RESOLUCIÓN N° 473

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS (UCSA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 13 de diciembre de 2023

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Psicología Empresarial de la Universidad del Cono Sur de las Américas (UCSA), sede Asunción; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…"*;

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Psicología Empresarial de la Universidad del Cono Sur de las Américas (UCSA), sede Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por Marta Smulders, Elizabeth Noguera Flor y María Teresa Riveros, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

RESOLUCIÓN N° 473

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS (UCSA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 4 años, la carrera de Psicología Empresarial de la Universidad del Cono Sur de las Américas (UCSA), sede Asunción, según consta en el Acta N° 34 de fecha 13 de diciembre de 2023;

Que, el artículo 82 de la Ley Nº 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 05 labrada en fecha 22 de febrero de 2023, se reeligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

RESOLUCIÓN N° 473

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EMPRESARIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS (UCSA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

1°.- **ACREDITAR,** por 4 años, la carrera de Psicología Empresarial de la Universidad del Cono Sur de las Américas (UCSA), sede Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad del Cono Sur de las Américas (UCSA), sede Asunción, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Psicología Empresarial.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

ANEAES
Tetã Rogavusu Tekombo'e Mbo'ehaovusupegua Jehepyme'ẽ ha Ñembokuatiahapegua
Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad del Cono Sur de las Américas

Carrera: Psicología Empresarial

Unidad Académica: Ciencias Sociales y Humanas

Sede/Filial: Asunción

Pares Evaluadores: 1. Marta Smulders (coord.)

2. Elizabeth Noguera Flor

3. María Teresa Riveros

INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Universidad del Cono Sur de las Américas fue creada en el año 1989, en la Escuela de Administración de Negocios, EDAN. El gobierno de la UCSA es ejercido por un Rector y un Consejo Superior, a nivel operativo la Universidad está conducida por el Rector, tres Vicerrectores: un Académico, un Administrativo y otro de Investigación y Desarrollo. El Rector es el representante legal de la Universidad, tiene atribuciones para disponer y ejecutar las resoluciones de la Comisión Directiva de la Fundación UNISUR - EDAN y el Consejo Universitario. La organización académica, comprende divisiones técnico – administrativas y facultades académicas, divididas en departamentos.
Las facultades dirigen la enseñanza de carreras afines.
La organización administrativa, se halla a cargo de divisiones: de finanzas, de servicios generales, de personal y de servicios estudiantiles, todas ellas auxiliadas por un sistema de información de datos computarizados, que a su vez mantiene el registro y seguimiento estudiantil.
Inicialmente el área Humanidades se encontraba en la dirección Avda. España casi San José. Actualmente se encuentra en Sargento Gauto 972 casi Venezuela.
Por acta N° 43 del Consejo de Universidades de fecha 30/07/1998, resuelve autorizar el cambio de nombre de la carrera Relaciones Laborales por el de Psicología Empresarial. En el año 2022 la carrera se inscribe y se somete al proceso de autoevaluación, posteriormente presenta el informe con fines de Evaluación y Acreditación, conforme al Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en el presente documento se presenta el informe preliminar de la evaluación externa realizada por el Comité de Pares, constituido por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior - ANEAES.



B. Descripción de la Visita

La visita de evaluación externa se realiza conforme a lo establecido en la Resolución N° N° 55/22, por la cual se aprueba el PROTOCOLO PARA LAS VISITAS DE EVALUACIÓN EXTERNA EN LA MODALIDAD COMBINADA, EN EL MARCO DEL MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. La visita tuvo ,lugar los días 21, 22, 23 y 24 de agosto de 2023, para el desarrollo efectivo de las actividades, previamente se ha consensuado la Agenda de visita del Comité de pares de la carrera Lic. en Psicología Empresarial de la UCSA, entre la Agencia y la carrera, conforme a dicha agenda se realizaron entrevistas y reuniones con los siguientes miembros de la comunidad educativa:
-Día 1: Rector - Consejo - Auditoria y Gestion de Calidad - Comité de autoevaluación - Responsabilidad Social Universitaria - Vicerrectoría Académica y Dirección de Ciencias Humanas.
-Día 2: Responsable de E-Learning y Equipo Técnico - Dirección Financiera - Personal de apoyo y administrativo - Jefe/a de Bienestar Universitario - Responsable del Sistema Académico UMS- Directora de Relaciones Internacionales y Proyectos - Directora de Talento Humano - Director/a de Carrera, la coordinación Académica y Coordinación de carrera - Docentes de área básica - Docentes de área profesional - Estudiantes de todos los cursos - Empleadores y Egresados.
-Día 3: Vicerrectoría de Investigación, Desarrollo e Innovación - Director de Investigación - Jefe/a del departamento de Recursos de Aprendizaje - Directora de Vinculación, Extensión y Responsabilidad Social Universitaria, Directora de Posgrado - Directora Académica EDAN - Reunión con Responsable de Coordinación de Trabajo Final de Grado - Responsable de la Biblioteca.
- Día 4: Visita presencial de recorrido por la Institución - Lectura del Informe de salida.
Así mismo, fueron revisados los documentos institucionales puestos a disposición por la carrera en formato digital, obteniendo información relevante respecto a las áreas evaluadas.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

El informe de autoevaluación institucional y sus respectivos anexos sirvieron de base a los pares evaluadores externos para emitir juicio de valor conforme al Mecanismo de Evaluación y Acreditación de la carrera de grado.
Los anexos estuvieron organizados por dimensiones, criterios e indicadores. Las fuentes proporcionadas en el ámbito documental como el Proyecto Educativo, Plan de Estudios, Legajo Docente, Registro de Calificaciones, Registro de Asistencia, Informes y Organigrama fueron suficientes para obtener la información necesaria para el análisis llevado a cabo por los pares evaluadores externos. En cuanto a las Personas se contó con la participación de Directivos, docentes, estudiantes, administrativos y egresados, sin embargo no se dió la posibilidad de entrevista con los empleadores. Las informaciones recabadas de los lugares y hechos fueron pertinentes de acuerdo a la evaluación requerida, se accedió a: edificio, laboratorios, bibliotecas, sala de clase, mobiliario, equipamiento, insumos, espacios de práctica y de recreación verificadas in situ. *El Comité de pares valora el esfuerzo y compromiso de la Institución e insta a las autoridades de la Universidad y de la carrera a seguir apostando a la mejora continua a efectos de asegurar la calidad en la Educación Superior y en especial de la carrera Lic. en Psicología Empresarial.*



DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos presentados por el Comité de autoevaluación y verificados en la página web, los datos son suficientes para consolidar la información referida al indicador. Esto se apoya en lo que está determinado en los estatutos, en la Resolución de la creación de la carrera y en la estructura de acuerdo al organigrama presentado en su ocasión por el Comité de autoevaluación como documentos requeridos que respondan a este indicador específicamente. Además los pares evaluadores han constatado tanto en la página web como en la visita in situ la pertinencia y coherencia de los elementos suficientes para el cumplimiento de este ítem.*	*Estatuto de la UCSA.* *Resolución Rectoral 14-08 APROBAR CREACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA EMPRESARIAL.* *Resolucion Rectoral 40-17 ORGANIGRAMA GENERAL* *Resolucion Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES.* *Resolución Rectoral 8-2016 MANUAL DE POLITICAS.* *Resultado de la observación in situ*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*La información dispuesta por la carrera sobre el Organigrama y el Manual de funciones es coherente con la unidad académica que pertenece*	*Resolucion Rectoral 40-17 ORGANIGRAMA GENERAL* *Resolución Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*La universidad tiene una estructura organizacional centralizada y esto permite que los distintos estamentos institucionales puedan satisfacer suficientemente los requerimientos necesarios para el logro de los objetivos de la carrera en particular, esto se evidencia en el organigrama general, documento presentado con resolución rectoral; en el manual de funciones y en la estructura de cargos de los colaboradores, planilla presentada en tiempo y forma, y verificada por el comité de pares evaluadores.*	*Resolucion Rectoral 40-17 ORGANIGRAMA GENERAL* *GENERAL* *Resolución Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES* *Resolución Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ACADEMICO*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*Según lo constatado y de acuerdo a la administración centralizada de la Institución, están definidas las funciones . La argumentación del indicador "c" y en coherencia con el mismo, tomando en consideración los mismos elementos mencionados, este Comité de pares evaluadores considera que la valoración es de cumple totalmente tal como se indica.*	*Resolucion Rectoral 40-17 ORGANIGRAMA GENERAL* *Resolucion Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES* *PLANILLA DE COLABORADORES, CARGOS, DEPARTAMENTO Y HORARIO* *Resoluciónes - NOMBRAMIENTOS.*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos presentados cumplen con la definición de la estructura organizacional, según organigrama presentado, planilla de colaboradores, manual de funciones; los cargos que en la estructura organizacional deben estar cubiertos, están no solamente valga la redundancia, cubiertos por un funcionario o colaborador, sino por varios cuyas funciones, responsabilidades y horarios están claramente definidos. Esta argumentación se basa en el análisis exhaustivo de las documentaciones oficiales presentadas por el Comité de autoevaluación, por los datos recabados en las entrevistas a los funcionarios y directivos de la universidad y sobre todo corroborado y certificado durante la visita in situ.*	*Resolucion Rectoral 40-17 ORGANIGRAMA GENERAL* *GENERAL* *Resolución Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES.* *PLANILLA DE COLABORADORES, CARGOS, DEPARTAMENTO Y HORARIO* *Resoluciones - NOMBRAMIENTOS.* *Resolución CE-CONES Nº 08 de Fecha 16 de abril de 2020 -CATASTRO-CARRERAS VIRTUALIZADAS* *Resultado de la observación in situ.* *Resultado de entrevista a funcionarios y Directivos.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	5
Juicio Valorativo del Criterio	*La estructura organizacional de la Institución responde a las exigencias de la carrera, permite una adecuada integración y coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos. Se encuentran definidas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional. La gobernanza se gestiona de manera centralizada. La estructura organizacional de la Institución es pertinente y responde a las exigencias de la carrera.*	

Criterio 1.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Parcialmente*	*Cumplen con las normativas y reglamentaciones aprobadas, sin embargo faltaría tener en cuenta el enfoque de educación inclusiva*	*Resolución Rectoral 14-08 CREACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EMPRESARIAL. Estatuto de la UCSA Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO Resolucion Rectoral 36-17 REGLAMENTO DE PASANTIA. Resolución Rectoral 50-17- GUIA DE TFG Resolución Rectoral 08-18 REGLAMENTO VINCULACION Resolución Rectoral 21-05 REGLAMENTO DE BIBLIOTECA Resolución Rectoral 37-17 REGLAMENTO DE DESCUENTOS Y BECAS. Resolución Rectoral 38-17 REGLAMENTO DE ADMISION Resolucion Rectoral 07-20 REGLAMENTO DE LABORATORIO Resoluciónes - ADECUACIÓN DE LA CARRERA PARA DESARROLLO POR MEDIOS TECNOLÓGICOS. 1.1.2 J. Resolución Rectoral 15-12-REGLAMENTO-CAMARA GESELL Resolución Rectoral Nº 27-2022 MECANISMO DE ATENCION A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.*

Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La Institución ha presentado las documentaciones que avalan las medidas de bioseguridad y se ha verificado in situ. Cuentan con espacios de acceso inclusivos, áreas de seguridad con equipos de extintores actualizados y suficientes para cada espacio o área donde están ubicados, hay alarmas contra incendios, con dispositivos en aula.*	*Resolución Rectoral Nº 04-202- CREACIÓN DEL COMITÉ DE RIESGO ANTE EL COVID 19* *Resoluciones - ADECUACIÓN DE LA CARRERA PARA DESARROLLO POR MEDIOS TECNOLÓGICOS* *MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA BIOSEGURIDAD* *MEDIDAS ADOPTADAS PARA LA BIOSEGURIDAD* *Resolución Rectoral REGLAMENTO-CÁMARA GESELL* *Resultado de la observación in situ.*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Parcialmente*	*Se encuentran algunas normativas y reglamentaciones de la carrera que están difundidas en la página web, sin embargo faltarían mayor difusión y aclaración por otros medios e inclusive en la misma página web.*	*PAGINA WEB DE LA UCSA* *FOLLETERIA.* *Resolución Rectoral 38-17 REGLAMENTO DE ADMISIÓN* *AULA VIRTUAL* *Resolución Rectoral 15-12-REGLAMENTO-CÁMARA GESELL* *Resoluciones - ADECUACIÓN DE LA*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Documentalmente se aplican las normativas y reglamentaciones de la carrera, también esto fue comprobado en las entrevistas y la visita in situ. La carrera cuenta con documentos institucionales y además otros propios y específicos. El cumplimiento sistemático del calendario académico, del registro de cátedra, de la planilla de asistencia del estudiante y del registro de la planilla de calificaciones están verificados en un sistema UMS con el que cuenta la Institución y en el cual se reportan todas estas actividades. Existen prueba documental de reglamentos de admisión, académico, de pasantía, de laboratorio y de vinculación; lo reportado en las documentaciones presentadas pudieron ser constatados y ampliados en explicación por el vicerrectorado académico, la dirección académica y de carrera, la directora de vinculación y el encargado del sistema UMS, entre otros. Las planillas de registro fueron presentadas en la visita in situ para la verificación del registro. Por todo lo expuesto este Comité de pares evaluadores considera este indicador como cumplimiento total.*	*Resolución Rectoral 13-21 REGLAMENTO DE EQUIPARACIÓN* *REGISTRO DE EVIDENCIA ENTREGA DE DOCUMENTOS* *Resolución Rectoral 01-22 CALENDARIO ACADÉMICO 2022* *REGISTRO DE CATEDRA* *PLANILLA DE ASISTENCIA DEL ESTUDIANTE* *REGISTRO PLANILLA DE CALIFICACIONES* *Resolución Rectoral 38-17 REGLAMENTO DE ADMISIÓN* *REPORTES EN EL UMS* *Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *Resolucion Rectoral 36-17 REGLAMENTO DE PASANTÍA* *Resolución Rectoral 50-17- GUIA DE TFG* *Resolución Rectoral 07-20 REGLAMENTO DE LABORATORIO* *Resolución Rectoral 08-18 REGLAMENTO VINCULACIÓN* *Resolución Rectoral 21-05 REGLAMENTO DE BIBLIOTECA* *Resolución Rectoral Nº 27-2022 MECANISMO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD* *Resultado de la observación in situ* *Resultado de entrevistas.*

	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*Según la presentación de las documentaciones respaldatorias que son el código de ética de la Institución y el código de ética del psicólogo se ajustan al cumplimiento.*	*Resolución Rectoral 10-10 CODIGO DE ETICA UCSA* *CODIGO DE ETICA DEL PSICOLOGO*
	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Según las documentaciones presentadas se actualizan periódicamente las normativas y reglamentaciones presentadas. Para la verificación de los datos presentados, se ha realizado una serie de entrevistas con los encargados de los distintos estamentos. Inclusive se ha mantenido una entrevista con el Rector, con los miembros del Consejo, con el encargado del equipo técnico, con el responsable de internalización, la directora de carrera y la dirección de talento humano, quienes explicaron sus funciones específicas y re marcaron una vez más que la gobernanza se gestiona a través del Rectorado, vicerrectorado académico y la dirección de carrera.*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *Resolución Rectoral 50-17- GUIA DE TFG* *Resolución Rectoral 08-18 REGLAMENTO VINCULACION* *Resoluciónes - ADECUACIÓN DE LA CARRERA PARA DESARROLLO POR MEDIOS TECNOLÓGICOS* *Resolucion Rectoral LEY Nº 136-93 DE HABILITACIÓN DE CARRERA-PSICOLOGIA EMPRESASRIAL* *Resolución Rectoral 12-2020- APROBACION DE LA MODALIDAD VIRTUAL* *INFORME DE BUENAS PRACTICAS EN TIEMPOS DE COVID* *Resultado de entrevistas.*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Parcialmente*	*Las normativas y reglamentaciones de la carrera son parcialmente conocidas por la comunidad educativa entrevistada. No se ha podido calificar de cumplimiento total pues las respuestas obtenidas en las entrevistas con ciertos estudiantes y funcionarios no fueron suficientemente satisfactoria para determinar con claridad que toda la comunidad educativa maneja y conoce las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera.*	*ENCUESTA A EGRESADOS* *EVALUACION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *EVALUACION 1ER CICLO* *EVALUACION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *INFORME DE BUENAS PRACTICAS EN TIEMPOS DE COVID* *Resultado de entrevista*
Juicio Valorativo del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican, la Institución ha presentado las documentaciones que avalan las medidas de bioseguridad y el desempeño ético de sus miembros, sin embargo falta tener en cuenta mayor visualización de las normativas y su aplicación sistemática, así como mayor enfoque en la educación inclusiva.*			

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*En las entrevistas con el Departamento de marketing, algunos egresados y la ausencia total de los empleadores; no se ha podido constatar que la oferta educativa responda a un riguroso estudio de las necesidades del medio. No se ha contado con un estudio de mercado, ni resultado de encuestas que respondan a lo que solicita este indicador.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *ENCUESTA A EGRESADOS* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022* *RESULTADO DE ENTREVISTA CON EGRESADOS Y EMPLEADORES*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*El proyecto académico de la carrera presenta documentaciones pertinentes a las normativas vigentes, se observa esto en la Resolución del CONES N° 08/2020, Resolución Rectoral del 2008 de creación de la carrera de Psicología empresarial, así como en la inscripción en el catastro de carreras virtuales*	*Resolución Rectoral 14-08 APROBAR CREACIÓN DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA EMPRESARIAL.* *Resolución CE-CONES Nº 08 de Fecha 16 de abril de 2020 -CATASTRO-CARRERAS VIRTUALIZADAS*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos presentados y a la visita realizada, la carrera cuenta con recursos humanos suficientes para su gestión, algunos propios de la misma y otros pertenecientes al sistema centralizado de administración con que cuenta la Institución.*	*C.V. DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS Y DE APOYO* *PLANILLA DE COLABORADORES, CARGOS, DEPARTAMENTO Y HORARIO* *RELACION MATRICULADOS DOCENTES, ESTUDIANTES Y ADMINISTRATIVO*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con recursos presupuestarios propios y además se prevé la utilización de recursos de otras instancias y carrera en caso que fuere necesario.*	*EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA LA UNIVERSIDAD* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN GENERAL DE LA CARRERA* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DETALLADO DE LA CARRERA* *BALANCE DE LA UNIVERSIDAD*
	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera prevé recursos de infraestructura, sin embargo se observan recursos insuficientes, por lo que faltaría claridad en los equipamientos, materiales e insumos para la educación inclusiva.*	*EQUIPAMIENTOS DE LABORATORIOS DE SIMULACIÓN* *RECURSO DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES DIDÁCTICOS* *INFORME DE LAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO Y SOFTWARE UTILIZADOS* *PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 27-2022 - MECANISMO DE INCLUSIÓN* *ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera presenta instrumentos que aplica para el seguimiento al cumplimiento del proyecto, no obstante no hay suficientes instrumentos para evaluar el indicador, como ser un mecanismo formalizado para la actualización y seguimiento al cumplimiento del proyecto académico, así como también una resolución de la comisión o equipo encargado de la elaboración del plan de desarrollo de la carrera.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *Resolución Rectoral 01-22 CALENDARIO ACADÉMICO 2022* *PLANIFICACION DE CLASES* *REGISTRO DE CÁTEDRA* *CRONOGRAMA DESARROLLO DE CLASES* *INFORME REGISTRO DE SEGUIMIENTO* *PLATAFORMA MOODLE* *REGISTRO DE CÁTEDRA* *PLANILLA DE ASISTENCIA DEL ESTUDIANTE* *REPORTES EN EL UMS* *REGISTRO DE LA UTILIZACIÓN DE LA CAMARA GESELL* *PROGRAMA DE MATERIAS*
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Parcialmente*	*Escasos mecanismos para la actualización del proyecto académico,ya que se carece de evidencia tales como mecanismos de seguimiento de las acciones previstas en el plan de desarrollo, resolución del equipo encargado de la elaboración del plan de desarrollo de la carrera, entre otros.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016*
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera prevé a través del Mecanismo de atención para personas con discapacidad, asimismo, en la actualización del Proyecto Académico del año 2022 se incorpora la materia Psicología inclusiva por lo que el comité ha constatado el cumplimiento del indicador.*	*Mecanismos de atención a personas con discapacidad.* *Proyecto Académico 2022.*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia el compromiso de los directivos en la formación del comité de riesgos ante el Covid_19, y en capacitaciones en temas relacionados de bioseguridad y situaciones de emergencia*	*Resultado de entrevista con Directivos, con estudiantes, egresados, dirección de talento humano, directora de carrera*
	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades se garantizan con los equipamientos de prevención ante emergencia con los que cuenta la Universidad.*	*Resultado de entrevista con vicerrectorado, con directora de carrera,* *Registro gráfico de instalaciones adecuadas para prevención de incendio* *Contrato con M para asistencia a colaboradores, Departamento técnico. docentes y estudiantes; sala de aislamiento y farmacia.* *Resultado de la observación in situ.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera presenta las normativas vigentes, cuenta con los recursos humanos suficientes y calificados en sus áreas respectivas, con un presupuesto ajustado a sus necesidades proveídos por la administración central. No obstante, es necesario hacer un estudio más riguroso de las necesidades del medio para adecuar la oferta educativa.*

Criterio 1.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*Según entrevistas realizadas con Dirección de carrera, vicerrectorado académico, estudiantes y egresados, para la elaboración del plan de desarrollo fueron consultados. Asimismo en documentos con Actas de reuniones y registro de asistencia se pudo corroborar la información*	*ACTA REUNIÓN ÁREA ACADÉMICA-FINANCIERA* *Resolucion 18-2019 PLAN DE DESARROLLO* *REGISTRO DE ASISTENCIA PLAN DE DESARROLLO* *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL* *PLAN DE DESARROLLO DE LA CARRERA* *REGISTRO DE ASISTENCIA PLAN DE DESARROLLO* *INDICADORES PLAN DE DESARROLLO* *RESULTADO DE ENTREVISTAS.*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia con las documentaciones presentadas, tales como la Resolución 18/2019, el Proyecto educativo institucional y el Plan de desarrollo*	*Resolución 18-2019 PLAN DE DESARROLLO* *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL* *PLAN DE DESARROLLO DE LA CARRERA*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Se cuenta con documentaciones pertinentes referentes a los objetivos y estructura de la carrera, tales como Resolución 18/2019 que se refiere al Plan de Desarrollo, a la Resolución Rectoral 32/2016 de actualización de la malla curricular, la Resolución 31/16 que establece el perfil de egresado y los objetivos de la carrera, sin embargo no se cuenta con un documento referente al plan estratégico institucional de manera a realizar la triangulación que corresponde.*	*Resolución 18-2019 PLAN DE DESARROLLO* *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL* *PLAN DE DESARROLLO DE LA CARRERA* *Resolución Rectoral Nº 32-16- ACTUALIZACIÓN DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA*
	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los datos recabados en las documentaciones presentadas y nombradas en los medios de verificación; en la demostración del sistema de seguimiento UMS, y de las respuestas referentes al tema por medio de los estamentos tanto administrativo como académico, se evidencia que las acciones previstas en el plan de desarrollo presentado se realizan de acuerdo a lo programado*	*Resolución 18-2019 PLAN DE DESARROLLO* *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL* *PLAN DE DESARROLLO DE LA CARRERA.* *Resolución Rectoral Nº 25-2022 - MECANISMO DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO* *INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO*

	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*Cumple Totalmente*	*Los recursos presupuestados en el Plan de desarrollo, están suficientemente respaldados por el presupuesto institucional según corresponde a la organización centralizada de la universidad, esto se ha podido corroborar por medio de las pruebas presentadas en el momento de las entrevistas con dirección de carrera, dirección administrativa y vicerrectorado académico; quienes explicaron de manera clara y mostraron documentos al respecto. Por lo tanto, esta estructura organizacional centralizada hace posible que los recursos financieros necesarios están totalmente cubiertos. Además de las entrevistas este comité de pares tuvo en cuenta el plan de desarrollo de la carrera, el proyecto educativo institucional presentados como documentaciones respaldatorias.*	*Resolución 18-2019 PLAN DE DESARROLLO* *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL* *y PLAN DE DESARROLLO DE LA CARRERA* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Totalmente*	*Según Resolución Rectoral 25/22 referente al Mecanismo de seguimiento del plan de desarrollo, al Informe de seguimiento del plan de desarrollo con que cuenta la institución y a los resultados presentados en las entrevistas con los directivos tanto académicos como administrativos se observa el cumplimiento total de este indicador*	*INDICADORES PLAN DE DESARROLLO* *Resolución Rectoral Nº 25-2022 - MECANISMO DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO* *INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con un plan de desarrollo aprobado por la autoridad correspondiente, las acciones previstas en el plan de desarrollo se realizan según lo programado y se ajustan al recurso presupuestado; así mismo cuentan con un mecanismo de seguimiento, verificación y cumplimiento de las acciones previstas. Se evidencia la participación de los actores de la comunidad educativa, como ser docentes y estudiantes.* *No se pudo corroborar la relación entre el plan de desarrollo y el plan estratégico institucional.*			
Criterio 1.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*En las documentaciones presentadas se evidencia que existen instancias formales encargadas del aseguramiento de la calidad. Entre las documentaciones que se han tenido en cuenta se tiene la Resolución 24/15 que establece un Manual de Procedimiento Académico y un Manual de Procedimiento Administrativo para el aseguramiento de la calidad. Específicamente, cuenta la Institución, con un Manual de Procedimiento - Gestión de Calidad y Auditoría. Se han realizado entrevistas al respecto de este indicador con el Rector de la Universidad, con el Vicerrector Académico, con la Dirección de carrera, con el Representante del Comité de autoevaluación y con el Auditor de gestión de calidad.*	*Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ACADEMICO* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *Resolucion Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES.* *MANUAL DE PROCEDIMIENTO - GESTION DE CALIDAD Y AUDITORIA* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Las documentaciones respaldatorias demuestran que la carrera prevé procesos evaluativos, según se constata en la autoevaluación de los estudiantes, autoevaluación de los docentes, autoevaluación de los funcionarios, evaluación de estudiantes a docentes y encuesta a egresados. Todas estas evidencias se encuentran registradas en un sistema denominado UMS.*	*AUTOEVALUACION ESTUDIANTES* *AUTOEVALUACION DE DOCENTES* *AUTOEVALUACION DE FUNCIONARIOS* *ENCUESTA A EGRESADOS* *EVALUACION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *SISTEMA UMS*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*El Comité ha constatado a través de las entrevistas con: Vicerrectoría académica, Dirección de Carrera, Coordinación de Carrera y Docentes; que existe sistematización sobre los procesos evaluativos, sin embargo, la implementación sistemática no se pudo corroborar mediante evidencias documentales.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien existe registro de participación de socialización y envío de evaluaciones a los docentes, faltaría evidencias de la socialización con los demás miembros de la comunidad educativa*	*REGISTRO DE PARTICIPACIÓN DE SOCIALIZACION* *EVIDENCIA DE ENVIO DE EVALUACIONES A DOCENTES*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a las entrevistas realizadas con la Dirección de docencia y evaluación, con el Vicerrector académico, Directora de Carrera y Coordinación de carrera los procedimientos de las evaluaciones realizadas son utilizados para el mejoramiento para el logro de los objetivos de la carrera. No obstante, no se pudo corroborar con evidencias documentales.*	*RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia el cumplimiento documentalmente y según respuesta en las entrevistas a funcionarios (Directora de carrera, Recursos Humanos, Responsable administrativo, Dirección de docencia y evaluación), reunión con estudiantes y docentes.*	*AUTOEVALUACION ESTUDIANTES* *AUTOEVALUACIÓN DE DOCENTES* *EVALUACIÓN DE FUNCIONARIOS* *ENCUESTA A EGRESADOS* *EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022* *REGISTRO DE ASISTENCIA-COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con instancias formales que se encarga del aseguramiento de la calidad, prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión, los actores demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados. No se pudo constatar la implementación sistemática de los procesos evaluativos, así como la socialización de los mismos con todos los miembros de la comunidad educativa, y una correlación entre el proceso evaluativo y la introducción de mejoras.*			

Criterio 1.2.4	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*Cumple el criterio de acuerdo a los registros presentados, en donde se evidencia los mecanismos de comunicación interna y externa.*	*PAGINA WEB DE LA UCSA* *FOLLETERIA* *CIRCULAR EJEMPLO* *AVISOS EN PERIODICOS* *Resolución Rectoral 25-15 PLAN COMUNICACIONAL* *ANUNCIO EN LAS REDES SOCIALES.*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia el cumplimiento del indicador a través de los documentos presentados, como los reportes presentados del sistema UMS.*	*EVIDENCIA DE ENVIO DE INFORMACION* *REPORTES EN EL UMS* *PORTAL DEL DOCENTE* *PORTAL DEL ALUMNO* *ANUNCIO EN LAS REDES SOCIALES.*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*El sistema UMS posibilita una información confiable a autoridades, docentes y estudiantes.*	*REGISTRO DE CÁTEDRA* *PLANILLA DE ASISTENCIA DEL ESTUDIANTE* *REGISTRO PLANILLA DE CALIFICACIONES* *CERTIFICADO DE ESTUDIO* *RENDIMIENTO ACADÉMICO* *REPORTES EN EL UMS* *REGISTRO DE LA UTILIZACIÓN DE LA CÁMARA GESELL*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Parcialmente*	*Existe información pero no hay evidencia documental de la utilización para la toma de decisiones, no obstante el cumplimiento de las informaciones proveídas por el sistema se realiza de manera válida operativamente de acuerdo a informaciones precisas y coincidentes de las personas entrevistadas, Directores de Evaluación, Dirección de carrera, Vicerrectorado y Responsable de TIC´S.*	*REPORTES EN EL UMS* *AUTOEVALUACION ESTUDIANTES* *AUTOEVALUACIÓN DE DOCENTES* *AUTOEVALUACIÓN DE FUNCIONARIOS* *ENCUESTA A EGRESADOS* *EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022* *RENDIMIENTO ACADÉMICO* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes cuentan con la información detallada al momento de la inscripción*	*ARANCELES DE UCSA* *FORMULARIO DE ADMISION, MATRICULACION E INSCRIPCION* *Resolución Rectoral 38-17 REGLAMENTO DE ADMISION*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Parcialmente*	*Hay escasas evidencias de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa*	*AUTOEVALUACION ESTUDIANTES* *AUTOEVALUACION DE DOCENTES* *AUTOEVALUACION DE FUNCIONARIOS* *ENCUESTA A EGRESADOS* *EVALAUCION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *RESULTADO DE ENCUESTA A EMPLEADORES 2022*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	4
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera aplica mecanismos de comunicación interna y externa. Cuentan con un sistema denominado UMS para los registros académicos. La información de los costos arancelarios son proporcionados a los interesados. Sin embargo, es necesario utilizar las evidencias para la toma de decisiones.*	

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	
2. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	
3. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	
4. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional de la carrera en funciones centralizadas de la Universidad	
5. Los cargos están claramente definidos en la estructura organizacional	
6. La Institución ha presentado las documentaciones que avalan las medidas de bioseguridad	*1. Cumplen con las normativas y reglamentaciones aprobadas, sin embargo faltaría tener en cuenta el enfoque de educación inclusiva*
7.Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican	*2. Las normativas y reglamentación de la carrera están difundidas en la página web, sin embargo faltarían mayor aclaración*
8. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*3. Las normativas y reglamentaciones de la carrera no se visualizan totalmente en la página web*
9. El proyecto académico de la carrera presenta documentaciones pertinentes a las normativas vigentes	*4. Falta rigurosidad de los estudios de las necesidades del medio, para adecuar la oferta educativa*
10 La carrera para implementar de manera eficiente su oferta educativa cuenta con recursos idóneos y en cantidad suficiente desde sus diversos cargos y funciones, tanto académica como administrativa.	*5 La carrera prevé recursos de infraestructura, sin embargo faltaría claridad en los recursos de equipamientos, materiales e insumos para la educación inclusiva*
11. De acuerdo a su estructura organizacional de la cual forma parte la carrera de psicología empresarial, se cuenta con recursos presupuestarios suficientes para cumplir con los objetivos de la misma.	*6. Falta potenciar los mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico*
12. El compromiso de los directivos en la formación del comité de riesgos ante el Covid_19, y en capacitaciones en temas relacionados de bioseguridad y situaciones de emergencia.	*7. Escasos mecanismos para la actualización del proyecto académico*
13. Las actividades se garantizan con los equipamientos de prevención ante emergencia con los que cuenta la Universidad.	
14. La carrera cuenta con mecanismos de adecuación curricular y ajustes razonables para la inclusión.	
14. El Plan de Desarrollo está debidamente aprobado mediante resoluciones emanadas de las instancias respectivas.	*10. Se evidencia la falta del plan estratégico institucional*
15. En el Plan de Desarrollo se establecen las acciones a realizar y cómo estas serán cumplidas de acuerdo a lo presupuestado.	

16. El plan de desarrollo se ajusta a los recursos presupuestados	
17. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	
19. Existe en la Institución y en la carrera la Dirección de Docencia y Evaluación responsable de la calidad educativa y la evaluación académica.	*11. No se pudo corroborar la implementación sistemática de los procesos evaluativos.*
20. Para el aseguramiento de la calidad la carrera cuenta con procesos evaluativos en los diferentes ámbitos de su gestión.	*12. Insuficiente evidencias para constatar la socialización de los procesos evaluativos con todos los miembros de la comunidad educativa*
21. Los diferentes actores educativos entrevistados en la ocasión demostraron plena satisfacción con los procesos evaluativos que tanto, la Universidad como la Carrera llevan a cabo.	*13. La documentación evidencia la falta de correlación entre el proceso evaluativo y la introducción de mejoras*
22. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*14. Evidencia insuficiente sobre la utilización de la información para la toma de decisiones*
23. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican.	*15. La satisfacción de los usuarios es escasa en relación a los mecanismos de comunicación interna y externa*
24. La carrera cuenta con un sistema UMS de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	
25. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	

Recomendaciones de Mejora

R1. Tener en cuenta el enfoque de la educación Inclusiva en sus normativas y reglamentaciones
R2. Mayor divulgación de sus normativas y reglamentaciones
R5. Aumentar equipamientos, materiales e insumos para la educación inclusiva
R6. Potenciar los mecanismos formales de seguimiento del Proyecto Académico
R8. Incorporar mecanismos de adecuación curricular y ajustes razonables enfocados a la inclusividad
R10. Evidenciar documentalmente el plan estratégico institucional
R15. Contar con un registro donde se evidencie la satisfacción de los usuarios en relación a la comunicación interna y externa



DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO				
Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la definición clara y precisa del perfil, en el proyecto académico aprobado por resolución del rectorado y así mismo en la página web*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16-ACTUALIZACIÓN DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*No Cumple*	*La carrera se desprende del Proyecto educativo, no cuenta con una Misión y Visión propia, se ajusta al de la Universidad, por lo tanto, no se puede determinar coherencia entre el perfil de egreso y la misión de la carrera.*	*Resolución Rectoral Nº 32-16-ACTUALIZACION DE MALLA CURRICULAR - PEM Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA Resolución Rectoral 17-19 MISION Y VISION DE UCSA* *PROYECTO EDUCATIVO*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Parcialmente*	*El perfil de egreso se basa en opiniones de egresados y empleadores; según explicación recibida en las entrevistas con egresados, Director académico, Directora de carrera y Vicerrectorado académico; no se cuenta con informes de estudio de mercado para conocer las demandas del medio.*	*INFORME DE REUNIÓN ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES* *Resolución Rectoral Nº 32-16-ACTUALIZACIÓN DE MALLA CURRICULAR - PEM Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA* *ENCUESTA A EGRESADOS* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*El perfil se ajustó a las exigencias mínimas de la ANEAES, según Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología (2019), se tuvo en cuenta además el Proyecto académico de la carrera, la Resolución por la cual se actualiza la malla curricular, la Resolución Rectoral 31/2016 del perfil del egresado y objetivo de la carrera.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16-ACTUALIZACIÓN DE MALLA CURRICULAR - PEM Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA* *ENCUESTA A EGRESADOS* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022* *INFORME DE REUNIÓN ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES* *Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología - ANEAES*

	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la accesibilidad a los interesados sobre el perfil de egreso en la página web y en folletos informativos que son entregados en el momento de la inscripción.*	*PAGINA WEB DE LA UCSA* *FOLLETERIA.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con un perfil de egreso ajustado a las exigencias de la ANEAES y las informaciones del mismo son accesibles a todos los interesados. No obstante, sería conveniente que la carrera cuente con una misión y visión propia, ajustada desde luego a la misión y visión institucional. Así mismo, se considera necesario un mayor estudio de las demandas del medio para definir y actualizar el perfil de egreso.*			
Criterio 2.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera se encuentra en todos los documentos presentados, así como en los proyectos académicos, en la actualización de la malla, en la Resolución del perfil del egresado y difundido en la página web,*	*PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16-* *ACTUALIZACION DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016* *PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA cARRERA* *Página WEB*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera se plasman dentro de la misión y visión Institucional, emanados en el Proyecto académico, y las Resoluciones Rectoral 17/2019 y la Resolución 31/2016*	*Proyecto académico* *Resolución Rectoral Nº 31-2016* *PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA Resolución Rectoral 17-19* *MISION Y VISION DE UCSA*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso, conforme a la Resolución Rectoral 31/2016, así mismo se evidencia en el Proyecto académico 2016 y en la Resolución Rectoral 17/2019*	*Resolución Rectoral 17-19 MISION Y VISION DE UCSA* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 31-2016* *PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que los objetivos son accesibles a todos los interesados a través de las publicaciones realizadas en la página web, en la folletería, en la revista de la Universidad, y de acuerdo al desarrollo de los cursos de inducción que permite que docentes y estudiantes estén al tanto de los objetivos de la carrera tal como está expresado en el Proyecto académico*	*Proyecto académico 2016* *INFORME DE INDUCCIÓN. UCSA* *LISTA DE ESTUDIANTES EVENTO DE APERTURA - INDUCCION.* *Pagina Web* *Revista de la Universidad - Folletería*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	5

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con objetivos claros y definidos, coherente con la misión y visión de la Institución, orientadas al logro del perfil de egreso y están disponibles y son accesibles a todos los interesados.*

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de admisión están claramente definidos en el Reglamento académico, inserto en el Proyecto educativo, en el cual están claramente establecidos y que por su sistema organizacional centralizado corresponde también a la carrera de Psicología Empresarial. Además específicamente por Resolución Rectoral 22/2022 se crea un Reglamento de admisión en donde nuevamente se aclara el proceso.*	*Resolución Rectoral 38-17 REGLAMENTO DE ADMISION* *Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *PROYECTO EDUCATIVO 2016* *FORMULARIO DE ADMISION, MATRICULACION E INSCRIPCION* *Resolución Rectoral Nº 22-2022 - MECANISMO DE ADMISION*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al indicador "a" los mecanismos de admisión y sus procedimientos, están difundidos de manera tal que el público interesado pueda acceder a los mismos, ya sea a través de la página web, folletería, y en el Departamento de admisión de la Universidad, tal como se verificó en la visita in situ.*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADÉMICO* *PAGINA WEB DE LA UCSA* *FOLLETERIA.* *Resolución Rectoral 38-17 REGLAMENTO DE ADMISIÓN* *Resolución Rectoral Nº 22-2022 - MECANISMO DE ADMISIÓN* *RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Existe un mecanismo de admisión que prevé la evaluación diagnóstica con el objeto de determinar el rendimiento académico de este primer ciclo, a partir de los resultados se determina clases de refuerzos, cuya elaboración y designación están a cargo de la Dirección académica, el Departamento de Evaluación y el visto bueno del Vicerrectorado académico.*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *RENDIMIENTO ACADEMICO 1er CICLO*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*En el proceso de admisión se evidencia la realización de una nivelación a partir de los resultados del rendimiento académico de los ingresantes, no obstante, se carece de registros de seguimiento a este proceso y los resultados de permanencia de la carrera.*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *RENDIMIENTO ACADEMICO 1er CICLO* *LISTA DE ESTUDIANTES EVENTO DE APERTURA - INDUCCION.* *DOCENTES DEL 1er. CICLO*

	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*La distribución de las salas se realizan teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes inscriptos para cada curso y de acuerdo a esto se cumple con la infraestructura y equipamiento suficiente, no solamente con el mobiliario sino también con los equipos de laboratorio y materiales didácticos. Los docentes además, cuentan con una carpeta donde están todas las observaciones, clases a desarrollar, listas de estudiantes, entre otros. En cuanto a la infraestructura se pudo verificar in situ.*	*DISTRIBUCION DE SALA CON CANTIDAD DE ALUMNOS - PEM* *RECURSO DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES DIDACTICOS* *EQUIPAMIENTOS DE LABORATORIOS DE SIMULACION* *RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuentan con mecanismos de admisión definidos, difundidos y disponibles al público. Se realiza una evaluación diagnóstica con el fin de determinar las debilidades y fortalezas de los estudiantes, sin embargo, faltaría registro de seguimiento de ingreso y permanencia en la carrera.* *La infraestructura y equipamiento son suficientes para los estudiantes admitidos de la carrera.*			
Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia coherencia entre el plan de estudios y el perfil de egreso, tanto en el proyecto académico como con los requerimientos de la ANEAES en su documento de los Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología. Tanto el Proyecto académico como la malla curricular se han actualizado para ajustar el plan de estudios con el perfil de egreso requerido.*	*PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16- ACTUALIZACION DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA* *Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*Responde a los criterios establecidos por la ANEAES en cuanto a los requerimientos de formación para la carrera de acuerdo a los "Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología". Se observa la incorporación de conocimientos básicos, profesionales, complementarios, práctica, extensión, electivas y Trabajo final de grado.*	*Proyecto académico 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16- ACTUALIZACIÓN DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016* *PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA* *CARGA HORARIA TOTAL DE LA CARRERA* *Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología - ANEAES*

Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las documentaciones presentadas y corroboradas su ejecución a través de las entrevistas realizadas se considera que el plan de estudios es viable ya que cuenta con Reglamentos, Disposiciones, tanto académicas, como presupuestarias y de infraestructura; para su ejecución.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *REGISTRO DE CÁTEDRA* *HORARIOS DE CLASES* *PRESUPUESTO Y EJECUCION* *PRESUPUESTARIA DIRECCIÓN ACADÉMICA* *EQUIPAMIENTOS DE LABORATORIOS DE SIMULACIÓN* *RECURSO DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES DIDÁCTICOS* *INVENTARIO DE LIBROS* *BIBLIOTECA VIRTUAL* *LISTA Y PREPARACIÓN ACADÉMICA DE DOCENTES PEM* *Resolución Rectoral* *REGLAMENTO-CÁMARA GESELL* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la malla curricular donde están establecidas las secuencias de las asignaturas del plan de estudios, se observa coherencia en la estructura curricular para el logro de los objetivos de la carrera y el perfil de egreso, determinado en su proyecto académico.*	*PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16- ACTUALIZACION DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016* *PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se observa un equilibrio en la distribución de la carga horaria de acuerdo al plan de estudios donde están incorporadas las materias básicas, las profesionales, las complementarias, las electivas, las prácticas profesionales y los trabajos de vinculación y extensión.*	*PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolucion Rectoral 36-17 REGLAMENTO DE PASANTIA* *Resolución Rectoral 50-17- GUIA DE TFG* *CARGA HORARIA TOTAL DE LA CARRERA*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*Cumple Parcialmente*	*Los programas de estudio de la carrera de Psicología Empresarial determina una carga de clases teóricas y prácticas tal como se evidencia en su proyecto académico 2016, pero, sin embargo la distribución de clases teóricas y prácticas tienen una carga diferente a lo establecido en los criterios de calidad estipulados por la ANEAES "Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología, 2019".*	*PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *REGISTRO DE CATEDRA* *PLANIFICACION DE CLASES* *CARGA HORARIA TOTAL DE LA CARRERA* *INFORME DE LAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO Y SOFTWARE UTILIZADOS* *INFORME DE PRACTICAS EN LA CAMARA GESELL* *Criterios de calidad para la carrera de Licenciatura en Psicología - ANEAES*

	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Los programas establecidos en el plan de la carrera, cuentan con elementos requeridos con la normativas vigentes, pero no se puede determinar si estas están de acuerdo con el modelo pedagógico de la carrera, ya que se carece de esa documentación y no pudo ser aclarado en la entrevista con los miembros de la comunidad educativa.*	*PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL* *PLANIFICACION DE CLASES* *Resolucion Rectoral 36-17 REGLAMENTO DE PASANTIA* *Resolución Rectoral 08-18 REGLAMENTO VINCULACION* *INFORME DE PASANTIAS* *PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *RESULTADO DE ENTREVISTAS.*
	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la accesibilidad de los programas de estudios en formato digital, inclusive entregado por cada docente*	*PROYECTO ACADEMICO 2016* *PAGINA WEB DE LA UCSA - SISTEMA UMS*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Existe coherencia entre el plan de estudios de la carrera y el perfil de egreso respondiendo con los requerimientos y criterios establecidos por la ANEAES. La ejecución del plan de estudios es viable y distribuido por semestres, por lo que se comprueba un equilibrio satisfactorio entre la carga horaria y el plan de estudios.* *Respecto al modelo pedagógico es necesario mayor claridad en la definición a un modelo determinado y ajustar a las actualizaciones vigentes.*

Criterio 2.2.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*Existe una planificación establecida en el plan de estudios, regulada a través de los registros de cátedra, el calendario académico, el horario de clases y la planificación de clases que tanto docentes como el equipo técnico y académico realizan seguimiento permanente y constante de su implementación y cumplimiento, no solamente de manera personal, según expresiones en las entrevistas, sino a través del Sistema UMS con que cuenta la Universidad.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *Resolución Rectoral 01-22 CALENDARIO ACADÉMICO 2022* *REGISTRO DE CATEDRA* *HORARIOS DE CLASES* *PLANIFICACIÓN DE CLASES* *RESULTADO DE ENTREVISTA* *SISTEMA UMS*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El Comité pudo constatar en las entrevistas con la Dirección de carrera, Vicerrectorado académico, Coordinación de carrera, y docente encargado de práctica; que la formación práctica se realiza tal como está prevista para la carrera, asimismo se constata a través de los Informes de prácticas en la cámara Gesell, en los registros de cátedras de actividades prácticas como así tambien se corrobora a través de los informes de prácticas de laboratorio y software utilizado, el cumplimiento total del indicador.*	*INFORME DE PRÁCTICAS EN LA CAMARA GESELL* *REGISTRO DE CÁTEDRA DE ACTIVIDADES PRÁCTICAS* *INFORME DE PRACTICAS DE LABORATORIO Y SOFTWARE UTILIZADOS* *RESULTADO DE ENTREVISTA*

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas realizadas con la Dirección de carrera, Docentes, egresados y estudiantes; el Comité ha recabado información acerca de las actividades prácticas realizadas. En cuanto a las evidencias documentales se pudo corroborar a través de la Resolución Rectoral sobre Reglamento de pasantías, asimismo se constata a través de los registros de cátedras, los informes de prácticas en la cámara Gesell, en los informes de prácticas de laboratorio y software utilizados como también en los informes de proyectos de extensión.*	*RESOLUCIÓN RECTORAL N° 36/17- REGLAMENTO DE PASANTIA.* *INFORME DE PROYECTOS DE EXTENSIÓN* *INFORME DE PRÁCTICAS DE LABORATORIO Y SOFTWARE UTILIZADOS* *INFORME DE PRÁCTICAS EN LA CAMARA GESELL* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*Las salas tanto para clases teóricas como prácticas están distribuidas y equipadas de acuerdo a la cantidad asistentes en cada una de ellas.*	*REGISTRO DE PLANILLA DE ASISTENCIA DEL ESTUDIANTE-LABORATORIO* *RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Parcialmente*	*En las entrevistas realizadas con los docentes encargados de asignaturas básicas y prácticas, con el responsable de investigación y extensión de la carrera, la Dirección de carrera, se obtuvo información de la manera como se realiza articulación de varias materias para la realización de trabajos de extensión, de vinculación o de práctica, cómo se integran las materias o diferentes áreas; pero sin embargo no se cuenta con un mecanismo referente a la integración de materias de diferentes áreas.*	*Resolución Rectoral Nº 32-16- ACTUALIZACIÓN DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA* *INFORME DE PROYECTOS DE EXTENSIÓN.* *INFORME DE VISITAS TECNICAS* *INFORME DE PRACTICAS EN LA CAMARA GESELL* *INFORME DE JORNADAS ACADÉMICAS* *INFORME DE IDEAS LOCAS* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Parcialmente*	*Es necesario contar con los procedimientos de actualización de los programas de estudios en base a las necesidades detectadas, si bien se han realizado cambios y actualizaciones en los programas de estudios no se evidencia que se hayan realizado teniendo en cuenta las necesidades de su cambio.*	*INFORME DE REUNION ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES* *PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16- ACTUALIZACION DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*Sistemáticamente se realizan evaluaciones de los docentes por los estudiantes y también por el departamento de evaluación docente. Resultado de estas evaluaciones se utilizan para generar cambios en el mejoramiento de la gestión y planificación docente. Este procedimiento fue explicado en la entrevista mantenida con: la Dirección de carrera y vicerrector académico.*	*EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *MEDIDAS TOMADAS PARA MEJORAR* *RESULTADO DE ENTREVISTA*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Las documentaciones presentadas evidencian el cumplimiento de lo planificado en el plan de estudios, así también el número de estudiantes es equitativo conforme a las necesidades para el desarrollo de las clases teóricas y prácticas, asimismo, se constatan as prácticas dentro de cada materia, y por consiguiente un seguimiento sistemático de estas actividades prácticas.* *No se cuenta con una descripción de cómo se integran las materias.*

Componente 3. Proceso de Formación Académica				
Criterio 2.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Proyecto académico de la carrera donde se establece los contenidos programáticos que debe ser desarrollados y teniendo en cuenta la planificación de clases, el registro de cátedras, la evaluación de los estudiantes a los docentes, se estima que este indicador es de cumplimiento total.*	*PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *REGISTRO DE CATEDRA* *PLANIFICACION DE CLASES* *Resolución Rectoral 01-22 CALENDARIO ACADEMICO 2022* *EVALAUCION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al proyecto académico de la carrera, al plan de estudios establecido y a los objetivos que cada una de las asignaturas debe lograr para el cumplimiento del objetivo general de la carrera, los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados se articulan para el cumplimiento de estos objetivos mencionados, para la valoración de este indicador se tuvo en cuenta además del proyecto académico, el registro de cátedra la planificación de clases, el rendimiento académico y las entrevistas mantenidas con docentes, directivos y evaluadores.*	*PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *REGISTRO DE CATEDRA* *PLANIFICACION DE CLASES* *INFORME DE PASANTIAS* *RENDIMIENTO ACADEMICO* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Parcialmente*	*Las asignaturas presentan planificaciones de clases con estrategias metodológicas y técnicas poco claras*	*PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *REGISTRO DE CATEDRA* *PLANIFICACION DE CLASES*



Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera presenta algunas documentaciones que guardan relación con el enfoque pedagógico inclusivo que contemplan las estrategias metodológicas que utilizan los docentes, sin embargo, estas documentaciones son insuficientes para determinar el cumplimiento del indicador.*	*REGISTRO DE CATEDRA* *PLANIFICACION DE CLASES* *PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *CONVENIO FOAL-UCSA* *MEDIDAS TOMADAS PARA MEJORAR - CLASES DE REFUERZO* *Resolución Rectoral Nº 27-2022 - MECANISMO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los reportes del sistema UMS acerca del rendimiento académico del control y seguimiento del desarrollo de clase, de la Resolución Rectoral 23/2022 del Mecanismo de seguimiento y control de los indicadores de eficiencia interna, se evidencia que se realiza de manera sistemática el análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.*	*REPORTES EN EL UMS* *RENDIMIENTO ACADEMICO* *CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO DE CLASES* *INFORME DE BECAS Y DESVINCULACIONES - PSICOLOGIA EMPRESARIAL* *Resolución Rectoral Nº 23-2022 - MECANISMO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA INTERNA*
	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Parcialmente*	*Se realiza el análisis conforme a lo detectado a través del sistema UMS, se precisa evidencia que compruebe la utilización de los resultados para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje*	*SISTEMA UMS* *RENDIMIENTO ACADÉMICO* *CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL DESARROLLO DE CLASES* *INFORME DE BECAS Y DESVINCULACIONES - PSICOLOGÍA EMPRESARIAL* *Resolución Rectoral Nº 23-2022 - MECANISMO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS INDICADORES DE EFICIENCIA INTERNA*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se observan a través de las evidencias presentadas por la carrera, las actividades de extensión y los proyectos de investigación realizados, sin embargo, estas documentaciones son insuficientes para determinar la aplicación sistemática ya que no se observa documentación que avale la inserción de los estudiantes en actividades de ayudantía desde el año 2016 (año de elaboración del proyecto académico) en adelante. Existe reglamento de vinculación sin embargo no se cuenta con registros de vinculación.*	*ACTIVIDADES DE EXTENSION DOCENTES Y ALUMNOS (VISITAS)* *INFORME DE PROYECTOS DE INVESTIGACION* *Resolución Rectoral 08-18 REGLAMENTO VINCULACION*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*Se puede evidenciar la satisfacción a través de la evaluación de los estudiantes a los docentes y a la entrevista realizada con estudiantes, egresados y docentes inclusive.*	*EVALUACION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*Los procesos de enseñanza aprendizaje apuntan al logro de los objetivos ya que los contenidos programáticos son pertinentes a lo establecido en el plan de estudios, cuentan con un sistema eficiente (UMS) que permite realizar una evaluación de los procesos en curso. Se considera que las estrategias metodológicas de las asignaturas carecen de claridad y enfoque inclusivo por lo que se considera insuficiente; además, no se pudo corroborar la existencia de mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes.*

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*El ítem se cumple ya que las técnicas evaluativas permiten la verificación del logro o cumplimiento de los objetivos propuestos en cada asignatura, de acuerdo a los programas presentados y a los registros de evaluación correspondientes.*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *PROYECTO ACADEMICO 2010* *PROYECTO ACADEMICO 2016* *EJEMPLO DE EXAMENES* *HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN EN MOODLE. UCSA*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Parcialmente*	*Entre los ejemplos de exámenes no se visualizan las técnicas y las metodologías didácticas utilizadas conforme a lo expuesto en el plan de clases, registro de cátedras y lo contemplado en el reglamento académico.*	*REGISTRO DE CATEDRA* *EJEMPLO DE EXAMENES* *Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *PLAN DE CLASES*
	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*En base a las evidencias presentadas se observa que las evaluaciones aplicadas determinan la pertinencia de los aprendizajes esperados.*	*PROYECTO ACADEMICO 2016* *EJEMPLO DE EXAMENES* *PLANIFICACION DE CLASES* *REGISTRO PLANILLA DE CALIFICACIONES*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con la plataforma Moodle y con un sistema de registro UMS que garantiza las evaluaciones de acuerdo a lo programado*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *PLANIFICACION DE CLASES* *REGISTRO DE CATEDRA*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Parcialmente*	*En el registro de cátedra y plan de clases, se comprueba la falta de planificación de retroalimentación durante el desarrollo o cierre de cada cátedra. Sin embargo en las entrevistas con docentes y estudiantes manifestaron la realización de retroalimentaciones oportunas*	*REGISTRO DE CÁTEDRA* *PLAN DE CLASES* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Totalmente*	*Según la documentación presentada como ser el Reglamento académico, y entrevista con vicerectoría académica, las técnicas evaluativas son revisadas periódicamente*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *RESULTADO DE ENTREVISTA*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*Se observa que existen técnicas evaluativas para la verificación del cumplimiento de los objetivos propuestos en cada asignatura y la pertinencia de los aprendizajes esperados, para el logro de esto, se aplican y revisan periódicamente las evaluaciones por el equipo académico conformado por la vicerrectoría académica, la dirección de carrera y las demás vicerrectorías que conforman el equipo técnico académico. No se pudo constatar una relación entre las técnicas evaluativas y las técnicas didácticas aplicadas en el aula como por ejemplo, el cumplimiento de la retroalimentación de manera constante.*

Componente 4. Investigación y Extensión				
Criterio 2.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en el proyecto académico de manera clara cuáles son los propósitos a tener en cuenta en investigación*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010* *PROYECTO ACADÉMICO 2016*
	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Las líneas de investigación se evidencian en la resolución rectoral 28/2022 y en el proyecto académico. En la entrevista con el encargado de extensión e investigación se ha ampliado esta información*	*POLITICAS, LINEAS Y PLANES DE INVESTIGACION* *LINEAS DE INVESTIGACION - PSICOLOGIA EMPRESARIAL* *Resolución Rectoral 28/2022* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según lo demostrado en las entrevistas mantenidas con la Directora de investigación y desarrollo, vicerrectorado académico, coordinación de carrera y en las documentaciones tales como proyecto académico, políticas y líneas de investigación se constata que los proyectos de investigación llevados a cabo responden a las líneas de investigación de la carrera. Se verificó esta información in situ*	*POLITICAS, LINEAS Y PLANES DE INVESTIGACION* *LINEAS DE INVESTIGACION - PSICOLOGIA EMPRESARIAL* *Resolución Rectoral 28/2022* *PROYECTO ACADÉMICO 2016* *RESULTADO DE LA OSERVACIÓN IN SITU.* *PUBLICACIÓN REVISTA CIENTIFICA*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo al informe de los proyectos de investigación, a las publicaciones en la revista científica, y al documento presentado como informe de reunión entre egresados y empleadores se verifica que en algunos casos responde a las necesidades del medio, sin embargo se carece de evidencia de un estudio de investigación en profundidad de cuáles sean la realidad macro del medio externo*	*INFORME DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN.* *POLITICAS, LÍNEAS Y PLANES DE INVESTIGACION* *PUBLICACION REVISTA CIENTIFICA* *INFORME DE REUNION ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES*

	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Parcialmente*	*La administración centralizada de la Universidad contempla los recursos suficientes para proyectos de investigación que realice la carrera de psicología, esta información se pudo observar en el presupuesto presentado y en las entrevistas con el vicerrectorado académico y la dirección de administración y finanzas. Sin embargo se necesita mayor evidencia acerca de los recursos humanos y financieros necesarios para la realización de todos los proyectos de la carrera.*	*INFORME DE PROYECTOS DE INVESTIGACION. CONTRATO MARCO PROFESOR-INVESTIGADOR PRESUPUESTO ENTREVISTA*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*La participación de docentes y estudiantes en la investigación es aún escasa, según las documentaciones presentadas, así como también las informaciones recabadas en las entrevistas con docentes y estudiantes*	*LISTA DE PARTICIPACION-CURSO DE INVESTIGACION INFORME DE PROYECTOS DE INVESTIGACION. RESULTADO DE ENTREVISTA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En el proyecto académico están determinados de manera expresa las líneas de investigación y los propósitos de las mismas. Se observa que los proyectos desarrollados responden tanto al propósito como a las líneas mencionadas, se estima que estas líneas y propósitos deberían responder de manera clara y precisa a las necesidades del medio para que exista correspondencia. En investigaciones de la carrera se observa poca participación de docentes y estudiantes en su mayoría.*			
Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*Cumple Totalmente*	*En el proyecto académico están expresados los propósitos referentes a la extensión a llevarse a cabo y estos se amplían y refuerza con la Resolución Rectoral 08/2018 que establece el reglamento de vinculación, actividades de extensión de docentes y estudiantes.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010 PROYECTO ACADÉMICO 2016 Resolución Rectoral 08-18 REGLAMENTO VINCULACION ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN DOCENTES Y ALUMNOS*
	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En el proyecto académico de la carrera está determinado los objetivos de la misma, entre los cuales figura la extensión como un elemento importante para el logro de estos objetivos. Teniendo en cuenta el informe de jornadas académicas se verifica que la carrera realiza actividades de extensión que apuntan al logro de los objetivos.*	*PROYECTO ACADÉMICO 2010 PROYECTO ACADÉMICO 2016 ACTIVIDADES DE EXTENSIÓN DOCENTES Y ALUMNOS. INFORME DE JORNADAS ACADÉMICAS INFORME DE IDEAS LOCAS INFORME DE CLUB DE LECTURA UCSA*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien responden a ciertas necesidades del entorno, se carece de evidencia de un estudio de la realidad macro del medio externo.*	*ACTIVIDADES DE EXTENSION DOCENTES Y ALUMNOS. INFORME DE BARRIO SAN FRANCISCO INFORME DE PROYECTO UNICEF INFORME DE JORNADAS ACADEMICAS INFORME DE IDEAS LOCAS INFORME DE CLUB DE LECTURA UCSA*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Existe un presupuesto y ejecución presupuestaria por parte del departamento de extensión*	*PRESUPUESTO Y EJECUCION PRESUPUESTARIA DEPARTAMENTO DE EXTENSION*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*En las actividades de extensión se visualiza la participación de docentes y estudiantes*	*ACTIVIDADES DE EXTENSION DOCENTES Y ALUMNOS.* *LISTA DE PARTICIPANTES EN LAS DISTINTAS ACTIVIDADES DE EXTENSION*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Las actividades de extensión tienen como objetivo complementar, enriquecer y fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje*	*ACTIVIDADES DE EXTENSION DOCENTES Y ALUMNOS.*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Cuentan con un cronograma anual estipulado en el plan anual de extensión*	*PLAN ANUAL DE EXTENSION*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera de psicología empresarial están claramente expresados de acuerdo a su proyecto académico cuáles son los propósitos de las actividades de extensión. Generalmente la extensión se realiza a través de proyectos y estos están establecidos para el logro de los objetivos de la carrera. Participan de los mismos tanto docentes como estudiantes y el departamento de extensión cuenta con un presupuesto y cronograma anual establecido. Este cronograma y las actividades responden a ciertas necesidades del entorno, pero se carece de evidencia acerca de investigaciones de mayor profundidad y amplitud de las necesidades del medio.*

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	**Debilidades**
1. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*1. Falta evidencia de la misión de la carrera para constatar la coherencia con el perfil de egreso.*
2. El perfil se ajustó a las exigencias mínimas de la ANEAES	*2. Las demandas del medio se basan solamente en egresados y empleadores*
3. Existe información suficiente donde los interesados pueden recabar datos acerca del perfil de egreso.	*3. Evidencias insuficientes para determinar que los procesos de admisión permiten que los estudiantes puedan insertase con éxito a la carrera.*

4. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.

5. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.

6. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.

7. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.

8. Los mecanismos de admisión están claramente definidos

9. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.

10. Existe un mecanismo de admisión que prevé la evaluación diagnóstica

11. Cumplen con la infraestructura y equipamiento suficiente en relación al número de postulantes a ser admitidos por la carrera

12. Se evidencia coherencia entre el plan de estudios y el perfil de egreso, tanto en el proyecto académico como con los requerimientos de la ANEAES

13. Responde a los criterios establecidos por la ANEAES en cuanto a los requerimientos de formación para la carrera

14. El plan de estudios está distribuido por semestres, es viable para su ejecución

15. La secuencia de las asignatura en el plan de estudios es coherente

16. Existe un equilibrio entre la distribución de la carga horaria y el plan de estudios

18., Las documentaciones evidencian el cumplimiento planificado del plan de estudios

19. Se realiza un planeamiento de acuerdo al número de inscriptos por curso, para asignar aulas adecuadas tanto para clases prácticas como teóricas.

20. El mejoramiento de la planificación de los docentes responde a los resultados de las evaluacione a los estudiantes

21. Se cuenta con documentación correspondiente a seguimiento de las actividades prácticas

23. Los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.

24. Los procesos de enseñanza aprendizaje apuntan al logro de los objetivos, conforme a las documentaciones presentadas

25. La aplicación sistemática a través del sistema UMS

26. Se puede evidenciar la satisfacción a través de la evaluación de los estudiantes a los docentes

27. Ejecutan técnicas evaluativas orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.

28. Aplican evaluaciones que evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.

29. Realizan evaluaciones orientadas a lo programado en su proyecto académico.

30. Llevan a cabo la revisión periódica de las técnicas evaluativas aplicadas.

4. En los programas de estudios la distribución de clases teóricas y prácticas tienen una carga diferente a lo establecido en los criterios de calidad estipulados por la ANEAES

5. El modelo pedagógico adoptado por la carrera necesita ser adaptado a las normativas vigentes

6. Se carece de un mecanismo que describa y establezca la integración de materias

7. No se cuenta con procedimientos de actualización de los programas de estudios

8. Las asignaturas presentan planificaciones de clases con estrategias metodológicas y técnicas poco claras

9. Se realiza el análisis conforme a lo detectado a través del sistema UMS, se precisa evidencia que compruebe la utilización de los resultados para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje

10. No se observa un mecanismo de inserción de estudiantes en actividades docentes

11. Las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula necesitan establecer una relación con las técnicas evaluativas

12. No se cuenta con evidencia acerca del cumplimiento de la retroalimentación

13. Si bien responden a algunas necesidades del medio, se carece de evidencia de un estudio de investigación en profundidad de cuáles sean la realidad macro del medio externo

14 Se necesita mayor evidencia de que se cuente con los recursos humanos y financieros necesarios para la realización de todos los proyectos.

15. La participación de docentes y estudiantes en la investigación es aún escasa

16. Si bien responden a ciertas necesidades del entorno, se carece de evidencia de un estudio de la realidad macro del medio externo.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior * ANEAES * REPÚBLICA DEL PARAGUAY

31. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	
32. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	
33. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	
34. En el proyecto académico están expresados los propósitos respecto a la extensión	
35. Los los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera	
36. Existe un presupuesto y ejecución presupuestaria por parte del departamento de extensión	
37. En las actividades de extensión se visualiza la participación de docentes y estudiantes	
38. Las actividades de extensión complementan, enriquecen y fortalecen el proceso de enseñanza aprendizaje	

Recomendaciones de Mejora

R1 Elaborar misión y visión de la carrera, relacionado a la misión y visión institucional

R2 Aumentar su rango de exploración de las demandas del medio

R4 Adecuar las cargas horarias de las clases teóricas y prácticas a lo estipulado en los criterios de calidad de la ANEAES

R5 Adaptar el modelo pedagógico a las normativas vigentes

R6 Establecer mecanismos por los cuales se llevan a cabo las prácticas dentro de cada materia

R7. Contar con procedimientos de actualización de los programas de estudios

R8 Establecer estrategias metodológicas y técnicas claras en la planificación de clases

R9 Establecer una correlación entre los resultados obtenidos a través del sistema UMS y el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje

R10 Contar con informe de los mecanismos de inserción de los estudiantes en actividades docentes

R11 Establecer la correlación entre las metodologías, técnicas didácticas y las técnicas evaluativas aplicadas en el aula

R12 Evidenciar la retroalimentación realizada con los estudiantes al término del desarrollo de unidades y antes y después de cada evaluación



R13 Impusar proyectos de investigación respondan a las necesidades reales del medio y sean pertinentes con los objetivos de la carrera
R14 Sistematizar y curricularizar la elaboración y ejecución de los Proyectos de investigación de la carrera
R15. Aumentar la participación de estudiantes y docentes en proyectos de investigación

DIMENSIÓN 3. PERSONAS				
Componente 1. Directivos				
Criterio 3.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los mecanismos de selección están claramente definidos en el manual de funciones, en la resolución de nombramiento y perfil de directivos y en la resolución rectoral 24/2015 referente al manual de procedimiento administrativo*	*Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Resolución Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES. Resoluciones - NOMBRAMIENTOS. PERFIL DE DIRECTIVOS*
	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos de selección, de evaluación y de promoción del personal directivo, se encuentran difundidos en el manual de procedimientos y en el manual de funciones, además las funciones específicas de cada contratado están establecidas en el contrato laboral cuyo contenido responde al documento donde se establece el perfil de directivos. Las evaluaciones y el contrato están determinados a través de la Dirección del área de Ciencias Sociales y Humanas y direccionado por la Dirección de Recursos humanos.*	*Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO CONTRATO LABORAL - DIRECCION DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO - AUTORIDADES Y DIRECTIVOS PERFIL DE DIRECTIVOS*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con un documento que establece el perfil de directivos y funcionarios, en donde se establece los procedimientos a ser aplicados*	*C.V. DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS Y DE APOYO PERFIL DE DIRECTIVOS EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO - AUTORIDADES Y DIRECTIVOS*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*Según el manual de funciones y el curriculum presentado, la selección responde al perfil requerido para los directivos de la carrera*	*C.V. DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS Y DE APOYO PERFIL DE DIRECTIVOS*

	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a las documentaciones presentadas y a la entrevista con la Dirección de Recursos humanos si se realiza la evaluación del desempeño de los directivos, pero no se evidencia cómo estos resultados de la evaluación y promoción del desempeño se utilizan para la mejora de la gestión.*	*EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO - AUTORIDADES Y DIRECTIVOS* *INFORME DE EVALUACIÓN DE DIRECTORES, COORDINADORES Y ENCARGADOS* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procedimientos de selección, promoción y evaluación del desempeño de sus directivos, estos procedimientos son conocidos por los mismos. Se puede observar en el Manual de Procedimientos y Funciones que los perfiles y los cargos directivos se corresponden. Los procesos de evaluación de desempeño deberían servir para aplicar mejoras en su gestión pero se carece de evidencia con respecto al punto. La institución y a través de ésta la carrera, cuenta con un sistema salarial escalafonado que se aplica en el proceso de promoción de sus directivos, además de tener en cuenta el resultado de la evaluación de desempeño.*			
Criterio 3.1.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según lo establecido en el contrato laboral, y verificado en la planilla de cargos y horario correspondientes, los directivos satisfacen las necesidades de la carrera*	*PLANILLA DE COLABORADORES, CARGOS, DEPARTAMENTO Y HORARIO* *CONTRATO LABORAL - DIRECCION DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.*
	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la comunicación interna, la comunicación interna se gestiona a través de reuniones internas con directivos de diferentes áreas, comunicados a través de circulares, memorando, el sistema UMS.*	*MODELO MEMORANDO INTERNO* *CIRCULAR EJEMPLO* *PÁGINA WEB DE LA UCSA* *REPORTES EN EL UMS* *ACTA REUNIÓN DEL COMITÉ CON EL ÁREA ACADÉMICA*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*La Universidad cuenta con un Código de ética que por el sistema centralizado rige y corresponde también a la carrera de Psicología y al que los Directivos ajustan su conducta, teniendo pleno conocimiento de los principios por los cuales deben regirse, el manejo y conocimiento de este código de ética pudo corroborarse a través de las expresiones de los entrevistados como ser el Rector, el vicerrector académico, docentes de la carrera.*	*CONTRATO LABORAL - DIRECCION DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.* *Resolución Rectoral 10-10 CODIGO DE ETICA UCSA* *PRINCIPIOS INSTITUCIONALES* *EVALUACION DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM.* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Parcialmente*	*El logro de los objetivos de la carrera está basado en aspectos relevantes para la toma de decisiones que sean pertinentes de acuerdo a los aspectos evaluativos necesarios para establecer las mejoras que correspondan, en los casos por ejemplo de la habilitación de materias con pocos estudiantes o clases de refuerzos en su caso, pero no se observa de manera clara específicamente cuáles son los criterios académicos que determinan las decisiones.*	*MATERIAS HABILITADAS CON POCA CANTIDAD DE ESTUDIANTES* *MEDIDAS TOMADAS PARA MEJORAR CLASE DE REFUERZO*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en las documentaciones (autoevaluación a funcionarios, encuesta a egresados, evaluación de estudiantes a los docentes) el compromiso del personal directivo y se contrasta en las entrevistas con los mismos. Se mantuvo entrevistas con: Vicerrector académico, Directora de Carrera, Directora de Recursos Humanos, Encargado del sistema de calidad, Estudiantes, Egresados y Docentes.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *EVALUACIÓN DE FUNCIONARIOS* *ENCUESTA A EGRESADO* *EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en las documentaciones como ser (autoevaluación docente, autoevaluación de funcionarios, evaluación del estudiante a docentes) el compromiso del personal directivo y se contrasta en las entrevistas con los mismos y con demás funcionarios, estudiantes, docentes y egresados. En las encuestas realizadas a estudiante, docentes y egresados; claramente existe un índice de satisfacción con respecto a la gestión de sus directivos.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *AUTOEVALUACIÓN DE DOCENTES* *EVALUACIÓN DE FUNCIONARIOS* *ENCUESTA A EGRESADOS* *EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022* *EVALUACIÓN DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM*
	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a las documentaciones como la resolución 27/2022 mecanismos de atención a personas con discapacidad, el convenio FOAL-UCSA, Proyecto PNUD y los Principios Institucionales, que contemplan la inclusión de personas con discapacidad, se evidencia que los directivos garantizan la inclusión, además en la visita in situ se pudo observar accesos inclusivos, aulas preparadas y materiales didácticos que posibilitan la inclusión de personas con discapacidad. Pero, solamente se apunta en la mayoría de los casos a un cierto aspecto de inclusión.*	*RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU* *PRINCIPIOS INSTITUCIONALES* *CONVENIO FOAL-UCSA* *Proyecto PNUD* *Resolución Rectoral Nº 27-2022 - MECANISMO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los directivos satisfacen plenamente las necesidades de la carrera de acuerdo a la carga horaria desarrollada, a la conducta ajustada a los principios que establece el código de ética y comprometidos con el logro de los objetivos de la carrera, estableciendo entre los mismos una comunicación interna directa y eficiente, lo cual evidencia la satisfacción de la comunidad académica. No obstante, se necesitaría clarificar los criterios académicos y de inclusión en los cuales se debían basar la toma de decisiones para una mejor gestión.*			

Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Cuentan con procedimientos de selección y evaluación definidos a través de concurso, existe un manual de procedimiento y reglamentos*	*Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADEMICO* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ACADEMICO* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *AVISOS EN PERIODICOS* *AUTOEVALUACION DE DOCENTES* *EVALAUCION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *EVALUACION DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM* *MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos están a cargo de la dirección de talento humano, y se encuentran difundidos tanto interna como externamente de manera accesible*	*ENTREVISTA* *1.1.1.f. Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ACADÉMICO* *MANUAL DE PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN* *AVISOS EN PERIODICOS*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*La selección y evaluación docente se aplica con transparencia de acuerdo a los procedimientos existentes*	*AVISOS EN PERIODICOS* *CV. DOCENTES* *AUTOEVALUACION DE DOCENTES* *EVALAUCION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *EVALUACION DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se contempla las opiniones de los estudiantes en la evaluación al personal docente*	*EVALAUCION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *GUIA DE EVALUACION*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Parcialmente*	*Se visualiza el plan de capacitación docente, no obstante es necesario evidencia de la relación entre la evaluación y las necesidades de capacitación*	*PLAN DE CAPACITACIONES DE DOCENTES Y FUNCIONARIOS* *LISTA DE ASISTENCIA DE CAPACITACIONES* *EVALAUCION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *CONVENIO DE COOPERACION EDAN y UCSA*

	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Parcialmente*	*En la Universidad y para la carrera de psicología existe un sistema de evaluación constante, de estudiantes a docentes, del director académico a los docentes, cuyos resultados son utilizados para proponer mejoras en la actividad docente en casos que fueran necesarios, Se ha revisado registros de estas evaluaciones que figuran en el Sistema informático de la Universidad - UMS, y corroborado este en las entrevistas realizadas con Director académico y Director de carrera, y con docentes y estudiantes; no obstante no se obtuvo un documento donde figuren los mecanismos de utilización de estos resultados de evaluación con el objeto de proponer mejoras.*	*EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *EVALUACION DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Según las evidencias analizadas, personal docente cuenta con un plan de carrera escalafonado.*	*Resolución Rectoral 11-10 ESCALAFON SALARIAL DEL DOCENTE* *LISTA Y PREPARACION ACADEMICA DE DOCENTES PEM*
	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*No Cumple*	*La universidad demuestra interés sin embargo, la efectivización del proceso se encuentra en una fase incipiente*	*LISTA DE DOCENTES QUE REALIZAN ESTANCIA EN EL EXTRANJERO* *LISTA DE CONVENIOS* *INFORME DE SELECCION DE DOCENTES PARA MOVILIDAD* *PLAN ANUAL DE EXTENSION*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El procedimiento de selección, evaluación y promoción docente se realiza a través de concurso determinado en un manual de procedimiento a cargo de la dirección de talento humano, quien realiza una difusión clara, y aplica con transparencia esta selección, evaluación y promoción docente en un formato escalafonado. Si bien existe un plan de capacitación docente éste no está ajustado mediante evidencia a las necesidades obtenidas en las evaluaciones, por lo tanto tampoco se encuentra relación con respecto a las actividades de mejora. Otro punto se relaciona al interés con respecto a la movilidad que si bien existe este interés a través de acuerdos o convenios, la efectivización aún es incipiente.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Existe coherencia entre la asignación y la formación académica y profesional, según los medios de verificación*	*CV. DOCENTES* *LISTA Y PREPARACION ACADEMICA DE DOCENTES PEM* *DOCENTES CON DIDACTICA UNIVERSITARIA*

Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la lista y preparación de docentes presentada donde está establecido el legajo correspondiente a cada uno de ellos y corroborado con las indicaciones y aclaraciones recibidas por parte de la Dirección académica, el Vicerrectorado académico, la Dirección de Recursos humanos y los estudiantes y egresados de la carrera, se demuestra que los docentes contratados cuentan con una buena formación pedagógica, ya que todos cumplen el requisito establecido en la ley de contar con didáctica universitaria, y la Universidad proporciona de manera constante cursos o talleres referentes a las prácticas pedagógicas que responden a la innovación docente entre otros..*	*LISTA Y PREPARACION ACADEMICA DE DOCENTES PEM* *DOCENTES CON DIDACTICA UNIVERSITARIA* *CLAVES DE LA INNOVACION DOCENTE* *PRACTICAS PEDADOGICAS* *APRENDIZAJE CENTRADO EN EL ESTUDIANTE.* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *CONTRATO LABORAL - DIRECCION DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a las evidencias presentadas es escasa la producción intelectual por parte de los docentes de la carrera en proyectos de investigación. En la visita in situ se ha podido acceder a las publicaciones de las revistas científicas donde se verificó cantidad de publicaciones de docentes de la carrera de psicología.*	*RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.* *LISTA DE DOCENTES CON TÍTULOS DE PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS* *PUBLICACIÓN REVISTA CIENTIFICA*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes cuentan con posgrados según se verifica en su cv*	*CV. DOCENTES* *LISTA Y PREPARACIÓN ACADÉMICA DE DOCENTES PEM*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien los docentes de la carrera realizan actividades de investigación y extensión faltaría evidencia de la correlación entre el nivel académico y de formación de los mismos, y las actividades de extensión y de investigación que cada uno realicen*	*CV. DOCENTES* *LISTA Y PREPARACION ACADEMICA DE DOCENTES PEM* *LISTA DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN DE LA CARRERA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida por ley para la enseñanza universitaria; se ha verificado coherencia entre la asignación de cátedras y la formación académica y profesional, avalado además con postgrados según puede verificarse en su cv. Se evidencia poca producción intelectual referidos a proyectos de investigación, por lo que se dificulta establecer una correlación entre las actividades de docencia, investigación y extensión.*			

Criterio 3.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Totalmente*	*Se realizan capacitaciones a los docentes según los medios de verificación presentados*	*PLAN DE CAPACITACIONES DE DOCENTES Y FUNCIONARIOS* *PRESUPUESTO DE CAPACITACIONES* *CURSOS OFERTADOS POR LA UCSA* *NÓMINA DE CURSOS DE LA EDAN*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*En la Universidad se desarrollan cursos relacionados a inclusión, bioseguridad y uso de las TIC´S. Se tienen convenios como FOAL-UCSA, y las capacitaciones tanto de docentes como de funcionarios responden a un plan establecido y aprobado. Las aclaraciones de cómo se realizan estas capacitaciones han explicado en las entrevistas mantenidas con la Dirección de carrera, la Dirección de Recursos humanos, el Departamento técnico, funcionarios y personal de apoyo.*	*RESULTADO DE ENTREVISTAS* *PLAN DE CAPACITACIONES DE DOCENTES Y FUNCIONARIOS* *CONVENIO FOAL-UCSA* *NOTA SNPP* *CURSOS RELACIONADOS A INCLUSIÓN Y DISCAPACIDAD*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La universidad cuenta con plan de capacitación de docentes y funcionarios debidamente presupuestado y generalmente llevados a cabo por la EDAN, que es la escuela de negocios de la misma. En las entrevistas mantenidas con el Vicerrector académico, la Directora de EDAN, los egresados y docentes; expusieron que si existen cursos y que tienen costos accesibles. Sin embargo, es necesario contar con evidencias que demuestren la implementación sistemática de las capacitaciones docentes*	*PLAN DE CAPACITACIONES DE DOCENTES Y FUNCIONARIOS* *PRESUPUESTO DE CAPACITACIONES* *CURSOS OFERTADOS POR LA UCSA* *NOMINA DE CURSOS DE LA EDAN* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*La universidad cuenta con cursos de capacitación financiados y becas*	*CURSOS OFERTADOS POR LA UCSA* *NOMINA DE CURSOS DE LA EDAN*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Parcialmente*	*Falta una lista que defina qué temáticas se deben abordar en las capacitaciones conforme a las evaluaciones del desempeño docente*	*EVALAUCION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *EVALUACION DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia satisfacción con las ofertas de los procesos de la formación continua*	*EVALUACION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *EVALUACION DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La universidad, y ésta para la carrera cuenta con cursos de capacitación para cumplir con los planes de perfeccionamiento docente. Los temas de esta formación continua están relacionados a la inclusión, a la bioseguridad, al uso de TIC´S, entre otros; estos cursos ofrecidos por la universidad para los docentes de la carrera tienen una financiación especial e inclusive becas. Se estima necesario que los temas de capacitación abordados respondan a los resultados del desempeño docente y que se realicen de manera sistemática y con mayor periodicidad.*

Componente 3. Estudiantes				
Criterio 3.3.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*La orientación académica se brinda por los diferentes estamentos, conforme a los expuesto en los medios de verificación y en las entrevistas realizadas a Vicerrectoría académica, Director de carrera y Coordinador de carrera, donde se verifica el cumplimiento del reglamento académico y el manual de procedimiento.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ACADÉMICO* *PLANILLA DE COLABORADORES, CARGOS, DEPARTAMENTO Y HORARIO* *Resolución Rectoral 35-17 REGLAMENTO ACADÉMICO*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Totalmente*	*Todos los directivos y responsables están disponibles en horarios establecidos, esto lo han manifestado también en las entrevistas con: Vicerrectoría académica, Director de carrera, Coordinador de carrera, Docentes y estudiantes; donde se verifica el cumplimiento de la Resolución rectoral 24/2022 Mecanismos de orientación académica.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *MEDIDAS TOMADAS PARA MEJORAR* *PLANILLA DE COLABORADORES, CARGOS, DEPARTAMENTO Y HORARIO* *Resolucion Rectoral Nº 24-2022 - MECANISMO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la documentación presentada como la Resolución Rectoral 24/2022 y la información acerca de las actividades realizadas con el profesor de medio tiempo y el resultado de las entrevistas con el Vicerrectorado académico, y la Dirección de carrera; se ha verificado la implementación de las actividades de orientación académica.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *ACTIVIDADES REALIZADAS EN COORDINACIÓN CON EL PROFESOR DE MEDIO TIEMPO* *Resolucion Rectoral Nº 24-2022 - MECANISMO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*En las actividades realizadas en coordinación con los Docentes de medio tiempo se observa escasas actividades de orientación inclusiva, sin embargo en las entrevistas una docente describió las actividades orientadas a estudiantes con discapacidad visual.*	*INFORME DE INDUCCIÓN. UCSA* *ACTIVIDADES REALIZADAS EN COORDINACION CON EL PROFESOR DE MEDIO TIEMPO* *Resolucion Rectoral Nº 24-2022 - MECANISMO DE ORIENTACION ACADEMICA* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Parcialmente*	*Falta describir qué actividades de orientación académica permiten el logro de aprendizajes*	*INFORME DE INDUCCIÓN. UCSA* *INFORME DE PASANTIAS* *LISTA DE TRABAJO FINAL DE GRADO*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	4
Juicio Valorativo del Criterio	*Los diferentes estamentos responsables están disponibles en los horarios establecidos para brindar las orientaciones académicas requeridas, generalmente son los directivos quienes brindan esta orientación. Se necesita tener en claro cuáles son las actividades académicas que efectivamente orientan para el logro de los aprendizajes, y en el tema de inclusión cuáles son las evidencias de respuesta a las necesidades de los estudiantes.*	

Criterio 3.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*El comité ha podido corroborar que la carrera cuenta con varios tipos de becas a los cuales pueden acceder los estudiantes.*	*ENTREVISTA* *Resolución Rectoral 37-17 REGLAMENTO DE DESCUENTOS Y BECAS* *LISTA DE BECADOS.* *PRESUPUESTO DE BECAS Y DESCUENTOS 2018-2022*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El comité constata que las becas ofrecidas por la carrera, se aplican anualmente conforme al reglamento establecido.*	*ENTREVISTA* *Resolución Rectoral 37-17 REGLAMENTO DE DESCUENTOS Y BECAS* *LISTA DE BECADOS.* *PRESUPUESTO DE BECAS Y DESCUENTOS 2018-2022*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un contrato privado con una empresa de asistencia para atención de urgencia, además con una sala de aislamiento debidamente equipada para la atención inmediata de la comunidad educativa; también cuenta con un dispensario de medicamentos indispensables para emergencia; y las reglas implementadas para el CIVID_19 sigue vigente.*	*RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU* *ENTREVISTAS* *CONTRATO CON EME* *Resolución Rectoral Nº 04-202- CREACION DEL COMITE DE RIESGO ANTE EL COVID 19*
	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*La universidad cuenta con el servicio de una empresa especializada para la atención de urgencia, además con una sala de aislamiento debidamente equipada para la atención inmediata de la comunidad educativa; también cuenta con un dispensario de medicamentos indispensables para emergencia; y las reglas implementadas para el CIVID_19 sigue vigente.*	*RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.* *ENTREVISTAS* *CONTRATO CON EME*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Los estudiantes conocen los programas de apoyo económico, y para los casos de atención a la salud las informaciones están difundidos en carteles y calcomanías visibles en la universidad*	*VISITA IN SITU* *Resolución Rectoral 37-17 REGLAMENTO DE DESCUENTOS Y BECAS* *CALCOMANIAS CON DIFUSIÓN DE EME*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Parcialmente*	*Si bien existen actividades extracurriculares deportivas, artísticas y culturales; se pudo observar in situ y en las entrevistas un mayor énfasis a las actividades deportivas donde cuenta con un calendario pre establecido anualmente y un presupuesto; sin embargo, las actividades artísticas y culturales no son calendarizadas anualmente, pero si cuentan con un presupuesto.*	*VISITA IN SITU - ENTREVISTAS* *PRESUPUESTO DESTINADO A ACTIVIDADES DEPORTIVAS.* *INFORME Y PRESUPUESTO DESTINADO A OTRAS ACTIVIDADES - CULTURAL*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se observa en el presupuesto destinado a actividades deportivas un apoyo sistemático en esta área, verificado en la calendarización de la misma; sin embargo, las actividades artísticas y culturales se encuentran incluidas en un solo presupuesto denominado actividades culturales el cual no se encuentra calendarizado como las actividades deportivas, esto se pudo constatar también con las entrevistas a estudiantes.*	*PRESUPUESTO DESTINADO A ACTIVIDADES DEPORTIVAS.* *INFORME Y PRESUPUESTO DESTINADO A OTRAS ACTIVIDADES.- CULTURAL* *ENTREVISTAS*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*La movilidad si bien existe intención, aún está en una etapa incipiente*	*LISTA DE CONVENIOS* *GUIA DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTE* *INFORME DE CLASES ESPEJOS*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Parcialmente*	*En la visita in situ se observó la planificación de accesos inclusivos, sin embargo, no se pudo recabar en las documentaciones o entrevistas, actividades orientadas a fomentar los valores que coadyuven a eliminar las barreras actitudinales*	*RESULTADO DE LA ENTREVISTA* *RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU* *PRINCIPIOS INSTITUCIONALES* *ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD* *Resolución Rectoral Nº 27-2022 - MECANISMO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera a través de la universidad, cuenta con mecanismos de apoyo a la población estudiantil por medio de varias disposiciones o actividades; les ofrece becas o descuentos especiales que son aplicadas y reglamentadas debidamente. En cuanto al área de salud los estudiantes cuentan con un seguro privado de atención durante su permanencia en la Institución, y se cuenta además con una sala de aislamiento debidamente equipada. Para quienes requieran de algún tipo de medicación básica se cuenta con un dispensario de farmacia. Las actividades extracurriculares necesitan mayor sistematización y apoyo. En cuanto a la movilidad, existe una clara intención respecto a la misma pero aún está en una etapa incipiente.*

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo				
Criterio 3.4.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*El departamento de talento humano establece y define los mecanismos y/o procedimientos de selección*	*ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*La selección se realiza teniendo en cuenta primeramente la promoción interna, la evaluación se realiza según la Resolución rectoral 24/2015 Manual de procedimiento administrativo y la evaluación de desempeño por competencia administrativa; y la promoción del personal administrativo y de apoyo se realiza de acuerdo al informe de evaluación de los directores, coordinadores y encargado de la promoción interna, el cual es comunicado a los interesados y se encuentran disponibles en el departamento de talento humano*	*Resolución Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS - ADMINISTRATIVO* *INFORME DE EVALUACIÓN DE DIRECTORES, COORDINADORES Y ENCARGADO PROMOCIÓN INTERNA* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*La normativa institucional aplicada en los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo es la Resolución rectoral 24/2015, Manual de procedimiento administrativos, directivos, funcionarios y de apoyo. Esto se evidenció en las entrevistas a las autoridades del Departamento de talento humano.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVOS, DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS Y DE APOYO* *CONTRATO LABORAL - OPERATIVO* *EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS - ADMINISTRATIVO* *INFORME DE EVALUACIÓN DE DIRECTORES, COORDINADORES Y ENCARGADOS* *PROMOCIÓN INTERNA*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Está definido el plan de carrera conforme a un sistema de ascenso emanado en la Resolución Rectoral 21/2018, aprobación del manual del plan salarial y manual de valoración. Lo cual se verificó en las entrevistas al personal administrativo y de apoyo.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *Resolución Rectoral 21-18 - APROBACIÓN DEL MANUAL DE PLAN SALARIAL Y MANUAL DE VALORACIÓN*

	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Existe respaldo documental e informaciones recabadas en la entrevista que determinan el cumplimiento de este indicador*	*ENTREVISTA* *Resolución Rectoral 21-18 - APROBACIÓN DEL MANUAL DE PLAN SALARIAL Y MANUAL DE VALORACIÓN*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Existe un plan de carrera donde se determina y definen los mecanismos de selección y promoción de los colaboradores, es la dirección de talento humano quien gestiona los procedimientos de selección. Los requerimientos para los interesados están definidos y disponibles para quienes tengan interés. En el plan de carrera no solamente se habla de evaluación para una movilidad, sino también para ascensos correspondientes.*			
Criterio 3.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los documentos proveídos (curriculums presentados para la selección correspondiente y el contrato laboral - operativo, y en la Resolución rectoral 22/2015 Manual de funciones)y a la entrevista con Recursos humanos y el personal de apoyo, se verifica la pertinencia entre el cargo y la formación de cada uno de ellos*	*C.V. DIRECTIVOS, FUNCIONARIOS Y DE APOYO* *CONTRATO LABORAL - OPERATIVO* *Resolución Rectoral 22-2015 - MANUAL DE FUNCIONES.* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamientos. Existe planes de capacitación continua. En las entrevistas realizadas con recursos humanos, Vicerrectorado de administración y académica, y Directora de EDAN, se constata que talleres y cursos de actualización y formación se desarrollan de manera constante respondiendo a la política institucional de la Universidad.*	*RESULTADO DE ENTREVISTAS.* *PLAN DE CAPACITACIONES DE DOCENTES Y FUNCIONARIOS* *LISTADO DE CURSOS DE EDAN*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al Plan de capacitaciones, se constata que la carrera realiza anualmente capacitaciones en Innovación, inclusión, formación continua, administración, entre otros, esto se pudo corroborar en entrevistas con Directora de EDAN, Dirección académica, Recursos humanos, y Dirección de calidad.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *PLAN DE CAPACITACIONES DE DOCENTES Y FUNCIONARIOS* *LISTADO DE CURSO DE EDAN*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Existe una adecuada disponibilidad horaria del personal administrativo y de apoyo para la carrera, de acuerdo a las documentaciones referentes en la planilla de horario, el Manual de cargos y funciones, los contratos laborales proveídos por recursos humanos donde consten las funciones y carga horaria determinada para cada caso; esto se amplió por medio de las entrevistas con los actores respectivos tales como: Dirección de recursos humanos, Vicerrectorado administrativo, y Personal de apoyo.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *PLANILLA DE COLABORADORES, CARGOS, DEPARTAMENTO Y HORARIO* *MANUAL DE CARGO Y FUNCIONES* *CONTRATO LABORALES*

	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se ha verificado mediante las entrevistas realizadas con los miembros de la comunidad académica, estudiantes, docentes, personal directivo y funcionarios; que existe satisfacción en cuanto a la gestión del personal administrativo y de apoyo, es necesario contar con evidencias documentales de las evaluaciones realizadas.*	*AUTOEVALUACION DE FUNCIONARIOS* *EVALUACION DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *RESULTADO DE ENTREVISTAS*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*El personal administrativo y de apoyo responde a las necesidades de formación del cargo al cual corresponden. Existen planes o programas de formación para el mejoramiento de las actividades que realizan, estas capacitaciones se dan de manera constante y se programa anualmente. El horario disponible y al servicio de los estudiantes de la carrera es adecuado. Es necesario contar con evidencia de la evaluación de la comunidad educativa para gestionar, en caso de ser necesario, optimización en la gestión.*

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. Los mecanismos de selección están claramente definidos	*1. Se carece de evidencia de cómo la evaluación y promoción del desempeño se utiliza para la mejora de la gestión*
2. Se encuentran difundidos la selección, evaluación y promoción del personal directivo para las personas interesadas	*2. Escaso mecanismos de inclusión*
3. Se cuenta con un documento que establece el perfil de directivos y funcionarios	*3. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos poco claros*
4. La selección responde al perfil de los directivos de la carrera	*4. Se visualiza el plan de capacitación docente, no obstante es necesario evidencia de la relación entre la evaluación y las necesidades de capacitación*
5. Los directivos satisfacen las necesidades de la carrera con su dedicación horaria.	*5 Falta evidencia de las actividades de mejora propuestas en base a los resultados de la evaluación docente*
6. La comunicación interna es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera	*6. La universidad demuestra interés con respecto a la movilidad, sin embargo, la efectivización del proceso se encuentra en una fase incipiente*
7. La conducta de los directivos se ajusta a los principios establecidos en el código de ética	*7. Se evidencia la poca producción intelectual por parte de los docentes en proyectos de investigación*
8. Se constata el compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera	*8. Falta evidencia de la correlación entre las actividades de docencia, investigación y extensión*
9. Se evidencia la satisfacción en cuanto a la gestión de los directivos por los miembros de la comunidad académica	*9. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente necesitan mayor periodicidad*
10. Cuentan con procedimientos de selección y evaluación definidos a través de concurso, existe un manual de procedimiento y reglamentos	*10. Falta que las capacitaciones temáticas responden a los resultados del desempeño docente.*
11. Los procedimientos están a cargo de la dirección de talento humano, se encuentran difundidos	*11. Falta evidencia de procesos de inclusión académica en los planes de estudios*
12. La selección y evaluación docente se aplica con transparencia de acuerdo a los procedimientos existentes	*12. Las actividades de orientación académicas son poco claras*

13. Se contempla las opiniones de los estudiantes en la evaluación al personal docente

14. El personal docente cuenta con un plan de carrera escalafonado

15. Existe coherencia entre la asignación y la formación académica y profesional, según los medios de verificación

16.Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.

17. Los docentes cuentan con posgrados según se verifica en su cv

18. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.

19. Se destaca la capacidad de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.

20. La universidad cuenta con cursos de capacitación financiados y becas

21. Se evidencia satisfacción con las ofertas de los procesos de la formación continua

22. La orientación académica se brinda por los diferentes estamentos

23. Los responsables están a disposición en horarios establecidos para brindar orientación académica.

24. Todos los directivos están disponibles en horarios establecidos

25. La universidad cuenta con varios tipos de becas a los cuales pueden acceder los estudiantes

26. Las becas se aplican anualmente conforme al reglamento establecido

27. La carrera cuenta con un contrato privado con una empresa de asistencia para atención de urgencia y con una sala de aislamiento debidamente equipada

28. La universidad cuenta con el servicio de una empresa especializada para la atención de urgencia y una sala de aislamiento equipada

29. Los estudiantes conocen los programas de apoyo económico, y para los casos de atención a la salud están difundidos en carteles y calcomanías visibles en la universidad

30. El departamento de talento humano establece y define los mecanismos y/o procedimientos de selección

31. Se encuentran disponibles para los interesados en el departamento de talento humano

32. Están disponibles y se cumplen según las normativas institucionales y nacionales

33. Está definido el plan de carrera conforme a un sistema de ascenso

34. Existe respaldo documental e informaciones recabadas en la entrevista que determinan el cumplimiento de este indicador

35. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.

36. La carrera cuenta con planes o programas de mejoramiento de las actividades del personal administrativo y de apoyo.

37. Se realizan anualmente capacitaciones de acuerdo al plan presentado

13. Falta evidencias claras de apoyo a actividades extracurriculares

14. Las sistematización de las actividades extracurriculares son escasas

15. La movilidad si bien existe intención, aún está en una etapa incipiente

16. Los mecanismos que coadyuven a eliminar las barreras físicas y actitudinales son aún escasos

17. No se observan registros de evaluación del desempeño al personal administrativo de parte de la comunidad educativa.



38.Existe una adecuada disponibilidad horaria del personal administrativo y de apoyo para la carrera
Recomendaciones de Mejora
R1.Contar con un plan o indicativo de cómo se implementará la mejora en la gestión a partir de la evaluación de desempeño.
R2. Contar con un reglamento para las diferentes situaciones de Inclusión que se aplique de manera sistemática
R3. Contar con un reglamento donde se establezca claramente los criterios académicos a tener en cuenta para la toma de decisiones
R4. Realizar capacitaciones de acuerdo a los resultados de las evaluaciones llevadas a cabo para tener mayor pertinencia y efectividad
R6. Impulsar tanto para docentes como para estudiantes la implementación efectiva a través de intercambios de cursos correspondientes a una misma carrera donde participen docentes y/o estudiantes de la institución de origen a la de destino y viceversa.
R7. Incentivar la producción Intelectual por parte de los docentes y/o estudiantes en proyectos de investigación, a través de publicaciones en revistas de alto impacto o indexados, así como en la participación con trabajos de producción en congresos referentes.
R8. Evidenciar la relación entre las actividades de docencia, investigación y extensión
R9. Aumentar la periodicidad de los planes de capacitación y perfeccionamiento docente
R11. Contemplar los procesos de inclusión, por medio de adecuación curricular, ajustes razonables; eliminando de esta manera las barreras para el proceso de enseñanza aprendizaje.
R12. Mejorar las actividades de orientación académica, estableciendo un plan sistemático en cuanto a contenido y operadores de la gestión.
R13. Aumentar el apoyo a las actividades extracurriculares, por medio de una sistematización efectiva y viable.
R17. Aumentar evidencias de evaluación hacia el desempeño del personal administrativo y de apoyo, a través de encuestas de satisfacción aplicadas de manera constante que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa.



DIMENSIÓN 4. RECURSOS				
Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos				
Criterio 4.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	Cumple Totalmente	*La carrera cuenta con la infraestructura adecuada verificado por medio de los informes presentados y la visita in situ*	VISITA IN SITU PLANO DE LA INFRAESTRUCTURA ZONAS DE RECREACION Y DEPORTE CAPACITACIÓN CONTRA INCENDIOS Y PRIMEROS AUXILIOS DETALLES DE LUCES Y SALIDAS DE EMERGENCIA CONTRATO EMPRESA DE SEGURIDAD CONTRATO CON EMPRESA DE LIMPIEZA Y JARDINERÍA
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	Cumple Totalmente	*De acuerdo a las entrevistas realizadas con Dirección de carrera, Encargado del sistema UMS, y Secretaría Académica y de apoyo; las salas de clases están designadas de acuerdo a la cantidad de estudiantes inscriptos para cada curso de tal manera que sean adecuadas para el desempeño de clases. En la visita in situ se realizó un recorrido por todas las aulas designadas donde se verificó que están debidamente equipadas como para albergar a la cantidad de estudiantes por clase.*	RESULTADO DE ENTREVISTAS RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN. SISTEMA UMS
	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	Cumple Totalmente	*Los docentes cuentan con proyector, wifi, kit de elementos, pizarras, entre otros, para el desarrollo de las clases.*	DISTRIBUCIÓN DE SALA CON CANTIDAD DE ALUMNOS - PEM CURSOS Y CANTIDAD DE ESTUDIANTES-PLATAFORMA MOODLE RECURSO DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES DIDÁCTICOS
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	Cumple Totalmente	*Conforme a las evidencias presentadas las instalaciones de la biblioteca están debidamente acondicionadas, esto se pudo verificar en la visita in situ realizada y que fuera acompañada por el Vicerrector académico y en presencia de la persona encargada de biblioteca. Cuenta con espacio suficiente, con equipos de consulta, y con material bibliográfico referente a la carrera. Además cabe mencionar que existe un convenio con la biblioteca de CCPA y el acceso a una biblioteca virtual.*	RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU BIBLIOTECA VIRTUAL INFRAESTRUCTURA DE LA BIBLIOTECA RESULTADO DE LA ENTREVISTA
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	Cumple Totalmente	*Se verifica con las documentaciones respaldatorias y en la visita in situ que los espacios son debidamente acondicionados*	VISITA IN SITU INFRAESTRUCTURA DE LA BIBLIOTECA EQUIPAMIENTOS DE LABORATORIOS DE SIMULACIÓN CONTRATO DE VOX ENTREVISTA
	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	Cumple Totalmente	*Los laboratorios son adecuados para las clases prácticas según lo observado en la visita in situ y las expresiones recabadas en las entrevistas realizadas con el responsable de laboratorio, la Dirección de carrera, estudiantes y docentes.*	RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU. PLANILLA DE ASISTENCIA DEL ESTUDIANTE INFORME DE LAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO Y SOFTWARE UTILIZADOS EQUIPAMIENTOS DE LABORATORIOS DE SIMULACIÓN INFORME DE PRACTICAS EN LA CÁMARA GESELL

	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	Cumple Totalmente	*De acuerdo a los planos presentados y verificados los mismos en la visita in situ se cumplen las normas de accesibilidad requeridas*	RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU. PLANO DE LA INFRAESTRUCTURA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	Cumple Totalmente	*Cuenta con espacios para recreación y actividades extracurriculares de acuerdo a las evidencias presentadas*	VISITA IN SITU ZONAS DE RECREACIÓN Y DEPORTE
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	Cumple Totalmente	*Se evidencia a través del plan de inversiones que se cuenta con planes y/o proyectos de conservación, expansión y/o mejoras*	PLAN DE INVERSIONES

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*La infraestructura de la universidad y la carrera es suficiente y adecuada. Las aulas cuentan con los elementos necesarios para el desarrollo de clases y son asignadas a la carrera y a cursos de acuerdo a la cantidad de inscriptos. La biblioteca, laboratorio y sala de práctica, cuentan con equipos y espacios suficientes y bien organizados para su utilización. Para las actividades extracurriculares el espacio asignado es suficiente en ubicación y tamaño, y accesible para todos los estudiantes.*

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Totalmente*	*Se encuentran disponibles los equipos e insumos conforme a lo expresado en las entrevistas con el equipo técnico, encargado de laboratorio, y visualizado en la visita in situ donde acompañó la demostración el encargado del equipo técnico y el vicerrector académico*	*RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU* *EQUIPAMIENTOS DE LABORATORIOS DE SIMULACIÓN* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con planilla de registro de estudiantes y registro de cátedras, así como también con una planilla de compra de insumos donde se evidencia los mismos.*	*PLANILLA DE ASISTENCIA DEL ESTUDIANTE* *REGISTRO DE CÁTEDRA* *COMPRA DE INSUMOS - INFORMATICA*

Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las documentaciones presentadas (lista de compras de insumo, presupuesto del centro de soporte técnico) y la actualización de los equipos de laboratorio a cargo de un centro de soporte técnico; y lo expresado en las entrevistas con el equipo técnico y el administrativo, así como verificado en la visita in situ se evidencia el cumplimiento de este indicador.*	*ENTREVISTA* *LISTA COMPRA DE INSUMOS - INFORMATICA* *PRESUPUESTO CST - CENTRO DE SOPORTE TÉCNICO*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes y estudiantes tienen posibilidad cierta de acceder a las redes de información según consta en el Registro UMS de la Universidad, donde se verifica asistencia, uso de equipos, clases especiales, prácticas en sala Gesell, etc.*	*PLANILLA DE ASISTENCIA DEL ESTUDIANTE* *REGISTRO DE CATEDRA* *PAGINA WEB DE LA UCSA* *BIBLIOTECA VIRTUAL* *AULA VIRTUAL* *SISTEMA UMS*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la actualización de la biblioteca física a través de la visita in situ, inventario de libros, biblioteca virtual y mediante acuerdo con la biblioteca Roosevelt*	*INVENTARIO DE LIBROS* *BIBLIOTECA VIRTUAL - Biblioteca Roosevelt* *RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Existen normativas que estipulan el respeto a la propiedad intelectual, según se desprende de la Resolución rectoral 50/2017, y el anexo 51 elaborado por el Vicerrectorado de investigación y verificado en las entrevistas realizadas con el Vicerrectorado académico y el Vicerrectorado de investigación.*	*Resolución Rectoral 50-17- GUIA DE TFG* *ANEXO 51-MANUAL DE PROCEDIMIENTOS - VICERRECTORIA DE INVESTIGACION - CT-UCSA* *ENTREVISTA*
	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*El mecanismo de adquisición de libros se da a través del pedido de la dirección de carrera, el cual se da curso a través del departamento administrativo financiero. En la entrevista mantenida con la Dirección de carrera se obtuvo la información referida a este punto.*	*PEDIDO DE COMPRA DE LIBROS* *RESUPUESTO Y EJECUCIÓN BIBLIOTECA* *LIBROS ADQUIRIDOS* *RESULTADO DE ENTREVISTA.*
	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Totalmente*	*Se visualiza en la visita in situ que el laboratoria de informática es suficiente y acorde con la cantidad de estudiantes, se cuenta con servicio de internet para el desarrollo de las actividades. En las entrevistas con el encargado de laboratorio, con Dirección de carrera, con Docentes, y estudiantes se obtuvo la información pertinente en cuanto al cumplimiento de este ítem.*	*RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.* *EQUIPAMIENTOS DE LABORATORIOS DE SIMULACIÓN* *REGISTRO DE CATEDRA* *INFORME DE LAS PRÁCTICAS DE LABORATORIO Y SOFTWARE UTILIZADOS*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las entrevistas realizadas con miembros de la comunidad educativa referente al uso de los recursos disponibles se obtuvo la información coincidente de todos acerca de la satisfacción con el uso de los recursos disponibles.*	*RESULTADO DE ENTREVISTAS CON ESTUDIANTES, DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO*



Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	5
Juicio Valorativo del Criterio	*Para la implementación del proyecto académico se cuenta con los recursos necesarios y actualizados de los equipamientos de laboratorio, de acuerdo a la cantidad de estudiantes. La accesibilidad por parte de estudiantes y docentes es eficiente y eficaz. La biblioteca cuenta con equipos, espacios y acervo bibliográfico requeridos por la dirección de carrera y adquiridos a través de la administración financiera para el cumplimiento de dicho pedido. Los estudiantes tienen posibilidad de utilizar en biblioteca o de prestar los materiales existentes. Se cuenta además con una biblioteca virtual y con un acuerdo firmado con la biblioteca del CCPA al que se puede acceder con la presentación del carnet de estudiante.*	

Componente 2. Financiamiento				
Criterio 4.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Los procedimientos están definidos en el manual de procedimiento administrativo, donde se establece también la ejecución presupuestaria. En las entrevistas realizadas con respecto a este punto con el Personal administrativo y componentes del Departamento de servicios generales quedó claramente expresado que existe una administración central, de acuerdo al sistema organizacional de la universidad, que responde presupuestariamente a las necesidades de la carrera para el logro de los objetivos de la misma.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA LA UNIVERSIDAD* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN GENERAL DE LA CARRERA* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DETALLADO DE LA CARRERA* *BALANCE DE LA UNIVERSIDAD*
	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Todos los procedimientos establecidos por el área financiera son conocidos por los responsables de gestionar la carrera*	*ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *REGISTRO DE ASISTENCIA REUNION ACADEMICO-ADMINISTRATIVO*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Se utiliza a través de un software administrativo, los procedimientos para la implementación administrativa y financiera. Según entrevista realizada con el Departamento administrativo este procedimiento es de aplicación efectiva para con la carrera.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA LA UNIVERSIDAD* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN GENERAL DE LA CARRERA* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DETALLADO DE LA CARRERA* *BALANCE DE LA UNIVERSIDAD*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Todos los actores de la carrera son considerados para determinar las necesidades y ejecución presupuestarias*	*ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *PEDIDO DE COMPRA DE LIBROS* *RESUPUESTO Y EJECUCIÓN BIBLIOTECA* *LIBROS ADQUIRIDOS*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*Se utiliza un software administrativo para realizar el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria. La dirección de administración a través del vicerrectorado de administración acompañan y verifican el cumplimiento de la ejecución presupuestaria, según datos recabados en las entrevistas realizadas con los mencionados anteriormente, con la Dirección de carrera.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a lo manifestado en las entrevistas con las direcciones administrativas y académicas, y verificado en la muestra documental presentada en la visita in situ existe mecanismo suficiente y sistemático de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *Resolucion Rectoral 24-2015-MANUAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO* *EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA LA UNIVERSIDAD* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN GENERAL DE LA CARRERA* *PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN DETALLADO DE LA CARRERA* *BALANCE DE LA UNIVERSIDAD* *PLAN DE INVERSIONES* *RESULTADO DE LA OBSERVACIÓN IN SITU.*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Parcialmente*	*No se constata mayores evidencias en cuanto a resultado de satisfacción de la comunidad educativa respecto a los procedimientos administrativos y financieros*	*AUTOEVALUACION ESTUDIANTES* *AUTOEVALUACIÓN DE DOCENTES* *AUTOEVALUACIÓN DE FUNCIONARIOS* *EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE A LOS DOCENTES* *EVALUACION 1ER CICLO* *EVALUACIÓN DEL DIRECTOR A LOS DOCENTES - PEM RESULTADO DE ENCUESTA A EGRESADOS* *RESULTADO DE ENCUESTA A EMPLEADORES 2022*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se utiliza un software administrativo para la implementación de los procedimientos administrativos que están establecidos en el manual de procedimiento. La ejecución presupuestaria se realiza a través de este software administrativo. Los responsables de gestionar la carrera conocen del procedimiento establecido, y el área administrativa considera a todos los actores de la carrera para determinar las necesidades presupuestarias, pero no obstante, es necesario una mayor evidencia de la satisfacción de la comunidad educativa con respecto a estos procedimientos administrativos y financieros.*			

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. La carrera cuenta con la infraestructura adecuada verificado por medio de los informes presentados y la visita in situ	
2. Se describe la asignación de aulas conforme a la cantidad de estudiantes, se asignan las salas de clases con relación a la cantidad de estudiantes, verificado en el sistema informático y a través de la entrevista	
3. Los docentes cuentan con proyector, wifi, kit de elementos, pizarras, entre otros, para el desarrollo de las clases.	
4. Conforme a las evidencias presentadas las instalaciones de la biblioteca están debidamente acondicionadas	
5. Se verifica con las documentaciones respaldatorias y en la visita in situ que los espacios son debidamente acondicionados	
6. Se evidencia que los laboratorios son adecuados para las clases prácticas	
10. Se encuentran disponibles los equipos e insumos conforme a lo visualizado en los medios de verificación e in situ	
11. Se cuenta con planilla de registro de estudiantes y registro de cátedras	
12. Conforme a las documentaciones presentadas y lo expresado en la entrevista se cuenta con los recursos necesarios para la adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio	
13. Se cuenta con laboratorios accesibles para docentes y estudiantes, garantizando el uso de las redes	
14. Se evidencia la actualización de la biblioteca física a través de la visita in situ	
15. Se visualiza que el laboratorio de informática es suficiente acorde a la cantidad de estudiantes, además de que cuentan con servicio de internet	
17. Los procedimientos están definidos en el manual de procedimiento administrativo, donde se establece también la ejecución presupuestaria	*1. No se constata evidencias sobre satisfacción de la comunidad educativa respecto a los procedimientos administrativos y financieros*
18. Todos los procedimientos establecidos por el área financiera son conocidos por los responsables de gestionar la carrera	
19. Utilizan un procedimiento a través de un software administrativo para la implementación	
20. Todos los actores de la carrera son considerados para determinar las necesidades y ejecución presupuestarias	
21. Utilizan un software administrativo para realizar el seguimiento y control de la ejecución presupuestaria	

Recomendaciones de Mejora

R1. Evidenciar documentalmente la satisfacción de la comunidad educativa sobre los Procedimientos administrativos y financiero

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS				
Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con banco de datos y una asociación de egresados a quienes se realiza encuestas y entrevistas periódicas.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *ENCUESTA A EGRESADOS* *BANCO DE DATOS DE EGRESADOS* *Resolución Rectoral 05-18-SEGUIMIENTO A EGRESADOS* *ACTA DE CREACIÓN Y LISTA DE PARTICIPACIÓN - ADECUADA* *Resolución Rectoral 05-18-SEGUIMIENTO A EGRESADOS*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Parcialmente*	*Se realiza un seguimiento a las necesidades de formación de los egresados, sin embargo faltaría evidencia de la sistematización.*	*ENCUESTA A EGRESADOS* *INFORME DE REUNION ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES* *LISTA DE NECESIDADES DE FORMACION*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera ofrece cursos de posgrados, sin embargo no se ha podido evidenciar de que estén basados en las necesidades detectadas*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *NÓMINA DE CURSOS DE LA EDAN*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*El comité ha realizado a través de las entrevistas y las encuestas, una verificación lo cual se pudo constatar el tiempo medio en que los egresados obtienen su primer empleo.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *ENCUESTA A EGRESADOS*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Los mismos se encuentran en cargos que guardan relación con su profesión.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *ENCUESTA A EGRESADOS* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022*
	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la consulta a los egresados realizan funciones relacionadas a la carrera.*	*ENTREVISTA* *ENCUESTA A EGRESADOS* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022*

	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*El proyecto educativo 2016 ha sufrido ajustes de acuerdo a las necesidades académicas detectadas como por ejemplo la actualización de la malla curricular de la carrera, con el fin de satisfacer lo establecido como perfil de egreso y objetivos de la carrera. Posteriormente a partir del 2020 se realizaron encuestas y reuniones con egresados y empleadores con el objeto de conocer la opinión de los mismos referente al perfil de la carrera y las necesidades de incorporación de cambios para el mejoramiento. Expresan los directivos entrevistados y los egresados y docentes que se ha tratado este tema, pero no se tiene evidencia documental de los resultados obtenidos y de la implementación de estos resultados en el plan de desarrollo para el mejoramiento de la gestión.*	*PROYECTO EDUCATIVO 2010* *PROYECTO EDUCATIVO 2016* *Resolución Rectoral Nº 32-16-* *ACTUALIZACION DE MALLA CURRICULAR - PEM* *Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA* *INFORME DE REUNION ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES* *PLAN DE DESARROLLO* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas realizadas con egresados y en las encuestas a las que han respondido se evidencia una certera satisfacción con el perfil de egreso que han obtenido lo que les permite una buena inserción laboral.*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *ENCUESTA A EGRESADOS*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*La universidad y la carrera mantiene un relacionamiento estrecho con sus egresados, cuentan con un banco de datos y una asociación de egresados a quienes se les aplica encuestas y entrevistas periódicas para detectar ciertas particularidades como la obtención del primer empleo, que este esté relacionado con su profesión y sobre todo si las funciones que realizan están relacionadas con el perfil de egreso de la carrera. Se ofrecen cursos de posgrado sin que exista evidencia de que estén basados en las necesidades detectadas mediante el seguimiento realizado a los mismos, tampoco hay evidencia que las modificaciones que se hicieron al proyecto académico estén basadas en la opinión de los egresados*



Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Existen proyectos de vinculación con el entorno y convenios con universidades nacionales y extranjeros, esto se pudo corroborar a través de los distintos convenios suscritos con la carrera y programas institucionales.*	*Resolucion Rectoral 41-17 DIRECTORA VINCULACION CON EL ENTORNO* *Resolucion Rectoral 13-14 DIRECTORA DE PROYECTOS Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES* *LISTA DE CONVENIOS*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*A través de la entrevista mantenida con los empleadores, el Comité de Pares ha podido corroborar que la carrera realiza reuniones con agentes del medio externo*	*RESULTADO DE ENTREVISTA* *LISTA DE CONVENIOS* *INFORME DE REUNIÓN ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES* *INFORME DE VISITAS TÉCNICAS* *LISTA DE EMPRESAS DONDE SE REALIZAN PASANTÍAS*
	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*Se realizan reuniones con egresados y empleadores, sin embargo se considera que se podría ampliar el rango de medio externo*	*Resolución Rectoral Nº 32-16- ACTUALIZACION DE MALLA CURRICULAR - PEM Resolución Rectoral Nº 31-2016 PERFIL DEL EGRESADO Y OBJETIVO DE LA CARRERA* *INFORME DE REUNION ENTRE EGRESADOS Y EMPLEADORES* *PROYECTO EDUCATIVO 2010* *PROYECTO EDUCATIVO 2016* *ENCUESTA A EGRESADOS* *ENCUESTA A EMPLEADORES 2022*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*Los empleadores demostraron satisfacción con los egresados, a través de la encuesta realizada, sin embargo no se pudo realizar la entrevista debido a la ausencia total de los empleadores.*	*ENCUESTA A EMPLEADORES 2022*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Parcialmente*	*En la Universidad existen programas de extensión y proyectos a nivel nacional y regional inclusive donde se refleja la participación efectiva institucional, si bien es cierto que la carrera participa en algunos de ellos no hay una evidencia clara de cuáles proyectos o actividades de extensión son propios de la carrera.*	*INFORME DE PROYECTOS DE EXTENSION.* *INFORME DE PASANTIAS* *INFORME DE PROYECTOS DE INVESTIGACION* *LISTA DE TRABAJO FINAL DE GRADO* *INFORME DE PROYECTOS TOINN* *INFORME DE PROYECTOS DHIP* *INFORME DE PROYECTOS ACE* *INFORME DE CLASES ESPEJOS*

	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Parcialmente*	*Es necesario contar con los convenios específicos de la carrera para el desarrollo de actividades que apunten al logro del perfil de egreso*	*LISTA DE CONVENIOS* *INFORME DE PASANTIAS* *LISTA DE TRABAJO FINAL DE GRADO* *LISTA DE PASANTIA*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Parcialmente*	*Las actividades académicas realizadas a través de convenios interinstitucionales tal como se expresó anteriormente son en su mayoría institucionales y en los que correspondan académicamente participa la carrera de psicología, no así en todos ellos. Por lo tanto, se carece de un informe donde claramente se menciona a la carrera de psicología como parte de estos convenios de desarrollo de actividades académicas.*	*LISTA DE CONVENIOS* *INFORME DE PROYECTOS TOINN* *INFORME DE PROYECTOS DHIP* *INFORME DE PROYECTOS ACE* *INFORME DE CLASES ESPEJOS.* *INFORME DE PASANTIAS*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los proyectos de vinculación con el entorno y con universidades nacionales y extranjeras se dan en el ámbito institucional de la UCSA, es necesario también contar con proyectos de vinculación específicos con y para la carrera. Los directivos usualmente realizan reuniones con agentes del medio externo, sin determinar especificaciones propias para la carrera. A través de encuesta realizada los empleadores demostraron satisfacción con los egresados, pero sin embargo este Comité de evaluación externa no pudo verificar tal satisfacción debido a la ausencia total de los empleadores en la entrevista programada. Si la carrera participa de programas nacionales o regionales es necesario una mayor evidencia de los mismos como también contar con convenios específicos de la carrera para el desarrollo de las actividades que apunte al logro del perfil de egreso.*			
Criterio 5.2.2.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Parcialmente*	*En la Universidad y para todas sus carreras se cuenta con evidencias acerca de la ejecución de los proyectos de investigación desarrollados. Excepto los trabajos de conclusión de carrera no hay un listado propio de la carrera de psicología empresarial con respecto a los resultados de sus trabajos o proyectos de investigación.*	*LANZAMIENTO DE CONCURSO DE INVESTIGACION* *PRESUPUESTO Y EJECUCION INVESTIGACION* *LISTA DE PROYECTOS DE INVESTIGACION PRESENTADOS.* *LISTA DE TRABAJO FINAL DE GRADO*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a lo argumentado en el indicador "a" los proyectos de investigación son en su mayoría institucionales y como tales los resultados son transferidos a la sociedad. En la entrevista realizada con el responsable de investigación se mencionó que sí existen trabajos en donde participó como actor principal la carrera de psicología con apoyo de CONACYT. No obstante, no se cuenta con un listado específico de otros proyectos de investigación de la carrera.*	*LISTA DE PROYECTOS DE INVESTIGACION PRESENTADOS.* *LISTA DE TRABAJO FINAL DE GRADO* *REVISTA DE LA UNIVERSIDAD* *RESULTADO DE ENTREVISTA*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Parcialmente*	*Se han desarrollado proyectos de extensión de la carrera según consta en la documentación de informes presentados y en la entrevista con el Responsable de investigación y extensión, pero faltaría contar con mayor evidencia acerca del desarrollo de los proyectos de extensión propios de la carrera.*	*INFORME DE PROYECTOS DE EXTENSION.* *INFORME DE BARRIO SAN FRANCISCO* *INFORME DE PROYECTO UNICEF* *RESULTADO DE ENTREVISTA*

	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Parcialmente*	*A pesar de haberse realizado trabajos de extensión, se carece de evidencia que los resultados de los proyectos de extensión propios de la carrera hayan sido transferidos en su totalidad a la sociedad.*	*INFORME DE PROYECTOS DE EXTENSION. INFORME DE BARRIO SAN FRANCISCO INFORME DE PROYECTO UNICEF RESULTADO DE ENTREVISTA*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*En la carrera se realizan proyectos de extensión de acuerdo a la cantidad de horas asignadas para los mismos de tal suerte a cumplir con el perfil de la carrera. Sin embargo, son escasas las evidencias tanto de los resultados de estos proyectos como de la transferencia a la sociedad.*

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. Cuentan con banco de datos y una asociación de egresados a quienes se realiza encuestas y entrevistas periódicas	*1. Se realiza un seguimiento a las necesidades de formación de los egresados, sin embargo faltaría evidencia de la sistematización*
2. Se realiza una encuesta para verificar la obtención del primer empleo del egresado	*2. La carrera ofrece cursos de posgrados, sin embargo es necesario evidencia de que estén basados en las necesidades detectadas*
3. Los mismos se encuentran en cargos que guardan relación con su profesión	*3. Se necesita evidencia de las modificaciones realizadas en el proyecto académico, en base a la opinión de egresados*
4. De acuerdo a la consulta a los egresados realizan funciones relacionadas a la carrera	*4. Se realizan reuniones con egresados y empleadores, sin embargo se considera que se podría ampliar el rango de medio externo*
5. Las encuestas a egresados muestran el sentido de pertenencia	*5. Los empleadores demostraron satisfacción con los egresados, a través de la encuesta realizada, sin embargo no se pudo realizar la entrevista debido a la ausencia total de los empleadores.*
6. Existen proyectos de vinculación con el entorno y convenios con universidades nacionales y extranjeros	*6. No hay evidencias de programas nacionales y regionales en los que participa la carrera*
7. Se realizan reuniones con agentes del medio externo	*7. Faltan convenios específicos de la carrera para el desarrollo de actividades que apunten al logro del perfil de egreso*
8. Se realizan proyectos de extensión en la carrera con horas asignadas	*8. Falta evidencia de las actividades académicas realizadas por medio de convenios interinstitucionales*
	9. Falta contar con evidencias de los resultados de los proyectos de investigación desarrollados
	10. Carecen de evidencias de resultados de investigación transferidos a la sociedad
	11. Se necesita evidencia específica de los resultados de la investigación de la carrera a la sociedad

Recomendaciones de Mejora
R1. Se recomienda la sistematización de las necesidades de formación de los egresados, de tal suerte a tener evidencia y de gestionar las actualizaciones del proyecto académico de acuerdo a las mismas
R2. Ofrecer cursos de posgrado para los egresados de la carrera psicología empresarial, basados a las necesidades de fortalecer y ampliar la formación de grado.
R3. Actualizar el proyecto académico teniendo en cuenta la opinión de los egresados y empleadores.
R4. Cuando se habla del medio externo es conveniente no solamente tener en cuenta egresados y empleadores, sino ampliar el rango considerando otros espacios y protagonistas del medio.
R5. Fortalecer el contacto y vinculación con empleadores.
R6. Mayor participación de la carrera en programas nacionales y regionales.
R7. Contar además de los convenios institucionales, con convenios específicos de la carrera para el desarrollo de actividades que fortalezcan el perfil de egreso
R9. Mayor difusión en medios virtuales y físicos de los resultados de las actividades de investigación y extensión realizadas en este ámbito.
R10. Enfatizar en los resultados de investigación y extensión de la carrera sean transferidos a la sociedad.
R11. Realizar publicaciones en revistas científicas de alto impacto e indexadas de los trabajos de investigación de la carrera de psicología, así como contar con un repositorio de los trabajos de investigación y extensión.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	***5***
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	***4***
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	***4***
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	***4***



Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	4
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	4
Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	3
Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	5
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	4
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	4
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	4
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	4
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	4
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	4
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	4
Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	4
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	4
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	3
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	4
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	4
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	4
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	4
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	5



Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	***4***
Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	***5***
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	***5***
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	***4***
Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa asociada**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	***4***
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	***2***
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	***2***
TOTAL	***119***
PROMEDIO	***4,0***



Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La carrera de Psicología empresarial de la UCSA presenta una evaluación general satisfactoria conforme al Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior y Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado.

Dimensión 1 Gobernanza de la carrera

La estructura organizacional de la Institución responde a las exigencias de la carrera, permite una adecuada integración y coordinación para lograr los objetivos.

Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican de manera general para toda la comunidad educativa. La Institución cuenta con medidas de bioseguridad y sus miembros se desempeñan de acuerdo a los lineamientos éticos establecidos en su código de referencia.

La carrera es pertinente ya que presenta las normativas vigentes, cuenta con los recursos humanos suficientes y calificados en sus áreas respectivas, con un presupuesto ajustado a sus necesidades proveídos por la administración central. No obstante, es necesario hacer un estudio más riguroso de las necesidades del medio para adecuar la oferta educativa. Faltaría potenciar el seguimiento y actualización del proyecto académico.

La carrera cuenta con los recursos humanos suficientes y calificados en sus respectivas áreas y con un presupuesto proveído por la administración central y un plan de desarrollo aprobado por la autoridad correspondiente.

La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad, prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión, los actores demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados. No obstante, faltaría evidencias de la implementación sistemática de los procesos evaluativos y una correlación entre el proceso evaluativo y la introducción de mejoras.

Dimensión 2. Proyecto Académico

La carrera cuenta con un perfil de egreso ajustado a las exigencias de la ANEAES, la ejecución del plan de estudios es viable y distribuido por semestres, se comprueba un equilibrio satisfactorio entre la carga horaria y el plan de estudios; con objetivos claros y definidos; coherente con la misión y visión de la Institución. No obstante, sería conveniente que la carrera cuente con una misión y visión propia, ajustada desde luego a la misión y visión institucional.

El mecanismo de admisión está claramente definido, difundido y disponible al público. Se realiza una evaluación diagnóstica con el fin de determinar las debilidades y fortalezas de los estudiantes.

La infraestructura y equipamiento son suficientes de acuerdo a la cantidad de estudiantes admitidos.

Respecto al modelo pedagógico se considera necesario establecer cuál es el que corresponde. Es necesario la integración de materias, establecer un enfoque inclusivo y contar con un informe de los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes.

Los procesos de enseñanza aprendizaje apuntan al logro de los objetivos; cuentan con un sistema eficiente (UMS) que permite realizar una evaluación de los procesos en curso.

Se observa que existen técnicas evaluativas para la verificación del cumplimiento de los objetivos propuestos en cada asignatura y la pertinencia de los aprendizajes esperados, para el logro de esto, se aplican y revisan periódicamente las evaluaciones por el equipo académico conformado por la vicerrectoría académica, la dirección de carrera y las demás vicerrectorías que conforman el equipo técnico académico.

Las técnicas didácticas aplicadas en el aula establecen una relación con las técnicas evaluativas como, por ejemplo, el cumplimiento de la retroalimentación de manera constante.

En el proyecto académico están determinados de manera expresa las líneas de investigación y los propósitos de las mismas. Se observa que los proyectos desarrollados responden tanto al propósito como a las líneas mencionadas, se estima que estas líneas y propósitos deberían responder de manera clara y precisa a las necesidades del medio para que exista correspondencia. En investigaciones de la carrera se observa poca participación de docentes y estudiantes en su mayoría y además se necesitaría evidencia de que se cuenta con los recursos humanos y financieros necesarios para su realización.

En la carrera de psicología empresarial están claramente expresados de acuerdo a su proyecto académico cuáles son los propósitos de las actividades de extensión. Generalmente la extensión se realiza a través de proyectos y estos están establecidos para el logro de los objetivos de la carrera. Participan de los mismos tanto docentes como estudiantes y el departamento de extensión cuenta con un presupuesto y cronograma anual establecido. Este cronograma y los

establecidos para el logro de los objetivos de la carrera. Participan de los mismos tanto docentes como estudiantes y el departamento de extensión cuenta con un presupuesto y cronograma anual establecido. Este cronograma y las actividades responden a ciertas necesidades del entorno, pero se carece de evidencia acerca de investigaciones de mayor profundidad y amplitud de las necesidades del medio.

Dimensión 3. Personas

La carrera cuenta con procedimientos de selección, promoción y evaluación del desempeño de sus directivos, estos procedimientos son conocidos por los mismos. Se puede observar en el Manual de Procedimientos y Funciones que los perfiles y los cargos directivos se corresponden. Los procesos de evaluación de desempeño deberían servir para aplicar mejoras en su gestión, pero se carece de evidencia con respecto al punto. La institución y a través de ésta la carrera, cuenta con un sistema salarial escalafonado que se aplica en el proceso de promoción de sus directivos, además de tener en cuenta el resultado de la evaluación de desempeño.

Los directivos satisfacen las necesidades de la carrera con una carga horaria pertinente, con ajustes de su gestión a lo que establece el código de ética para el cumplimiento de los objetivos de la carrera. La comunicación interna directa y eficiente.

El procedimiento de selección, evaluación y promoción docente se realiza a través de concurso determinado en un manual de procedimiento a cargo de la dirección de talento humano. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida por ley, existe coherencia entre la asignación de cátedras y formación profesional de los mismos.

Se evidencia poca producción intelectual referidos a proyectos de investigación, por lo que se dificulta establecer una correlación entre las actividades de docencia, investigación y extensión. Con respecto a la movilidad, si bien existe interés a través de acuerdos o convenios, la efectivización aún es incipiente.

El personal docente, administrativo y de apoyo responden a las necesidades de formación del cargo al cual corresponden. Existen planes o programas de formación para el mejoramiento de las actividades que realizan, estas capacitaciones se dan de manera constante y se programan anualmente. El horario disponible y el servicio a los estudiantes de la carrera es adecuado. Es necesario contar con evidencia de la evaluación de la comunidad educativa para gestionar, en caso de ser necesario, optimización en la gestión.

Existe un plan de carrera donde se determina y definen los mecanismos de selección y promoción de los colaboradores, es la dirección de talento humano quien gestiona los procedimientos de selección. Los requerimientos para los interesados están definidos y disponibles para quienes tengan interés. En el plan de carrera no solamente se habla de evaluación para una movilidad interna, sino también para ascensos correspondientes.

Dimensión 4. Recursos

La infraestructura de la universidad y la carrera es suficiente y adecuada. Las aulas cuentan con los elementos necesarios para el desarrollo de clases como ser (laboratorios, biblioteca y salas de informática), de acuerdo a la cantidad de estudiantes

Se utiliza un software para la implementación de los procedimientos administrativos que están establecidos en el manual de procedimiento. La ejecución presupuestaria se realiza a través de dicho software. Los responsables de gestionar la carrera conocen el procedimiento establecido, y el área administrativa considera a todos los actores de la carrera para determinar las necesidades presupuestarias.

Dimensión 5. Impacto y Resultados

La universidad y la carrera mantiene un relacionamiento estrecho con sus egresados, cuentan con un banco de datos y una asociación de egresados a quienes se les aplica encuestas y entrevistas periódicas para detectar ciertas particularidades como la obtención del primer empleo, que este esté relacionado con su profesión y sobre todo si las funciones que realizan están relacionadas con el perfil de egreso de la carrera. Se ofrecen cursos de posgrado sin que exista evidencia de que estén basados en las necesidades detectadas mediante el seguimiento realizado a los mismos, tampoco hay evidencia que las modificaciones que se hicieron al proyecto académico estén basadas en la opinión de los egresados.

Los proyectos de vinculación con el entorno y con universidades nacionales y extranjeras se dan en el ámbito institucional de la UCSA, es necesario también contar con proyectos de vinculación específicos con y para la carrera. Los directivos usualmente realizan reuniones con agentes del medio externo, sin determinar especificaciones propias para la carrera. A través de encuesta realizada los empleadores demostraron satisfacción con los egresados, pero sin embargo este Comité de evaluación externa no pudo verificar tal satisfacción debido a la ausencia total de los empleadores en la entrevista programada.

Si la carrera participa de programas nacionales o regionales es necesario una mayor evidencia de los mismos como también contar con convenios específicos de la carrera para el desarrollo de las actividades que apunten al logro del perfil de egreso.

En la carrera se realizan proyectos de extensión de acuerdo a la cantidad de horas asignadas para los mismos de tal suerte a cumplir con el perfil de la carrera. Sin embargo, son escasas las evidencias tanto de los resultados de estos proyectos, como de la transferencia a la sociedad.



CONCLUSIÓN

La Universidad del Cono Sur de las Américas es una Institución de Educación Superior reconocida por la pertinencia de la formación académica a través del mejoramiento constante de la calidad educativa, mostrando adaptación a las necesidades y exigencias del entorno como a la realidad social, nacional y regional. La carrera de Psicología Empresarial habilitada por Resolución del Consejo Nacional de Educación Superior, cuenta con un plantel docente con la formación y perfil requeridos para desarrollar las asignaturas del plan curricular que le fueran asignadas, cuentan todos con habilitación pedagógica y en un alto porcentaje con formación de posgrado. Existe una clara evidencia del sentido de pertenencia y compromiso de la comunidad académica hacia la Institución y específicamente hacia la carrera.

La infraestructura cumple más allá de las condiciones básicas para impartir enseñanza y considera el enfoque inclusivo de accesibilidad a la Institución. Cuenta con equipamientos suficientes en aulas, bibliotecas, laboratorios; para la formación teórica y práctica de los estudiantes.

Teniendo en la mira cada dimensión, se concluye, que la carrera presenta avances en el plan de desarrollo, aún teniendo mejoras pendientes en cada una de las mismas.

Expresamos y dejamos constancia que las sugerencias realizadas están fundamentadas en un análisis objetivo y minucioso de las documentaciones presentadas en el informe institucional, informe de autoevaluación y anexos, otras documentaciones entregadas, y en las apreciaciones y observaciones de los pares evaluadores en el transcurso de la visita a la carrera a través de las entrevistas virtuales y la visita in situ bajo la presencia de la Coordinación del Comité de Pares.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente