RESOLUCIÓN N° 246

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE (UNINORTE), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 7 de setiembre de 2021

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte (UNINORTE), sede Asunción; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…"*;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación.

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte (UNINORTE), sede Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Gloria Beatriz Arregui Martínez, Heriberto Atanacio Núñez Mendieta y Eugenia Cyncar de Ferreira, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

RESOLUCIÓN N° 246

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE (UNINORTE), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 6 años, la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte (UNINORTE), sede Asunción, según consta en el Acta N° 14 de fecha 6 de setiembre de 2021;

Que, el artículo 82 de la Ley Nº 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera..."*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"... Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia..."*;

Que, según Decreto Nº 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto Nº 7403 de fecha 28 de junio de 2017, Decreto N° 4110 de fecha 01 de octubre de 2020 y Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 31, labrada en fecha 08 de marzo de 2021, el Consejo Directivo eligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

RESOLUCIÓN N° 246

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 6 AÑOS, LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL NORTE (UNINORTE), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

1°.- **ACREDITAR,** por 6 años, la carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte (UNINORTE), sede Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad del Norte (UNINORTE), sede Asunción, a implementar el plan de mejoras enunciado en el informe final, para la carrera de Odontología.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la firma de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **ESTABLECER** que la institución de educación superior afectada por esta acreditación deberá informar a la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, acerca de las mejoras introducidas y proyecciones futuras, asimismo como cualquier modificación esencial realizada en la estructura de esta carrera, a los efectos del acompañamiento técnico académico *in situ* a partir de dos años, contados desde la emisión de la presente resolución.

5°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior * ANEAES * REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

ANEAES
Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguái
tetãyguára
mbaʼe

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad del Norte

Carrera: Odontología

Unidad Académica: Facultad de Ciencias de la Salud

Sede/Filial: Asunción

Pares Evaluadores: 1. Gloria Beatriz Arregui Martínez (Coord)

2. Heriberto Atanacio Núñez Mendieta

3. Eugenia Cyncar de Ferreira

Técnico de Enlace: María Auxiliadora Pineda Vicézar



INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad del Norte, es una entidad autónoma de derecho privado, creada por Decreto del Poder Ejecutivo N· 9689, del 27 de mayo de 1991, por el cual se aprueban sus estatutos y se autoriza su funcionamiento, de conformidad a la Ley N' 828/80 de Universidades. Todas sus carreras han sido aprobadas y habilitadas conforme a las leyes 136 y 1264 con Resolución del Consejo de Universidades.
En este marco, se propone la creaciòn y habilitación de la Carrera de Odontología, dependiente de la Facultad de Ciencias de la Salud, lográndose la habilitación de la Carrera por el Consejo de Universidades bajo Acta N' 52 del 05 de enero del año 2000.
La Carrera de Odontología surge como una respuesta de la Universidad del Norte a las demandas de la sociedad en cuanto a profesionales odontólogos e instituciones que ofrecen esta carrera. En este marco, planteó el Proyecto Académico que ha ido actualizándose con el correr del tiempo, a la fecha se cuenta con un Proyecto Académico totalmente actualizado, vigente desde el año 2020. La formación es de 5 años.
El Plan 2014 seguirá vigente hasta tanto las cohortes que iniciaron con el mismo, culminen su proceso formativo, lo que implica que actualmente coexisten dos planes de estudios.

B. Descripción de la Visita

La evaluación externa con fines de acreditación, desarrollada en la modalidad combinada (virtual y presencial), los días 19,20,21 de abril de forma virtual y el 22 de abril en forma presencial por el Comité de Pares Evaluadores, conforme a la agenda previamente consensuada entre Pares y la Carrera de Odontología de la Universidad del Norte Sede Asunción.

La visita se enmarca en el proceso de evaluación externa en el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.

En la oportunidad, el Comité de Pares Evaluadores estuvo integrado por la Dra. Gloria Arregui (Coordinadora), Prof. Eugenia Cyncar de Ferreira y Dr. Heriberto Nuñez, acompañados por una Técnica de Enlace y una Técnica de Apoyo Informático de la ANEAES.

Durante la visita de evaluación externa, el Comité de Pares Evaluadores mantuvo diferentes reuniones y entrevistas en la modalidad virtual, con autoridades académicas y administrativas de la universidad: Vicerrector Académico, Vicerrectora Administrativa, Directora General Académica, Directora General de Finanzas, Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, Vicedecana de Postgrado, Directora de la Carrera de Odontología, Directora de Calidad Institucional, Miembros del Comité de Autoevaluación, Director de Investigación y Divulgación Científica y Encargado del programa PRISCILA, Responsables de los Departamentos de Bienestar Docente y Bienestar Estudiantil, Personal Administrativo y de Apoyo, Coordinadora de Extensión, Docentes, Estudiantes, Egresados y Empleadores de acuerdo a lo establecido en la Agenda de Visita; además, dentro de las reuniones no previstas se han mantenido entrevistas con Coordinadores y Tutores de Pasantía y Docentes que realizan prácticas de laboratorio en asignaturas de Ciencias Básicas.

El Dr. Heriberto Núñez tuvo la oportunidad de hacer un recorrido presencial por las instalaciones de la carrera: sala de informática, biblioteca, salas de clase, salas de pre clínica y laboratorios de microscopía y prótesis, morgue, área de ingreso de pacientes al Policlínico, área de Triaje, clinicas, salas de Rayos X, áreas de limpieza, desinfección y esterilización, sector administrativo, académico y directivo, sala de Investigación y Extensión, Aula Magna, áreas destinadas a esparcimiento y alimentación, sala de Bienestar Docente, área destinada a disposición final de residuos patológicos, sanitarios y vestuarios, áreas de entrada y salida.

Además, fueron revisados y analizados los documentos institucionales puestos a disposición previamente por la carrera en formatos digitales, así como la información y documentación adicional solicitada antes de la visita, obteniéndose información complementaria en base a la cual el Comité de Pares emitirá el Informe Preliminar de la Visita de Evaluación Externa que será remitido a la ANEAES y ésta, por su parte, remitirá a las autoridades de la Universidad en atención a los procedimientos establecidos por el Mecanismo de Evaluación de Carreras de Grado.

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La estructura organizacional de la carrera cuenta con una Dirección de Carrera y Coordinaciones de Investigación, Extensión, Pasantía, Bienestar Docente y de Bienestar Estudiantil, además con una Secretaría Académica, todos dependientes del Decanato de la Facultad de Ciencias de la Salud, que dan soporte a las actividades académicas y de proyección social, en respuesta a las exigencias de la misma.*	*Organigrama de la Carrera, aprobado por RES Res No 164/2019*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*La estructura organizacional de la Carrera de Odontología de la Universidad del Norte, es coherente con la unidad académica de la Facultad de Ciencias de la Salud, considerando que contempla dependencias de docencia, investigación y extensión. .*	*Organigrama de la Carrera, aprobado por RES Res No 164/2019*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*La estructura organizacional de la Universidad del Norte , a través de sus vicerrectorados, direcciones generales, coordinaciones y decanato , permite una adecuada coordinación de todos los estamentos por medio de la Dirección de Carrera que es la encargada de organizar el trabajo con las Coordinaciones, Docentes y Estudiantes de la Carrera , para el logro de los objetivos de la misma.*	*Organigrama de la Carrera, aprobado por RES Res No 164/2019.* *Organigrama General de la UNINORTE REC Res No 164/2019.*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*El Manual de Organización y Funciones, aprobado por REC Resolución N° 164/19, establece los perfiles, funciones y relaciones de las diferentes instancias que conforman la estructura organizacional de la carrera.*	*Manual de Organización y Funciones de la Carrera de Odontología UNINORTE aprobado por REC Resolución No 164/19* *Organigrama de la Carrera de Odontología aprobado por REC Res No 164/2019*

	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*Todos los cargos definidos en el organigrama de la carrera de Odontología UNINORTE, están cubiertos según se evidencia en los nombramientos, contratos y legajos.*	*Manual de Organización y Funciones de la Carrera de Odontología UNINORTE aprobado por REC Resolución No 164/19* *Organigrama de la Carrera de Odontología aprobado por REC Res No 164/2019* *Nombramientos , Contratos y Legajos de los responsables de todas la dependencias.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*1.1.1. La Estructura Organizacional de la carrera es pertinente y de cumplimiento pleno, considerando que responde a las exigencias de la misma, es coherente con la unidad académica a que pertenece, permite una adecuada coordinación de todos los estamentos para lograr los objetivos de la misma; las funciones de las distintas instancias están definidas, formalizadas y los cargos establecidos cubiertos.*			
Criterio 1.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas y reglamentaciones están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de Educación Inclusiva en el Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia del Estudiante aprobado por REC Resolución 368/2019 en el Capítulo "Guía de Atención a Estudiantes con Discapacidad"*	Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia del Estudiante REC Res. N. 368/2019
	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas y reglamentaciones están difundidas a través de la página web de la Universidad del Norte, trípticos, dípticos, cartelería accesible a los estudiantes, docentes y funcionarios, y además son entregadas en reuniones con los diferentes estamentos.*	Página WEB de la Universidad del Norte Trípticos Dípticos Planilla de entrega de normativas a los docentes y estudiantes Fotografías de cartelería

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente en los procesos académicos y administrativos relacionados a evaluación de desempeño de directivos, funcionarios y docentes, evaluación de estudiantes, carga horaria de la carrera y todo lo referente a la docencia, a la extensión y la investigación.*	Horario de clase Planeamiento docente Registro de desarrollo de contenidos programáticos Evaluación de pasantía Proyectos de extensión e investigación Informes de evaluación de desempeño
	d. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La normativa que regula el desempeño ético de los miembros de la carrera está contemplada en el Código de Ética de la Carrera de Odontología*	Código de Ética de la Carrera de Odontología REC Resolución N 39/2019
	e. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas y reglamentaciones se han actualizado desde el año 2019 de acuerdo a las necesidades establecidas por la carrera así como los requerimientos de otras instituciones (Reglamentos de escalafonamiento docente, de pasantía, de extensión, de clínica y preclínica, entre otros)*	Código de Ética de la Carrera de Odontología REC Resolución N 39/2019 Mecanismo de Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia del Estudiante REC Res. N. 368/2019 Manual de Organización y Funciones de la Carrera de Odontología UNINORTE aprobado por REC Resolución No 164/19
	f. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas y reglamentaciones referentes a los aspectos académicos y administrativos que rigen la Carrera de Odontología, son conocidas por los estudiantes, docentes, personal administrativo y de apoyo.*	Entrevistas con funcionarios, docentes, estudiantes durante la visita de pares Informe de cuestionarios aplicados en el proceso de autoevaluación a funcionarios, docentes y estudiantes

Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*1.1.2. La eficacia e integridad de la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera es de cumplimiento pleno, en cuanto a que se encuentran aprobadas, tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva, están difundidas en medios accesibles y se aplican sistemáticamente, contemplan el desempeño ético de sus miembros, se actualizan de acuerdo a las necesidades y son conocidas por la comunidad educativa.*

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera de Odontología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad del Norte, fue habilitada en respuesta a la necesidad de aumentar la cantidad de profesionales odontólogos para atender los problemas de salud oral de la población.*	Proyecto Educativo de Odontología 2014 Proyecto Educativo de Odontología 2020
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera implementa dos Proyectos Académicos, que fueron actualizados en los años 2014 y 2020 . La actualización del Proyecto 2014 se observa en el Registro de ofertas Académicas del CONES bajo la Resolución N 53/2016. Sin embargo, el Proyecto Académico 2020 fue presentado al CONES y aún no cuenta con Resolución de aprobación. La Institución cuenta nota de solicitud de urgimiento de la aprobación de la actualización del mismo.*	CONES Resolución N 53/2016 de la aprobación de la actualización de la Carrera de Odontología. Mesa de entrada CONES N 4757 del 27-12-2019 del Proyecto Académico 2020 Nota de urgimiento al
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con recursos humanos, tanto directivos como personal administrativo y de apoyo de la universidad, facultad y carrera; al igual que docentes, necesarios para la implementación de su Proyecto Académico en número y cualificación.*	Cuadros de caracterización de personal directivo, docente, administrativo y de apoyo.
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*La carrera prevé recursos presupuestarios, gastos variables y de inversión para satisfacer las necesidades de la misma, tanto en inversión en la infraestructura edilicia, mantenimiento, equipamiento, insumos, servicios, salarios de recursos humanos, entre otros rubros.*	Informe de necesidades de la carrera Informe de ejecución de plan de desarrollo Visita in situ de infraestructura y equipamientos Entrevistas con funcionarios y docentes Boletas de adquisiciones
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con recursos necesarios de infraestructura edilicia, considerando el enfoque de educación inclusiva para personas con discapacidad motora requeridos para la implementación eficaz de la misma. (ascensor, rampa, sanitarios inclusivos, señalética)*	Observación in situ Planos de planta edilicia

	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Totalmente*	*La carrera dispone de un Mecanismo de seguimiento al cumplimiento del proyecto académico de carreras y programas que permite verificar aspectos de las actividades académicas que se desarrollan en la misma mediante la aplicación de una matriz de seguimiento.*	Mecanismo de seguimiento al cumplimiento del proyecto académico de carreras y programas REC Res. N 423/2017
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico en forma sistemática (Proyecto Académico 2014, Proyecto Académico 2020)*	CONES Resolución N 53/2016 de la aprobación de la actualización de la Carrera de Odontología. Mesa de entrada CONES N 4757 del 27-12-2019 del Proyecto Académico 2020 Nota de urgimiento halCONES, marzo de 2020
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia de los Estudiantes que plantea adecuaciones curriculares y estrategias de apoyo académico, para personas con discapacidad.*	Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia de los Estudiantes REC Res. 368/2019

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.1. La pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico es de cumplimiento satisfactorio considerando que la carrera prevé recursos humanos, presupuestarios, de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva. Dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico y aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática. Prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad para la implementación efectiva de la oferta educativa y satisfacer las necesidades de la misma. Sin embargo el Proyecto Académico 2020 implementado se encuentra en proceso de aprobación conforme a las normativas vigentes.*	

Criterio 1.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un nuevo Plan de Desarrollo elaborado en forma participativa con representantes de todos los estamentos de la comunidad educativa.*	Agenda - Jornada Taller Elaboración del Plan de Desarrollo Acta de la Jornada Taller Elaboración de Plan de Desarrollo
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo de la Carrera de Odontología, de la UNINORTE, está aprobado por REC Resolución N° 213/18.*	Resolución REC N 213/18 de Aprobación del Plan de Desarrollo Odontología Universidad del Norte.
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Existe coherencia entre el Plan de Desarrollo de la carrera de Odontología, Plan Estratégico Institucional de la Carrera y Objetivos de la Carrera en la formación de profesionales odontólogos capaces de aplicar competencias en la solución de problemas bucodentales de la población, entre otros.*	Informe de consistencia del Plan de Desarrollo de la carrera, Plan Estratégico Institucional de la Carrera y los Objetivos de la Carrera.
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado y se ajustan de acuerdo a las necesidades.*	Mecanismo de Seguimiento al Plan de Desarrollo Odontología, REC Resolución N° 325/18. Informe de cumplimiento del Plan de Desarrollo
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Desarrollo prevé los recursos presupuestarios suficientes para su implementación.*	Plan de Desarrollo Odontología aprobado por REC Resolución N° 213/18.
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con mecanismo de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo aprobado por REC Resolución N 325/18*	Mecanismo de Seguimiento al Plan de Desarrollo carrera Odontología. Aprobado por REC Resolución No 325/18
Nivel de cumplimiento	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	

del Criterio	**PLENO**	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.2. La eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo es de cumplimiento pleno, el mismo es elaborado con la participación de todos los actores educativos y está aprobado por la autoridad respectiva. Es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera. Las acciones previstas se realizan según lo programado, incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación y se cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas.*	

Criterio 1.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con instancias formales responsables del aseguramiento de la calidad (Unidad de Aseguramiento de la calidad, Coordinación de Evaluación y Acreditación y Unidad Técnica Pedagógica)*	*Resoluciones de aprobación de creación de las diferentes instancias y nombramientos de responsables con sus respectivas funciones.* *Entrevistas con los responsables de las diferentes instancias.*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera desarrolla diferentes procesos evaluativos como la evaluación académica de los estudiantes, desempeño Docente, Directivo y Personal Administrativo, cumplimiento del Plan de Desarrollo y el Proyecto Educativo, además, procesos evaluativos con fines de acreditación.*	*Resolución de aprobación del Calendario Académico, N 316/18 año lectivo 2019.* *Horario de exámenes.* *Mecanismo de Evaluación de Desempeño.* *Resolución de aprobación del Mecanismo de Evaluación del Desempeño.* *Matriz de seguimiento de la Implementación del Proyecto Académico.* *Resultados de procesos de evaluación de Acreditación.*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente en los diferentes estamentos.*	*Calendario Académico del año lectivo* *Horario de exámenes.* *Mecanismo de Evaluación de Desempeño.* *Matriz de seguimiento de la Implementación del Proyecto Académico.* *Resultados de procesos de evaluación de Acreditación.* *Informe de Evaluación Desempeño Encuesta Docente* *Informe de evaluación del Desempeño del Personal Administrativo y de Apoyo.*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de las evaluaciones realizadas a los diferentes estamentos son socializados a través de entrevistas, jornadas y claustros, dependiendo de las instancias de evaluación.*	*Planilla de entrega a docentes de Evaluación de Desempeño.* *Informe Seguimiento y evaluación del Plan Desarrollo.* *Agenda de Claustro Docente.* *Entrevistas con Directivos,*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de procesos evaluativos implementados en las diferentes instancias son utilizados para introducir mejoras en los aspectos académicos, de gestión, de desempeño del personal directivo, docente, administrativo y de apoyo evidenciados en el plan de mejoras.*	*Informe Seguimiento y Evaluación del Plan Desarrollo.* *Plan de Capacitación Docente.* *Registro de Cátedra.* *Plan de mejoras*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los diferentes actores educativos, docentes, estudiantes, funcionarios, demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados en la carrera.*	*Informe de resultados de encuestas de satisfacción de los procesos evaluativos.* *Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.3. La eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad es de cumplimiento pleno, cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad, prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión, planificados sistemáticamente y socializados con los miembros de la comunidad educativa, y utilizados para introducir mejoras en la carrera. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.*

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad cuenta con un mecanismo de comunicación institucional, aprobado por REC Resolución N° 186/19, que define los canales y medios de comunicación interna y externa implementados en la Carrera.*	*Mecanismo de Comunicación Institucional aprobado por Resolución REC N·186/19.*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente en toda la gestión de la Institución y la Carrera a través de documentos institucionales.*	*Documentos institucionales de comunicación interna y externa (Resoluciones, Memorandos, Notas, Circulares).* *Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos.*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con un sistema informático de registro académico confiable que garantiza el resguardo y el acceso a la información correspondiente a rendimiento académico de los estudiantes, planillas de calificaciones, certificados de estudios, derecho a examen, pago de aranceles, entre otros.*	*Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos.*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Totalmente*	*El sistema informático provee información detallada sobre los estudiantes para detectar índices de aplazos, retención, deserción y evaluaciones de docentes a partir de las cuales la Carrera toma las decisiones correspondientes.*	*Mecanismo de acceso, retención y permanencia del estudiante.* *Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El estudiante recibe toda la información referente a costos arancelarios y detalles de la Carrera dentro del formulario de inscripción.*	*Formulario de inscripción.* *Entrevistas con representantes del estamento estudiantil.*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes y estudiantes manifiestan satisfacción con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados en la carrera, evidenciados en informes de encuestas aplicadas durante el proceso de autoevaluación por el comité de autoevaluación y en la entrevista mantenida durante la visita virtual de evaluación externa..*	*Informe de encuestas sobre satisfacción de mecanismo de comunicación.* *Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*1.2.4. La eficacia en la gestión de la Información y Comunicación de la Carrera es de cumplimiento pleno considerando que cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa, establecidos formalmente y aplicados sistemáticamente, cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos que se utiliza para la toma de decisiones oportunas. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción a la carrera y se evidencia satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.*	

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Estructura organizacional en respuesta a las exigencias de la carrera.	
Coherencia de la estructura organizacional de la carrera con la unidad académica a que pertenece.	
Adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para el logro de los objetivos de la misma.	
Definición y formalización de funciones de las distintas instancias de la carrera en la estructura organizacional.	
Cargos definidos en la estructura organizacional cubiertos.	
Normativas y reglamentaciones que rigen la carrera aprobadas, con enfoque de educación inclusiva y aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	
Difusión de normativas y reglamentaciones que rigen la carrera en diferentes medios accesibles.	
Aplicación sistemática de las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera.	
Actualización de las normativas y reglamentaciones de la carrera de acuerdo a las necesidades.	
Normativas y reglamentaciones que rigen la carrera conocidas por toda la comunidad educativa.	
Previsión de recursos humanos, presupuestarios, de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Aprobación del proyecto académico implementado conforme a las normativas vigentes*
Disponibilidad de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico y aplicación de mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática	
Previsión de mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad para la implementación efectiva de la oferta educativa y satisfacer las necesidades de la misma.	
Participación de todos los actores de la comunidad educativa en la elaboración del Plan de Desarrollo.	
Plan de Desarrollo aprobado por el Rector y coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	
Recursos presupuestarios para la implementación del Plan de Desarrollo.	

Implementación de mecanismos de seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.

Instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad.

Procesos evaluativos planificados e implementados sistemáticamente en todos los ámbitos de la gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.

Socialización de los resultados de los procesos evaluativos con los miembros de la comunidad educativa.

Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.

Satisfacción de los diferentes actores educativos con los procesos evaluativos implementados.

Mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente y aplicados sistemáticamente.

Sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.

Utilización del sistema de información para la toma de decisiones.

Información sobre los costos arancelarios totales y en detalle proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.

Satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.

Recomendaciones de Mejora
Realizar seguimiento al proceso de aprobación del Proyecto Académico 2020 en el CONES.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso de la carrera se encuentra definido de forma clara y precisa en los dos Proyectos Académicos implementados, en una parte introductoria describiendo al profesional odontólogo con sus capacidades generales, seguida de otros bloques de competencias genéricas y específicas .*	*Proyecto Académico 2014.* *Proyecto Académico 2020.*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera en formar íntegramente profesionales odontólogos con las competencias requeridas para la profesión, líderes idóneos, éticos y responsables, comprometidos socialmente con el país en la prevención, conservación y rehabilitación de las condiciones de salud oral de la población.*	*Matriz de consistencia entre Perfil de Egreso y Misión de la Carrera 2014 y 2020.*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Parcialmente*	*El perfil de egreso de la Carrera está alineado a los criterios de calidad de la ANEAES, sin embargo, no se evidencia el mecanismo utilizado para identificar las necesidades y demandas del medio.*	*Plan de Actualización del Proyecto Académico.* *Matriz de consistencia entre Perfil de Egreso de la carrera y el propuesto por la ANEAES.* *Resolución REC N°264/2019 para conformación de Comité de Ajuste del Proyecto Académico de la Carrera de Odontología.*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*En entrevistas virtuales mantenidas con Egresados de la carrera de Odontología durante la evaluación externa ; manifiestan que el perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión. Al igual que los Empleadores manifiestan que los Egresados que prestan servicio bajo su responsabilidad, cuentan con las competencias requeridas por la profesión de Odontología.*	*Matriz de consistencia entre Perfil de Egreso y Misión de la Carrera 2014 y 2020.* *Entrevistas con egresados.* *Entrevistas con los empleadores.*

	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*La información respecto al perfil de egreso se encuentra disponible en Tripticos y Dipticos, carteles y página Web de la Universidad del Norte y es accesible a todos los interesados.*	*Página Web de la Universidad del Norte, dípticos y tripticos.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.1. La relevancia del perfil de egreso es de cumplimiento satisfactorio, está definido de forma clara y precisa, es coherente con la misión de la Carrera, responde a las exigencias actuales de la profesión y es accesible a todos los interesados. Sin embargo, no responde a un estudio de las necesidades y demandas del medio para su ajuste.*			
Criterio 2.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la Carrera se encuentran claramente definidos en los Proyectos Académicos implementados.*	*Proyecto Académico 2014.* *Proyecto Académico 2020.*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la Carrera son coherentes con la misión y visión de la institución en formar integramente profesionales Odontólogos con las competencias requeridas para la profesión, líderes idóneos, éticos y responsables, comprometidos socialmente con el país en la prevención, conservación y rehabilitación de las condiciones de salud oral de la población. .*	*Misión, Visión y Objetivos de la Carrera 2014 y 2020.*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los objetivos de la Carrera establecidos en los Proyectos Académicos 2014 y 2020 están orientados al logro del Perfil de Egreso, en la formación de profesionales Odontólogos idóneos.*	*Informe de consistencia 2014 y 2020.* *Proyecto académico 2014.* *Proyecto académico 2020.*

	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la Carrera se encuentran disponibles y accesibles a los interesados a través de página Web de la Universidad del Norte, dípticos y trípticos y cartelería.*	*Página Web de la Universidad del Norte, dípticos y trípticos.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.2. La pertinencia de los objetivos de la Carrera es de cumplimiento pleno, se encuentran claramente definidos, son coherentes con la misión y visión de la institución, están orientados al logro del perfil de egreso y disponibles en forma accesible a todos los interesados.*			
Criterio 2.1.3.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de admisión a la Carrera están establecidos dentro de los Proyectos Académicos 2014 y 2020 que contemplan requisitos para inscripción.*	*Proyectos Académicos 2014 y 2020.*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de Admisión que incluyen los requisitos y perfil de ingreso, se encuentran difundidos y disponibles en diversos medios, como la página Web de la Universidad del Norte, tripticos y dipticos distribuidos en promociones de las carreras.Los estudiantes en las entrevistas afirman que los procedimientos de admisión son accesibles.*	*Página Web de la Universidad del Norte, dípticos y trípticos. Informes de encuestas sobre criterios y mecanismos de admisión. Entrevistas con los estudiantes.*

Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*No Cumple*	*Los procedimientos de Admisión a la carrera contemplan requisitos para la inscripción ; sin embargo no prevén la evaluación de conocimientos previos requeridos para la carrera.*	*Proyectos Académicos 2014 y 2020.*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas con los estudiantes manifiestan que los requisitos para la inscripción a la carrera les permiten insertarse con éxito en la carrera.*	*Entrevistas con los estudiantes*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*El número de postulantes a ser admitidos por la Carrera es de 120 por año, que se corresponde con la capacidad operativa de la misma.*	*Resolución REC N° 300/2018. Cantidad de admitidos. Informe del Número de admitidos en los últimos años.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.1.3. La pertinencia de los mecanismos de admisión es de cumplimiento suficiente, con mecanismos claramente establecidos, difundidos y disponibles al público en formatos accesibles, permiten a los estudiantes insertarse en la carrera. El número de postulantes a ser admitidos se corresponde con la capacidad operativa de la misma. Sin embargo, no se prevé la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.*			

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Los Planes de Estudios vigentes (2014, 2020) son coherentes con el Perfil de Egreso, según se evidencia en el Informe de consistencia.*	*Informe de consistencia* *Plan de Estudio 2014 y 2020* *Perfil de Egreso*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Estudio contempla estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación. En el plan de estudio 2020 se han incorporado asignaturas que están establecidas en los ciclos formativos establecidos por la ANEAES.*	*Planes de estudios 2014 y 2020.* *Informe de consistencia de los Planes de Estudios 2014 y 2020.* *Criterios de calidad de la titulación de Odontología de la ANEAES*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*Los planes de estudios vigentes son viables para su ejecución de acuerdo a la cantidad de horas establecidas para cada semestre y la distribución de horarios según los recursos disponibles.*	*Plan de Estudio 2014* *Plan de Estudio 2020* *Horario de clase* *Calendario académico*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En el Plan de Estudios se observa una secuencia coherente de asignaturas, donde se detallan los pre requisitos, correlatividades, carga horaria y créditos académicos.*	*Plan de Estudio 2014* *Plan de Estudio 2020*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La carga horaria establecida en el Plan de Estudio se encuentra distribuida en forma equilibrada a lo largo de la Carrera; en coherencia con los horarios semanales de clases y el cronograma semestral de actividades académicas establecidos.*	*Plan de Estudio 2014* *Plan de Estudio 2020* *Horario de clase* *Calendario Académico semestral*

	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Totalmente*	*Del análisis documental realizado, se evidencia que los programas de estudios tienen establecida la distribución de carga horaria de las clases teóricas y prácticas en horas de clase, en todas las asignaturas.*	*Programas de estudio de las asignaturas*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de las asignaturas incluidas en el Plan de Estudios contemplan los elementos requeridos en la guía de elaboración de Proyectos Educativos de la Universidad del Norte.*	*Resolución REC N°347/2019 de aprobación de la Guía para la elaboración y actualización de Proyectos Académicos de la Universidad del Norte.* *Programas de estudios de las asignaturas.*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes y docentes manifiestan el acceso a los programas de estudios a través de copias impresas y plataformas virtuales de las asignaturas.*	*Encuestas a estudiantes sobre acceso a programas de estudios.* *Entrevistas a los estudiantes y a los docentes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.2.1. La pertinencia en la planificación del Plan de Estudio es de cumplimiento pleno, es coherente con el perfil de egreso, incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación. Es viable para su ejecución, contempla una secuencia coherente de asignaturas y una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.* *Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas, contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes y están disponibles en formatos accesibles a los interesados.*			
Criterio 2.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado según la documentación académica - administrativa.*	*Calendarios académicos.* *Horarios de clases.* *Calendarios e informe de actividades de Pasantías* *Informes de actividades de Extensión.* *Registros de Cátedras.* *Libros de Cátedras.*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La formación práctica planificada a lo largo de la carrera se implementa sistemáticamente a partir del desarrollo de las asignaturas de formación preclínica seguida por las asignaturas de formación clínica y al término una pasantía externa.*	*Planificación Docente.* *Registro de Cátedra.* *Horario de clases.* *Programas de estudios de las asignaturas.* *Informes de Pasantías.*
	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades prácticas realizadas por los estudiantes son asentadas en forma sistemática por el docente en el Registro diario de prácticas de los estudiantes y el Libro de Cátedra.*	*Registro diario de práctica de estudiantes.* *Libro de Cátedra.*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*El número de estudiantes según la distribución por grupos es adecuado para el desarrollo de las clases teóricas y prácticas considerando la naturaleza de cada asignatura.*	*Informe de la relación docente-alumno por asignatura.* *Entrevistas con docentes y estudiantes.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con un mecanismo de integración de materias y/o áreas entre sí, que se implementa a través de actividades intercátedras*	*Mecanismo de Integración Curricular aprobado por Resolución REC 305/2019.* *Actas de reuniones docentes por áreas.* *Informe de Proyectos de Extensión.*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con una "Guía para la Elaboración y Actualización de Proyectos Académicos" según las necesidades identificadas que se implementan para la actualización de los programas del plan de estudio.*	*Resolución N°347/2019 de aprobación de la Guía para la elaboración y actualización de Proyectos Académicos de la Universidad del Norte*

	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente, incluyendo retroalimentación de contenidos y tutorías a estudiantes en las asignaturas de rendimiento crítico.*	*Registro de Cátedra sobre la actividad de retroalimentación. Registro de tutorías. Entrevistas a estudiantes, docentes de asignaturas y docentes a tiempo completo.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*2.2.2 La eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio es de cumplimiento pleno, conforme a lo planificado. La implementación práctica a lo largo de la carrera es sistemática con número de estudiantes en clases teóricas y prácticas adecuado. Se implementan mecanismos de integración de materias y áreas entre sí y se aplican procedimientos de actualización de programas del Plan de Estudio según necesidades. Los resultados de las evaluaciones a estudiantes se utilizan para la planificación docente.*			

Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*Las clases se desarrollan según lo establecido en los programas de estudio como se evidencian en los registros de cátedras, fichas de clínica y preclínica, registros diarios de prácticas y se corresponden con el Plan de Estudio.*	*Registro de Cátedra* *Planificación Docente* *Fichas de Clínica y Preclínicas* *Entrevistas con docentes*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Los procesos de enseñanza aprendizaje planificados en las diferentes asignaturas se desarrollan en su totalidad y apuntan al logro de los objetivos establecidos.*	*Registro de Cátedra* *Planificación Docente* *Fichas de Clínica y Preclínica* *Entrevistas con docentes y estudiantes*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas son coherentes según la naturaleza de la asignatura como se evidencia en la planificación docente y el registro de cátedra.*	*Planificación Docente* *Registro de Cátedra.*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Totalmente*	*En la carrera no se identifican a alumnos con discapacidad declarada formalmente,por lo que no utilizan estrategias metodológicas que responden a enfoques inclusivos.*	*Entrevistas con docentes, estudiantes y directivos*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La Unidad Técnica Pedagógica, Dirección de Carrera y Departamento de Registros, realizan el análisis del Índice de Eficiencia Interna de deserción, rezago y graduación de los estudiantes.*	*Informe de Índice de Eficiencia Interna de la Carrera.*

	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna de la Carrera son utilizados para la planificación de talleres dirigidos a docentes y la implementación de mejoras en las estrategias para la retención y permanencia del estudiante.*	*Informe de Talleres de Capacitación docente* *Entrevistas con estudiantes y docentes* *Planificación docente* *Informe de análisis de eficiencia interna*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de inserción de estudiantes en la actividad docente se evidencian en las ayudantías de cátedra, previa solicitud de inscripción del estudiante. Los estudiantes participan en los proyectos de extensión como requisito para su titulación. Los proyectos de investigación involucran la participación de docentes y estudiantes.*	*Resolución N°139/2017 sobre Inserción de estudiantes en Ayudantías de Práctica Docente* *Ficha de inscripción de estudiantes a procesos de Ayudantía* *Registro de Ayudantía Docente* *Informe de Coordinación de Extensión* *Informe de Coordinación de Investigación.*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*La satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas de los docentes se evidencia a través del informe de los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes y corroborado en las entrevistas con estudiantes.*	*Informes de encuestas a estudiantes* *Entrevistas con estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO			
Juicio Valorativo del Criterio	*2.3.1. La pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje es de cumplimiento pleno.La profundización de los contenidos programáticos desarrollados en correspondencia con lo establecido en el Plan de Estudio.Procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados que apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.Estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas coherentes con la naturaleza de la asignatura. Aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera cuyos resultados son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.Mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) aplicados efectiva y sistemáticamente. Satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.*			

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Las técnicas evaluativas propuestas en la planificación docente están orientadas al cumplimiento de los objetivos de cada asignatura de la carrera, según se evidencia en los instrumentos de evaluación aplicados a los estudiantes.*	*Planificación Docente* *Instrumento de evaluación aplicados* *Entrevistas con docentes y estudiantes*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*Las técnicas evaluativas aplicadas a los estudiantes de la Carrera son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas desarrolladas en el aula de acuerdo a la naturaleza de cada asignatura mediante pruebas orales, escritas y/o prácticas, trabajos grupales e individuales.*	*Instrumentos de evaluación aplicados a estudiantes* *Cuadro de trabajos prácticos* *Informe de encuestas a estudiantes* *Entrevistas a docentes y estudiantes*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*Las evaluaciones parciales, finales y recuperatorios evidencian la importancia de los aprendizajes esperados.*	*Instrumentos de evaluación aplicados a estudiantes* *Cuadro de trabajos prácticos* *Informe de encuestas a estudiantes* *Entrevistas a docentes y estudiantes*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Las evaluaciones parciales, finales y recuperatorios son planificadas dentro del Calendario Académico y se cumplen según lo establecido en los horarios de exámenes.*	*Calendario Académico* *Planeamiento Docente* *Horario de exámenes parciales, finales y recuperatorios* *Entrevistas a docentes y estudiantes*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados en pruebas parciales.*	*Registro de Cátedra sobre Retroalimentación* *Informe de encuestas a estudiantes* *Entrevistas a docentes y estudiantes*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*Las técnicas evaluativas aplicadas por los docentes a los estudiantes se revisan periódica y sistemáticamente por la Dirección y Coordinación de Carrera cuyos mecanismos están establecidos en un documento formalizado en el año 2018.*	*Agenda de Claustro Docente* *Mecanismo de Evaluación de Métodos Evaluativos* *Planilla de asistencia a Claustro Docente* *Entrevistas con Docentes, Dirección y Coordinación de la Carrera*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*2.3.2. La pertinencia y eficacia interna de las Técnicas Evaluativas aplicadas es de cumplimiento pleno, con técnicas evaluativas propuestas orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas, coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.* *Las evaluaciones aplicadas a los estudiantes evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados y son realizadas de acuerdo a lo programado con retroalimentación oportuna que favorecen la revisión periódica de las técnicas evaluativas aplicadas.*	

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*En los Proyectos Educativos vigentes se evidencia la intención de desarrollo de proyectos de investigación con sus propósitos en dos niveles; por un lado, los que tienen fines formativos en el proceso de enseñanza aprendizaje, y por el otro, los que serán desarrollados con el acompañamiento de la Dirección de Investigación y Divulgación Científica.*	*Proyecto Educativo 2014* *Proyecto Educativo 2020* *Programa de Iniciación Científica e Incentivo a la investigación. PRISCILA*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Desde el año 2016 están declaradas las líneas de investigación de la carrera y mediante resolución, formalmente aprobadas.*	*Resolución del Decanato N 02B/2016 de aprobación de líneas de investigación de la Carrera*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La mayoría de los proyectos de investigación presentados en el informe de la Coordinación de investigación están enmarcados dentro de las líneas de investigación aprobadas por la Carrera.*	*Informe del de la Coordinación de Investigación*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Los proyectos de investigación desarrollados en la carrera abordan problemas de salud oral que se presentan en la población.* *Se evidencian dos proyectos, uno iniciado en el año 2019 y otro en el 2020 que tendrian una proyección social y se encuentran en desarrollo*	*Informe de la Coordinación de Investigación* *Entrevista con la Coordinadora de Extensión* *Entrevista con Egresados y Estudiantes*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*El Programa PRISCILA (Programa de Iniciación Científica e Incentivo a la Investigación) se desarrolla desde el año 2019. El mismo cuenta con un presupuesto propio. Al ser un Programa en el cual se incluyen a todas las Carreras de la Universidad, no se pueden desarrollar proyectos en todas las líneas declaradas por la carrera. Se hace referencia al uso de fondos propios para los demás proyectos pero no se evidencia el presupuesto proyectado y ejecutado.*	*Presupuesto del programa PRISCILA* *Listado de participantes del program PRISCILA* *Proyectos de odontologia adjudicados* *Entrevista con el Director de investigación, divulgación y responsable del programa PRISCILA*

	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de investigación desarrollados por la carrera cuentan con la participación de docentes.* *En las entrevistas se pudo constatar la participación de estudiantes en los grupos de investigación, así como en la reglamentación del Programa PRISCILA.*	*Informe de investigación desarrollados por líneas 2017-2020* *Entrevistas con Estudiantes, Egresados y Responsable del Programa PRISCILA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación que rigen la carrera es de cumplimiento satisfactorio, en cuanto a los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico, cuentan con líneas de investigación definidas y aprobadas, la mayoría de los proyectos de investigación desarrollados responden a las mismas y cuentan con la participación de docentes y estudiantes. Sin embargo, recientemente han iniciado investigaciones que responden a las necesidades del medio externo y cuenta sólo con el Programa PRICILA para la adjudicación de fondos para investigación, el cual es aplicado para todas las carreras de la Universidad*			
Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*En ambos Proyectos Educativos vigentes presentados como medio de verificación se evidencian los propósitos de las actividades de extensión universitaria de la Carrera*	*Proyecto Educativo 2014* *Proyecto Educativo 2020*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se establece como exigencia para el egreso la realización de 60 horas de actividades de extensión universitaria, orientadas a fortalecer el proceso formativo de los estudiantes y al logro de los objetivos propuestos por la Carrera.*	*Proyecto Educativo 2014* *Proyecto Educativo 2020* *Plan de Desarrollo 2018* *Reglamento de Extensión 2019* *POA de Extensión 2019* *Informe de Extensión 2019*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.* *En el POA 2019 incluye como meta realizar la asistencia a tres comunidades para atención de urgencias e inmediatas, y elegir una comunidad de alto riesgo para realizar la intervención, tratamiento y seguimiento continuo.*	*Informe de extensión 2018* *Informe de extensión 2019* *POA 2018 de extensión* *POA 2019 de extensión* *Plan de Desarrollo 2018* *Entrevista con la Coordinadora de extensión, estudiantes, docentes, egresos.*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión cuentan con los recursos disponibles para su ejecución evidenciado en el POA 2018, A 2019, la utilización de recursos propios.*	*Plan de Desarrollo 2018* *POA 2018* *A 2019* *Entrevista con la Coordinadora de extensión*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión se planifican y desarrollan a través de la Coordinación de Extensión con la participación de docentes y estudiantes.* *Los estudiantes tienen como requisito de egreso la participación en actividades de extensión con una exigencia de 60 horas.*	*Informe de Extensión 2018* *Informe de Extensión 2019* *Entrevista con la Coordinadora de Extensión* *Entrevista con docentes, estudiantes, egresados*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencian actividades de extensión de proyección social con asistencia según el curso y la asignatura al que pertenecen los estudiantes, lo que hace suponer que constituyen una oportunidad de retroalimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje.*	*Informe de extensión 2018* *Informe de extensión 2019* *Entrevista con la Coordinadora de extensión, docentes, estudiantes*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado*	*Informe de extensión 2018* *Informe de extensión 2019* *POA 2018 de extensión* *POA 2019 de extensión* *Plan de Desarrollo 2018* *Entrevista con la Coordinadora de extensión, estudiantes, docentes, egresos.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*2.4.2. La pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión desarrollados por la carrera es de cumplimiento pleno, sus propósitos se encuentran claramente expresados en el Proyecto Académico, apuntan al logro de los objetivos de la carrera y dar respuesta al medio, cuentan con la participación de docentes y estudiantes y se desarrollan según lo programado.*

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Definición de forma clara y precisa del perfil de egreso y coherente con la misión de la carrera	*Estudio de las necesidades y demandas del medio para el ajuste del Perfil de Egreso.*
Perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	
Información sobre el perfil de egreso accesible a todos los interesados.	
Objetivos de la Carrera claramente definidos y orientados al logro del perfil de egreso	
Coherencia de los objetivos de la carrera con la misión y visión de la institución.	
Objetivos de la carrera disponibles y accesibles a todos los interesados.	
Mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera en los procedimientos de admisión.*
Procedimientos de admisión difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	
Procedimientos de admisión que permiten a los estudiantes insertarse en la carrera.	
Número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	
Coherencia del Plan de Estudio con el perfil de egreso.	
Planes de estudios con estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación, viables para su ejecución y contemplan una secuencia coherente de asignaturas.	
Equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	
Programas de estudios de las diferentes disciplinas con una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	
Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes y están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	
Implementación del Plan de Estudios conforme a lo planificado.	
Implementación sistemática de la formación práctica prevista para el transcurso de la carrera y seguimiento de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	
Adecuado número de estudiantes en clases teóricas y prácticas.	

Implementación de mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	
Actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades. Utilización de los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	
Técnicas evaluativas propuestas orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas, coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	
Evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados y son realizadas de acuerdo a lo programado.	
Retroalimentación oportuna a los estudiantes luego de ser evaluados.	
Revisión periódica de las técnicas evaluativas aplicadas.	
Propósitos respecto a investigación claramente definidos en el Proyecto Académico.	*Los proyectos de investigación que responden a las necesidades del medio externo se encuentran en proceso de desarrollo por lo que no se evidencian aún los resultados.*
Definición de líneas de investigación de la Carrera.	*Los recursos para la realización de los proyectos de investigación en la Carrera son insuficientes para desarrollar y mantener activas todas las líneas de investigación declaradas.*
Proyectos de investigación que responden a las líneas de investigación definidas por la Carrera.	
Participación de docentes y estudiantes en los proyectos de investigación.	
Propósitos de extensión universitaria claramente expresados en el Proyecto Académico	
Proyectos de extensión que permiten el logro de los objetivos de la carrera y dan respuestas a las necesidades del medio realizados de acuerdo a lo programado	
Participación de los docentes y estudiantes en las actividades en los proyectos de extensión.	

Recomendaciones de Mejora
Realizar el estudio de las necesidades y demandas del medio para el ajuste del Perfil de Egreso.
Incorporar en los procedimientos de admisión mecanismos de evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera .
Realizar un estudio de las necesidades del medio externo para la elaboración de los proyectos de investigación.
Gestionar los fondos necesarios para la realización de los proyectos de investigación en la Carrera para desarrollar y mantener activas todas las líneas de investigación declaradas.



DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con procedimientos de evaluación y promoción del desempeño Directivo, claramente definidos en el Mecanismo de Evaluación de Desempeño Directivo, Docente, Administrativo y de Apoyo que establece los procedimientos de Evaluación y los periodos en que se deberá realizar.*	*Mecanismo de Evaluación de Desempeño Directivo, Docente, Administrativo y de Apoyo. Resolución REC N° 41/2016* *Entrevistas con Directivos*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de evaluación y promoción son difundidos a través de claustros y reuniones.*	*Agenda de Claustro Docente* *Entrevistas con Directivos*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos para la evaluación y promoción de los Directivos de las distintas unidades académicas recaen en la responsabilidad de la máxima autoridad y son aplicados con transparencia.*	*Entrevistas con Directivos* *Instrumentos de evaluación aplicados*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos se selección , evaluación y promoción del personal Directivo de la Carrera aseguran que los mismos cuenten con las competencias requeridas para las funciones que desempeñan.*	*Caracterización del Perfil Académico y Profesional de Directivos* *Manual de procedimientos de selección , evaluación y promoción del personal directivo*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Totalmente*	*Los resultados de las evaluaciones del desempeño de Directivos son utilizados para la promoción de los mismos y con miras a la mejora de la gestión de la carrera.*	*Entrevistas con Directivos*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*3.1.1. La eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo es de cumplimiento Pleno considerando que, los procedimientos de evaluación y promoción están difundidos, se aplican con transparencia, aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo y son utilizados para la mejora de la gestión.*	

Criterio 3.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La dedicación horaria de los Directivos satisface las necesidades de la Carrera, ya que los mismos cumplen horarios diferenciados en cuanto a los turnos, según necesidad.*	*Informe de dedicación horaria de Directivos.* *Entrevistas con Estudiantes y Docentes*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los directivos de la UNINORTE mantienen comunicación con la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud y la Decana se vincula con la Directora de la carrera y esta con el estamento de docentes y estudiantes, a través de reuniones, notas, claustros, considerándose una comunicación efectiva para el logro de los objetivos de la Carrera; afirmaciones efectuadas en entrevistas con diferentes estamentos.*	*Entrevistas con los docentes y estudiantes*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas mantenidas con diferentes estamentos, durante la visita de evaluación externa en la modalidad virtual, los estudiantes, docentes y funcionarios manifiestan que la conducta de los directivos se ajusta a los principios establecidos en el código de ética.*	*Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*La planificación de actividades previstas en la Carrera, para alcanzar los objetivos previstos en el Proyecto Académico y en el Plan de Desarrollo, se basan en criterios académicos.*	*Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los Directivos de la Carrera demuestren alto grado de compromiso para el logro de los objetivos. Lo afirman los estudiantes, docentes y personal técnico, administrativo y de apoyo*	*Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas realizadas con representantes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa se evidencia la satisfacción de los mismos acerca de la gestión de sus Directivos.*	*Entrevistas con representantes de los diferentes estamentos de la comunidad educativa*
	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Los Directivos de la Carrera garantizan la inclusión a través de un mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia del Estudiante. La Universidad cuenta con políticas de no discriminación establecidas en su Reglamento General.*	*Reglamento General de la Universidad del Norte. Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia de estudiantes, Entrevistas a encargados de Bienestar Estudiantil y estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.1.2. La eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva es de cumplimiento pleno, considerando que la dedicación horaria de los Directivos satisface las necesidades de la carrera. La estrategia de comunicación interna adoptada por los Directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la Carrera. La Conducta de los Directivos se ajusta a los principios establecidos en el código de ética. El Personal Directivo comprometido con el logro de los objetivos de la Carrera y garantiza la inclusión de las personas con discapacidad. Los miembros de la comunidad académica refieren satisfacción acerca de la gestión de sus Directivos. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la Carrera se basa en criterios académicos.*			

Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia e integridad de los procesos de	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con procedimientos de selección para el Escalafonamiento Docente y mecanismos para la evaluación del desempeño Docente claramente definidos en la reglamentación .*	*Mecanismo de Evaluación de Desempeño Docente.* *Reglamento de Escalafonamiento Docente, Resolución REC N° 180/2019.* *Entrevistas con Directivos y Docentes.*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección del personal docente se difunden a través de convocatorias por diferentes medios, y los procedimientos de evaluación docente son socializados y entregados en claustros docentes*	*Agenda de Claustro Docente.* *Planilla de entrega de normativas Docentes.* *Ficha de inscripción de Docentes a concursos.* *Entrevistas con Directivos y Docentes*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección y evaluación docente se realizan con transparencia según las normativas institucionales.* *Los procedimientos de selección docente se realizan por concurso y la evaluación se realiza a través de un Mecanismo de Evaluación formalizado aplicado según lo previsto.*	*Instrumento de evaluación de desempeño docente aplicado.* *Entrevistas con docentes.* *Resolución REC N°67/2020 convocatorias a concurso.* *Resultados de los concursos.*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*El instrumento de evaluación del desempeño docente incluido en el Mecanismo de Evaluación del Desempeño contempla la opinión de los estudiantes con un peso del 30%.*	*Mecanismo de Evaluación de Desempeño Docente.* *Informe General de encuesta docente.* *Instrumento de evaluación aplicado.* *Entrevistas con estudiantes y docentes.*

selección, evaluación y promoción Docente	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Totalmente*	*La UNINORTE cuenta con un Plan de Capacitación Docente en el cual se incluyen temas a retroalimentar como resultado de las evaluaciones docentes.*	*Plan de Capacitación Docente* *Planilla de asistencia a jornadas y talleres de capacitación* *Afiches de publicidad de jornadas de capacitación docente* *Entrevistas con directivos y docentes*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera ofrece talleres dentro del Plan de Capacitación Docente donde se desarrollan los temas de acuerdo al resultado de la evaluación docente.*	*Plan de Capacitación Docente.* *Planilla de asistencia a jornadas y talleres de capacitación. Afiches de publicidad de jornadas de capacitación docente, entrevistas.*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El Plan de Carrera del Personal Docente está establecido en el Estatuto y el procedimiento se establece en el Reglamento de Escalafonamiento Docente.*	*Estatuto, Reglamento de Escalafonamiento Docente, Resolución N°180/2019, Resolución N°67/2020, convocatorias a concurso, entrevistas a directivos y docentes.*
	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La UNINORTE cuenta con convenios internacionales para movilidad de Docentes con universidades de Cuba, Rusia, Argentina, España, México y otros países.*	*Convenio con Universidad de La Habana, Cuba,Convenio con Universidad de Salamanca, España, Convenio con la Universidad Internacional de La Rioja, Argentina,Convenio con la Universidad Federal del Sur, Federación Rusa, Convenio con la Universidad de Sonora, México.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.1. La pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente es de cumplimiento Pleno, considerando que cuenta con procedimientos claramente definidos y difundidos en formatos accesibles. Procedimientos de selección y evaluación del personal docente aplicados con transparencia. Utilización de los resultados de la evaluación docente para proponer mejoras para la actividad docente y planes de capacitación pertinentes. Implementación sistemática del Plan de carrera del personal docente. Procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Parcialmente*	*Según el informe de caracterización del perfil académico y profesional de los docentes, un porcentaje de docentes cuenta con formación de postgrado en coherencia con las asignaturas que enseñan. Sin embargo se evidencia que otros docentes no cuentan con la formación académica coherente con la asignatura en la que enseñan.*	*Informe de Nivel Académico de Docentes* *Cuadro de Caracterización Docente.*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Parcialmente*	*La mayoría de los docentes de la carrera cuenta con la formación pedagógica requerida. Sin embargo no en su totalidad.*	*Informe de Nivel Académico de Docentes.* *Cuadro de Caracterización Docente.*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia escasa producción intelectual derivada de los proyectos de investigación de los docentes.*	*Informe de la Coordinación de Investigación* *Entrevistas con docentes*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Parcialmente*	*Según el cuadro de caracterización docente, se evidencia un porcentaje de docentes con formación de postgrado en su área de especialidad, sin embargo no en su totalidad.*	*Cuadro de Caracterización Docente.*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Parcialmente*	*Según el cuadro de caracterización Docente se evidencia que todos cuentan con el título habilitante de grado académico, sin embargo se evidencia la falta de coherencia entre la formación de postgrado y las actividades de docencia, investigación y extensión que desarrollan.*	*Cuadro de Caracterización Docente* *Ley N 4995 de la Educación Superior. Artículo N 38*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	ESCASO	**2**
Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.2. La pertinencia del Perfil Académico de los Docentes es de cumplimiento escaso, en cuanto a la formación académica, capacitación pedagógica, producción intelectual derivadas de los proyectos de investigación de los docentes. Formación de posgrado en el área de la especialidad de la asignatura que enseñan y la coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.*	

Criterio 3.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*La Carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente aprobados por resolución del Rectorado.*	*Resolución N°49/2016 de aprobación del Plan de Capacitación Docente.* *Plan de Capacitación Docente.* *Planilla de asistencia a jornadas y talleres de capacitación.* *Afiches de publicidad de jornadas de capacitación docente.Entrevistas.*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión y discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad organiza talleres de capacitación relacionados a la inclusión y discapacidad en forma conjunta con la SENADIS.*	*Informe Final de Capacitación SENADIS.* *Planilla de asistencia a la capacitación del SENADIS.* *Afiches de talleres con SENADIS.* *Entrevistas con Docentes y la Directora de Carrera.*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente según calendario académico y registros de asistencia.*	*Calendario académico.* *Planilla de asistencia a jornadas y talleres de capacitación.* *Afiches de publicidad de jornadas de capacitación docente.* *Entrevistas con Docentes, Directora de Carrera, Directora General Académica, Directora de Calidad.*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad del Norte prevé apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional consistente en descuentos para la participación en programas de postgrados en la Institución.*	*Entrevistas con Docentes.* *Informe de beneficios para docentes en posgrado*

	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Totalmente*	*Los planes de capacitación ofrecidos por la Carrera abordan temáticas que responden a los resultados de la evaluación del desempeño docente.*	*Resultado de la evaluación del desempeño docente.* *Calendario académico.* *Planilla de asistencia a jornadas y talleres de capacitación.* *Afiches de publicidad de jornadas de capacitación docente.* *Entrevista con la Directora de Carrera.*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los Docentes manifiestan satisfacción con las actividades de formación continua implementadas en la Carrera.*	*Informe de los resultados de encuestas a docentes* *Entrevistas con los docentes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.2.3. La Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente es de cumplimiento pleno, considerando que cuentan con planes de capacitación y perfeccionamiento docente en temas relacionados a la inclusión y discapacidad. Se evidencia la implementación sistemática de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente y apoyo para el perfeccionamiento profesional. Los planes de capacitación que abordan temáticas en respuesta a los resultados de la evaluación del desempeño docente y se verifica satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.*			

Componente 3. Estudiantes				
Criterio 3.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de orientación académica a los estudiantes están establecidos en el Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia del Estudiante, aprobado por Resolución N°368/2019, desde el año 2020 la carrera cuenta con Docente de Tiempo Completo nombrado por Resolución N°55/2020 que ofrece orientación académica a los estudiantes.*	*Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia del Estudiante. Resolución REC N°368/2019.* *Nombramiento de docentes de tiempo completo. Resolución REC N°55/2020*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades de orientación académica están planificadas dentro del calendario académico.*	*Planificación de actividades de orientación académica.* *Entrevistas con estudiantes y docente a tiempo completo* *Calendario académico*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades de orientación académica previstas en el plan de actividades se implementan según lo establecido y de acuerdo a los requerimientos de los estudiantes.*	*Planificación de actividades de orientación académica.* *Entrevistas con estudiantes y docente a tiempo completo* *Calendario académico*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades de orientación académica son inclusivas, están enfocadas en el proceso de mejora del rendimiento académico de los estudiantes y responden a las necesidades de los mismos.*	*Informe del docente a tiempo completo* *Entrevista con la Directora de Carrera* *Planificación de actividades de orientación académica*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas con la Directora de Carrera y Estudiantes se afirma que los resultados de las actividades de orientación académica permiten que los estudiantes alcancen el logro de los aprendizajes, por medio de las tutorías y seguimiento a estudiantes.*	*Entrevistas con los Estudiantes y Directora de Carrera*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*3.3.1. La pertinencia y eficacia de los mecanismos de orientación académica a la población estudiantil es de cumplimiento pleno, con mecanismos claramente establecidos cuyas actividades están planificadas e implementadas según lo establecido, en respuesta a las necesidades de los estudiantes permitiendo el logro de los aprendizajes.*			
Criterio 3.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La UNINORTE cuenta con programas de apoyo económico para estudiantes, consistentes en becas y descuentos de aranceles.*	*Reglamento de Becas* *Formulario de Solicitud de Becas* *Entrevistas con Directivos, Bienestar Estudiantil, estudiantes y egresados.*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los programas de apoyo económico se aplican anualmente, según los criterios establecidos en el Reglamento de Becas de la UNINORTE.*	*Reglamento de Becas.* *Informe de estudiantes becados.* *Entrevistas con directivos, Bienestar Estudiantil, estudiantes y egresados.*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad cuenta con el Policlínico con varias especialidades médicas y contrato con SASA, para el servicio de urgencias y traslado de pacientes. Además, cuenta con una Psicóloga del Departamento de Bienestar Estudiantil, servicios de vacunación a los estudiantes, entre otros.*	*Contrato de Prestación de Servicios con Empresa de Urgencias y Emergencias Médicas.* *Libreta de vacunación del estudiante.* *Entrevistas con estudiantes, Directora de Carrera, Decana de la Facultad.*
	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Los Programas de atención a la salud de los Estudiantes se aplican de acuerdo a las necesidades que se presentan.*	*Entrevistas con los estudiantes, egresados y bienestar estudiantil.*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*El Reglamento de Becas, los formularios de solicitud y atención a la salud se encuentran disponibles en la página Web de la Universidad del Norte*	*Página Web de la Universidad del Norte* *Entrevistas con estudiantes y egresados*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes reciben apoyo para actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) con el requisito de la presentación del proyecto y la solicitud correspondiente.*	*Memorándum de solicitud de apoyo* *Entrevistas con Estudiantes y Coordinadora de Extensión*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares se aplican sistemáticamente.*	*Memorándum de solicitud de apoyo* *Entrevistas con Estudiantes, Coordinadora de Extensión, Directora de Carrera*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera cuenta con convenios internacionales para movilidad de Estudiantes, sin embargo no se aplican sistemáticamente.*	*Convenio con Universidad de La Habana, Cuba.* *Convenio con Universidad de Salamanca, España.* *Convenio con la Universidad Internacional de La Rioja, Argentina.* *Convenio con la Universidad Federal del Sur, Federación Rusa.* *Convenio con la Universidad de Sonora,México.* *Entrevistas con Directora de Carrera, Decana de la Facultad y estudiantes*

	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La Institución cuenta con mecanismos adecuados en la infraestructura física y los servicios que garanticen la inclusión física y actitudinal de los estudiantes con discapacidad.*	*Mecanismo de Acceso, Retención y Permanencia del Estudiante.* *Reglamento General de la Universidad del Norte.* *Entrevistas con estudiantes, docentes, Directora de Carrera, Decana de la Facultad.* *Visita in situ.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.3.2. La Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil es de cumplimiento satisfactorio, cuenta con programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes, difundidos en formatos accesibles y aplicados en forma efectiva y sistemática. Mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares aplicados sistemáticamente. Mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad. Sin embargo no se evidencia la aplicación sistemática de convenios para la movilidad estudiantil.*			

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad del Norte cuenta con un Reglamento de Normas y Procedimientos para el Reclutamiento, Selección y Contratación del Personal Permanente o Temporal aprobado formalmente por Resolución REC N°238/2014. Además se cuenta con un Plan de Carrera Laboral. El desempeño del Personal Administrativo y de Apoyo se realiza mediante el Mecanismo de Evaluación establecido.*	*Resolución REC N° 238/2014. Reglamento de Normas y Procedimientos para el Reclutamiento, Selección y Contratación del Personal Permanente o Temporal.* *Plan de Carrera del Personal Administrativo y de Apoyo.* *Mecanismo de evaluación de desempeño directivo, docente, administrativo y de apoyo.*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*La Dirección de Recursos Humanos es la encargada de brindar a los interesados toda la información sobre vacancias publicadas y la documentación correspondiente a los procesos. En jornadas de capacitación y reuniones informativas se abordan temas relacionados a la promoción del personal.*	*Entrevistas con Directivos, Personal Administrativo y de Apoyo*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*El procedimiento de selección establecido para el personal administrativo se aplica cuando se produce una vacancia. Las evaluaciones de desempeño se realizan anualmente y las promociones se aplican según lo establecido en las normativas.*	*Resolución REC N° 238/2014. Reglamento de Normas y Procedimientos para el Reclutamiento, Selección y Contratación del Personal Permanente o Temporal.* *Plan de Carrera del Personal Administrativo y de Apoyo.* *Mecanismo de evaluación de desempeño directivo, docente, administrativo y de apoyo.* *Entrevistas con Directivos, Personal Administrativo y de Apoyo* *Informe de procesos de selección, promoción y evaluación del Personal Administrativo y de Apoyo*

	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con un Plan de Carrera Laboral que establece el sistema de promoción del personal administrativo y de apoyo.*	*Plan de Carrera del Personal Administrativo y de Apoyo* *Entrevistas con Directivos, Personal Administrativo y de Apoyo*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La aplicación sistemática del Plan de Carrera se cumple según los requerimientos establecidos.*	*Informe de procesos de selección, promoción y evaluación del Personal Administrativo y de Apoyo* *Entrevistas con Directivos, Personal Administrativo y de Apoyo*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*3.4.1. La eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo es de cumplimiento pleno, con mecanismos y procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo formalmente definidos, disponibles para su consulta y aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas. Además, se cuenta con un plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo implementado sistemáticamente.*			
Criterio 3.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.*	*Cuadro de Caracterización de del Personal Administrativo y de Apoyo. Entrevistas.*

Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo a través de la Dirección de Recursos Humanos que brinda talleres de capacitación.*	*Resolución REC N°70/2015 Aprobación del Plan de Capacitación del Personal Administrativo y de Apoyo. Plan de Capacitación del Personal Administrativo y de Apoyo.*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente a través de la Dirección de Recursos Humanos con el apoyo del Vicerrectorado Académico, facultades y la Dirección de Carrera desarrollando talleres de capacitación.*	*Resolución REC N°70/2015 Aprobación del Plan de Capacitación del Personal Administrativo y de Apoyo. Plan de Capacitación del Personal Administrativo y de Apoyo. Afiches de publicidad de Talleres de Capacitación. Informe de Talleres y Cursos de Capacitación realizados.*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera cumpliendo una carga horaria de 8 horas diarias en forma rotativa cubriendo los servicios de 07:00 a 21:00 hs.*	*Entrevistas con Directivos, Docentes, Estudiantes, Personal Administrativo y de apoyo.*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo .*	*Informe de resultados de encuestas de satisfacción sobre desempeño del personal administrativo y de apoyo a los estudiantes. Entrevistas con los directivos, docentes y estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	

Juicio Valorativo del Criterio	*3.4.2. La eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo es de cumplimiento pleno, con formación del personal administrativo y de apoyo acorde a las necesidades de las actividades que realiza la Carrera, aplicación sistemática de planes y programas de perfeccionamiento del Personal Administrativo y de apoyo. La dedicación horaria del Personal Administrativo y de apoyo suficiente para las necesidades de la carrera y se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño de los mismos*

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
Procedimientos de evaluación y promoción del Personal Directivo difundidos, aplicados con transparencia y aseguran que la carrera cuente con Directivos con el perfil requerido para el cargo.	
Los resultados de la evaluación y promoción del desempeño Directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	
Dedicación horaria de los Directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	
Estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	
Conducta de los Directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética. Compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la Carrera. Satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus Directivos.	
La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	
Directivos de la Carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	
Procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos y difundidos en formatos accesibles.	
Procedimientos de selección y evaluación del personal docente aplicados con transparencia.	
Utilización de los resultados de la evaluación docente para proponer mejoras para la actividad docente y planes de capacitación pertinentes	
Implementación sistemática del Plan de carrera del personal docente.	
Procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes	
Programas de promoción contemplan movilidad docente	
	Coherencia entre la formación académica de los docentes con la asignatura que enseñan.
	Formación pedagógica de los docentes requerida para la enseñanza universitaria.
	Producción intelectual derivada de los proyectos de investigación de los docentes.
	Formación de postgrado de los docentes de la carrera en el área de especialidad de la asignatura que enseñan.
	Coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.

Planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	
Capacitación de docentes en temas relacionados a la inclusión y discapacidad.	
Implementación sistemática de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente. Apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional.	
Planes de capacitación que abordan temáticas en respuesta a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	
Satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	
Mecanismos de orientación académica a estudiantes claramente establecidos.	
Planificación de actividades de orientación académica previstas en el mecanismo establecido.	
Actividades de orientación académica planificadas e implementadas según lo establecido.	
Actividades de orientación académica previstas responden a las necesidades de los estudiantes y son inclusivas.	
Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	
Programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes que se aplican sistemáticamente.	*Aplicación sistemática de convenios para la movilidad estudiantil.*
Programas de atención a la salud de los estudiantes con aplicación efectiva.	
Programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes difundidos en formatos accesibles y aplicados sistemáticamente.	
Mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) aplicados sistemáticamente.	
Mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	
Mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo formalmente definidos, disponibles para su consulta y aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	
Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo implementado sistemáticamente	
Formación del personal administrativo y de apoyo acorde a las necesidades de las actividades que realiza la Carrera	
Planes y programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo con aplicación sistemática.	
Dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo suficiente para las necesidades de la carrera.	
Satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	

Recomendaciones de Mejora
Garantizar la coherencia en la formación académica de los docentes con las asignaturas que enseñan
Lograr que todos los docentes cuenten con formación pedagógica para la enseñanza universitaria
Fomentar la producción intelectual derivada de los proyectos de investigación de los docentes
Lograr que la totalidad de los docentes de la carrera cuenten con formación de postgrado en el área de especialidad de la asignatura que enseñan
Garantizar la coherencia en la formación y el nivel académico de los docentes con las actividades de docencia, investigación y extensión, que desarrollan
Implementar la aplicación sistemática de convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional.

DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo de la Carrera de Odontología de la Universidad del Norte reúnen las condiciones de espacio y equipamientos necesarios para facilitar el desarrollo de las actividades.	Visita in situ.
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes para el desarrollo de las clases, según pudo constatarse en el cuadro de distribución de salas y en la visita in situ.	Cuadro de distribución de salas Entrevistas a docentes y estudiantes Visita in situ.
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	Las salas de clases cuentan con espacio, ventilación, iluminación, mobiliario y condiciones necesarias para el desarrollo de las clases.	Informes de equipamientos. Visita in situ.
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	Las instalaciones de la biblioteca cuentan con espacios acondicionados para el acervo bibliográfico con mobiliarios adecuados y equipos informáticos destinados a la lectura.	Visita in situ.
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Totalmente*	Las salas de informática cuentan con espacio suficiente y debidamente acondicionado para el desarrollo de las actividades.	Visita in situ.
Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	Los laboratorios disponen del espacio suficiente para la realización de las actividades prácticas, las que se realizan en grupos de hasta 10 estudiantes por sesión práctica.	Entrevistas a docentes de laboratorio y estudiantes. Visita in situ.

Actividades de la carrera	g. Todos los espacios cuentan con los mecanismos de seguridad y salubridad, apropiados.	*Cumple Totalmente*	Todos los espacios destinados a la Carrera de Odontología de la Universidad del Norte cuentan con personal encargado de realizar la limpieza de las aulas, laboratorios y clínicas, la institución también cuenta con personal de seguridad y los espacios disponen de mecanismos de prevención de incendios. Los residuos patológicos se organizan correctamente dentro de las clínicas y laboratorios, y para la disposición final se cuenta se tiene contrato con una empresa privada encargada del retiro de los mismos.	Visita in situ. Entrevistas con Decana de la Facultad, Directora de Carrera, Encargado de Clínicas, Docentes y estudiantes
	h. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad observándose rampas de acceso, ascensor, sanitarios adecuados para personas con discapacidad, entre otros.	Visita in situ.
	i. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares de la Carrera reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos. Además, la carrera cuenta con convenios con las Fuerzas Armadas y la Secretaría Nacional de Deportes para el uso de sus instalaciones deportivas.	Convenio marco interinstitucional entre la Secretaría Nacional de Deportes y la Universidad del Norte Convenio marco interinstitucional entre la escuela de educación física de las Fuerzas Armadas de la Nación y la Universidad del Norte Visita in situ.
	j. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Totalmente*	Los planes y proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad a partir de un diagnóstico que se realiza anualmente sobre el estado de la infraestructura y equipamientos.	Informe de Plan de Conservación, Expansión y Mejora. Informe de necesidades de la Carrera de Odontología. Entrevistas a Directivos.
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		5	

Juicio Valorativo del Criterio	*4.1.1. La pertinencia y adecuación de los espacios destinados a las actividades de la carrera es de cumplimiento pleno, con espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo que facilitan el desarrollo de las actividades. Cuenta con salas de clases y laboratorios con todos los requerimientos necesarios para desarrollo de las actividades didácticas teóricas y prácticas, apropiadas a la relación del número de estudiantes.* *Biblioteca con espacios debidamente acondicionados tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura y salas de informática con espacios suficientes, debidamente acondicionados. Espacios destinados a la carrera con las normas de accesibilidad y mecanismos de seguridad y salubridad, apropiados.* *Dispone de espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares. Implementación de planes y proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.*

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*La carrera garantiza la disponibilidad de equipos e insumos del laboratorio de manera oportuna para el desarrollo de las prácticas.*	*Solicitudes de insumos.* *Facturas de compras de insumos.* *Entrevistas a docentes encargados de laboratorios y estudiantes.*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera dispone de un cronograma y registro de clases prácticas de laboratorio*	*Cronograma de Prácticas de Laboratorio.* *Planificación Docente.* *Registro de Cátedra.* *Cuadro de Trabajos Prácticos.*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*La adquisición de equipos de laboratorio se realiza de acuerdo a lo previsto en el Plan de Desarrollo. La adquisición de insumos se realiza de acuerdo a las necesidades.*	*Plan de Desarrollo.* *Informe de Implementación de Plan de Desarrollo.* *Informe de Necesidades de la Carrera,* *Solicitudes de compras.* *Facturas de compras.*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia el acceso de estudiantes y docentes a redes de información.*	*Informe de equipos informáticos.* *Visita in situ.* *Contrato de Clinicalkey Medical.* *Entrevistas a docentes y estudiantes.*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera de Odontología para el desarrollo de las asignaturas de la malla curricular.*	*Informe de Biblioteca.* *Entrevistas a docentes y estudiantes.*

Académico	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia el cumplimiento de las normativas de propiedad intelectual en la carrera.*	*Entrevista con responsable de biblioteca.* *Observación en la visita in situ*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*Al final del año lectivo la carrera realiza un análisis de necesidades para las compras del año siguiente en base a las solicitudes de los docentes.*	*Informe de Necesidades de la Carrera.Solicitud de compras de textos, Informe de Biblioteca.* *Entrevista con encargado de biblioteca.*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con equipos informáticos suficientes para el uso de estudiantes y docentes.*	*Informe de equipos informáticos.* *Entrevistas a docentes y estudiantes.* *Visita in situ.*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.*	*Informe de resultados de encuestas.* *Entrevistas a directivos, docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*4.1.2. La eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico es de cumplimiento pleno considerando que los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente y su uso debidamente registrado, cuya adquisición y actualización es sistemática. El acceso de estudiantes y docentes a redes de información garantizado y el acervo bibliográfico en base a las necesidades de la carrera. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.*			

Componente 2. Financiamiento

Criterio 4.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución de presupuesto están claramente definidos en las Resoluciones REC N°114/2018 y N° 115/2018.*	*Procedimiento para la elaboración y ejecución del presupuesto de la Universidad del Norte. Resolución REC N°114/2018 Procedimiento de compra de bienes, insumos y servicios. Resolución REC N° 115/2018.*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos administrativos son conocidos por los directivos de la carrera.*	*Entrevista con Vicerrector Académico, Vicerrectora Administrativa, Decana de Facultad y Directora de Carrera.*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos administrativos y financieros se implementan de acuerdo a lo planificado y a las necesidades que se vayan presentando.*	*Informe de necesidades* *Planificación de necesidades de la carrera 2020* *Entrevista con Vicerrector Académico, Vicerrectora Administrativa, Decana de Facultad y Directora de Carrera.*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.*	*Informe de necesidades* *Planificación de necesidades de la carrera 2020* *Entrevista con Decana de la Facultad, Directora de Carrera y Docentes.*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.*	*Entrevista con Vicerrectora Administrativa, Directora Financiera, Decana de Facultad y Directora de Carrera.*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.*	*Entrevista con Vicerrectora Administrativa, Directora Financiera, Decana de Facultad y Directora de Carrera.*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.*	*Informe de encuestas de satisfacción a docentes y estudiantes.* *Entrevistas a directivos, docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*4.2.1. La eficacia y pertinencia de los procedimientos administrativos y financieros son de cumplimiento pleno, los procedimientos administrativos y financieros de asignación y ejecución del presupuesto están claramente definidos, son conocidos por los responsables de gestionar la carrera e implementados efectivamente.* *Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera. Se aplican sistemáticamente mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.*	

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades

Espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, con las condiciones para facilitar el desarrollo de las actividades.	
Salas de clases y laboratorios con todos los requerimientos necesarios para desarrollo de las actividades didácticas teóricas y prácticas, apropiadas a la relación del número de estudiantes.	
Biblioteca con espacios debidamente acondicionados tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura. Salas de informática con espacios suficientes, debidamente acondicionados.	
Espacios cumplen con las normas de accesibilidad y cuentan con los mecanismos de seguridad y salubridad, apropiados.	
Dispone de espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares.	
Implementación de planes y proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	
Equipos e insumos de laboratorio disponibles oportunamente. Registro de uso de los recursos disponibles en los laboratorios. Adquisición y actualización sistemática de los equipamientos de laboratorio.	
Aplicación de mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	
Acceso de estudiantes y docentes a redes de información garantizado. Acervo bibliográfico disponible en respuesta a las necesidades de la carrera. Respeto de las normativas de propiedad intelectual.	
Satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	
Procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto claramente definidos, conocidos por los responsables de gestionar la carrera implementados efectivamente.	
Procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	
Mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria aplicados sistemáticamente	
Satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	
Recomendaciones de Mejora	

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Componente 1. Egresados

Criterio 5.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación



Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un Mecanismo de Vinculación con Egresados y Empleadores elaborado en el 2018.*	*Mecanismo de Vinculación con Egresados y Empleadores. Resolución REC 133/2018*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de seguimiento a egresados prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación basadas en Mecanismo de Vinculación con Egresados y Empleadores aprobado por resolución del Rectorado, que contempla un formulario de consultas sobre necesidades de formación remitido a los Egresados.*	*Mecanismo de Vinculación con Egresados y Empleadores. Resolución REC 133/2018 Formulario de consulta de necesidades de formación*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Parcialmente*	*La universidad cuenta con programas de Doctorado en Educación, Maestría en Educación y Posgrado en Didáctica Universitaria. Sin embargo no se evidencia posgrados en áreas específicas de la Odontología ni que sean en respuesta a las necesidades de formación detectadas.*	*Nomina de proyectos académicos enviados al CONES para aprobación de programas de posgrado: - Didáctica Universitaria, - Maestría en Educación y - Doctorado en Educación Entrevista con egresados*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.*	*Mecanismo de Vinculación con Egresados y Empleadores. Resolución REC 133/2018 Entrevistas con los egresados*

los egresados	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*En las encuestas realizadas a egresados se evidencia una plena concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.*	*Informe de encuesta a egresados* *Entrevistas con egresados y empleadores*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia como Directores, Jefes, Odontólogos y empleadores de instituciones públicas y privadas pertenecientes al Sistema Nacional de Salud*	*Informe de encuesta a egresados* *Entrevistas con egresados y empleadores*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*En el proceso de actualización del Proyecto Académico se ha considerado la opinión de los egresados como lo demuestran las encuestas aplicadas y entrevistas*	*Informe de encuesta a egresados* *Entrevistas con egresados*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los egresados manifiestan satisfacción acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera*	*Informe de la encuesta a egresados* *Entrevistas con egresados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*5.1.1. La eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados de la carrera es de cumplimiento satisfactorio. La carrera cuenta con mecanismo de seguimiento a los egresados el cual se encuentra aprobado y prevé consultas sobre las necesidades de formación, del tiempo medio utilizado para la obtención del primer empleo. Se evidencia la concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados, así como el acceso a cargos de responsabilidad acordes a la formación y experiencia. Los cambios realizados en el proyecto académico están basados en la opinión de los egresados. Existe satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera. La Universidad del Norte ofrece a los egresados cursos de postgrado como Doctorado y Maestría en Educación, así como capacitación en Didáctica Universitaria, sin embargo no se evidencia programas de postgrado ofrecidos a los egresados en base a las necesidades de formación detectadas.*			
Componente 2. Vinculación Social				

Criterio 5.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*La instancia formal de vinculación con agentes de medios externos es la Dirección de Comunicación de la Universidad del Norte.*	*Entrevista con la Decana de la Facultad*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Existen evidencias a través de actas de reuniones, planillas de asistencia, agenda de trabajo y encuesta aplicada a empleadores de la vinculación de los mismos con la carrera.*	*Invitación del año 2020* *Agenda del año 2019* *Acta del año 2019*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*La carrera organizó una reunión presencial con los empleadores a fin de conocer el nivel de exigencia del sector externo en cuanto al perfil profesional requerido para el ajuste del proyecto académico*	*Invitación del año 2020* *Agenda del año 2019* *Acta del año 2019*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Las encuestas aplicadas a los empleadores por la carrera y la entrevista mantenida en la visita de evaluación externa evidencian satisfacción con el desempeño de egresados de la carrera de Odontología de la Universidad del Norte.*	*Informe de los resultados de la encuesta a los Empleadores* *Entrevista con Empleadores*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*La carrera ha participado en programas nacionales propiciados por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social dentro del cual desarrolló el Programa de Prevención de Cáncer Bucal.*	*Entrevista con la Coordinadora de Extensión y los Estudiantes*

	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con convenios interinstitucionales dependientes del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social en el marco de las Pasantías supervisadas para el desarrollo de las actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.*	*Convenio con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social año 2020*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Los convenios interinstitucionales se ejecutan a través de las pasantías supervisadas establecidas en el Proyecto Académico.*	*Planilla de asistencia a la pasantía* *Informe de la coordinación de pasantía*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*5.2.1. La pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo la carrera es de cumplimiento pleno, con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo, reuniones para consultas de sugerencias para el ajuste del proyecto académico. Satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados. Participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso se ejecutan.*			
Criterio 5.2.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados*	*Informe de proyectos de investigación por línea de investigación de la Coordinación de Investigación*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Parcialmente*	*Los resultados de los proyectos de investigación son transmitidos a la comunidad académica, por diferentes medios de divulgación, sin embargo no se evidencia que los resultados hayan sido transferidos a la sociedad.*	*Informe proyectos de investigación por línea* *Coordinación de Investigación* *Listado de trabajos de investigación de los docentes*

Investigación y Extensión	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Los proyectos de extensión desarrollados por docentes y estudiantes bajo la Coordinación de Extensión se presentan en Informe de Proyectos de Extensión desarrollados por la carrera.*	*Informe de la coordinación de extensión de año 2019*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Parcialmente*	*Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la comunidad académica, pero no se evidencia la transferencia a la sociedad.*	*Informe de la coordinación de extensión de año 2019*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*5.2.2. En cuanto a la Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión de la carrera es de cumplimiento satisfactorio, se evidencia que existen resultados de proyectos desarrollados en investigación y en extensión, así como la transmisión de los conocimientos a la comunidad académica, sin embargo no se evidencia la transferencia de los resultados a la sociedad.*

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	**Debilidades**
Mecanismos de seguimiento de los egresados prevén consultas sistemáticas sobre necesidades de formación y tiempo medio utilizado para la obtención del primer empleo	*Programas de postgrado ofrecidos a los egresados basados en las necesidades de formación detectadas.*
Concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados y acceso a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	
Cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	
Satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	

Instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	
Reuniones entre los representantes de la carrera y los agentes del medio externo.	
Consideración de las sugerencias dadas por los agentes del medio externo para el ajuste del proyecto académico.	
Satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	
Participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales.	
Convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso se ejecutan.	
Resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Resultados de proyectos de investigación transferidos a la sociedad.*
Resultados de proyectos de extensión desarrollados	*Resultados de proyectos de extensión transferidos a la sociedad.*

Recomendaciones de Mejora
Gestionar la oferta de programas de postgrado a los egresados basados en las necesidades de formación detectadas.
Realizar acciones de transferencia de los resultados de proyectos de investigación y extensión a la sociedad.
Gestionar la oferta de programas de postgrado a los egresados basados en las necesidades de formación detectadas.

Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

Teniendo en cuenta el nivel de logro de los criterios de calidad establecidos en el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado aprobado por Resolución N 213 del Consejo Directivo en fecha 19 de julio de 2018 y el cumplimiento de los indicadores en su mayoría de Totalmente y los criterios de cada componente y dimensión evaluados es de cumplimiento Pleno, Satisfactorio , y un criterio de cumplimiento Escaso; se concluye que en términos de calidad académica la Carrera de Odontología de la Universidad del Norte Sede Asunción, responde a los principios de Relevancia, Integridad, Pertinencia, Eficacia y Eficiencia en la mayoría de los criterios, y en aquellos en los que presenta deficiencias cuenta con un Plan de Mejoras viable para subsanarlas en un plazo razonable.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	5
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	5
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	4
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	5
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	5
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	5

Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	4
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	5
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	3
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	5
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	5
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	5
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	5
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	4
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	5

Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	5
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	5
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	5
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	2
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	5
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	5
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	4
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	5
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	5

Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	**5**
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	**5**
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	**5**

Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	**4**
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	**5**
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	**4**
TOTAL	***139***
PROMEDIO	***4,6***

CONCLUSIÓN

Considerando los objetivos propuestos para el proceso de autoevaluación de la Carrera fundamentado en el Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado se han identificado sus fortalezas y debilidades dando como resultado los ajustes y actualización normativas, sistematización de la información, creación de mecanismos y procedimientos, elaboración de informes, elaboración y desarrollo de proyectos de extensión, investigación, fotalecimiento de las Coordinaciones, establecimiento del escalafón docente entre otras. Las debilidades que requieren un plazo mayor fueron agregadas en el plan de mejoras a partir de los resultados de la autoevaluación.
Pudiendo concluirse que la cultura de evaluación y el aseguramiento de la calidad se ha instalado con el fortalecimiento de los equipos de gestión de la Facultad y Rectorado en la mejora de la calidad de la Carrera.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior · ANEAES · REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente