RESOLUCIÓN N° 484

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE (UPE), SEDE CENTRAL/PRESIDENTE FRANCO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 04 de diciembre de 2024

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Odontología de la Universidad Privada del Este (UPE), sede Central/Presidente Franco; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…";*

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Odontología de la Universidad Privada del Este (UPE), sede Central/Presidente Franco;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Vilma Benítez, Gelda Giosa y Ana Benegas, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar por 4 años, la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Odontología de la Universidad Privada del Este (UPE), sede Central/Presidente Franco, según consta en el Acta N° 23 de fecha 04 de diciembre de 2024;

RESOLUCIÓN N° 484

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE (UPE), SEDE CENTRAL/PRESIDENTE FRANCO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el artículo 82 de la Ley N° 4995 *"De Educación Superior"* establece: "*La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…*";

Que, el artículo 9° de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…";*

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta N° 05 labrada en fecha 22 de febrero de 2023, se reeligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

1°.- **ACREDITAR** por 4 años, la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Odontología de la Universidad Privada del Este (UPE), sede Central/Presidente Franco, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Privada del Este (UPE), sede Central/Presidente Franco, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Odontología.

RESOLUCIÓN N° 484

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE (UPE), SEDE CENTRAL/PRESIDENTE FRANCO, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · REPÚBLICA DEL PARAGUAY · ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR | TETA ROGAVUSU MBO'EHAOVUSUPEGUA JEHEPYME'E HA ÑEMBOKUATIAHAPEGUA

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Privada del Este

Carrera: Odontología

Unidad Académica: Facultad de Odontología

Sede/Filial: Presidente Franco

Pares Evaluadores: Dra.Vilma Benitez (coordinador)

Dra. Gelda Giosa (par relator)

Dra. Ana Benegas

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad Privada del Este (UPE) es una Institución de Educación Superior de gestión privada, creada por el poder Ejecutivo del Paraguay, con el Decreto N° 13.039/1992 del 26 de marzo del año 1992. Inició sus actividades como Instituto Internacional de Enseñanza Superior IIES, siendo las dos primeras Carreras habilitadas, Dirección y Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Administrativas y Contables, y la Carrera de Análisis de Sistemas, Facultad de Ciencias de la Informática. La Carrera de Odontología UPE inicia sus actividades en el mes de marzo del 2002, bajo la aprobación del Consejo de Universidades, según acta N° 102, con su primera cohorte en el año 2006, hasta la actualidad.

La estructura de autoridad académica de la UPE, de acuerdo con lo expresado en su Estatuto, se presenta de la siguiente manera: Consejo Superior Universitario, Rectorado, Vicerrectorado, Consejos de Facultad, Decanos/as de Facultad.

La carrera de Odontología de Universidad Privada del Este, sede Ciudad Presidente Franco ha sido acreditada en el Modelo Nacional, por Resolución Nº 250/2015, del 19 de octubre de 2015. El proceso de autoevaluación de la carrera de Odontología de la Universidad Privada del Este fue realizado por el Comité de Autoevaluación, integrado por académicos de la carrera y conformado por Resolución de la Universidad Nº 73/19. El trabajo se caracterizó por la participación de todos los actores y estamentos de la comunidad educativa, se reporta que en diciembre de 2019 se conformó el comité en la intención de iniciar un proceso de autoevaluación formativa, que sirva de base y preparación preliminar. Pero en marzo de 2020, en el contexto de la pandemia, en Paraguay se tomó como medida la suspensión de las actividades de carácter público, privado y académico y esto alcanzaba a las instituciones educativas de todos los niveles, que finalmente derivó en el cese oficial de actividades académicas y administrativas por tiempo indefinido, fue entonces cuando en la Facultad de Odontología de la UPE Ciudad Presidente Franco se suspendieron todas las actividades académicas y administrativas por el año 2020, lo que también significó un corte de las actividades del Comité de Autoevaluación. Es así que el mismo retomó sus funciones a fines de 2021.

En marzo de 2023, la carrera se inscribió en el proceso de Evaluación y Acreditación en el Modelo Nacional, convocado por la ANEAES.

B. Descripción de la Visita

La visita de evaluación se desarrolló los días 27, 28 y 29 del 2024, en la modalidad presencial, con el desarrollo de reuniones mantenidas en la Sede de la Facultad de Odontología, Sede Presidente Franco, gestionadas por la carrera por medio de su Comité de Autoevaluación. El desarrollo de las reuniones y entrevistas se desarrolló cumpliendo una Agenda previamente establecida por el Comité de Pares y consensuada con la carrera.
Las entrevistas fueron llevadas a cabo con la participación de los componentes de la comunidad universitaria, Autoridades, directivos académicos y administrativos, docentes, personal administrativo y de apoyo, estudiantes, egresados, empleadores, así como también el recorrido por las instalaciones de la carrera, comprendiendo salas de clase, clínicas, preclínicas, sala de prótesis, sala de Rx, laboratorio de informática, morgue, áreas de actividades extracurriculares, accesos, oficinas administrativas, oficinas académicas, bibliotecas, áreas de espera, entre otras. Así mismo se visitaron dos hogares de niños, y uno de ancianos, donde los estudiantes realizan atenciones en el marco de extensión y de pasantía supervisada.
En todas las actividades llevadas a cabo se contó con la predisposición de todos los estamentos de la carrera, quienes han arrimado las documentaciones solicitadas y respondido a las consultas llevadas a cabo en las entrevistas, lo que permitió al equipo de pares evaluadores desarrollar sus labores acorde a los procedimientos establecidos como también complementar el Informe de Autoevaluación, y entender el contexto en el cual se desenvuelve la carrera.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

La carrera ha presentado el Informe Institucional, el Informe de Autoevaluación y los Anexos correspondientes atendiendo lo establecido en las guías facilitadas por la Agencia, clasificadas de acuerdo al esquema de la matriz de evaluación; esto ha permitido al Comité tener una apreciación inicial de la realidad institucional en cuanto al desarrollo de las actividades de gestión, como también las académicas y administrativas, permitiendo comprender el contexto de la misma, su cultura organizacional y el marco legal que rige a la institución y a la carrera. Los informes fueron complementados con las evidencias correspondientes, organizadas de acuerdo a las dimensiones, criterios e indicadores; esto permitió el análisis del nivel de cumplimiento de los indicadores cotejando lo declarado por la carrera con las evidencias anexadas, como base para la elaboración del presente informe.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas, la estructura organizacional de la Facultad de Odontología de la Universidad Privada del Este está alineada con las exigencias de la carrera, ya que reponden a los objetivos propuestos por la Carrera, así como su Visión y Misión.*	*Resolución N° 189_2018CSU Aprobación Organigrama FAO. Odontología UPE Franco. Anexo 1.2. Resolución Nº 190_2018 CSU, de aprobación del Manual de Organización y Funciones. Manual de Organización y Funciones FAO. Caracterización de la FAO y de la Carrera de Odontología. Misión y Visión de la FAO.*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a la que pertenece, como lo demuestran las resoluciones del Consejo Superior Universitario (CSU). La Resolución N° 189/2018 CSU, que aprueba un organigrama que establece roles y responsabilidades, facilitando la coordinación de los estamentos, junto con el Manual de Organización y Funciones, que define las atribuciones de los diferentes componentes de la comunidad académica, promoviendo un ambiente colaborativo. El Organigrama UPE Franco evidencia una estructura que responde a las necesidades académicas actuales, en conjunto, estas evidencias demuestran que la estructura organizacional de la carrera es coherente, alineándose a la unidad académica.*	*Resolución N° 189 _ 2018 CSU Aprobación Organigrama FAO. Resolución Nº 190_2018 CSU, de aprobación del Manual de Organización y Funciones. Manual de Organización y Funciones FAO. Resolución Nº 50_2019 CSU Aprobación Organigrama UPE. Organigrama UPE Franco.*

Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Parcialmente*	*En los documentos presentados y en las entrevistas realizadas durante la visita, con autoridades, directivos, estudiantes, docentes y personal de apoyo, se evidencia la participación activa y el compromiso de los miembros de la comunidad académica. Sin embargo, se observa falta de claridad en las funciones de la Directora Académica y de la Directora de Carrera. Al analizar la estructura organizacional, el manual de organización y funciones, así como la información proporcionada por estudiantes y docentes, se constata que la definición actual de estas funciones no facilita una adecuada coordinación entre los distintos estamentos de la Carrera. Además, aunque el organigrama indica que los estudiantes y docentes deben comunicarse directamente con la Decana, en la práctica, lo hacen a través de la Directora de Carrera.*	*Resolución N° 189 _ 2018 CSU Aprobación Organigrama FAO. Resolución Nº 50_2019 CSU Aprobación Organigrama UPE. Organigrama UPE Franco. Actas de Claustros Docentes, CDF, Reunión de Directores y Coordinadores. Odontología UPE Franco. Entrevistas con la comunidad educativa.*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo con las evidencias presentadas, se constata que no todas las funciones establecidas en la estructura organizacional de la carrera están formalizadas adecuadamente en el Manual de Organización y Funciones. Se observa, por ejemplo, que el cargo de Coordinador de Pasantía Supervisada está claramente definido en el Manual, pero no se encuentra reflejado en el organigrama de la institución. Asimismo, las funciones de la Directora Académica y de la Directora de Carrera presentan ambigüedades que dificultan su aplicación. Esta falta de claridad afecta tanto a los docentes como a los estudiantes, generando confusión respecto a los canales de comunicación y coordinación dentro de la carrera.*	*Resolución N° 189 _ 2018 CSU Aprobación Organigrama FAO. Resolución Nº 190_2018 CSU, de aprobación del Manual de Organización y Funciones. Manual de Organización y Funciones FAO. Entrevistas con Directivos, docentes y estudiantes.*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos; como Decano, Dirección de Carrera, Direccion de Carrera, Gestión de Calidad, Diferentes coordinaciones, personal de apoyo, servicios generales, etc., estos datos fueron veificados en las entrevistas realizadas con la comunidad académica.*	*Cuadro de Personal Directivo, Docente, Administrativo y de Apoyo. Resoluciones de nombramiento. Odontología UPE Franco. Organigrama de la Carrera. Entrevistas con Directivos, docentes, estudiantes y personal de apoyo.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Luego del análisis del criterio Pertinencia de la estructura organizacional de la Carrera, podemos mencionar que; la estructura organizacional responde a las exigencias de la Carrera, es coherente con la unidad académica a la que pertenece, los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos, sin embargo, las funciones de la Directora Académica y de la Directora de Carrera, no están claras, lo que no permite una adecuada coordinación de los estamentos de la Carrera, además se observa que, el cargo de Coordinador de Pasantía Supervisada, está cubierto y definido en el Manual de Organización y Funciones, pero no aparece en el organigrama, y los canales de comunicación definidos en el organigrama no se aplican en la práctica.*			

Criterio 1.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Tras el análisis de las reglamentaciones que rigen los procesos académicos, citadas en los medios de verificación, así como de las normativas institucionales que regulan la conducta de los miembros de la comunidad académica, incluidas aquellas relacionadas con la educación inclusiva, se confirma que estos procesos están debidamente formalizados mediante los correspondientes actos administrativos, fundamentado en la revisión de los documentos presentados como evidencias y en las entrevistas realizadas a directivos, docentes y estudiantes.*	*Decreto Nº 13039_1992 Presidencia de la Rca. Estatuto UPE. Resolución Nº 162_2020 CSU. Actualización Reglamento Interno de la FAO. Resolución Nº 130_2017 CSU. Reglamento Interno de la FAO.Resolución Nº 187_2015 CSU. Reglamento de Biblioteca UPE.*
	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Protocolo de Bioseguridad, aprobado por el Consejo Superior Universitario, que contempla aspectos como: objetivos, normas de bioseguridad, elementos de protección que se deben aplicar, protocolo general de prácticas, control de infeccion, procedimientos de actuación en caso de accidentes, tratamiento de desechos, protocolo de bioseguridad modo COVID, aplicados en clínicas, preclínicas, laborartorios y salas de práctica.*	*Resolución Nº 191_2018 CSU. Protocolo de Bioseguridad para la Facultad de Odontología. Protocolo de Bioseguridad en Clínicas de la Carrera de Odontología.*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en el sitio web de la Universidad, y disponibles en la secretaría de la Carrera.*	*Página Web: https://upe.edu.py/. Impresos de normativas y reglamentaciones que rigen la carrera en Secretaría de la Facultad.*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con normativas y reglamentaciones vigentes. En el informe presentado se evidencia un calendario académico, y el desarrollo de actividades como: reuniones de órganos colegiados, emisión de resoluciones, nombramiento de docentes, desarrollo de claustros docentes y otros, que están en concordancia con las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera, así como el proceso de desarrollo de clases prácticas, asistencias y otros aspectos relacionados, aplicados sistemáticamente, y verificados durante la visita.*	*Informe de la carrera sobre aplicación de normativas: Resoluciones, Comunicados, Circulares, Memorandos, Actas, Notas, Calendarios, Horarios, Informes.*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas que rigen la carrera efectivamente contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de todos sus miembros, se establecen directrices claras y específicas, y se evidencia además la existencia de sanciones bien definidas dirigidas a todos los miembros de la comunidad académica.*	*Resolución Nº 131_2017 CSU. Código de Ética de la FAO.*

	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que las normativas de la Carrera son actualizadas regularmente, lo que se demuestra con los diferentes documentos y sus resoluciones como: la actualización del Reglamento interno de la FAO, actualizacion Código de Etica 2019, creación del Protocolo de bioseguridad Modo Covid, creación Curso de admisión del año 2021, Reglamento de seleccion de encargados de cátedra del año 2019,*	*Resolución Nº 162_2020 CSU. Actualización Reglamento Interno de la FAO. Resolución Nº 130_2017 CSU. Reglamento Interno de la FAO. Resolución N° 06/2021/CDF, de aprobación del Proyecto del Curso de Admisión. Proyecto del Curso de Admisión. Resolución N° 08_2019 CFO - UPE. Aprobación del Reglamento de selección de encargados de cátedra de la Carrera de Odontología. Actualización Codigo de Etica.*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas, y verificadas durante la visita, las normativas y reglamentaciones vigentes de la carrera de Odontología son socializados, como se observa en el resultado de las encuestas aplicada, donde el 92.3 % tiene conocimiento de Normativas y Reglamentaciones por los diversos estamentos.*	*Informe de Talleres de Socialización de Normativas y Reglamentaciones. Registro de firmas. Resultado de Encuestas sobre conocimiento de Normativas y Reglamentaciones por los diversos estamentos. Odontología UPE Franco.*
Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva, contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad, están difundidas en diferentes medios accesibles, se aplican sistemáticamente, además, contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros, así también se actualizan de acuerdo a las necesidades, y son conocidas por toda la comunidad educativa.*			

Componente 2. Gestión

Criterio 1.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien el Proyecto académico fue actualizado en el año 2015, no se ha encontrado evidencia de un análisis posterior, en el que se denotan los aspectos a actualizar, con un análisis del medio. En el análisis FODA presentado, el cual sirvió de base para el Proyecto educativo 2015, no se evidencia participación de toda la comunidad académica y carece de fecha de elaboración. Además, cabe resaltar que en el 2018, la ANEAES presentó una actualización de los criterios de la Carrera, y el mismo no se tuvo en consideración en el Plan de Mejoras presentado.*	*Estudio de necesidades y demandas del medio (Resultados de la Matriz FODA). Estudio de mercado 2021.*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*El Proyecto Académico vigente para la Carrera está aprobado por el Consejo Superior Universitario UPE, y por el CONES según los anexos*	*Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera de Odontología cuenta con directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo, adecuado en número para la implementación efectiva de la oferta educativa, sin embargo, analizando el cuadro de caracterización docente, algunos de ellos no poseen la especialización adecuada en el área de enseñanza, y un número mínimo de docentes no cuenta con Didáctica universitaria; además, la formación del personal de apoyo no está acorde a los cargos asignados.*	*Cuadro de caracterización de directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo.*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera prevé los recursos presupuestarios según consta en el presupuesto anual de la FAO presentado.*	*Presupuesto de la FAO. Odontología UPE Franco. Anexo 1.22 Ejecución presupuestaria de la FAO.*
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Según los informes presentados, y verificado durante la visita, la Carrera posee la infraestructura edilicia, materiales y equipamientos adecuados considerando el enfoque inclusivo, así como también, aulas ventiladas de espacio suficiente, rampas de acceso, sanitarios inclusivos y de fácil acceso, así como equipos odontológicos para zurdos, en número suficiente.*	*Informe de infraestructura física, caracterización e inventario de las salas de clase por dimensión, equipamiento que permite la inclusión. Informe de Infraestructura física e Inventario de biblioteca UPE. Verificación durante la visita.*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la carrera cuenta con un Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad, el cual incluye varios aspectos cuyo cumplimiento asegura el desarrollo de Proyecto Académico. Además, cuenta con un Comité de Aseguramiento de Calidad, que desarrolla sus actividades.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Entrevista con Directivos y miembros del Comité de Aseguramiento de Calidad.*
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*No Cumple*	*Según los documentos presentados y el resultado de las entrevistas, si bién la última actualización del Proyecto Académico de la carrera fue realizado en el 2015, no se evidencia aplicación sistemática del mecanismo de actualización del proyecto académico desde ese año, solo se evidencia la reglamentación y aplicación del Mecanismo de Actualización y Mejora de Programas de Estudio, inserto en el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de Calidad. Además se debe tener en cuenta que los Criterios de Calidad propuestos por la ANEAES se actualizaron en el año 2018.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Resolución N° 08_2014 Directorio UPE de creación del Comité de Renovación Curricular. Memos. Actas. Informe sobre actualización del Proyecto Académico 2015. Entrevistas con Directivos y docentes.*
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad, de acuerdo a lo constatado en el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad, en el apartado de Adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad, que se aprobó en el 2019.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.*

	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*Las entrevistas realizadas a docentes, estudiantes, personal administrativo y de apoyo, junto con la revisión de los documentos presentados, tales como invitaciones a cursos y planillas de asistencia a capacitaciones, demuestran el compromiso de los directivos con la formación de la comunidad académica en temas de bioseguridad y manejo de situaciones de emergencia.*	*Planes de Capacitación Docente sobre bioseguridad y situaciones de emergencia. Informes sobre las capacitaciones realizadas. Registros de Asistencia.*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas y lo verificado durante la visita indican que la carrera dispone de procedimientos que aseguran la implementación efectiva de las actividades en situaciones de emergencia. Estos procedimientos están detallados en el Protocolo de Seguridad y Salubridad de la UPE, que establece las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la salud de la comunidad académica. Además, la existencia de un convenio con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Presidente Franco refuerza la capacidad de respuesta ante emergencias. La normativa institucional que respalda estas acciones se encuentra en la Resolución Nº 147_2023 CSU, lo que evidencia un enfoque integral y sistemático en la gestión de la seguridad.*	*Convenio UPE y Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Presidente Franco. Resolución Nº 147_2023 CSU. Protocolo de Seguridad y Salubridad de la UPE.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El proyecto académico implementado está aprobado, conforme a las normativas vigentes, la carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma, dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico, además, prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad, cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional, además se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia . Sin embargo, en el análisis FODA presentado, no se evidencia participación de toda la comunidad académica, y analizando el cuadro de caracterización docente, muchos de ellos no cuentan con la especialización en el área de enseñanza, un grupo mínimo no posee formación en Didáctica universitaria, además, la formación del personal de apoyo no está acorde a los cargos asignados, tampoco se evidencia actualización sistemática del proyecto académico.*			

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Parcialmente*	*El Plan de Desarrollo 2021-2025 fue elaborado por el Comité de Gestión de Calidad, y aprobado por Res. N° 05/2021 por el Consejo Directivo de la FAO, sin embargo no se evidencia la participación de la comunidad educativa; durante la visita se verificó que se limitan a actas de reunión del Comité.*	*Informe del proceso de elaboración del Plan de Desarrollo 2021 – 2025. Registro de firmas de encuentros. Actas de Talleres de Validación del Plan.*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias presentadas se observa que El Plan de Desarrollo 2021-2025 de la Facultad de Odontología UPE Franco fue aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad por RES. 05/2021.*	*Resolución Nº 07_2019 CDF Aprobación Plan de Desarrollo. Plan de Desarrollo FAO 2021 - 2025.*

Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Analizando los documentos se observa que el Plan de desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.*	*Resolución Nº 07_2019 CDF. Aprobación Plan de Desarrollo. Plan de Desarrollo FAO 2021 - 2025. Resolución Nº 243_2019 CSU. Plan Estratégico Institucional (PEI) 2020 – 2024 UPE. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia que el Plan de Desarrollo se operacionaliza a través de los Planes Operativos Anuales, que son ejecutados y evaluados conforme a la programación preestablecida, pero dichas acciones no están detalladas, sino solo se mencionan en porcentaje de cumplimiento, no se evidencia documentación o detalle de su ejecución según lo programado, constatado durante la visita.*	*Plan Operativo Anual (POA) de la FAO. Informe de Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo 2021 – 2025.*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que el Plan de Desarrollo cuenta con una asignación presupuestaria para su implementación, que figura en el presupuesto anual de la carrera.*	*Presupuesto de la FAO.*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos proveídos, la carrera cuenta con el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad, que incluye el Mecanismo de Seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva, es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera, incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación, cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo, sin embargo durante su elaboración no se observa la participación de la comunidad educativa y las acciones previstas en los Planes Operativos conforme a la programación establecida, no están detalladas, tampoco se evidencia documentación de su ejecución.*			
Criterio 1.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas y lo verificado durante la visita confirman que la carrera dispone de instancias formales para el aseguramiento de la calidad, según lo indicado en el organigrama de la carrera, se desprenden de la Dirección Académica. El Comité de Gestión de Calidad, compuesto por la Decana, la Directora Académica, la Directora de Carrera y la Secretaria de Facultad, fue formalizado mediante la Resolución Nº 154/2021 del CSU, y está encargado de controlar, evaluar y ejecutar acciones vinculadas al aseguramiento de la calidad. Además, la carrera cuenta con un Manual de Mecanismos de Aseguramiento de Calidad para la Facultad de Odontología de la UPE, aprobado por la Resolución Nº 259/2019 del CSU, que establece los lineamientos para garantizar la mejora continua en los procesos académicos y administrativos.*	*Resolución N° 189_2018 CSU Aprobación Organigrama FAO. Resolución Nº 190_2018 CSU, de aprobación del Manual de Organización y Funciones. Manual de Organización y Funciones FAO, Decreto Nº 13039_1992 Presidencia de la Rca. Estatuto UPE. Entrevista con directivos y Comité de Aseguramiento de Calidad. Manual de Mecanismo de Aseguramiento de Calidad para la Facultad de Odontología UPE, RES: CSU N° 259/2019.*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas, la Carrera prevé procesos evaluativos en diferentes ámbitos de la gestión, como se observa en el Manual de Mecanismo de Aseguramiento de Calidad para la Facultad de Odontología UPE, que incluye evaluaciones a Docentes, personal de apoyo, Directivos, Plan de Desarrollo, Plan de estudios, adecuaciones curriculares entre otros.*	*Informe de los procesos evaluativos de todos los ámbitos de la gestión.*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias muchos procesos evaluativos se implementan, pero en casos como la evaluación del POA, las acciones mencionadas solo se traducen en porcentaje de cumplimiento, no así de las actividades concretas realizadas.*	*Plan Operativo Anual (POA) de la FAO. Informe de los procesos evaluativos de todos los ámbitos de la gestión.*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los procesos evaluativos son socializados en los claustros, además de planillas de recepción de los evaluados.*	*Informe sobre socialización de resultados de procesos evaluativos implementados: Registros de entrega de resultados, registro de firmas, actas de reuniones.*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Según se evidencia existen varios procesos evaluativos que son implementados para introducir mejoras en la carrera, pero estos no se aplican en todos los ámbitos del quehacer académico, como sería la actualización del Plan de Estudios vigente desde el 2015.*	*Informes sobre utilización de resultados de los procesos evaluativos para introducir mejoras en la carrera.*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al resultado de la encuesta realizada se evidencia satisfacción de los diferentes actores de la comunidad académica acerca de los procesos evaluativos implementados, el 92 % de los estudiantes, 93% de los docentes y 72% del personal administrativo y de apoyo manifiestan su satisfacción.*	*Resultado de Encuestas sobre nivel de satisfacción de los diferentes estamentos en relación a los procesos evaluativos implementados. Entrevistas con la comunidad educativa.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	



Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad, prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad, los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa, además son utilizados para introducir mejoras en la carrera, sin embargo, en varios procesos evaluativos implementados, las acciones mencionadas solo se traducen en porcentaje de cumplimiento, no así de las actividades concretas realizadas, no se aplican en todos los ámbitos del quehacer académico.*			
Criterio 1.2.4	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera posee dentro del Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad un apartado que contempla la Comunicación interna y externa de la Carrera según las evidencias presentadas.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican por diversos elementos de comunicación, y se gestionan de varias maneras según las necesidades, como por ej. actas de reunión, solicitudes diversas, apertura y cierre de actividades, invitaciones, comunicados, etc..*	*Informe de aplicación sistemática del Mecanismo de Comunicación Interna y Externa.*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*Aunque se menciona en los documentos presentados que la carrera cuenta con el sistema informático Super Académico ACASis.exe para dichos registros, la visita evidenció una implementación limitada en su uso por parte de docentes y estudiantes. Los directivos indicaron que están en proceso de capacitación del personal administrativo para el manejo del sistema, con planes de extender la formación a docentes y estudiantes en una fase posterior. Durante las entrevistas, los docentes expresaron no utilizar el sistema, mientras que los estudiantes manifestaron que acceden a la información académica mediante planillas en la secretaría académica. Esta situación refleja una falta de integración efectiva del sistema en los procesos académicos, lo cual impide una adecuada preservación y acceso a la información. Dada la ausencia de formación y la dependencia actual de medios alternativos, el criterio de calidad en este aspecto no puede considerarse plenamente alcanzado.*	*Informe sobre infraestructura tecnológica de la Facultad.Entrevistas con docentes.*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Parcialmente*	*Si bién la Carrera cuenta con un sistema informático para los registros académicos, se verificó durante la entrevistas con los docentes, que la utilización del mismo es aún incipiente; los docentes manifestaron que están iniciando la capacitación para su utilización.*	*Informe de Índices de Eficiencia Interna. Informe sobre toma de decisiones para acciones de mejora a partir de resultados de Índice de Eficiencia Interna. Entrevistas con docentes.*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la información se encuentra accesible para los interesados en la página Web, además los estudiantes manifestaron durante las entrevistas que los costos arancelarios son proporcionados al momento de la inscripción.*	*Página Web: https://upe.edu.py/.Red social Facebook institucional. Entrevistas con estudiantes.*

	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*En los documentos presentados y en las entrevistas realizadas durante la visita, se evidencia la satisfacción de la comunidad educativa con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados. El resultado de la encuesta realizada revela que el 89 % de los alumnos, 81 % de docentes y 90% del personal administrativo y de apoyo manifiestan su satisfacción con dichos mecanismos.*	*Resultado de Encuestas sobre nivel de satisfacción en relación a los mecanismos de comunicación interna y externa implementados. Entrevistas con estudiantes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente, se aplican sistemáticamente, la información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera, se evidencia la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos mencionados, sin embargo la utilización del sistema informático para los registros académicos por parte de la carrera es incipiente.*

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
La estructura organizacional responde a las exigencias de la Carrera.	*La definición actual de las funciones descriptas en el MOF no facilita una adecuada coordinación entre los distintos estamentos de la Carrera, no existe concordancia y definición entre las funciones de la Directora Académica y de la Directora de Carrera, además el organigrama indica que los estudiantes y docentes deben comunicarse directamente con la Decana, en la práctica, lo hacen a través de la Directora de Carrera.*
La estructura es coherente con la unidad académica a la que pertenece.	*No todas las funciones establecidas en la estructura organizacional de la carrera están formalizadas adecuadamente en el Manual de Organización y Funciones. El cargo de Coordinador de Pasantía Supervisada está definido en el Manual, pero no se encuentra reflejado en el organigrama de la institución. Las funciones de la Directora Académica y de la Directora de Carrera no estan acordes a los descriptos en la práctica.*
Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*En el análisis FODA presentado, no se evidencia participación de toda la comunidad académica y carece de fecha de elaboración. La actualización de los criterios de calidad de la Carrera no se tuvo en consideración en el Plan de Mejoras presentado.*
Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Muchos docentes no cuentan con la especialización en el área de enseñanza, y un número mínimo no cuenta con la formación en Didáctica universitaria. Además, La formación del personal de apoyo no están acorde a los cargos asignados.*
Contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad	*No se evidencia aplicación sistemática del mecanismo de actualización del proyecto académico.*
Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles	*En el Plan de desarrollo no se observa la participación de la comunidad educativa.*
Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Las acciones previstas en los Planes Operativos que son ejecutados y evaluados conforme a la programación establecida, no están detalladas, tampoco se evidencia documentación de su ejecución.*
Contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros	*Si bien varios procesos evaluativos que son implementados para introducir mejoras en la carrera, estos no se aplican en todos los ámbitos del quehacer académico, como sería la actualización del Plan de Estudios vigente desde el 2015.*
Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades	*Durante la visita, se comprobó que la utilización del sistema informático para los registros académicos por parte de la carrera es incipiente.*

Son conocidas por toda la comunidad educativa	*La utilización del sistema informático es aún incipiente; los docentes manifestaron que están iniciando la capacitación para su utilización.*
El proyecto académico implementado está aprobado por el CSU UPE, y por el CONES, según anexos, conforme a las normativas vigentes.	
La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma según consta en el presupuesto anual de la FAO.	
La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	
La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	
El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva	
El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	
El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación	
La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	
La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	
La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	
Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	
Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	
Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	
La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	
Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	
La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	
Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	

Recomendaciones de Mejora

R1. Revisar y actualizar el MOF para garantizar la adecuada definición de las funciones de cada cargo, asegurando una clara coordinación entre los distintos estamentos. Incluir en el organigrama todos los cargos existentes, como el Coordinador de Pasantía Supervisada, y actualizar los procedimientos de comunicación interna para reflejar la práctica real.
R2. Tener en cuenta los criterios de Calidad para la Titulación establecidos en el año 2018, para la actualización del Proyecto Educativo 2015, teniendo en cuenta que éste lleva vigente 9 años.
R3. Garantizar la coherencia en la formación académica de los docentes con las asignaturas que enseñan. Ofrecer formación específica para el personal de apoyo, asegurando que su preparación esté alineada con los cargos que desempeñan.
R4. Fomentar la mayor participación de la comunidad educativa en la elaboración del Plan de Desarrollo y sus Planes operativos, evidenciarlos documentalmente y de manera sistemática
R5. Promover los procesos evaluativos en todos los ámbitos del quehacer académico
R6. Continuar con la implementación del sistema informático en todos los procesos académicos y administrativos, con objetivos claros y plazos específicos para su adopción.

R7. Iniciar un proceso de revisión del Plan de Estudios vigente desde 2015, con la participación de la comunidad académica y expertos externos para garantizar su actualización conforme a las necesidades actuales y los criterios de calidad de 2018.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Componente 1. Elementos referenciales de la carrera

Criterio 2.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa, el cual esta declarado en el Proyecto Educativo 2015.*	*Perfil de egreso de la carrera. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Odontología UPE Franco.*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis comparativo presentado, el perfil de egreso evidencia coherencia con lo propuesto como Misión de la carrera, comparativa de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores requeridos para el desempeño profesional.*	*Estudio comparativo sobre Coherencia del Perfil de Egreso con la Misión de la Carrera. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencia presentada consta de un estudio previo de requerimientos del medio a través de un análisis Foda, que responde a las necesidades de la sociedad. Analisis FODA*	*Resultado de análisis FODA realizado, estudio de necesidades y demandas del medio. . Perfil de egreso de la carrera. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_ 2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*En las evidencias presentadas se observa un trabajo comparativo según criterios específicos de calidad vigentes e inserto en el Plan de estudios 2015, y su correspondencia con el perfil de egreso.*	*Perfil de egreso de la carrera. Estudio comparativo entre el Perfil de Egreso de la Carrera y el Perfil de Egreso propuesto por la ANEAES.*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso de la carrera se encuentra accesible en diferentes formatos para todos los interesados, según evidencias presentadas, y según se evidencia en la pág. web de la Universidad.*	*Página Web: https://upe.edu.py/.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa, coherente con la misión de la carrera, responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio, responde a las exigencias actuales de la profesión y es accesible a todos los interesados.*			

Criterio 2.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación

Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera están claramente descritos en el Proyecto Académico 2015, según se evidencian en los documentos presentados.*	*Objetivos de la carrera. Resolución Nº 190_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*La coherencia de los objetivos con la misión y visión institucional se evidencian mediante un análisis comparativo presentado*	*Estudio comparativo sobre Coherencia entre Objetivos de la carrera y Misión y Visión de la institución. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_ 2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos están orientados al logro del perfil de egreso, según el análisis presentado de correspondencia entre ambos elementos y que fue presentado como evidencia.*	*Estudio sobre relación entre Objetivos y Perfil de Egreso de la carrera. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los objetivos de la carrera se encuentran disponibles en medios digitales como la página web, y en espacios accesibles para todos los interesados.*	*Página Web: https://upe.edu.py/.Red social Facebook institucional. Impresos de objetivos de la carrera en Secretaría de la Facultad.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos, son coherentes con la misión y visión de la institución, están orientados al logro del perfil de egreso, disponibles y accesibles a todos los interesados.*			
Criterio 2.1.3.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, la Carrera cuenta con mecanismos de admisión de estudiantes claramente establecidos en el Reglamento de Admisión vigente, formalizado por los estamentos responsables.*	*Resolución N° 06_2021 CDF, de aprobación del Proyecto del Curso de Admisión. Proyecto del Curso de Admisión. Resolución N° 06_2021 CDF, de aprobación del Reglamento del Curso de Admisión. Reglamento del Curso de Admisión.*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Durante las entrevistas a los estudiantes manifestaron que los procedimientos de admisión están difundidos mediante el acceso de la información al público interesado en la página web. El formato impreso del Reglamento de admisión aprobado por Res. N° 06/2021 se encuentra disponible en formato impreso en la Secretaría ,como también en el Manual de Mecanismos de aseguramiento de Calidad de la FAO en su pag. 10.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad cap. Mecanismos de admision pag. 10. Página Web: https://upe.edu.py/. Resolución N° 06/2021 Reglamento de Admisión en Secretaría de la Facultad.*

Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El Curso de Admisión se desarrolla con objetivos de nivelación de conocimientos previos y experiencias orientados al desarrollo de competencias genéricas y algunas específicas, según el Proyecto y reglamento de admisión, que son acompañados por evaluaciones que permiten la verificación de los conocimientos requeridos para la carrera.*	*Resolución N° 06_2021 CDF, de aprobación del Reglamento del Curso de Admisión. Reglamento del Curso de Admisión*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El Curso de Admisión y los procesos de evaluación, permiten la inserción y adecuación académica de los estudiantes, en procesos propedéuticos vinculados al primer curso, y desde el año 2021 con inserción del número de estudiantes en un 100 %, según los documentos presentados.*	*Informe sobre cantidad de postulantes y porcentaje de ingresantes a la carrera.*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias, la capacidad de estudiantes de primer año declarada por la carrera, demuestra que dispone de la infraestructura física, tecnológica y capital humano en correspondencia al número de estudiantes admitidos; durante la visita se ha comprobado la capacidad operativa de la Carrera.*	*Informe sobre número de alumnos de primer curso de la carrera. Informe de infraestructura física de todos los espacios donde se desarrolla la carrera y caracterización e inventario de las salas de clase por dimensión, cantidad máxima de alumnos que pueden albergar y equipamiento que permite la inclusión. Informe sobre infraestructura tecnológica de la Facultad. Cuadro de Personal Directivo, Docente, Administrativo y de Apoyo.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos, están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles, prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera, permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera, además el número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma*			

Componente 2. Plan de Estudio

Criterio 2.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo con el análisis de coherencia presentado, la distribución secuencial de los componentes del plan de carrera facilita el logro de las competencias declaradas en el perfil de egreso.*	*Informe sobre coherencia entre Perfil de Egreso y Plan de Estudios de la carrera. Resolución N° 198_2015 CSU UPE y Resolución N° 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*

Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Parcialmente*	*Según los documentos presentados como evidencia, El plan de Estudio refleja la inclusión de las estructuras y criterios básicos de calidad propuestos para la titulación, conforme a las directrices del Modelo Nacional anterior, sin embargo existen diferencias con los criterios de Calidad actualizados del año 2018, que se reflejan en la cantidad de horas finales de 200 hs totales menores al mencionado.*	*Informe de correspondencia entre el Plan de Estudios de la Carrera y el propuesto por la ANEAES. Criterios de Calidad para la Carrera de Odontología, actualizados por Res. N° 213 del Consejo Directivo del 19/07/2018*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, la viabilidad operativa para la ejecución del Proyecto académico se encuentra garantizada desde la disponibilidad de recursos financieros, la infraestructura física y tecnológica, la calendarización y registros de las actividades académicas, así como otras actividades transversales al proyecto.*	*Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Calendario Académico de la Carrera. Horario de clases de la carrera. Registros de cátedra de la carrera. Horario de exámenes de la carrera.*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*El desarrollo del Proyecto académico se evidencia en forma secuencial, coherente y detallada de las asignaturas del Plan de Estudio; están organizadas en núcleos de formación básica, preclínica y clínica así como la complementaria, Pasantía supervisada y extensión.*	*Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Cuadro de correlatividades de las materias que componen el Plan de Estudios.*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera se desarrolla a lo largo de diez semestres, divididos en cinco cursos, y está compuesta por un conjunto de materias teóricas prácticas, que va de 968 a 1104 hs cada semestre.*	*Cuadro de cantidad de materias, carga horaria por curso, por semestre y total de horas del Proyecto Académico.*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Totalmente*	*En lo que respecta a los programas de estudio de las diversas disciplinas que conforman el Plan de Estudios, según el cuadro comparativo presentado como evidencia, tiene una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.*	*Resolución Nº 261_2019 CSU UPE Actualizaciones de los Programas de Estudios. Resolución Nº 198_2015_CSU UPE. Programas de Estudios de las diferentes disciplinas, por curso.*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los programas del Plan de Estudio contemplan las competencias, claramente definidas y alineadas con el perfil de egreso, se describen en términos de conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes deben desarrollar, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.*	*Resolución Nº 261_2019 CSU UPE Actualizaciones de los Programas de Estudios. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE. Programas de Estudios de las diferentes disciplinas, por curso. Modelo pedagógico adoptado por la carrera.*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto a la disponibilidad de los Programas de estudio, después de ingresar a la página Web indicada por la carrera (https://upe.edu.py), se evidencian los Programas de Estudio de las diferentes materias.*	*Página Web: https://upe.edu.py/.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr,es viable para su ejecución, contempla una secuencia coherente de asignaturas, presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera, los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas,contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera y están disponibles en formatos accesibles a los interesados; sin embargo, el plan de Estudio está elaborado conforme a los criterios de calidad del Modelo Nacional anterior, no así con el actual 2018.*			
Criterio 2.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*El plan de estudios se implementa en una secuencia cronológica, conforme a lo planificado en el calendario academico,desarrollado según la Planificación Docente de la carrera, un horario de clases establecido, Registros de cátedra de cada materia y el Calendario de evaluaciones; presentados como documentos de verificación. Además estos datos fueron corroborados en las entrevistas a docentes y estudiantes.*	*Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.* *Calendario Académico* *Horario de clases de la carrera.* *Planificación Docente de la carrera.* *Registros de cátedra de la carrera.* *Calendario de evaluaciones.* *Entrevistas a docentes y estudiantes.*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La formación práctica prevista en el Proyecto Académico se distribuye en ciclos de formación. Se evidencian pruebas de una ejecución sistemática de las clases prácticas en los laboratorios, preclínicas y clínicas, según los documentos de verificación presentados, incluyendo la planificación docente y el registro de actividades, así como instrumentos de evaluación y registro de prácticas.*	*Planificación Docente de la carrera. Registros de cátedra de la carrera. Cronograma de Pasantía Curricular Supervisada. Informes de Pasantía Curricular Supervisada.*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia de manera suficiente el registro de un seguimiento sistemático de las prácticas de los estudiantes, según la documentación complementaria revisada durante la visita.*	*Cronograma de Pasantía Curricular Supervisada. Informes de Pasantía Curricular Supervisada. Resolución N° 200/2015 CSU de aprobación del Reglamento de Pasantía Curricular Supervisada. Reglamento de Pasantía Curricular Supervisada.*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (N° de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*Las entrevistas con docentes y estudiantes realizadas durante la visita evidenciaron que el número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado, tanto en la infraestructura como la cantidad de docentes por grupo de estudiantes.*	*Matriculados por curso. Informe de Infraestructura física de la FAO. Informe de infraestructura tecnológica de la UPE. Verificación in situ.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Parcialmente*	*El Manual de Gestión de Calidad establece un mecanismo para la integración de materias y áreas afines, con procedimientos y responsabilidades definidos. Este mecanismo incluye la realización de proyectos interdisciplinarios, desarrollados a través de iniciativas de investigación y extensión que involucran la participación de docentes y estudiantes de distintos cursos y áreas. Sin embargo, las evidencias presentadas muestran una disminución en la cantidad de proyectos realizados a lo largo de los años: mientras que en 2018 se presentaron 16 proyectos, solo se registraron 3 en 2021 y 2 en 2022.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología / Mecanismos de integración de materias y otras áreas entre si Pag. 23. Calendario académico. Planificación docente. Registro de cátedras. Entrevistas con Docentes*

	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Parcialmente*	*Según los documentos presentados como evidencia, los procedimientos para la actualización de los programas del Plan de Estudio de la carrera han sido aplicados tras una revisión y aprobación por parte de los estamentos responsables. Estos procedimientos, según detalla el documento incluyeron, Análisis crítico, valoración de tendencias actuales, opinión de egresados y estudiantes; sin embargo en las evidencias presentadas, solo se verifica la resolución de aprobación N° 261/2019 del CSU, y el informe del proceso de actualización dirigido desde la Dirección de la Carrera al Decanato, no así los instrumentos y las evidencias utilizadas para su actualización. Además, en la entrevista realizada a los docentes, estos destacaron que existen contenidos superpuestos en diferentes materias que podrían ser analizados en reuniones de areas afines.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe sobre procesos de actualización de Programas de Estudios.*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, se evidencia que las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilicen para el mejoramiento de la planificación docente, comprobado durante las entrevistas a docentes.*	*Resultados de rendimiento académico. Planificación Docente de la carrera. Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Odontología UPE Franco. Entrevistas con docentes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado, la formación práctica se implementa sistemáticamente, existe evidencia de un registro del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes, el número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado, las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente, sin embargo aunque exista evidencia de mecanismos de integración y/o áreas entre sí, estos proyectos disminuyeron en forma significativa, además no se verifica el proceso de actualización de los programas del Plan de Estudio con documentación respaldatoria.*			

Componente 3. Proceso de Formación Académica

Criterio 2.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*Los registros de cátedras evidencian una organización coherente que favorece el desarrollo progresivo de las competencias, respetando la secuenciación y profundización de los contenidos. Además, se demuestra una definición y articulación efectiva de los contenidos en alineación con lo establecido en el Plan de Estudios.*	*Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Resolución Nº 261_2019_CSU UPE Actualizaciones de los Programas de Estudios. Resolución Nº 198_2015_CSU UPE. Programas de Estudios de las diferentes disciplinas, por curso. Registros de cátedra de la carrera. Entrevistas con Docentes y estudiantes.*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En general, los procesos de enseñanza para las distintas asignaturas, según los documentos presentados, se planifican, implementan y evalúan orientados al logro de los objetivos establecidos en el proceso de aprendizaje. Se observan en Libros de Cátedra, Plan semestral, Programa de estudio.*	*Planificación Docente de la carrera. Registros de cátedra de la carrera. Resultados de rendimiento académico. Informe de revisión de planes.*

Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Según lo observado en los documentos presentados como evidencia, en la planificación de los docentes, se observa que existe coherencia entre las estrategias y técnicas metodológicas con la naturaleza de sus materias así como en los registros de cátedra y resultados de rendimiento académico, y verificado durante la visita.*	*Planificación Docente de la carrera. Informe de revisión de planes. Entrevistas con Docentes y estudiantes.*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados como evidencia, las estrategias metodológicas empleadas por los docentes en las planificaciones aplican criterios del enfoque pedagógico basado en competencias. Se evidencia la planificación de capacitaciones y la formación continua relacionadas con las adecuaciones inclusivas. Durante la entrevista con los estudiantes, se comprobó que se realizan enfoques pedagógicos inclusivos según las necesidades.*	*Planificación Docente de la carrera. Informe de revisión de planes. Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Entrevistas con Docentes y estudiantes.*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la carrera implementa mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna formalizado y vigentes en el Manual de Mecanismo de aseguramiento de la Calidad.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Cuadro demostrativo de Índices de eficiencia interna.*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia el compromiso de la carrera en cuanto a la sugerencia de mejoras continuas, basados en los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna y la propuesta de planes de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.*	*Cuadro demostrativo de Índices de eficiencia interna. Informe sobre toma de decisiones y acciones para introducir mejoras. Entrevistas con Docentes y estudiantes.*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El sistema de inserción de estudiantes en actividades docentes está formalizado, como se evidencia en las normativas y procesos establecidos en el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología, que incluye la descripción de actividades y los nombramientos correspondientes Lista de estudiantes en actividades docentes. Resoluciones de nombramiento de estudiantes en actividades docentes y tutoría en actividades de extensión e investigación.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Lista de estudiantes en actividades docentes. Resoluciones de nombramiento de estudiantes en actividades docentes y tutoría en actividades de extensión e investigación. Entrevistas con Docentes y estudiantes.*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*En la encuesta realizada al período lectivo 2022, se evidencia un 95% de satisfacción de los estudiantes con respecto al ítem 4 en relación con las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes, según el informe de Resultados de Encuesta aplicada, así como también lo manifestado durante las entrevistas con los estudiantes.*	*Informe de Resultados de Encuesta de Satisfacción con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes. Entrevistas con estudiantes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio, los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas, las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura, se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera, y los resultados son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje, los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes se aplican efectiva y sistemáticamente, se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes, además las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.*

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Las técnicas evaluativas, según los documentos presentados como evidencia, son sometidas a revisiones sistemáticas de su consistencia y los objetivos propuestos por los docentes, lo que evidencia que están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.*	*Instrumentos de Evaluación aplicados. Resolución Nº 261_2019_CSU UPE Actualizaciones de los Programas de Estudios. Resolución Nº 198_2015_CSU UPE. Programas de Estudios de las diferentes disciplinas, por curso. Informe sobre valoración de los instrumentos de evaluación de los docentes. Resultados de rendimiento académico. Documentos complementarios.*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*Las técnicas evaluativas aplicadas son previstas según los objetivos de aprendizaje y los procesos de enseñanza, de esa manera se vinculan de forma coherente con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula. Instrumentos evaluativo, registro de cátedra, plan semestral.*	*Planificación Docente de la carrera. Informe de revisión de planes. Entrevistas con Docentes y estudiantes.*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*Las evaluaciones aplicadas, según los documentos presentados como evidencia, reflejan el grado de importancia de los aprendizajes previstos en la disciplina, en las entrevistas con los docentes se evidencian diferentes técnicas de evaluación aplicadas.*	*Resolución Nº 261_2019_CSU UPE Actualizaciones de los Programas de Estudios. Resolución Nº 198_2015_CSU UPE. Programas de Estudios de las diferentes disciplinas, por curso. Instrumentos de Evaluación aplicados. Informe sobre valoración de los instrumentos de evaluación de los docentes. Entrevistas con Docentes.*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Las evaluaciones, según los documentos presentados como evidencia, se planifican en un calendario y se operativizan mediante un horario que garantiza su aplicación oportuna. Cronograma de exámenes y Calendario académico.*	*Calendario Académico de la Carrera. Registros de cátedra de la carrera. Horario de exámenes de la carrera. Planificación Docente de la carrera.*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Parcialmente*	*Según las entrevistas realizadas, los docentes y estudiantes manifiestan que reciben retroalimentación de las evaluaciones con luego de la aplicación de los exámenes, sin embargo no todos los docentes registran la retroalimentación oportuna.*	*Calendario Académico de la Carrera. Planificación Docente de la carrera. Registros de cátedra de la carrera. Entrevistas con Docentes.*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*Según las documentaciones presentadas como evidencia, las técnicas evaluativas aplicadas son analizadas periódicamente a través de un proceso de valoración de los instrumentos de evaluación de los docentes.*	*Informe sobre valoración de los instrumentos de evaluación de los docentes. Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Registro de firma de participantes en Capacitación Docente sobre técnicas evaluativas.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas, éstas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula, evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados, son realizadas de acuerdo a lo programado y son revisadas periódicamente, sin embargo, si bién docentes y estudiantes manifiestan que se realiza revisión y retroalimentación en la mayoría de los casos, no se evidencia documentación que registren estos procedimientos.*

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Los propósitos de investigación están claramente expresados y vinculados desde el Proyecto Académico. Se evidencian los objetivos y lineamientos para las actividades de investigación establecidos en un Reglamento de Investigación, que define las líneas de investigación y la divulgación de los resultados obtenidos.*	*Resolución Nº 198_2015_CSU UPE y Resolución Nº 59_2017_CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Resolución Nº 260_2019_CSU. Reglamento de Investigación Científica y Extensión Universitaria.*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, se evidencian los objetivos y lineamientos para las actividades de investigación establecidos en un Reglamento de Investigación, que define las líneas de investigación y la divulgación de los resultados obtenidos.*	*Resolución Nº 04_2017 CDF que aprueba las líneas de investigación de la Carrera.*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de investigación desarrollados en la carrera por docentes y estudiantes, según los documentos presentados como evidencia, responden a las líneas de investigación definidas y formalizadas.*	*Resolución Nº 04_2017 CDF que aprueba las líneas de investigación de la Carrera. Planilla de Registro de Proyectos de Investigación desarrollados según líneas de investigación y con la lista de docentes y estudiantes involucrados.*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Los documentos presentados evidencian actividades de investigación en diversas áreas del sistema estomatognático bucal e implicancias en el medio, sin embargo durante la visita se constató un solo proyecto concluido con transferencia que responden a las necesidades del medio externo (Informe sobre prevalencia de candidiasis bucal en personas de la tercera edad y sus implicaciones en la atención odontológica de ancianos institucionalizados en el Hogar de ancianos San Agustín en el 2017)*	*Proyectos de Investigación aprobados. Documentos complementarios*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*El presupuesto anual de la carrera, según los documentos presentados, prevé recursos para el desarrollo y fortalecimiento de la investigación con pequeños incrementos anuales.*	*Presupuesto de la FAO.*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*Los proyectos de investigación, según los documentos presentados como evidencia, cuentan con la participación de los estudiantes y docentes de la Carrera. Sin embargo, durante la visita se comprobó que sólo una minoría de docentes participan en los proyectos de investigación.*	*Planilla de Registro de Proyectos de Investigación desarrollados según líneas de investigación y con la lista de docentes y estudiantes involucrados. Investigaciones desarrolladas. Entrevistas con Docentes.*

Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**

del Criterio	**SATISFACTORIO**	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico, las líneas de investigación de la carrera están definidas, los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera, cuentan con los recursos para su realización, sin embargo, responden escasamente a las necesidades del medio externo, y la participación de docentes y estudiantes de la Carrera es solo de una minoría.*	

Criterio 2.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Los propósitos de la Extensión están claramente expresados y vinculados en el Proyecto Académico. Se evidencian los objetivos y lineamientos para las actividades de extensión y son Coordinados por estamentos responsables y aprobados por la Institución.*	*Resolución Nº 198_2015_CSU UPE y Resolución Nº 59_2017_CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Resolución Nº 260_2019 CSU Reglamento de Investigación Científica y Extensión Universitaria.*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión, según los documentos presentados como evidencia, tienen una relación con los objetivos y metas establecidos por la carrera y apuntan al logro de los objetivos.*	*Resolución Nº 198_2015_CSU UPE y Resolución Nº 59_2017_CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Planilla de Registro de Proyectos de Extensión desarrollados.*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera, según los documentos presentados, se llevan a cabo mediante acciones programadas relacionadas con la prevención de la salud bucodental y responden a las necesidades del entorno.*	*Planilla de Registro de Proyectos de Extensión desarrollados con la lista de docentes y estudiantes involucrados. Proyectos de Extensión desarrollados.*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Se prevé recursos de uso exclusivo para el desarrollo y fortalecimiento de la extensión, según los documentos presentados como evidencia.*	*Presupuesto de la FAO.*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La participación de los docentes y estudiantes en los proyectos de extensión se evidencia en los documentos presentados, demuestran colaboración de los mismos y por parte de los encargados de la Coordinación de Extensión de la carrera. Proyectos realizados y desarrollados, planillas de firmas, fotografías.*	*Planilla de Registro de Proyectos de Extensión desarrollados con la lista de docentes y estudiantes involucrados.*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados como evidencia, las actividades realizadas en el marco de los Proyectos de Extensión, constituyen espacios de retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que se aplica lo aprendido en el campo de acción de las extensiones.*	*Planilla de Registro de Proyectos de Extensión desarrollados con la lista de docentes y estudiantes involucrados. Proyectos de Extensión desarrollados.*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades de extensión propuestas se hallan calendarizadas desde el Plan operativo de la Carrera y monitoreada por la Coordinación de extensión, según los documentos presentados como evidencia.*	*Plan Operativo Anual (POA) de Coordinación de Extensión. Planilla de Registro de Proyectos de Extensión desarrollados con la lista de docentes y estudiantes involucrados.*

Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**

del Criterio	**PLENO**	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico, apuntan al logro de los objetivos de la carrera, responden a las necesidades del entorno, cuentan con los recursos para su realización y con la participación de docentes y estudiantes, las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje y se realizan de acuerdo a lo programado.*	

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*El plan de Estudio refleja la inclusión de las estructuras y criterios básicos de calidad propuestos para la titulación, conforme a los criterios de calidad del Modelo Nacional anterior, no así con el actual 2018.*
El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	
El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*La disminución significativa en la cantidad de proyectos interdisciplinarios a lo largo de los años, pasando de 16 proyectos en 2018 a solo 2 en 2022, podría comprometer la calidad y la integración curricular.*
El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Falta de documentación sobre los instrumentos y evidencias utilizados en el proceso de actualización, así como la presencia de contenidos superpuestos en diferentes materias, sugiere una necesidad de mejorar la coordinación y análisis crítico entre áreas, lo que podría comprometer la claridad y efectividad del currículo.*
La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*No se evidencia el registro de la retroalimentación oportuna por parte de todos los docentes.*
Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Se evidencia un solo proyecto concluido con transferencia que responden a las necesidades del medio externo*
Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Los proyectos de investigación cuentan con la participación de los estudiantes y docentes de la Carrera, sin embargo, sólo una minoría de docentes participan en los proyectos de investigación.*
Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	
Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	
La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	
Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	
Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	
Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	
El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma	
El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr	
El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	
El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	



El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.
El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado
Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.
El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).
Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.
La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.
Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.
Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.
Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.
Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.
Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.
Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.
Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.
Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.
Se evidencia un proceso de retroalimentación después de las evaluaciones.
Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.
Las líneas de investigación de la carrera están definidas.
Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.
Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.
Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.
Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.
Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.
Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.
Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.



Recomendaciones de Mejora
R1 Tener en cuenta los criterios de Calidad para la Titulación establecidos en el año 2018, para la actualización del Plan de Estudio, y evidenciar suficientemente los procedimientos.
R2 Realizar un análisis exhaustivo para identificar y eliminar contenidos superpuestos en diferentes materias, promoviendo una integración más efectiva entre áreas.
R3 Incentivar la participación en proyectos interdisciplinarios. Establecer metas anuales para la cantidad de proyectos interdisciplinarios y diseñar estrategias para revitalizar su desarrollo.
R4 Continuar con proyectos de investigación con transferencia, que respondan a las necesidades del medio externo, y que cuenten con la mayor participación de estudiantes y docentes de la Carrera.
R5 Implementar un sistema formal para el registro de la retroalimentación de todos los docentes, garantizando que las observaciones y sugerencias sean documentadas y tomadas en cuenta para futuras actualizaciones del plan de estudios.
R6 Crear incentivos específicos para fomentar la participación de más docentes en proyectos de investigación.
R7 Ofrecer talleres y programas de capacitación para mejorar las competencias en investigación, innovación curricular y metodologías pedagógicas, fortaleciendo el rol de los docentes en la implementación de proyectos interdisciplinarios.

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Componente 1. Directivos

Criterio 3.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con normativas en el Estatuto de la Carrera de odontología UPE, aprobado por Decreto Ley N° 13019/92 donde desde el articulo 38 al artic. 47 se dispone de procedimientos para la selección y promoción de los Directivos según su prelación; además cuenta con un mecanismo de evaluación protocolizado y descripto en el mismo Estatuto.*	*Decreto Nº 13039_1992 Presidencia de la Rca. Estatuto UPE. Resolución N° 259_2019 CSU, UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Formulario Evaluación de Directivos.*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección, evaluación y promoción previstos en el Estatuto de la UPE, están accesibles en el sitio web de la UPE.*	*Página Web: https://upe.edu.py/.*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección y promoción del personal directivo se realizan mediante procedimientos claros descriptos en las normativas del Estatuto de la UPE. La evaluación del desempeño se lleva a cabo mediante encuestas estructuradas dirigidas a la comunidad educativa, según los formularios evaluativos presentados como evidencia.*	*Resoluciones de nombramiento de Directivos. Resultados de Evaluación de Desempeño de Directivos. Formulario de evaluación de Directivos.*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos aplicados para la selección y promoción de los directivos, describen específicamente el perfil y las condiciones necesarias para ocupar los cargos, según los documentos presentados como evidencia.*	*Resolución Nº 190_2018 CSU Aprobación Manual de Organización y Funciones. Manual de Organización y Funciones FAO. Currículum Vitae de Directivos.*

	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos proporcionados como evidencia, los resultados de la evaluación del desempeño de los directivos y las recomendaciones para un plan de mejoras están claramente identificados. Se evidencia además un Plan de Mejora para la gestión de los directivos de la Facultad por año.*	*Resultados de Evaluación de Desempeño de Directivos. Informe de mejoras implementadas a partir de los resultados de evaluación a directivos.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo claramente definidos, los mismos se encuentran difundidos, son aplicados con transparencia, además aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo, los procedimientos de selección se realizan de acuerdo con las normativas, los resultados del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.*			
Criterio 3.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias presentadas la carga horaria de los directivos no es de dedicación completa. Pero los diferentes horarios de los directivos se complementan y satisfacen las necesidades de la Carrera, evidenciado en las entrevistas con la comunidad académica.*	*Horario laboral de directivos de la Facultad. Entrevistas con docentes, estudiantes y personal de apoyo.*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según la documentación presentada como evidencia, la estrategia de comunicación adoptada por la carrera se basa en diversos medios escritos, virtuales y presenciales, utilizados según las necesidades para el desarrollo de la comunicación interna y que sirven de base para el logro de los objetivos de la Carrera.*	*Informe de aplicación sistemática del Mecanismo de Comunicación Interna y Externa.*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*La conducta de los directivos se ajusta a los principios establecidos en el código de ética de la carrera y fueron evaluados por la comunidad académica, en la "Encuesta de satisfacción sobre conducta de directivos que se ajustan a los principios establecidos en el Código de ética", según los documentos presentados como evidencia.*	*Resolución Nº 131_2017 CSU. Código de Ética de la FAO. Resultados de Encuesta de Satisfacción sobre conducta de directivos que se ajustan a los principios establecidos en el Código de Ética.*
	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa principalmente en criterios académicos, y en otros aspectos relacionados con el desarrollo de la misma. Se evidencian en actas del Consejo de Facultad, actas de Claustros docentes, entre otros.*	*Resoluciones del CSU, Resoluciones del CDF, actas del Consejo de Facultad, actas de Claustros docentes, sobre temas académicos.*

de la Gestión Directiva	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El personal directivo demuestra compromiso con participación activa y visible de gestión eficientes, según los documentos presentados como evidencia.*	*Resolución Nº 07_2019_CDF Aprobación Plan de Desarrollo. Plan de Desarrollo FAO 2021 - 2025. Plan Operativo Anual, POA, de la FAO. Informe de Seguimiento y Evaluación del Plan de Desarrollo 2021 – 2025. Resoluciones del CSU, Resoluciones del CDF, actas del Consejo de Facultad, actas de Claustros docentes, sobre temas académicos.*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto a la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos para el desarrollo de la carrera, según resultados de encuesta presentados, el 93% de los docentes, el 90% a los estudiantes y el 95% de los funcionarios manifestaron su satisfacción ;como así también durante las entrevistas realizadas durante la visita externa.*	*Resultado de encuestas de satisfacción de docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo sobre gestión de los directivos. Entrevistas a comunidad académica.*
	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad, desde normativas como, el Estatuto de la UPE y la actualización del Reglamento interno; a través de los directivos se gestionan las capacitaciones, concienciación dirigidas a la comunidad académica, y adecuaciones curriculares entre otros*	*Decreto Nº 13039_1992_Presidencia de la Rca. Estatuto UPE. Resolución Nº 162_2020_CSU. Actualización del Reglamento Interno de la FAO. Resolución Nº 130_2017_CSU. Reglamento Interno de la FAO. Informe de infraestructura física de todos los espacios donde se desarrolla la carrera y caracterización e inventario de las salas de clase por dimensión, cantidad máxima de alumnos que pueden albergar y equipamiento que permite la inclusión. Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la Carrera, la estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera, la conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética, la toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos, se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera, además, existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.*			

Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto a los procedimientos de selección del personal docente, están definidos en el Estatuto de la UPE, así como en el Reglamento de Selección de Docentes de la FAO. UPE. Los procedimientos de evaluación están reglamentados en el Mecanismo de Aseguramiento de Calidad en su apartado denominado Mecanismo de evaluación y acompañamiento al docente y personal académico.*	*Decreto Nº 13039_1992_Presidencia de la Rca. Estatuto UPE. Resolución N° 08_2019 CFO - UPE. Aprobación del Reglamento de selección de encargados de cátedra de la Carrera de Odontología.*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados como evidencia, la información sobre los procedimientos de selección y evaluación del personal docente es accesible en la página web https://upe. edu.py. , en el Mecanismo de Aseguramiento de Calidad y en Reglamento de Selección de Docentes de la FAO. UPE*	*Página Web: https://upe.edu.py/.Red social Facebook institucional. Impresos de normativas y reglamentaciones que rigen la carrera en Secretaría de la Facultad.*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección y evaluación de docentes se realizan según las normativas de la carrera y el reglamento vigente. Los resultados son analizados por el Comité de Selección y validados por el Consejo de Facultad antes de la contratación.*	*Resoluciones de llamado a Proceso de Selección. Resoluciones de resultados de Procesos de Selección. Actas del Comité de Selección sobre el Resultado de Concurso Docente. Resoluciones del CDF, por las cuales se aprueba la nómina de ganadores de Procesos de Selección Docente. Resoluciones del Directorio, de nombramientos docentes.*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia, según los documentos presentados, la aplicación sistemática de la evaluación del personal docente por los estudiantes.*	*Resolución N° 259_2019 CSU, UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Resultados de Evaluación de Desempeño del Personal Docente.*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Totalmente*	*El diagnóstico resultante de la evaluación docente, aporta datos relevantes con respecto a las necesidades de capacitación de los docentes, se evidencia según las entrevistas a directivos y docentes, que los resultados se utilicen para proponer planes de capacitación pertinentes.*	*Resultados de Evaluación de Desempeño del Personal Docente. Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Entrevistas a directivos y docentes.*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*La información resultante de la evaluación docente, evidencian propuestas de implementación de mejoras para la actividad docente, ésto se refleja en las devoluciones a los docentes del resultado de los mismos, evidenciadas en el Reporte sobre Asesoramiento Pedagógico a Docentes por parte de la Dirección de la Carrera, y corroborados durante la visita.*	*Informe sobre Orientación Académica/Asesoramiento Pedagógico a Docentes. Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Entrevistas a docentes.*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*No Cumple*	*Aunque el Estatuto de la Universidad contempla el escalafón docente según la caracterización del personal y sus cargos, no se evidencia la implementación efectiva y sistemática del plan de carrera, solo se evidencia el pedido por parte de las autoridades de la Carrera para desarrollar el Escalafonamiento docente, reglamentado según los Estatutos de la Universidad.*	*Decreto Nº 13039_1992_Presidencia de la Rca. Estatuto UPE. Odontología UPE Franco. Anexo 1.25 Resolución N° 259_2019 CSU, UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Resoluciones del CDF, por las cuales se aprueba la nómina de ganadores de Procesos de Selección de Encargados de Cátedra. Resultado sobre gestión de la carrera ante el Directorio para la implementación del Escalafón Docente, previsto en el Art. 51 del Estatuto de la UPE.*

	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*No Cumple*	*Aunque la universidad cuenta con normativas relacionadas con la promoción docente y dispone de convenios nacionales e internacionales para la movilidad del personal académico, estas actividades no se llevan a cabo de manera efectiva, según lo manifestado durante las entrevistas con directivos y docentes. De acuerdo con lo establecido en el Mecanismo de Movilidad Académica para docentes y estudiantes, descrito en el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de Calidad de la FAO, es fundamental que los programas de movilidad se implementen en colaboración con instituciones con las que se hayan suscrito convenios específicos, garantizando así la participación efectiva en dichos programas.*	*Resolución N° 24_2022 CSU. Programa de Promoción Docente de la UPE que contempla la movilidad nacional e internacional. Convenios actualizados, nacionales e internacionales. Entrevistas con Directivos y docentes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procedimientos de selección y evaluación del personal docente claramente definidos en las normativas, además se encuentran difundidos en formatos accesibles, son aplicados con transparencia, los procesos de evaluación contemplan la opinión de los estudiantes y se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes, además se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente, sin embargo, el Plan de Carrera del personal docente no se implementa, tampoco se evidencia registro de actividades efectivas de movilidad docente, nacional e internacional.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia según el cuadro de caracterización de docentes, que todos cuentan con formación académica relacionada con la materia que enseña.*	*Cuadro de caracterización de directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo. Curriculum Vitae de docentes. Cuadro de correspondencia entre la formación del docente y las materias que enseña.*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia según el cuadro de caracterización de docentes, que no todos cuentan con formación pedagógica requerida Corroborado durante la visita, con la revisión del currículo de los docentes.*	*Cuadro de caracterización de directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo. Curriculum Vitae de docentes.*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Parcialmente*	*Según los documentos presentados, aunque se evidencian actividades de investigación con participación docente, estas se enmarcan principalmente en tutorías y se publican como coautorías. La participación del docente como investigador es escasa.*	*Planilla de Registro de Proyectos de Investigación desarrollados según líneas de investigación y con la lista de docentes y estudiantes involucrados. Investigaciones desarrolladas. Informe sobre artículos científicos de los docentes publicados en revistas científicas o académicas.*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Parcialmente*	*Según los documentos presentados como evidencia, la mayoría de los docentes de la carrera cuentan con formación de posgrado en su área de especialidad. No obstante, se ha identificado un grupo considerable de docentes que no poseen la especialidad correspondiente al área de enseñanza, aunque cuentan con varios años de experiencia en la docencia.*	*Cuadro de caracterización de directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo. Curriculum Vitae de docentes. Cuadro de correspondencia entre la formación del docente y las materias que enseña.*

	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Parcialmente*	*Según el cuadro de caracterización de los docentes y los currículos presentados, se evidencia una alineación entre la formación académica y las actividades realizadas, ya que todos los docentes poseen formación universitaria, y la mayoría cuenta con especializaciones en sus áreas de competencia. No obstante, se observa que algunos imparten asignaturas que no corresponden directamente a su especialidad, aunque están vinculadas con el enfoque general de la carrera. Esta situación refleja una coherencia parcial en la relación entre la formación específica de los docentes y las actividades que desarrollan.*	*Cuadro de caracterización de directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo.* *Curriculum Vitae de docentes.* *Cuadro de correspondencia entre la formación del docente y las materias que enseña.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se observa que los docentes poseen una formación académica acorde con las asignaturas que enseñan. La participación de los docentes en actividades de investigación es limitada, no todos cuentan con la formación pedagógica necesaria, y un número significativo de ellos no tiene formación de posgrado en su área de especialidad, pese a contar con amplia experiencia docente en dichas áreas. Asimismo, se ha identificado que un grupo considerable de docentes realiza actividades que no están directamente relacionadas con su especialidad, lo que refleja una coherencia parcial entre su formación y el nivel académico requerido para sus funciones.*			
Criterio 3.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente implementados por la carrera, se evidencia según los documentos presentados, en el Plan de capacitación Docente, cuentan con cursos de capacitación, perfeccionamiento, especialización y maestrías.*	*Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Resolución Nº 617_2016_CONES. Especialización en Implantes. Resolución Nº 618_2016_CONES. Especialización en Ortodoncia con Énfasis en Disfunción Temporomandibular. Resolución Nº 654_2016_CONES. Maestría en Ciencias de la Educación y Resolución Nº 723_2016_CONES. Maestría en Investigación Científica. Programas de Posgrado vigentes, en base a necesidades de formación detectadas.*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados como evidencia, la UPE y la carrera han desarrollado, como política institucional, programas de capacitación y perfeccionamiento docente en temas relacionados con la inclusión, la discapacidad, la bioseguridad y el uso de TIC.*	*Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Ianes de encuentros de Capacitación desarrollados. Registros de firma de los participantes de encuentros de capacitación sobre temas de inclusión, discapacidad.*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente, según los documentos presentados, se implementan sistemáticamente.*	*Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Planes de encuentros de Capacitación desarrollados.* *Registros de firma de los participantes en diversos encuentros programados.*

Perfeccionamiento Docente	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, y corroborado con las entrevistas a docentes, se evidencia que la carrera prevé apoyo para el perfeccionamiento profesional de los docentes, pues los cursos desarrollados son gratuitos, y además los docentes cuentan con beneficios, becas y descuentos en los cursos de Postgrado desarrollados por la institución..*	*Presupuesto de la FAO. Lista de docentes beneficiados con apoyo económico para su perfeccionamiento.*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Totalmente*	*El diagnóstico resultante de la evaluación docente, aporta datos relevantes con respecto a las necesidades de capacitación de los docentes, se evidencia según las entrevistas a directivos y docentes, que los resultados se utilicen para proponer planes de capacitación pertinentes.*	*Resultados de Evaluación de Desempeño del Personal Docente. Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente.*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes de la carrera, según los resultados de encuesta en el item 6, el 85% han manifestado estar satisfechos con los procesos de formación continua implementados por la carrera; como así también lo han manifestado durante las entrevistas realizadas en el marco de la visita externa*	*Resultado de encuestas de satisfacción de docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo sobre gestión de los directivos. Entrevistas realizadas.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente, se evidencian que los temas abordados están relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC, se implementan sistemáticamente, la carrera prevé apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos, los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente. además se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.*

Componente 3. Estudiantes

Criterio 3.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con normativas aprobadas que constan en el Manual de Aseguramiento de Calidad, donde se incluye un apartado describiendo los procedimientos, causales y responsables, relacionados con el Mecanismo de Orientación Académica, denominado Mecanismo de seguimiento al alumno con rendimiento crítico, dirigido a los estudiantes, según los documentos presentados como evidencia. Además entre las documentaciones se presenta un Informe de orientacion académica por parte de la dirección de la Carrera, con objetivos y posibles actividades a realizar.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Parcialmente*	*Las actividades de orientación académica están incluidas en el Manual del Mecanismo de Gestión de Calidad, específicamente en el apartado "Mecanismo de Seguimiento del Alumno con Rendimiento Crítico", donde se detalla el procedimiento correspondiente. Además, se cuenta con un Informe de Orientación Académica elaborado por la dirección de la Carrera, que menciona como posibles logros: ajustes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, modificaciones en las actividades clínicas e incentivos para la realización de investigaciones, entre otros. Sin embargo, no se evidencia una planificación clara de actividades programadas que incluya fechas, recursos utilizados y documentos que respalden su implementación. Asimismo, tampoco el Plan Operativo Anual (POA) refleja que estas actividades esten planificadas.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Parcialmente*	*En los documentos presentados, se encuentra un análisis del índice de aprobados y reprobados por año; sin embargo, no se evidencia un registro de implementación efectiva de orientación académica. La única documentación adicional disponible consiste en el informe de la Dirección de Carrera, y copias de un libro de actas de reuniones con estudiantes y docentes, con finalidad de resolver problemas que se presentan en el quehacer académico. Además, el Plan Operativo Anual (POA) no refleja la planificación de estas actividades, lo que limita la claridad sobre su ejecución y seguimiento. Durante las entrevistas, tanto docentes como estudiantes manifestaron que estas actividades a menudo se llevan a cabo según las solicitudes de los interesados y las necesidades específicas.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad.Plan Operativo Anual, POA de la FAO. Informe sobre Orientación Académica a Estudiantes. Registros de cátedra de la carrera. Entrevistas con docentes y estudiantes.*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*El informe presentado proporcionado como evidencia, junto con la información recopilada durante la visita externa, refleja que las actividades de orientación académica son inclusivas y atienden las necesidades de los estudiantes. Estas acciones se enfocan en mejorar el rendimiento académico para estudiantes con necesidades especificas, abordando sus diferentes causas. Entre las medidas implementadas se encuentran el acompañamiento y la realización de sesiones de orientación desde el momento en que se detecta una situación que requiere atención hasta lograr la recuperación del estudiante. Esta información fue corroborada tanto por estudiantes como por docentes durante las entrevistas realizadas.*	*Manual del Mecanismo de orientación académica, Informe sobre Orientación Académica a Estudiantes.Entrevista con estudiantes y docentes.*

	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Parcialmente*	*Según las evidencias analizadas, y el resultado de las entrevistas con docentes y estudiantes, las actividades de orientación académica tienen el potencial de contribuir positivamente al logro de los aprendizajes, dado su diseño inclusivo y el enfoque en atender las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, para que los resultados de las actividades de orientación académica se traduzcan de manera efectiva en el logro de aprendizajes, es fundamental establecer un sistema más robusto de planificación, seguimiento y evaluación de estas actividades, que incluya documentación adecuada y la evidencia de su implementación efectiva.*	*Informe sobre Orientación Académica a Estudiantes. Índice de aprobados y reprobados por curso. Informe de la Dirección sobre orientación académica. Entrevista a docentes, estudiantes y encargados de bienestar estudiantil.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos, las actividades realizadas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes y se orientan con objetivos de mejorar el rendimiento académico, sin embargo, no se evidencia una planificación clara de actividades programadas que incluya fechas, recursos utilizados y documentos que respalden su implementación, además la falta de planificación, seguimiento y evaluación de las actividades de orientación académica, impide que los resultados de dichas actividades se traduzcan de manera efectiva en el logro de aprendizajes.*			
Criterio 3.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad Privada del Este mantiene programas de apoyo económico y beneficios para los estudiantes , se evidencia según los documentos presentados y en las entrevistas realizadas durante la visita.*	*Resolución N° 29_2021, Directorio. Reglamento de becas, beneficios y descuentos de la UPE. Entrevistas con estudiantes.*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, y durante las entrevistas a estudiantes, se evidencia la aplicación sistemática de los programas de apoyo económico.*	*Presupuesto de la Carrera. Ejecución presupuestaria de la FACAC. Lista de estudiantes beneficiados con becas, beneficios y descuentos. Entrevistas con estudiantes.*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un programa aprobado de atención a la salud de los estudiantes, Centro comunitario de atención médica integral multidisciplinaria. en el cual acuden los estudiantes para la atención a la salud según necesidad, así como para las vacunaciones correspondientes.*	*Resolución N° 152_2021, CSU. Programa del Centro Comunitario de Atención Médica Integral y Multidisciplinaria de la UPE. Resolución N° 191_2018 CSU. Protocolo de Bioseguridad para la Facultad de Odontología. Protocolo de Bioseguridad en Clínicas de la Carrera de Odontología. Informe sobre aplicación de las medidas de bioseguridad previstas en el protocolo.*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados y las entrevistas realizadas, los Programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente de acuerdo a las necesidades.*	*Resolución N° 152_2021, CSU. Programa del Centro Comunitario de Atención Médica Integral y Multidisciplinaria de la UPE. Informe de servicios prestados a estudiantes de la Carrera de Odontología en el Centro Comunitario de Atención Médica Integral y Multidisciplinaria.*
	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*La difusión de los programas de apoyo económico se encuentran en la página web de la Universidad, dentro del Reglamento de Becas, así como los programas de atención a la salud y sus alcances.*	*Página Web: https://upe.edu.py/.Red social Facebook institucional*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*Para las actividades extracurriculares, se observa apoyo desde las normativas institucionales de la UPE, que incluyen un apartado en el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad titulado "Apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares" según las entrevistas y los documentos presentados como evidencia.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Entrevistas a estudiantes.*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares, según los documentos presentados, tienen asignación y ejecución presupuestaria, y se evidencia durante las entrevistas un mecanismo de aplicación sistematizado.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Presupuesto de la FAO. Ejecución presupuestaria de la FAO. Informe sobre apoyo recibido por estudiantes para actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) y rendición de cuentas.*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Aunque la carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil, tanto a nivel nacional como internacional, no se evidencia su aplicación efectiva. Según los documentos presentados y las entrevistas realizadas, se observan actividades de intercambio académico y científico, pero estas no se consideran parte de un programa de movilidad formal con las instituciones con las cuales se han suscrito convenios. De acuerdo con el Mecanismo de Movilidad Académica para docentes y estudiantes, es fundamental que existan convenios específicos para participar en programas de movilidad académica.*	*Convenios actualizados, nacionales e internacionales. Informe sobre estudiantes que participaron de la movilidad estudiantil, nacional e internacional, en el marco de los convenios. Entrevistas con docentes y estudiantes.*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Desde las normativas, la carrera cuenta con un Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad que incluye medidas para la inclusión tanto actitudinal como físicas, según las documentaciones presentadas.*	*Resolución N° 259_2019 CSU - UPE. Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad. Informe de infraestructura física de todos los espacios donde se desarrolla la carrera y caracterización e inventario de las salas de clase por dimensión, cantidad máxima de alumnos que pueden albergar y equipamiento que permite la inclusión Programa de Perfeccionamiento y Capacitación Docente. Registros de firma de los participantes en diversos encuentros programados.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con programas de apoyo económico para los estudiantes, y se aplican sistemáticamente; la carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad, además se aplican efectivamente y se encuentran difundidos en formatos accesibles. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares, y éstos se aplican sistemáticamente. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad, también cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional, sin embargo no se demuestra que éstas se aplican sistemáticamente, solo se evidencian actividades cortas académico/científicos como participantes, pero éstos no forman parte de actividades con instituciones con las cuales se mantenga convenio.*	

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo

Criterio 3.4.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia un Mecanismo de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo formalizados por normativas aprobadas por por Res. 156/21 del CSU UPE.*	*Resolución N° 153_2021 CSU. Reglamento de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo.*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto a los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo, se evidencia la disponibilidad para su consulta, visualizados en la página Web de la Universidad.*	*Página Web: https://upe.edu.py/.Red social Facebook institucional Impresos de normativas y reglamentaciones que rigen la carrera en Secretaría de la Facultad.*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo están descriptos en el Reglamento Res. N° 156/2021, y durante las entrevistas los personales administrativos y de apoyo manifestaron tener estabilidad laboral de mucha antigüedad.*	*Resultado de encuestas de satisfacción de docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo sobre gestión de los directivos. Entrevista con personal administrativo y de apoyo.*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*En relación del Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo, si bien se ha observado normativas para la selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo, en los documentos presentados no se hace referencia explícita sobre un Plan de carrera.*	*Resolución N° 153_2021 CSU. Reglamento de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo. Entrevista con personal administrativo y de apoyo.*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*El Plan de Carrera en sí no se visualiza, si se menciona que la promoción del Personal Administrativo, de Apoyo y de Servicios se realiza según vacancias producidas, por lo que no se evidencia una implementación sistemática, según los documentos presentados.*	*Resolución N° 153_2021 CSU. Reglamento de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo, nombramientos presentados.*

Nivel de cumplimiento	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada

del Criterio	SATISFACTORIO		4	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos, se evidencia la disponibilidad para su consulta, además se evidencia su aplicación; la carrera presenta normativas que regulan la selección, evaluación y promoción de este personal, las cuales se consideran como un Plan de Carrera,sin embargo no se hace referencia explícita a su implementación sistemática y efectiva.*			
Criterio 3.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Parcialmente*	*En la caracterización del Personal administrativo y de apoyo enviado en los anexos, el personal administrativo como ser secretarios académicos de la cohorte analizada en la mayoría son abogados, contando por lo tanto con una formación académica universitaria. En algunos casos, se evidencia que la formación académica no es acorde a las necesidades de las actividades que realizan, en otros se evidencia que solo cuentan con educación escolar básica, para desempeñar funciones en el área. Además, un solo personal de esterilización, cumple con el perfil requerido, según se dictamina en el Manual de Organización y Funciones de la FAO. UPE.*	*Cuadro de caracterización de directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo. Currículum Vitae del Personal Administrativo y de Apoyo. Entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados,se evidencia que se han desarrollado actividades dirigidas al personal administrativo y de apoyo, corroboradas con las entrevistas realizadas.*	*Planes de Capacitación y Perfeccionamiento para el Personal Administrativo y de Apoyo, durante la cohorte evaluada. Entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo no se aplican de manera sistemática, sino que se llevan a cabo según las solicitudes de los interesados, de acuerdo con los documentos presentados como evidencia y a las entrevistas realizadas.*	*Informe de implementación de Capacitaciones para el Personal Administrativo y de Apoyo. Registro de Asistencia Capacitaciones para el Personal Administrativo y de Apoyo. Entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para cubrir las necesidades de la carrera, según los documentos presentados y las entrevistas realizadas.*	*Horario laboral del del Personal Administrativo y de Apoyo. Entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Según los resultados de la encuesta presentados, el 92% de los docentes y el 88% de los estudiantes manifestaron satisfaccion a cerca del item 7 " Satisfacción acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo" ; como así también durante las entrevistas realizadas a la comunidad académica.*	*Resultado de encuestas de satisfacción de docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo sobre gestión de los directivos. Entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**SATISFACTORIO**	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*El personal administrativo en la mayoría son abogados, contando con una formación académica universitaria, la carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo, la dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera, se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo; sin embargo, la formación académica no es acorde a las necesidades de las actividades que realizan, solo un personal de esterilización posee la formación apropiada para las funciones asignadas, además, los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo no se aplican de manera planificada y sistemática, sino que se llevan a cabo según las solicitudes de los interesados.*	

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*No todos los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.*
Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*La participación del docente como investigador es escasa.*
Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Se ha identificado un grupo considerable de docentes que no poseen la especialidad correspondiente, aunque cuentan con varios años de experiencia en la docencia de dichas áreas.*
Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*No existe una coherencia plena entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan, ya que algunos dictan materias que no corresponden directamente a su especialidad.*
Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*No se evidencia una planificación clara de actividades programadas de orientación académica que incluya fechas, recursos utilizados y documentos que respalden su implementación*
La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Las actividades de orientación académica a menudo se llevan a cabo según las solicitudes de los interesados y las necesidades específicas, no según lo planificado.*
La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*No se evidencia planificación, seguimiento y evaluación de las actividades de orientación académica, lo que impide que los resultados de dichas actividades se traduzcan de manera efectiva en el logro de aprendizajes.*
La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*El Plan de Carrera en sí no se visualiza, si se menciona que la promoción del Personal Administrativo, de Apoyo y de Servicios Se realiza según vacancias producidas, por lo que no se evidencia una implementación sistemática.*
La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*En algunos casos, la formación académica no es acorde a las necesidades de las actividades que realizan, en otros se evidencia sólo educación básica, Solo un personal de esterilización, cumple con el perfil requerido.*
Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo no se aplican de manera planificada y sistemática, sino que se llevan a cabo según las solicitudes de los interesados.*
La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	
Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	
Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	
Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	
Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	
Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan	
La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	
Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	

Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.
La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.
Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.
Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.
Las actividades de orientación académica realizadas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.
La carrera cuenta con programas de apoyo económico para los estudiantes.
Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.
La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.
Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.
Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles
Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.
Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.
Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.
La carrera presenta normativas que regulan la selección, evaluación y promoción de este personal, las cuales se consideran como un Plan de Carrera
El personal administrativo como ser secretarios académicos en la mayoría son abogados, contando por lo tanto con una formación académica universitaria.
La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.
La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.
Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.



Recomendaciones de Mejora

R1. Promover la implementación del Plan de Carrera del personal docente.
R2. Promover la movilidad de docentes, nacional e internacional, insertos en convenios Interinstitucionales.
R3. Lograr que todos los docentes cuenten con formación pedagógica para la enseñanza universitaria. Realizar un análisis exhaustivo de las asignaturas que imparten los docentes para identificar las discrepancias entre sus especialidades y las materias que enseñan. Esto permitirá realizar ajustes en la asignación de docentes a las materias. Ofrecer oportunidades de formación y capacitación específicas para docentes.
R4. Fomentar la participación y la producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.
R5.Desarrollar un plan de actividades de orientación académica que incluya objetivos claros, fechas específicas, recursos necesarios y responsables para cada actividad, asegurando así una planificación adecuada. Establecer un sistema de documentación que registre la implementación efectiva de las actividades de orientación, incluyendo actas de reuniones, informes de seguimiento y evidencias de los resultados alcanzados. .
R6. Promover la movilidad de estudiantil, nacional e internacional, insertos en convenios Interinstitucionales.

R7. Diseñar e implementar el plan de Carrera del personal administrativo, respondiendo así a las necesidades de las actividades que realizan y que se apliquen planificada y sistemáticamente.
R8. Realizar un análisis detallado de las necesidades de formación del personal de apoyo. Desarrollar programas de formación y capacitación que se ajusten a las necesidades identificadas, incluyendo cursos sobre técnicas específicas.
R9. Ofrecer incentivos o reconocimiento formal (como premios o distinciones) para aquellos docentes que participen en proyectos de investigación, publiquen artículos o realicen presentaciones en conferencias.
R10. Formar grupos de investigación interdisciplinarios dentro de la institución, donde los docentes puedan colaborar y compartir recursos, ideas y experiencias, facilitando así la investigación conjunta.

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos

Criterio 4.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	*Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y personal de apoyo reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad verificados durante la visita.*	*Informe de infraestructura física e inventario de los espacios destinados a directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo. Resolución Nº 191_2018 CSU. Protocolo de Bioseguridad para la Facultad de Odontología. Verificación durante la visita.*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En los informes presentados se describen que las salas de clase cumplen con los parámetros de dimensión y equipamiento necesarios para el número de estudiantes por aula, lo que se ha corroborado efectivamente durante la visita externa.*	*Caracterización e inventario de las salas de clase por dimensión, cantidad máxima de alumnos que pueden albergar y equipamiento que permite la inclusión. Cuadro de número de alumnos por curso.Lista de alumnos por curso. Verificación durante la visita.*
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	*Las salas de clase cuentan con los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas, según los documentos presentados como evidencia, que incluyen inventarios detallados de bienes, muebles y otros elementos con sus cantidades, características y disposición en las salas de clase, datos corroborados durante la visita.*	*Informe de infraestructura física e inventario de los espacios destinados a directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo. Caracterización e inventario de las salas de clase por dimensión, cantidad máxima de alumnos que pueden albergar y la inclusión que permiten. Verificación durante la visita.*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	*En los documentos presentados se pueden evidenciar las instalaciones de la biblioteca en cuanto a disposición y equipamiento para las actividades relacionadas con la lectura. Durante la visita se observa el inventario del acervo bibliográfico, la disposición y los espacios acondicionados para la lectura, así como el acceso a la biblioteca virtual.*	*Informe de Infraestructura física e Inventario de biblioteca UPE. Verificación durante la visita.*
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, se evidencia suficientemente las características y disposición de las instalaciones de las salas de informática.*	*Inventario sobre espacios, mobiliario y equipamiento de Laboratorios de Informática. Verificación durante la visita.*

	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia suficientemente la disposición de los espacios destinados a los laboratorios para la realización de las actividades prácticas y su relación acorde a la cantidad de estudiantes, según los documentos presentados y corroborados durante la visita.*	*Informe de infraestructura física e inventario de los espacios destinados a directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo. Lista de alumnos por curso. Cuadro de número de alumnos por curso. Verificación durante la visita.*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los espacios destinados a la carrera cumplan con las normas de accesibilidad como rampas de acceso señalizadas, sanitarios adecuados según las normas de accesibilidad, portón de acceso mecanizado y con adecuado espacio para la circulación, ascensor inclusivo, salas de clases con puertas de acceso amplias y mobiliario inclusivo; verificados durante lel marco de la visita externa.*	*Resolución Nº 147_2023 CSU. Protocolo de Seguridad y Salubridad de la UPE. Convenio UPE y Cuerpo de Bomberos Voluntarios. Informe de Señalética. Verificación durante la visita.*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	*Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos, según los documentos presentados como evidencia y la visita realizada.*	*Informe de infraestructura física UPE. Informe sobre espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares. Verificación durante la visita.*
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	*Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad, de acuerdo a las entrevistas realizadas y la verificación durante la visita.*	*Plan de conservación, expansión y mejoras de la UPE. informe de implementación del Plan de conservación, expansión y mejoras. Verificación durante la visita.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades, las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes, cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas, las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura, las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados, los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes, los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad, los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos, los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.*			
Criterio 4.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo con los Registros de adquisición presentados como documento de verificación, así como durante la visita externa y las entrevistas con el personal responsable, y tras la revisión de las planillas de retiro y devolución de equipos e insumos de laboratorio, se constató que la disponibilidad de estos es oportuna.*	*Informe sobre procedimiento de adquisición y disponibilidad de equipos e insumos de laboratorios. Entrevista al personal encargado de laboratorios y clínicas.*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto al uso de los recursos disponibles en los laboratorios, los documentos presentados evidencian que estos están registrados, verificado en la visita.*	*Registro de uso de recursos disponibles en Laboratorios.*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Aunque existe un proceso bien documentado y sistematizado que abarca desde la identificación de necesidades hasta la adquisición y control de uso de los equipos, durante la visita se observó que algunos de estos, como los sillones odontológicos, presentan un desgaste significativo por su prolongado uso. A pesar de que los encargados de la carrera siguen el procedimiento establecido al remitir solicitudes de nuevos equipos a la Dirección General Administrativa, la frecuencia y rapidez en la renovación de los mismos pueden no ser suficientes para garantizar que el equipamiento esté al día con los avances tecnológicos y las necesidades educativas actuales.*	*Informe sobre procedimiento de adquisición y disponibilidad de equipos e insumos de laboratorios. Informe sobre adquisición y actualización sistemática de los equipamientos de laboratorios. Entrevista con directivos, docentes, estudiantes y personal de apoyo.*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información, según los documentos presentados como evidencia están previstos, y se visualiza suficientemente el acceso a diferentes redes de información.*	*Informe de Biblioteca sobre requisitos de acceso a base de datos y bibliotecas virtuales. Informe sobre infraestructura tecnológica de la Facultad. Odontología UPE Franco. Verificación durante la visita.*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que el acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera, en calidad y cantidad, corroborado durante la visita.*	*Informe de Biblioteca sobre requisitos de acceso a base de datos y bibliotecas virtuales. Informe sobre infraestructura tecnológica de la Facultad. Odontología UPE Franco. Verificación durante la visita.*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que la biblioteca está equipada con textos originales y programas informáticos con licencia legal. Según los documentos presentados, el reglamento de la biblioteca está vigente.*	*Resolución Nº 187_2015_CSU. Reglamento de Biblioteca UPE. Informe de Infraestructura física e Inventario de biblioteca UPE.*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la aplicación de mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico, según los documentos presentados, a través de la solicitud de los docentes.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe de aplicación del mecanismo de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con el apoyo de la Universidad UPE en cuanto a equipamiento informático. Según los documentos presentados, este equipamiento es suficiente para el uso de estudiantes y docentes, corroborado durante las entrevistas.*	*Informe de Infraestructura física e Inventario de biblioteca UPE. Odontología UPE Franco. Anexo 1.39 Informe sobre infraestructura tecnológica de la Facultad. Cuadro de número de alumnos por curso. Inventario sobre espacios, mobiliario y equipamiento de Laboratorios de Informática. Cuadro de Personal Directivo, Docente, Administrativo y de Apoyo. Entrevistas realizadas.*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*Según los resultados de encuestas presentados, se demuestra satisfacción de la comunidad académica con el uso de recursos disponibles, ya que el 77% de docentes, 95% de estudiantes y 86% del Personal Administrativo y de Apoyo manifiestan satisfacción en relación al uso de recursos disponibles.*	*Resultado de encuestas de satisfacción de docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo sobre gestión de los directivos.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente, el uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados, la adquisición y , el acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado, el acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera, las normativas de propiedad intelectual se respetan, se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico, el equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes, además, se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles y la actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente, sin embargo, durante la visita se observó que algunos de estos, como los sillones odontológicos, presentan un desgaste significativo por su prolongado uso.*	

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto de la carrera se encuentran claramente definidos en el Mecanismo de Elaboración del Presupuesto y Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestaria, que forma parte del Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad, formalizado por Resolución N° 259/2019 del CSU. según los documentos presentados por la carrera*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología.*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La Decana y los miembros del Consejo de Facultad, responsables de gestionar la carrera, conocen los procedimientos administrativos y financieros, según lo evidencian los documentos presentados.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe de socialización del mecanismo de Elaboración del Presupuesto y Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestaria con responsables de gestionar la carrera.*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos administrativos y financieros se implementan mediante el Presupuesto Anual de la carrera. Para el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria, se evidencia la aplicación de un mecanismo formalizado vigente.*	*Presupuesto de la FAO. Ejecución presupuestaria de la FAO.*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto a los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias, se evidencian que los métodos consideran la participación de los actores de la carrera, como docentes, directivos y personal de las diferentes áreas. Notas de pedidos, corroborado durante la visita.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe de aplicación del mecanismo de Elaboración del Presupuesto y Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestaria. Verificación durante la visita.*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto a los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria de la carrera, se evidencia su implementación según los documentos presentados, Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe de aplicación del mecanismo de Elaboración del Presupuesto y Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestaria.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe de aplicación del mecanismo de Elaboración del Presupuesto y Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestaria.*

	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se observa mecanismos formalizados de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria de la carrera, se evidencia su implementación sistemática, según los documentos presentados, Resolución N° 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología.* *Informe de aplicación del mecanismo de Elaboración del Presupuesto y Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestaria.*	*Resolución N° 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe de aplicación del mecanismo de Elaboración del Presupuesto y Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestaria.*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*En cuanto a los procedimientos administrativos y financieros implementados, según los resultados de la encuesta presentados: el 92% de los docentes y el 88% de los estudiantes demuestran satisfacción; lo que también se ha corroborado durante las entrevistas en el marco de la visita externa.*	*Resultado de encuestas de satisfacción de docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo sobre gestión de los directivos. Entrevistas a docentes y estudiantes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos, los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera, los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente, además, los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera,también existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria, se aplican sistemáticamente y se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.*

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	**Debilidades**
Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades. *Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.* *Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.* *Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.* *Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.* *Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.*	*A pesar de que existe un proceso documentado y sistematizado para la adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio, la implementación efectiva de este proceso es insuficiente, ya que algunos equipos, como los sillones odontológicos, muestran un desgaste significativo por uso prolongado, esto indica que la frecuencia y rapidez en la renovación de los equipos no están alineadas con los avances tecnológicos y las necesidades educativas actuales.*

Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente. *El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.* *El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.* *El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.* *Las normativas de propiedad intelectual se respetan.* *Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.* *Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.* *Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.* *Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.* *Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.* *Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.* *Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.*	

Recomendaciones de Mejora

R1. Establecer un plan de renovación y actualización de equipos que incluya un cronograma específico para la evaluación periódica del estado de los equipos existentes, así como la identificación de prioridades para su reemplazo o actualización.

R2. Asignar un presupuesto anual dedicado exclusivamente a la adquisición de nuevos equipos, garantizando así que se mantenga un estándar acorde con los avances tecnológicos y las necesidades educativas

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Componente 1. Egresados

Criterio 5.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*El Manual de Aseguramiento de la Calidad incluye algunas consideraciones sobre el seguimiento de los egresados, según los documentos presentados.Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología.*

Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*El mecanismo de seguimiento de egresados se evidencia a través de procedimiento de encuesta y evaluación de resultados, incluyendo consultas sobre las necesidades de formación.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe sobre seguimiento a Egresados. Informe sobre Resultados de consulta a Egresados.*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*La carrera ofrece cursos de posgrado de especialización en algunas ramas de la odontología, los cuales según evidencias presentadas están basados en la necesidad de formación detectada, sin embargo, la revisión documental realizada durante la visita de las encuestas a egresados , evidencia la necesidad de formación en otras áreas como rehabilitación y estética, que aún no se contemplan en las propuestas de postgrado.*	*Informe sobre Resultados de consulta a Egresados. Resolución Nº 617_2016_CONES. Especialización en Implantes. Resolución Nº 618_2016_CONES. Especialización en Ortodoncia con Énfasis en Disfunción Temporomandibular. Resolución Nº 654_2016_CONES. Maestría en Ciencias de la Educación y Resolución Nº 723_2016_CONES. Maestría en Investigación Científica. Programas de Posgrado vigentes, en base a necesidades de formación detectadas. Resultados de encuesta verificados en la visita.*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*El seguimiento de egresados incluye procedimientos de sondeo, entre los cuales se encuentra la evaluación del tiempo promedio que los egresados tardan en obtener su primer empleo, según los documentos presentados .Informe sobre seguimiento a Egresados. Informe sobre Resultados de consulta a Egresados.*	*Resolución Nº 259_2019 CSU, que aprueba el Manual de Mecanismos de Aseguramiento de la Calidad de la Facultad de Odontología. Informe sobre seguimiento a Egresados. Informe sobre Resultados de consulta a Egresados.*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Según el resultado de la encuesta presentado como evidencia, demuestra la concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados, corroborado durante la entrevista a los egresados.*	*Informe sobre seguimiento a Egresados. Informe sobre Resultados de consulta a Egresados.*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos presentados como evidencia, demuestran que los egresados están cumpliendo cargos de responsabilidad en diferentes ámbitos acorde a su formación y experiencia. .*	*Informe sobre seguimiento a Egresados. Informe sobre Resultados de consulta a Egresados.*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados no se puede determinar que los cambios realizados en el Proyecto académico 2015, se hayan basado en la opinión de los egresados, además la carga horaria de 272 hs de Pasantía Supervisada forma parte de los criterios mínimos establecidos por la ANEAES, así como las materias optativas.*	*Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015. Resolución N° 08_2014 Directorio UPE de creación del Comité de Renovación Curricular. Memos. Actas. Informe sobre actualización del Proyecto Académico 2015. Odontología UPE Franco. Entrevista a egresados.*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según los resultados de la encuesta presentados en el Ítem 1, el 85% de los egresados manifestaron estar satisfechos con el cumplimiento del perfil de egreso de la carrera , como también en las entrevistas realizadas a los egresados en el marco de la visita externa.*	*Resultado de encuestas de satisfacción de los egresados sobre del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados, se prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación, prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo, existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados, los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia, se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera y los cambios realizados en el proyecto académico para el Proyecto académico 2015 se basan en la opinión de los egresados .*	

Componente 2. Vinculación Social

Criterio 5.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencian instancias formales de vinculación, como la designación de un representante institucional para la vinculación con el medio externo, según Res. 03/2017*	*Resolución Nº 03_2017 CDF sobre designación de instancias formales de la carrera de Odontología para vinculación con agentes del medio externo.*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Se realizan reuniones con los responsables de la carrera y agentes del entorno externo, de acuerdo con los objetivos contextuales de la carrera, según lo evidencian los documentos presentados.*	*Informe sobre reuniones de responsables de la carrera con agentes del medio externo. Actas de reuniones con agentes del medio externo.*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, la inclusión de inglés e informática se debe a la sugerencia dada por los agentes del medio externo.*	*Informe sobre sugerencias recibidas de Empleadores u otros agentes del medio externo referentes a cambios a incorporar en el Proyecto Académico. Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_ 2017 CONES de aprobación del Proyecto Académico. Proyecto Académico 2015.*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*En relación con la satisfacción de los empleadores respecto al desempeño laboral de los egresados, los documentos presentados como evidencia demuestran que los empleadores están satisfechos con el desempeño de los egresados en cuanto a las funciones que les ocupa, verificado en las entrevistas con los empleadores.*	*Resultado de encuestas de satisfacción a los empleadores.*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades declaradas por la carrera durante el período examinado incluyen su participación en el desarrollo de programas nacionales y regionales.*	*Informe sobre participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad Privada del Este cuenta con convenios de cooperación interinstitucional, por lo que aplica a la carrera de odontología, según las evidencias.*	*Informe sobre convenios interinstitucionales vigentes, para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.*

	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*En relación con la ejecución de los convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas, según los documentos presentados, hay evidencia suficiente de su realización, como participación en congresos y actividad científica..*	*Informe sobre actividades académicas desarrolladas por la carrera o en las que ella haya participado en el marco de convenios interinstitucionales vigentes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo, existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo, se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico, existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresado, existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales, cuentan con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso, además, cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.*			
Criterio 5.2.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Parcialmente*	*Según los documentos presentados, se evidencia el desarrollo de proyectos de investigación; sin embargo, el número de producción científica ha ido disminuyendo.*	*Informe de proyectos de investigación. Planilla de Registro de Proyectos de Investigación desarrollados según líneas de investigación y con la lista de docentes y estudiantes involucrados. Investigaciones desarrolladas. Odontología UPE Franco.*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Según la evidencia presentada los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad a través de publicaciones de artículos en revistas científicas.*	*Planilla de Registro de Proyectos de Investigación desarrollados según líneas de investigación y con la lista de docentes y estudiantes involucrados. Investigaciones desarrolladas. Informe sobre resultados de investigación transferidos a la sociedad. Informe sobre publicación de resultados de Proyectos de Investigación.*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Se puede observar la realización de diferentes actividades con objetivos definidos dirigidos a la comunidad y con participación de docentes y estudiantes, en los cuales se evidencian los resultados de los proyectos de extensión.*	*Planilla de Registro de Proyectos de Extensión desarrollados con la lista de docentes y estudiantes involucrados. Proyectos de Extensión desarrollados.*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Según los documentos presentados, los proyectos de extensión desarrollados demuestran actividades que resultan beneficiosas para la comunidad desde sus objetivos, como por ejemplo la atención en dos hogares de niños y uno de ancianos, de manera institucional, corroborado durante la visita.*	*Informe de proyectos de extensión. Página Web https://upe.edu.py/. Red social Facebook institucional.*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**SATISFACTORIO**	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad, se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados, los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad; sin embargo, el número de producción científica ha ido disminuyendo.*	

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados. *Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.* *La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas, y para las que no ofrece de manera directa, cuenta con convenio.* *Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.* *Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.* *Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.* *Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo* *Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.* *Los Cambios realizados en el Proyecto educativo se ajusta a la opinion de los egresados.* *Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.* *Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.* *Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.* *Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.* *Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.* *Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.*	*Se evidencia el desarrollo de proyectos de investigación; sin embargo, el número de producción científica ha ido disminuyendo.*

Recomendaciones de Mejora

R1. Aumentar la producción científica derivadas de proyectos de investigación.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	***4***
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	***5***
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	***3***
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	***4***
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	***4***
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	***4***
Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	***5***
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	***5***
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	***5***
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	***4***
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	***5***
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	***4***
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	***4***
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	***5***
Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**



Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	***5***
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	***5***
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	***3***
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	***2***
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	***5***
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	***2***
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	***4***
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	***4***
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	***4***
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	***5***
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	***4***
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	***5***
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	***5***
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	***5***
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	***4***
TOTAL	***127***
PROMEDIO	***4,2***



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

"La Universidad Privada del Este (UPE) es una Institución de Educación Superior de gestión privada, creada por el poder Ejecutivo del Paraguay, con el Decreto N° 13.039/1992 del 26 de marzo del año 1992; inició sus actividades como Instituto Internacional de Enseñanza Superior IIES , siendo la Carrera de Odontología UPE una de las unidades académicas que inicia sus actividades en el mes de marzo del 2002, bajo la aprobación del Consejo de Universidades, según acta N° 102, con su primera cohorte en el año 2006 y ha sido acreditada en el Modelo Nacional, por Resolución Nº 250/2015 del 19 de octubre de 2015 hasta la actualidad.

Considerando el proceso evaluativo llevado a cabo a la Carrera de Odontología UPE del a Ciudad de Pte. Franco, presenta las siguientes características para cada una de las dimensiones de evaluación: 1.La Gobernanza, la estructura organizacional de la Carrera es adecuada para sus exigencias y está alineada con la unidad académica correspondiente presentando como fortalezas la definición y formalización de cargos, si bien existen algunas áreas con falta de claridad que denotan debilidad. Se señala también fortalezas en cuanto a la eficacia e integridad en la aplicación de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera; en cuanto al control de la implementación del Plan de desarrollo de carrera cuentan con mecanismos de seguimiento adecuado, mediante la gestión del aseguramiento de la calidad encargada de la mejora continua y como así también prevé recursos presupuestarios suficientes para su implementación. 2. Proyecto académico, se presenta como fortaleza el perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara, precisa, y coherente con la misión de la carrera; así como también los objetivos y los mecanismos de admisión. Se presenta como una debilidad en cuanto al Proyecto académico aprobado por Resolución Nº 198_2015 CSU UPE y Resolución Nº 59_2017 CONES, que incluye las estructuras y criterios básicos de calidad propuestos para la titulación, conforme a los criterios de calidad para la titulación del del Modelo Nacional anterior, no así con el actual 2018, demostrando la necesidad de una revisión y actualización; además las actividades de investigación y extensión, si bien cuentan con proyectos de investigación con transferencia que respondan a las necesidades del medio externo, la participación de estudiantes y docentes de la carrera es escasa.3. Personas, cuentan como fortaleza con mecanismos de selección, promoción y evaluación del personal docente, administrativo y apoyo definido y formalizado, sin embargo, como debilidad no se implementa el Plan de carrera docente y administrativo; si bien cuentan con Convenios interinstitucionales no se implementa la movilidad nacional e internacional. 4. Recursos, se menciona que la carrera cuenta con los espacios adecuados para el desarrollo del Plan de carrera (clases, clínicas y laboratorios de práctica, biblioteca y medios informáticos y virtuales) con los requerimientos de accesibilidad e inclusión; además los elementos y materiales están dispuestos en tiempo, cantidad y calidad necesarias. Sin embargo, se menciona como debilidad la no evidencia de un Plan sistemático de adquisición y actualización de los equipamientos de equipos clínicos de práctica y laboratorio. 5. Impacto y resultados, se menciona como fortaleza que la carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de egresados mediante consultas sobre las necesidades de formación continua. En cuanto a la investigación la producción derivada de las actividades se demuestra escasa; en cambio demuestra fortaleza en las actividades de extensión, estas cuentan con Programa ejes que incluyen la infancia y la tercera edad como actividades permanentes.

"



CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta el nivel de logro de los criterios de calidad establecidos en el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado aprobado por Resolución N 213 del Consejo Directivo en fecha 19 de julio de 2018, y el cumplimiento de los indicadores en su mayoría de Totalmente, y los criterios de cada componente y dimensión evaluados es de cumplimiento Satisfactorio , Pleno, dos criterios de cumplimiento suficiente, y dos criterios de cumplimiento Escaso; se concluye que en términos de calidad académica la Facultad de Odontología de la Universidad Privada del Este sede Presidente Franco, responde a los principios de Relevancia, Integridad, Pertinencia, Eficacia y Eficiencia en la mayoría de los criterios, sin embargo debería actualizar y presentar un Plan de Mejora viable, acorde a las debilidades detectadas para subsanarlas en un plazo razonable.

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente del Consejo Directivo de la ANEAES