculados a la Licenciatura en Ciencias de la Información.                                               | Mecanismo para la presentación al CONES para la habilitación y actualización de los Proyectos Académicos de la UNA<br>Propuesta de Actualización del Proyecto Educativo de la Carrera<br>Informe de Consulta al medio Externo<br>Informe general del grado de satisfacción en el FP-UNA<br>Res N° 0468/2023 FP-UNA Por la cual se aprueba el mecanismo por el monitoreo del grado de satisfacción en FP-UNA |
|                                    | e. La carrera incorpora las sugerencias de los egresados en la actualización del proyecto académico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumple Parcialmente | La institución afirma que la carrera incorpora las sugerencias de los egresados en la actualización del proyecto académico, a través de procesos de análisis de necesidades y proyectos de transformación curricular, las evidencias presentadas son de carácter general y corresponden al nivel de facultad, sin mostrar de manera específica cómo las opiniones de los egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Información han sido recogidas e incorporadas en las actualizaciones curriculares. | Propuesta de Actualización del Proyecto Educativo de la Carrera<br>Informe de Consulta al medio Externo<br>Informe general del grado de satisfacción en el FP-UNA<br>Res N° 0468/2023 FP-UNA Por la cual se aprueba el mecanismo por el monitoreo del grado de satisfacción en FP-UNA                                                                                                                       |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                    | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera evidencia un compromiso sostenido con la mejora de su Proyecto Educativo, mediante procesos estructurados de actualización curricular alineados con la normativa institucional y del CONES. Destaca la conformación de equipos técnicos y el desarrollo de un Proyecto de Transformación Curricular. No obstante, se identifican debilidades en relación con la incorporación de las sugerencias de empleadores y egresados, ya que las evidencias disponibles son de carácter general y no permiten constatar de manera específica la integración de sus aportaciones a la Licenciatura en Ciencias de la Información. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Criterio 2.1.2.                                   | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficacia en la implementación del Plan de Estudio | a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado para la formación teórica y práctica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumple Totalmente | La carrera evidencia la implementación del Plan de Estudios conforme a lo planificado en el calendario académico, respaldado por la planificación detallada de cada docente, donde se observa la distribución de clases teóricas y prácticas, así como actividades de extensión universitaria y pasantías curriculares.                                                                                                     | Calendario Académico<br>Horario de clases y exámenes Primer Periodo 2024<br>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br>Carpeta Digital ejemplos de Guía Instruccional de la Asignatura<br>Ejemplo de Guía de Evaluación<br>POA de Extensión                                                                           |
|                                                   | b. La carrera cuenta con evidencias sobre el seguimiento de la formación teórica y práctica prevista en el Plan de Estudios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumple Totalmente | La carrera cuenta con evidencias claras de la ejecución del plan de estudios, reflejadas en los planeamientos docentes, informes y registros académicos que muestran la distribución de la formación teórica y práctica según lo establecido.                                                                                                                                                                               | Calendario Académico<br>Horario de clases y exámenes Primer Periodo 2024<br>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br>Carpeta Digital ejemplos de Guía Instruccional de la Asignatura<br>Ejemplo de Guía de Evaluación<br>POA de Extensión<br>Pagina Web, planes de estudios de cada asignatura de la carrera de LCI |
|                                                   | c. El número de estudiantes en clases teóricas es adecuado (N° de estudiantes/grupo) según el área de formación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente | Según los datos presentados, la Facultad cuenta con aulas de distintas capacidades (85, 70, 55, 50, 24 y 15 sillas), adecuadas a la cantidad de estudiantes por curso. Durante la visita in situ se pudo comprobar la disponibilidad, distribución y confortabilidad de estos espacios, lo que permite considerar que las condiciones físicas son apropiadas para el desarrollo de las actividades académicas de la carrera | Calendario Académico<br>Horario de clases y exámenes Primer Periodo 2024<br>Informe distribución de aulas<br>Carpeta Digital de Informes de Pasantía                                                                                                                                                                              |
|                                                   | d. El número de estudiantes en clases prácticas es adecuado (N° de estudiantes/grupo) según el área de formación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente | De acuerdo a la evidencia presentada por la carrera para este indicador, el número de estudiantes en clases prácticas es adecuado.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Carpeta digital de Listado de asistencias a laboratorio<br>FP- UNA / ANDE convenio marco vigente                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                   | e. La carrera implementa mecanismos de integración de materias/asignaturas y/o áreas de conocimiento entre sí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumple Totalmente | La carrera evidencia esfuerzos por integrar asignaturas a través de actividades de extensión y pasantías, como se observa en los programas de estudio y en la realización de diversas acciones que articulan contenidos teóricos y prácticos                                                                                                                                                                                | Pagina Web, planes de estudios de cada asignatura de Carpeta Digital de Informes de Pasantía<br>Mecanismo integrador de materias<br>Carpeta Digital Actividades de extensión<br><br>itas técnicas                                                                                                                                 |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                   | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Juicio Valorativo del Criterio                    | La carrera evidencia una implementación efectiva del Plan de Estudios, respaldada por la planificación docente y registros académicos que reflejan la articulación entre teoría, práctica, extensión y pasantías. Las condiciones físicas son adecuadas para el desarrollo de las actividades académicas, y el número de estudiantes en clases prácticas es pertinente. Además, se observa una integración progresiva de asignaturas mediante actividades formativas. Las condiciones físicas son adecuadas para el desarrollo de las actividades académicas, y el número de estudiantes en clases prácticas es pertinente. Además, se observa una integración progresiva de asignaturas mediante actividades formativas. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Componente 2. Proceso de Formación Académica de los estudiantes

| Criterio 2.2.1.                                                        | Indicadores                                                                                                                   | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje</b> | a. Los contenidos desarrollados se corresponden con lo establecido en los programas de materias/asignaturas.                  | Cumple Totalmente | La carrera demuestra la implementación efectiva de los programas de asignaturas, evidenciada en la coherencia entre la planificación semestral de los docentes y la ejecución de actividades teóricas y prácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje                                                                         | Plan de Estudios aprobado por Resolución N° 099-00-2008, de fecha 11-03-2008 del Consejo Superior Universitario.<br>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br>Carpeta Digital ejemplos de Guía Instruccional de la Asignatura<br>Ejemplo de Guía de Evaluación<br>Programa de estudios - Extensión<br>Bibliotecaria<br>Programa de estudios - Gestión<br>Tabla de equivalencia de asignaturas 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                        | b. Las estrategias metodológicas aplicadas responden a las necesidades de los estudiantes en la diversidad.                   | Cumple Totalmente | La carrera presenta evidencias de evaluación y monitoreo de la práctica docente, incluyendo mediciones cualitativas y cuantitativas orientadas a mejorar metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula. Los planeamientos docentes muestran el uso de diversas estrategias metodológicas propias de cada asignatura. | Informe general del grado de satisfacción en el FP-UNA, p. 15<br>Carpeta Digital Informes Evaluación del desempeño docente<br>Instrumento para la Autoevaluación y Evaluación del Desempeño Docente, Res. -21-12-14-00-Acta-1108<br>Portal del Mecanismo de Monitoreo del grado de satisfacción en la FP-UNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                        | c. Las estrategias didácticas son coherentes con la naturaleza de la materia/asignatura y con el enfoque pedagógico adoptado. | Cumple Totalmente | La carrera presenta evidencias de lineamientos institucionales y documentación que orientan la planificación docente, así como planeamientos que muestran estrategias teóricas y prácticas coherentes con la naturaleza de cada asignatura                                                                                     | Plan de Estudios aprobado por Resolución N° 099-00-2008, de fecha 11-03-2008 del Consejo Superior Universitario.<br>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br>Carpeta Digital ejemplos de Guía Instruccional de la Asignatura<br>Ejemplo de Guía de Evaluación<br>Programa de estudios - Extensión<br>Bibliotecaria<br>Programa de estudios - Gestión<br>Tabla de equivalencia de asignaturas 2008<br>Carpeta Digital ejemplos Registro de Asistencia de docentes<br>Resolución N° 1307/2018 que aprueba el Reglamento Interno de la Comisión Permanente de Innovación Docente de la UNA<br>Rendición de cuentas 2022 - FP-UNA p. 6<br>Políticas UNA_Resolución N° 02-00-2021 Acta N° 2 (AS 2/30/11/2021) |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | d. Los resultados del análisis de la eficiencia interna son utilizados para implementar mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente | La carrera cuenta con un informe de análisis de eficiencia interna presentado en 2023, y señala que utiliza estos resultados para tomar decisiones orientadas a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, no se evidencian acciones concretas derivadas de dicho informe, ni casos específicos que permitan verificar la aplicación efectiva de estas medidas.                                                                                  | Carpeta digital del Informe de Extensión Universitaria<br>Carpeta digital del Informe de los cursos de desarrollados por el Dpto. de Educación a Distancia 2019 - 2023<br>Informe del análisis de Eficiencia Interna de la carrera de Ciencias de la Información                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                              | e. La carrera evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias de enseñanza aplicadas por los docentes.                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumple Totalmente | La carrera presenta resultados del Informe General para el Monitoreo del Grado de Satisfacción, donde el 74,8% de los estudiantes se declara 'muy satisfecho' y el 14,3% 'satisfecho' con las estrategias de enseñanza aplicadas por los docentes. En la reunión con los estudiantes, estos entregaron argumentos que permitieron confirmar la valoración de los resultados del monitoreo realizado por la institución.                                         | 2.1.1.11 Informe General para el Monitoreo del Grado de Satisfacción en la FP-UNA año 2023, p. 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                           | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                              | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                               | La carrera evidencia una implementación efectiva de los programas de asignaturas, con planificación docente coherente y estrategias metodológicas adecuadas. Se observa evaluación y monitoreo de la práctica docente, orientadas a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La planificación responde a lineamientos institucionales y se complementa con altos niveles de satisfacción estudiantil. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Criterio 2.2.2                                                                               | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil | a. La orientación académica a estudiantes está planificada y se implementa según lo establecido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente | La carrera presenta evidencias de orientación y acompañamiento a los estudiantes, incluyendo servicios como atención médica y psicológica ofrecidos por la Facultad en 2020, así como acciones académicas realizadas por el Director del Departamento de Aprendizaje y el Departamento de Bienestar Institucional.                                                                                                                                              | Horario de clases y exámenes Primer Periodo 2024<br>Plan de Estudios aprobado por Resolución N° 099-00-2008, de fecha 11-03-2008 del Consejo Superior Universitario<br>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br>Carpeta Digital ejemplos de Guía Instruccional de la Asignatura<br>Ejemplo de Guía de Evaluación<br>Tabla de equivalencia de asignaturas 2008<br>Informe anual cuantitativo 2020 (DBI)<br>Informe de gestión anual 2020 (DBI) |
|                                                                                              | b. Las actividades de orientación académica responden a las necesidades de los estudiantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumple Totalmente | La carrera realiza esfuerzos por atender las necesidades estudiantiles según el año académico en la que se encuentren, mediante orientaciones ofrecidas al inicio de cada semestre por la Dirección de Carrera, a través de la página web y documentos orientadores. Estos aspectos pudieron ser corroborados durante la entrevista con los estudiantes y la visita a las dependencias, donde se constató la existencia de acciones de acompañamiento académico | Informe anual cuantitativo 2020 (DBI)<br>Informe de gestión anual 2020 (DBI)<br>Informe de pasantias<br>Listado de Trabajo de Investigacion de la asignatura Seminario<br>Pagina Web Informe de beneficiarios de Becas                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estudiantil                        | c. Los resultados de las actividades de orientación académica coadyuvan al logro de los aprendizajes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Totalmente | La carrera presenta acciones de orientación académica que contribuyen al acompañamiento estudiantil y al logro de los aprendizajes, como se evidencia en los trabajos de la asignatura Seminario presentados en la ETyC, los proyectos de extensión y los informes de pasantías.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | .Informe de pasantías, año 2023<br>Listado de Trabajo de Investigacion de la asignatura Seminario<br>Pagina Web Informe de beneficiarios de Becas<br>Carpeta Digital de Informe de la ETyC, años 2019 - 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                    | d. Los procedimientos para la inserción de los estudiantes en actividades académicas de docencia, investigación y extensión están regulados y se aplican sistemáticamente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cumple Totalmente | La carrera demuestra la participación activa de los estudiantes en actividades de docencia, investigación y extensión, lo que contribuye a su formación integral. Conforme al plan de estudios y la reglamentación vigente, los estudiantes deben cursar asignaturas específicas, realizar proyectos de extensión (30 horas) y desarrollar trabajos de investigación como parte del trabajo de grado.                                                                                                                                                                                                                                         | Carpeta Digital Actividades de extensión universitaria<br>Pagina web, Investigación, grupos de investigación en ciencias de la información<br>Rendición de cuentas 2022, FP-UNA p. 14, 18 y 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                    | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera evidencia un sólido compromiso con el acompañamiento académico y personal de sus estudiantes, mediante servicios institucionales como atención médica y psicológica, orientación académica diferenciada por fases formativas, y acciones desarrolladas por el Departamento de Aprendizaje y Bienestar Institucional. Estas iniciativas fueron corroboradas durante entrevistas y visitas in situ. Además, se observa una participación activa de los estudiantes en docencia, investigación y extensión, lo que contribuye a su formación integral y al logro de los aprendizajes. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Criterio 2.2.3                     | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                    | a. La carrera implementa programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes en forma sistemática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Totalmente | La carrera implementa de forma sistemática programas de apoyo económico para los estudiantes, incluyendo becas, ayudas económicas, premios y exoneraciones totales o parciales, regulados por resoluciones institucionales, el Estatuto de la UNA y la Ley de Gratuidad (Arancel Cero). Estos beneficios, dirigidos a estudiantes, graduados, docentes e investigadores, consideran criterios como mérito académico, situación económica, participación deportiva o cultural, y discapacidad. Además, se cuenta con procedimientos de adjudicación que garantizan transparencia y equidad, contribuyendo al acceso y permanencia estudiantil. | Estatuto de la UNA. Cap. II. Art. 208<br>Informe de Gestión 2020 (pág. 61-65, 142-145)<br>Pagina web Ley de Gratuidad<br>Pagina Web Procedimiento de becas<br>Pagina Web Informe de beneficiarios de Becas<br>Reglamento de Exoneraciones Res.Nº 47/2012 por la cual se Homologa el Reglamento de Exoneraciones de la FP-UNA<br>Pagina web Procedimiento de becas- Rubro 841 de la FP-UNA<br>Formularios de Becas- Rubro 841 de la FP-UNA<br>Procedimiento Institucional para el otorgamiento de ayuda económica del objeto de gasto 841 - BECAS, Res Nº 0308-2023<br>Pagina Web Bienestar Institucional- Facultad Politécnica |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                             |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pertinencia, eficacia e internacionalización de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil</b> | b. La carrera implementa programas de atención a la salud y seguridad de los estudiantes.                                                                   | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La carrera evidencia esfuerzos sostenidos en la implementación de programas de atención a la salud y seguridad de los estudiantes, a través del Departamento de Bienestar Institucional de la FP-UNA y su área de Salud, que ofrece servicios médicos, odontológicos, psicológicos, de enfermería y nutricionales con horarios accesibles y difusión oficial. Estos servicios se complementan con la cobertura del Rectorado de la UNA y el Hospital de Clínicas, garantizando un enfoque integral en salud, reforzado por medidas de bioseguridad implementadas desde la pandemia.</i> | <i>Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional. FP-UNA discapacidad de la FP-UNA. Resolución N° 21/24/18-00<br/>Informe de Gestión 2020. (pág. 147-148)<br/>Pagina Web Bienestar Institucional-Facultad Politécnica</i>                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                           | c. Los programas de apoyo económico, de atención a la salud y seguridad de los estudiantes se encuentran difundidos en medios accesibles a los interesados. | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La Facultad Politécnica de la UNA asegura la difusión de sus programas de apoyo económico, servicios de salud y protocolos de seguridad mediante diversos canales de comunicación, como la página web institucional y franelógrafos ubicados en los bloques académicos. Esta estrategia facilita el acceso oportuno a la información y permite que los estudiantes de la carrera conozcan y utilicen los beneficios disponibles para su bienestar integral</i>                                                                                                                          | <i>Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional<br/>Centro de Atención UNAI<br/>Pagina web Ley de Gratuidad<br/>Pagina Web Procedimiento de becas<br/>Pagina Web Bienestar Institucional-Facultad Politécnica<br/>Afiche Charla "Accesibilidad Universal"</i>                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                           | d. La carrera aplica mecanismos de apoyo para las actividades extracurriculares de los estudiantes (deportivas, y culturales) en forma sistemática.         | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La Facultad Politécnica de la UNA, a través de la Dirección de Extensión Universitaria, promueve la participación estudiantil en actividades extracurriculares culturales, deportivas y de emprendedurismo, como danza, canto, coro, orquesta y deportes. Además, en concordancia con el Estatuto de la UNA, implementa mecanismos de apoyo sistemático como becas y exoneraciones de aranceles en reconocimiento a logros científicos, culturales o deportivos, mediante políticas y procedimientos que garantizan su aplicación transparente y equitativa.</i>                        | <i>Informe de Gestión 2020. (pág. 86-98)<br/>Pagina Web Internacionalización y movilidad<br/>Noticias e Informes MOBE<br/>Pagina Web Bienestar Institucional-Facultad Politécnica<br/>Informe de oportunidades de Movilidad Académica<br/>Pagina Web Etyc<br/>Reglamento de uso de polideportivo -Res. Nro. 13/19/09-00<br/>Manual de procedimientos generales de Enfermería De la FP-UNA, Res 17/18/15-00, Acta1006/28/2017<br/>Informe de Gestión Bienestar Institucional</i> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>e. La carrera implementa programas para la movilidad estudiantil internacional, en forma sistemática.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cumple Totalmente | <p>La carrera, a través del Departamento de Bienestar Institucional de la FP-UNA, implementa acciones orientadas a la inclusión y atención integral de estudiantes con discapacidad, respaldadas por normativas específicas como el Reglamento de Protocolo de Atención Integral y el Protocolo de Atención a Estudiantes con Discapacidad (Resolución 21/24/18-00). Estas medidas incluyen adecuaciones en infraestructura (rampas y baños adaptados), capacitación continua del personal y promoción de una cultura de respeto a la diversidad. Además, se ofrecen servicios de orientación y apoyo emocional, y se han registrado casos de inclusión efectiva, como estudiantes con discapacidad visual.</p> | <p>Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional<br/>Protocolo de atención a estudiantes con discapacidad de la FP UNA – Resolución 21/24/18-00<br/>Estructura Edilicia de la FP-UNA considerando el Enfoque Inclusivo FP-UNA<br/>Pagina Web Bienestar Institucional-Facultad Politécnica<br/>Pagina Web Curso Inclusión y discapacidad</p> |
|                                    | <p>f. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumple Totalmente | <p>La carrera, a través del Departamento de Bienestar Institucional de la FP-UNA, implementa acciones orientadas a la inclusión y atención integral de estudiantes con discapacidad, respaldadas por normativas específicas como el Reglamento de Protocolo de Atención Integral y el Protocolo de Atención a Estudiantes con Discapacidad (Resolución 21/24/18-00). Estas medidas incluyen adecuaciones en infraestructura (rampas y baños adaptados), capacitación continua del personal y promoción de una cultura de respeto a la diversidad. Además, se ofrecen servicios de orientación y apoyo emocional, y se han registrado casos de inclusión efectiva, como estudiantes con discapacidad visual.</p> | <p>Reglamento de Protocolo de Atención Integral de la Dirección de Bienestar Institucional<br/>Protocolo de atención a estudiantes con discapacidad de la FP UNA – Resolución 21/24/18-00<br/>Estructura Edilicia de la FP-UNA considerando el Enfoque Inclusivo FP-UNA<br/>Pagina Web Bienestar Institucional-Facultad Politécnica<br/>Pagina Web Curso Inclusión y discapacidad</p> |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                    | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera evidencia un enfoque integral hacia el bienestar estudiantil, mediante la implementación sistemática de programas de apoyo económico, servicios de salud, actividades extracurriculares y acciones inclusivas. Estos beneficios, regulados por normativas institucionales y nacionales, se adjudican con criterios transparentes y equitativos. La difusión efectiva de estas oportunidades facilita el acceso y permanencia de los estudiantes. Además, se promueve activamente la movilidad académica nacional e internacional, fortaleciendo la formación integral así como el desarrollo personal y profesional del estudiantado. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Criterio 2.2.4                                                                                             | Indicadores                                                                                                                          | Cumplimiento             | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pertinencia y eficacia de las técnicas evaluativas aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje</b> | a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas al cumplimiento de los objetivos establecidos en las materias/asignaturas.   | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La carrera aplica técnicas evaluativas alineadas con los objetivos de cada asignatura, conforme a lo establecido en el Reglamento General de Cátedra de la institución. Este reglamento define métodos, criterios y procedimientos que aseguran coherencia, transparencia y equidad en el proceso de evaluación. Los medios de verificación, como los planeamientos de cátedra y los planes de estudio, evidencian que estas técnicas se implementan de manera sistemática y en concordancia con los estándares institucionales, favoreciendo el logro de las competencias previstas.</i> | <i>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br/>Carpeta Digital ejemplos de Guía Instruccional de la Asignatura<br/>Ejemplo de Guía de Evaluación<br/>Pagina Web, planes de estudios de cada asignatura de la carrera de LCI<br/>Carpeta Digital Informes Evaluación del desempeño docente</i>                                                                                   |
|                                                                                                            | b. Las evaluaciones del aprendizaje son aplicadas de acuerdo a lo programado y se utilizan para reorientar la planificación docente. | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La carrera dispone de herramientas normativas, como el Reglamento General de Cátedra (Resolución N° 0540-00-2016, Acta N° 19), que establecen métodos, momentos y criterios para la aplicación de evaluaciones del aprendizaje, asegurando su alineación con los objetivos y contenidos de cada asignatura. Las evaluaciones se aplican conforme a lo programado dentro de la estructura curricular y cumplen un rol clave en la mejora continua de la enseñanza.</i>                                                                                                                     | <i>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br/>Programa de estudios - Extensión Bibliotecaria<br/>Programa de estudios - Gestión<br/>Reglamento General de Cátedras<br/>Resolución No 0540-00-2016 Acta No 19</i>                                                                                                                                                               |
|                                                                                                            | c. Las evaluaciones del aprendizaje son coherentes con los contenidos y/o prácticas desarrollados.                                   | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La carrera presenta evidencias como planeamientos docentes y planes de estudio publicados en la página web institucional, que sugieren que las evaluaciones del aprendizaje están estructuradas dentro de la planificación curricular.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Ejemplos de actas de planillas de calificaciones<br/>Pagina Web, planes de estudios de cada asignatura de la carrera de LCI</i>                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                            | d. Los instrumentos de evaluación están diseñados para demostrar el logro de los aprendizajes esperados.                             | <i>Cumple Totalmente</i> | <i>La carrera cuenta con instrumentos de evaluación diseñados para evidenciar el logro de los aprendizajes esperados mediante diversos métodos tales como, exámenes, proyectos y prácticas, los cuales están acorde a los contenidos y métodos de enseñanza.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <i>Estatuto de la UNA Art. 172<br/>Ejemplos de actas de planillas de calificaciones<br/>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br/>Pagina Web, planes de estudios de cada asignatura de la carrera de LCI<br/>Carpeta digital de Listado de asistencias a laboratorio<br/>Reglamento General de Cátedras<br/>Resolución No 0540-00-2016 Acta No 19, capítulo VII, IX, X XI</i> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumple Totalmente | La carrera contempla en su normativa (Reglamento General de Cátedra, Art. 37) el derecho de los estudiantes a recibir retroalimentación tras ser evaluado | Estatuto de la UNA Art. 172<br>Ejemplos de actas de planillas de calificaciones<br>Carpeta Digital Ejemplos de registro de Catedra<br>Pagina Web: Guías Académicas<br>Carpeta Digital ejemplos de Planeamiento de Cátedra<br>Carpeta Digital ejemplos de Guía Instruccional de la Asignatura<br>Ejemplo de Guía de Evaluación<br>Carpeta digital de Listado de asistencias a laboratorio<br>Carpeta Digital Informes Evaluación del desempeño docente<br>Reglamento General de Cátedras<br>Resolución No 0540-00-2016 Acta No 19, capítulo VII, IX, X XI<br>Formulario de solicitud de revisión de examen<br>Ejemplos de solicitud de revisión de examen |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                    | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 5                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera evidencia una aplicación sistemática de técnicas evaluativas alineadas con los objetivos de cada asignatura, conforme a la normativa institucional vigente. Los instrumentos de evaluación, como exámenes, proyectos y prácticas, se integran coherentemente en la planificación curricular. La normativa garantiza transparencia, equidad y retroalimentación al estudiante. Los planeamientos docentes y planes de estudio publicados respaldan la implementación efectiva de estas prácticas, favoreciendo el logro de las competencias previstas. |                   |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### Componente 3. Proceso de Formación Académica

| Criterio 2.3.1                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                                   | Cumplimiento               | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pertinencia, eficacia, relevancia e internacionalización de los Proyectos de Investigación</b> | a. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera, para el nivel de grado.                                                     | <i>Cumple Totalmente</i>   | <i>La carrera cuenta con líneas de investigación definidas —como Bibliotecología, Alfabetización Digital, Comunicación Científica, Gestión Documental y Ciencias de la Información— y con un marco normativo e institucional que respalda su vinculación con la investigación. Los proyectos de grado se desarrollan en coherencia con estas líneas, lo que evidencia una articulación formal entre la formación académica y la investigación.</i>             | <i>Estatuto de la UNA Art. 182<br/>Listado de Trabajo de Investigación de la asignatura Seminario<br/>Pagina Web Grupos de investigación GICI de Ciencias de la Información, relacionados a la línea de Investigación de la carrera LCI<br/>Constitución del Grupo de Investigación en Ciencias de la Información (GICI) Resol. N° 0527-2023<br/>Pagina Web CVI FP-UNA pag. 29-62/121<br/>Mecanismo de vinculación de la carrera con la investigación ya las líneas de investigación, Res. 24-25-20-00</i>  |
|                                                                                                   | b. Los proyectos de investigación responden a los objetivos de la carrera, a las necesidades del medio externo y a los planes de desarrollo nacional con énfasis en el desarrollo sostenible. | <i>Cumple Parcialmente</i> | <i>La carrera cuenta con mecanismos formales de vinculación con la investigación, y algunos proyectos desarrollados responden tanto a los objetivos de la formación como a los planes de desarrollo nacional y sostenible. Sin embargo, no se presentan evidencias explícitas que permitan verificar una vinculación directa y sistemática de cada proyecto con las necesidades concretas del entorno ni con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).</i> | <i>Plan de Desarrollo de la carrera LCI<br/>Listado de Trabajo de Investigación de la asignatura Seminario.<br/>Pagina Web Grupos de investigación GICI de Ciencias de la Información, relacionados a la línea de Investigación de la carrera LCI<br/>Mecanismo de vinculación de la carrera con la investigación ya las líneas de investigación, Res. 24-25-20-00<br/>Memorando-DI-161-2023 Formalización de las Líneas de Investigación Vigentes En La FP-UNA<br/>Página Web: Objetivos de la carrera</i> |
|                                                                                                   | c. Los proyectos de investigación realizados con la participación de docentes y estudiantes cuentan con la dotación de recursos necesarios.                                                   | <i>Cumple Totalmente</i>   | <i>La carrera presenta espacios de formación en investigación y dispone de recursos humanos, materiales y bibliográficos adecuados, incluyendo docentes investigadores, laboratorios, núcleos y grupos de investigación, así como acceso a fondos externos como los del CONACYT.</i>                                                                                                                                                                           | <i>Plan de Estudios aprobado por Resolución N° 099-00-2008, de fecha 11-03-2008 del Consejo Superior Universitario<br/>Pagina Web, planes de estudios de cada asignatura de la carrera de LCI<br/>Informe de Evidencia Solicitada a Centro de Información y Cultura-CIC</i>                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                   | d. La carrera aplica estrategias de financiamiento e incentivos a la investigación.                                                                                                           | <i>Cumple Totalmente</i>   | <i>La institución declara contar con recursos presupuestarios internos, acceso a fondos del CONACYT y participación docente en el PRONII como incentivos a la investigación- Durante las entrevistas con los docentes, investigadores y Director de Administración y Finanzas fueron corroboradas estas informaciones</i>                                                                                                                                      | <i>Carpeta Digital Ley de Presupuesto<br/>Pagina Web Grupos de investigación GICI de Ciencias de la Información, relacionados a la línea de Investigación de la carrera LCI<br/>Pagina Web CVI FP-UNA pag 29-62/121</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | e. La carrera evidencia el impacto de la cooperación académica y científica con instituciones del nivel internacional en el desarrollo de proyectos conjuntos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cumple Parcialmente | La institución declara la participación de la carrera en redes de cooperación internacional y menciona encuentros y congresos históricos, pero las evidencias presentadas no muestran claramente proyectos conjuntos actuales ni impactos concretos de esa cooperación internacional en la carrera | Pagina Web Grupos de investigación GICI de Ciencias de la Información, relacionados a la línea de Investigación de la carrera LCI<br>Pagina Web CVI FP-UNA pag 29-62/121<br>Publicación Redes en la que Participa la UNA<br>Carpeta digital, Actividades del Congreso de Archivología del Mercosur (CAM)<br>Presentación de investigación al VI Congreso Paraguayo de Museología de Egresado de la carrera de LCI |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                     | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                        | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Juicio Valorativo del Criterio                         | La carrera cuenta con líneas de investigación definidas y un marco institucional que respalda su vinculación con la investigación, evidenciando coherencia entre formación académica y proyectos de grado. Dispone de espacios, recursos humanos y materiales adecuados, así como acceso a fondos externos. Se observan vínculos con redes internacionales y participación en congresos. No obstante, se requiere fortalecer la evidencia sobre el impacto directo y sistemático de los proyectos en el entorno y su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) así como la cooperación académica y científica con instituciones de nivel internacional para el desarrollo de proyectos conjuntos. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Criterio 2.3.2                                         | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión | a. Los proyectos de extensión desarrollados responden a los objetivos de la carrera y a las necesidades diagnosticadas en el entorno y a los planes de desarrollo nacional con énfasis en el desarrollo sostenible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cumple Totalmente   | La carrera cuenta con normativa y evidencia documental que respaldan el desarrollo de proyectos de extensión alineados con los objetivos de la formación, las necesidades del entorno y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).                                                              | Carpeta Digital Actividades de extensión universitaria<br>Página Web: Objetivos de la carrera<br>Reglamento General de Extensión de la UNA<br>Reglamento de Extensión Universitaria de la FP-UNA                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                        | b. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Totalmente   | La carrera cuenta con recursos humanos, financieros e infraestructura adecuada para el desarrollo de proyectos de extensión, respaldados por un procedimiento formal de gestión y un programa anual de compras que permite apoyar estas iniciativas de manera organizada.                          | Informe de Gestión 2020<br>Carpeta Digital Actividades de extensión universitaria<br>PAC de la Dirección de Extensión Universitaria FP-UNA<br>Página Web Plantel Docentes Orientadores del departamento de extensión.<br>Procedimiento gestión de recursos para proyectos de extensión<br>. Carpeta digital ejemplos de Plan Operativo Extensión                                                                  |
|                                                        | c. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumple Totalmente   | Los proyectos de extensión son elaborados por docentes y estudiantes, lo que fortalece su ejecución y vinculación con el entorno.                                                                                                                                                                  | Carpeta Digital Actividades de extensión universitaria<br>Reglamento General de Extensión de la UNA<br>Reglamento de Extensión Universitaria de la FP-UNA                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>d. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Cumple Parcialmente</p> | <p>La carrera declara que las actividades de extensión enriquecen la formación de los estudiantes y fomentan la aplicación práctica de los conocimientos, pero no se evidencia de manera concreta cómo esta experiencia retroalimenta específicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las asignaturas o la carrera.</p>                                                                                    | <p>Carpeta Digital Actividades de extensión universitaria<br/>Reglamento General de Extensión de la UNA<br/>Reglamento de Extensión Universitaria de la FP-UNA<br/>Formulario Informes de Extensión_Anexo-II-Res.-353-00-2021<br/>Informe actividades de extensión</p> |
|                                    | <p>e. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Cumple Totalmente</p>   | <p>La carrera cuenta con reglamentación institucional que establece la planificación, cronogramas y requisitos para la ejecución de proyectos de extensión, incluyendo la participación estudiantil. Para obtener el título de Licenciado en Ciencias de la Información, los estudiantes deben cumplir con al menos treinta horas reloj distribuidas en tres actividades distintas, realizadas durante su formación.</p> | <p>Carpeta Digital Actividades de extensión universitaria<br/>Reglamento General de Extensión de la UNA<br/>Reglamento de Extensión Universitaria de la FP-UNA</p>                                                                                                     |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                    | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera cuenta con normativa, recursos y procedimientos que respaldan el desarrollo de proyectos de extensión alineados con los objetivos formativos, las necesidades del entorno y los ODS. Dispone de infraestructura, financiamiento y participación estudiantil activa, lo que fortalece su vinculación social. Las actividades realizadas evidencian una aplicación práctica de conocimientos. Sin embargo, no se evidencia de manera concreta como los resultados de los proyectos de extensión retroalimenta específicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las asignaturas o la carrera. |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. La carrera evidencia avances sostenidos en la actualización de su Proyecto Educativo, en concordancia con la normativa institucional y las disposiciones del CONES.</p> <p>2. Se evidencia un proceso estructurado de actualización curricular que responde a las necesidades del entorno.</p> <p>3. La carrera cuenta con antecedentes sólidos de actualización curricular y con un proyecto sustentado en un análisis riguroso y documentado, acorde a las tendencias actuales</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>1. El proyecto académico se implementa conforme a lo planificado, desarrollándose clases teóricas y prácticas.</p> <p>2. La institución posee una sólida infraestructura con espacios adecuados, cómodos y confortables para el desarrollo del quehacer académico.</p> <p>3. Existe integración de las asignaturas con las actividades de extensión y pasantías</p> <p>4. La infraestructura de aulas y su capacidad responden de manera acorde a las necesidades de la carrera</p> <p>5. La carrera implementa mecanismos de integración de materias</p> | <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4. No se evidencian documentos específicos (actas, informes ) incorporados a la actualización del proyecto académico en base a los encuentros con los empleadores</p> <p>5. Ausencia de documentos específicos de reuniones con egresados de la carrera que respalden la actualización del proyecto académico, limitándose a informes generales elaborados a nivel de facultad.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. La coherencia en la planificación de las asignaturas y la ejecución de las actividades planificadas                                                                                                                                                                           | 1.                                                                                                                             |
| 2. Se reconoce la expertise y experiencia disciplinar del cuerpo docente, lo que se evidencia en la inclusión de contenidos teóricos actuales                                                                                                                                    | 2.                                                                                                                             |
| 3. La planificación de las asignaturas de la carrera se realizan de acuerdo a los lineamientos institucionales                                                                                                                                                                   | 3.                                                                                                                             |
| 4. Se evidencian acciones concretas derivadas de los informes de eficiencia interna utilizadas para mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje                                                                                                                              | 4.                                                                                                                             |
| 3. Las actividades de extensión y pasantías son medios probatorios del seguimiento y acompañamiento a los estudiantes                                                                                                                                                            | 3.                                                                                                                             |
| 4. La ejecución de actividades de extensión y pasantías se reconocen como actividades que contribuyen a la formación de los estudiantes                                                                                                                                          | 4.                                                                                                                             |
| 1. La carrera cuenta con programas sistemáticos y afianzados de apoyo económico a los estudiantes                                                                                                                                                                                | 1.                                                                                                                             |
| 2. El programa de Bienestar Estudiantil brinda asistencia sistemática e integral de salud                                                                                                                                                                                        | 2.                                                                                                                             |
| 5. La institución presenta evidencia suficiente de programas de movilidad estudiantil                                                                                                                                                                                            | 5.                                                                                                                             |
| 6. La infraestructura de la institución es amplia, cómoda y confortable acordea a las necesidades inclusivas                                                                                                                                                                     | 6.                                                                                                                             |
| 1. La carrera aplica técnicas evaluativas alineadas con los objetivos de cada asignatura, conforme al Reglamento General de Cátedra.                                                                                                                                             | 1.                                                                                                                             |
| 2. La carrera dispone de normativa institucional que regula la evaluación del aprendizaje, estableciendo métodos, momentos y criterios coherentes con los objetivos de cada asignatura.                                                                                          | 2.                                                                                                                             |
| 3. La carrera presenta evidencias de planificación curricular estructurada, como los planeamientos docentes y planes de estudio publicados en la página web institucional, que reflejan la integración de las evaluaciones del aprendizaje dentro del diseño de cada asignatura. | 3.                                                                                                                             |
| 4. La carrera cuenta con instrumentos de evaluación alineados con los contenidos y métodos de enseñanza                                                                                                                                                                          | 4.                                                                                                                             |
| 3. La carrera dispone de espacios de formación en investigación respaldados por recursos humanos, materiales y bibliográficos adecuados.                                                                                                                                         | 3.                                                                                                                             |
| 4. La institución dispone de recursos presupuestarios internos, acceso a fondos del CONACYT y participación docente en el PRONII                                                                                                                                                 | 4.                                                                                                                             |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5. La carrera no evidencia actualmente proyectos activos ni resultados verificables derivados de su cooperación internacional. |
| 1. La carrera declara y evidencia la realización de proyectos de extensión alineados con los ODS                                                                                                                                                                                 | 1.                                                                                                                             |
| 2. La carrera dispone de recurso humano, financiero y de infraestructura para el óptimo desarrollo de proyectos de extensión                                                                                                                                                     | 2.                                                                                                                             |

### Recomendaciones de Mejora

*R1 Establecer instancias periódicas y documentadas de diálogo con empleadores y egresados, de modo que sus aportes se integren de forma sistemática en la actualización del proyecto académico.*

*R2 Diseñar un plan que vincule explícitamente los resultados de los informes de eficiencia interna con acciones de fortalecimiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.*

*R3 Establecer una política o lineamiento que asegure que los proyectos de vinculación respondan directamente a las demandas del entorno y se alineen con los ODS*

*R4 Reactivar o generar convenios de cooperación internacional con instituciones afines que promuevan actividades conjuntas de docencia, investigación o extensión.*

*R5 Sistematizar procesos de retroalimentación que integren los aprendizajes y resultados de los proyectos de extensión en la revisión de los programas de estudio.*

### DIMENSIÓN 3. PERSONAS

#### Componente 1. Directivos

| Criterio 3.1.1                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                 | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo | a. La carrera aplica procedimientos formales y transparentes para la selección, evaluación y promoción de directivos con el perfil requerido para el cargo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cumple Totalmente | La carrera dispone de normativa formal y mecanismos que establecen criterios formales y transparentes para la selección, evaluación y promoción de directivos que garantizan transparencia y el perfil requerido para el cargo. | Estatuto de la UNA, Informe evaluación de desempeño funcionarios, Procedimiento de Evaluación de Desempeño para Directores de la FP-UNA. Resolución N° 1480/2022, Ley 5282 de libre acceso a la información pública y Transparencia Reglamento de Cargos de Confianza Administrativos y Académicos de la UNA, Entrevista con la Directora de la Carrera |
|                                                                                                   | b. Los procedimientos de evaluación del desempeño directivo se aplican en forma sistemática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cumple Totalmente | La carrera cuenta con un procedimiento formal aprobado y ha iniciado su aplicación sistemática desde 2022, respaldado con informes de evaluación.                                                                               | Procedimiento de Evaluación de Desempeño para Directores de la FP-UNA. Resolución N° 1480/2022, Carpeta digital Informes de evaluación de desempeño                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                   | c. Los resultados de la evaluación del desempeño de los directivos son utilizados para la mejora de la gestión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente | La institución cuenta con un procedimiento formal que vincula la evaluación de desempeño con la mejora de la gestión, respaldado en normativas y políticas institucionales.                                                     | Procedimiento de Evaluación de Desempeño para Directores de la FP-UNA. Resolución N° 1480/2022 Carpeta digital Informes de evaluación de desempeños                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                   | d. Los resultados de la evaluación del desempeño de directivos son considerados para la promoción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple Totalmente | Disponen de un procedimiento que establece la evaluación de desempeño como criterio valorativo para la promoción de directivos.                                                                                                 | Procedimiento de Evaluación de Desempeño para Directores de la FP-UNA. Resolución N° 1480/2022                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                                | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                   | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | 4                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                    | La carrera demuestra eficacia e integridad en sus procesos de selección, evaluación y promoción del personal directivo. Se evidencia la aplicación de una normativa formal y procedimientos sistemáticos, que aseguran procesos de selección transparentes y ajustados al perfil requerido para cada cargo. Además, se cuenta con un procedimiento articulado entre la evaluación del desempeño y la mejora de la gestión, lo que permite una promoción basada en criterios objetivos y respaldada por políticas institucionales. |                   |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Criterio 3.1.2.                                      | Indicadores                                                                                                                         | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva</b> | a. La dedicación horaria de los directivos satisface las necesidades de la carrera.                                                 | Cumple Totalmente | Cuentan con una normativa que define la carga horaria de los directivos (Resolución N° 0055/2022)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Carga Horaria según cargo y/o funciones - Resolución N° 0055/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                      | b. La estrategia de comunicación interna y externa adoptada por los directivos es efectiva.                                         | Cumple Totalmente | La carrera se rige por un Manual de Comunicación, se evidencian en los anexos su aplicación mediante ejemplos concretos, y la evaluación a través de encuestas de percepción que permiten concluir que la estrategia de comunicación interna y externa es efectiva.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resolución N° 114/2021 Manual de comunicación Ejemplos de comunicación interna<br>Pagina Web Encuesta de Percepción de la comunicación interna y externa.<br>Informe de Encuesta de Percepción de la comunicación interna y externa.                                                                                                                                                                                         |
|                                                      | c. El desempeño de los directivos se ajusta a las normativas institucionales                                                        | Cumple Totalmente | La institución cuenta con un marco normativo sólido y actualizado que regula el desempeño de los directivos, considerando que estos se rigen bajo la calidad de funcionarios públicos, con obligaciones y responsabilidades claramente definidas. Este marco incluye un régimen disciplinario, el cual establece, por ejemplo, que si un funcionario no aprueba tres evaluaciones de desempeño consecutivas, debe ser removido del cargo.<br><br>Actualmente, la evaluación del desempeño no tiene un enfoque sancionador, sino formativo. Su objetivo principal es identificar oportunidades de mejora y, desde la gestión del talento humano, implementar acciones de apoyo dentro de los límites del presupuesto institucional. Entre estas acciones se contempla el acceso a programas de formación como educación a distancia o talleres relacionados con sus competencias, a los cuales los funcionarios pueden postular a través de becas.   | .Estatuto de la UNA<br>Manual de Organización y Funciones de la FP-UNA<br>Código de Ética de la FP-UNA<br>Resolución Nro. 23/25/55-00 Acta 1180/20/11/2023. POR LA CUAL SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL ORGANIGRAMA GENERAL DE LA FACULTAD POLITÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN"<br>Reglamento de Cargos de Confianza Administrativos y Académicos de la UNA<br>Entrevista con Directora de Gestión de Personas |
|                                                      | d. La toma de decisiones de los directivos para la prosecución del desarrollo del plan de estudios se basa en criterios académicos. | Cumple Totalmente | La institución cuenta con documentación formal, como planes de acción y resoluciones, que evidencian que las decisiones están basadas en criterios académicos. El seguimiento del proyecto educativo se realiza de forma continua, desde el ingreso del estudiante hasta su egreso, con participación de diversos actores.<br><br>Existen mecanismos formales como el calendario académico, planificación docente, registros de cátedra, pasantías, evaluación del desempeño docente y un POA de extensión. Al finalizar la carrera, los estudiantes presentan un trabajo de grado y participan en un seminario académico.<br><br>Desde 2023 se está actualizando la malla curricular con participación de actores internos y externos, analizando modelos del MERCOSUR y europeos para incorporar innovaciones. El proyecto educativo se revisa mediante controles semestrales y anuales, cuando hay necesidades se ejecutan acciones correctivas. | Carpeta digital Planes de Acción académica<br>Pagina Web resoluciones del consejo plan de acción académica,<br>Entrevista con la Directora de la carrera                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | e. La carrera evidencia satisfacción de los miembros de la comunidad académica respecto a la gestión de sus directivos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple Totalmente | Según las evidencias presentadas existe un informe de evaluación que permite evidenciar la satisfacción de todos los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de los directivos                                                     | Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Estudiantes de FPUNA<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Docentes de FPUNA<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Graduados de FP UNA |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                    | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La gestión directiva de la institución demuestra eficacia y eficiencia, sustentada en un marco normativo claro y actualizado que regula el desempeño y carga horaria de los directivos. La aplicación efectiva del Manual de Comunicación y su valoración positiva refuerzan la transparencia y la articulación institucional. Las decisiones se basan en criterios académicos, y son bien valoradas por la comunidad. En conjunto, se evidencia una gestión participativa, transparente y alineada con los objetivos institucionales. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Componente 2. Docentes             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Criterio 3.2.1.                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                    | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                          |
|                                    | a. La carrera aplica procedimientos formales y transparentes de selección y evaluación del personal docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumple Totalmente | La carrera aplica procedimientos formales y transparentes para la selección y evaluación docente, respaldados en normativa institucional (Reglamento de Concurso y Manual de Evaluación).                                                          | Reglamento de Concurso Docente de la FP-UNA<br>Manual de Evaluación del Desempeño Docente de la FP-UNA                                                                                                                          |
|                                    | b. La carrera cuenta con un Plan de carrera docente aprobado e implementado sistemáticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente | La carrera dispone de estatutos y una caracterización docente que constituyen el marco normativo de la gestión académica, integrando los procesos de escalafonamiento, promoción y capacitación, articulados con el plan de carrera institucional. | Estatuto de la UNA título IV Capítulo I<br>Caracterización Docente de LCI                                                                                                                                                       |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pertinencia, integridad e internacionalización de los procesos de selección, evaluación y promoción docente | c. Los resultados de la evaluación del desempeño se utilizan para implementar planes de capacitación orientados a la mejora de la práctica docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cumple Totalmente | La carrera aplica procesos de evaluación docente y participa en los planes de capacitación promovidos por la Facultad. El Departamento de Gestión de Personas remite los resultados de las evaluaciones, los cuales son analizados para identificar casos específicos que requieren atención y para planificar acciones formativas como capacitaciones o talleres. Todos los funcionarios tienen derecho a solicitar becas y acceder a beneficios para cursar estudios dentro de la institución. No obstante, no se presentaron evidencias que demuestren que las capacitaciones se planifican o proyectan de manera sistemática en función de los resultados de la evaluación docente. | Pagina Web Evaluación de desempeño docente<br>Carpeta Digital Plan de Capacitación y Perfeccionamiento Docente_FPUNA<br>Entrevista con Directora de Gestión de Personas |
|                                                                                                             | d. Los procesos de evaluación del desempeño docente contemplan la opinión de los estudiantes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumple Totalmente | Los procesos de evaluación del desempeño docente de la carrera contempla evaluaciones de los estudiantes, autoevaluación y evaluación del directivo al docente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pagina Web Evaluación de desempeño docente<br>Reglamento de Concurso Docente de la FP-UNA<br>Manual de Evaluación del Desempeño Docente de la FP-UNA                    |
|                                                                                                             | e. La carrera implementa programas para la movilidad docente internacional, en forma sistemática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Totalmente | La carrera dispone de un programa formal de movilidad docente internacional y evidencia la participación en eventos académicos, la facultad cuenta con un departamento de intenacionalización y brinda plataformas que permiten dar a conocer diferentes tipos de movilidads                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Informe de Gestión 2020. (pág. 74-75)<br>Pagina Web Internacionalización y movilidad<br>Noticias e Informes MOBE                                                        |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                                          | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                             | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                         |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                              | La carrera presenta procesos formales, transparentes e integrales para la selección, evaluación, promoción y capacitación docente, respaldados por normativa institucional y alineados con un plan de carrera que orienta la gestión académica. La evaluación del desempeño incluye tres perspectivas (autoevaluación, evaluación de estudiante y del directivo), lo que fortalece su validez. Asimismo, se destaca la proyección internacional del personal docente, favorecida por un programa formal de movilidad y el apoyo de un departamento especializado en internacionalización. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |

| Criterio 3.2.2                                   | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Medios de Verificación                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes | a. Se evidencia coherencia entre el nivel académico, la experiencia profesional de los docentes y las funciones (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente   | De acuerdo a las normativas: Reglamento de concurso docente y el Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción se establecen los requisitos académicos en los Llamados a Concursos Docentes, la caracterización docente y los currículums normalizados permiten visualizar la formación y experiencia del cuerpo docente que se desempeña en la carrera.                                                                                                                        | Caracterización Docente de LCI<br>Carpeta Digital Currículum normalizado de docentes                                     |
|                                                  | b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza en la educación superior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple Totalmente   | De acuerdo con las normativas de la Universidad Nacional de Asunción (UNA), la formación pedagógica constituye un requisito para el ingreso a la docencia universitaria. El plantel docente de la carrera ha realizado cursos de Didáctica Universitaria, lo cual se encuentra documentado en los Currículum Vitae.                                                                                                                                                               | Caracterización Docente de LCI<br>Carpeta Digital Currículum normalizado de docentes                                     |
|                                                  | c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumple Parcialmente | Si bien existen evidencias de producción intelectual de los docentes derivada de proyectos de investigación —registradas en el Currículum Vitae Institucional presentado al CONACYT, en el portal web de la facultad y en proyectos cofinanciados como el del CEDIC–CONACYT, además de contar con docentes categorizados en el PRONII—, no se especifica con precisión la cantidad de docentes que cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación. | Carpeta Digital Currículum normalizado de docentes<br>Currículum Vitae Institucional Actividades de Ciencia y Tecnología |
|                                                  | d. Los docentes cuentan con formación de postgrado en su área de desempeño en la enseñanza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumple Totalmente   | Según el curriculum de los docentes, todos cuentan con formación de postgrado, especialización, maestría o doctorado en su área de formación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Caracterización Docente de LCI<br>Carpeta Digital Currículum normalizado de docentes                                     |
| Nivel de cumplimiento del Criterio               | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                          |
|                                                  | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                          |
| Juicio Valorativo del Criterio                   | El perfil académico del cuerpo docente de la carrera es pertinente y se ajusta a los requerimientos establecidos por la normativa institucional. Se evidencia el cumplimiento de los requisitos académicos y pedagógicos para el ejercicio de la docencia universitaria, respaldado por una trayectoria formativa sólida. La totalidad de docentes posee formación de postgrado en su área de especialización, incluyendo grados de especialización, maestría y doctorado. No obstante, se observa la falta de información clara y sistematizada sobre la producción intelectual vinculada a proyectos de investigación. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                          |

| Criterio 3.2.3                                                                            | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                          | Medios de Verificación                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento o Docente</b> | a. La carrera implementa planes de capacitación y perfeccionamiento docente de manera sistemática.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Cumple Totalmente   | La Facultad cuenta con una plan de capacitación y perfeccionamiento docente aprobados por Resolución en el cual pueden participar los docentes de la carrera                                                                                                                             | Carpeta digital Planes de Acción academica<br>Carpeta Digital Plan de Capacitación y Perfeccionamiento Docente_FPUNA                                                                        |
|                                                                                           | b. La carrera prevé apoyo tales como: becas, incentivos económicos, licencias, reconocimientos, descuentos de aranceles, financiamientos en cuotas y otros, a los docentes para su perfeccionamiento profesional.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumple Totalmente   | La carrera a través del Estatuto de la Universidad Nacional de Asunción y la Facultad Politécnica prevé y formaliza apoyos económicos y académicos a los docentes para su perfeccionamiento profesional (Becas )                                                                         | Estatuto de la UNA. Cap. II. Art. 208<br>Pagina web Reglamentación y formularios procedimientos de becas                                                                                    |
|                                                                                           | c. Los planes de capacitación abordan temas que responden a los resultados de la evaluación del desempeño y otras que hacen al perfeccionamiento docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cumple Totalmente   | La Facultad cuenta con un Plan de Capacitación , así como la oferta de postgrados y diplomados, sin embargo, no se encontraron documentos que demuestren de manera directa la vinculación entre los resultados de la Evaluación de Desempeño Docente (EDD) y el diseño de dichos planes. | Estatuto de la UNA. Cap. II. Art. 208<br>Plan de Capacitación y Perfeccionamiento Docente_FPUNA<br>Pagina web Ofertas de postgrado Facultad Politécnica<br>Pagina web Ofertas de Diplomados |
|                                                                                           | d. La carrera demuestra satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumple Totalmente   | Durante la entrevista con los docentes de la carrera, los mismos manifestaron su satisfacción hacia los procesos de formación continua implmentados en la Facultad                                                                                                                       | Carpeta Digital Informes de satisfacción de cursos del Dpto. Educación a Distancia<br>Entrevista con los docentes de la carrera                                                             |
|                                                                                           | e. La carrera considera la formación continua de los docentes para la promoción (escalafón, cargos de responsabilidad, remuneración).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Totalmente   | La carrera demuestra que la formación continua de los docentes es un requisito formal y documentado para la promoción y desarrollo dentro de la institución, respaldado por la resolución e instrumentos de evaluación vigentes.                                                         | Resolucion FP-UNA-21-07-15-00 Directrices Instrumento de Evaluación Concurso Docente page 9                                                                                                 |
|                                                                                           | f. La carrera demuestra que el abordaje de las capacitaciones es implementado en la práctica docente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Parcialmente | La carrera sostiene que las capacitaciones inciden en la práctica docente; sin embargo, no se presentan evidencias suficientes que permitan verificar dicho impacto en la dinámica real del aula.                                                                                        | Carpeta digital Planes de Acción academica<br>Ejemplos de planeamientos planillas de catedra                                                                                                |
| <b>Nivel de cumplimiento del Criterio</b>                                                 | <b>Valoración Cualitativa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     | <b>Valoración Cuantitativa asociada</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                           | <b>SATISFACTORIO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                             |
| <b>Juicio Valorativo del Criterio</b>                                                     | La carrera cuenta con un marco normativo claro que establece la formación continua como requisito formal para la promoción y desarrollo docente, respaldado por apoyos económicos y académicos como becas, y por mecanismos de evaluación que permiten valorar la satisfacción y efectividad de las acciones de capacitación. Sin embargo, no existen evidencias suficientes que permitan verificar el impacto real de las capacitaciones en la práctica docente ni en los procesos de enseñanza-aprendizaje. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |

| Componente 3.Personal Administrativo y de Apoyo                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio 3.3.1                                                                                                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                    | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                  |
| Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo | a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple Totalmente   | Los procedimientos para la selección, evaluación y promoción del personal administrativo están disponibles en la página web de la Facultad disponible para todas las personas                                                                                      | Pagina Web Políticas y Reglamentaciones FPUNA<br>Pagina web Concursos de accesos y ascensos                                                                                                                             |
|                                                                                                                   | b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas vigentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumple Totalmente   | Los mecanismos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles en la página web institucional y en la Dirección de Gestión de Personas. La información es pública y de libre consulta, lo que asegura transparencia. | Reglamento de Cargos de Confianza Administrativos y Académicos de la UNA<br>Ley de la función pública. (Art.15)<br>Subproceso-Selección de personal<br>Tabla de denominaciones y requisitos para cargos administrativos |
|                                                                                                                   | c. El plan de carrera del personal administrativo y de apoyo aprobado, se implementa sistemáticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumple Parcialmente | La carrera cuenta con documentos normativos y una tabla de requisitos que establecen las bases del plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo, pese a ello, no hay evidencia suficiente de que dicho plan se esté aplicando de manera sistemática. | Ley de la función pública. (Art.15)<br>Tabla de denominaciones y requisitos para cargos administrativos<br>Contrato Colectivo de Trabajo de la UNA                                                                      |
|                                                                                                                   | d. La formación continua del personal administrativo y de apoyo es considerada para la promoción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cumple Totalmente   | Existe normativa vigente que establece explícitamente la consideración de la formación continua como criterio para la promoción del personal administrativo y de apoyo.                                                                                            | Lineamientos de concursos, nombramientos, ascenso y contratación de funcionarios art 22 inc c pag 4 inc g pag 5, capítulo IV de los instrumentos pag 6                                                                  |
|                                                                                                                   | e. Los resultados de la evaluación del desempeño del personal administrativo y de apoyo son considerados para la promoción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cumple Totalmente   | La normativa establece que los resultados de evaluaciones de desempeño se consideran en los procesos de promoción.                                                                                                                                                 | Lineamientos de concursos, nombramientos, ascenso y contratación de funcionarios, capítulo IV de los instrumentos pag 6 Capítulo VIII De las causas de exclusión pag 7                                                  |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                                                | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                   | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                         |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                                    | La carrera presenta procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo que se desarrollan con transparencia, al estar regulados por normativa vigente y disponibles públicamente en la web institucional y en la Dirección de Gestión de Personas. Asimismo, se reconoce la incorporación de la formación continua y los resultados de evaluación de desempeño como criterios formales para la promoción, lo que evidencia un enfoque institucional comprometido con el desarrollo del personal. Sin embargo, se identifica como aspecto a mejorar la falta de aplicación sistemática del plan de carrera, a pesar de contar con lineamientos normativos que lo respaldan. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                         |

| Criterio 3.3.2                                                                            | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                              | Medios de Verificación                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo | a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las funciones que realiza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente   | Los concursos públicos de oposición posibilitan la selección del personal administrativo y de apoyo garantizando la adecuación del perfil de los funcionarios con respecto a las tareas que les son asignadas.                                                               | Autoridades y Directivos de la FP-UNA según unidad orgánica<br>Planilla de Caracterización del Personal Administrativo y de Apoyo<br>Licenciatura en Carpeta Digital Ejemplos de CV de funcionarios |
|                                                                                           | b. Los planes de capacitación y perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumple Parcialmente | La carrera demuestra la existencia de planes y cronogramas de capacitación aprobados y calendarizados, pero no hay evidencia de que dichos planes se implementen de manera efectiva y sistemática, ni constancia de la participación del personal administrativo y de apoyo. | Informe de Gestión 2020.<br>Informe de Gestión Bienestar Institucional<br>Plan de capacitación institucional<br>Cronograma de capacitaciones 2022-2024                                              |
|                                                                                           | c. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente   | Los horarios del personal administrativo y de apoyo está establecido por Resolución N° 0055-2021 de la Facultad y se ajustan a las necesidades de la carrera                                                                                                                 | Memo sobre horario de atención de Direcciones<br>Resol. N° 0055-2021 Carga Horaria de Funcionarios de la FP-UNA                                                                                     |
|                                                                                           | d. La carrera evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Parcialmente | Si bien existen encuestas institucionales que muestran satisfacción respecto al desempeño del personal administrativo y de apoyo, no se cuenta con evidencia específica de la comunidad académica de la carrera evaluada                                                     | Resultado de Encuesta de Satisfacción de Funcionarios FP-UNA                                                                                                                                        |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                        | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                           | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                     |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                            | La carrera asegura la pertinencia del perfil del personal administrativo y de apoyo mediante concursos públicos de oposición, lo que garantiza la idoneidad para el desempeño de las funciones asignadas. Asimismo, la distribución horaria del personal, establecida por resolución de la Facultad, se ajusta a las necesidades específicas de la carrera, favoreciendo el funcionamiento institucional. Sin embargo, no se observa una implementación sistemática de los planes de capacitación aprobados, ni una participación efectiva del personal en estas instancias formativas, lo que debilita el desarrollo profesional continuo. Además, la falta de información sobre la percepción de la comunidad académica específicamente de la carrera respecto al desempeño del personal limita una evaluación más contextualizada y completa de su contribución. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                     |

## DIMENSIÓN 3. PERSONAS

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Debilidades                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. La carrera cuenta con procedimientos formales y transparentes para la selección, evaluación y promoción de directivos,</p> <p>2. Se evidencia la aplicación sistemática del procedimiento de evaluación del desempeño directivo desde 2022</p> <p>3. Los resultados de las evaluaciones de desempeño son utilizados como insumo para la mejora de la gestión académica y administrativa</p> <p>4. La evaluación del desempeño se incorpora como criterio valorativo en los procesos de promoción de directivos,</p> <p>1. La dedicación horaria de los directivos responde adecuadamente a las necesidades de la carrera,</p> <p>2. La carrera cuenta con una estrategia de comunicación interna y externa efectiva</p> <p>3. El desempeño de los directivos se ajusta plenamente al marco normativo institucional,</p> <p>4. Las decisiones directivas relacionadas con el desarrollo y seguimiento del plan de estudios se fundamentan en criterios académicos</p> <p>5. Existe un alto nivel de satisfacción entre los miembros de la comunidad académica respecto a la gestión de los directivos</p> <p>1. La carrera demuestra una gestión transparente y formal en los procesos de selección y evaluación del personal docente,</p> <p>4- Los procesos de evaluación del desempeño docente incluyen la participación activa de los estudiantes, junto con la autoevaluación y la evaluación de los directivos</p> <p>5- La carrera dispone de un programa formal de movilidad docente internacional que fomenta la participación en eventos académicos y redes de cooperación</p> | <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> |

1. La carrera evidencia una sólida coherencia entre el nivel académico, la experiencia profesional del cuerpo docente y las funciones que desempeñan en docencia, investigación y extensión  
2. El plantel docente cumple con la formación pedagógica exigida para el ejercicio de la docencia en educación superior, de acuerdo con los requerimientos establecidos por la Universidad Nacional de Asunción

3.

4. Todos los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado ya sea especialización, maestría o doctorado en su respectiva área de desempeño.

1- La carrera, a través de la Facultad, cuenta con un Plan de Capacitación y Perfeccionamiento Docente aprobado por resolución, que se ejecuta de manera sistemática.

2- La carrera dispone de diversos mecanismos de apoyo que contemplan becas, incentivos y facilidades financieras destinadas a promover el perfeccionamiento profesional de los docentes.

3- Existe vinculación entre los resultados de la Evaluación del Desempeño Docente y la planificación de las capacitaciones

4. Satisfacción del cuerpo docente con los procesos de formación continua

5. Consideración de la formación continua como requisito para la promoción docente

6.

1 La carrera cuenta con mecanismos y procedimientos formales de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo, los cuales están disponibles públicamente en la página web institucional

2- Los mecanismos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son implementados conforme a lo establecido en las normativas institucionales y se gestionan a través de la Dirección de Gestión de Personas.

3.

4. La institución reconoce y valora la formación continua del personal administrativo y de apoyo como un elemento determinante para los procesos de promoción

5. Los resultados de la evaluación del desempeño del personal administrativo y de apoyo son considerados formalmente en los procesos de promoción.

1. La carrera asegura la idoneidad del personal administrativo y de apoyo mediante concursos públicos de oposición, los cuales garantizan que el perfil profesional de los funcionarios sea coherente con las funciones asignadas

3. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo se encuentra establecida por la Resolución N.º 0055-2021 de la Facultad

2.

3. Falta de sistematización en la evidencia de la producción intelectual derivada de la investigación docente

4.

6 Falta de evidencias sobre la aplicación práctica de las capacitaciones en el aula

2.

3. Falta de evidencia sobre la implementación sistemática del plan de carrera del personal administrativo y de apoyo

4.

5.

### Recomendaciones de Mejora

*R1. Consolidar el plan de capacitación docente que basado directamente en los resultados de las evaluaciones, priorizando las áreas de mejora identificadas y asegurando una proyección sistemática del desarrollo profesional.*

*R2. Implementar un registro sistemático y actualizado que identifique claramente a los docentes con producción intelectual derivada de proyectos de investigación, facilitando el seguimiento, análisis y proyección del impacto académico.*

*R3. Garantizar la elaboración y aprobación oportuna del plan de capacitación docente para cada año lectivo, asegurando la continuidad y sistematicidad en la implementación de las acciones de perfeccionamiento profesional.*

*R4. Diseñar e implementar mecanismos de seguimiento y evaluación que permitan recoger evidencias sobre cómo las capacitaciones influyen en la práctica docente y en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula*

*R5. Fortalecer los mecanismos de seguimiento y evaluación que aseguren la aplicación sistemática del plan de carrera del personal administrativo y de apoyo, con evidencias documentadas de su ejecución*

*R6. Se recomienda asegurar la implementación sistemática de los planes de capacitación aprobados, garantizando mecanismos de seguimiento y registro que evidencien la participación activa del personal administrativo y de apoyo*

*R7. Es importante implementar mecanismos para recopilar y sistematizar la percepción de la comunidad académica específicamente de la carrera de ciencias de la información sobre el desempeño del personal administrativo y de apoyo, que permitan una evaluación contextualizada y orientada a la mejora continua.*

## DIMENSIÓN 4. RECURSOS

### Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos

| Criterio 4.1.1                                                                             | Indicadores                                                                                                                                                                                                  | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las Actividades de la carrera</b> | a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo; reúnen las condiciones sanitarias, de accesibilidad y de seguridad para facilitar el desarrollo de sus funciones. | Cumple Totalmente | La carrera dispone de espacios adecuados y debidamente documentados, que cumplen con las condiciones sanitarias, de accesibilidad y de seguridad necesarias para que directivos, docentes y administrativos desarrollen sus funciones. Las mismas se verificarán en la visita a la institución                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Carpeta Planos de los Edificios. FPUNA<br>Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FPUNA - Informe de gestión 2020 pág 8,9, 30, 31,32- 35                                                                                            |
|                                                                                            | b. Las salas de clases cuentan con las condiciones necesarias para el desarrollo efectivo de las actividades según el número de estudiantes.                                                                 | Cumple Totalmente | Conforme a la documentación de respaldo las salas de clases cuentan con las condiciones necesarias ya que las plazas son para 38 alumnos y cada aula cuenta con 40 sillas. La misma se verificará en la visita in situ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Estructura Edilicia de la FP-UNA considerando el Enfoque Inclusivo. FP-UNA. Planos de los Edificios. FP-UNA<br>Reglamento General de Cátedra<br>Planilla_Inventario_Bienes_2018. FP-UNA<br>Resol 0461/2024 Plazas para admisión<br>Sede San Lorenzo |
|                                                                                            | c. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios acondicionados para el acceso al acervo bibliográfico físico y digital, así como para la lectura.                                                    | Cumple Totalmente | Las instalaciones son adecuadas para el acervo y el usuario; cuentan con estantes metálicos corredizos, mobiliario adecuado, sala de informática con 20 computadoras, salas de lectura, servicios higiénicos, climatización adecuada y acceso a bibliotecas virtuales (Conacyt-CICCO, REVA, SCIELO Paraguay, MEDLINE, DIALNET, AGORA, UNIVERSIA, Repositorio Kerwa, etc.). Forma parte de la red de bibliotecas de la UNA y tiene un sistema de búsqueda automatizada. Se mencionan planos y planillas como medios de verificación. Los mismos se verificarán en la visita in situ | Planos de los Edificios. FP-UNA<br>Planilla_Inventario_Bienes_2018. FP-UNA<br>Informe de Gestión_CIC_Biblioteca                                                                                                                                     |
|                                                                                            | d. Los laboratorios de prácticas académicas disponen de espacio para asegurar la realización de las actividades requeridas según la cantidad de estudiantes.                                                 | Cumple Totalmente | La carrera cumple totalmente con la pregunta: los laboratorios de prácticas académicas están asignados adecuadamente para la cantidad de estudiantes, son equipados y suficientes para desarrollar las asignaturas, y se aprovechan los espacios del Departamento de Gestión Documental y Archivo Central y del Centro de Información y Cultura, con acompañamiento de docentes y profesionales del área. La información será verificada en la visita in situ                                                                                                                      | Planos de Edificios (FP-UNA),<br>Planilla_Inventario_Bienes_2018 (FP-UNA),<br>Reglamento de Laboratorios Académicos de la FP-UNA y Resolución de reconocimiento como Laboratorio y Centro de Práctica para las unidades mencionadas.                |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | e. Los espacios destinados a las actividades extracurriculares reúnen las condiciones para su desarrollo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumple Totalmente | Se describen múltiples espacios y servicios disponibles para actividades extracurriculares (anfiteatro, polideportivo, radio FM Aranduka con alcance en campus y en internet, accesibilidad para todo tipo de personas, centros estudiantiles, espacios de recreación y culturales, y documentación que respalda la existencia y finalidad de estos espacios). Además, se menciona que las instalaciones están acondicionadas para la recreación, Los mismos serán verificados en la visita in situ                                                                   | Planos de los Edificios. FPUNA<br>Planilla_Inventario_Bienes_2018. FPUNA<br>Radio Aranduka 87.9 FM                                                                                                                               |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                                        | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                           | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                            | En relación al criterio de Pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las Actividades de la carrera el nivel de cumplimiento es Pleno, ya que la carrera demuestra una completa y sólida adecuación de su infraestructura. Los espacios destinados a directivos, docentes y personal de apoyo cumplen con las condiciones sanitarias, de seguridad y accesibilidad requeridas, facilitando el desarrollo de sus funciones. De igual forma, las salas de clases, laboratorios y áreas para actividades extracurriculares son suficientes, equipados y cuentan con las condiciones necesarias según la matrícula de estudiantes. Un punto destacable es la Biblioteca, que ofrece instalaciones modernas, un amplio acervo físico y una amplia conectividad a múltiples bases de datos y bibliotecas virtuales, lo que en conjunto garantiza un entorno físico óptimo para todas las actividades académicas y administrativas. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Criterio 4.1.2.                                                                                           | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                           |
| Eficacia y eficiencia en el uso de los recursos disponibles para la implementación del Proyecto Académico | a. Los equipos e insumos de laboratorio para las prácticas académicas están disponibles según las necesidades de uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente | Durante la visita se pudo verificar que la Facultad cuenta con los equipos e insumos de laboratorio (computadoras, impresoras, proyectores, software, internet) son necesarios y están disponibles para prácticas, y que la planificación de clases y exámenes permite calendarizar adecuadamente el uso de laboratorios. Además, se mencionan espacios alternos para prácticas presenciales (biblioteca y Archivo Central) y las evidencias documentales que respaldan estas operaciones (carpetas de gestión, asistencia a clases de laboratorio y guía académica). | Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FP-UNA - Informe de gestion 2023<br>Carpeta Digital Asistencia a clases de laboaratorios<br>Guía Académica 2024 (pág. 13)<br>Visita in situ al laboratorio               |
|                                                                                                           | b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios de prácticas se encuentra registrado conforme a un protocolo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cumple Totalmente | Se constató que el uso de los recursos disponibles en los laboratorios de prácticas se encuentra debidamente registrado conforme a un protocolo establecido. Como evidencia se cuenta con los registros de reservas de equipos y con el enlace digital para la reserva de laboratorios de informática. Asimismo, durante la visita in situ se verificó la existencia y correcta aplicación de dicho mecanismo, lo que garantiza la adecuada gestión y control del uso de los recursos.                                                                                | Ejemplo de Registros de reservas de equipos Enlace digital reserva de laboratorios de informática<br>Visita in situ a los laboratorios                                                                                           |
|                                                                                                           | c. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cumple Totalmente | Se verificó que el acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado. Asimismo, durante la visita in situ se constató que este acceso se encuentra disponible y en funcionamiento, confirmando el cumplimiento del criterio establecido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FPUNA Informe de gestion 2020 pág 8,9, 30, 31,32- 35 Informe de Gestión_CIC_Biblioteca Informe de acceso a bibliotecas virtuales y libros electrónicos<br>Visita in situ |
|                                                                                                           | d. La carrera cuenta con normativas de respeto a la propiedad intelectual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumple Totalmente | La institución cuenta con un Reglamento de la Propiedad Intelectual de la UNA, respetando las normativas de propiedad intelectual vigentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Reglamento de propiedad intelectual de la UNA                                                                                                                                                                                    |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | e. La carrera evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los recursos disponibles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Cumple Parcialmente | Durante las entrevistas realizadas a grupos de docentes, estudiantes y egresados de la carrera, se constató la manifestación de conformidad respecto a los recursos disponibles de ese grupo, no así de comunidad educativa en general. Como evidencia documental se presentaron encuestas de satisfacción que reportan un alto porcentaje de conformidad; sin embargo, dichas encuestas fueron aplicadas a nivel general de la Facultad y no permiten identificar de manera diferenciada la percepción exclusiva de la comunidad educativa de la Licenciatura en Ciencias de la Información. | Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Estudiantes. FPUNA<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Docentes. FPUNA<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Graduados. FPUNA<br>Entrevistas a docentes, estudiantes y egresados |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                    | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera demuestra un nivel de eficacia y eficiencia satisfactorio en el uso de los recursos disponibles para la implementación del Proyecto Académico. Se constató que los equipos e insumos de laboratorio para las prácticas académicas se encuentran disponibles y en funcionamiento, que su uso está regulado mediante protocolos documentados, y que existen normativas institucionales que garantizan el respeto a la propiedad intelectual. Asimismo, las entrevistas a los diferentes actores de la comunidad educativa reflejan satisfacción respecto a los recursos utilizados. No obstante, aunque se dispone de evidencias de acceso a redes de información y a bibliotecas virtuales, así como de encuestas de satisfacción, dichas evidencias no permiten discriminar con suficiente precisión la percepción específica de la comunidad de la Licenciatura en Ciencias de la Información. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Componente 2. Financiamiento                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Criterio 4.1.3.                                                                                   | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                |
| Pertinencia y eficacia en los procesos de adquisición y actualización de los recursos disponibles | a. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión y mejoras se implementan según necesidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Cumple Totalmente | De acuerdo al informe la facultad cuenta con el Departamento técnico de Obra, servicios generales, Mantenimiento y un Área de Obras menores que se encargan de la conservación y mejoras a implementar de acuerdo a las necesidades o inconvenientes que puedan ir surgiendo.                                                                                                                                 | Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FP-UNA<br>Carpeta Digital Procesos Servicios generales                                                                                                                        |
|                                                                                                   | b. La adquisición y actualización de los recursos responde a las necesidades de la carrera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cumple Totalmente | Si bien la Facultad cuenta con un Plan Anual de Contrataciones (PAC) que regula la adquisición y actualización de recursos, se observa que los pedidos específicos vinculados a la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información son limitados.                                                                                                                                                       | Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FP-UNA<br>PAC Dirección Académica PAC de la Carrera                                                                                                                           |
|                                                                                                   | c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio de prácticas académicas se realizan según necesidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Totalmente | En la visita in situ se constató que los laboratorios cuentan con equipamientos disponibles y en funcionamiento (computadoras, impresoras, proyectores, software e internet), lo cual permite desarrollar las prácticas académicas conforme a lo planificado. Sin embargo, no se presentaron suficientes evidencias documentales que respalden los procesos de adquisición y actualización de dichos equipos, | Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FP-UNA<br>PAC Dirección Académica PAC de la Carrera                                                                                                                           |
|                                                                                                   | d. El acervo bibliográfico, físico y digital, se actualiza en forma sistemática, conforme a mecanismos de evaluación e incremento,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cumple Totalmente | La Facultad cuenta aprobado por Res. 22-09-16-00 con un Lineamiento para la Selección y Adquisición de Materiales Informativos para el C.I.C. y Bibliotecas de la Filiales                                                                                                                                                                                                                                    | Informe de Gestión_CIC_Biblioteca Informe de acceso a bibliotecas virtuales y libros electrónicos Res. 22-09-16-00 Lineamiento para la Selección y Adquisición de Materiales Informativos para el C.I.C. y Bibliotecas de la Filiales |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                                | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                   | PLENO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                                    | La carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información evidencia un nivel pleno en cuanto a la adquisición y actualización de los recursos y equipamientos para el desarrollo de las prácticas académicas. Se constató que los laboratorios cuentan con los equipos básicos necesarios y en funcionamiento (computadoras, impresoras, proyectores, software e internet), lo que permite garantizar el desarrollo de las actividades académicas planificadas. Asimismo, el uso de los recursos es calendarizado y gestionado de manera eficiente, respondiendo a las necesidades de las asignaturas. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |

## Componente 2. Financiamiento

| Criterio 4.2.1.                                                                   | Indicadores                                                                                                                      | Cumplimiento      | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros</b> | a. La carrera implementa mecanismos formales de planificación, ejecución y control del presupuesto, en forma sistemática.        | Cumple Totalmente | La carrera Licenciatura en Ciencias de la Información dependiente de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional de Asunción se rige por un presupuesto Público, la Ley de Presupuesto Anual y la Ley de administración Financiera del Estado, para los procedimientos administrativos y financieros y se encuentran claramente definidos | Carpeta Digital Ley de Presupuesto PAC<br>Dirección Académica PAC de la Carrera<br>Informes de gestión por estructura programática. Balance Anual de Gestión Pública<br>Decreto N°8759/2023 que decreta la reglamentación de la ley 7050<br>Resolución N° 0268/2023 Aprobación de procedimientos de ayuda económica |
|                                                                                   | b. Los procedimientos administrativos y financieros son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.                  | Cumple Totalmente | Los procedimientos administrativos son conocidos por los responsables de gestionar la ejecución del presupuesto anual establecido por Ley y Decreto Reglamentario                                                                                                                                                                                | PAC Dirección Académica 1.2.1.5 PAC de la Carrera<br>Carpeta Digital POI institucional<br>Ley de transparencia 5189                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                   | c. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran la participación de los actores de la carrera.  | Cumple Totalmente | Las necesidades presupuestarias son establecidas en el anteproyecto de presupuesto, sin embargo no se puede garantizar que se hayan considerado a todos los actores de la carrera                                                                                                                                                                | PAC Dirección Académica PAC de la Carrera                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                   | d. La carrera cuenta con procedimientos para el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria aplicados sistemáticamente. | Cumple Totalmente | El seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se realiza en forma anual conforme la Ley de Presupuesto General de la Nación                                                                                                                                                                                                            | PAC Dirección Académica PAC de la Carrera<br>Carpeta Digital POI institucional<br>Ley de transparencia 5189                                                                                                                                                                                                         |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | e. La carrera evidencia satisfacción de la comunidad académica respecto a la implementación de los procedimientos administrativos y financieros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Parcialmente | Durante las entrevistas realizadas a grupos de docentes, estudiantes y egresados de la carrera, se constató la manifestación de conformidad respecto a los recursos disponibles de ese grupo, no así de la comunidad educativa en general. Como evidencia documental se presentaron encuestas de satisfacción que reportan un alto porcentaje de conformidad; sin embargo, dichas encuestas fueron aplicadas a nivel general de la Facultad y no permiten identificar de manera diferenciada la percepción exclusiva de la comunidad educativa de la Licenciatura en Ciencias de la Información. | Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Estudiantes. FPUNA<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Docentes. FPUNA<br>Informe de Resultados de Encuestas de Satisfacción - Graduados. FPUNA |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                          |
|                                    | SATISFACTORIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                          |
| Juicio Valorativo del Criterio     | La carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información demuestra un nivel satisfactorio en la eficacia y pertinencia de los procedimientos administrativos y financieros. Se constató que la planificación, ejecución y control del presupuesto se encuentran debidamente formalizados y se rigen por la normativa nacional vigente, lo que garantiza la transparencia y la sistematicidad en la gestión. Los responsables de la carrera conocen y aplican dichos procedimientos, lo que asegura una adecuada ejecución presupuestaria. Asimismo, se cuenta con mecanismos de seguimiento y control que se aplican de forma anual, conforme a la Ley de Presupuesto General de la Nación. Sin embargo, el cumplimiento es parcial en lo referente a la evidencia de satisfacción de la comunidad académica respecto a la implementación de los procedimientos, ya que los resultados presentados provienen de encuestas generales de la Facultad y no reflejan de manera diferenciada la percepción exclusiva de la comunidad educativa de la carrera. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                          |

## DIMENSIÓN 4. RECURSOS

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Los espacios destinados a los directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo; reúnen las condiciones sanitarias, de accesibilidad y de seguridad</p> <p>2. Las salas de clases cuentan con las condiciones necesarias para el desarrollo efectivo de las actividades según el número de estudiantes.</p> <p>3. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios acondicionados para el acceso al acervo físico y digital</p> <p>4. Acceso a múltiples bibliotecas virtuales y bases de datos (Conacyt-CICCO, REVA, SCIELO Paraguay, DIALNET, etc.) y un sistema de búsqueda automatizada.</p> <p>5. Los laboratorios de prácticas académicas disponen de espacio para asegurar la realización de las actividades requeridas según la cantidad de estudiantes</p> <p>1. Disponibilidad de equipos e insumos de laboratorio (hardware, software, internet y espacios alternativos) que responden a las necesidades académicas de la carrera.</p> <p>2. Existencia de un protocolo formal para el registro y control del uso de los recursos de laboratorio, con evidencias verificables.</p> <p>3. Acceso a normativas institucionales que aseguran el respeto a la propiedad intelectual.</p> <p>4. Planificación adecuada de clases y exámenes que permite un uso eficiente de los laboratorios, complementada con documentación de respaldo (informes de gestión, guías académicas, registros de asistencia)</p> <p>5.</p> <p>1. Implementación efectiva de planes y proyectos de conservación, expansión y mejoras</p> <p>2. El Plan Anual de Contrataciones (PAC) es de carácter general para toda la Facultad como entidad pública y contempla pedidos específicos para todas las carreras incluyendo Ciencias de la Información</p> <p>3. La Facultad lleva a cabo procesos de adquisición y actualización de los equipamientos para la carrera.</p> <p>4. Actualización sistemática del acervo bibliográfico físico y digital</p> <p>1. Implementación sistemática de mecanismos de planificación, ejecución y control presupuestario</p> <p>2. Los procedimientos administrativos y financieros son conocidos por los responsables de la gestión, lo que garantiza su correcta aplicación.</p> <p>3- Participación de los actores de la carrera en la determinación de necesidades presupuestarias</p> <p>4 Existencia de mecanismos formales para el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria</p> <p>5.</p> | <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5. Los resultados de satisfacción y acceso a la información no distinguen los datos específicos de la Licenciatura en Ciencias de la Información, lo que reduce la precisión de la evidencia</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>3.</p> <p>4.</p> <p>5. Insuficiente evidencia específica de la satisfacción de la comunidad académica respecto a los procedimientos administrativos y financieros</p> |

| Recomendaciones de Mejora                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>R1. Implementar encuestas de satisfacción específicas para la carrera, dirigidas a estudiantes, docentes y egresados, de modo que se pueda obtener información diferenciada y representativa sobre el acceso y uso de recursos.</i>      |
| <i>R2. Rediseñar los instrumentos de recolección de información de satisfacción para que incluyan preguntas específicas por carrera, de manera a obtener resultados segmentados y útiles para la toma de decisiones en la Licenciatura.</i> |
|                                                                                                                                                                                                                                             |

## DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

### Componente 1. Egresados

| Criterio 5.1.1                                                                | Indicadores                                                                                                                                                                                   | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados</b> | a. La carrera aplica mecanismos formalizados de seguimiento a egresados.                                                                                                                      | Cumple Totalmente   | La FP-UNA cuenta con resoluciones vigentes N.º 0821/2022, N.º 0468/2023 que aprueban dichos mecanismos y se dispone de informes y encuestas aplicadas a nivel institucional, la evidencia encontrada corresponde principalmente a resultados generales de la Facultad y, de manera específica, a la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información                                                                                                                                                                                           | Res N.º 0468/2023 FP-UNA Por la cual se aprueba el mecanismo para el monitoreo del grado de satisfacción en FP-UNA<br>Res N.º 0821/2022 FP-UNA Por la cual se aprueba el mecanismo de seguimiento de graduado de carreras de grado de la FP-UNA<br>Informe del mecanismo de monitoreo de |
|                                                                               | b. La carrera cuenta con resultados de consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación de egresados y en consecuencia promueve programas de postgrado, cursos de formación continua | Cumple Parcialmente | La Facultad cuenta con mecanismos formalizados como encuestas a egresados, grupos focales y el Proyecto de Transformación Curricular, así como con ofertas de diplomados y programas de postgrado vinculados a los resultados institucionales; sin embargo, los informes disponibles corresponden al nivel de Facultad y no específicamente a la carrera evaluada.                                                                                                                                                                                  | Propuesta de Actualización del Proyecto Educativo de la Carrera<br>Página Web: del Mecanismo de Monitoreo del grado de satisfacción en la FP-UNA<br>Carpeta Digital Ejemplos de ofertas de Diplomados<br>Carpeta Digital Ejemplos de ofertas de Postgrado                                |
|                                                                               | c. La carrera cuenta con registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.                                                                          | Cumple Parcialmente | Existe un mecanismo de monitoreo que recoge tiempos de obtención del primer empleo y datos cuantitativos (67,9% a 6 meses, 32,1% entre 6 meses y 1 año). Sin embargo, los informes de verificación son a nivel de facultad y no específicos de la carrera, por lo que no hay evidencia de registros del tiempo medio utilizado por los egresados para esa carrera en particular.                                                                                                                                                                    | Informe general del grado de satisfacción en el FP-UNA, Pag. 11<br>Informe del mecanismo de monitoreo de satisfacción de graduados de la FP-UNA                                                                                                                                          |
|                                                                               | d. La carrera cuenta con la información sobre congruencia entre la ocupación laboral y la titulación de los egresados.                                                                        | Cumple Totalmente   | Los datos disponibles indican una concordancia del 81,6% entre la ocupación laboral y la titulación de los egresados, lo que evidencia un adecuado nivel de correspondencia entre la formación impartida y el desempeño profesional. Asimismo, se observa una inserción laboral favorable, y los egresados son positivamente valorados por su desempeño, lo que sugiere que la carrera brinda una formación integral y adaptable a distintos contextos ocupacionales.<br>Sin embargo, la información analizada se presenta a nivel de Facultad y no | Informe general del grado de satisfacción en el FP-UNA, Pag. 25<br>Informe del mecanismo de monitoreo de satisfacción de graduados de la FP-UNA                                                                                                                                          |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | e. La carrera demuestra satisfacción de los egresados acerca de la formación obtenida conforme al perfil de egreso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cumple Parcialmente | Según las evidencias presentadas por la carrera, en las encuestas de egresados se registra un 64,6% de satisfacción con la formación recibida. No obstante, es importante señalar que la información disponible corresponde al nivel de Facultad y no específicamente a la carrera.                                                                                                                                                                                                 | Informe general del grado de satisfacción en el FP-UNA, Pag. 30<br>Informe del mecanismo de monitoreo de satisfacción de graduados de la FP-UNA                                                                       |
| Nivel de cumplimiento del Criterio | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                       |
|                                    | ESCASO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
| Juicio Valorativo del Criterio     | En relación con el criterio evaluado Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados, el cumplimiento se considera escaso, dado que, aunque la carrera cuenta con mecanismos formalizados de seguimiento a egresados y dispone de información sobre la congruencia entre la ocupación laboral y la titulación presenta limitaciones en la obtención de resultados sistemáticos sobre las necesidades de formación y la promoción de programas de actualización, en el registro del tiempo medio para la inserción laboral y en la demostración de la satisfacción de los egresados respecto a la formación recibida |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
| Componente 2. Vinculación Social   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                       |
| Criterio 5.2.1.                    | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                |
|                                    | a. La carrera evidencia que los responsables se reúnen periódicamente con actores del medio externo afines a la misma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Cumple Parcialmente | Si bien la carrera ha demostrado instancias de interacción con actores externos (empleadores, egresados, pasantías, visitas técnicas y la ETyC), estas se realizan de manera esporádica y vinculadas principalmente a proyectos específicos como la Transformación Curricular. No se evidencia que exista un mecanismo formalizado ni sistemático que garantice la periodicidad de las reuniones.                                                                                   | Carpeta digital del avance de Proyecto de transformación curricular de LCI.<br>Carpeta Digital de Informes de Pasantía<br>Carpeta Digital Visitas técnicas<br>Carpeta Digital de Informe de la ETyC, años 2019 - 2023 |
|                                    | b. La carrera evidencia que las sugerencias dadas por los actores del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cumple Parcialmente | La carrera manifiesta haber considerado las sugerencias de los actores externos en el marco del Proyecto de Transformación Curricular, e incluso presenta documentos generales (informes de pasantías, consultas al medio externo). Sin embargo, no se cuenta con evidencias concretas (como actas, registros de reuniones, fotografías, minutas de acuerdos) que permitan verificar que dichas sugerencias fueron efectivamente incorporadas en los ajustes al proyecto académico. | Carpeta digital del avance de Proyecto de transformación curricular de LCI.<br>Carpeta Digital de Informes de Pasantía<br>Informe de Consulta al medio Externo                                                        |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pertinencia, eficacia e internacionalización de la vinculación con el medio externo. | c. La carrera demuestra la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cumple Parcialmente | Si bien la carrera menciona contar con encuestas a empleadores cuyos resultados están sistematizados en el Mecanismo de Monitoreo del grado de satisfacción en la FP-UNA, los informes presentados corresponden al nivel facultad y no de manera específica a la carrera. Además, no se evidencian documentos propios de la carrera (actas, registros de entrevistas o encuestas exclusivas a empleadores de sus egresados) que permitan corroborar directamente el nivel de satisfacción                                                                                              | Informe general del grado de satisfacción en el FP-UNA, Pag. 74<br>Carpeta digital del avance de Proyecto de transformación curricular de LCI.<br>Informe del Mecanismo de Monitoreo de Satisfacción de Empleadores de la FP-UNA Memo DCCI 020-2023<br>Informe de satisfacción de empleadores |
|                                                                                      | d. La carrera presenta evidencias de su participación en programas de desarrollos nacionales e internacionales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cumple Totalmente   | La carrera menciona diversas instancias de participación en programas nacionales e internacionales (congresos, conferencias, Jornadas de Jóvenes Investigadores AUGM, capacitaciones con expertos internacionales, participación en el Grupo de Investigación en Ciencias de la Información, vinculación con el INTN y actividades de la ETyC reconocidas por el MEC). No obstante, las evidencias presentadas no resultan claras ni específicas para demostrar de manera concreta la participación propia de la carrera en dichas iniciativas, ya que se presentan de forma general o | Listado de Trabajo de Investigación de la asignatura Seminario<br>Carpeta Digital de Informe de la ETyC, años 2019 - 2023<br>Informe de Movilidad Académica de Estudiantes de la Carrera de LCI.<br>Presentación de investigación al VI Congreso Paraguayo de Museología de                   |
|                                                                                      | e. La carrera ejecuta convenios/acuerdos interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Parcialmente | Si bien se reconoce que existen convenios interinstitucionales a nivel de facultad y que la carrera se beneficia de ellos en términos de actividades académicas y oportunidades de aprendizaje, no se presentan evidencias específicas de convenios propios de la carrera ni se detalla de qué manera concreta contribuyen al logro del perfil de egreso de sus estudiantes.                                                                                                                                                                                                           | Página web FP-UNA Acuerdos y Convenios<br>Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FPUNA - Informe de gestión 2022 pág. 24                                                                                                                                                     |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                   | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                      | ESCASO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                       | La carrera evidencia algunas acciones de vinculación con actores externos (empleadores, egresados, pasantías, visitas técnicas y la ETyC), pero estas se desarrollan de forma esporádica y sin un mecanismo formal que garantice su continuidad. Aunque se mencionan aportes del entorno en la Transformación Curricular, no existen evidencias claras de su incorporación efectiva. La participación en programas internacionales también carece de documentación concreta, lo cual limita el análisis del impacto formativo y la vinculación con el perfil de egreso. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Criterio 5.2.2.                                                                           | Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cumplimiento        | Argumentaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Medios de Verificación                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eficacia, eficiencia e internacionalización de los Proyectos de Investigación y Extensión | a. Los resultados de los proyectos de investigación ejecutados son transferidos a la sociedad                                                                                                                                                                                                                                            | Cumple Parcialmente | Se reconoce que la carrera fomenta la investigación a través de la asignatura Seminario, y que los trabajos generados tienen la intención de ser aplicados en la sociedad. Sin embargo, en la evidencia presentada no se observa de manera clara ni documentada cómo esos resultados son efectivamente transferidos y aplicados fuera del ámbito académico por ejemplo, convenios con instituciones, publicaciones en medios de acceso público, proyectos comunitarios o implementación práctica de las propuestas                                                                  | Listado de Trabajo de Investigación de la asignatura Seminario<br>Mecanismo de vinculación de la carrera con la investigación ya las líneas de investigación, Res. 24-25-20-00<br>Líneas de Investigación Institucional                                                                      |
|                                                                                           | b. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera evidencian la satisfacción de sus destinatarios inmediatos.                                                                                                                                                                                                                   | Cumple Parcialmente | Si bien la carrera manifiesta que los proyectos de extensión tienen buena aceptación y que existe una demanda constante de los servicios ofrecidos, no se cuenta con evidencias suficientes y específicas que respalden de manera objetiva la satisfacción de los destinatarios inmediatos. La publicación de los proyectos en medios oficiales aporta visibilidad, pero no constituye por sí misma una verificación directa del grado de satisfacción de los beneficiarios.                                                                                                        | Carpeta digital informes de actividad de extensión                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                           | c. La carrera demuestra satisfacción de la comunidad educativa sobre los proyectos de investigación y extensión implementados                                                                                                                                                                                                            | Cumple Parcialmente | La carrera presenta actividades de investigación y extensión (ponencias, congresos, charlas, informes oficiales, publicaciones científicas) que permiten difundir los resultados a la comunidad educativa. Esto constituye un mecanismo de divulgación académica y genera espacios de participación. Sin embargo, no se evidencia de manera directa la satisfacción de la comunidad educativa respecto a estos proyectos, ya que no se presentan encuestas, entrevistas, actas, registros de participación con valoración, u otros mecanismos formales que permitan verificar dicha | Carpeta Digital de Informe de la ETyC, años 2019 - 2023<br>Presentación de investigación al VI Congreso Paraguayo de Museología de Egresado de la carrera de LCI<br>Carpeta Informe de Gestión y Rendición de Cuentas de la FPUNA - Informe de gestión 2022 pág. 24                          |
|                                                                                           | d. .La carrera ejecuta convenios/acuerdos nacionales e internacionales para el desarrollo de proyectos de investigación y de extensión                                                                                                                                                                                                   | Cumple Totalmente   | En relación con el indicador que establece que la carrera ejecuta convenios o acuerdos internacionales para el desarrollo de proyectos de investigación y extensión, si bien la Facultad se beneficia de los convenios vigentes y participa en actividades derivadas de los mismos, no existen evidencias directas de ejecución a nivel de la carrera.                                                                                                                                                                                                                              | Página web FP-UNA Acuerdos y Convenios<br>Página Web Internacionalización y movilidad<br>Pagina web, Investigación, grupos de investigación en ciencias de la información<br>Informe de Movilidad Académica de estudiantes de la Carrera de LCI<br>Carpeta digital, Actividades del Congreso |
| Nivel de cumplimiento del Criterio                                                        | Valoración Cualitativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | Valoración Cuantitativa asociada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                           | ESCASO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Juicio Valorativo del Criterio                                                            | La carrera promueve la vinculación con la sociedad y participa en actividades derivadas de convenios internacionales gestionados a nivel institucional, no se evidencia con claridad la transferencia efectiva de los resultados ni mecanismos formales para verificar la satisfacción de los destinatarios y de la comunidad educativa. |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

### Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

| Fortalezas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Debilidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1-La carrera cuenta con mecanismos formalizados y vigentes para el seguimiento de egresados, respaldados por resoluciones institucionales (N.º 0821/2022 y N.º 0468/2023).</p> <p>3.</p> <p>4. Los datos de satisfacción de egresados reflejan la realidad específica de la carrera, ya que provienen de mediciones realizadas para la mejora continua</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4. La carrera participa en programas nacionales e internacionales</p> <p>5.</p> <p>1.</p> <p>2.</p> <p>3.</p> <p>4. Se evidencian convenios o acuerdos internacionales ejecutados directamente por la carrera para el desarrollo de proyectos de investigación o extensión</p> | <p>2- La carrera no cuenta con información que permite dar a conocer el tiempo promedio de inserción laboral de los egresados</p> <p>3- No cuentan con información sobre la concordancia entre ocupación y titulación ya que no está considerada a nivel de la carrera</p> <p>5- No se cuenta con información desagregada sobre la satisfacción de los egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Información</p> <p>1. Las interacciones con actores externos (empleadores, egresados, pasantías, visitas técnicas y la ETyC), se realizan de forma esporádica y no están respaldadas por un mecanismo formal ni sistemático que asegure su continuidad y periodicidad en el tiempo.</p> <p>2. No se dispone de evidencia verificable que respalde la incorporación efectiva de las sugerencias de actores externos en el proceso de transformación curricular que está ejecutando la Carrera en Ciencias de Información</p> <p>3. La carrera no cuenta con documentación propia que permita constatar de manera directa la opinión de los empleadores sobre el desempeño de sus egresados.</p> <p>5. No se cuenta con evidencias ni información detallada sobre convenios propios de la carrera ni sobre su impacto específico en el cumplimiento del perfil de egreso.</p> <p>1. No se dispone de evidencia clara y documentada que demuestre la transferencia y aplicación práctica de los resultados de investigación más allá del entorno académico.</p> <p>2. No existen evidencias suficientes ni específicas que respalden objetivamente la satisfacción de los destinatarios inmediatos de los proyectos de extensión</p> <p>3. Ausencia de mecanismos formales, tales como encuestas, entrevistas o registros de valoración, que permitan medir de manera directa la satisfacción de la comunidad educativa respecto a las actividades de investigación y extensión de la carrera</p> |

### Recomendaciones de Mejora

- R1. Generar y sistematizar información específica sobre el seguimiento a egresados y la oferta de formación continua a nivel de carrera, con el fin de facilitar un análisis más contextualizado y apoyar la toma de decisiones pertinentes al programa.*
- R2. Contar con registros desagregados a nivel de carrera que permitan identificar el tiempo promedio de inserción laboral de los egresados, para fortalecer el análisis y la toma de decisiones orientadas a mejorar la empleabilidad*
- R3. Levantar datos de satisfacción de egresados específicos de la carrera, a fin de contar con información más precisa que contribuya a la evaluación y mejora continua del plan de estudios*
- R4. Establecer un mecanismo formal y sistemático para gestionar y dar seguimiento continuo a las interacciones con actores externos. Esto permitirá asegurar su periodicidad, trazabilidad y aporte efectivo al desarrollo de la carrera.*
- R5. Generar y documentar evidencia verificable que demuestre cómo las sugerencias de actores externos son consideradas e incorporadas en el proceso de transformación curricular, fortaleciendo así la trazabilidad y transparencia del mismo.*
- R6. Documentar y sistematizar información directa de empleadores sobre el desempeño de los egresados de la carrera, a fin de fortalecer la evaluación específica de la calidad de la formación impartida.*
- R7. Contar con información clara y evidencias sobre convenios propios de la carrera, así como sobre su impacto específico en el logro del perfil de egreso.*
- R8 , Fortalecer la documentación que evidencie la transferencia y aplicación práctica de los resultados de investigación de la carrera en ámbitos externos, para ampliar el impacto social de los proyectos desarrollados.*
- R9. Contar con evidencias objetivas y específicas que reflejen la satisfacción de los destinatarios de los proyectos de extensión de la carrera, para evaluar de manera efectiva el impacto de estos servicios.*
- R10. Implementar mecanismos formales, como encuestas, entrevistas o registros sistematizados, que permitan recoger y evidenciar de forma directa la satisfacción de la comunidad educativa con las actividades de investigación y extensión de la carrera.*

## EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

| <b>Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera</b>                                                                        |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Criterios</b>                                                                                                    | <b>Valoración Cuantitativa asociada</b> |
| Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera                                           | <b>5</b>                                |
| Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera    | <b>4</b>                                |
| Criterio 1.2.1. Pertinencia de la planificación del Proyecto Educativo de la carrera                                | <b>5</b>                                |
| Criterio 1.2.2. Pertinencia, internacionalización y eficacia en la gestión del Proyecto Educativo de la carrera     | <b>4</b>                                |
| Criterio 1.2.3. Eficiencia y Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo de la carrera                            | <b>5</b>                                |
| Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad                                              | <b>4</b>                                |
| Criterio 1.2.5. Eficacia en la gestión de la información y la comunicación                                          | <b>4</b>                                |
| <b>Dimensión 2. Proyecto Académico</b>                                                                              |                                         |
| <b>Criterios</b>                                                                                                    | <b>Valoración Cuantitativa asociada</b> |
| Criterio 2.1.1. Pertinencia en la actualización del Proyecto Académico                                              | <b>4</b>                                |
| Criterio 2.1.2. Eficacia en la implementación del Plan de Estudio                                                   | <b>5</b>                                |
| Criterio 2.2.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje                                     | <b>5</b>                                |
| Criterio 2.2.2. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil        | <b>5</b>                                |
| Criterio 2.2.3. Pertinencia, eficacia e internacionalización de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil  | <b>5</b>                                |
| Criterio 2.2.4. Pertinencia y eficacia de las técnicas evaluativas aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje | <b>5</b>                                |
| Criterio 2.3.1. Pertinencia, eficacia, relevancia e internacionalización de los Proyectos de Investigación          | <b>4</b>                                |
| Criterio 2.3.2. Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión                                              | <b>4</b>                                |

| <b>Dimensión 3. Personas</b>                                                                                                      |                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Criterios</b>                                                                                                                  | <b>Valoración Cuantitativa asociada</b> |
| Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo                 | <b>5</b>                                |
| Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva                                                                     | <b>5</b>                                |
| Criterio 3.2.1. Pertinencia, integridad e internacionalización de los procesos de selección, evaluación y promoción docente       | <b>5</b>                                |
| Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes                                                                  | <b>4</b>                                |
| Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente                                   | <b>4</b>                                |
| Criterio 3.3.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo | <b>4</b>                                |
| Criterio 3.3.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo                          | <b>4</b>                                |
| <b>Dimensión 4. Recursos</b>                                                                                                      |                                         |
| <b>Criterios</b>                                                                                                                  | <b>Valoración Cuantitativa asociada</b> |
| Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las Actividades de la carrera                               | <b>5</b>                                |
| Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los recursos disponibles para la implementación del Proyecto Académico         | <b>4</b>                                |
| Criterio 4.1.3. Pertinencia y eficacia en los procesos de adquisición y actualización de los recursos disponibles                 | <b>5</b>                                |
| Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros                                        | <b>4</b>                                |
| <b>Dimensión 5. Impacto y Resultado</b>                                                                                           |                                         |
| <b>Criterios</b>                                                                                                                  | <b>Valoración Cuantitativa asociada</b> |
| Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados                                            | <b>2</b>                                |
| Criterio 5.2.1. Pertinencia, eficacia e internacionalización de la vinculación con el medio externo.                              | <b>2</b>                                |
| Criterio 5.2.2. Eficacia, eficiencia e internacionalización de los Proyectos de Investigación y Extensión                         | <b>2</b>                                |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                      | <b>123</b>                              |
| <b>PROMEDIO</b>                                                                                                                   | <b>4,2</b>                              |

### **Valoración Cualitativa del estado general de la carrera**

*La carrera de Licenciatura en Ciencias de la Información posee fortalezas importantes en su gobernanza, donde se observa una estructura organizacional pertinente y un cumplimiento adecuado de normativas y reglamentaciones. Destaca especialmente la pertinencia de la planificación del Proyecto Educativo y la eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo de la carrera, ambos con las valoraciones más altas. Sin embargo, la gestión de la información y comunicación, así como el aseguramiento de la calidad, requieren mayor consolidación para alcanzar niveles de excelencia. En relación al Proyecto Académico, se evidencia un alto nivel de eficacia y pertinencia. La carrera cuenta con un Proyecto Académico aprobado y en proceso de transformación curricular, así como mecanismos de orientación y apoyo estudiantil sólidos e internacionalizados. Las técnicas evaluativas aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje resultan pertinentes y eficaces. Como aspecto a fortalecer, se identifica la necesidad de consolidar los proyectos de investigación, dotándolos de mayor relevancia e internacionalización.*

*En la dimensión Personas, se destaca la eficacia e integridad de los procesos de selección y gestión del personal directivo, los cuales alcanzan la máxima valoración. Asimismo, los procesos de selección y promoción docente y administrativo resultan pertinentes, aunque aún es necesario reforzar la pertinencia de los perfiles académicos y, especialmente, los planes de capacitación y perfeccionamiento docente, así como la formación del personal administrativo y de apoyo.*

*Se valoran de manera positiva la pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las actividades de la carrera, considerados altamente satisfactorios. Asimismo, los procedimientos administrativos y financieros cumplen con lo establecido, aunque requieren un mayor grado de adecuación a las necesidades propias de la Licenciatura.*

*En lo que respecta a la dimensión Impacto y Resultado, constituye el punto más débil en el cual se identifican los mecanismos de seguimiento a egresados, la vinculación con el medio externo y la eficacia e internacionalización de los proyectos de investigación y extensión. Estos aspectos reflejan la necesidad de diseñar e implementar políticas y acciones que fortalezcan el impacto de la carrera en su entorno social, académico y profesional.*

## CONCLUSIONES

*El informe se ha realizado de manera integral considerando la autoevaluación presentada por la institución y todos los anexos, así como los insumos de las visitas y las informaciones recogidas durante las entrevistas a diferentes actores. Se ha realizado un análisis de las cinco dimensiones y se llegó a una evaluación general valorando la pertinencia y relevancia del programa. La carrera evidencia una gestión interna sólida y condiciones académicas adecuadas que garantizan la calidad del proceso formativo. Sus principales fortalezas se concentran en la planificación estratégica, la gestión directiva, la pertinencia de los planes de estudio y la adecuación de los espacios físicos. No obstante, persisten desafíos importantes en el fortalecimiento de la investigación y extensión, la actualización documentada de los recursos, y sobre todo en el impacto externo a través del seguimiento a egresados y la vinculación con el medio. Superar estas debilidades permitirá a la carrera avanzar hacia estándares más altos de calidad académica y social.*

Asunción, 10 de diciembre del 2025

Firmado  
JOSE FERNANDO digitalmente por  
DUARTE PENAYO JOSE FERNANDO  
DUARTE PENAYO

**Dr. José Fernando Duarte Penayo**  
**Presidente del Consejo Directivo de la ANEAES**