RESOLUCIÓN N° 431

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS (UNIDA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO, MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA, DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 13 de noviembre de 2024

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional-modalidad Educación a Distancia, dependiente de la Facultad de Educación A Distancia y Semipresencial de la Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA), sede Asunción; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…";*

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional-modalidad Educación a Distancia, dependiente de la Facultad de Educación A Distancia y Semipresencial de la Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA), sede Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Víctor Daniel Lugo Matiauda, Blanca Duarte Servián y Dalila Gamarra Lezcano, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar por 6 años, la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional-modalidad Educación a Distancia, dependiente de la Facultad de Educación A Distancia y Semipresencial de la Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA), sede Asunción, según consta en el Acta N° 21 de fecha 13 de noviembre de 2024;

RESOLUCIÓN N° 431

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS (UNIDA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO, MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA, DEL MODELO NACIONAL.

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 *"De Educación Superior"* establece: "*La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…*";

Que, el artículo 9° de la Ley N° 2072/2003 establece: "*… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…*";

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta N° 05 labrada en fecha 22 de febrero de 2023, se reeligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

1°.- **ACREDITAR** por 6 años, la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional-modalidad Educación a Distancia, dependiente de la Facultad de Educación A Distancia y Semipresencial de la Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA), sede Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA), sede Asunción, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Comercio Internacional-modalidad Educación a Distancia.

RESOLUCIÓN N° 431

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN COMERCIO INTERNACIONAL, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SEMIPRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LA INTEGRACIÓN DE LAS AMÉRICAS (UNIDA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO, MODALIDAD EDUCACIÓN A DISTANCIA, DEL MODELO NACIONAL.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

República del Paraguay · Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR | TETA ROGAVUSU MBO'EHAOVUSUPEGUA JEHEPYME'E HA ÑEMBOKUATIAHAPEGUA

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado modalidad Educación a Distancia

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución:	Universidad de la Integración de las Américas	Pares Evaluadores:	Victor Daniel Lugo (Coordinador)
Carrera:	Licenciatura en Comercio Internacional		Blanca Duarte Servián (Par Relator)
Unidad Académica:	Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial		Dalila Mabel Gamarra Lezcano
Sede/Filial:	Central		

A. Presentación de la Institución

La Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA) constituida en la ciudad de Asunción, Paraguay, en el año 2003, tuvo desde un principio como visión, ofrecer programas de educación superior, tanto en carreras de grado como en programas de postgrado, abordando los propósitos de formación profesional, investigación y extensión universitaria. En respuesta a aumento de la demanda nacional de formación profesional y especializada, la universidad ha expandido su oferta académica en diversas áreas del conocimiento y modalidades, entre ellas la educación a distancia, como opción de capacitación para un importante segmento de la población paraguaya.

Desde el año 2011, habilita su sede en la ciudad de Asunción sobre la Avenida Venezuela, contando con cinco Facultades, diez y ocho carreras de grado a distancia, programas de postgrado que incluyen capacitaciones, especializaciones, maestrías y doctorados, actualmente se encuentra dirigida por el Dr. Eduardo Francisco Chavarri Joo como Rector de está alta casa de estudios, acompañado por un plantel de profesionales altamente calificados.

El Poder Legislativo autoriza el funcionamiento de la Universidad de la Integración de las Américas, mediante la Ley N° 2081 del 14 de marzo de 2003 como una Universidad privada autónoma, que se rige por las normas establecidas en la Ley N° 4995/2013 de Educación Superior y su Reglamento, regida por sus Estatutos, que establecen su autonomía económica, financiera, orgánica y académica. La carrera de Comercio Internacional - modalidad a distancia, fue habilitada por Resolución N° 221/ 2019, del Consejo Nacional de Educación Superior (CONES) con fecha 12 de abril del 2019.

B. Descripción de la Visita

Día 1: Lunes 19 de agosto de 2024
El primer día de la visita, inicia con la organización del Comité de Pares Evaluadores en la sala de videoconferencias, la recepción formal y el saludo de bienvenida de las autoridades de la universidad a los pares, iniciando con el saludo del señor Rector Dr. Eduardo Francisco Chavarri Joo, Vicerrectora de Educación, Decana de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial, y Coordinadora de Carrera. Posteriormente se llevaron a cabo reuniones directas e individuales con el señor Vicerrector de Investigación y Relaciones Institucionales, Vicerrectora Académica, Decana de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial, con la Coordinadora de la Carrera Comercio Internacional EaD, una reunión grupal con el Coordinado de Asistentes Técnicos, Asistentes Técnicos y Encargado de Soporte Tecnológico, para cerrar las reuniones de la mañana se genera una reunión con la Responsable de la Biblioteca y Centro de Información y Publicaciones.
Las reuniones en horas de la tarde inicia a las 13.35 horas entre los Pares Evaluadores con Miembros del Comité de Autoevaluación, en la misma sala con el Asesor Infopedagógico y con el Diseñador Instruccional. Posteriormente se tuvieron reuniones con el Comité Revisor Curricular, con el Comité de Investigación.
En horas de la noche, se continuaron las reuniones desde las 18:00 horas con los Empleadores invitados por la Carrera, Egresados y se cierra la jornada con la reunión con un grupo de Estudiantes de la carrera.

Día 2: Martes 20 de agosto de 2024
El segundo día de evaluaciones, se desarrolla reuniones con responsables del Departamento de Sistemas e Informática, Departamento de Calidad Universitaria, con los Docentes Tutores, con los Docentes de Tiempo Completo de Investigación, de Extensión y de Pasantías, con la Responsable del Departamento de Bienestar Universitario, con la Responsable de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales.

Día 3: Miércoles 21 de agosto de 2024
El tercer día de reuniones, incluyó reuniones con la Secretaría General de Profesores, la Secretaría General de Alumnos, luego con la Responsable de la Oficina de Seguimiento a Egresados. Continua con una reunión demostrativa a cargo de la Coordinadora de Carrera de la plataforma educativa de la carrera con diferentes usuarios, desde la perspectiva de los alumnos - docentes - coordinadora de carrera. Reunión con los encargados de la Oficina de Administración y Finanzas. Posteriormente se llevaron a cabo entrevistas con el Encargado de la Oficina de Comercialización y con Encargados de la Oficina de Imagen Institucional y Marketing. Continúa con Responsables de la Oficina del Talento Humano.

Día 4: Jueves 22 de agosto de 2024
En la cuarta jornada de evaluaciones, el último día que fué la visita presencial a la sede central de la UNIDA, se dedicó a un recorrido por las instalaciones de la universidad, en la cual se tuvo la oportunidad de hacer un recorrido presencial por las instalaciones de la carrera: accesos a edificios de la universidad UNIDA sede Asunción, oficinas administrativas-financiera, oficinas académicas, departamento de Sistemas Informáticos (servidores), salas de clases, salas de informática, salas de simulaciones, sala de docente, salón auditorio Bicentenario, biblioteca, sanitarios, áreas de esparcimiento, sala de lactancia, enfermería, y otras áreas comunes. Así mismo, durante el recorrido se aprovechó para realizar la revisión final de documentos y se pudo visualizar el funcionamiento de la plataforma Jaguareté, Biblioteca Digital y Virtual, finalmente se procedió a la preparación del informe de salida, y la lectura del mismo a las autoridades, agradecimientos y despedida final.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

El informe de autoevaluación elaborado por responsables del Comité de Autoevaluación de la Carrera Comercio Internacional modalidad Educación a Distancia de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial de la UNIDA, sede Asunción, presenta un informe que cumple con los estándares requeridos para está evaluación. El informe proporciona información detallada de la carrera. La estructura con la que presenta los medios de verificación relacionado a los indicadores y criterios establecidos para cada una de las dimensiones, facilita la búsqueda y comprensión de los indicadores, necesarios para una evaluación precisa y objetiva. Los medios de verificación otorgan un marco de referencia para los evaluadores. Las documentaciones como evidencias proporcionadas demuestran el compromiso por parte de los responsables de la carrera. Los documentos entregados permiten evaluar las dimensiones, indicadores y criterios de manera adecuada, conteniendo información necesaria para validar los aspectos revisados.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera y de la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Según se puede observar principalmente en la Resolución del Decanato N° 211-D del 01/11/2022, establece la estructura organizacional de la Carrera Comercio Internacional EaD, en ella la Dirección de Carrera y todas las áreas esenciales que exigen la carrera en la modalidad a distancia, presentando su relación de dependiencia del Decanato de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial de la UNIDA. En otros documentos como la Resolución del Rectorado N° 082/2021 y Resolución del Rectorado N° 30/2016 exponen la relación de dependencia de la carrera y de está en la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial con el Vicerrectorado Académico y este a Rectorado de la UNIDA.*	*Organigrama Institucional UNIDA (Resolución Rectoral Nº 030-2016)* *Organigrama de la Carrera Comercio Internacional (Resolución Decanal N° 211-D)* *Proyecto Académico de la Carrera - Año 2018* *Entrevista con Vicerrectora Académica*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a estructura organizacional de la universidad presentada como evidencia, se observa que la carrera forma parte de la Facultad de Educación EaD y Semipresencial.*	*Organigrama de la FEaDyS - Res. Rec Nº 082- 2021* *Organigrama de la Carrera Comercio Internacional (Resolución Decanal N° 211-D)* *Proyecto Académico de la Carrera - Año 2018*

Pertinencia de la estructura organizacional de la carrera en la modalidad a distancia	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*En el manual de funciones anexado como evidencia se puede constatar que están definidos las funciones de cada cargo según los organigramas presentados, la carrera cuenta con diversas áreas académicas que evidencia una adecuada coordinación de los estamentos para el logro de los objetivos.*	*Organigrama Institucional UNIDA (Resolución Rectoral Nº 030-2016)* *Organigrama de la FEaDyS - Res. Rec Nº 082- 2021* *Organigrama de la Carrera Comercio Internacional (Resolución Decanal N° 211-D)* *Manual de Organización y Funciones Institucional aprobado por Resolución Rectoral N° 046_2021* *Manual de Organización y Funciones de la FEaDyS (actualización) Res. Dec. N° 174-2022* *Manual de Organización y Funciones de la FEaDyS (MOF) - Res. Decanal FEaDyS Nº 026-2020*
	d. Las funciones de las distintas instancias, establecidas en la estructura organizacional, están definidas y formalizadas.	*Cumple Totalmente*	*Se puede observar que las funciones establecidas para las distintas definidas en el Organigrama Institucional UNIDA, aprobado por Resolución Rectoral Nº 030-2016, el Organigrama de la FEaDyS, aprobado por Res. Rec Nº 082- 2021, el Organigrama de la Carrera Comercio Internacional, aprobado por Resolución Decanal N° 211-D, están definidas en el Manual de Organización y Funciones Institucional, aprobado por Resolución Rectoral N° 046_2021, el Manual de Organización y Funciones de la FEaDyS (actualización), aprobada por Res. Dec. N°174-2022, el Manual de Organización y Funciones de la FEaDyS (MOF), aprobado por Res. Decanal FEaDyS Nº 026-2020.*	*Organigrama Institucional UNIDA (Resolución Rectoral Nº 030-2016)* *Organigrama de la FEaDyS - Res. Rec Nº 082- 2021* *Organigrama de la Carrera Comercio Internacional (Resolución Decanal N° 211-D)* *Manual de Organización y Funciones Institucional aprobado por Resolución Rectoral N° 046_2021* *Manual de Organización y Funciones de la FEaDyS (actualización) Res. Dec. N° 174-2022* *1.1.1 c3) Manual de Organización y Funciones de la FEaDyS (MOF) - Res. Decanal FEaDyS Nº 026-2020*

	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*Según evidencias presentadas los cargos directivos y administrativos definidos en el Organigrama de la Carrera Comercio Internacional, aprobado por Resolución Decanal N° 211-D, están cubiertos, esto se puede constatar mediante las Resoluciones de Nombramientos y Contratos (Directivos, Administrativos y Docentes) y los Contratos de Asistentes Técnicos. Además de las entrevistas realizadas a la decana de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial, y la Coordinadora de la Carrera de Comercio Internacional EaD.*	*Organigrama de la Carrera Comercio Internacional (Resolución Decanal N° 211-D)* *Resoluciones de Nombramientos y Contratos (Directivos, Administrativos y Docentes)* *Contratos de Asistentes Técnicos* *-Entrevista a decana de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial* *- Coordinadora de la Carrera de Comercio Internacional EaD.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La Carrera de Comercio Internacional EaD, cuenta con una estructura organizacional aprobado según Resolución del Decanato N° 211-D del 01/11/2022, donde se puede observar la Dirección de Carrera y todas las áreas esenciales que exigen la carrera en la modalidad a distancia. Además, en el organigrama institucional se puede observar claramente la dependencia de la Dirección de Educación a Distancia del Vicerectorado, cuenta con manual de funciones aprobado, donde se establecen y definen las funciones de todos los estamentos definidos en la estructura organizacional, dichos cargos se encuentran cubiertos.*			
Criterio 1.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera en la modalidad a distancia están aprobadas por la autoridad competente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que el Reglamento General UNIDA, Reglamento para los estudiantes con diversidad funcional-discapacidad, Mecanismo de Accesibilidad Institucional, Mecanismo de Comunicación Interna y Externa, Reglamento Consultoría Metodológica, Reglamento Seguimiento de Alumnos Carrera Virtual, Reglamento Manual de Buenas Prácticas en Redes Sociales de la Universidad sg. Res. Rect. Nº 16 - 2020, Reglamento Guía Práctica para elaborar Programa Académico, están aprobados por resoluciones emanadas por las instancias superiores correspondientes.*	*Reglamento General UNIDA aprobada por Resolución Rec N°43-2013* *Resolución Rect. Nº 058- 2020 Aprobación del Reglamento para los estudiantes con diversidad funcional-discapacidad Resolución Rectoral Nº 62-2020 Mecanismo de Accesibilidad Institucional* *Resolución Rectoral Nº 057 - 20 Mecanismo de Comunicación Interna y Externa* *Reglamento Consultoría Metodológica sg Res. Rect. Nº 004 -2020* *Reglamento Seguimiento de Alumnos Carrera Virtual Res. Dec. Nº 199 - 2022* *Reglamento Manual de Buenas Prácticas en Redes Sociales de la Universidad sg Res. Rect. Nº 16 - 2020* *Reglamento Guía Práctica para elaborar Programa Académico. Res. Rect. Nº 013 -2019*

Eficacia e integridad en la aplicación de las normativas y reglamentaciones para la modalidad a distancia que rigen la carrera	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles y se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según evidencias anexadas, consistentes en informe de difusión de las normativas y reglamentaciones de la carrera, el Informe de aplicación de normativas y reglamentaciones que rigen la Carrera, verificación en el sitio web institucional, así como en el portal de alumnos, y la entrevista realizada a responsable de la Oficina de Imagen Institucional y Marketing, quien ha mencionado que es el responsable de difundir actividades de la institución, mantenimientos del sitio web de la institución, tanto para comunicación de tipo interna y externa de la universidad, comunicación de actividades deportivas, festivales, entre otras, además es el encargado de preparar las piezas gráficas de la universidad. El mismo manifiesta que los pedidos de difusión de actividades y/o normativas y reglamentaciones de la carrera proviene de la coordinadora de la misma.*	*Informe de difusión de normativas y reglamentaciones que rigen la Carrera* *Informe de aplicación de normativas y reglamentaciones que rigen la Carrera* *-Entrevista con responsable de la oficina de Imagen Institucional y Marketing*
	c. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Comercio Internacional de la FEaDyS de la UNIDA, cuenta con Código de Ética aprobado según Resolución Decanal N° 048.2020, en la misma se contemplan los aspectos fundamentales a tener en cuenta por los miembros, a fin de respetar los valores propios de la facultad, mediante las buenas prácticas académicas.*	*Código de Ética de la Carrera de Comercio Internacional de la FEaDyS de la UNIDA - Resolución Decanal N° 048.2020*
	d. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades y son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Parcialmente*	*Las normativas y reglamentaciones para la carrera tienen aplicación de las resoluciones emanadas del Rectorado o del Decanato, según los informes de resultados de encuestas a empleadores a los estudiantes y docentes durante los años 2018 a 2022, se constata que los mismos responden afirmativamente a las consultas planteadas sobre actualización de normativas y reglamentaciones, sin embargo no se cuenta con evidencia de encuestas realizadas a personal administrativo y de apoyo, por lo que no se puede afirmar el grado de conocimiento de toda la comunidad educativa.*	*Informe de actualización de normativas y reglamentaciones que rigen la Carrera* *Encuestas sobre conocimiento de normativas y reglamentaciones que rigen la Carrera* *Entrevista a estudiantes* *Entrevista a docentes*

	e. Se implementan normativas con el fin de verificar que los estudiantes que participan en las clases a distancia son quienes efectivamente se encuentran inscriptos.	*Cumple Totalmente*	*Según análisis realizado a los documentos disponibles como: Trabajos de proceso con grabaciones realizadas por los estudiantes, Resolución Decanal 036-2020 Foto Perfil, y entrevistas realizadas a la coordinadora de carrera, docentes. estudiantes, asistentes técnicos, se puede afirmar que existe mecanismos de control que garantiza de que los estudiantes que participan en las clases son efectivamente los inscriptos a cada asignatura.*	*Evidencia identidad - trabajos de proceso con grabaciones realizadas por los estudiantes* *Evidencia de implementación gradual de clases en vivo* *Mecanismo reconocimiento facial apps jaguarete aprobada por Resolución Decanal N°167-2023* *Resolución Decanal 036-2020 Foto Perfil* *Entrevista a coordinadora de carrera* *Entrevista a docentes* *Entrevista a estudiantes* *Entrevista a asistentes técnicos*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con normativas y reglamentaciones, así como código de ética aprobados por resoluciones emanadas del Rectorado o del Decanato, las mismas están difundidas en el portal del alumno y el sitio web de la institución, además se cuenta con informes de resultados de encuestas a empleadores a los estudiantes y docentes durante los años 2018 a 2022, mediante los cuales se constata el grado de conocimiento sobre actualización de normativas y reglamentaciones. Asimismo, la carrera realiza controles pertinentes a fin de asegurar que los estudiantes que participan en las clases sean efectivamente los inscriptos a cada asignatura. Sin embargo, no se cuenta con evidencias de encuestas realizadas a personal administrativo y de apoyo, a fin de recabar información sobre conocimiento de normativas y reglamentaciones de la carrera.*	

Componente 2. Gestión

Criterio 1.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo para la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis realizado a los informes disponibles, donde se muestran los resultados de estudio de necesidades del mercado realizado en los años 2019, 2020, 2021 y 2023, y de los informes de modificaciones realizadas a proyecto educativo en base a resultados de los estudios mencionados, además del resultado de entrevistas realizadas a empleadores y egresados, se puede afirmar que la oferta educativa se corresponde con las necesidades del medio externo.*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Estudio de Mercado - Comercio Internacional* *-Entrevista a empleadores* *-Entrevista a egresados*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes aplicables a la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la aprobación del Proyecto Académico implementado, entre las evidencias se encuentra la Resolución de Aprobación de Habilitación por CONES N° 221/2019.*	*1.2.1 b) Resolución CONES 221 - 2019 Habilitación Comercio Internacional (modalidad a distancia)*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	c. La carrera prevé perfiles tales como Docentes Especialistas, Docente tutor y/o Asesor infopedagógico, Especialista en diseño instruccional, Soporte tecnológico; en número y cualificación para la implementación efectiva de la oferta educativa a distancia	*Cumple Totalmente*	*Según documentos anexadas a informe de autoevaluación, se evidencia que la carrera cuenta con docentes tutores, con un Asesor Infopedagógico, Diseñador Instruccional y Soporte Tecnológico, además se cuenta con certificados de titulación de los mismos, por lo cual se puede aseverar que tienen la cualificación adecuada para las funciones que desempeñan para la implementación del Proyecto Académico.*	*Resoluciones de nombramientos (Asesor, Diseñador y Soporte Tecnológico)* *Caracterización Docente* *Curriculum Vitae de Docentes Tutores*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*En el Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional correspondientes a los años 2028 a 2023, así como las Resoluciones emanadas del rectorado mediante los cuales se aprueba dichos presupuestos, se puede afirmar que la carrera prevé presupuestos anuales de manera a satisfacer sus necesidades.*	*Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional* *Resoluciones Rectoral de aprobación de presupuesto*
	e. La carrera prevé convenios con otras instituciones y dependencias internas a el desarrollo de prácticas profesionales.	*Cumple Totalmente*	*Se constata mediante las evidencias anexadas que la carrera cuenta con convenios firmados con otras instituciones, además se recaba información a través de entrevistas a estudiantes y empleadores, mediante los cuales se puede afirmar que la carrera prevé convenios para que sus estudiantes puedan realizar prácticas profesionales con empresas del medio.*	*Convenios* *Lista de convenios* *-Entrevista estudiantes* *- Entrevista empleadores*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento a cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*Según Resolución 059/2020, se aprueba el Mecanismo de Seguimiento a Cumplimiento del Proyecto Académico de la Facultad a informe de autoevaluación, como los lineamientos curriculares, Aseguramiento de calidad y mejora continua, Etapas del sistema de monitoreo académico, Evaluación y diseño del Proyecto académico, Viabilidad de las competencias a través de actividades académicas, entre otros aspectos. Además cuenta con matrices que sirven de guía para realizar seguimiento de algunos aspectos, por lo que se puede aseverar que la carrera tienen establecido y formalizado los mecanismos de seguimiento del Proyecto Académico.*	*Resolución Rectoral Nº 059 - A 2020 Mecanismo de Seguimiento a Cumplimiento Académico de la FEaDyS*
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Parcialmente*	*Según evidencia disponible, se corrobora la implementación de mecanismos de actualización en el año 2022, de programas de estudios de la asignatura INTRODUCCIÓN A LAS TIC y de METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, contempladas en el Proyecto Académico, sin embargo, no se cuenta con evidencias mediante las cuales se pueda corroborar la aplicación sistemática de dicho proceso durante todos los años correspondientes a la cohorte evaluada..*	*Evidencia de programas actualizados* *Evidencia de avances en el plan de mejora, en la elaboración de un mecanismo de ajustes a proyecto académico*



	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Se presenta evidencias mediante los cuales se puede corroborar que la carrera dispone de un Reglamento Institucional para estudiantes con diversidad funcional-discapacidad. La Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial por medio de Resolución de Decanato establece un Plan de Acompañamiento para Estudiantes con Discapacidad.*	*Resolución Dec N° 58-2021 Plan de Acompañamiento a Estudiantes con Discapacidad Resolución Rect. Nº 058-2020 Aprobación del Reglamento para los estudiantes con diversidad funcional-discapacidad*
	i. La carrera contempla la movilidad virtual nacional o internacional para los docentes y los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Entre las documentaciones anexadas se encuentran, tanto convenios firmados como listados de convenios realizados por la Carrera, tanto para la movilidad de docentes y estudiantes, lo que demuestra la intención de realizar este tipo de actividades.*	*Convenios* *Convenios y Listado que contemplan movilidad*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera realiza estudio de necesidades del mercado, y en base a los resultados del mismo son realizadas modificaciones a proyecto educativo, implementa un Proyecto Académico aprobado según las normativas vigentes para dicha modalidad de estudio, además cuenta con Docentes Especialistas, Docente tutor y Asesor infopedagógico, Especialista en diseño instruccional, Soporte tecnológico, cubriendo la cantidad requerida para la oferta educativa a distancia, cuenta con presupuesto aprobado, posee Mecanismo de Seguimiento a Cumplimiento del Proyecto Académico de la Facultad, que incluye a la Carrera, se cuenta con convenios firmados, y listado de convenios nacionales e internacionales, además, la carrera establece un Plan de Acompañamiento para Estudiantes con Discapacidad, sin embargo, no se cuenta con evidencias de aplicación sistemática de proceso de seguimiento a cumplimiento del Proyecto Académico.*			
Criterio 1.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*Entre las documentaciones anexadas a informe de autoevaluación, se observan actas de reuniones realizadas con el objetivo de elaborar el plan de desarrollo de la carrera, así como las informaciones recibidas en entrevistas realizadas a docentes y estudiantes, mediante los cuales se puede aseverar que los mismos han participado en la elaboración de dicho plan.*	*Acta de Reunión 1. Plan de desarrollo* *Acta de Reunión 2. Plan de desarrollo* *Acta de Reunión 3. Plan de desarrollo* *-Entrevista con docentes* *-Entrevista con estudiantes*
	b. El Plan de Desarrollo de carrera que se oferta en la modalidad a distancia indica el valor estratégico del aprendizaje en línea e incluye políticas de educación a distancia y virtual.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la carrera ha elaborado planes de desarrollo que contemplan los periodos desde 2016 a 2025, abarcando toda la cohorte evaluada en este proceso de acreditación. a analizar las actividades contempladas en dichos planes se constata que en los mismos se han establecido la forma virtual para el desarrollo de la carrera, presentando plena coherencia con la política sobre educación a distancia y virtual de la Facultad, el cual está vinculado el PEI.*	*Plan de Desarrollo 2016 - 2020* *Plan de Desarrollo 2021 - 2025* *Política de Educación a Distancia y Virtual - Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial*

Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	c. El Plan de Desarrollo de la carrera es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias anexadas, se constata que existe coherencia entre lo establecido en el Plan de Desarrollo y el Plan estratégico Institucional. Los objetivos de los Planes de Desarrollo, los Objetivos de la Carrera y las metas del PEI, proponen formar a estudiantes con capacidad investigativa, con principios éticos, fomentando la autoevaluación,basado en la mejora continua de la carrera.*	*Plan de Desarrollo 2016 - 2020* *Plan de Desarrollo 2021 - 2025* *Plan Estratégico Institucional 2015-2020* *Plan Estratégico Institucional 2021-2030* *Resolución Decanal N°009-2019 Por la Cual se Aprueban los Objetivos de la Carrera de Comercio Internacional de la Dirección de Educación a Distancia*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo de la carrera se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias anexadas se puede corroborar que las acciones previstas en el Plan de Desarrollo de la carrera se efectiviza según lo planificado. Las normativas Institucionales, establecen informes anuales sobre la ejecución del Plan de Desarrollo, en el que se detalla actividades para el logro de los objetivos.*	*Informe de ejecución del Plan de Desarrollo 2018* *Informe de ejecución del Plan de Desarrollo 2019* *Informe de ejecución del Plan de Desarrollo 2020* *Informe de ejecución del Plan de Desarrollo 2021* *Informe de ejecución del Plan de Desarrollo 2022*
	e. El Plan de Desarrollo de la carrera incluye recursos presupuestarios suficientes que incluyen a la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la inclusión de recursos presupuestarios en el Plan de desarrollo para la carrera, en dicho Presupuesto de la Carrera se muestra desglosado ítems para las acciones declaradas en el Plan de Desarrollo, por lo que es considerado que los mismos son acordes y suficientes para la modalidad a distancia.*	*Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*Entre los documentos anexados se encuentra que la carrera cuenta con Mecanismo de Evaluación del Plan de Desarrollo aprobado según Resolución del Rectorado N°11-2020, esto debe ser gestionado por el Coordinador de la carrera, en colaboración con el Decano, Director Académico y personal de Calidad Académico, supervisión del Vicerrectorado Académico. Además, existe mecanismos aprobados para el seguimiento del cumplimiento de acciones previstas en el Plan de Desarrollo*	*Resolución Rectoral 11-2020 Mecanismo Evaluación del Plan de Desarrollo*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Cuenta con un Plan de Desarrollo coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera, donde se define las políticas establecidas para está modalidad de enseñanza a distancia y semipresencial, el mismo fue elaborado con participación de todos los actores educativos, las acciones previstas para el logro de los objetivos, en el Plan de Desarrollo de la carrera se ejecuta según lo planificado.* *Además, la carrera cuenta con recursos presupuestarios considerando lo necesario para la modalidad a distancia, y con Mecanismo de Evaluación del Plan de Desarrollo.*			

Criterio 1.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del aseguramiento de la calidad de la modalidad de educación a distancia	a. La carrera desarrollada en la modalidad a distancia cuenta con la normativa e instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Según la estructura organizacional, la institución cuenta con un Departamento de Calidad Universitaria, cuya función principal es la de apoyar a todas las carreras en los procesos evaluativos, y proponer mejoras de los instrumentos de evaluación y/o introducir modificaciones en el Proyecto Educativo si fuera necesario. Además, la carrera cuenta con un Plan de Calidad Universitaria aprobado, y un comité de autoevaluación de la misma.*	*Resoluciones Nombramientos Calidad* *Plan de Calidad Universitaria* *Resolución N° 032.2023 Por la Cual se Conforma el Comité de Autoevaluación de la Carrera de Comercio Internacional de la FEaDyS* *-Entrevista con encargada del Dpto. de calidad* *-Entrevista con integrantes del Comité de autoevaluación*
	b. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa y utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Mediante el análisis de los documentos anexados a informe de autoevaluación, se verifica los ajustes establecidos y aplicados en el Proyecto académico de la carrera de Comercio Internacional EaD en base a recomendaciones del comité de autoevaluación de la carrera, estos ajustes realizados se han socializado con la comunidad educativa, esto se corrobora en los informes disponibles, así como mediante recolección de información a través de entrevistas realizadas a la Coordinadora de carrera de Comercio Internacional EaD, a docentes y a estudiantes.*	*Evidencia de avances en el plan de mejora, en la elaboración de un mecanismo de ajustes a proyecto académico* *Evidencia de socialización de resultados del Comité de Autoevaluación* *-Entrevista con Coordinadora de carrera de Comercio Internacional EaD* *-Entrevista con Docentes* *-Entrevista con Estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La institución y la carrera cuentan con un Departamento de Calidad Universitaria, además la carrera cuenta con un Plan de Calidad Universitaria, y comité de autoevaluación, los resultados de los procesos evaluativos son socializados con los miembros de la comunidad educativa, y sirven de referencia para realizar mejoras en la carrera.*			

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	a. La carrera cuenta con un sitio web y mecanismos de comunicación establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*Se dispone un sitio web Institucional donde se expone información de la Carrera, se cuenta con un mecanismo de comunicación Interna y Externa aprobado por Resolución del Rectorado N° 57-2020, normativas sobre obligatoriedad del uso de canales de comunicación aprobado por Resolución Rectoral N° 48-2020. La Facultad establece normativas sobre los medios de comunicación, aprobado por Resolución 38-2022.*	*Resolución Rectoral Nº 57.2020 Mecanismo de Comunicación Interna y Externa* *Resolución Rectoral Nº 48.2020 Disponer la obligatoriedad de los medios de comunicación* *Resolución Decanal Nº 038-2022 Medios de Comunicación Sg. FEaDyS* *Acceso página web: https://www.unida. edu.py/comercio-internacional-modalidad-a-distancia/*
	b. La carrera cuenta con un sistema de gestión de la información confiable.	*Cumple Totalmente*	*La universidad dispone de intranet denominado NSAA, cargan todas las informaciones académicas y administrativas el que se aloja la información de estudiantes, docentes y de las clases en la modalidad a distancia, la accesibilidad se clasifica en los niveles estudiantes, docentes, directivos y administrativos por medio del sistema Jaguarete, con información del NSAA. Para clases se utiliza el Moodle. Sistema de generación de Backups de BD Automatizadas, se realiza todos los días a las 4:00 AM, con auditorías de cumplimiento anuales.*	*Informe sobre NSAA* *Informe sobre Eclass - Jaguarete* *Sistemas de Respaldo de Base de Datos.* *Informe de Auditoría de Cumplimiento 2018-2023* *Observación durante visita IN SITU*
	c. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle, así como los requisitos tecnológicos necesarios para realizar el curso, son proporcionados a momento de la inscripción a la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Mediante las documentaciones disponibles, se evidencia que los estudiantes son informados sobre los costos arancelarios que deben abonar, como así también de los requisitos que necesitarán para el desarrollo de su vida académica.*	*Informe sobre costos arancelarios a estudiantes* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2018* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2019* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2020* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2021* *Requisitos Mínimos para el Uso del Jaguareté, Campus Virtual y Videoconferencia 2022* *Entrevista a estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La institución cuenta con un sitio web, donde se publican todas las informaciones de la Carrera, además. se cuenta con un mecanismo de comunicación Interna y Externa y normativas sobre obligatoriedad del uso de canales de comunicación aprobados por resolución firmada por las instancias superiores correspondientes. En el momento de la inscripción, los estudiantes son informados sobre los costos arancelarios que deben abonar, como así también de los requisitos que necesitarán para el desarrollo de su vida académica.*			

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Cuenta con organigrama institucional aprobado	*No se cuenta con evidencia sobre actualización sistemática de normativas y reglamentaciones de la carrera*
Cuenta con Manual de funciones aprobado	*No se evidencia grado de conocimiento del personal administrativo y de apoyo sobre actualización de las normativas y reglamentaciones de la carrera*
Todos los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos	*No se evidencia aplicación sistemática de actualización de Proyecto Académico*
Todas las funciones de las instancias establecidas en la estructura organizacional, están definidas y formalizadas.	
Los cargos definidos en la estructura organizacional, tanto, cargos directivos y administrativos están cubiertos.	
Se cuenta con normativas y reglamentaciones que rigen la carrera aprobados	
Las normativas y reglamentaciones se encuentran difundidas	
La institución cuenta con código de ética aprobado	
Según informe de encuestas aplicadas a empleadores como estudiantes y docentes los mismos afirman que las normativas y reglamentaciones son actualizadas	
Se dispone de procedimientos para control de que los estudiantes que participan en las clases son efectivamente los inscriptos a cada asignatura.	
Cuenta con estudio de necesidades del mercado	
Se realiza modificaciones del Proyecto Académico según necesidades detectadas	
Cuenta con Proyecto Educativo según normativas vigentes, aprobado por las instancias correspondientes	
Cuenta con docentes especialistas suficientes en número acorde a perfil del cargo ocupado	
Cuenta con presupuesto aprobado	
Cuenta con presupuesto aprobado	

Posee Mecanismo de Seguimiento a Cumplimiento del Proyecto Académico de la Facultad	
Cuenta con un Plan de Acompañamiento para Estudiantes con Discapacidad,	
Se cuenta con Plan de Desarrollo coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera	
El Plan de Desarrollo de la carrera fue elaborado con participación de todos los actores educativos	
Las acciones previstas para el logro de los objetivos, en el Plan de Desarrollo de la carrera se ejecuta según lo planificado.	
Se cuenta con recursos presupuestarios considerando lo necesario para la modalidad a distancia.	
La carrera cuenta con Mecanismo de Evaluación del Plan de Desarrollo.	
Se cuenta con departamentos para realizar procesos evaluativos	
Los resultados de los procesos evaluativos son socializados con los miembros de la comunidad educativa, y son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	
Se cuenta con sitio web que sirve para realizar publicaciones referentes a la carrera	
Se cuenta con mecanismo de comunicación Interna y Externa aprobados	
Se cuenta con normativas sobre obligatoriedad del uso de canales de comunicación aprobados	



Recomendaciones de Mejora
R1. Documentar procesos de actualización sistemática de normativas y reglamentaciones de la carrera
R2. Realizar encuestas a fin de recabar información sobre el grado de conocimiento del personal administrativo y de apoyo sobre actualización de las normativas y reglamentaciones de la carrera
R3. Evidenciar con documentaciones pertinentes la aplicación sistemática de actualización de Proyecto Académico



DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Observaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del perfil de egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*Según documentaciones anexadas se puede constatar que el Perfil de egreso de la Carrera se encuentra declarado en la página 8 del Proyecto Académico, el cual menciona que: La Carrera de Comercio Internacional desarrolla una visión gerencial y estratégica de la Administración aplicada a contexto global. El profesional de está carrera contará con una habilidad analítica profunda y detallista de la información, siendo capaz de identificar y optimizar el uso de todas las variables del comercio internacional, contando además con los conocimientos necesarios de finanzas, contabilidad y marketing enfocados a los negocios internacionales. Estas competencias capacitan a estudiante para tomar decisiones acertadas y rentables, así como para desenvolverse en los más altos niveles gerenciales de organizaciones internacionales.*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Entrevista con empleadores* *Entrevista con egresados*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según la matriz de comparacion presentada se observa que existe coherencia en la misión de la carrera, según expresa: "Profesionales en el comercio con capacidad de interpretar y aplicar legislaciones, formular proyectos y estrategias en los procesos de importación y exportación.*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Resolución Decanal N°037 -C-2020 Por la Cual se Aprueba el Perfil de Egreso de la Carrera de Comercio Internacional FEaDyS* *Resolución Decanal N°018 -C-2020 Por la Cual se Aprueba la Visión y Misión de la Carrera de Comercio Internacional FEaDyS* *Matriz de Comparación Perfil de Egreso - Misión de la Carrera de Comercio Internacional*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Totalmente*	*Mediante verificación de documentos anexados, se constata que el perfil de egreso de la Carrera está descrito y basado en las declaraciones de los criterios de calidad determinados por ANEAES. Durante las visitas, tanto los empleadores como los egresados expresaron su satisfacción con el perfil de egreso definido.*	*Resolución Decanal N°037 -C-2020 Por la Cual se Aprueba el Perfil de Egreso de la Carrera de Comercio Internacional FEaDyS* *Criterios de Calidad para las Carreras del área de Ciencias Comerciales* *Estudio de Mercado* *Entrevista con empleadores y egresados durante la visita. y*

	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso se encuentra formulado en base a criterios de calidad de la ANEAES, y estos están en base a las exigencias de la Carrera de Comercio Internacional. Durante las visitas, tanto los empleadores como los egresados expresaron su satisfacción con el perfil de egreso definido*	*Resolución Decanal N°037 -C-2020 Por la Cual se Aprueba el Perfil de Egreso de la Carrera de Comercio Internacional FEaDyS* *Criterios de Calidad para las Carreras del área de Ciencias Comerciales* *Estudio de Mercado* *Entrevista con egresados y empleadores.*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados en todos los medios virtuales oficiales de la institución que aseguren la difusión.	*Cumple Totalmente*	*Mediante los documentos anexados y la verificación en el sitio web de la institución, se puede constatar que el perfil de egreso de la carrera está disponible en el sitio web y en el portal de la Institución.*	*Difusión del Perfil de Egreso 2018* *Difusión del Perfil de Egreso 2019* *Difusión del Perfil de Egreso 2020* *Difusión del Perfil de Egreso 2021* *Difusión del Perfil de Egreso 2022* *Página web: https://www.unida.edu.py/comercio-internacional-modalidad-a-distancia/*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil de egreso de la carrera está definido de manera clara y precisa, siendo coherente con la misión de la carrera y alineado con los resultados del estudio de las necesidades y demandas del entorno. Este perfil responde a las exigencias actuales de la profesión y su información está disponible en todos los medios virtuales oficiales de la institución, garantizando su adecuada difusión a todos los interesados.*			
Criterio 2.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*En el Proyecto Académico se declaran los objetivos de la Carrera, página 6, identificando los rasgos particulares de los Licenciados en Comercio Internacional EaD. Objetivo: contribuir a la formación de profesionales con sólidos principios teóricos y prácticos respaldados científicamente, destacándose por la observación rigurosa de la calidad y la mejora continua, utilizando estándares de comparación competitivos de alto nivel, incentivando la investigación en el comercio y sus procesos, y aplicando el conocimiento en el ámbito empresarial para evaluar oportunidades de inversión y el comportamiento de los mercados.*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018*

Pertinencia de los objetivos de la carrera	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución	*Cumple Totalmente*	*Según el documento "Matriz de Comparación Objetivos de Carrera Comercio Internacional Misión y Visión Institucional" , se puede corroborar que los objetivos establecidos en la carrera están en coherencia con la misión y visión de la institución*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Plan Estratégico Institucional 2015-2020* *Plan Estratégico Institucional 2021-2030* *Matriz de Comparación Objetivos de Carrera Comercio Internacional Misión y Visión Institucional*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados a logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Existe una vinculación entre las declaraciones de los objetivos y perfil de egreso, dado que ambos se orientan a asegurar que los profesionales formados cuenten con una formación integral, pudiendo planificar y ejecutar proyectos.*	*Resolución Decanal N°037 -C-2020 Por la Cual se Aprueba el Perfil de Egreso de la Carrera de Comercio Internacional FEaDyS* *Res. N° 009-2019 Por la cual se aprueban los objetivos de la Carrera de Comercio Internacional*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados en todos los medios virtuales oficiales de la institución que aseguren la difusión.	*Cumple Totalmente*	*Mediante observación del sitio web institucional, se puede corroborar que los objetivos de la Carrera se encuentran accesible a interesados.*	*Difusión de Objetivos de la Carrera de Comercio Internacional 2018* *Difusión de Objetivos de la Carrera de Comercio Internacional 2019* *Difusión de Objetivos de la Carrera de Comercio Internacional 2020* *Difusión de Objetivos de la Carrera de Comercio Internacional 2021* *Difusión de Objetivos de la Carrera de Comercio Internacional 2022*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los objetivos de la carrera están claramente definidos y son coherentes con la misión y visión de la institución. Están orientados a logro del perfil de egreso y su disponibilidad en todos los medios virtuales oficiales garantiza su amplia accesibilidad y difusión.*			

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los mecanismos de admisión para estudiar en la modalidad a distancia	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos y aplicables a la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Mediante verificación de los documentos anexados, se constata que se cuenta con la Resolución del Rectorado N° 23/2018, que aprueba el Mecanismo de Admisión para estudiantes a nivel Institucional, lo que engloba también a la Carrera Comercio Internacional EaD. Todo estudiante que desee ingresar a la Carrera deberá rendir una Prueba de Entrada.*	*Mecanismo de Admisión, Res Rec N° 23/2018* *Entrevista con la Coordinadora de la Carrera* *Entrevista con Estudiantes*
	b. Los procedimientos de admisión de la carrera están difundidos y disponibles a público en los diversos medios de difusión institucional.	*Cumple Totalmente*	*Observando el sitio web Institucional se puede ver los requisitos de admisión, accesible a la comunidad educativa, tambien disponible en la página de la carrera.*	*Guía del Estudiante - Comercio Internacional* *https://www.unida.edu.py/admision/* *https://www.unida.edu.py/comercio-internacional-modalidad-a-distancia/*
	c. Los procedimientos de admisión prevén las características requeridas para estudiar a distancia.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera dispone de un Mecanismo de Admisión, donde se detallan los requisitos para el ingreso. En la instancia de inscripción se le informa a estudiante los requisitos tecnológicos necesarios para el cumplimiento de la carrera.*	*Mecanismo de Admisión, Res Rec N° 23/2018* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2018* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2019* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2020* *Requisitos Mínimos para el Uso del E-class, Campus Virtual y Videoconferencia 2021* *Requisitos Mínimos para el Uso del Jaguareté, Campus Virtual y Videoconferencia 2022*
	d. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera dispone de plataformas propias que permiten crear varias aulas por asignatura a fin de distribuir a los estudiantes, motivo por el cual no cuenta con un límite de alumnos admitidos, aunque la cantidad de ingresantes por año no excede los 100, segun evidencias obtenidas. Mediante entrevista con la Coordinadora de la Carrera, docentes y estudiantes, mencionan que el número de estudiantes por aula no supera los 40.*	*Informe de Ingresantes - Comercio Internacional* *Entrevista con responsable de Departamento de Sistema e Información* *Entrevista con responsables de la carrera.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera presenta mecanismos de admisión bien definidos y adaptados a la modalidad a distancia. Los procedimientos están claramente difundidos y accesibles a público, y el número de postulantes admitidos se ajusta a la capacidad operativa de la carrera.*			

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio se ajusta a la normativa de la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*El Proyecto Académico de la Carrera y por ende, el Plan de Estudio se encuentra formulado en base a las normativas declaradas por el CONES Res N° 63-2016, el cual regula las características que debe tener la Carrera ofertada en la modalidad a distancia.*	*Resolución CONES Nº 63 - 2016 - Reglamento de la Educación Superior a Distancia y Semipresencial* *Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018*
	b. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la coherencia existente, pues las declaraciones del Perfil están relacionadas directamente a las asignaturas declaradas, por ejemplo: Conocer las Leyes y regulaciones comerciales – Derecho Empresarial, Derecho del Comercio Internacional* *Gestionar proyectos – Técnicas de consultoría empresarial, Formulación y Evaluación de Proyectos* *Habilidades de Negociación – E-business, Economía para los Negocios I y II, Liderazgo Empresarial* *Comprender los Mercados Internacionales – Derecho del Comercio Internacional, Gestión Aduanera, Políticas y Estrategias de Precios, Marketing Internacional* *Evaluar y mitigar riesgos asociados a comercio - Derecho del Comercio Internacional, Envases y Embalajes, Gestión Aduanera, Logísticas de Comercio.*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Correlación entre el Perfil de Egreso, Asignaturas y Competencias de la Carrera de Comercio*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución en la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que el Plan de Estudios de la carrera es viable para su ejecución según las evidencias presentadas; calendarios académicos, cronogramas de clases, trabajos, evaluaciones y presupuesto asignado a la carrera para implementación de dicho plan de estudios, todo esto considerando las características de virtualidad.*	*Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional* *Calendario Académico (Cronograma de clases, trabajos de proceso y exámenes)* *Convocatorias del Semestre*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente en la malla curricular.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a evidencias obtenidas como el Proyecto Académico y malla curricular de la carrera, se puede confirmar que la correlación de las asignaturas cuenta con una secuencia coherente. El Plan de Estudios se organiza en los primeros semestres en asignaturas básicas y conforme el alumno adquiere determinadas capacidades, se introducen asignaturas obligatorias, presentando correlatividad para el desarrollo de las mismas (Proyecto Académico, pág. 20).*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Malla Curricular - Comercio Internacional (Sistema NSAA)*



e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera, acorde con la modalidad.	*Cumple Totalmente*	*Cada una de las asignaturas de la malla curricular cuentan con 27 horas de teorías y 45 horas de prácticas, distribución apropiada para educación a distancia.*	*Malla Curricular - Comercio Internacional (Sistema NSAA)* *Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Entrevista con la Coordinadora de Carrera*
f. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico y tecnológico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se puede verificar que los Programas de Estudios de las diferentes asignaturas de la Carrera están bien organizados por Semestres y Módulos, formulados con todos los datos el fin de responder a modelo del modelo pedagógico y tecnológico, con sus correspondientes Códigos, Requisitos, Ciclos, Créditos, Módulo Académico, Duración en cantidad de semanas, Horas cátedras, correspondiente clasificación en Horas de Teorías y Horas de Práctica y Texto Básico, además de contenidos y bibliografía completa.*	*Plan Estratégico Institucional 2015-2020* *Plan Estratégico Institucional 2021-2030* *Malla Curricular - Comercio Internacional (Sistema NSAA)* *Enlace de los Programa de asignaturas* *Resolución Dec. N°044-2020* *Confirmación del modelo pedagógico y tecnológico*
g. Los programas de estudios están disponibles en formatos digitales para los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia mediante entrevista con los estudiantes y docentes que los mismos poseen acceso a los programas de todas las asignaturas de la malla curricular, tanto en el aula virtual como en la plataforma Jaguareté. Así también se pudo observar con la Coordinadora de la carrera mediante reunión en línea.*	*Programa de Estudio - Aula Virtual 2018* *Programa de Estudio - Aula Virtual 2019* *Programa de Estudio - Aula Virtual 2020* *Programa de Estudio - Aula Virtual 2021* *Programa de Estudio - Aula Virtual 2022* *Entrevista con la Coordinadora de Carrera* *Entrevista con Estudiantes y Profesores-Tutores*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Estudio se ajusta a la normativa de la modalidad a distancia y es coherente con el perfil de egreso deseado. Es viable para su implementación a distancia, con una secuencia lógica en la malla curricular y una distribución equilibrada de la carga horaria. Además, los programas cumplen con las normativas vigentes y el modelo pedagógico y tecnológico adoptado, y están disponibles en formatos digitales para los interesados.*	

Criterio 2.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la Carrera implementa según las evidencias: Calendarios Académicos, Cronogramas de clases, trabajos de procesos y exámenes aprobados por Resolución y así también la convocatoria anual a fin de poder implementar correctamente el Plan de Estudio. En el dia de las entrevistas con Docentes y estudiantes.*	*Calendario Académico (Cronograma de clases, trabajos de proceso y exámenes)* *Convocatorias del Semestre* *Asignación Docente Tutor 2018 a 2022*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente, de acuerdo con el modelo a distancia.	*Cumple Totalmente*	*En el Proyecto académico de la Carrera se establecen las formaciones prácticas a ser realizadas por los estudiantes y se cuenta con un informe de los años 2018 a 2022 que respalda dichas declaraciones.*	*Proyecto Académico de la Carrera* *Res. Dec. N°68-2019 aprobación de formato de informe de pasantía* *Evidencia de actividades prácticas de las asignaturas 2018* *Evidencia de actividades prácticas de las asignaturas 2019* *Evidencia de actividades prácticas de las asignaturas 2020* *Evidencia de actividades prácticas de las asignaturas 2021* *Evidencia de actividades prácticas de las asignaturas 2022* *Entrevista con Estudiantes*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes dentro y/o fuera en el entorno virtual de aprendizaje de acuerdo con el modelo pedagógico y tecnológico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se cuentan con normativas que regulan el seguimiento a las actividades prácticas de los estudiantes y la aplicación de manera sistemática en los años 2018 a 2022 del mismo es evidenciada en los documentos presentados.*	*Resolución N° 030 por la cual se aprueba el Mecanismo para el Seguimiento de las Actividades Prácticas de los Estudiantes dentro y fuera del Campus Virtual UNIDA* *Mecanismo para Seguimiento - Comercio Internacional*
	d. El número máximo de estudiantes en clases teóricas y prácticas por grupo es de 40.	*Cumple Totalmente*	*Según evidencias se pudo observar en el reporte de estudiantes por asignatura, que en ningún año superó la cantidad de 40 por aula lo que representa que cumple con el indicador. .*	*Reporte Sistema NSAA Carrera de Comercio Internacional asignaturas*



	e. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Parcialmente*	*Se han realizado ajustes a dos programas del Plan de Estudio sin embargo durante las visitas y entrevistas. Los empleadores y egresados sugirieron la inclusión de la asignatura de Idioma, como el inglés, en la malla curricular. Las autoridades están a tanto de está necesidad y están planificando incorporar estas sugerencias en el Plan de Estudio para el año 2025.*	*Evidencia de programas actualizados* *Acta conformación de Comisión Revisora Curricular - Comercio Internacional* *Informes de actualización de los programas académicos Comercio Internacional* *Entrevista con egresados* *Entrevista con empleadores*
	f. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias obtenidas y entrevista con la Coordinación de Carrera, se verifica que se han utilizado los resultados de las encuestas a estudiantes, para el mejoramiento de la planificación de cátedras, y para la organización periódica de capacitaciones dirigida a docentes, con el objeto de mejorar el desempeño del Docente-Tutor.*	*Res N° 40 por la cual se aprueba la Guía para la Reflexión y Evaluación de la Práctica Docente Tutor de las Carreras dependientes de la FEADYS* *Informe de aplicación de la guía para la reflexión y evaluación de la práctica docente* *Informe de Planificación de Capacitaciones en base a los resultados de la evaluación de desempeño del Docente Tutor 2018-2022*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado, con una formación práctica sistemática que se ajusta a modelo a distancia, se utiliza la información de las evaluaciones para mejorar la planificación docente, se evidencia un seguimiento adecuado de las actividades prácticas en el entorno virtual. Sin embargo, no se ha podido constatar la existencia de procedimientos de actualización de los programas según las necesidades del medio externo, en los años correspondientes a la cohorte evaluada.*			

Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia del diseño instruccional de las asignaturas	a. Se establecen lineamientos instruccionales para el diseño de las asignaturas a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Según la Resolución de Decanato Nº 047-2021, se puede observar que se ha establecido los lineamientos instruccionales correspondientes para el diseño de las asignaturas como : Tema a tratar, Hoja de ruta, Competencia a ser desarrollada, capacidades, contenidos, recursos y actividades.*	*Resolución Decanal Nº 047 - 2021 Aprobación de la Guía Didáctica de Clases para las Carreras Dependientes de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial*
	b. Se ofrece a estudiante una guía sobre la estructura de las asignaturas, su papel como estudiante a distancia y el uso del entorno virtual de aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Mediante documentaciones obtenidas, se verifica que la carrera cuenta con una guía de navegación en la plataforma, donde se muestran los procedimientos y pasos a seguir para familiarizarse con el entorno virtual de aprendizaje y otras informaciones necesarias a ser utilizadas.*	*Guía de Navegación Plataforma Educativa Estructura de Aula Virtual - Comercio Internacional Acceso a campus virtual.*
	c. Se utilizan pautas internacionales de accesibilidad web.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a evidencias se puede verificar que se implementan pautas de accesibilidad web, para el campus virtual, Las asignaturas están asentadas sobre la plataforma LMS Moodle v4.0.10+ (Build: 20230915) versión actualizada.*	*Pautas Internacionales de Accesibilidad Web Informe de aplicación de pautas internacionales de accesibilidad web*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La implementación de lineamientos instruccionales para el diseño de asignaturas a distancia, junto con una guía detallada sobre la estructura de las asignaturas y el uso del entorno virtual de aprendizaje, demuestra un enfoque sólido y bien estructurado. La aplicación de pautas internacionales de accesibilidad web asegura que el contenido sea accesible para todos los estudiantes, fortaleciendo la calidad educativa en la modalidad a distancia.*			

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados en la modalidad a distancia apuntan a logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Según la Planificación de Clases para las diferente asignaturas, estas utilizan una estructura de planificación completa y adecuada para procesos de enseñanza-aprenidzaje para la modalidad a distancia, estableciendo contenidos conceptuales de cada unidad, capacidad a ser lograda, actividades de aprendizaje, evaluación del aprendizaje, medios y recursos de enseñanza propuestos, con esto se confirma que los mismos apuntan a logro de los objetivos establecidos por la carrera.*	*Planificaciones de clases 2018* *Planificaciones de clases 2019* *Planificaciones de clases 2020* *Planificaciones de clases 2021* *Planificaciones de clases 2022* *Plan de cátedra*
	b. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura y con la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Luego de revisar las planificaciones de clases de todas las diferentes cátedras, se vefrifican estrategias metodológicas adecuadas a la modalidad a distancia y semipresencial como se detallan las actividades de aprendizaje a ser implementadas acordes a los contenidos de cada asignatura, con técnicas como foros, estudios de casos, exposiciones, debates, entre muchos otros.*	*Planificaciones de clases 2018* *Planificaciones de clases 2019* *Planificaciones de clases 2020* *Planificaciones de clases 2021* *Planificaciones de clases 2022* *Estructura de Aula Virtual - Comercio Internacional*
	c. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*Según informes de resultados de encuestas aplicadas a estudiante sobre el desempeño de docentes en el desarrollo de las asignaturas, se puede corroborar satisfacción con las estrategias y técnicas didácticas aplicadas por los docentes según las preguntas de encuesta académica criterio 3 y 4.*	*Evaluación de alumno a docente - Resultados Encuesta Académica - Carrera Comercio Internacional*
	d. Se utilizan materiales digitales, impresos y medios tecnológicos adecuados para la enseñanza virtual, que puedan ser utilizados tanto on-line como off-line.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia dentro del aula virtual la existencia de recursos, actividades y fuente que permiten a los estudiantes utilizarlos de manera on-line como off-line. Como asi también el dia de la visita se pudo constatar que en la biblioteca existen bibliografía de la carrera en cuestión.*	*Actividades de Interacción - Comercio Internacional* *Cuaderno de Trabajo Asignaturas* *Res. Dec. Nº 025 - 2022 Aprobación de la Utilización de la Hoja de Ruta Semanal para la FEaDyS Visita in situ*

Pertinencia y eficacia de los procesos de enseñanza aprendizaje	e. Se establecen las funciones de atención docente, un horario de tutorías y se evalúa su grado de cumplimiento.	*Cumple Parcialmente*	*Se implementan diversos mecanismos de comunicación, como el chat en línea, sesiones en línea con el coordinador y clases en vivo. Durante las entrevistas, los estudiantes han expresado su conformidad con los horarios de tutorías y grado de cumplimiento, pero en el periodo evaluado no se han obtenido documentos que registren evidencias de medición de la satisfacción de los alumnos con respecto a las atenciones y grado de cumplimiento.*	*Canales a Disposición de los Estudiantes* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2018* *Informe y evidencia de aplicación chat en línea 2019* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2020* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2021 Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2022* *Informe sobre clases en vivo* *Planilla de horarios personal administrativo* *Evidencia de hora con tu coordinador* *Resolución Dec. Nº 077 - 2022 aprobación del plan de mejora de la hora con tu coordinador a través de la herramienta sincrónica bigbluebutton para las carreras dependientes de la FEADYS* *Resolución Dec. Nº 008 - 2018 aprobación de la ejecución semanal del chat en línea para todas las asignaturas desde el segundo semestre de todas las carreras*

f. Se brinda a los estudiantes, a través de aplicaciones sincrónicas y asincrónicas, orientaciones a estudio de forma continuada y se atiende sus consultas sobre diferentes temas relacionados con la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Para dar asistencia a las consultas de los estudiantes, se han dispuesto varios canales de comunicación aparte de la asistencia técnica constante que se les brinda, como son el chat en línea, la hora con el coordinador y clases en vivo.*	*Canales a Disposición de los Estudiantes* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2018* *Informe y evidencia de aplicación chat en línea 2019* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2020* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2021* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2022* *Informe sobre clases en vivo* *Planilla de horarios personal administrativo* *Evidencia de hora con tu coordinador* *Resolución Dec. Nº 077 - 2022 aprobación del plan de mejora de la hora con tu coordinador a través de la herramienta sincrónica bigbluebutton para las carreras dependientes de la FEADYS* *Resolución Dec. Nº 008 - 2018 aprobación de la ejecución semanal del chat en línea para todas las asignaturas desde el segundo semestre de todas las carreras*

	g. Se fomenta el aprendizaje autónomo y colaborativo del estudiante utilizando las aplicaciones y recursos que ofrecen las tecnologías.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con una Resolución Decanal Nº 004 - 2022 donde se aprueba la Brújula para Interactuar en el Aula Virtual de la FEaDyS y varias herramientas para promover el aprendizaje autónomo y colaborativo, como la utilización del foro de ayuda, cuaderno de trabajo por asignatura y actividades de interacción.*	*Informe foro ayuda* *Resolución Decanal Nº 004 - 2022 Aprobación de la Brújula para Interactuar en el Aula Virtual de la FEaDyS* *Actividades de Interacción - Comercio Internacional* *Cuaderno de Trabajo Asignaturas* *Res. Dec. Nº 025 - 2022 Aprobación de la Utilización de la Hoja de Ruta Semanal para la FEaDyS*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los procesos de enseñanza a distancia están diseñados para alcanzar los objetivos de cada asignatura, utilizando estrategias metodológicas y técnicas didácticas que satisfacen a los estudiantes. Se emplean materiales y tecnologías adecuadas para la enseñanza virtual, tanto en línea como fuera de línea. Se brinda orientación continua a los estudiantes mediante clases sincrónicas y medios asincrónicos, promoviendo así el aprendizaje autónomo y colaborativo. Aunque se establecen horarios de atención de tutorías, estos al momento no se evaluán el cumplimiento.*			
Criterio 2.3.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se cuenta con un Reglamento de Evaluación que contemple la valoración del aprendizaje en forma continua e integral, de proceso y de producto.	*Cumple Totalmente*	*A nivel Institucional se cuenta con un Reglamento de Evaluación aplicado a todas las Carreras, incluyendo Comercio Internacional, así también el Decanato de FEaDyS ha aprobado por Resolución el procedimiento de evaluación de trabajos de proceso para los estudiantes, atendiendo que el sistema es la suma de los trabajos y un examen final.*	*Resolución Rectoral 21-2018 Reglamento de Evaluación* *Resolución N ° 015 - 2020 Por la cual se aprueba el procedimiento de evaluación de trabajos de procesos semanales para los estudiantes de las carreras dependientes de la FEaDyS*
	b. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Totalmente*	*Conforme se evidencia en los documentos, los docentes dan retroalimentación luego de evaluar a estudiante por medio de la plataforma, esto se ha confirmado también mediante entrevistas tanto a docentes-tutores y estudiantes, quienes mencionaron que esto se ejecuta.*	*Retroalimentación del Docente - Tutor a Estudiante de Comercio Internacional* *Entrevistas con Estudiantes y con Docentes-Tutores*

Pertinencia y eficacia de las técnicas evaluativas aplicadas	c. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*La Coordinación de la carrera ha establecido un proceso para recibir, verificar, retroalimentar y realizar sugerencia de modificaciones a los instrumentos de evaluación proporcionados por los docentes tutores, previo a las evaluaciones. El dia de la entrevista los docentes mencionaron que envían a la coordinación para la validación correspondiente.*	*Evidencia de Soporte Brindado a Estudiantes con Trabajos de Procesos* *Evidencia de revisión de evaluación a ser aplicado por el docente* *Evidencia de respuesta a Docente Tutor sobre instrumento de evaluación*
	d. Se establecen distintos procedimientos con criterios unificados para evaluar el aprendizaje de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según la evidencia existen normativas sobre evaluación y procedimientos de evaluación como el trabajo de procesos, examen final y examen final extraordinario. Estas normas regulan los aspectos a considerar para las evaluaciones implementadas a los estudiantes.*	*2.3.3 a1) Resolución Rectoral 21-2018 Reglamento de Evaluación* *2.3.3 a2) Resolución Nº 015 - 2020 Por la cual se aprueba el procedimiento de evaluación de trabajos de procesos semanales para los estudiantes de las carreras dependientes de la FEaDyS*
	e. Se informa a los estudiantes de los criterios de evaluación.	*Cumple Totalmente*	*Dentro de las aulas virtuales y en el sistema jaguarete los estudiantes tienen acceso a reglamento de evaluación, además cada Docente Tutor pone a conocimiento de los estudiantes el sistema de evaluación, por medio de mensajería interna y foro aviso. está afirmación se pudo confirmar el dia de las reuniones con los estudiantes y docentes tutores. Así mismo se pudo observar en el sistema Jaguarate durante la reunión con la Coordinadora que nos compartió directamente la pantalla.*	*Divulgación del Reglamento de Evaluación.* *Evidencia de comunicación del sistema de evaluación a los estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se dispone de un Reglamento de Evaluación que abarca una valoración continua e integral del aprendizaje, considerando tanto el proceso como el producto. Los esi*			

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y relevancia de los proyectos de investigación	a. Los propósitos respecto a la investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*La Carrera dispone de normativas que regulan la implementación de la investigación; sin embargo, no incluye una declaración formal de este eje en el proyecto académico como expresa el indicador.*	*Proyecto Académico de la Carrera-Año 2018* *Resolución Nº 013-2019 DEaD Por la cual se aprueba las Líneas de Investigación para la Carrera de Comercio Internacional* *Actas de reunión sobre la propuesta de propósitos de investigación*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Las líneas de investigación de la Carrera Comercio Internacional estan establecidas mediante la Resolución N° 013-2019.*	*Resolución Nº 013-2019 DEaD Por la cual se aprueba las Líneas de Investigación para la Carrera de Comercio Internacional*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Las investigaciones desarrolladas están en coherencia con la líneas de investigación declaradas por la Carrera, observado en los informes presentados por los Docentes-Tutores, quienes se encargan de acompañar las investigaciones de los estudiantes.*	*Informe de Proyectos de Investigación 2018-2022* *Proyectos de Investigación* *Resolución Nº 013-2019 DEaD Por la cual se aprueba las Líneas de Investigación para la Carrera de Comercio Internacional* *Entrevistas con Docentes-Investigadores*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*En la declaración del proyecto de investigación como "ANÁLISIS DE LA NECESIDAD DEL PARAGUAY DE INTEGRAR COMO ESTADO ASOCIADO EN LA ALIANZA DEL PACÍFICO, AÑO 2021 Se llevó a cabo una investigación y se resalta que fue formulada en base a las necesidades del medio externo.*	*Informe de Proyectos de Investigación 2018-2022* *Proyectos de Investigación*

	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Dentro del presupuesto de la Carrera se contempla el monto designado para el eje de investigación, el mismo confirmado mediante entrevista con el Dr. Ireneo Barreto (Docente de Tiempo Completo-Investigación) quien mencionó que se dispone de suficiente presupuesto para los proyectos de investigaciones, condicionado a presentación de correspondientes proyectos de investigación.*	*Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional* *Evidencia de presupuesto de investigación aprobado*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Conforme se evidencia en los documentos presentados, las investigaciones cuentan con la participación del docente Juan Walberto Caballero Achucarro y estudiante Rodrigo Adrián Segovia González de la Carrera.*	*Proyectos de Investigación*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera demuestra un buen cumplimiento en la implementación de proyectos de investigación, ajustados según líneas de investigación definidas para la carrera y necesidades externas. Aunque los propósitos de investigación no están formalmente expresados en el proyecto académico, los proyectos están adecuadamente respaldados por recursos y cuentan con la participación activa de docentes y estudiantes.*			
Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*La Carrera dispone de normativas que regulan la implementación de la extensión; sin embargo, no incluye una declaración formal de este eje en el proyecto académico como expresa el indicador.*	*Proyecto Académico de la Carrera - Año 2018* *Resolución DEaD Nº 15-2018 Sistema de Seguimiento de Proyectos de Extensión y Proyección Social e Investigación* *Actas de reunión sobre la propuesta de propósitos de extensión universitaria*
	b. Los proyectos de extensión apuntan a logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Conforme se evidencia en los documentos respaldatorios, todos los proyectos de extensión desarrollados responden a los objetivos de la Carrera, como: la Jornada de Actualización tributaria, el Curso - Taller: Educación Financiera, Bibliotecas Digitales y Gestión de la Información y otros.*	*Informe de proyectos de extensión y la relación con el objetivo de la Carrera*



Pertinencia y relevancia de los proyectos de extensión	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Según el Proyecto de Extensión ejecutado como el taller de Educación Financiera se observa que responde a la necesidad del entorno.*	*Proyectos de Extensión* *Informe de proyectos de extensión de acuerdo a las necesidades del medio* *Proyectos de Extensión ejecutados*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Dentro del presupuesto de la Carrera se contempla el monto designado para el eje de extensión*	*Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional* *Evidencia de presupuesto de investigación aprobado*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En los proyectos de extensión presentados como el taller de Educacion financiera, Tributaria y Guaraní se observa que los docentes y estudiantes se han involucrado en el desarrollo.*	*Proyectos de Extensión* *Informe de proyectos de extensión de acuerdo a las necesidades del medio* *Proyectos de Extensión ejecutados*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión ejecutados según las evidencias se enfocan a la implementación de los conocimientos adquiridos durante el proceso enseñanza-aprendizaje, de está manera se logra retroalimentar los conocimientos de los alumnos porque los temas forman parte de las asignaturas o por ende la malla curricular.*	*Trabajos realizados en base a los proyectos de extensión*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión ejecutados se puede confirmar que son programados y realizados en fechas planificadas con plazos y responsables establecidos.*	*Informe de Proyectos de Extensión VS Matriz POA 2018 – 2022* *Proyectos de Extensión*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cumple con los requisitos establecidos para las actividades de extensión, están alineados con los objetivos de la carrera y abordan las necesidades del entorno. Además, cuentan con los recursos necesarios y la participación activa de docentes y estudiantes. Contribuyen a la retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje y se ejecutan conforme a lo programado, sin embargo, los propósitos específicos de extensión no están expresados en el proyecto académico.*	



DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
El perfil de egreso de la carrera es presentado de manera clara y precisa.	*No se cuenta con evidencias de actualización de los programas en la cohorte evaluada.*
El perfil de egreso está alineado con la misión de la carrera.	
El perfil de egreso está basado en las necesidades y demandas del entorno.	
El perfil de egreso cumple con las exigencias actuales de la profesión.	
La información sobre el perfil de egreso es accesible a través de todos los medios virtuales oficiales de la institución, asegurando su amplia difusión.	
. Los objetivos de la carrera están claramente establecidos.	
Los objetivos son congruentes con la misión y visión de la institución.	
Los objetivos de la carrera están dirigidos hacia el logro del perfil de egreso.	
Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados a través de los medios virtuales oficiales de la institución, garantizando su adecuada difusión.	
La carrera tiene mecanismos de admisión bien definidos y adaptados a la modalidad a distancia.	
Los procedimientos de admisión de la carrera están ampliamente divulgados y accesibles a público a través de diversos medios institucionales.	
Los procedimientos de admisión contemplan las características necesarias para la modalidad a distancia.	
El número de postulantes admitidos se ajusta a la capacidad operativa de la carrera.	

El Plan de Estudio cumple con la normativa establecida para la modalidad a distancia.	
El Plan de Estudio está alineado con el perfil de egreso que se busca alcanzar.	
El Plan de Estudio es adecuado para su implementación en la modalidad a distancia.	
El Plan de Estudio presenta una secuencia lógica y coherente en la malla curricular.	
El Plan de Estudio muestra una distribución equilibrada de la carga horaria a lo largo de la carrera, adecuada para la modalidad a distancia	
Los programas del Plan de Estudio incluyen todos los elementos requeridos por las normativas vigentes, en línea con el modelo pedagógico y tecnológico de la carrera	
Los programas de estudio están accesibles en formatos digitales para todos los interesados.	
El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	
La formación práctica establecida para la carrera se aplica de manera sistemática, conforme a modelo a distancia.	
Se cuenta con evidencia de un seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes, tanto dentro como fuera del entorno virtual de aprendizaje, conforme a modelo pedagógico y tecnológico adoptado por la	
El número máximo de estudiantes por grupo en clases teóricas y prácticas no excedan los 40 lo que facilita una gestión efectiva del aprendizaje.	
Se utiliza la información de las evaluaciones para mejorar la planificación docente.	
Se han definido directrices instruccionales para el diseño de las asignaturas a distancia.	
Las actividades de los proyectos de extensión enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.	
Los proyectos de extensión se llevan a cabo según lo programado.	



Recomendaciones de Mejora
R1. Implementar un procedimiento regular para actualizar los programas académicos según las necesidades del medio externo.
R2. Incluir una declaración de los propósitos de investigación en el proyecto académico, de acuerdo a las líneas de investigación establecidos por la carrera.
R3. Incluir una declaración de los propósitos de extensión en el proyecto académico, de acuerdo a las líneas de extensión establecidas por la carrera.
R4. Establecer instrumentos que busquen la medición de satisfacción de los alumnos respecto a la atención de docentes-tutores y su grado de cumplimiento.

DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del personal directivo a cargo de la modalidad a distancia	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección y promoción de directivos y evaluación del desempeño, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad establece mecanismos para la selección docente en base a Art. 31 del Estatuto, los Directivos son designados por el Consejo Directivo. Se verifica la disponibilidad de un mecanismo para la promoción, reconocimiento y retención del talento humano aprobado por Resolución de Rectorado N°13-2020. En los Estatutos Sociales de la UNIDA se establecen los procedimientos de selección, promoción y de evaluación de desempeño claramente definido, a los cuales se adscribe la carrera de Comercio Internacional EaD, confirmado durante las entrevistas con responsables de la Oficina del Talento Humano, quienes manifestaron que para la evaluación del desempeño de directivos se aplican procesos de Autoevaluación, Evaluación del Jefe inmediato y Encuesta de Satisfacción del empleado.*	*Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano aprobado por Res. Rect. N°13-2020* *Estatuto UNIDA* *Entrevista con Responsables de la Oficina de Talento Humano*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*En el sistema interno Jaguarete se visualiza que los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo de las diferentes carreras, se encuentran difundidos para consultas de los interesados, además se encuentran publicados en el portal web institucional.*	*Evidencia de difusión del Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano en Jaguarete* *Evidencia de publicación concurso docente* *Entrevista con funcionarios administrativos*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*El análisis de documentos permite comprobar que los procedimientos de selección, promoción y evaluación de directivos son realizados según el Estatuto Social, reglamentados en la Resolución N° 13/2020 del 27/02/2020 donde se establecen los mecanismos de Promoción y Reconocimiento del Talento Humano, las convocatorias y los resultados de los procesos evaluativos se encuentran a disposición de los involucrados que deseen consultarlo en el Sistema Jaguarete, todo esto comprobado mediante reunión de entrevistas mantenida con los funcionarios de la institución y responsables del Talento Humano.*	*Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano aprobado por Res. Rect. N°13-2020* *Evidencia de selección coordinador* *Evidencia de evaluación de directivos* *Evidencia de promoción de Directivos* *Procedimiento de Promoción, Selección, Evaluación, Promoción de Desempeño Directivo*



	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*Atendiendo a análisis de perfiles de los directivos, se evidencia que cada cargo directivo definido en la estructura organizacional es ocupado por personas idóneas.*	*Caracterización Directivos* *CV Directivos* *Organigrama Institucional*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a Informe de Mejoras de Gestión 2018-2022, los aspectos de la evaluación de directivos son revisados a fin de verificar cumplimiento, brindando recomendaciones de mejora implementándose programas y capacitaciones para el fin. También se corrobora mediante reunión con responsables de Talento Humano que todo el proceso desde la selección hasta la promoción de directivos son utilizados para la mejora de la gestión en la carrera.*	*Informes de Mejoras en la Gestión Directiva años 2018 a 2022.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procedimientos de selección y promoción de directivos y evaluación del desempeño, claramente definidos, difundidos, aplicados con transparencia, asegurando que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo, y los resultados son utilizados para la mejora de la gestión.*			
Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección y evaluación del personal docente acordes con la modalidad a distancia, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la disponibilidad de Reglamento Docente aprobado por Resolución Rectorado N°53/2021, que establece procedimientos de selección y normativas docentes. Además procedimiento de evaluación de desempeño docente según Resolución Decanato N°40-2020 aplicado a la finalización de los módulos académicos.*	*Convocatoria a Concurso de Plazas Docentes en la UNIDA* *Reglamento Docente aprobado por Resolución Rectoral N°53/2021* *Publicación Concurso de Plaza Docente UNIDA* *Resolución Nª 040-2020 Guía p-Reflexión y Evaluación de la Práctica Docente Tutor para Carreras dependientes de la FEADS*

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción docente	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos digitales.	*Cumple Totalmente*	*Los llamados para concursos docentes son difundidos en el sitio web de la Institución y las evaluaciones se realizan y verifican en la plataforma Jaguarete y NSAA de la UNIDA.*	*Evidencia de publicación Concurso de Plaza Docente UNIDA* *Evidencia de difusión de concurso docente.* *Evidencias de evaluación docente en NSAA 2018 a 2022*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*La selección y evaluación de docentes son aplicados con transparencia, documentados mediante resoluciones de incorporación docente, seleccionados por medio de concurso. Las evaluaciones son realizadas por el sistema de acuerdo a una grilla de indicadores aplicado por la Coordinación de Carrera.*	*Evidencias de Evaluación docente en NSAA 2018 a 2022.* *Evidencia de incorporación de docentes en el marco del proceso de selección.* *Entrevista con la Coordinadora de Carrera.*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes evalúan a los docentes por medio de la plataforma jaguarete a finalizar cada módulo, esto se comprueban mediante reportes de resultados de evaluación por cursos / asignaturas / docentes para todos los periodos de la cohorte evaluada.*	*Encuestas del Alumno a Docente 2018 a 2022.* *Entrevistas con Alumnos.*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la existencia de un plan de capacitación con cronogramas en base necesidades detectadas en los resultados de las evaluaciones aplicadas a docentes.*	*Informe de Planificación de Capacitaciones en base a los resultados de la evaluación de desempeño del Docente Tutor 2018-2022* *Aplicación de Guía y Reflexión Docente* *Resoluciones de Capacitación a Docente* *Evidencias de evaluación docente en NSAA 2018-2022*

	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*En base a los resultados de evaluaciones aplicadas a docentes , se proponen mejoras para el desarrollo de sus asignaturas, además cuentan con el recurso de apoyo como la Guía y reflexión docente.*	*Informe de Planificación de Capacitaciones en base a los resultados de la evaluación de desempeño del Docente Tutor 2018-2022* *Guía y Reflexión Docente* *Evidencias de resoluciones de Capacitación a Docente*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procedimientos de selección y evaluación del personal docente definidos y acordes con la modalidad a distancia, los mismos son difundidos en formatos digitales, aplicados con transparencia, los cuales contemplan opinión de los estudiantes, y los resultados son utilizados como insumos para planes de capacitación y mejora pertinentes.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia del perfil académico de los docentes para la modalidad a distancia	a. Los docentes especialistas cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia con base en la caracterización que los docentes tutores que cuentan con la formación acorde a las asignaturas que imparten. Se puede comprobar en el reporte de caracterización docente que el 100% de los mismos cuentan con cursos de posgrados en el área de su especialidad.*	*Evidencias de Caracterización Docente*
	b. Los docentes especialistas cuentan con la formación pedagógica y tecnológica requerida para la enseñanza universitaria en la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*El 100% de los docentes del plantel de la carrera Comercio Internacional cuentan con el Diplomado en Plataforma Moodle conforme se puede observar en el Informe de Caracterización Docente, así también la formación pedagógica acorde a las exigencias con el Curso de Docencia Universitaria.*	*Evidencias de Caracterización Docente* *Curriculum Vitae de Docentes Tutores*
	c. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los docentes contratados cuentan con la formación académica y el nivel académico acorde a las actividades pertinentes, ya sean de docencia, investigación y extensión que desarrollan en la carrera. Para el desarrollo de las actividades de docencia todos los docentes poseen capacitación y el perfil adecuado a la asignatura que imparte. Para actividades de investigación y extensión los mismos poseen grado académico superior, es decir, han llegado a cumplir con la ejecución de trabajos de investigación en sus correspondientes áreas de conocimiento.*	*Evidencias de Caracterización Docente* *Curriculum Vitae de Docentes Tutores*

	d. Los docentes tutores cuentan con la formación pedagógica y tecnológica para monitorear la interacción en la plataforma, facilitar la orientación de los estudiantes con la retroalimentación necesaria para controlar adecuadamente el proceso de aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Con base a las evidencias los docentes cuentan con formación pedagógica y tecnológica necesaria para desarrollar las funciones, para monitorear interacción en la plataforma y orientación tecnológica de los estudiantes, perfil descrito mediante el Documento 3.2.2 a) Cuadro de Caracterización Docente.*	*Evidencias de Caracterización Docente Curriculum Vitae de Docentes Tutores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los docentes especialistas y tutores cuentan con la formación académica, pedagógica y tecnológica requerida para la enseñanza universitaria en la modalidad a distancia, para investigación y extensión, y es coherente con la asignatura que enseñan, monitoreando la interacción en la plataforma, facilitando orientaciones oportunas y retroalimentaciones necesarias a los estudiantes.*			
Criterio 3.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento del docente relacionado a la enseñanza a distancia y manejo tecnológico para la modalidad.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con planes de capacitaciones para docente, los cuales son aplicados de conformidad a lo establecido en el Plan Operativo Anual y en los Planes de Capacitación Docente establecidos según calendario anual.*	*Res. de Aprobación Plan de Capacitación Docente. Informe de Planificación de Capacitaciones en base a los resultados de la evaluación de desempeño del Docente Tutor 2018-2022* *Plan Operativo Anual 2018-2022*
	b. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los docentes se encuentran conformes con los procesos de formación implementados, los cuales se visualizan en los resultados de las encuestas aplicadas a cierre de cada periodo académico. Si se analizan los resultados obtenidos de las encuestas de satisfacción aplicadas incluso se puede verificar una evolución positiva en los resultados de calificación promedio para este indicador, (el instrumento establece una tabla de puntajes del 0 a 5), en el 2018 la calificación promedio registrado mediante consultas con los docentes fue de 4.00, resultado que fue evolucionando hasta el 2023 en 4.90, resultados de calificación obtenidos por parte de los profesores consultados para este indicador.*	*Evidencias de satisfacción docente con las capacitaciones implementadas 2018-2023*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera desarrolla planes de capacitación y perfeccionamiento para los docentes relacionado a la enseñanza a distancia. Mediante resultados de encuestas aplicadas a los docentes se constata que los mismos se encuentran satisfechos con los programas de capacitación implementados.*			

Componente 3. Estudiantes				
Criterio 3.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los mecanismos de orientación	a. Se brinda a los estudiantes información sobre las vías institucionales de comunicación con los responsables de la carrera, docentes y con los demás estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes reciben información en los canales de comunicación formales, aula virtual y página web, Sistema Mi Ticket, Celulares corporativos, correo electrónico institucional, mensajería interna de la plataforma moodle.*	*Evidencia de vías de comunicación en plataforma y página web* *Entrevistas con Estudiantes y con Docentes-Tutor*
	b. Se cuenta con un Programa Institucional de Tutoría, con el objetivo de acompañar la trayectoria del estudiante, promover la retención estudiantil, el éxito académico y brindar orientación para canalizarlo a otras instancias institucionales de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La Resolución N° 030 de la Dirección de Educación a Distancia, hoy Facultad de Educación a Distancia y semipresencial, establece el Mecanismo para el Seguimiento de las Actividades Prácticas de los Estudiantes dentro y fuera del Campus Virtual UNIDA, está se constituye en el Programa Institucional de Tutoría, que tiene por objetivo de acompañar a estudiante en las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje hasta la culminación de su carrera. En ella se establece la participación de todos los principales actores que trabajan en torno a la carrera, desde alumno, el Docente-Tutor, Coordinador de Carrera, Asesor Infopedagógico y personal de soporte tecnológico. La aplicación del mismo se evidencia mediante la implementación de chat en línea, atención constante del coordinador y clases en vivo.*	*Resolución N° 030 por la cual se aprueba el Mecanismo para el Seguimiento de las Actividades Prácticas de los Estudiantes dentro y fuera del Campus Virtual UNIDA* *Canales a Disposición de los Estudiantes* *Informe y evidencia de aplicación de chat en línea 2018 a 2022* *Informe sobre clases en vivo* *Planilla de horarios personal administrativo* *Evidencia de hora con tu coordinador* *Entrevistas con Estudiantes y con Docentes-Tutores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se establece vías institucionales de comunicación entre alumnos - docentes y responsables de la carrera, evidenciándose un Programa Institucional de Tutoría, con el objetivo de acompañar la evolución del estudiante, promover la retención estudiantil, y el éxito académico.*			

Criterio 3.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los mecanismos de apoyo a la población estudiantil	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la carrera dispone de programas de apoyo para becas y descuentos para estudiantes, docentes y funcionarios para realización de cursos de capacitación, documentado mediante Resolución del Rectorado UNIDA No. 09/2018 del 26/02/2018, en la que mediante 15 artículos establece los detalles de aplicación del mismo, que cubren hasta el 100% de costos de los cursos.*	*Reglamento de Beca*
	b. La carrera cuenta con programas en línea de orientación para el bienestar estudiantil.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la implementación de programas de bienestar estudiantil en línea dirigido para los estudiantes de la carrera, estos programas y su disponibilidad para acceso están documentados en el documento 3.3.2.b2 Consultorios, Talleres, Centros de Capacitación, servicios que van desde Talleres de Liderazgo, capacitaciones informáticas en excel básico, avanzado, ofimática, hasta Consultorios Metodológicos y Consultorios Psicológicos.*	*Resolución Decanato Nº 077 - 2022 aprobación del plan de mejora de la hora con tu coordinador para carreras dependientes de la FEADYS* *Soporte a Estudiantes* *Consultorios, Talleres y Centro de Capacitación* *Mecanismo de Bienestar*
	c. Los programas de apoyo económico y de orientación para el bienestar estudiantil están disponibles en diversos medios de difusión institucional.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en las redes, plataforma, boletín virtual, y medios de difusión Institucional, programas de apoyo económico y de orientación para el bienestar estudiantil.*	*Evidencia sobre Soporte a Estudiantes* *Evidencia sobre Consultorios, Talleres y Centro de Capacitación* *Informe sobre Difusión de Reglamento de Becas*
	d. La carrera cuenta con mecanismos de difusión a estudiantes sobre actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*La carrera Comercio Internacional EaD cuenta con mecanismos oficiales de difusión a estudiantes sobre las actividades extracurriculares deportivas, artísticas y culturales, los que van desde llamados directos vía telefónica, pasando por medio de publicaciones en el portal web, correos electrónicos, redes sociales, mensajes por what sapp y otros canales de mensajerías todos ellos habilitados para el contacto directo con los estudiantes.*	*Resolución Rectoral Nº 57.2020 Mecanismo de Comunicación Interna y Externa* *Resolución Rectoral Nº 48.2020 Disponer la obligatoriedad de los medios de comunicación* *Resolución Decanal Nº 038-2022 Medios de Comunicación Sg. FEaDyS* *Acceso página web: https://www.unida.edu.py/comercio-internacional-modalidad-a-distancia/* *Evidencia de difusión de actividades deportivas, artísticas y culturales* *Entrevistas a Estudiantes* *Entrevistas a resposanbles de Oficina de Marketing e Información*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con programas de apoyo económico para los estudiantes, como becas y programas en línea de orientación para el bienestar estudiantil y mecanismos de difusión sobre actividades extracurriculares deportivas, artísticas y culturales.*			

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección y evaluación del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica un Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano y Manual de Contratación Laboral ambos aprobados por Resolución Rectoral.*	*Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano aprobado por Res. Rect. N°13-2020* *Manual de Contratación Laboral aprobado por Resolución Rectoral N°23-2019*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección y evaluación del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano y el Manual de Contratación se encuentran en el sistema interno Jaguarete, disponibles para funcionarios de la universidad, se evidencia que cuando hay convocatorias, los procedimientos son difundidos a través de las redes sociales y email.*	*Manual de Contratación Laboral aprobado por Resolución Rectoral N°23-2019* *Evidencia de difusión del Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano en Jaguarete*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección y evaluación del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Se observa disponibilidad de un Manual de Contratación Laboral aprobado por Resolución Rectoral N°23-2019 que establece el procedimiento a seguir para la selección y contratación del personal administrativo. Por otra parte se evidencias comunicación sobre selección personal administrativo y la aplicación de formularios de evaluación del personal en el periodo 2018 a 2022, motivo por el cual se otorga el cumplimiento total a este indicador.*	*Manual de Contratación Laboral aprobado por Resolución Rectoral N°23-2019* *Evidencia de selección personal administrativo 2018 a 2022*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la universidad cuenta con un Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano aprobado por Resolución Rectorado N° 13/2020, dispuesto para aplicación obligatoria de directivos y responsables del Departamento de Talento Humano, difundido en el sistema NSSA, en el que establece un Plan de Carrera a seguir para todos los colaboradores de la institución.*	*Mecanismo de Promoción y Retención del Talento Humano aprobado por Res. Rect. N°13-2020* *Manual de Contratación Laboral aprobado por Resolución Rectoral N°23-2019*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos y procedimientos para la selección y evaluación del personal administrativo y de apoyo están definidos, disponibles para su consulta, accesibles en medios digitales, aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas. Además, se verifica la disponibilidad de un Plan de Carrera para el personal administrativo y de apoyo.*			

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y pertinencia de la formación y desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a evidencias obtenidas en la Caracterización del Plantel Administrativo así como en entrevistas con los mismos, se pudo constatar que los mismos cuentan con formación acorde a las funciones que desempeñan y cuentan con la atención de la Oficina del Talento Humano y respaldo institucional necesario para requerimientos de formación profesional.*	*Caracterización Personal Administrativo* *Reunión con el personal administrativo.*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Se corrobora que la institución cuenta con programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo como cursos de corta duración y posgrados, confirmado durante la reunión con los mismos, así también cuentan con el beneficio de becas para estudios de grado y postgrado.*	*Actividades Personal Administrativo* *Plan de Capacitación Funcionarios UNIDA* *Nómina de funcionarios con becas* *Entrevistas con funcionarios administrativos* *Entrevistas con responsable de Oficina del Talento Humano*
	c. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera en la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a análisis de caracterización del personal directivo y colaboradores, nómina de funcionarios y horario laboral, se evidencia que la dedicación horaria es adecuado a las necesidades de la carrera, también confirmado durante la reunión con estudiantes y docentes.*	*Planilla de horarios personal administrativo* *Entrevistas con estudiantes y docentes.*
	d. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Mediante encuestas aplicadas se evidencia la satisfacción de docentes y estudiantes sobre el desempeño del personal administrativo de la carrera, resultados también corroborados durante las entrevistas. Los resultados de las encuestas muestran una evolución positiva en las calificaciones que van del 1 a 5, desde el año 2018 en la que responden 46 estudiantes de la Facultad quienes califican en un promedio cercano a 4 sobre la calidad en el servicio del personal administrativo y de apoyo, ese resultado va evolucionando con respuestas de hasta 84 estudiantes en el 2023 que califican ese indicador con un promedio de 4.26. Para el caso docente, desde el año 2018 vienen registrando un cantidad mínima de 7 a 13 docentes y las calificaciones van desde el 2018 con un promedio 4 a una calificación de 5 en el 2023.*	*Resultado de Encuesta de satisfacción docente y estudiante con respecto a desempeño administrativo 2018 - 2022* *Entrevistas con Estudiantes* *Entrevistas con Docentes-Tutores*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*El personal administrativo y de apoyo cuenta con la formación requerida para las actividades que realiza, la dedicación del tiempo es suficiente a las necesidades de la carrera. La carrera cuenta con planes de perfeccionamiento del personal, y se constata el grado de satisfacción de la comunidad académica sobre el desempeño de los mismos.*	

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Se evidencia procedimientos de selección y promoción de directivos y la evaluación del desempeño definidos.	
Se evidencia difusión de los procedimientos de selección, evaluación y promoción.	
Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo son transparentes.	
Los procedimientos de selección, evaluación y promoción para los directivos de la carrera respaldan que el perfil sea el requerido para el cargo.	
Los resultados de la selección, evaluación y promoción de directivos son utilizados optimizar la gestión de los mismos.	
Se verifican procedimientos de selección y evaluación del personal docente acordes a la modalidad a distancia.	
Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos digitales, en la pág web y sistema Jaguarete de la universidad.	
Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son transparentes.	
Los procesos de evaluación del personal docente contemplan considera la opinión de los estudiantes.	
Los resultados de la evaluación docente se utilizan para planes de capacitación.	
Los resultados de la evaluación docente se utilizan para propuestas de mejoras de la actividad docente.	
Docentes especialistas cuentan con la formación académica adecuada a la asignatura que enseñan.	
Docentes especialistas cuentan con la formación pedagógica y tecnológica necesaria para la enseñanza universitaria en la modalidad a distancia.	
Es coherente la formación, nivel académico y actividades que desarrolla en docencia, investigación y extensión.	
Docentes-tutores cuentan con la formación pedagógica y tecnológica requerida para orientar, monitorear y retroalimentar a estudiantes en el proceso de aprendizaje.	
Se evidencia planes de capacitación y perfeccionamiento a docentes para la enseñanza a distancia.	
Satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	
Los estudiantes tienen habilitados vías de comunicación con docentes y responsables de la carrera.	

Se evidencia un Programa Institucional de Tutoría, con el objetivo de acompañar a estudiante y promover la retención estudiantil y la culminación académica.

La carrera cuenta con programas de apoyo económico para los estudiantes.

La carrera cuenta con programas en línea de orientación para bienestar estudiantil.

Los programas de bienestar estudiantil están disponibles en medios de difusión institucional.

La carrera cuenta con mecanismos de difusión a estudiantes sobre actividades extracurriculares.

Mecanismos y procedimientos de selección y evaluación para el personal administrativo y de apoyo definidos.

Mecanismos y procedimientos de selección y evaluación del personal administrativo y de apoyo accesibles para su consulta en medios digitales.

Mecanismos y procedimientos de selección y evaluación del personal administrativo aplicados de acuerdo normativas.

Plan de carrera previsto para el personal administrativo y de apoyo.

El tiempo dedicado por el personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera en la modalidad EaD.

Se percibe satisfacción de la comunidad académica por el desempeño del personal administrativo y de apoyo.

Recomendaciones de Mejora
R1.

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos

Criterio 4.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Observaciones	Medios de Verificación
	a. La institución brinda a los estudiantes y docentes asistencia técnica de manera permanente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la carrera dispone de asistentes técnicos y soporte tecnológico que colaboran con docentes y estudiantes de acuerdo a requerimientos que pueden originarse en la utilización de las plataformas, accesos, conectividad, asesoramientos sobre operación de la plataforma. En estas actividades también hay participación de la Coordinación de Carrera para con estudiantes y docentes.*	*Asistencia Técnica - Académica - Comercio Internacional* *Contactos de Asistencia Técnica - Comercio Internacional* *Taller de Soporte Académico Inducción a la Plataforma Moodle - Comercio Internacional* *Seguimiento vía Correo - Comercio Internacional* *Entrevistas con estudiantes, alumnos y personal de asistencia técnica*
	b. La institución prevé equipamiento mínimo de infraestructura tecnológica, requerida para la implementación eficaz de la oferta académica declarada en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la disponibilidad de equipamiento requerido para la implementación del proyecto académico de la carrera, PCs en oficinas y salas de informáticas, servidores locales y externos de resguardos, equipos de transmisión y almacenamientos, equipamiento técnico necesario para el uso de docentes y estudiantes que lo requieran en la sede de la carrera. Además la organización de su plataforma académica y administrativa permite a los usuarios a distancia su conectividad y consultas de acuerdo a las necesidades.*	*Inventario - Factura de Compra de Equipos* *Inventario de equipos asignados a funcionarios de la FEaDyS* *Facturas Internet - SES S.A.* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información*
	c. La institución dispone de un plan de mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica, garantizando la estabilidad del suministro de internet y eléctrico necesario para la operación de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que el Departamento de Sistemas e Información es responsable de la gestión y mantenimiento de la infraestructura física, tecnológica y base de datos-información, de acuerdo a resoluciones y normativas vigentes. también se verifica la disponibilidad de un generador mediante el cual se garantiza la continuidad de conexión de los estudiantes por un periodo de tiempo luego de un corte de energía eléctrica.*	*Resolución Rec. 053.B.2020 Mecanismo de Respaldo de Información y Recuperación de Datos - Plataforma Moodle, Campus Virtual UNIDA* *Resolución Rec Nº 053.A.2020 Mecanismo de Seguridad de la Información* *Resolución Rec Nº 054.B.2020 Mecanismo de Adquisición y Renovación de Equipos Informáticos* *Plan de Mantenimiento infraestructura física* *Plan de Mantenimiento infraestructura tecnológica* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información*

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

Pertinencia de la infraestructura tecnológica para ofrecer la carrera	d. Se dispone de un plan de seguridad de la infraestructura física tecnológica y de los datos, que garanticen resolver posibles contingencias y recuperar los servicios tecnológicos de inmediato.	*Cumple Parcialmente*	*Se comprueba que la carrera dispone de mecanismos de seguridad de información y recuperación de datos, aprobados por autoridades, a cargo del Departamento de Sistemas e Informática. Sin embargo, un aspecto a optimizar es la seguridad para el acceso físico del área de almacenamiento local de información, que mediante visita presencial se pudo constatar que no dispone de restricciones de acceso, como llaves, bloqueo electrónico de puerta por códigos, acceso por huella dactilar y por reconocimiento facial u otros que restrinjan el acceso solo para personal autorizado de la institución.*	*Resolución Rec. 053.B.2020 Aprobar el Mecanismo de Respaldo de Información y Recupera de Datos de la Plataforma Moodle del Campus Virtual de la UNIDA* *Resolución Rec Nº 053.A.2020 Aprobar el Mecanismo de Seguridad de la Información* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información* *Observación durante la visita presencial*
	e. La Institución cuenta con Laboratorios físicos o virtuales, o convenios de colaboración con otras instituciones, para el cumplimiento de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La sede de la universidad y las carreras EaD, está equipada con varios Laboratorios físicos, inclusive biblioteca dotado con varios equipos, disponibles para docentes y estudiantes de la Carrera que lo requieran, conforme se evidencia en documentación obtenida y visita presencial a la sede. también cuentan con dos laboratorios de simulación que son utilizados cuando los estudiantes acuden a la sede de la institución para realizar algún tipo de práctica.*	*Inventario - Factura de Compra de Equipos* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información* *Entrevista con Responsable de Biblioteca y Centro de Información* *Verificación in situ mediante visita presencial a la sede.*
	f. Se cuenta con los sistemas informáticos necesarios de acuerdo con las necesidades de la carrera de grado.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la institución dispone de softwares y hardwares necesarios para el proceso enseñanza-aprendizaje a distancia, fundamentales como plataforma educativa, Sistema Jaguarete y Microsoft Office 365.*	*Inventario - Factura de Compra de Equipos* *Inventario de equipos asignados a funcionarios de la FEaDyS* *Especificaciones Técnicas Plataforma – Mi Aula En Vivo Alumno* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información* *Verificación in situ mediante visita presencial a la sede.*



g. Los sistemas informáticos utilizados en el programa contemplan la interoperabilidad, compatibilidad y usabilidad acorde a los objetivos de la carrera en la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los sistemas informáticos utilizados por la Carrera permiten a docentes y alumnos, conectarse desde cualquier lugar y dispositivo, con el requisito que los mismos deben estar conectados a internet.*	*Pautas Internacionales de Accesibilidad Web* *Informe de aplicación de pautas internacionales de accesibilidad web* *Especificaciones Técnicas Plataforma – Mi Aula En Vivo Alumno* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información* *Verificación in situ mediante visita presencial a la sede.*
h. La institución facilita a todos los actores involucrados en la carrera la infraestructura física y tecnológica de acuerdo con sus necesidades y funciones.	*Cumple Totalmente*	*Se pudo evidenciar mediante inventario de equipos, fotografías y visita in-situ que la institución y por ende la carrera, dispone de espacios y equipamientos acorde a las necesidades para el desarrollo de las actividades de directivos, funcionarios, docentes y alumnos. Principalmente la modalidad a distancia requiere de infraestructura física y tecnológica consistente a las características de implementación del proceso enseñanza-aprendizaje, comenzando por todas las oficinas directivas, administrativas y de asistencia técnica, todos ellos con equipos informáticos y conexión a red, el Departamento de Sistemas e Información cuenta con equipos necesarios para el almacenamiento de datos, la carrera dispone de salas de informática todas con equipos que se visualizan nuevos y actuales, también se disponen de salas de simulación con nuevas tecnologías para proyección e interacción visual de clases, la Biblioteca y Centro de Información también dispone de suficientes equipos informáticos para el caso de alumnos de la carrera que necesiten utilizarlos para el desarrollo de tareas de clases y trabajos de investigación, aún considerando que los mismos se conectan a distancia para las clases.*	*Fotos de oficinas directivo y administrativo* *Inventario de equipos asignados a funcionarios de la FEaDyS* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información* *Entrevista con Responsable de Biblioteca y Centro de Información* *Verificación in situ mediante visita presencial a la sede.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La institución ofrece a los estudiantes y docentes de la carrera la asistencia técnica permanente, equipamiento e infraestructura tecnológica requeridos para el desarrollo de la oferta académica en su modalidad a distancia, disponiendo de un plan de mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica, garantizando la estabilidad del suministro de internet y de energía eléctrica, respaldados por un plan de seguridad para la gestión de los datos y que garantice la solución de contingencias.* *Dispone de laboratorios físicos y virtuales, además de convenios de colaboración con otras instituciones, para el cumplimiento de los objetivos propuestos para la carrera.* *Los sistemas informáticos implementados contemplan la interoperabilidad, compatibilidad y usabilidad para la modalidad a distancia.* *La infraestructura física y tecnológica es acorde a las necesidades y funciones del personal administrativo y de servicios.* *Sin embargo, un aspecto a optimizar es la seguridad para el acceso físico a área de almacenamiento local de información, la cual no dispone de mayores restricciones de acceso.*	

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia en el uso de los recursos disponibles para la implementación del proyecto académico	a. La Institución adquiere y actualiza los equipamientos informáticos de forma sistemática.	*Cumple Totalmente*	*Se observa que la institución dispone de mecanismo para la adquisición y renovación de equipos informáticos, gestionado por el Departamento de Sistemas e Informática, esto evidenciado en la Resolución del Rectorado Nº 054.B.2020 - Mecanismo de Adquisición y Renovación de Equipos Informáticos, Registros de Inventario de equipos y factura de compra de equipos, cotejados mediante entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información, entrevista con Responsable del Departamento Administrativo y visita presencial in-situ a la sede de la universidad.*	*Resolución Rec Nº 054.B.2020 Mecanismo de Adquisición y Renovación de Equipos Informáticos* *Facturas Internet - SES S.A.Pdf* *Inventario - Factura de Compra de Equipos* *Entrevistas con Responsables del Departamento de Sistemas e Información* *Entrevista con Responsable del Departamento Administrativo.* *Visita presencial in-situ a la sede de la universidad.*
	b. La Institución cuenta con el acervo bibliográfico digital necesario para el desarrollo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la disponibilidad de recursos bibliográficos necesarios para el desarrollo de las asignaturas de la carrera Comercio Internacional EaD, mediante listado de biblioteca impresa y accesos a bibliotecas virtuales, además se constata la disponibilidad de bibliotecas digitales como Portal CICCO, Biblioteca Nacional del Paraguay, e-Books 7-24.*	*Materiales Didácticos de Soporte de Estudio* *Evidencia de acervo bibliográfico* *Entrevista con Responsable de Biblioteca y Centro de Información* *Verificación in situ mediante visita presencial a la sede.*
	c. Se respetan las normativas de propiedad intelectual, en el desarrollo de materiales didácticos digitales.	*Cumple Totalmente*	*La universidad dispone de un Consejo de Propiedad Intelectual y un Reglamento que normaliza la aplicación de la propiedad intelectual en la Institución. Atendiendo a este Reglamento, como política general, la UNIDA ejerce la titularidad sobre softwares, bases de datos, obras audiovisuales y otras obras colectivas creados en la carrera, en casos excepcionales comparte esa titularidad, atendiendo que se trate de iniciativas de coproducción las que deben ser aprobadas por el CSU de la UNIDA a pedido del Consejo de Propiedad Intelectual y en casos necesarios toma recaudos para su registro. Para el caso de las autorías de los contenidos didácticos digitales, los creadores por siempre serán autores de los mismos y consultado mediante entrevista a Docentes de Tiempo Completo área Investigación, la institución así como la carrera se ciñen a un protocolo estricto para la citación de fuentes, esto prevalece para el desarrollo de contenidos didácticos digitales.*	*Reglamento de Propiedad Intelectual UNIDA* *Captura de pantalla: Reglamento de Propiedad - Campus Virtual UNIDA* *Entrevista con Profesor de Tiempo Completo - Investigación*
	d. Los docentes y personal de apoyo cuentan con el equipo informático necesario.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la disponibilidad de equipos informáticos para el desarrollo de las actividades académicas para docentes como para el personal de apoyo de la carrera. Se pudo evidenciar mediante inventario de equipos, fotografías y visita in-situ que la carrera, dispone de equipamientos acorde a las necesidades para el desarrollo de las actividades de funcionarios y docentes. La carrera dispone de oficinas con personal de apoyo técnico, salas de informática, salas de simulación para proyección e interacción visual de clases y la Biblioteca y Centro de Información que disponen de suficientes equipos informáticos actualizados para el desarrollo de las actividades de capacitación o apoyo técnico.*	*Laboratorio de Computación* *Inventario de equipos asignados a funcionarios de la FEaDyS* *Verificado durante visita IN-SITU*

e. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico digital.	*Cumple Totalmente*	*Se comprueba la disponibilidad un Instructivo de Procesos Bibliotecarios que establece la consultas a docentes para el incremento de bibliografía y de contratación de bibliotecas virtuales que ofrecen fuentes bibliográficas, técnicas, académicas e investigativas. Se comprueba la aplicación de este mecanismo, mediante consultas en reuniones de entrevistas con responsable de la Biblioteca y Centro de Informaciones, y con docentes-tutores de las diferentes cátedras de la carrera, estos últimos manifestaron que generalmente a inicio del año, el personal de bibliotecas toman contacto con los docentes a fin de consultar la necesidad de bibliografía actualizada, en el caso que se necesite se procede a llenado del formulario "Solicitud de Adquisición de Material Bibliográfico"*	*Resolución Rec N°24.19 Instructivo de Procesos Bibliotecarios* *Evidencia de adquisición de materiales bibliográficos* *Materiales Didácticos para Soporte de Estudio* *Evidencia de acervo bibliográfico* *Entrevista con Responsable de Biblioteca y Centro de Información* *Verificación in situ mediante visita presencial a la sede.*
f. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en evaluaciones de satisfacción dirigida a la comunidad educativa con relación a la utilización de los recursos disponibles, que en una escala del 1 a 5, donde el 5 = indica "Totalmente de acuerdo", 4 = de acuerdo, 3 = Medianamente de acuerdo, 2 = Parcialmente en desacuerdo, y el 1 = "En desacuerdo", para los años de la cohorte evaluada 2018 a 2023, el resultado promedio obtenido de los docentes encuestados arroja una calificación 4,33, que están de acuerdo. Para el caso de los estudiantes encuestados en la misma cohorte, el resultado es de 3,90, que llevando a término absoluto también se puede decir que los mismos están de acuerdo.*	*Evidencia de resultado de encuesta a docentes y estudiantes sobre recursos disponibles 2018 a 2023.* *Entrevistas con docentes y alumnos de la carrera.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Se evidencia que la Institución adquiere y actualiza los equipamientos informáticos de forma sistemática, el acervo bibliográfico digital necesario, respetando las normativas de propiedad intelectual para el desarrollo de contenidos didácticos digitales, se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico digital. Tanto docentes como personal administrativo y de apoyo disponen de equipos informáticos, y los mismos expresan satisfacción con el uso de los recursos disponibles.*	

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y pertinencia de los procedimientos administrativos y financieros	a. Se dispone de los recursos económicos y financieros necesarios para el desarrollo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia claramente que la carrera dispone de un presupuesto asignado por la institución, para su desarrollo operativo, presupuesto detallado de la cohorte evaluada y presupuesto proyectado, calculando ingresos, egresos de costos operacionales y resultados proyectados. Esto se ha cotejado mediante entrevista con Responsable del Departamento Administrativo-Financiero.*	*Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional. Entrevista con responsable Administrativo-Financiero.*
	b. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*Existe un reglamento aprobado por Resolución de Rectorado N° 10/2019, que por dicha disposición el mismo se ha instituido como un manual de gestión presupuestaria, que establece el mecanismo de ejecución, control y evaluación del presupuesto de la carrera.*	*Reglamento - Modelo y Manual de Presupuesto de la UNIDA aprobado por Resolución Rectoral N°10-2019. Entrevista con responsable Administrativo-Financiero.*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con el Reglamento Modelo y Manual de Presupuesto que establecen de manera detallada los procesos de asignación y ejecución presupuestaria. Se puede observar que estos procedimientos administrativos-financieros se encuentran claramente definidos.*	*Reglamento - Modelo y Manual de Presupuesto de la UNIDA aprobado por Resolución Rectoral N°10-2019. Entrevista con responsable Administrativo-Financiero.*
	d. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se puede verificar que los responsables en gestionar la carrera conocen el Reglamento Institucional sobre presupuesto, esto evidenciado mediante Actas donde se hace constar el informe de coordinación para la aceptación de los rubros consignados para la carrera de Comercio Internacional EaD, para los diferentes semestres desarrollados en la cohorte evaluada, estas actas están avaladas por el Decanato. Estas informaciones fueron cotejadas mediante entrevista con la Coordinadora de Carrera.*	*Actas de elaboración de Presupuesto 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023. Entrevista con responsable Administrativo-Financiero Entrevista con la Coordinadora de Carrera*
	e. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en documentos obtenidos los presupuestos semestrales asignados y ejecutados por los responsables para la cohorte evaluada. La principal evidencia se consideran las planillas de informes sobre presupuestos ejecutados de la carrera en la cohorte evaluada periodo 2018 a 2023.*	*Actas de elaboración de Presupuesto 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023. Presupuesto proyectado de la carrera Comercio Internacional Presupuesto Ejecutado de la Carrera de Comercio Internacional*

f. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Mediante actas de elaboración de presupuestos, los actores de la Carrera son partícipes de la confección del presupuesto, corroborado mediante entrevistas con los mismos.*	*Reglamento sobre Modelo y Manual de Presupuesto de la UNIDA, aprobado por Resolución de Rectorado N°10-2019* *Actas de elaboración de Presupuesto 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023.* *Entrevista con responsable Administrativo-Financiero* *Entrevista con Coordinadora de la Carrera*
g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de encuestas aplicadas correspondiente a satisfacción de la comunidad educativa con la implementación de los procedimientos administrativos y financieros, que en una escala del 1 a 5, donde el 5 = indica "Totalmente de acuerdo", 4 = de acuerdo, 3 = Medianamente de acuerdo, 2 = Parcialmente en desacuerdo, y el 1 = "En desacuerdo", para los años de la cohorte evaluada 2018 a 2023, el resultado promedio obtenido de los docentes encuestados arroja una calificación 4,30, es decir, que están de acuerdo. Para el caso de los estudiantes encuestados en la misma cohorte, el resultado es de 3,89, que llevando a término absoluto también se puede concluir que están "de acuerdo".*	*Evidencias de resultado de encuesta a docentes y estudiantes sobre los procedimientos administrativos y financieros 2018 a 2023*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Se dispone de los recursos financieros necesarios para el desarrollo de la carrera, acompañado de procedimientos de asignación, mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria, los cuales son conocidos por las autoridades y responsables de la gestión de la carrera. El diseño presupuestario considera a principales actores y la comunidad educativa y se evidencia satisfacción de los mismos en los procedimientos implementados.*	

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Asistencia técnica permanente para estudiantes y docentes de la carrera.	*Débil seguridad en la restricción del acceso físico a área de almacenamiento local de información solo para personal autorizado de la institución.*
Equipamiento necesario de infraestructura tecnológica para implementación eficaz de la oferta según proyecto académico.	
Plan de mantenimiento de la infraestructura física y tecnológica que garantiza suministro de internet y energía eléctrica necesarios para operación de la carrera.	
Plan de seguridad de la infraestructura física tecnológica y de datos, que garantizan solución de contingencias de servicios tecnológicos.	
Disponibilidad de Laboratorios físicos, virtuales, y de convenios de colaboración con otras instituciones, para logro de objetivos propuestos para la carrera.	
Disponibilidad de sistemas informáticos necesarios a las necesidades de la carrera.	
Sistemas informáticos implementados en la carrera, poseen características adecuadas de interoperabilidad, compatibilidad y usabilidad de acuerdo a requisitos de la modalidad a distancia.	
Disponibilidad de infraestructura física y tecnológica acorde a necesidades y funciones del personal de la carrera.	
Adquisición y actualización sistemática de equipamientos informáticos para la carrera.	
Disponibilidad de acervo bibliográfico digital necesario para el desarrollo de la carrera.	
Respeto a normativas de propiedad intelectual para contenidos didácticos digitales.	
Docentes y personal de apoyo cuentan con el equipo informático requerido para el desempeño de sus funciones.	
Aplicación de mecanismos de revisión del acervo bibliográfico digital.	
Satisfacción de la comunidad educativa con la disponibilidad y uso de los recursos.	
Disponibilidad de recursos financieros para el desarrollo de la carrera.	
Existencia y aplicación de mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	
Procedimientos de asignación y ejecución del presupuesto definidos.	
Procedimientos presupuestarios son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	
Implementación efectiva de procedimientos financieros presupuestarios.	
Procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a principales actores de la carrera.	
Evidencia de satisfacción de la comunidad educativa con procedimientos administrativos y financieros implementados.	

Recomendaciones de Mejora

R1. Establecer restricciones de acceso para personas ajenas a Departamento de Sistemas, como llaves, bloqueo electrónico de puerta por códigos o por tarjetas magnéticas, que restrinja el acceso solo para personal autorizado de la institución.

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS				
Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los mecanismos de seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con una política y mecanismo de seguimiento a egresados, el cual es implementado por Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial y la Carrera de Comercio Internacional EaD como adscripto a la carrera.*	*Política de Seguimiento a Egresados* *Resoluciones de nombramientos de OSE* *Reunión con responsable de la Oficina de Seguimiento a Egresados*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que el instrumento implementado para el seguimiento a egresados tiene un cuestionario que prevé consultas sobre las necesidades de capacitación y tipo de formación que buscan.*	*Política de Seguimiento a Egresados* *Formato para Cuestionario de Actualización de Datos para Egresados* *Reunión con responsable de la Oficina de Seguimiento a Egresados*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado presenciales o a distancia basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera por medio de la Institución ofrece una variedad de programas de postgrado, en los cuales se evidencias egresados matriculados. Se corrobora esta información en las reuniones de entrevistas con egresados y mediante resultados de las encuestas aplicadas donde se los graduados expresan sus necesidades para cursos de perfeccionamiento.*	*Cuestionario de Actualización de Datos para Egresados* *Informe de postgrados solicitados por egresados* *Ofertas de Postgrado* *Informe sobre reunión con egresados* *Reunión con egresados*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*En los cuestionarios de consultas a egresados, se observa la solicitud de registro de tiempo medio transcurrido para la inserción al ámbito laboral.*	*Formato para Cuestionario de Actualización de Datos para Egresados* *Reunión con Egresados*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a los resultados obtenidos en la encuesta a egresados, los mismos se desempeñan en áreas laborales acordes a su titulación. De los ocho (8) profesionales de Comercio Internacional graduados, 7 de ellos están trabajando en funciones relacionadas a área de la carrera, excepto una profesional que se desempeña en el sector administrativo de una Institución Pública y que permanece en el mismo por cuestiones de conveniencia y antigüedad en el cargo, motivo por el cual a este indicador se le concede "Cumplimiento Total".*	*Reporte Ocupación Laboral de Egresados* *Entrevista con Egresados*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los egresados de la Carrera se encuentran en cargos de responsabilidad acordes a su formación, de los profesionales encuestados 4 están ejerciendo cargos ejecutivos en empresas que ejecutan labores de importación-exportación, con la carrera cursada no hicieron más que formalizar su perfil profesional de acuerdo a trabajo que venían cumpliendo desde hace varios años. Otros 3 se desempeñan en función de staff para empresas que desarrollan comercialización de productos y servicios relacionados a mercado externo como servicios de logística internacional y colocación de bonos ambientales para empresas del extranjero. Una sola profesional está desarrollando actividades administrativas en una Institución Pública del sector Judicial.*	*Reporte Ocupación Laboral de Egresados* *Entrevista con Egresados*

g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a evidencias documentales se verifica que se ha ajustado contenidos de algunas asignaturas del Plan de Estudio. Mediante entrevistas se ha evidencia que la principal recomendación de los egresados es la inserción de idiomas en el plan de estudios de la carrera, aunque en la carrera se ha ofertado cursos optativos recomendados por los egresados, no se evidencia que el Plan de Estudios haya sido actualizado. Los directivos manifiestan tener planificando incorporar modificaciones en el Plan de Estudio para el año 2025.*	*Informe sobre encuesta a Egresados en referencia a los contenidos programáticos* *Evidencia de programas actualizados*
h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera en la modalidad a distancia.	*Cumple Parcialmente*	*En las entrevistas con Egresados y Empleadores los mismos expresan un positivo nivel de satisfacción respecto a perfil de egreso de la carrera. Aunque la cantidad de egresados, siendo este un total de 26 profesionales en la cohorte evaluada, no es numeroso, las encuestas de satisfacción fué aplicado a solo 8 personas, con lo cual el Comité de Pares Evaluadores no considera significativo para aseverar el cumplimiento total del indicador, también se podría optimizar el cuestionario de satisfacción a egresados, introduciendo algunas preguntas abiertas a fin de conocer detalles sobre necesidades y tendencias para el perfil de egreso, y obtener información que permita realizar un análisis más preciso que lleve a concluir sobre el grado de satisfacción del perfil de egreso, y/o proponer mejoras en los contenidos del Plan de Estudios.*	*Informe satisfacción de egresados sobre el perfil de egreso.* *Entrevista con Egresados.* *Entrevista con Empleadores.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera dispone de mecanismos de seguimiento a egresados en el que se prevén consultas sobre las necesidades de formación, en base a ello se ofrece a los egresados formación de acuerdo a necesidades manifestadas. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio para obtención del primer empleo, es coherente la concordancia entre ocupación laboral registrada y titulación de los egresados, accediendo a cargos de responsabilidad acordes a su formación. Se evidencia cambios realizados en algunas asignaturas de Plan de Estudios, mas no así todavía en el proyecto académico. Si bien mediante reunión de entrevistas, se evidencia satisfacción de los egresados sobre el cumplimiento del perfil de egreso, esto no se puede confirmar plenamente en las encuestas de satisfacción aplicadas, considerando la cantidad de encuestados.*	

Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de la vinculación con el medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La Resolución N°8 del 2018 establece la creación de la Oficina de Seguimiento a Graduado, posteriormente denominado Oficina de Seguimiento a Egresado (OSE), que tiene por objeto la instauración de una instancia formal de vinculación con agentes del medio externo. El desempeño de esta oficina se confirma mediante entrevistas a encargado de la OSE y entrevistas con empleadores.*	*Resoluciones de nombramientos de OSE* *Entrevista con responsable de la OSE* *Entrevista con Empleadores*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia que la Carrera ha organizado encuentros con empleadores con directores de la carrera y encargado de la Oficina de Seguimiento a Egresados, a fin de establecer nivel de satisfacción de los empleadores por medio de cuestionarios y recolectar información para la mejora de la Carrera. Se observa que la implementación de los mismos aún es de manera incipiente. Los documentos de evidencia datan del 2023.*	*Encuesta a Empleadores* *Entrevista con responsable de la OSE* *Entrevista con Empleadores*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son consideradas para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*La Carrera ha realizado ajustes parciales a programas de estudios en base a la encuesta aplicada a los empleadores, así también se ha ofertado cursos recomendados por los mismos, más no se evidencia que el Plan de Estudios haya sido totalmente actualizado. Los directivos manifiestan tener planificando incorporar modificaciones en el Plan de Estudio para el año 2025.*	*Informe de ajustes realizados en base a opinión de empleadores* *Evidencia de programas actualizados* *Entrevista con responsable de la OSE* *Entrevista con Empleadores*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto a desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que directores de la carrera y encargados de la OSER han desarrollado una reunión con empleadores el 25/02/2023 y aplicado encuestas a los mismos sobre satisfacción en el desempeño de los egresados de la carrera. El Comité de Pares Evaluadores Externos de la carrera ha mantenido reunión para entrevista con los empleadores en fecha 19/08/2024, en la cual se había obtenido las principales evidencias sobre conformidad por parte de los empleadores, donde todos ellos habían manifestado su satisfacción con el desempeño laboral de sus funcionarios, profesionales egresados de la carrera Comercio Internacional EaD.*	*Encuesta a Empleadores* *Programas ajustados en base a opinión de empleadores* *Entrevista a Empleadores*

	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*La carrera desarrolla programas nacionales y regionales, como: Implementación del programa valorando lo nuestro, a nivel nacional, realización de Congresos Internacionales de Educación en Línea, Jornadas Internacionales de Inclusión Educativa y otros.*	*Informe de Actividades para el desarrollo de programas nacionales y regionales 2018-2022* *Res Rec Nº 49.2021 Autorizar la Realización del 2do Congreso Internac de Educ. en Línea* *Jornada Internacional de Inclusión Educativa* *Res. Rec N° 22-A.20 Autorizar la Realización del 1er Congreso Internac de Educ. en Línea 24.10.2020* *Resolución N° 049 – 2019 Aprobación del Programa de Eventos Culturales Valorando lo Nuestro de la FEaDyS*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas presenciales o a distancia que apuntan a logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la ejecución de convenios interinstitucionales para impulsar el desarrollo de actividades académicas presenciales o a distancia que apuntan a objetivo del perfil de egreso.*	*Convenios y Listado que contemplan movilidad*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la Carrera utiliza convenios suscritos para implementar actividades académicas.*	*Informe de ejecución de convenios* *Entrevista con responsable de la Oficina de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera implementa instancias formales de vinculación con agentes del medio externo, principalmente con empleadores y egresados, reuniones mediante las cuales se reciben sugerencias para el ajuste del proyecto académico, aunque este es todavía de manera parcial. Se evidencia satisfacción de los empleadores con respecto a desempeño laboral de los egresados que colaboran en sus empresas. Se verifica actividades que reflejan participación de la carrera en programas nacionales y se cuentan y ejecutan convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas atendiendo a perfil de egreso de la carrera. Aunque se verifica evidencia de reunión entre responsables de la carrera con agentes del medio externo, esto todavía es incipiente, habiéndose registrado en el último año de la cohorte evaluada, no pudiendo afirmarse que el mismo se cumple sistemáticamente cada cierto tiempo.*			
Criterio 5.2.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados en la carrera de grado en la modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*En el informe presentado por la Carrera se puede constatar que en el periodo evaluado se han generado proyectos de investigación, los cuales se encuentran publicados en el repositorio de la facultad. también durante la visita in-situ se ha verificado la existencia de tres ejemplares de periodos académicos diferentes donde resume los productos de investigación realizado por los alumnos a modo de compendio.*	*Proyectos de Investigación* *Repositorio de la UNIDA: https://www.unida.edu.py/facultad-de-educacion-a-distancia/* *Divulgación de Investigación - Revista UNIDA* *Visita in-situ*

Eficacia y eficiencia de los proyectos de investigación y extensión.	b. Los resultados de los proyectos de investigación son difundidos en la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera difunde los resultados de los proyectos de investigación por medio del repositorio en la web, tambien en revistas donde se compilan las mismas.*	*Repositorio de la UNIDA* *Divulgación de Investigación - Revista UNIDA*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados en la carrera de grado en modalidad a distancia.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a evidencias obtenidas, la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial y la Carrera Comercio Internacional inserta en ella, implementan proyectos de extensión como: un Curso de Guaraní (2018), Curso Taller en Educación Financiera (marzo 2019), Curso de Actualización Tributaria (2020), Curso Curso Foro de Emprendedores (2021), Estrategias para la Internacionalización de Empresas (octubre 2022). Estos Proyectos de Extensión poseen toda la información necesaria para el plan de ejecución y evaluación de los mismos (identificación, Participantes, Docentes-Tutores, Fundamentación, Objetivos General y Específicos, Metas, Resultados Esperados, Presupuesto.*	*Proyectos de Extensión*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son difundidos en la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera difunde los proyectos y resultados de proyectos de extensión ejecutados por medio de redes sociales y transmitidos por el canal de youtube, conforme se evidencia en el documento presentado.*	*Evidencia de difusión proyectos de extensión*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se evidencia resultados y difusión a la sociedad de proyectos de investigación y de extensión desarrollados en la carrera de grado Comercio Internacional en la modalidad a distancia.*			

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Disponibilidad y aplicación de mecanismos de seguimiento a egresados.	*El instrumento aplicado cubre a una mínima porción del total de egresados de la cohorte evaluada (26), si bien el mismo puede considerarse un número todavía pequeño de egresados, por ese motivo, no se puede aseverar la satisfacción plena del perfil de egreso de la carrera, aunque se verifica el cumplimiento del perfil de egreso de la carrera en la modalidad a distancia,* *Se evidencia el desarrollo de un encuentro entre Representantes de la Carrera Comercio Internacional EaD con algunos empleadores de egresados, sin embargo la ejecución de este tipo de encuentros y reuniones todavía es incipiente para la cohorte evaluada.*
Políticas y mecanismos de seguimiento a egresados prevén consultas sobre las necesidades de formación.	
La Institución y la carrera ofrece a egresados cursos de posgrado presenciales o a distancia de acuerdo a necesidades de formación manifestadas.	
Mecanismos de seguimiento a egresados, prevén consultas sobre el tiempo medio para la obtención del primer empleo.	
Se comprueba que la ocupación laboral obtenida está de acuerdo a la titulación de los egresados, en base a la muestra de información recolectada.	
Egresados ocupan cargos de responsabilidad laboral acordes a su formación.	
Existen evidencias de cambios realizados en contenidos de las asignaturas del Plan de Estudios, en base a opinión de los egresados y empleadores.	
Vinculación formal con agentes del medio externo.	
La Carrera utiliza los convenios suscriptos para implementar actividades académicas.	
Evidencia de resultados de proyectos de investigación desarrollados en la carrera Comercio Internacional EaD.	
Resultados de los proyectos de investigación son difundidos en la sociedad.	
Evidencia de resultados de proyectos de extensión desarrollados en la carrera.	
Resultados de los proyectos de extensión son difundidos en la sociedad.	

Recomendaciones de Mejora

R1. Ampliar la cobertura a egresados para la aplicación del instrumento de consulta sobre cumplimiento y satisfacción del perfil de egreso de la carrera en la modalidad a distancia, a fin de obtener la mayor cantidad de información y validación sobre el mismo.

R2. Cumplir con las políticas institucionales establecidas sobre seguimiento a egresados para todas las remesas posibles, a fin de lograr sistematizar el relevamiento de información y expectativas, mediante reuniones de los responsables de la carrera con agentes del medio externo.



EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la estructura organizacional de la carrera en la modalidad a distancia	***5***
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las normativas y reglamentaciones para la modalidad a distancia que rigen la carrera	***4***
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	***4***
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	***5***
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del aseguramiento de la calidad de la modalidad de educación a distancia	***5***
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	***5***

Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 2.1.1. Relevancia del perfil de egreso	***5***
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los objetivos de la carrera	***5***
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los mecanismos de admisión para estudiar en la modalidad a distancia	***5***
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	***5***
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.3.1. Pertinencia del diseño instruccional de las asignaturas	***5***
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de los procesos de enseñanza aprendizaje	***4***
Criterio 2.3.3. Pertinencia y eficacia de las técnicas evaluativas aplicadas	***5***
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los proyectos de investigación	***4***
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los proyectos de extensión	***4***



Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del personal directivo a cargo de la modalidad a distancia	***5***
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción docente	***5***
Criterio 3.2.2. Pertinencia del perfil académico de los docentes para la modalidad a distancia	***5***
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente	***5***
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los mecanismos de orientación	***5***
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los mecanismos de apoyo a la población estudiantil	***5***
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo	***5***
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la formación y desempeño del personal administrativo y de apoyo	***5***

Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 4.1.1. Pertinencia de la infraestructura tecnológica para ofrecer la carrera	***4***
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los recursos disponibles para la implementación del proyecto académico	***5***
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los procedimientos administrativos y financieros	***5***

Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los mecanismos de seguimiento a los egresados	***4***
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la vinculación con el medio externo	***4***
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los proyectos de investigación y extensión.	***5***
TOTAL	***141***
PROMEDIO	***4,7***



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La Carrera de Comercio Internacional como parte de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial de la Universidad de Integración de las Américas (UNIDA), posee una estructura organizativa completa con todos los cargos directivos, administrativos y de servicios que requiere la carrera.
El Proyecto Académico presenta un perfil de egreso claramente definido y coherente con la misión de la carrera y las demandas actuales de la profesión. Los objetivos del proyecto están orientados a logro de este perfil y son accesibles a los interesados, es coherente con las demandas del entorno y responde a una estructura curricular equilibrada con un enfoque por competencias. La carrera ha implementado procedimientos claros y bien definidos para la selección, evaluación y promoción tanto del personal directivo como docente, asegurando que estos cuenten con el perfil adecuado para sus cargos.
La infraestructura de la carrera está bien equipada y acondicionada para satisfacer las necesidades educativas, con aulas, bibliotecas y laboratorios adecuados. Los recursos y equipos se actualizan sistemáticamente y son suficientes para las actividades académicas.
Los procedimientos administrativos y financieros son claros y se aplican sistemáticamente.
La carrera cuenta con un mecanismo formal de seguimiento a los egresados, lo que ha permitido constatar una elevada concordancia entre su ocupación laboral y la titulación obtenida, así como su acceso a cargos de responsabilidad.
La vinculación con el medio externo está respaldado con convenios formalizados. Las pasantías promueve las competencias de los estudiantes. Las producciones intelectuales de estudiantes y docentes se difunden de manera digital e impresa, además se comparten en foros y congresos, evidenciando un compromiso activo con la comunidad académica.
Se constata que la Carrera realiza actualizaciones sobre algunos contenidos de asignaturas del Plan de Estudios, aunque todavía no ha ejecutado una modificación del Proyecto Académico.
La gestión de directivos, docentes, personal administrativo y de servicios, es percibido como eficiente según informes de encuestas.
Se observa áreas con necesidad de mejora como la ejecución efectiva de los convenios relacionados con la movilidad virtual por parte de docentes y alumnos, y aumentar la seguridad para el acceso físico a área de Almacenamiento de Datos.
Se recomienda a seguir con la sistematización iniciada para el relevamiento de información y expectativas con agentes del medio externo, mediante reuniones con responsables de la carrera.



CONCLUSIONES

La Carrera de Comercio Internacional como parte de la Facultad de Educación a Distancia y Semipresencial de la Universidad de Integración de las Américas (UNIDA), posee una estructura organizativa completa con todos los cargos directivos, administrativos y de servicios que requiere la carrera.
El Proyecto Académico presenta un perfil de egreso claramente definido y coherente con la misión de la carrera y las demandas actuales de la profesión. Los objetivos del proyecto están orientados a logro de este perfil y son accesibles a los interesados, es coherente con las demandas del entorno y responde a una estructura curricular equilibrada con un enfoque por competencias. La carrera ha implementado procedimientos claros y bien definidos para la selección, evaluación y promoción tanto del personal directivo como docente, asegurando que estos cuenten con el perfil adecuado para sus cargos.
La infraestructura de la carrera está bien equipada y acondicionada para satisfacer las necesidades educativas, con aulas, bibliotecas y laboratorios adecuados. Los recursos y equipos se actualizan sistemáticamente y son suficientes para las actividades académicas.
Los procedimientos administrativos y financieros son claros y se aplican sistemáticamente.
La carrera cuenta con un mecanismo formal de seguimiento a los egresados, lo que ha permitido constatar una elevada concordancia entre su ocupación laboral y la titulación obtenida, así como su acceso a cargos de responsabilidad.
La vinculación con el medio externo está respaldado con convenios formalizados. Las pasantías promueve las competencias de los estudiantes. Las producciones intelectuales de estudiantes y docentes se difunden de manera digital e impresa, además se comparten en foros y congresos, evidenciando un compromiso activo con la comunidad académica.
Se constata que la Carrera realiza actualizaciones sobre algunos contenidos de asignaturas del Plan de Estudios, aunque todavía no ha ejecutado una modificación del Proyecto Académico.
La gestión de directivos, docentes, personal administrativo y de servicios, es percibido como eficiente según informes de encuestas.
Se observa áreas con necesidad de mejora como la ejecución efectiva de los convenios relacionados con la movilidad virtual por parte de docentes y alumnos, y aumentar la seguridad para el acceso físico a área de Almacenamiento de Datos.
Se recomienda a seguir con la sistematización iniciada para el relevamiento de información y expectativas con agentes del medio externo, mediante reuniones con responsables de la carrera.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ★ ANEAES ★ REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente