RESOLUCIÓN N° 359

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD AMERICANA (UA), SEDE CENTRAL-ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 15 de noviembre de 2022

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Americana (UA), sede Central-Asunción; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…";*

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Americana (UA), sede Central-Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Sabel Antonia Gallardo Benítez, Rufino Quintana Ramírez y Rossana Magdalena Báez, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

RESOLUCIÓN N° 359

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD AMERICANA (UA), SEDE CENTRAL-ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 6 años, la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Americana (UA), sede Central-Asunción, según consta en el Acta N° 24 de fecha 10 de noviembre de 2022;

Que, el artículo 82 de la Ley Nº 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 31, labrada en fecha 08 de marzo de 2021, el Consejo Directivo eligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

RESOLUCIÓN N° 359

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD AMERICANA (UA), SEDE CENTRAL-ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

1°.- **ACREDITAR,** por 6 años, la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas, dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Americana (UA), sede Central-Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Americana (UA), sede Central-Asunción, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.



Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución:	Universidad Americana	Pares Evaluadores:	Sabel Antonia Gallardo Benítez (coordinadora)
Carrera:	Licenciatura en Administración de Empresas		Rufino Quintana Ramírez
Unidad Académica:	Ciencias Económicas y Administrativas		Rossana Magdalena Báez
Sede/Filial:	Central	Técnico de Enlace:	Miriam Allegretti

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad Americana es una institución de educación superior, administrada por INCADE S.A. y forma parte de la la Red Ilumno, junto con otras universidades extranjeras.
Tuvo su origen el 12 de octubre de 1991, con la creación del Instituto Superior de Capacitación y Desarrollo Empresarial - INCADE y pasa a constituirse en universidad, en virtud a la Ley 403 del año 1994. Actualmente posee cuatro facultades, una de ellas es la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. De esta Facultad dependen varias carreras, una de ellas es la de Administración de Empresas, habilitada en el año 1999 por el Consejo de Universidades según Acta Nº 45 de fecha 27/05/1999. La carrera de Licenciatura en Administración de Empresas fue acreditada por 5 años en el año 2017, y a partir de ahí viene implementando procesos de evaluación anuales dando de esa manera, seguimiento al Plan de Mejoras.

B. Descripción de la Visita

La visita de evaluación externa de la carrera Administración de Empresas de la Universidad Americana se realizó en la modalidad combinada los días 26, 27, 28 y 29 de septiembre de 2022, durante la misma se tuvo la apertura y buena predisposición de las autoridades de la Universidad y en especial de la carrera, así como de los miembros de la comunidad universitaria, facilitándose el acceso a las documentaciones e insumos necesarios para la realización del trabajo. Durante la visita se ha tenido la oportunidad de profundizar y esclarecer algunos aspectos mencionados en el Informe de Autoevaluación, lo que ha permitido al Comité de Pares, formarse una opinión objetiva sobre la situación de la carrera.

Se ha mantenido diversas reuniones y entrevistas con todos los actores de la comunidad educativa de la carrera y se realizó el recorrido de verificación in situ por las instalaciones de la Universidad.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

Los Informes de Autoevaluación, Institucional con sus respectivos Anexos presentados por la carrera, facilitaron en gran medida la tarea de comprensión del estado general de la misma. Las verificaciones y aclaraciones realizadas durante la visita permitieron determinar la confiabilidad de los informes proporcionados, los que en gran medida reflejan la realidad de la carrera. Según la descripción realizada por los miembros del Comité de Autoevaluación, los Informes presentados en los Anexos y las entrevistas llevadas a cabo con los miembros se verifica una Autoevaluación Anual y seguimiento al Plan de Mejoras.
Las evidencias fueron organizadas por cada dimensión y componentes, referenciadas en el Informe de Autoevaluación por cada Indicador. Algunas de ellas presentaron cierta debilidad en lo que a pertinencia se refiere, luego, durante la visita, se ha podido mejorar este aspecto con las documentaciones adicionales solicitadas y proporcionadas por la carrera.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La Institución cuenta con un Organigrama General aprobado por Resolución DG 400/21 de fecha 30/09/21, que ajusta el Organigrama aprobado por Res. 02/2020 del 02/01/2020, y aprueba el Manual de Funciones.* *En esta estructura se observan los distintos niveles jerárquicos, CSU, Rector, Vicerrector y Director General, como así también las distintas Direcciones y Decanatos de Facultades.* *La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas cuenta con un Decanato, las Direcciones de Carreras, los Docentes de Tiempo Completo y con los Docentes de Carreras*	*Organigrama Institucional y de la Facultad aprobado por Res. 02/2020 del 02/01/2020, y aprueba el Manual de Funciones.*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*En el Organigrama General aprobado por Resolución DG 400/21 de fecha 30/09/21, se observa que la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas cuenta con un Decanato, dependiente de la Vicerrectoría. Cuenta con las Direcciones de 7 Carreras, entre las que se encuentra la Dirección de la carrera de Administración, los Docentes de Tiempo Completo y los Docentes de la Carrera.*	*Organigrama Institucional y de la Facultad Resolución DG 400/21 de fecha 30/09/21*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*La estructura organizacional de la carrera, cuenta con el apoyo de diversos estamentos para el logro de los objetivos, según se observa, la institución prevé diversas direcciones tales como:* *- Dirección de Extensión Universitaria y Comunicación Institucional* *- Dirección del Centro de Investigación* *- Dirección de Calidad Institucional y Evaluación* *La carrera presenta Fluxogramas correspondientes a los años 2017 al 2020 donde se observan las relaciones coordinadas entre la carrera y los distintos estamentos de la institución, como así también los Descriptivos de Funciones debidamente aprobados*	*Organigrama Institucional y de la Facultad* *Informes sobre coordinación de áreas.* *Descriptivo de Funciones.*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*La Institución cuenta con un Organigrama General aprobado por Resolución DG 400/21 de fecha 30/09/21, que ajusta el Organigrama aprobado por Res. 02/2020 del 02/01/2020, y aprueba el Manual de Funciones.*	*Organigrama Institucional y de la Facultad.* *Descriptivo de Funciones.*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*En el Organigrama de la institución y de la carrera están definidos los cargos, los cuales están cubiertos según las resoluciones de nombramientos del Consejo Superior Universitario y la Dirección General, como así también de los Contratos con Docentes de Tiempo Completo.*	*Organigrama Institucional y de la Facultad.* *Descriptivo de Funciones.* *Resoluciones de nombramientos y contratos.* *Caracterización Directivos.* *Caracterización Docentes.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera de Licenciatura en Administración de Empresas cuenta con los organigramas institucionales, uno de la Universidad y otra de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, donde se puede visualizar que la estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera, la Unidad Académica a la que pertenece la Dirección de la carrera es coherente estructuralmente y dicha estructura permite una adecuada coordinación de los estamentos involucrados para el logro de los objetivos. Se puede evidenciar la existencia de manuales de funciones de los cargos establecidos.*	

Criterio 1.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en la aplicación de las	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*La Institución, por Resolución SG Nº 290/20, resuelve adoptar la Ley Nº 5,136 /2013 de Educación Inclusiva y su Decreto Reglamentario Nº 2837/2014, y dispone adecuar todas las normativas y reglamentaciones que rigen las carreras de grado y programas de Posgrados de la UA.* *A tal efecto, dispone establecer un procedimiento de Inclusión Educativa de las personas con discapacidad y promover un trabajo en equipo entre los responsables de su implementación y la participación de los alumnos más vulnerables a la exclusión, el cual estará a cargo de la Dirección de Carrera (DC), en conjunto con el Decanato y la Dirección de Escuela de Posgrado.*	*Resolución REC N° 290-2017 - Adopción Ley Educación Inclusiva y Adecuación de Normativas UA.*
	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La Institución cuenta con Procedimiento para Atención Médica vigente desde 02/01/2019, firmada por la Directora Administrativa.* *También presenta la Resolución SG Nº 178/2020 de fecha 23/12/2020, programa de bioseguridad ante la emergencia del COVID-19.*	*Procedimiento de Atención Médica.* *Resolución REC Nº 178-2020 - Aprobación Programa de Bioseguridad.* *Resoluciones para garantizar el funcionamiento de actividades académicas ante situaciones de emergencias_UA.*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Diversos son los medios por los cuales la institución y la carrera difunden las normativas y las reglamentaciones, entre las que se encuentra la Página Web, el Intranet, Call Center, Redes Sociales, Correos Electrónicos.*	*Informe sobre difusión de normativas.* *Sitio web de la universidad www.americana.edu.py* *Redes sociales de la Universidad* *https://web.facebook.com/uamericana* *Twitter: @uamericana* *Instagram: @u_americana*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con procedimientos para la aplicación de las normativas y reglamentaciones que la rigen, tales como procedimientos para aplicar el Reglamento Académico, Reglamento de Trabajo Final de Grado, Becas, Extensión Universitaria, Pasantías, entre otros.*	*Informe de aplicación de las normativas y reglamentaciones.*

Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con un Código de Ética para Docentes aprobado según Resolución del CSU Nº 14 del 02/07/2010 y una Política de Ética y Conducta aprobada por Resolución del CSU Nº 177/2020 de fecha 23/12/2020*	*Código de Ética.* *Política de Ética y Conducta.*
	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Por Resolución SG Nº 50/2016, la Institución cuenta con un Mecanismo de revisión y ajustes reglamentarios de la Universidad Americana, cuyo plazo máximo de duración del proceso es de un año lectivo.* *También la carrera presenta Informes de aplicación de los procedimientos, por los años 2017 a 2021.*	*Mecanismo de revisión de normas y ajustes reglamentarios.* *Informe sobre actualización de normativas y reglamentaciones.*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*El cumplimiento es Total, considerando que la carrera presenta Informes de resultados de encuestas aplicadas a Docentes, Estudiantes y Personal Administrativo y de Apoyo correspondientes a los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.* *En los años 2017 a 2019 la pregunta planteada es "¿Cuál es tu grado de satisfacción con relación a las informaciones disponibles en la página web?", aclarándose que la pregunta se formula atendiendo que las normativas y reglamentaciones se encuentran en la web.* *En los años 2020 y 2021 se plantearon las siguientes premisas:* *A estudiantes: "Conozco las normativas y reglamentos que rigen la carrera"; a docentes: "Conozco las normativas y reglamentos específicos que rigen la carrera en la que enseño"; al personal Administrativo y de apoyo: "Maneja las normativas y reglamentaciones de las carreras que rigen las carreras con las que trabaja"* *En todos los años las respuestas favorables son en gran porcentaje y se valida en la entrevista con Docentes, Estudiantes y Personal Administrativo y de Apoyo.*	*Informe sobre conocimiento de la comunidad acerca de normativas.* *Resultados de encuestas aplicadas a Docentes, Estudiantes y* *Personal Administrativo y de Apoyo correspondientes a los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.*

Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera de Licenciatura en Administración de Empresas están aprobadas abarcando al enfoque de educación inclusiva, además se encuentran difundidas en diferentes medios accesibles como en la página web oficial de la Universidad y las correspondientes Redes Sociales y, se aplican sistemáticamente. Se evidencia el cumplimiento de las mismas relacionados a protocolos de bioseguridad y que contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros. Las normativas y reglamentaciones se actualizan de acuerdo a las necesidades y son conocidas por toda la comunidad educativa.*

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*El Proyecto Académico de la carrera de Administración de Empresas vigente es del año 2015. La carrera presenta el resultado de un estudio de mercado que evidencia la coherencia entre la oferta educativa y las necesidades del medio.*	*Estudio de Mercado Licenciatura en Administración de Empresas.* *Proyecto Educativo de Licenciatura en Administración de Empresas.*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera fue habilitada según Acta Nº 45 del 27/05/1999 del Consejo de Universidades.* *La Res. CONES Nº 573/2021 de fecha 10 de diciembre de 2021, aprueba la actualización del programa de licenciatura en Administración de Empresas de la Universidad Americana(UA)-Sede Central-Asunción.*	*Acta Nº 45 de fecha 27/05/1999 del Consejo de Universidades. Resolución de actualización por el CONES Nº 573/2021.*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*En el cuadro de Registro de Recursos Humanos, directivos, docentes y personal administrativo y de apoyo, se observa, entre otros, nombres, cargos, funciones, formación.* *Así también presenta contratos y resoluciones de nombramientos de los diferentes cargos directivos.*	*Registro de recursos humanos para implementación del proyecto educativo.* *Resoluciones de nombramientos y contratos.*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta los Presupuestos de los años 2017 al 2021 y los Directivos y Docentes tiempo completo declaran en entrevistas que el presupuesto es suficiente para la carrera.*	*Registro de Recursos Presupuestarios.* *Entrevista con Docentes de tiempo completo*
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un Informe sobre recursos disponibles para la implementación del Proyecto Académico, en él se menciona que aparte de ofrecer infraestructura adecuada para el desarrollo académico, se garantiza el desplazamiento de personas con discapacidad física mediante rampas, señaléticas y amplios ascensores.* *Durante la visita in situ se ha podido verificar las instalaciones*	*Informe recursos disponibles para implementación del PE con enfoque inclusivo.* *Visita in situ*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un Informe de aplicación de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico correspondientes a los años 2017, 2018 y 2019.* *Por Res. SG 148/2020 del 15/12/2020 la institución cuenta con Procedimiento de seguimiento de implementación del Proyecto Educativo. Este seguimiento se efectúa en una ficha diseñada para el efecto, la que cuenta con 5 ejes: Pertinencia de la organización del tiempo, Pertinencia de la organización de espacios, Recursos Humanos, Desarrollo de contenido programático y Evaluación de los aprendizajes.* *Cada eje cuenta con indicadores, niveles de cumplimiento, medios de verificación y Observaciones.La carrera presenta los Informes y las evidencias correspondientes a los años 2020 y 2021.*	*Procedimiento de seguimiento al Proyecto Académico.* *Informe de aplicación de procedimiento.*

	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera de Administración de Empresas presenta un Informe de Actualizaciones del Proyecto Educativo correspondiente a los años 2017 al 2020.* *Sin embargo, no se observa un mecanismo de actualización del Proyecto Académico de aplicación sistemática.*	*Informe sobre aplicación del procedimiento de actualización del proyecto educativo.*
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad Americana, por Resolución SG Nº 318/2018 aprueba el Procedimiento de inclusión educativa de las personas con discapacidad.*	*Resolución del Rectorado N° 318/2018.* *1.2.1 h2) Informe sobre mecanismo de adecuaciones curriculares y ajustes razonable para responder a necesidades de personas con personas con discapacidad.*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*La carrera evidencia que ha venido realizando capacitaciones al personal directivo y administrativo y de apoyo de la carrera en los años 2017 a 2021, las mismas han sido sobre Seguridad eléctrica laboral. Conformación de Brigadistas, Primeros Auxilios, Prevención de Incendios, Seguridad en el Trabajo y en los años 2020/2021, Medidas de Prevención en tiempos del COVID.*	*Plan y registro de capacitaciones sobre bioseguridad y situaciones de emergencia.*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con Resoluciones que establecen los mecanismos que garantizan el desarrollo de las actividades en caso de emergencia, especialmente las referidas al COVID-19.* *Cuenta también la Institución con Manual de Salud, Seguridad y Medio Ambiente, cuya misión es "Asegurar que las actividades se desarrollen con Seguridad, administrando los Riesgos de sus Recursos Humanos, sus Activos y Medio Ambiente".*	*Resoluciones CSU 10/2020 al 15/2020.* *Informe de mecanismos que garanticen el desarrollo de actividades ante posibles casos de emergencia.* *Manual de Salud, Seguridad y Medio Ambiente*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.1. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a Resolución del CSU, se puede constatar que la oferta educativa es coherente con la demanda y necesidades del medio externo. La carrera cuenta con recursos humanos en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa como así también provee recursos presupuestarios para satisfacer las necesidades de la misma. Además, posee recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz del mismo, considerando el enfoque de educación inclusiva. Observamos mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico. Constatamos que la carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico, pero no de manera sistemática. Las capacitaciones a la comunidad en temas de bioseguridad y situaciones de emergencia se observan para el personal administrativo y de apoyo, para directivos y docentes. La carrera cuenta con mecanismos necesarios que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia referidas al COVID-19 y cuenta con un Manual de Salud, Seguridad y Medio Ambiente.*

Criterio 1.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Parcialmente*	*El Plan de Desarrollo de la carrera de Administración de Empresas, correspondiente al periodo 2015-2018, aprobado por Res. REC Nº 276/2017 y su ampliación hasta 2019, aprobada por Res, REC Nº 98/2019, fue elaborado por los directores de carrera.* *El Plan de Desarrollo 2021-2030 aprobado por Res. REC Nº 245/2021, fue elaborado con más actores educativos (docentes y estudiantes)* *Sin embargo, no se evidencia la participación de todos los actores educativos, como ser, egresados. empleadores y otros.*	*Informe de participación de actores educativos en elaboración del Plan de Desarrollo.*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo de la carrera de Administración de Empresas, correspondiente al periodo 2015-2018, fue aprobado por Res. REC Nº 276/2017 y su ampliación hasta 2019 fue aprobada por Res, REC Nº 98/2019.* *El Plan de Desarrollo 2021-2030 fue aprobado por Res. REC Nº 245/2021.*	*Resolución del Rectorado 276/2017.* *Resolución del Rectorado 245/2021.*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo de la carrera muestra coherencia con el Plan Estratégico Institucional (PEI), según se observa en el Informe sobre coherencia presentado por la carrera.* *Las 8 Políticas del Plan de Desarrollo 2021-2030 se ajustan a las del PEI y son las siguientes: Desarrollo Académico, Desarrollo de Investigación, Desarrollo de Extensión y Responsabilidad Social Universitaria, Vinculación con el Medio, Bienestar Institucional(estudiantes, docentes, administrativos), Desarrollo de Recursos Humanos, Administración y Gestión Institucional, Internacionalización.*	*Informe sobre coherencia entre el PEI y los objetivos de la carrera.*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*En los Informes de Seguimiento al Plan de Desarrollo correspondientes a los años 2017 a 2021 se puede observar el cumplimiento de las acciones previstas en el plan,*	*Informe de seguimiento al Plan de Desarrollo.*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo 2021-2030 de la carrera de Administración de Empresas, cuenta con recursos presupuestarios asignados por cada acción prevista para el logro de los objetivos, según se observa en el Anexo al Plan de Desarrollo.*	*Resolución del Rectorado 245/2021.*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*Por Resolución SG Nº 129/2020 se aprueba el Procedimiento de Elaboración y Seguimiento al Plan de Desarrollo de las carreras de grado y programas de Posgrado de la Universidad Americana,.*	*Resolución del Rectorado 129/2020.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.2.El Plan de Desarrollo está aprobado por Resolución del CSU, es coherente con el Plan Estratégico Institucional y con los objetivos de la carrera Administración de Empresas según Informe de coherencia, se cuenta con recursos Presupuestarios suficiente para cumplir con la implementación del Plan de Desarrollo según las evidencias y los mecanismos de seguimiento en cuanto al cumplimiento de las acciones que se encuentran establecidas en el Plan de Desarrollo de la carrera. Se demuestra la Participación en la elaboración del Plan de Desarrollo por parte de los directores y decanato según Resolución del Rectorado, como así también de la participación de los docentes y estudiantes de la carrera, sin embargo, no se evidencia participación de otros actores tales como personal administrativo y de apoyo, egresados, empleadores.*

Criterio 1.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con diversas instancias que se encarga del aseguramiento de la calidad, todas ella formalizadas por las resoluciones correspondientes, tales como el Comité de Autoevaluación, Coordinación de Acreditación de la Universidad, Dirección de Calidad Curricular y Evaluación.*	*Resoluciones de nombramientos de la Dirección de Calidad y el comité de autoevaluación.*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*El Plan Operativo Anual (POA)del año 2019 y el Diagrama de Gantt de los años 2020 y 2021, prevén las actividades, tiempo, objetivos que se realizan en el marco del aseguramiento de la calidad.*	*Planificaciones de trabajo anuales.* *Actas de reunión del comité de autoevaluación.*
	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias presentadas se verifica que se implementa sistemáticamente los procesos evaluativos según Plan Operativo Anual (POA) del año 2019 y el Diagrama de Gantt de los años 2020 y 2021.*	*Planificaciones de trabajo anuales.* *Actas de reunión del comité de autoevaluación.* *Informes de autoevaluación años anteriores.*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informes sobre las socializaciones realizadas con la comunidad educativa, estos refieren al Informe de Autoevaluación de la carrera.. Además en entrevistas mantenida con los diferentes actores de la carrera informaron que son socializados los resultados de evaluación.*	*Informe socialización de resultados de evaluación con comunidad educativa.*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera de Administración de Empresas ha venido implementando mejoras con base en las recomendaciones de la ANEAES para el año 2017.* *Para los siguientes años 2018 a 2021 se presentan informes de seguimiento al Plan de Mejoras, donde se puede observar datos sobre las recomendaciones, los plazos, las mejoras implementadas, las no implementadas y los medios de verificación.*	*Informe sobre aplicación de los resultados del plan de mejoras.*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de encuestas aplicadas a docentes y estudiantes muestran un alto grado de satisfacción acerca de los procesos evaluativos implementados.* *Las encuestas de satisfacción a personal administrativo en 2020 también prevé esta consulta, no así de del 2021.* *En la entrevistas mantenidas con docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo, expresaron satisfacción con los procesos evaluativos.*	*Informe sobre satisfacción con los procesos evaluativos implementados.* *Entrevistas mantenidas con docentes, estudiantes y personal administrativo*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.3. La Universidad Americana se ocupa del aseguramiento de la calidad educativa, para el efecto ha creado la Dirección de Calidad Curricular y Evaluación y el Comité de Autoevaluación, éste último implementa de manera sistemática los procesos evaluativos planificados. Así mismo, se evidencia la satisfacción por parte de docentes, estudiantes y personal administrativo con dichos procesos, por otra parte, los resultados de la aplicación de estos son socializados con los miembros de la comunidad educativa.*	

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*La Res. CSU Nº 17/2020 de fecha 06/02/2020 aprueba el Manual de Comunicación Institucional y deja sin efecto la Res. SG Nº 2/2016 que refiere a Procesos de Comunicación Institucional.*	*Manual de Comunicación Institucional.*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informes anuales de aplicación de mecanismos de comunicación interna y externa. Informes de la Gerencia de Marketing, de la Gerencia de Operaciones y un Informe de la Dirección de carrera correspondiente al periodo 2017/2021*	*Informe de aplicación sistemática de mecanismos de comunicación externa.*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un conjunto de sistemas que recopilan la información. Sistema Académico SIS ClassWeb, ERP Financiero, SAP y otros.*	*Informe anual sobre sistema de información.*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*El Sistema ClassWeb brinda información permanente que es utilizada para la toma de decisiones*	*Informe de utilización de informaciones proveídas por el sistema*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta las fichas arancelarias que al momento de la inscripción en la carrera proporcionan informaciones sobre costos totales y en detalle.*	*Ficha de Aranceles.*

	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*Se observan resultados de las encuestas aplicadas a Docentes, Administrativos y Alumnos con un alto grado de satisfacción sobre los mecanismos de comunicación interna y externa implementados por la carrera de Administración de Empresas.*	*Informe sobre satisfacción usuarios de la carrera con mecanismos comunicación.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.4.Se evidencia la existencia de mecanismo formal de comunicación interna y externa de la carrera Administración de Empresas, el cual es aplicado sistemáticamente, además se cuenta con un sistema de información confiable con un adecuado soporte tecnológico que permite actualizar permanentemente la información disponible que es utilizada para la toma de decisiones. Al momento de la inscripción en la carrera son proporcionados datos sobre costos arancelarios totales y en detalle. Así mismo, existe satisfacción sobre los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.*

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	**Debilidades**
1. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*5 No se evidencia suficientemente el conocimiento de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera por toda la comunidad educativa*
2. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*1 Ausencia de mecanismos de actualización del Proyecto Académico de aplicación sistemática.*
3. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*1 No se evidencia participación de todos los actores educativos en la elaboración del Plan de Desarrollo.*
4. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	
5. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	
1 Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva	
2 Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	
3 Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	
4 Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	
5 Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	



1 La oferta educativa responde a las necesidades y posibilidades del medio externo.	
2 El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	
3 La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	
4 La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	
5 La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos y mecanismos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	
1 El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	
2 Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	
3 El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	
4 La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	
1 La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	
2 La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad y los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	
3 Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	
4 Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	
5 Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	
1 La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente y se aplican sistemáticamente.	
2 La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	
3 La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	
4 La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	
5 Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	

Recomendaciones de Mejora

R1 Implementar mecanismos que garanticen el conocimiento de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera por toda la comunidad educativa

R2 Aplicar mecanismos de actualización sistemática del Proyecto Académico

R3 Fortalecer la participación de todos los actores educativos en la elaboración del Plan de Desarrollo.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*El Proyecto Académico de la carrera de Administración de Empresas vigente es del año 2015, y define de forma clara y precisa el Perfil de Egreso.*	*Proyecto Educativo de Licenciatura en Administración de Empresas. Pág 9*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El Perfil de Egreso de la carrera es coherente con la Misión de la misma, esto se evidencia en la lectura del Proyecto Académico de la carrera.*	*Proyecto Educativo de Licenciatura en Administración de Empresas. Pág 5 y 9.* *Análisis de coherencia del perfil de egreso de la carrera y la misión_2017 al 2021.*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta resultados de encuestas aplicadas a egresados y empleadores correspondientes a los años 2017 a 2021 , como así también el Informe de Estudio de Mercado realizado en 2020. En ellos se aprecian las demandas del mercado respecto del perfil profesional del administrador de empresas.*	*Proyecto Educativo de Licenciatura en Administración de Empresas.* *Estudio de Mercado Licenciatura en Administración de Empresas.* *Informe comparativo con el perfil de egreso y las necesidades y demandas del medio_2017 al 2021.*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta resultados de encuestas aplicadas a egresados y empleadores correspondientes a los años 2017 a 2021 , como así también el Informe de Estudio de Mercado realizado en 2020. En ellos se aprecian las demandas del mercado respecto del perfil profesional del administrador de empresas.*	*Informe comparativo con el perfil de egreso y las exigencias actuales de las profesión_2017 al 2021.* *Estudio de Mercado Licenciatura en Administración de Empresas.*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*La información sobre el perfil de egreso de la carrera se halla disponible en la página Web de la Universidad Americana, en las redes sociales de la Universidad, como así también en medios físicos(trípticos, dípticos) disponibles en los centros de atención.*	*Informe de accesibilidad al perfil de egreso de la carrera ADM DE EMPRESA 2017 al 2021.* *https://www.americana.edu.py/carreras/administracion-de-empresas/*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**PLENO**		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.1.De acuerdo a las verificaciones realizadas, el perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa, es coherente con la misión de la carrera, y responde a los resultados del estudio de las las necesidades y demandas de medio. Además, responde a las exigencias de la profesión y todos los interesados tienen disponible la información sobre el mismo.*			
Criterio 2.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*En el Proyecto Educativo de la carrera están claramente definidos los objetivos de la carrera.*	*Proyecto Educativo de Licenciatura en Administración de Empresas. Análisis de los objetivos de la carrera_2017 a 2021.*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un informe de coherencia entre los objetivos y la misión y visión de la institución. Declarados en el PEI. En él se corrobora dicha coherencia.*	*Informe de coherencia entre los objetivos, la misión y la visión de la carrera_2017 al 2021.*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*El Informe comparativo entre los objetivos de la carrera y el perfil de egreso evidencia que los objetivos de la carrera contribuyen a lograr el perfil de egreso*	*Informe comparativo entre el perfil de egreso y los objetivos de la carrera_2017 al 2021.*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*La información sobre los objetivos de la carrera se halla disponible en la página Web de la Universidad Americana, en las redes sociales de la Universidad, como así también en medios físicos(trípticos, dípticos) disponibles en los centros de atención.*	*Informe de disponibilidad de los objetivos de la carrera ADM DE EMPRESAS 2017 al 2021.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.2. .Los objetivos de la carrera de la carrera se encuentran claramente definidos, son coherentes con la misión y visión de la institución, están orientados al logro del perfil de egreso y están disponibles y accesibles a todos los interesados.*			

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*La Resolución REC N° 279/2017 del 27/12/17, establece el Mecanismo de admisión para carreras de grado de la Universidad Americana.*	*Resolución REC N° 279-2017 - Mecanismo de admisión para carreras de grado.*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Son variados los medios por los cuales se difunden los procedimientos de admisión de la carrera, entre ellos están las gacetillas, las redes sociales, la página web de la universidad, comunicados de prensa, asesores comerciales.*	*Informe de difusión del mecanismo de admisión ADM EMPRESAS 2017 al 2021.*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera prevé curso de nivelación según Res. SG 16/2016 y Res. REC 447/2016 por las cuales se implementa la asignatura Matemáticas para la carrera de Administración.*	*Informe sobre las evaluaciones aplicadas_iniciación_2017 al 2021. Procedimiento curso de nivelación y su ajuste.*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los informes del análisis de cantidad de estudiantes con resultados de aprobados, reprobados y ausentes,por los años 2017 a 2021, se observan un alto grado de resultado positivo*	*Informe del rendimiento iniciación del primer semestre de la carrera_2017 al 2021.*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*En el Informe sobre la capacidad operativa de la carrera se puede observar la disposición de salas con diferentes capacidades operativas. Durante la visita se ha podido verificar que las aulas son amplias y están equipadas para la cantidad de estudiantes admitidos por la carrera.*	*Informe sobre la capacidad operativa de la carrera 2017 al 2021. Visita in situ*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.3...Según lo verificado, la carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos, los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles en formatos accesibles y prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera. Además, los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera. También, el número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.*			

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de coherencia entre el Perfil de Egreso y el Plan de Estudio presenta un detalle de las asignaturas de la malla curricular y lo declarado en el Perfil de Egreso.* *La malla curricular está conformada por 9 materias de formación básica (540 hs); 26 materias de formación profesional (1.356 hs); 7 materias de formación complementaria (306 hs): 8 materias optativas (550 hs), totalizando 2.752 hs qu, con las 208 hs de pasantías y 100 hs de trabajo final de grado dan un total de 3.060 horas.* *El Perfil de Egreso enfatiza la formación científica, técnica y práctica con un alto compromiso ético, ambiental y social con la comunidad. Cuenta con un codigo de Etica y un Politica de Etica y Conducta. También, en los proyectos de extensión, de una manera transversal, se está trabajando en la formación ética de los estudiantes.*	*Informe de coherencia del Plan de Estudio y el Perfil de Egreso de la carrera_2017 al 2021.*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Estudios de la carrera de Administración de Empresas cumple con los lineamientos del modelo de calidad de la carrera a nivel nacional.* *Esto se observa en el Informe comparativo entre el Plan de Estudios y la Matriz de Calidad de la ANEAES presentado por la carrera.*	*Informe de incorporación en el PE definidas en los criterios de titulación 2017 al 2021.*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con elementos suficientes como para ejecutar el Plan de Estudio.* *En el informe presentado se mencionan y evidencian; Calendario Académico debidamente aprobado por Res. REC, Horario de Clases, Salas de clases, Biblioteca, Centro de Atención a estudiantes y docentes, Salón Auditorio, Aula Magna, Centro de Eventos, Laboratorios, Espacios comunes y Estacionamiento.*	*Informe viabilidad del plan de estudios_2017 al 2021.*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En el Informe de secuencia coherente de asignaturas presentado por la carrera se verifica la correlatividad de las materias y los prerrequisitos para cursar las mismas.*	*Informe de secuencia coherente de asignaturas del plan de estudio_2017 al 2021.*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con una distribución de carga horaria en todas las asignaturas de la malla, observándose que en los últimos años son mayores.* *La malla curricular está conformada por:* *9 materias de formación básica (540 hs);* *26 materias de formación profesional (1.356 hs);* *7 materias de formación complementaria (306 hs):* *8 materias optativas (550 hs), totalizando 2.752 hs* *Con las 208 hs de pasantías y 100 hs de trabajo final de grado dan un total de 3.060 horas.*	*Informe de distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera_2017 al 2021.*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Totalmente*	*Se observa en el Proyecto Académico que todas las asignaturas cuentan con Identificación, donde se especifican las cargas horarias teóricas y prácticas.*	*Informe de distribución pertinente de clases teóricas y prácticas_2017 al 2021.*

	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El Informe de Análisis de los Programas de Estudio y el Modelo Pedagógico adoptado por la carrera muestra que los mismos están en concordancia con el modelo adoptado por la carrera:* *Los programas del Plan de Estudio contemplan la Identificación de la materia, los fundamentos, Objetivo General, Organización de Contenidos, Estrategias Metodológicas, Estrategias de Evaluación y Bibliografía Básica y Complementaria.*	*Informe del análisis de los programas de estudio y el modelo pedagógico_2017 al 2021.*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Según Informe presentado la disponibilidad de los programas de estudios para los docentes se da a partir de la asignación de cátedras y para los estudiantes a través del docente o del CANVAS.* *También en las entrevistas mantenidas con docentes y estudiantes se ha podido comprobar este procedimiento.*	*Informe de disponibilidad de los programas de estudio_2017 al 2021.* *Entrevistas con docentes y estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.2.1. La carrera cuenta con un Plan de Estudio que es coherente con el perfil que se desea lograr, además incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidos en los criterios específicos de la titulación. El mismo es viable para su ejecución y contempla una secuencia coherente de asignaturas. Los programas del Plan de Estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas. Los programas del Plan de Estudios contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico de la carrera y están disponibles en formatos accesibles a los interesados*			
Criterio 2.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informes de aplicación de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico correspondientes a los años 2017, 2018 y 2019.* *Por Res. SG 148/2020 del 15/12/2020 la institución cuenta con Procedimiento de seguimiento de implementación del Proyecto Educativo. Este seguimiento se efectúa en una ficha diseñada para el efecto, la misma cuenta con 5 ejes: Pertinencia de la organización del tiempo, Pertinencia de la organización de espacios, Recursos Humanos, Desarrollo de contenido programático y Evaluación de los aprendizajes.* *Cada eje cuenta con indicadores, niveles de cumplimiento, medios de verificación y Observaciones. La carrera presenta los Informes y las evidencias correspondientes a los años 2020 y 2021.*	*Informe de seguimiento a la implementación del proyecto educativo_2017 al 2021.* *Res. SG 148/2020*

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se observa en los Informes presentados por la carrera, las actividades prácticas llevadas a cabo por los estudiantes en los años 2017, 2018,2019, 2020 y 2021.* *Las actividades presentadas son:* *1. Diseño para matriz de costos Fábrica de Pelotas JRM (2017)* *2. Visita de estudios a la BVP de Asunción* *3. Consultoría empresarial en Plan Estratégico CHE LA REINA (2018)* *4. Consultoría empresarial en Plan Administrativo LAZZERINI PIZZAS Y PASTAS (2019)* *5.Consultoría empresarial en Plan de Negocios ERGO ALIMENTOS (2020)* *6. Consultoría empresarial en OyM EXAXTA S.A. (2021)*	*Informes de las actividades realizadas en las asignaturas_2017 al 2021.*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta evidencias del seguimiento sistemático de las actividades prácticas y de las pasantías realizadas por los estudiantes,Por cada actividad realizada se elabora un reporte con la información pertinente.*	*Informe de seguimiento de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes_2017 al 2021.*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informes de capacidad para clases teóricas y prácticas correspondientes a los años 2017 - 2021, en ellos se demuestran que se cuentan con los espacios físicos adecuados, asegurando la implementación eficaz del plan de estudio.* *Se destaca que en el contexto de la pandemia del COVID, las actividades teóricas y prácticas se desarrollaron mediante plataformas tecnológicas.*	*Informe de capacidad para clase teórica y práctica_2017 al 2021.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta una lista de Proyectos Interdisciplinarios llevados a cabo en los años 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.Estos proyectos fueron ejecutados, en algunos casos, por estudiantes de diferentes semestres de la misma carrera o estudiantes de diferentes carreras, en otros.*	*Informe de aplicación y registros de integración de materias o áreas 2017 - 2021.*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Se observa en el Informe presentado por la carrera que en los años 2017 y 2018 no se ha necesitado realizar ajustes al Plan de Estudio de la carrera, si para los años 2019/2020 y 2021.* *La Universidad Americana cuenta con un Procedimiento aprobado por Res. SG Nº 316/2018 que aprueba el Procedimiento de Actualización del Proyecto Educativo y/o Programas de Estudios de la Universidad Americana.*	*Informes de aplicación del procedimiento de actualización de programas de estudio_2017 a 2021.*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*En el Informe presentado por la carrera se evidencia que con base en los resultados de las evaluaciones aplicadas para las materias de la carrera, correspondientes a los años 2017 al 2021, donde se puede apreciar la cantidad de aprobados y reprobados, se ha realizado mejoras en la planificación docente.*	*Informe resultados de evaluaciones para mejora de planificación docente.*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**PLENO**	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*2.2.2. De acuerdo a la verificación realizada se concluye que el Plan de Estudio se implementa conforme a lo planificado, y la formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente. Además hay evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí, y también se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades y los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.*	

Componente 3. Proceso de Formación Académica

Criterio 2.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*El Informe presentado por la carrera sobre la profundización de los contenidos programáticos de las materias, reporta el programa de estudio de cada materia, la fundamentación, los objetivos y la organización de contenidos, como así también el Plan Semestral de la asignatura donde se describen objetivos específicos, contenidos, estrategias de enseñanza aprendizaje, procedimientos de evaluación y referencias bibliográficas.* *En la entrevista mantenida con el Director de la carrera, el mismo explicó que con la revisión de los Instrumentos de Evaluación de las asignaturas se culmina la verificación del grado efectivo de profundización de los contenidos del programa.*	*Informe de profundización de contenidos programáticos 2017-2021.* *Entrevista con el Director de la carrera*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia un alto porcentaje de estudiantes que aprueban las diferentes asignaturas del Plan de Estudios de la carrera, por lo que se puede concluir que los procesos apuntan al logro de los objetivos de la carrera.*	*Informe de revisión de la planificación referente al logro de los objetivos_2017 al 2021.*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Tanto en los Programas de Estudio de cada asignatura como en la Planificación Docente se establecen claramente las estrategias metodológicas y de enseñanza aprendizaje, las cuales son coherentes con cada asignatura.*	*Informe coherencia estrategias metodológicas y téc. didácticas_2017_2021.*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*No Cumple*	*En las Planificaciones Semestrales de los Docentes se observan al pie un campo que menciona PLANES ESTRATÉGICOS PARA CASOS DE INCLUSIVIDAD: De acuerdo a la necesidad específica del alumno que requiera una atención especial a fin de lograr inclusión educativa del alumno en particular si lo requiere. Sin embargo. no se evidencia que los docentes utilicen estrategias metodológicas que respondan a enfoques inclusivos.*	*Informe de planificación y su abordaje con enfoques pedagógicos inclusivos_2017_2021.*

	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en los Informes anuales de Eficiencia Interna de la carrera, la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de la demanda de la carrera y de medición de resultados de aprobación y reprobación de materias.*	*Informe Eficiencia Interna de la Carrera.*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Con base en los resultados del análisis de los índices de eficiencia se han ejecutado las siguientes acciones: Capacitación a docentes en técnicas para la elaboración de planificación de clases (Año 2017); Actualización para inicio de actividades académicas Instrumentos de Evaluación"; Contratación de una Coordinadora del Área de Matemáticas (Año 2019); Clases de refuerzo para las materias de Contabilidad General, Contabilidad Financiera, Contabilidad de Costos.*	*Informe de utilización de los resultados de índices de eficiencia interna_2017_2021.*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según Informe presentado por la carrera, en los años 2017 a 2021 se ha realizado actividades de Investigación, Extensión y Ayudantías docentes por parte de los estudiantes de la carrera.*	*Informe de aplicación de la inserción de estudiantes en actividades docentes_2017_2021.*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes en los años 2017 a 2021, evidencian un alto grado de satisfacción respecto de las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por docentes.*	*Informe resultados de encuestas respecto a estrategias aplicadas por docentes_2017 a 2021.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.3.1. De acuerdo a la verificación realizada, la carrera aplica procedimientos para garantizar que la profundización de los contenidos programáticos desarrollados sean suficientes en correspondencia con lo establecido en el Plan de Estudio. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.Las estrategias metodológicas y técnicas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura. Sin embargo, las estrategias metodológicas y técnicas didácticas utilizadas por los docentes no responden a enfoques pedagógicos inclusivos.. Existe evidencia de la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera, y los resultados de dichos índices son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (como ayudantes, tutorías, proyectos de investigación y de extensión y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente. Hay satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.*			
Criterio 2.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica a través de los instrumentos de evaluación de las asignaturas que las técnicas aplicadas están acordes con los objetivos de aprendizaje de cada materia.*	*Informe sobre instrum de evaluación y orientación al cumplim de obj asignaturas_2017_2021.*

Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*Según se observa en los programas de estudio de materias, las planificaciones de clase y los instrumentos de evaluación aplicados, existe coherencia entre las técnicas evaluativas y las técnicas didácticas aplicadas en aula.*	*Informe sobre las técnicas evaluativas y la metodología aplicada_2017_2021.*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*En la Planificación de cada asignatura se establecen los Objetivos de Aprendizaje, los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, como así también las técnicas y los instrumentos de evaluación. El Informe presentado por la carrera evidencia que las evaluaciones están diseñadas acorde a los aprendizajes esperados.*	*Informe sobre las evaluaciones aplicadas y los aprendizajes esperados_2017_2021.*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Se observa que las evaluaciones se aplican conforme al Calendario Académico Institucional.*	*Informe de aplicación de evaluaciones conforme al calendario académico_2017_2021.*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Totalmente*	*Dentro de la Planificación de cada asignatura se prevé la retroalimentación luego de la aplicación de las evaluaciones.*	*Informe de la retroalimentación de la evaluación a los estudiantes_2017_2021.*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*En los informes de revisión de técnicas evaluativas correspondientes a los años 2017 al 2021 presentados por la Coordinación de Evaluación, se pueden observar las conclusiones y recomendaciones de mejora a ser introducidas.*	*Informes instrumentos ADM 2017 - 2021.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.3.2. ...Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas al cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas y son coherentes con las metodologias y tecnicas aplicadas en el aula. Se aprecia que las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados y se realizan de acuerdo a lo programado. Los estudiantes luego de ser evaluados reciben una retroalimentación oportuna*			

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*En el Proyecto Académico, numeral 21, se enuncian claramente los Propósitos de Investigación de la carrera*	*Informe sobre los propósitos de investigación en el proyecto académico de la carrera.*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Las Líneas de Investigación de los años 2017 a 2021 están definidas y abarcan las áreas de Administración y Finanzas, Gestión y Desarrollo Personal, Comercialización e Investigación de Mercado y Administración y Gestión Empresarial. Estas 4 líneas fueron formalizadas por Res. Nº 083/2020.*	*Resolución Nº 083/2020 Líneas de Investigación Carrera Licenciatura Administración de Empresas. Informe sobre la definición de las líneas de investigación.*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Todos los Proyectos de Investigación presentados por la carrera se enmarcan dentro de las líneas de investigación definidas para la misma.*	*Informe de proyectos de investigación en concordancia con líneas de investigación_2017 al 2021.*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un análisis sobre las investigaciones de los años 2017 a 2021 donde se visualiza la línea de investigación y la correspondencia con las necesidades del medio externo*	*Informe de relación entre resultados proyectos de investigación con el medio externo_2017 al 2021.*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*La FACEA realiza anualmente concursos de investigación en los que se asignan premios pecuniarios para alumnos y docentes participantes.*	*Informe de recursos asignados a los proyectos de investigación_2017 al 2021.*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La FACEA realiza anualmente concursos de investigación en los que se asignan premios pecuniarios para alumnos y docentes participantes.*	*Informe de participación en los proyectos de investigación_2017 al 2021.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.4.1. . Los propósitos referidos a la investigación están claramente expresados en el Proyecto Académico. Las líneas de investigación de la carrera se encuentran definidas Los proyectos de investigación desarrollados concuerdan con las líneas de investigación definidas en la carrera y responden a las necesidades del medio externo.*			

Criterio 2.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*En el numeral 22 del Proyecto Académico se enuncian claramente los Propósitos de extensión de la carrera*	*Informe de propósitos de extensión y su inclusión en el proyecto académico.*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el Informe presentado por la carrera se evidencia que los proyectos de extensión contribuyen al logro de los objetivos de la carrera.*	*Informe sobre los proyectos de extensión y su relación con los objetivos de la carrera.*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Los Proyectos de Extensión realizados en los años 2017 a 2021 han sido intra y extra muro.* *En el informe presentado por la carrera se explica que el procedimiento se inicia con un relevamiento a fin de identificar las necesidades y/o problemáticas y a partir de ello generar las propuestas.*	*Informe sobre proyectos de extensión desarrollados.*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Según se observa en los Informes de Proyectos de Extensión realizados en los años 2017 a 2021, los mismos han contado con los recursos necesarios para su ejecución.*	*Informe sobre los recursos presupuestarios para implementación de proyectos de extensión - ADM.*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se observa que en la ejecución de los proyectos de extensión 2017 - 2021 han participado conjuntamente docentes y estudiantes.*	*Informe sobre participantes en los proyectos de extensión.*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta informes de análisis de relación de los proyectos de extensión con las materias y sus contenidos vinculados.*	*Informe de retroalimentación de las actividades de extensión.*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Los Proyectos de Extensión aprobados por Dirección de Carrera, Decanatura y Dirección de Extensión Universitaria, describen los Objetivos, Impacto y Recursos necesarios.* *Luego se ejecutan según la programación y culminado, se entrega a la organización o comunidad beneficiada.*	*Informe sobre la implementación de los proyectos de extensión.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*2.4.2. ...Los propósitos referentes a la extensión están claramente expresados en el Proyecto Académico y apuntan al logro de los objetivos de la carrera. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno y cuentan con los recursos para su realización. Los docentes y estudiantes participan en los proyectos de extensión.Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje, a la vez que los mismos se realizan de acuerdo a lo programado*

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1 El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa	*1. No se evidencia que las estrategias metodológicas aplicadas por los docentes respondan a enfoques pedagógicos inclusivos*
2 El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera	
3 El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio	
4 El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión	
5 La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	
1 Los objetivos de la carrera están claramente definidos	
2 Los objetivos de la carrera son coherentes con mision y vision de la institución	
3 Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso	
4 Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados	
1 La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos	
2 Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles en formatos accesibles	
3 Los procedimientos prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera	
4 Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera	
5 El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la carrera	
1 El Plan de Estudio es coherente con el perfil que se desea lograr	
2 El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidos en los criterios específicos de titulación	
3 El Plan de Estudio es viable para su ejecución. Los programas de estudio de las diferentes disciplinas tienen una distribucion pertinente de clases teoricas y practicas	



4 El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas y los programas contienen los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera

5 Los programas del Plan de Estudio están disponibles en formatos accesibles a los interesados

1 El Plan de Estudio se implementa conforme a lo planificado

2 La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente

3 Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes

4 El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado y se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio según necesidades

5 Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.

1 Se aplican procedimientos de verificación del grado de profundización de los contenidos programáticos desarrollados y los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos,

2 Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje

3 Las estrategias metodológicas y técnicas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.

4 Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantes, tutorías, proyectos de extension e investigacion y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.

5 Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.

1 Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas al cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas

2 Las técnicas de evaluación son coherentes con las metodologías aplicadas en el aula.

3 Las evaluaciones aplicadas evidencia el grado de importancia de los aprendizajes esperados

4 Las evaluaciones se aplican de acuerdo a lo programado

5 Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados

1 Los propósitos referidos a la investigación están claramente expresados en el Proyecto Académico

2 Las líneas de investigación de la carrera están definidas

3 Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas en la carrera.



4 Los proyectos de investigación realizados responden a las necesidades del medio externo *5 Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización y con la participación de docentes y estudiantes.* *1 Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el Proyecto Académico de la carrera* *2 Los proyectos de investigación apuntan a al logro de los objetivos de la carrera* *3 Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del medio* *4 Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización y las actividades realizadas en el marco de los mismos retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje* *5 Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.*	

Recomendaciones de Mejora

R1 Impulsar y fortalecer las capacitaciones docentes en la aplicación de estrategias metodológicas con enfoque pedagógico inclusivo

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Componente 1. Directivos

Criterio 3.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con Política de cargos, procedimientos de selección de Gerentes y Directivos, procedimientos de evaluación del personal administrativo y de apoyo como así también, políticas de promoción.*	*Política de Cargos* *Procedimiento de selección gerentes y directivos* *Procedimiento de evaluación del personal administrativo* *Política de promoción*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos se encuentran disponibles en el servidor y en forma física en el área de Recursos Humanos.*	*Registros de Difusión los Procedimientos de selección evaluación y promoción del Personal Directivo. Entrevistas a los Directivos realizada por los Pares*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos aplicados para la selección, evaluación y promoción del personal directivo siguen las directrices que garantizan la transparencia en su aplicación.*	*Registro de aplicación de procedimiento de selección, evaluación y promoción directivos ADM*

	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*En el Cuadro de Caracterización de Directivos se observa que los mismos cuentan con el perfil requerido para el cargo.*	*Caracterización de Directivos - Adm*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Totalmente*	*Los informes presentados sobre el desempeño de los directivos evidencian que que los resultados del proceso de selección, evaluación y promoción son utilizados para la mejora de la gestión.*	*Utilización de los resultados de la selección, evaluación y promoción directivo ADM*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.1.1. La carrera cuenta con Procedimiento de Selección Gerentes y Directivos, con Procedimiento de evaluación del personal administrativo y con Política de promoción que son difundidos y garantizan el perfil requerido para el cargo. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora en sus gestiones.*			
Criterio 3.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes se puede evidenciar que existe conformidad respecto del tiempo cumplido por los directores* *En las reuniones mantenidas con los docentes y estudiantes se tuvo oportunidad de verificarlo.*	*Informe sobre carga horaria de directivos y satisfacción de las necesidades* *Entrevistas con docentes y estudiantes*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes se puede evidenciar que existe conformidad respecto de las comunicaciones realizadas por los directores de la carrera.* *En las entrevistas con docentes y estudiantes se pudo verificar este hecho.*	*Estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos* *Entrevistas con docentes y estudiantes*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*Según Informes del Área de Desarrollo Organizacional y Evaluaciones aplicadas a directivos en los años 2017 a 2021, la conducta de los directivos se ajustan a lo establecido en la Política de la Línea de Ética de la Universidad Americana*	*Informe de cumplimiento del código de ética por parte de los directivos- ADM*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*En reuniones permanentes llevadas a cabo por los diferentes directivos de la carrera y de la institución, se toman las decisiones con base en criterios académicos, tales como, planificación académica, planes de mejora y desarrollo, inicio de clases. evaluación a docentes, asignación de cátedra y otros.*	*Informe las decisiones tomadas basadas en criterios académicos* *Entrevistas con directivos*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes se puede evidenciar que existe conformidad respecto al compromiso de directivos para lograr los objetivos de la carrera.*	*Informe de compromiso personal directivo para logro de objetivos de la carrera* *Encuesta*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*En las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes por los años 2017 y 2018 se puede evidenciar que existe conformidad respecto a la gestión de sus directivos.* *En los años 2019, 2020 y 2021 se obtuvo resultados positivos de encuestas aplicadas a docentes, estudiantes y personal Administrativo y de Apoyo.*	*Informe sobre consulta de satisfacción sobre la gestión de sus directivos* *Encuesta y Entrevistas con Pares*
	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta evidencias de seguimientos realizados por parte de la Dirección y Coordinación de Orientación y Apoyo Académico a algunos estudiantes que requieren cierto apoyo para su desempeño académico. También se observa que la infraestructura está preparada para la inclusión de personas con discapacidad fisica.*	*Procedimiento de inclusión educativa para las personas con discapacidad_UA Informe de las acciones realizadas que garantice la inclusión de las personas con discapacidad*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.1.2. La dedicación horaria, el compromiso, y la toma de decisiones, de los directivos conducen al logro de los objetivos de la carrera. La comunicación utilizada está basada en el Mecanismo de Comunicación Institucional. La conducta de los directivos se ajusta a la Política de ética y conducta de la institución. Los directivos garanticen la inclusión de las personas con discapacidad. Se evidencia satisfacción por parte de los docentes, estudiantes y personal administrativo,de apoyo con la gestión de los mismos.*			
Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Procedimiento de Selección Docente vigente desde enero de 2019, y con Procedimiento de Evaluación del Desempeño Docente vigente desde febrero de 2017.*	*Procedimiento de Selección Personal Docente* *Procedimiento de Evaluación de Desempeño Docente*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos se encuentran disponibles en el servidor y en forma fisica en el área de Recursos Humanos.*	*Registro de Difusión de Procedimientos de Selección y Evaluación Docente ADM*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Según Informe del Área de Desarrollo Organizacional, los procedimientos de selección y evaluación del personal docente garantizan la transparencia en su aplicación.*	*Informe de aplicación de procesos de selección, evaluación docente ADM*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La Evaluación del Desempeño Docente se realiza en 4 ejes fundamentales:* *1. Evaluación Alumno-Docente* *2. Evaluación Director de carrera - Docente* *3. Autoevaluación Docente* *4. Evaluación del Centro de Atención al Docente (CAD)*	*Informe sobre evaluación del personal docente contemplan la opinión de estudiantes- Adm*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Totalmente*	*En Informes presentados por la carrera se demuestran que en los años 2017 a 2021 se han realizado capacitaciones con base en las necesidades detectadas a través de los resultados de las evaluaciones aplicadas a los docentes.* *Así, se realizaron Taller de técnicas para elaboración de Plan de Clases e Instrumentos de Evaluación, Estudio de casos, Capacitación en Proyectos de Investigación, Conferencias de Educación Inclusiva, Uso de Plataforma Virtual CANVAS, TEAMS y otros.*	*Propuestas de planes de capacitación basados en resultados de la evaluación docente*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de las evaluaciones a los docentes son utilizados para proponer mejoras en la actividad docente. En el Informe presentado por la carrera, se indica que al inicio del período académico, antes de la asignación, se plantean propuestas de mejora e innovaciones de manera individual a través del compromiso docente.*	*Informe de propuestas de mejora en base a resultados evaluación docente*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera se basa en criterios específicos tales como la formación académica, antigüedad, evaluaciones, actividad científica,etc., para categorizar los distintos niveles de docencia que son: Nivel 1 Auxiliar de cátedra; Nivel 2 Docente Titular y Nivel 3 Docente Tiempo Completo.* *La carrera presenta un documento denominado Carrera Profesional Docente cuya vigencia data del 25/05/2016*	*Informe de aplicación del Plan de Carrera Docente-adm*

	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad cuenta con un Manual de Procedimiento para Movilidad Docente, en los Informes correspondientes a los años 2017 a 2021, presentados por la carrera, se verifica la participación de docentes en actividades a nivel internacional, en Argentina, Colombia y Perú.*	*Plan de carrera profesional docente* *Informe de aplicación del Manual de Procedimiento de Movilidad Docente ADM*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.1. La carrera cuenta con procedimiento de selección y evaluación del personal docente, contempla la opinión de los estudiantes y la difusión se encuentra en formatos accesibles, son aplicados con transparencia y utilizados para proponer planes de capacitación. Los resultados de la evaluación son utilizados para proponer mejoras en la gestión docente. El plan de carrera profesional docente es implementado sistemáticamente. Se cuenta con Procedimiento de movilidad de docentes y estudiantes.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*En el Cuadro de Caracterización de Docentes se observa que los mismos cuentan con el perfil requerido para la asignatura que enseñan.*	*Caracterización Docentes ADM*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*En el Cuadro de Caracterización de Docentes se observa que los mismos cuentan con el perfil requerido para la asignatura que enseñan.*	*Informe sobre Caracterización Docentes*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Totalmente*	*El Informe presentado por la carrera da cuenta de varios trabajos de investigación realizados por docentes junto con estudiantes de la carrera. También cuentan con docentes investigadores con producción individual en trabajos de investigación.*	*Registros producción intelectual docente derivado de proyectos de investigación*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*En el Cuadro de Caracterización de Docentes se observa que cuentan con formación de postgrado en Didáctica Superior y los que cuentan con formación en Maestrías y Doctorados , son en su área de especialidad.*	*Informe del Perfil Docente con Formación de postgrado-ADM*

	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un Informe de los años 2017 a 2021 donde se expone la coherencia existente entre el nivel académico de los docentes y las actividades que desarrollan.*	*Información 2017 a 2021 nivel académico de docentes y actividades que desarrollan*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.2. Los docentes de la carrera poseen formación académica profesional y pedagógica requeridas para el ejercicio de la docencia, cuentan con formación de postgrado en áreas empresariales, con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación. Se observa coherencia entre el nivel académico de los docentes y las actividades que desarrollan.*			
Criterio 3.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta las Planificaciones para Formación Docente donde se consignan Nombre de la Capacitación, fecha, modalidad, lugar, capacitador y Status.*	*Informe sobre planes de capacitación y perfeccionamiento docente ADM*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*En los Informes presentados por la carrera, se observan evidencias de capacitaciones en Usos de TIC´S, Trato adecuado a Personas con Discapacidad, Inducción Profesor Tutor, Docencia mediada por TIC, Taller ORCID, Uso eficiente de la Biblioteca CICCO, Educación Inclusiva, y otros relacionados con el uso de TIC´s e Inclusión y discapacidad y capacitaciones sobre temas relacionados con bioseguridad.*	*Informe de Capacitación y Perfeccionamiento Docente*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta las Planificaciones para Formación Docente donde se consignan Nombre de la Capacitación, fecha, modalidad, lugar, capacitador y Status. En este último indicador se comprueba la implementación sistemática de las capacitaciones planificadas.*	*Informe de implementación de los planes de capacitación docente*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un Informe de los años 2017 a 2021 donde se evidencia que los docentes acceden a descuentos para el perfeccionamiento profesional en los programas de posgrado de la Universidad Americana, para el efecto dispone de un formulario de solicitud de descuento correspondiente.*	*Informe de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional*

	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Totalmente*	*En Informes presentados por la carrera se demuestran que en los años 2017 a 2021 se han realizado capacitaciones con base en las necesidades detectadas a través de los resultados de las evaluaciones de desempeño docente. Así, se realizaron Taller de técnicas para elaboración de Plan de Clases e Instrumentos de Evaluación, Estudio de casos, Capacitación en Proyectos de Investigación, Conferencias de Educación Inclusiva, Uso de Plataforma Virtual CANVAS, TEAMS y otros.*	*Resultados de la evaluación y planificación de capacitación docente*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta evidencias de los últimos años respecto del grado de satisfacción de los docentes con los planes de formación continua desarrollados. En las encuestas de Satisfacción aplicadas en los años 2019 a 2021 se observan resultados satisfactorios.*	*Informe satisfacción docente con procesos de formación continua* *Entrevista con docentes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.3 La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente, en temas relacionados a la inclusión, discapacidad y uso de TIC, que son implementados de forma sistemáticamente. La universidad prevé programas de descuento de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos. Los planes de capacitación responden al análisis de los resultados de las evaluaciones del desempeño del docente. Se evidencia satisfacción de la mayoría de los docentes con la formación continua implementada.*			

Componente 3. Estudiantes

Criterio 3.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con Procedimiento de detección de rendimiento crítico de alumnos y orientación académica aplicado desde mayo de 2018.*	*Procedimiento Rendimiento Crítico y Orientación Académica*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades de orientación académica son planificadas semestralmente por la Dirección de carrera con el apoyo de Docentes de Tiempo Completo. En el contexto de la pandemia del COVID-19, el apoyo se ha dado principalmente a través del WhatsApp, según consta en el Informe presentado por la carrera.*	*Planificación de Actividades de Orientación Académica*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informes de los años 2017 a 2019 respecto de los días y horas habilitados para orientación académica, así como registros de consultas realizadas por los estudiantes.*	*Informe de las actividades realizadas de Orientación Académica*

población estudiantil	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta evidencias de seguimientos realizados por parte de la Dirección y Coordinación de Orientación y Apoyo Académico a algunos estudiantes que requerían cierto apoyo para su desempeño académico.*	*Aspectos inclusivos de actividades en Orientación Académica*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Parcialmente*	*En los resultados de encuestas aplicadas a los estudiantes en los años 2017 a 2021, se observa un alto porcentaje de estudiantes que son indiferentes a este indicador. Además, no se cuenta con otros informes que evidencien el logro de los aprendizajes como resultado de la orientación académica.*	*Informes de Resultados de las actividades de Orientación Académica*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.3.1. La carrera cuenta con Procedimiento de detección de rendimiento crítico de alumnos y orientación académica claramente definidos que se planifican e implementan segùn lo establecido. Los mismos son inclusivos y responden a las necesidades de los estudiantes. Sin embargo en la encuestas aplicadas un alto porcentaje de estudiantes son indiferentes al resultado del logro de los aprendizajes y la carrera no evidencia la relación entre las orientaciones académicas impartidas y el logra de los aprendizajes.*			
Criterio 3.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad cuenta con Reglamento para la postulación, renovación y acceso a las becas para grado aprobado por Resolución Nº 14/16, en él se encuentra las condiciones y procedimiento para el acceso a las becas.*	*Resolución Nº 14/16 Reglamento de Becas*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La aplicación de la Res, SG Nº 14/2016 que establece el Reglamento para postulación, renovación, y acceso a las becas para grado que otorga la Universidad, se aplica sistemáticamente para las solicitudes que se presentan y derivadas al comité de becas.*	*Informe de aplicación del Reglamento de Becas ADM.* *Comunicación de becas*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Programa de Atención a la Salud vigente desde Diciembre de 2018.* *Desde Noviembre de 2018, se implementa el Programa de Bioseguridad para prevención del COVID-19*	*Informe sobre programa de atención a la salud y medidas de bioseguridad*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un reporte de las asistencias realizadas en el periodo 2017-2021, aclarando que los procedimientos son aplicables a todos los miembros de la comunidad educativa, sin excepción alguna. También presentan registros del uso de Asistencia por EPEM*	*Informe de aplicación de programas de atención a la salud- ADM* *Reporte de Asistencia*
	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de apoyo económico y de atención a la salud están difundidos a través de un servidor de archivo interno y en formato físico en el departamento de Recursos Humanos.*	*Informe de difusión de Programas de Apoyo Económico y de Atención a la Salud* *Comunicación de becas* *Verificación In situ*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*La Res. 445/2019 aprueba el mecanismo para el desarrollo de actividades extracurriculares de Extensión Universitaria de la Universidad Americana.*	*Informe de disponibilidad de los Programas de Apoyo a las Actividades Extracurriculares* *Res. 445/2019 aprueba el mecanismo*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera informa sobre la aplicación sistemática de los mecanismos de apoyo a la actividades extra curriculares llevadas a cabo principalmente en los años 2017 a 2019. En los años 2020 y 2021, debido a la pandemia, no se pudo desarrollar ninguna actividad extra curricular.*	*Informe sobre la aplicación del Mecanismo para las Actividades Extracurriculares*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con convenios a nivel nacional como internacional para la movilidad estudiantil. Así se observa en los informes presentados por los años 2017 a 2021.* *Convenios con empresas nacionales del sector público y privado como, INCUPAR Viceministerio de Mi Pymes,*	*Informe de Uso de Convenio por año ADM*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La Res 318/2018 aprueba el Procedimiento de Inclusión Educativa de las Personas con Discapacidad en la Universidad Americana. La Coordinación de Orientación y Apoyo Académico realiza seguimientos a estudiantes que así lo requieran, las instalaciones de la Universidad están preparadas para facilitar el acceso de personas con discapacidad física, se realizan talleres y charlas relativas a la Inclusión.*	*Mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras para una inclusión efectiva* *Res 318/2018 aprueba el Procedimiento de Inclusión Educativa*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*3.3.2. La carrera cuenta con programas de apoyo económico para los estudiantes, que se aplican sistemáticamente y son difundidos a través de las redes sociales. La universidad dispone de programas de atención a la salud y aplica medidas de bioseguridad que están difundidos con señaléticas y cartelería en el edificio y son aplicados efectivamente. Se cuenta con mecanismo de apoyo a las actividades extracurriculares deportivas, artísticas y culturales, que se aplican sistemáticamente. Existen convenios nacionales e internacionales que son aplicados sistemáticamente. La carrera cuenta con mecanismos que permiten una inclusión efectiva de los estudiantes con discapacidad.*

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con procedimientos de selección de personal Administrativo, Procedimiento de Evaluación del Personal Administrativo y de Apoyo, vigentes desde enero de 2019.* *También cuenta con Política de Promoción que se aplica a colaboradores administrativos desde mayo/2016.*	*Procedimiento de Selección del Personal Administra* *Procedimiento de evaluación del personal administrativo* *Política de promoción*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*El informe presentado por la carrera menciona que los procedimientos y políticas están disponibles en un servidor y de forma física en el departamento de Recursos Humanos.*	*Registro de disponibilidad de Procedimientos del personal administrativo ADM*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia aplicación de procedimiento de selección, evaluación y promoción se aplican según las normativas.*	*Aplicación de proced de selección, evaluación y promoción Pers. Admin ADM*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con Política de cargos, procedimientos de selección, procedimientos de evaluación del personal administrativo y de apoyo como así también, políticas de promoción.*	*Política de Cargos* *Política de promoción*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informe sobre promociones de cargos realizada en los años 2017 a 2021, conforme al cumplimiento de las normativas y las necesidades.* *Esto se evidencia en las Fichas de Promoción y en el Informe para la valoración del talento del INCADE (Evaluación del Desempeño VDT)*	*Implementación del Plan de carrera del personal administrativo y apoyo*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*3.4.1. Se cuenta con Procedimiento de selección del personal administrativo, Política de Promoción, Política de cargo y Procedimiento de evaluación del personal administrativo y de apoyo que se encuentran disponibles para su consulta. Los Procedimiento de selección del personal administrativo, Política de Promoción, Política de cargo son aplicados de acuerdo a las normativas establecidas.La universidad cuenta con Política de Promoción para el personal administrativo y de apoyo que son implementados sistemáticamente.*

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*En el Cuadro de Caracterización del Personal Administrativo y de Apoyo presentado por la carrera por los años 2017 a 2019 se observan datos del personal como Nombre, Cargo, Funciones, Formación de grado y Posgrado, los que evidencian que cuentan con la formación adecuada para los cargos que ocupan.*	*Informe sobre la formación del personal administrativo y de apoyo*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera elabora anualmente los planes de capacitación para el personal administrativo y de apoyo. En los Informes de los Años 2017 a 2019 se observan la realización de diversas capacitaciones y perfeccionamiento.En los años 2020 y 2021, años pandémicos del COVID-19 se realizaron además cursos de prevención del virus,*	*Informe sobre los Planes o Programas de Perfeccionamiento del Personal Administrativo ADM*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme se observa en el control de Status de los planes de capacitación y perfeccionamiento se realizan según lo planificado.*	*Implementación de los Planes o Programas de Perfeccionamiento del Personal-Adm*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta un Informe que detalla los horarios del personal administrativo y de apoyo, declarando que son suficientes en cantidad para atender las necesidades de la carrera,*	*Informe de dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Según se observa en los resultados de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, existe un alto grado de satisfacción respecto del desempeño del personal administrativo y de apoyo.*	*Informe de satisfacción de comunidad académica sobre desempeño del personal adm y apoyo*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*3.4.2. Se cuenta con personales administrativos y de apoyo capacitados para las actividades que realizan, la carga horaria de los mismos es adecuada para las necesidades de la carrera, se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con las gestiones de los mismos. Se cuenta con una planificación de formación que son implementados sistemáticamente.*

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1 La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*1 No existe evidencia de la relación entre las orientaciones académicas y el logro de los aprendizajes*
2 Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	
3 Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	
4 Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	
5 Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	
1 La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	
2 La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	
3 La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	
4 La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	
5 Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera y garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	
1 La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación del personal docente, claramente definidos, difundidos en formatos accesibles y aplicados con transparencia.	
2 Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	
3 Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	
4 Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	
5 El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.y los programas de promoción contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	
1 Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	

2 Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.

3 Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.

4 Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.

5 Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.

1 La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente..

2 Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.

3 La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.

4 Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.

5 Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.

1 Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.

2 Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.

3 Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.

4 Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.

1 La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes y se aplican sistemáticamente.

2 La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes, aplica medidas de bioseguridad, se aplican efectivamente y se encuentran difundidos en formatos accesibles.

3 La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) y se aplican sistemáticamente.

4 La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.

5 La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.

1 Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.

2 Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.

3 Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.

4 Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo. *5 El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.* *1 El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.* *2 La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.* *3 Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.* *4 La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.* *5 Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.*	

Recomendaciones de Mejora

R1 Evidenciar suficientemente la relación entre las actividades de orientación académica y el logro de los aprendizajes.

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos

Criterio 4.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	*El Informe presentado por la carrera declara que existen suficientes lugares para realizar cómodamente los trabajos. El mobiliario es adecuado y suficiente, el ambiente climatizado con aberturas que favorecen la iluminación natural, cuenta con sistema de lucha contra incendio de respuesta automática y detección de humo calor, etc.* *Durante la visita realizada a la Universidad Americana se ha podido verificar que espacios destinados para llevar adelante el Proyecto Académico, son adecuados y reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución durante la visita in situ* *Observaciones durante el recorrido*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad cuenta con un Software DarwinEd que es utilizado para automatizar la asignación de salas. En los años 2020 y 2021 las clases fueron impartidas a través de la tecnología, debido a la pandemia del COVID-19.* *Durante la visita realizada a la Universidad Americana se ha podido verificar que las salas de clase destinadas a la carrera son amplias y con capacidad para hasta 60 estudiantes.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución durante la visita in situ* *Observaciones durante el recorrido*

Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	*Según el Informe presentado por la carrera, las salas destinadas a impartir las clases cuentan con todos los mobiliarios necesarios tanto para los alumnos como para los docentes, además están totalmente climatizadas, con los mecanismos de seguridad, recursos pedagógicos (pizarras, proyector y PC de escritorio) y equipos informáticos para el uso de herramientas multimedia. En los años 2020 y 2021, las clases fueron mediadas por tecnología, a través de CANVAS y TEAMS.* *Durante la visita in situ se ha podido comprobar que las salas de clase están acondicionadas y cuentan con los recursos pedagógicos suficientes para el desarrollo de las mismas.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución durante la visita in situ* *Observaciones durante el recorrido*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	*Según la documentación presentada, la biblioteca está situada en el primer piso del edificio central de la universidad, la atención es de lunes a viernes de 8:00 a 20:30 y sábados de 8:00 a 13:00.* *Las estanterías son abiertas y de metal para la colección general y de madera para la colección de reserva y de referencia.* *Cuenta con un área de recepción para asistencia a los usuarios. Salas de lectura climatizada con muebles para lectura individual y grupal, con una capacidad total para 141 usuarios.* *La sala principal está equipada con 8 mesas individuales, 8 cubículos, 13 mesas grupales, 60 sillas y 20 butacas.* *La sala de Informática y lectura cuenta con 25 equipos informáticos, 4 mesas grupales, 4 mesas individuales exclusivas para lectura y 57 sillas.* *Además hay una sala de tesis y revistas, con los trabajos finales de grado y posgrado.* *Durante la visita in situ se se ha podido verificar dichas instalaciones.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución. Visita a la biblioteca* *Observaciones durante el recorrido*
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	*Según Informe y documentación presentada por el año 2017, 2018 y 2019, se asignaron salas de informática en el piso 2 de la Universidad. Todas cuentan como mínimo 30 máquinas y los espacios son suficientes y están debidamente acondicionados. En los años 2020 y 2021 no se asignaron salas para la carrera debido a la pandemia del COVID-19.* *Durante la visita se observó uno de los laboratorios equipado con 40 máquinas y se comprobó el debido acondicionamiento de la sala.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución. Visita in situ Sala de Informática.* *Observaciones durante el recorrido*
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Según reporte del año 2021, se cuenta con 12 salas de informática, 7 de ellas con 30 máquinas y 5 con 40.* *Las salas se asignan de acuerdo a la cantidad de estudiantes de las materias.* *Durante la visita se observó uno de los laboratorios equipado con 40 máquinas y mesas y sillas para trabajos en grupo comprobandose el debido acondicionamiento de la sala.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución. Visita in situ Sala de Informática.* *Observaciones durante el recorrido*
	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	*En los informes presentados para los años 2017 a 2021 se visualizan rampas de acceso a los distintos pisos (exterior e interior), baños inclusivos que cumplen con las normas de accesibilidad y ascensor exclusivo para personas con discapacidad.* *Durante la visita in situ se ha podido verificar la coherencia con las condiciones descritas en el informe.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución durante la visita in situ* *Observaciones durante el recorrido*

	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	*Según Informe presentado y las fotografías, la Universidad Americana cuenta con espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares, como el Centro de Eventos, el amplio patio de comidas, un Hall de entrada en el Ingreso principal, donde se pueden realizar actividades y un Polideportivo.* *Durante la visita in situ y el recorrido realizado se ha comprobado que los espacios son amplios y se encuentran en condiciones.*	*Fotografías* *Recorrido por la Institución durante la visita in situ* *Observaciones durante el recorrido*
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informes de mejora y expansión realizadas en los años 2017 a 2021. Se presenta una planilla de seguimiento de mantenimiento según cronología y fecha de ejecución.*	*Planillas de Seguimiento Periódico de Mantenimiento* *Fotografías* *Observaciones durante el recorrido*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*4.1.1.Los espacios destinados a las actividades de la carrera son adecuados y pertinentes para el desarrollo de las mismas, en condiciones de seguridad y salubridad suficientes. Las salas de clase, biblioteca, laboratorio informático y áreas de recreación, entre otros, cuentan con el acondicionamiento necesario y existen planes de conservación, expansión y mejora.*

Criterio 4.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*En Informes presentados por la carrera se menciona que los equipos de laboratorios, softwares e insumos están disponibles según los requerimientos de docentes para el desarrollo de las materias y acorde a la cantidad de estudiantes.* *En los años 2020 y 2021 no se utilizaron los laboratorios debido a la pandemia del COVID-19* *En las entrevistas mantenidas con Docentes y Estudiantes, manifestaron la disponibilidad de los equipos e insumos de laboratorio siempre que son requeridos.*	*Fotografías* *Entrevistas con docentes* *Entrevistas con estudiantes*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Se observan reportes de registros de utilización de laboratorios en los años 2017 a 2019.* *En los reportes de uso se consignan el periodo, nombre del catedrático, materia, horario, nº de sala.* *En los años 2020 y 2021 no se han realizado visitas a los laboratorios.*	*Reportes de registros de uso de laboratorio*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera declara que las adquisiciones, actualizaciones y mejoras se realizan según necesidad y disponibilidad presupuestaria en cada año lectivo.* *En la entrevista con el Gerente de Administración y Finanzas el mismo explicó que el Director de Carrera anualmente presenta los requerimientos para la asignación de recursos.*	*Reporte de adquisiciones* *Fotografías* *Entrevista con Gte, Admin. y Finanzas* *Visita in situ*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*Según informe presentado, la Universidad cuenta con diversos medios para facilitar el acceso a la información según la necesidad y área de interés.* *Se garantiza el circuito de comunicación entre los distintos estamentos , estudiantes , docentes, egresados, administrativos y sociedad en general.* *Existen medios internos y medios externos que facilitan el acceso a la comunicación según necesidad.*	*Reporte de costo mensual del servicio de Internet* *Informe de acceso a redes de información* *Entrevistas con docentes* *Entrevistas con estudiantes*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La Biblioteca cuenta con la cantidad de acervo bibliográfico acorde a la carrera.* *Según Informe presentado, cuenta con un total de 1.100 ejemplares (207 Títulos) de Bibliografía básica y complementaria, además se tiene acceso a bibliotecas virtuales, e-Libro, VLEX, Digital Hispánica, Science Direct Journals y Books, Mc Graw -Hill Access Medicine.* *Durante la visita in situ se ha podido observar y verificar la existencia del acervo bibliográfico existente y, en reuniones mantenidas con docentes y estudiantes, manifestaron su conformidad respecto de la disponibilidad de los mismos.*	*Reporte del acervo bibliográfico* *Entrevista con docentes* *Entrevista con estudiantes* *Entrevista con egresados* *Visita in situ*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta Informe sobre propiedad intelectual de la Biblioteca Virtual y los Trabajos de Grado de la Biblioteca Física.* *En la entrevista mantenida con el Gerente de Tecnología, el mismo informó sobre el pago de licencia CANVAS y PAQUETE DE OFIMÁTICA MICROSOFT con un importante descuento.*	*Normas sobre Propiedad Intelectual* *Entrevista con Gerente de Tecnología*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*La universidad cuenta con un procedimiento de selección y adquisición de materiales, en la misma se establece que los docentes completarán cada semestre la ficha de relevamiento bibliográfico, donde mencionan los materiales que utilizan como también las recomendaciones para la compra de títulos faltantes o desactualizados. También la bibliotecaria realiza un control del estado del acervo con respecto a los programas de estudio.* *En los años 2020 y 2021 no se realizaron las compras de materiales nuevos debido a la pandemia del COVID-19, se potenció el uso de la biblioteca virtual.*	*Procedimiento para la Selección y Adquisición de materiales* *Entrevista con la Encargada de Biblioteca* *Visita a la Biblioteca*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*Según reporte de la carrera, se cuenta con 13 laboratorios de computación, 1 laboratorio para Biblioteca y 113 aulas equipadas distribuidas en todo el edificio (PCs tipo escritorio, Proyector fijo, equipos de audio, conexión a Internet, cámaras para clases en vivo) más conexión al WIFI gratuito., evidenciado mediante Informe cantidad de equipamientos informáticos disponibles 2017-2021* *En las entrevistas mantenidas con los docentes, estudiantes y egresados de la carrera, estos manifestaron la suficiencia de los equipamientos y, durante la visita in situ se observó la existencia de los equipos.*	*Informe sobre cantidad de equipos informáticos* *Fotografías* *Entrevistas con docentes, estudiantes y egresados* *Visita in situ*

	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas a docentes y estudiantes dan cuenta de un alto grado de satisfacción respecto del uso de los recursos disponibles, incluyendo los años 2020 y 2021.* *Además. en las entrevistas mantenidas con los docentes, estudiantes y egresados ellos manifestaron estar satisfechos con los recursos bibliográficos disponibles-*	*Resultados de Encuestas de satisfacción* *Entrevistas con docentes, estudiantes y egresados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*4.1.2. Los recursos disponibles para la carrera son suficientes y oportunos, se actualizan permanentemente y está garantizado el acceso a los mismos por parte de los docentes y estudiantes. Se respetan las normativas de propiedad intelectual y se evidencia satisfacción de la comunidad educativa.*			
Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con Manual de Normas y criterios generales para la elaboración, ejecución y control del presupuesto institucional aprobado por Resolución del Rectorado 219/2011 y la actualización mediante Resolución 448/2019 Manual de Normas y criterios generales para la elaboración, ejecución presupuesto y control del presupuesto institucional.*	*Resolución Rectorado 219/2011 Manual de Normas y Criterios Generales para la elaboración. ejecución y control presupuestario institucional* *Resolución 448/2019 que actualiza el Manual de Normas y Criterios Generales para la elaboración. ejecución y control presupuestario institucional*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los responsables de gestionar la carrera están en conocimiento de las normativas vigentes para la elaboración del presupuesto de la carrera.Las notas, circulares evidencian este hecho.* *En las entrevista mantenida con el Gerente de Administración y Finanzas se explicó el procedimiento para la asignación de recursos y los diferentes actores que intervienen en él.*	*Circulares sobre Criterios para la elaboración del Presupuesto Anual* *Entrevista con Gerente de Administración y Finanzas*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Por Resolución de Presidencia, anualmente se conforma el Comité de Presupuesto, se establece el calendario de presupuesto por área para luego proceder a su elaboración.*	*Resolución Rectorado 219/2011 Manual de Normas y Criterios Generales para la elaboración. ejecución y control presupuestario institucional* *Resolución 448/2019 que actualiza la Res 219/2011* *Resoluciones del Director General de Aprobación del Presupuesto*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carrera informa que el procedimiento para la elaboración del presupuesto está a cargo de la decanatura que, juntamente con el director de carrera presenta al departamento de Administración y Finanzas los requerimientos.* *La normativa establece que los responsables son: Presidencia, Director General, Rector, Director de Administración y Finanzas, Director de RR HH, Director de Marketing y Ventas, Gerente de Tecnología, Encargado de Planificación Financiera, Decano y Director de Carrera.* *En las entrevista mantenida con el Gerente de Administración y Finanzas se explicó el procedimiento para la asignación de recursos y los diferentes actores que intervienen en él.*	*Resolución Rectorado 219/2011 Manual de Normas y Criterios Generales para la elaboración. ejecución y control presupuestario institucional* *Resolución 448/2019 que actualiza la Res 219/2011* *Entrevista con el Gerente de Administración y Finanzas*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con Manual de Normas y criterios generales para la elaboración, ejecución presupuesto y control del presupuesto institucional.* *Resolución del Rectorado 219/2011 y la actualización mediante La Resolución 448/2019 Manual de Normas y criterios generales para la elaboración, ejecución presupuesto y control del presupuesto institucional.*	*Resolución Rectorado 219/2011 Manual de Normas y Criterios Generales para la elaboración. ejecución y control presupuestario institucional* *Resolución 448/2019 que actualiza la Res 219/2011*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la aplicación de los mecanismos de seguimiento semestral de la ejecución presupuestaria según los documentos presentados,*	*Ejecución Presupuestaria 2017 a 2021*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de encuestas aplicadas a estudiantes y docentes en los años 2017 y 2018 evidencian satisfacción respecto de procedimientos administrativos y financieros implementados.* *En los años 2019, 2020 y 2021 en las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes se consultó sobre el grado de satisfacción sobre los equipos disponibles, las instalaciones en aulas, mantenimientos edilicias, laboratorios informáticos, entre otros, obteniéndose un alto grado de conformidad.* *En los años 2020 y 2021 se aplicaron encuestas de satisfacción al personal administrativo y de apoyo en las que se consultaron sobre mecanismos de seguridad y salubridad en los espacios de trabajo, la existencia de proyectos de expansión y mejoras en la infraestructura, de procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución presupuestaria, entre otros, a los que en gran porcentaje respondió satisfactoriamente.*	*Resultados de Encuestas a Docentes Años 2017 y 2018* *Resultados de Encuestas a Estudiantes Años 2017 y 2018* *Resultados de encuestas años 2019 a 2021 aplicadas a docentes y estudiantes* *Resultados de encuestas aplicadas al personal administrativo y de apoyo años 2020 y 2021*
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**PLENO**	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*4.2.1. Los procedimientos administrativos y financieros se encuentran claramente definidos, son conocidos por los responsables de la gestión y se implementan efectivamente. Los actores participan en la determinación de las necesidades presupuestarias a través de los responsables de la gestión y se aplican mecanismos de seguimiento y control de forma sistemática Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con relación a los procedimientos administrativos y financieros aplicados.*	

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1 Espacios adecuados y en condiciones de seguridad y salubridad	
2 Instalaciones suficientes para la ejecución del Proyecto Educativo	
3 Cumplimiento de las Normas de accesibilidad	
4 Áreas de recreación adecuadas	
5 Existencia de Planes de conservación y expansión	
1 Los equipos e insumos de laboratorio disponibles son suficientes y se actualizan sistemáticamente.	
2 El uso de los equipos e insumos está debidamente registrado	
3 El acceso de docentes y estudiantes está garantizado y se respetan las normas de propiedad intelectual.	
4 Existe evidencia de satisfacción de la comunidad educativa respecto del uso de los recursos disponibles.	
1 Los procedimientos de asignación y ejecución presupuestaria son claros y conocidos por los responsables	
2 Los procedimientos se aplican efectivamente y considera la participación de los actores de la comunidad educativa	
3 Existen mecanismos de seguimiento y control que se aplican sistemáticamente.	
4 La comunidad educativa evidencia satisfacción sobre los procedimientos administrativos y financieros aplicados	

Recomendaciones de Mejora

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Mecanismo de Seguimiento a Egresados vigente desde el 23/04/2018, a cargo de la Dirección de Extensión Universitaria y Comunicación Institucional.*	*Mecanismo de Seguimiento a egresados*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*El Mecanismo prevé la aplicación de encuestas anuales a los egresados, a través de las cuales se estará recogiendo información sobre las necesidades de formación de los egresados,*	*Mecanismo de Seguimiento a egresados* *Informes sobre necesidades de formación detectadas añs 2017/2018/2019/2020/2021*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*Se observa en los cuadros comparativos presentados por la carrera, que la Universidad ofrece cursos de posgrado basados en las necesidades de formación de los egresados.* *Además, en la entrevista con los egresados, manifestaron que reciben ofertas de posgrado de manera permanente y con descuentos del 20%*	*Informe de resultado de encuestas anuales aplicadas a egresados.* *Entrevista con egresados*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*En las encuestas aplicadas a egresados se prevé la consulta respecto de cuánto tiempo demoró en conseguir empleo. Los resultados obtenidos en los años 2017 a 2021, así lo evidencian.* *En la entrevista mantenida con los egresados también se abordó el tema y se verificó que la gran mayoría ya estuvo trabajando durante la carrera.*	*Informe de resultado de encuestas anuales aplicadas a egresados.* *Entrevista con egresados*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*En los resultados de las encuestas aplicadas sobre los cargos ocupados por los egresados, se observa que los mismos en gran porcentaje están relacionados con la profesión.*	*Informe sobre resultado de encuestas aplicadas a egresados acerca del acceso a cargos* *Informe sobre satisfacción de egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*En los resultados de las encuestas aplicadas sobre los cargos ocupados por los egresados, se observa que los mismos ocupan jefaturas, coordinaciones, asesorías, gerencias y también cargos de asistentes de gerencia, cajeros, oficiales de cuentas y de cobranzas y algunos son propietarios de sus empresas.*	*Informe sobre resultado de encuestas aplicadas a egresados acerca del acceso a cargos*

	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Las evidencias presentadas por la carrera dan cuenta de las recomendaciones y sugerencias de cambio de los egresados para introducir cambios en el Proyecto Académico* *En el año 2017 se ha empezado a utilizar el "Simulador de Negocios", dando respuesta a los requerimientos de egresados respecto a más experiencia en casos prácticos. En el año 2018 se aumentó la cantidad y calidad de actividades de extensión. Se cuenta además con recomendaciones sobre la inclusión de algunas materias que serán consideradas para la actualización del Proyecto Académico.*	*Informes años 2017 a 2021 sobre evidencias de cambios realizados en el Proyecto Académico.*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En los resultados de las encuestas aplicadas a egresados, se evidencia alto grado de satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.* *En la entrevista mantenida con los egresados, manifestaron su satisfacción con el perfil logrado y enfatizaron la formación para liderazgo y toma de decisiones.*	*Informe sobre satisfacción de egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso* *Entrevista con egresados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*5.1.1. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a los egresados que prevén consultas sistemáticas acerca de las necesidades de formación continua en base a las cuales son ofrecidos los cursos de posgrado. Se evidencia que los egresados han sugerido ajustes para el Proyecto Académico y que ocupan cargos acordes a su perfil profesional. Los egresados manifiestan satisfacción con el perfil de egreso de la carrera.*			
Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Centro de Empleabilidad que depende de la Dirección de Recursos Humanos, Jefatura de Desarrollo Organizacional. El Centro tiene como Misión y Objetivos, gestionar la vinculación de los alumnos y graduados con el mercado laboral a través de acciones, según Descriptivo de Funciones actualizado el 01/09/2019.* *También cuenta con un Procedimiento del Centro de Empleabilidad vigente desde el 02/03/2021.*	*Descriptivo de Funciones Centro de Empleabilidad* *Procedimiento del Centro de Empleabilidad*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Los documentos presentados por la carrera evidencian que los responsables de la carrera se han reunido periódicamente con empleadores y representantes de organizaciones para capacitaciones y charlas, también se ha realizado la feria de empleo anual tradicional.*	*Fotografías* *Flyer de las Ferias de Empleo* *Notas de vinculación con INCUPAR*

Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera presenta como evidencias de sugerencias dadas por agentes del medio externo, la entrada en vigencia de un Sistema Nacional de Créditos Académicos Res. 536/2018 CONES y la Ley Nº 6380/19 de Modernización y Simplificación del Sistema Tributario Nacional* *No se observan evidencias de cambios del Proyecto Académico a sugerencia de los empleadores y otros organismos medio externo.* *En la entrevista mantenida con empleadores de la carrera, algunos manifestaron que les agradaría aportar con sugerencias.*	*Informe con fotografía de la Res. 536/2018 CONES y Ley 6380/2019.* *Entrevistas con empleadores*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con resultados de encuestas aplicadas a los empleadores por los años 2017 a 2021.* *En la entrevista mantenida con los empleadores manifestaron su satisfacción con la formación y el desempeño laboral de los egresados.*	*Resultados de Encuestas de Satisfacción aplicadas a Empleadores Años 2017 al 2021.* *Entrevista con empleadores*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*La carrera participa en programas nacionales y regionales con el Ministerio de Industria y Comercio y el Consultorio Empresarial FACEA donde los estudiantes y docentes realizan actividades para apoyar a las Mi pymes.* *Se observa también actividades de asesoramiento on line en los años 2019-2020*	*Informe sobre participación de la carrera en programas nacionales y regionales* *Fotografías* *Actas de reuniones* *Acuerdo Viceministerio de Mipymes-Universidad Americana*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con convenios a nivel nacional e internacional para el desarrollo de actividades.* *Convenios con empresas nacionales del sector público y privado como, INCUPAR Viceministerio de MiPymes, Cervepar, Asociación Paraguaya de Recursos Humanos, Instituciones de educación de España, Alemania, Perú, Colombia, Chile, Brasil, etc.*	*Informe sobre Convenios* *Convenios firmados*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Los convenios interinstitucionales se ejecutan, principalmente con el Viceministerio de Mi Pymes y el Consultorio Empresarial, como así también actividades internacionales.*	*Informe sobre Ejecución de convenios* *Fotografías de entregas de proyectos* *Fotografías de Clases Espejo. Univ. Politécnico Grancolombiano*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*5.2.1. La vinculación con los agentes del medio externo están formalizadas y se realizan encuentros periódicos para capacitaciones y charlas. Los empleadores manifiestan satisfacción respecto del perfil profesional de los egresados, sin embargo, no se evidencia la participación de los mismos a través de sugerencias para los ajustes del Proyecto Académico. La carrera participa en programas nacionales y regionales y cuenta con convenios interinstitucionales que se ejecutan.*

Criterio 5.2.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta evidencias resultados de los proyectos de investigación desarrollados por docentes y estudiantes durante los años 2017 a 2021. En el año 2020 se ha realizado un solo trabajo de investigación debido a la pandemia del COVID-19, no obstante, en el año 2021 fueron numerosos los trabajos de investigación desarrollados.*	*Informes de Trabajos de Investigación desarrollados años 2017 a 2021*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera transfiere los resultados de los proyectos de investigación a través de varios medios, tales como, publicaciones, seminarios, revistas indexadas, iniciación científica, entre otros.*	*Informes de trabajos de investigación desarrollados años 2017 a 2021* *Seminario de Iniciación Científica* *Ponencia en Encuentro Internacional* *Publicaciones en la Revista Scientiamericana*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta evidencias resultados de los proyectos de extensión por los años 2017 a 2021.* *Entre los proyectos presentados se mencionan: Apoyo a las comunidades Nivacle del área de influencia del Río Pilcomayo, elaboración de un Plan de Negocios para la producción y comercialización de la miel de abeja (2018). Pelota Roga. Asesoramiento a familias que componen la Asociación de Artesanos del Barrio Pelota Roga (2018). Consultorio Empresarial. Asesoramiento a microempresas (2019/2020/2021)*	*Informes de Resultados de Proyectos de Extensión*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera transfiere los resultados de extensión a través de la socialización por los medios de comunicación de la Universidad principalmente, y la entrega de los resultados a través de Actas de entrega*	*Fotografías* *Seminarios* *Publicaciones en la Revista Scientiamericana*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*5.2.2. La carrera realiza proyectos de investigación y extensión cuyos resultados son evidenciados y transferidos a la sociedad mediante diversos medios.*

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1 Cuenta con mecanismos de seguimiento a egresados que prevén consultas sobre sus necesidades de formación.	*1 Ausencia de participación de los empleadores en ajustes al Proyecto Académico*
2 Oferta de cursos de formación continua	
3 Concordancia entre el perfil de egreso y los cargos ocupados por los egresados	
4 Participación de los egresados en los ajustes del Proyecto Académico	
5 Satisfacción de los egresados acerca del perfil de egreso de la carrera	
1 Vinculación formal con agentes del medio externo materializada a través de encuentros periódicos.	
2 Satisfacción de los empleadores sobre el desempeño de los egresados de la carrera	
3 Participación de la carrera en programas nacionales y regionales	
4 Existencia de convenios interinstitucionales que son ejecutados	
1 Cuenta con resultados de los Proyectos de Investigación	
2 Los resultados de los Proyectos de Investigación son transferidos a la sociedad	
3 Cuenta con resultados de los Proyectos de Extensión	
4 Los resultados de los Proyectos de Extensión son transferidos a la sociedad	

Recomendaciones de Mejora

R1 Implementar mecanismos de efectiva participación de los empleadores con sugerencias para cambios en el proyecto Académico

Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Americana, sede Asunción, se ha sometido al mecanismo de evaluación y acreditación de carreras de grado en base al Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES).
La carrera cuenta con una estructura organizacional pertinente que responde a las necesidades de la misma y que le permite aplicar las normativas institucionales y gestionar convenientemente el proyecto académico. Dicha estructura permite una adecuada coordinación de los estamentos involucrados para el logro de los objetivos. Cuenta con manuales de funciones de los cargos establecidos y posee un plan de desarrollo que es coherente con el Proyecto Educativo Institucional.
El mecanismo de aseguramiento de la calidad se garantiza por medio de la Dirección de Calidad Curricular y Evaluación y el Comité de Autoevaluación, éste último implementa de manera sistemática los procesos evaluativos planificados. Así mismo, se evidencia la satisfacción por parte de docentes y alumnos con dichos procesos. El Proyecto Académico implementado en la carrera se encuentra aprobado por todas las instancias correspondientes, y es fruto de una actualización dada en el año 2015, para adecuarse a los nuevos estándares de calidad y a las necesidades del medio externo.
La programación del plan de estudios permite su implementación. La malla curricular está conformada por 9 materias de formación básica (540 hs); 26 materias de formación profesional (1.356 hs); 7 materias de formación complementaria (306 hs); 8 materias optativas (550 hs), totalizando 2.752 hs que, con las 208 hs de pasantías y 100 hs de trabajo final de grado dan un total de 3.060 horas. El Plan de Estudios se corresponde con la matriz de calidad para la titulación, establecido por la ANEAES. La orientación académica a la población estudiantil es permanente.
La Institución cuenta con una Dirección de Extensión Universitaria y Comunicación Institucional, así como una Dirección del Centro de Investigaciones, a través de las cuales se canalizan las actividades de investigación y extensión de la carrera, como también las publicaciones y socializaciones.
La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación de desempeño y promoción de todas las personas de la que integran la estructura organizacional, por medio de procesos transparentes. Existen planes de perfeccionamiento, que se ejecutan conforme a las necesidades.
Los espacios destinados a la carrera son adecuados y se cuenta con recursos y procedimientos administrativos y financieros que permite la implementación del proyecto educativo en condiciones adecuadas.
La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento a los egresados y realiza consultas sistemáticas acerca de las necesidades de formación continua.Se evidencia satisfacción de los empleadores y egresados con el perfil de egreso de la carrera. Sin embargo la participación del medio externo a través de sugerencias para introducir modificaciones al Proyecto Académico requiere fortalecimiento.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	5
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	5
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	4
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	4
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	5
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	5

Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	5
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	5
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	5

Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	5
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	5
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	3
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	5
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	5
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	5
Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	5
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	5
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	5
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	5
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	5
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	4
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	5
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	5
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	5
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	5
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	5
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	5
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	5
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	4
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	5
TOTAL	***144***
PROMEDIO	***4,8***



CONCLUSIÓN

La Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Americana, Sede Asunción, presenta condiciones que le permiten alcanzar estándares de calidad en todos los sectores. La estructura organizacional responde a las necesidades de la carrera y se observa en la gestión, sentido de pertenencia, responsabilidad y conducta ética.
El aseguramiento de la calidad se garantiza con la implementación sistemática de procesos evaluativos en todos los ámbitos de la carrera. Durante la visita se ha percibido que la Institución y por ente, la carrera, cuenta con planes de mejora permanente acordes con su Misión y Visión. Si bien algunos aspectos requieren ser fortalecidos, los mismos se hallan identificados y detallados en el Informe i cuentan con las recomendaciones para ser incluídas en el Plan de Mejora contínua de la carrera.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior * ANEAES * REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente