RESOLUCIÓN N° 457

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN (UAA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Asunción, 22 de diciembre de 2022

VISTO: El proceso de evaluación desarrollado por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, en la carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas, dependiente de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA), sede Asunción; y,

CONSIDERANDO: Que, la Ley N° 2072/2003 *"De creación de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior"*, en su artículo 1°, establece que la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) tiene como finalidad evaluar y, en su caso, acreditar la calidad académica de las instituciones de educación superior;

Que, la citada Ley en su artículo 22 establece: *"La acreditación es la certificación académica de una institución de educación superior o de una carrera o curso de posgrado, basada en juicio sobre la consistencia entre objetivos, los recursos y la gestión de una unidad académica. Comprende la autoevaluación, la evaluación externa y el informe final…";*

Que, por Resolución N° 213 de fecha 19 de julio de 2018, se aprueban los documentos actualizados del Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, para carreras de grado, y se autoriza su publicación;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha realizado el proceso de evaluación de la carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas, dependiente de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA), sede Asunción;

Que, la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior ha analizado el informe de autoevaluación y el informe del Comité de Pares Evaluadores conformado por René Fernando Rolón Alonso, Martha Elizabeth Chenú Orrego y Ana Leticia Aquino Arrúa, a los efectos de redactar la síntesis evaluativa respectiva;

RESOLUCIÓN N° 457

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN (UAA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

Que, el Consejo Directivo de la ANEAES, luego de un análisis exhaustivo del proceso de evaluación realizado, ha decidido acreditar, por 4 años, la carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas, dependiente de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA), sede Asunción, según consta en el Acta N° 34 de fecha 22 de diciembre de 2022;

Que, el artículo 82 de la Ley Nº 4995 *"De Educación Superior"* establece: *"La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) es el organismo técnico encargado de evaluar y acreditar la calidad académica de los Institutos de Educación Superior. Posee autonomía académica, administrativa y financiera…"*;

Que, el artículo 9º de la Ley N° 2072/2003 establece: *"… Son funciones del Presidente del Consejo Directivo, en los límites de ésta ley y de las resoluciones del Consejo Directivo: 1) representar a la Agencia; 2) suscribir la documentación que expide la Agencia…"*;

Que, según Decreto N° 6748 de fecha 26 de enero de 2017, Decreto N° 4919 de fecha 25 de febrero de 2021, Decreto N° 6933 de fecha 11 de abril de 2022, Decreto N° 6982 de fecha 26 de abril de 2022 y Decreto N° 7596 de fecha 05 de agosto de 2022, se nombran a miembros del Consejo Directivo de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior;

Que, según testimonio obrante en el Acta Nº 31, labrada en fecha 08 de marzo de 2021, el Consejo Directivo eligió a la Presidente del Consejo Directivo;

Por tanto, y en uso de sus atribuciones legales,

LA PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

RESUELVE:

RESOLUCIÓN N° 457

POR LA CUAL SE DISPONE ACREDITAR, POR 4 AÑOS, LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS, DEPENDIENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ASUNCIÓN (UAA), SEDE ASUNCIÓN, EN EL MARCO DEL MECANISMO DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE GRADO DEL MODELO NACIONAL.

1°.- **ACREDITAR,** por 4 años, la carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas, dependiente de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad Autónoma de Asunción (UAA), sede Asunción, a partir de la fecha de promulgación de la presente Resolución.

2°.- **RECOMENDAR** a la Universidad Autónoma de Asunción (UAA), sede Asunción, a implementar las sugerencias de mejora enunciadas en el informe anexo a la presente Resolución, para la carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas.

3°.- **DISPONER** la entrega del Plan de Mejoras en un plazo no mayor a 90 (noventa) días, a partir de la recepción de la presente Resolución. Dicha herramienta de gestión deberá responder al cumplimiento de las recomendaciones contempladas en el informe anexo a esta disposición.

4°.- **COMUNICAR** y archivar.

Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
ANEAES

Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente

ANEAES
Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

MODELO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Mecanismo de Evaluación y Acreditación de Carreras de Grado

Evaluación con fines de Acreditación

INFORME FINAL

Institución: Universidad Autónoma de Asunción

Carrera: Licenciatura en Ciencias Informáticas

Unidad Académica: Facultad de Ciencias y Tecnología

Sede/Filial: Asunción

Pares Evaluadores: 1. (coord.) René Fernando Rolón Alonso

2. Martha Elizabeth Chenú Orrego

3. Ana Leticia Aquino Arrúa

Técnico de Enlace: Andrea Paola Riego



INTRODUCCIÓN

A. Presentación de la Institución

La Carrera de Licenciatura en Ciencias Informáticas de la facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad Autónoma de Asunción, cuenta con un Plan de Estudios del año 2017 con una carga horaria de 3.330 horas cronológicas, aprobada por Resolución N° 205/2017 del Consejo Nacional de Educación Superior - CONES, en fecha 28 de abril de 2017 como última actualización.

La carrera se encuentra acreditada por la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, desde el año 2017 por Resolución ANEAES Nº 259/2017 y ha recibido satisfactoriamente la visita de técnicos de la Agencia en el contexto del Programa de Seguimiento a Carreras Acreditadas (Resolución ANEAES Nº 372/2017).

De acuerdo a los datos proveídos por la Institución la carrera cuenta con un promedio de 73 ingresantes por año, 248 alumnos en la carrera y 47 egresados en promedio por año en los últimos 5 años.

El funcionamiento de esta carrera está establecida a través de una estructura organizacional formal y con cargos bien definidos, que permiten coordinar y asegurar el buen desarrollo de las distintas actividades académicas y administrativas. Con infraestructura propia que le permite brindar las comodidades que le permiten alcanzar sus objetivos misionales.

B. Descripción de la Visita

La visita de evaluación externa a la carrera se desarrolló en cumplimiento a la Resolución Nº 25/2021 de la ANEAES que establece el protocolo para la visita en la modalidad combinada, en el marco del modelo de evaluación y acreditación de la Educación Superior, entre los días lunes 31 de octubre y jueves 3 de noviembre de 2022.

Fue establecida de forma anticipada una agenda, consensuada entre la ANEAES y la Institución de Educación Superior. El comité de Pares Evaluadores ha seguido estrictamente las indicaciones dadas en la resolución mencionada más arriba. Los primeros 3 días fueron desarrolladas de forma virtual a través de la plataforma de videoconferencia de Microsoft Teams cuyos enlaces fueron creados y proveídos por los representantes de la carrera.

Al inicio de la visita se ha propiciado un espacio para el saludo protocolar con las autoridades de la carrera, luego fueron desarrollados con puntualidad las actividades de la agenda, realizando las consultas pertinentes a los distintos actores a través de reuniones y entrevistas. En el transcurrir de las reuniones fueron establecidos espacios para reunión interna de los pares evaluadores a efectos de analizar las informaciones que fueron recabadas de los actores, y también para coordinar las reuniones futuras.

Fueron realizadas todas las actividades previstas en la agenda en los 3 primeros días de forma virtual; ya en el 4to. día se realizó la visita presencial por parte de uno de los miembros del comité de pares, quien se trasladó hasta la sede central donde funciona la carrera, con el objetivo de hacer un recorrido por las instalaciones de la Institución, y así recabar las informaciones necesarias para avanzar con el proceso de visita de evaluación externa. El recorrido fue transmitido mediante la misma plataforma establecida por videoconferencia con la participación de los demás miembros del comité, en el que se tuvo la oportunidad de realizar un recorrido por distintos espacios como: acceso principal, oficinas administrativas, laboratorios, centro de cómputos, biblioteca, sanitarios, aulas, enfermería, infraestructura de accesibilidad, salidas de emergencias, salones auditorios, cantina y espacios de recreación.

Al finalizar el recorrido, y siguiendo el protocolo establecido por la ANEAES, se ha dado lectura del informe de salida elaborado por los pares, en la misma participaron los directivos y de la carrera.

C. Evaluación de la calidad de los informes de autoevaluación, institucional y anexos

Luego de la lectura total del informe de autoevaluación e institucional, se concluye que gran parte de las argumentaciones elaboradas por el comité de autoevaluación son pertinentes en cuanto al estilo de redacción, respondiendo de forma adecuada a los indicadores. Por otro lado, se han identificado argumentaciones en las que expresan acciones sin hacer referencia a ningún medio de verificación.

En línea general, el informe de autoevaluación contiene las informaciones principales como el nivel de cumplimiento, las observaciones, medios de verificación y el juicio valorativo de cada criterio, además, se mencionan adecuadamente las fortalezas, debilidades y acciones de mejoras propuestas.

Los datos de informe institucional están claramente expresados en el apartado correspondiente.



DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA				
Componente 1. Organización				
Criterio 1.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	a. La estructura organizacional responde a las exigencias de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias presentadas; Organigrama de la Facultad y Resolución de aprobación, la estructura responde a las necesidades de la carrera.*	*Organigrama Facultad_Lic.Info_UAA* *Res. Aprobacion Organigrama_Lic.Info_UAA*
	b. La estructura organizacional de la carrera es coherente con la unidad académica a que pertenece.	*Cumple Totalmente*	*La carrera tiene dependencia funcional de la Facultad de Ciencias y Tecnología de la Universidad Autónoma de Asunción, se evidencia coherencia con la estructura organizacional y la unidad académica.*	*Organigrama Facultad_Lic.Info_UAA* *Res. Aprobacion Organigrama_Lic.Info_UAA* *Organigrama Institucional_Lic.Info_UAA* *Res. Aprobación Organigrama Institucional_Lic. Info_UAA*
	c. La estructura organizacional de la carrera permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a lo observado en el organigrama y manual de funciones y procedimientos, la estructura permite una adecuada coordinación de todos los estamentos, para lograr los objetivos.*	*Anál. Estructura Organizativa_Lic.Info_UAA* *Informe Estructura Organizativa_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA*
	d. Están definidas y formalizadas las funciones de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la documentación presentada, se evidencia que la carrera cuenta con un Manual de Cargos y Funciones, que se encuentra formalmente aprobado y que reglamenta las funciones de cada cargo.*	*Manual Org. y Funciones_Lic.Info_UAA* *Res. Aprobación Manual funciones_Lic. Info_UAA*
	e. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos.	*Cumple Totalmente*	*Mediante la verificación documental de la estructura organizacional de la carrera, contrastada con las resoluciones de nombramiento y los contratos de servicios, se evidencia que todos los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos*	*Res. Nombramiento Decano_Lic.Info_UAA* *Contrato Coordinador_Lic.Info_UAA* *Contrato Gerencia Facultad_Lic.Info_UAA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Teniendo en cuenta que responde a las exigencias de la carrera, es coherente con la unidad académica a que pertenece y permite una adecuada coordinación de todos los estamentos de la carrera para lograr los objetivos. Las funciones están establecidas formalmente, y los cargos cubiertos.*			

Criterio 1.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	a. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*Las normativas que rigen la carrera están documentadas y aprobadas por las instancias correspondientes considerando el enfoque de educación inclusiva. Se destaca que en el Plan Estratégico Institucional se declara el enfoque inclusivo.*	*Plan Estratégico Institucional_Lic.Info_UAA* *Res. Aprobación Plan Estratégico_Lic. Info_UAA* *Política Inclusión_Lic.Info_UAA* *Completario: Resolución 12/21 Aprobación de Política Educativa*
	b. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencian en los medios de verificación suministrados que la institución cuenta con instructivos de actuación sobre medidas preventivas y protocolos de bioseguridad.*	*Rgto. Lab. Informática_Lic.Info_UAA* *Protocolo Bioseguridad_Lic.Info_UAA*
	c. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera están difundidas en diferentes medios accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Considerando las evidencias presentadas las reglamentaciones y normativas que rigen la carrera se encuentra difundidas en diferentes medios accesibles a la comunidad educativa.*	*Screenshot Pag. Web_Lic.Info_UAA* *Agenda Reuniones Docentes_Lic.Info_UAA* *Screenshot Aula Virtual_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA*
	d. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Existen normativas y reglamentaciones de la carrera aprobadas, la normativa específica que rige la carrera, así como aquellas de carácter institucional, se cumplen efectivamente en los diferentes procesos demostrados, con la documentación arrimada en AE, durante la visita externa y visita in situ, donde se pudo corroborar, por ejemplo, la aplicación del Reglamento Académico (RA), Reglamento de Práctica Asistida, calendario académico, formularios gratuitos que contienen procesos reglados, entre varios otros.*	*Escolaridad de estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultados Evaluaciones_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA*
	e. Las normativas que rigen la carrera contemplan aspectos que regulan el desempeño ético de sus miembros.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con un Código de ética debidamente aprobado que regula el desempeño ético de sus miembros.*	*Código Ética_Lic.Info_UAA*
	f. Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con reglamentaciones y normativas actualizadas, las propuestas de actualización de la reglamentación son datos internos de la universidad, y parte de los procesos conocidos por la comunidad académica, especialmente por Coordinadores y Decanos, de quienes derivan la mayor cantidad de propuestas.*	*Rgto. Académico_Lic.Info_UAA* *Res. Act. Proyecto Académico_Lic.Info_UAA*
	g. Las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión de los resultados de encuestas aplicadas y a las entrevistas mantenidas con docentes y estudiantes se verifica que las normativas y reglamentaciones que rigen la carrera son conocidas por toda la comunidad educativa.*	*Screenshot Pag. Web_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con docentes y estudiantes*

Juicio Valorativo del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*Las normativas y reglamentaciones están aprobadas y tienen en cuenta el enfoque de educación inclusiva, contemplan aspectos relacionados a protocolos de bioseguridad. Las mismas son socializadas por diferentes medios, aplicadas de forma sistemática y regulan el desempeño ético de sus miembros. La carrera aplica de forma sistemática las normativas y reglamentaciones de acuerdo a las necesidades, y es conocida por la comunidad educativa.*	

Componente 2. Gestión				
Criterio 1.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La oferta educativa es resultado de un riguroso estudio de las necesidades y posibilidades del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a la revisión de las documentaciones presentadas corresponden a un estudio de un proyecto educativo para modalidad a distancia, y realizado recientemente. pero teniendo en cuenta que muchas de las informaciones plasmadas en dicho documento son útiles para la modalidad presencial*	*Factibilidad Econ. y Estudio Mercado_Lic. Info_UAA*
	b. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	*Cumple Totalmente*	*El proyecto académico implementado cuenta con resolución Nª 205/2017 del CONES.*	*Res. Act. Proyecto Académico_Lic.Info_UAA*
	c. La carrera prevé recursos humanos (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo), en número y cualificación, para la implementación efectiva de la oferta educativa.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a las documentaciones revisadas, se pudo constatar que la carrera prevé recursos humanos en número y cualificación de directivos y personal administrativo y de apoyo, aunque para el personal docente se ha verificado la falta de didáctica que asegure la implementación efectiva de la oferta educativa.*	*Caracterización Directivos_Lic.Info_UAA* *Caracterización Docentes_Lic.Info_UAA* *Caracterización Funcionarios_Lic. Info_UAAAnexo 1.31. Contrato Docentes_Lic. Info_UAA* *Res. Nombramiento Decano_Lic.Info_UAA* *Contrato Coordinador_Lic.Info_UAA* *Contrato Gerencia Facultad_Lic.Info_UAA*
	d. La carrera prevé recursos presupuestarios suficientes para satisfacer las necesidades de la misma.	*Cumple Totalmente*	*Según revisión documental, se ha constatado que la carrera prevé recursos presupuestarios de forma anual, para cubrir los requerimientos de la carrera.*	*Presupuesto Facultad_Lic.Info_UAA*

Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	e. La carrera prevé recursos de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las documentaciones revisadas, entrevistas mantenidas con los directivos de la carrera y el recorrido in situ por las instalaciones de la carrera, se pudo constatar que la carrera prevé la infraestructura necesaria como rampas, ascensores con identificadores brailes. Además, disponen de personal intérprete de lengua de señas para apoyar en el proceso de enseñanza aprendizaje a estudiantes sordo mudo.*	*Plano Edilicio_Lic.Info_UAA* *Inv. Equipos Lab. Informática_Lic.Info_UAA* *Accesibilidad PCD_Lic.Info_UAA* *Resultado de observaciones in situ* *Resultado de entrevistas con directivos de la carrera*
	f. La carrera dispone de mecanismos formales de seguimiento al cumplimiento del Proyecto Académico.	*Cumple Parcialmente*	*Según la entrevista mantenida con el Coordinador, ha manifestado que el mismo de forma personal da seguimiento a las actividades académicas, por otro lado se presenta informes de gestión de la carrera, aunque no se pudo constatar la existencia de un mecanismo formal que indique los aspectos que se debe verificar para el cumplimiento de dicho proyecto, y como resultado de esos informes presentados.*	*Informe Gestión Decanato_Lic.Info_UAA* *resultado de entrevista con Coordinador*
	g. La carrera aplica mecanismos de actualización del Proyecto Académico de manera sistemática.	*Cumple Parcialmente*	*La carrera ha actualizado su proyecto académico 2015, presentado y aprobado por el CONES en el 2017, según evidencias presentadas también se ha constatado un mecanismo de actualización de planes y programas pero aprobado en el 2020. Además, se ha encontrado un documento que tiene como título guia de la docencia, en la que se describen los programas de estudios como una actualización que incluyen los aspectos requeridos para una educación con el enfoque por competencias, aunque no está formalizado, lo cual fue corroborado en la entrevista con el Coordinador*	*Rgto. Académico_Lic.Info_UAA* *Mecanismo Act. Pgm. Estudios_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con Coordinador de la carrera.*
	h. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*En base a la verificación de los anexos presentados, se constata que la carrera dispone de un Mecanismo formal que prevé adecuaciones curriculares y ajustes razonables principalmente para atender a estudiantes con déficit auditivo.*	*Mecanismo Inclusión Educativa_Lic.Info_UAA*
	i. Se evidencia el compromiso de los directivos en la capacitación de la comunidad académica en temas relacionados a la bioseguridad y situaciones de emergencia.	*Cumple Totalmente*	*En los anexos se ha verificado evidencias de la realización de capacitación a la comunidad educativa en temas relacionados a bioseguridad y situaciones de emergencias. Además, en la entrevista mantenida con el Decano el mismo ha manifestado que la Institución ha dado prioridad a las capacitaciones sobre los temas mencionados, y han establecido protocolos a seguir para resguardar la vida de las personas que frecuentan las instalaciones de la Facultad.*	*Capacitación Bioseguridad y Situaciones Emergencia_Lic.Info_UAA* *Reg. Talleres Bioseguridad y Situaciones Emergencia_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevista con el Decano* *Protocolo Bioseguridad_Lic.Info_UAA*

	j. La carrera cuenta con mecanismos que garanticen el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	*Cumple Totalmente*	*Considerando las evidencias verificadas, la carrera cuenta con un plan de emergencia que prevé diferentes situaciones tales como, derrumbes, incendios, evacuaciones, fuga de gas entre otros. Además, la carrera está sujeto al cumplimiento de un reglamento institucional para la Aplicación de herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje, y por otro lado, reglamento de Medidas Académicas, para ajustarse a lo establecido por el CONES, en el Marco de la Emergencia Sanitaria COVID19.*	*Plan Emergencia_Lic.Info_UAA* *Res. Rectorado N° 09/2020_Lic.Info_UAA* *Res. Rectorado N° 16/2020_Lic.Info_UAA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*El proyecto académico implementado es aprobado según las normativas vigentes. La carrera prevé los recursos necesarios para su funcionamiento considerando el enfoque de educación inclusiva, y la implementación de mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes para cubrir las necesidades de personas con discapacidad. Existe compromiso de directivos en facilitar la capacitación a la comunidad educativa en temas sobre bioseguridad y situaciones de emergencia. Sin embargo, no se ha realizado un estudio riguroso de necesidades y posibilidades del medio externo para la propuesta educativa, no se dispone de un mecanismo formal para el seguimiento del proyecto educativo, tampoco se evidencia aplicación sistemática de mecanismos de actualización del proyecto académico.*			
Criterio 1.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Desarrollo es elaborado con la participación de todos los actores educativos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los anexos verificados, se pudo constatar las evidencias de la participación de los distintos estamentos en la elaboración del plan de desarrollo de la Facultad de Ciencias y Tecnología. Esta información fue corroborada en las entrevistas mantenidas con los actores.*	*Res. Aprobación Plan Desarrollo_Carrera_UAA* *Actas de consejo* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	b. El Plan de Desarrollo está aprobado por la autoridad respectiva.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los anexos verificados, se puede constatar que el Plan de desarrollo cuenta con resolución de aprobación.*	*Res. Aprobación Plan Desarrollo_Carrera_UAA* *Plan Desarrollo_Carrera_UAA*
	c. El Plan de Desarrollo es coherente con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que existe coherencia entre el Plan Estratégico Institucional, el Plan de Desarrollo y los objetivos de la carrera.*	*Plan Desarrollo_Carrera_UAA*

Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	d. Las acciones previstas en el Plan de Desarrollo se realizan según lo programado.	*Cumple Parcialmente*	*Se cuenta con evidencia de cumplimiento del Plan de Desarrollo lo ejecutado en parte del 2017, constatándose que existen acciones que no fueron realizadas en tu totalidad. En la misma, no se observa la ejecución de las acciones previstas en los siguientes años.*	*Plan Desarrollo_Carrera_UAA* *Cumplimiento Plan Desarrollo_Carrera_UAA*
	e. El Plan de Desarrollo incluye recursos presupuestarios suficientes para su implementación.	*No Cumple*	*El Plan de Desarrollo presentado solo incluye recursos humanos y materiales, no así los recursos financieros que ayuden a que las acciones sean ejecutadas.*	*Plan Desarrollo_Carrera_UAA* *POA_Carrera_UAA*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.	*Cumple Parcialmente*	*Se ha verificado que la carrera utiliza como instrumento una planilla para el registro de las acciones establecidas en el Plan de Desarrollo, pero no se ha constatado una formalidad en el mecanismo, indicando aspectos como: responsable de la consolidación y presentación del informe a las instancias pertinentes, periodicidad de registro de avances de las actividades, instancias de aprobación del seguimiento, entre otros.*	*Cumplimiento Plan Desarrollo_Carrera_UAA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Para la elaboración del plan de desarrollo ha participado toda la comunidad educativa, la misma se encuentra aprobada por la instancia correspondiente, así también es coherente con el plan estratégico institucional y los objetivos de la carrera. Si bien existe un seguimiento del cumplimiento de las acciones del plan de desarrollo en el año 2017, sin embargo para los demás años de la cohorte no se evidencia que se haya realizado. Falta formalidad en los instrumentos de seguimiento al plan de desarrollo, y no se observan recursos presupuestarios en el mismo.*			

Criterio 1.2.3	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con instancias formales que se encargan del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Se constata la existencia de instancias formales para el aseguramiento de la calidad, se observa en la estructura organizacional una Unidad de Evaluación Institucional, además de otras dependencias como la Coordinación de Carrera .*	*Funciones Coordinador y Docentes TC_Carrera_UAA* *Funciones Unidad Evaluación_Carrera_UAA* *Organigrama Facultad_Lic.Info_UAA*
	b. La carrera prevé procesos evaluativos en todos los ámbitos de su gestión en el marco del aseguramiento de la calidad.	*Cumple Totalmente*	*Se ha verificado que la carrera cuenta con procesos evaluativos en todos los ámbitos de la carrera, considerando las evidencias presentadas, entre las que se pueden mencionar la aplicación de instrumentos de evaluación a docentes, estudiantes, directivos y personal de apoyo.*	*Instrumentos Evaluación Desempeño_Carrera_UAA*

Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	c. Los procesos evaluativos planificados se implementan sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se dispone de documentos que demuestran la implementación de procesos evaluativos, que demuestran la realización sistemática de los procesos evaluativos en todos los ámbitos. Esta información fue corroborada en la entrevistas mantenidas con el responsable de Recursos Humanos, el personal administrativo y de apoyo, Coordinadora de Evaluación Institucional, estudiantes y docentes.*	*Screenshot Encuestas Evaluación Desempeño_Carrera_UAA* *Emisión Acta Complementaria_Carrera_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores.*
	d. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son socializados con los miembros de la comunidad educativa.	*Cumple Totalmente*	*Se pudo constatar en las evidencias presentadas por la carrera, que los resultados de los procesos evaluativos implementados se socializan con los docentes en reuniones y por correo electrónico. Los resultados de las evaluaciones de los estudiantes son comunicados por parte del profesor después de las evaluaciones, estas informaciones también el estudiante puede acceder a través del centro de atención al alumno. Estas informaciones se pudo corroborar en los resultados de la aplicación de encuestas y entrevistas mantenidas con los docentes y estudiantes.*	*Socialización Evaluación Desempeño_Carrera_UAA* *Agenda Reuniones Docentes_Carrera_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	e. Los resultados de los procesos evaluativos implementados son utilizados para introducir mejoras en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se ha verificado que la carrera introduce mejoras en la gestión docente y en la capacitación, a través de los resultados de las evaluaciones aplicadas, esta información fue corroborada en las entrevistas con docentes y estudiantes.*	*Emisión Acta Complementaria_Carrera_UAA* *Plan Capacitación Docente_Carrera_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	f. Los diferentes actores educativos demuestran satisfacción con los procesos evaluativos implementados.	*Cumple Parcialmente*	*Se pudo constatar en las reuniones con los docentes y estudiantes, que los mismos manifiestan su satisfacción con los procesos evaluativos ejecutados. Aunque, no se pudo verificar en los cuestionarios de encuestas aplicadas preguntas relacionadas a la satisfacción de los procesos evaluativos implementados de acuerdo a lo argumentado en el informe de autoevaluación.*	*Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Para el aseguramiento de la calidad, la carrera cuenta con instancias formales, teniendo en cuenta el aseguramiento de la calidad la carrera cuenta con procesos evaluativos, estos procesos se implementan sistemáticamente, también son socializados con los que conforman la comunidad educativa y los resultados de los mismos son utilizados para introducir mejoras en la carrera. En cuanto a la satisfacción de docentes y estudiantes han manifestado satisfacción con los procesos evaluativos, sin embargo en las encuestas realizadas a los mismos no se ha podido constatar lo mencionado.*			
Criterio 1.2.4	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	a. La carrera cuenta con mecanismos de comunicación interna y externa establecidos formalmente.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión de los anexos y documentación complementaria, se verifica que la carrera cuenta con políticas relacionadas a la comunicación interna y externa aprobados por las instancias correspondientes.*	*Política Espacios Comunicacion_Lic.Info_UAA* *Resolución Política de Comunicación Interna y Externa*
	b. Los mecanismos de comunicación interna y externa se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica la aplicación sistemática de la comunicación interna y externa a través de diferentes medios formalmente establecidos. Esta información es corroborada en las entrevistas mantenidas con los directivos, estudiantes y docentes.*	*Afiches Informativos_Lic.Info_UAA* *Screenshot RRSS_Lic.Info_UAA* *Screenshot Pag. Web_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	c. La carrera cuenta con un sistema de información confiable que garantiza la preservación de los registros académicos.	*Cumple Totalmente*	*Se ha verificado mediante entrevistas con los responsables técnicos, que la carrera cuenta con un sistema de información confiable mediante servidores y sistemas de backup, además, un plan de contingencia ante cortes de energía eléctrica, que fue corroborado en la visita in situ.*	*BD Sistema Académico_Lic.Info_UAA* *Lista de cotejo* *Resultado de entrevistas con técnicos*
	d. La información proveída por el sistema se utiliza para la toma de decisiones.	*Cumple Parcialmente*	*Si bien se constata que la carrera tiene un sistema de información propio, que asegura la confiabilidad de las informaciones proveídas, no se pudo evidenciar mediante el anexo remitido, que el sistema provee informaciones que permitan la toma de decisiones. En las entrevistas mantenidas con los directivos, además de la visita in situ tampoco se pudo corroborar totalmente esta información.*	*BD Sistema Académico_Lic.Info_UAA* *Informe de entrevistas* *Resultado de observaciones in situ Resultado de entrevistas con directivos*
	e. La información sobre los costos arancelarios totales y en detalle son proporcionados al momento de la inscripción en la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se ha constatado mediante entrevista con el responsable de atención al alumno, que al momento de la inscripción se provee la información sobre los costos arancelarios en detalles. También se ha corroborado en las entrevistas con los estudiantes.*	*Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	f. Se tiene evidencia de la satisfacción de los usuarios de la carrera con los mecanismos de comunicación interna y externa implementados.	*Cumple Totalmente*	*La satisfacción de la comunidad educativa en relación con la comunicación interna y externa se pudo corroborar en las entrevistas con los directivos, estudiantes, docentes y egresados.*	*Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con políticas relacionadas a la comunicación interna y externa, establecido formalmente, así también su aplicación es de manera sistemática. Mediante servidores, sistemas de backup y plan de contingencia, se garantiza la preservación de los registros académicos. Al momento de la inscripción se provee la información sobre los costos arancelarios. La comunidad educativa se encuentra satisfecha en relación a la comunicación interna y externa implementados. La carrera cuenta con un sistema de información propio sin embargo no se evidencian que se utilizan para la toma de decisiones.*

DIMENSIÓN 1. GOBERNANZA DE LA CARRERA

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. La estructura organizacional responde a las necesidades de la carrera	*1. Falta de estudio riguroso de necesidades y posibilidades del medio externo, para proponer la oferta educativa.*
2. Estructura Organizacional coherente con la unidad académica a la que pertenece, permitiendo adecuada coordinación de todos los estamentos.	*2. Parte del plantel docente sin formación en Didáctica Universitaria.*
3. Funciones definidas y formalizadas de las distintas instancias establecidas en la estructura organizacional.	*3. Ausencia de un mecanismo formal para el seguimiento del proyecto académico.*
4. Los cargos definidos en la estructura organizacional están cubiertos	*4. Falta de evidencias de la ejecución del Plan de Desarrollo de los años posteriores al 2017.*
5. Normativas y reglamentaciones aprobadas y con enfoque de educación inclusiva.	*5. El Plan de Desarrollo no incluye recursos financieros.*
6. Normativas y reglamentaciones consideran protocolos de bioseguridad y desempeño ético de sus miembros.	*6. Falta de forrmalización del mecanismo de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.*
7. Las normativas y reglamentaciones se difunden por diferentes medios.	*7. Falta documentación que evidencie la satisfacción de los actores con los procesos evaluativos implementados.*
8. Aplicación sistemática de normativas y reglamentaciones de la carrera.	*8. No se evidencia que el sistema provee informaciones que permitan la toma de decisiones.*
Las normativas y reglamentaciones de la carrera se actualizan de acuerdo a las necesidades.	
9. Las normativas y reglamentaciones es conocida por la comunidad educativa.	
10. El proyecto académico implementado está aprobado conforme a las normativas vigentes.	
11. La carrera prevé recursos presupuestarios, de infraestructura, equipamientos, materiales e insumos requeridos para la implementación eficaz de la misma, considerando el enfoque de educación inclusiva.	
12. La carrera prevé mecanismos de adecuaciones curriculares y ajustes razonables en concordancia con las necesidades de las personas con discapacidad.	
13. Compromiso de los directivos en capacitaciones de la comunidad académica en temas sobre bioseguridad y situaciones de emergencia.	
14. Mecanismos que garantizan el desarrollo efectivo de las actividades ante posibles casos de emergencia que afecten el funcionamiento institucional.	



15. La participación de todos los estamentos para la elaboración del Plan de Desarrollo formalmente aprobado.

16. La coherencia del Plan de Desarrollo con el Plan Estratégico Institucional y los objetivos de la carrera.

17. La institución cuenta con la Unidad de Evaluación Institucional como instancia formal para el aseguramiento de la calidad,

18. La carrera cuenta con varios procesos evaluativos como la evaluación a docentes, estudiantes, directivos y personal de apoyo.

19. Existen procesos evaluativos en todos los ámbitos, los cuales se realizan en forma sistemática

20. Los resultados de las evaluaciones realizadas son socializados con los involucrados.

21.A través de los resultados de las evaluaciones aplicadas se introducen mejoras en la gestión docente

22. La carrera cuenta con políticas relacionadas a la comunicación interna y externa aprobados por las instancias correspondientes. la cuales se aplican de forma sistemática.

23. La carrera cuenta con un sistema de información confiable y un plan de contingencia ante cortes de energía eléctrica

24. La carrera cuenta con procedimientos que permiten ofrecer información sobre costos arancelarios y otros aspectos al momento de la inscripción.

25. Existe satisfacción por parte de la comunidad educativa en relación con la comunicación interna y externa.

26. Aplicación sistemática de mecanismos de actualización del proyecto académico.

Recomendaciones de Mejora

R1. Realizar estudio riguroso de necesidades y posibilidades del medio externo, para proponer la oferta educativa.

R2. Lograr el 100% de docentes con formación en Didáctica Universitaria.

R3. Formalizar el mecanismo para el seguimiento del proyecto académico.

R4. Generar evidencias de la ejecución del Plan de Desarrollo de los años posteriores al 2017.

R5. Incluir recursos financieros en el Plan de Desarrollo.

R6. Formalizar el mecanismo de seguimiento del cumplimiento de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo.

R7. Generar evidencias de la satisfacción de los actores con los procesos evaluativos ejecutados

R8.Generar evidencias de toma de decisiones realizadas a partir de información proveída por el sistema.

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Componente 1. Elementos referenciales de la carrera				
Criterio 2.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Relevancia del Perfil de Egreso	a. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa.	*Cumple Totalmente*	*Se pudo constatar en el análisis documental que el perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa dentro del proyecto académico.*	*Perfil Egreso_Lic.Info_UAA* *Proyecto Académico*
	b. El perfil de egreso es coherente con la misión de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en la planilla de correspondencia presentada por la carrera, que existe coherencia entre el perfil de egreso, la misión y visión de la carrera, que a su vez es coherente con la misión y visión institucional.*	*Comparativa Perfil Egreso y MisiónCarrera_Lic. Info_UAA*
	c. El perfil de egreso responde a los resultados del estudio de las necesidades y demandas del medio.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a la revisión del anexo, se constata que se realizó un análisis de factibilidad económica y estudio de mercado de una carrera a distancia, y realizada recientemente en este año 2022, en consecuencia, no corresponde a la carrera en cuestión ni la cohorte evaluada. Aunque en las reuniones mantenidas con los actores del medio externo, han manifestado que el perfil cumple con las necesidades y demandas de la sociedad.*	*Factibilidad Econ. y Estudio Mercado_Lic. Info_UAA* *Informe Encuesta Egresados_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Empleadores_Lic.Info_UAA*
	d. El perfil de egreso responde a las exigencias actuales de la profesión.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las entrevistas con los graduados y empleadores, se pudo constatar que el perfil de egreso responde a los requerimientos que exige la profesión.*	*Perfil Egreso_Lic.Info_UAInforme Encuesta Egresados_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Empleadores_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con graduados y empleadores*
	e. La información sobre el perfil de egreso es accesible a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo al anexo remitido por la carrera, el sitio web institucional, y las reuniones mantenidas con los actores, se pudo constatar que la información sobre el perfil de egreso está disponible a los interesados. Además, se pudo corroborar mediante las observaciones realizadas en la visita in situ que esta información está disponible físicamente en las instalaciones de la institución.*	*Screenshot Pag. Web_Lic.Info_UAA* *Resultado de Observaciones in situ* *Resultado de Entrevistas con diferentes actores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*El perfil de egreso de la carrera está definido de forma clara y precisa dentro del proyecto académico, existiendo coherencia entre el perfil de egreso, la misión y visión de la carrera, siendo a su vez coherente con la misión y visión institucional, así también los actores del medio externo y graduados, consideran que el perfil de egreso cumple con las demanda de la saciedad y responden a los requerimientos que exige la profesión, se destaca que perfil de egreso está disponible para los interesados en la página web. Sin embargo el análisis de factibilidad económica y el estudio de mercado presentado no corresponde a la carrera ya que la misma pertenece a la modalidad a distancia.*

Criterio 2.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia de los Objetivos de la carrera	a. Los objetivos de la carrera se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se pudo constatar que los objetivos de la carrera están definidos en forma clara y concisa en el Proyecto Académico de la carrera.*	*Objetivos Lic.Info_Lic.Info_UAA* *Proyecto Académico*
	b. Los objetivos son coherentes con la misión y visión de la institución.	*Cumple Totalmente*	*Se constata en la planilla comparativa presentada por la carrera, que los objetivos de la carrera, están en coherencia con la misión y visión institucional.*	*Comparativa Objetivos Carrera y MV Institucional_Lic.Info_UAA*
	c. Los objetivos de la carrera están orientados al logro del perfil de egreso.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los cuadros comparativos presentados, se verifica que los objetivos planteados por la carrera están orientados a cumplir con lo establecido en el perfil del egreso.*	*Comparativa Perfil Egreso y Misión Carrera_Lic.Info_UAA* *Objetivos Carrera_Lic.Info_UAA* *Comparativa Objetivos Carrera y MV Institucional_Lic.Info_UAA*
	d. Los objetivos de la carrera están disponibles y son accesibles a todos los interesados.	*Cumple Totalmente*	*Se pudo constatar que los objetivos de la carrera están disponibles y accesibles a través del sitio web institucional.*	*Screenshot Pag. Web_Lic.Info_UAA*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**

Juicio Valorativo del Criterio	*En el Proyecto Académico se declara los objetivos de la carrera de forma clara y concisa, así también estos objetivos están en coherencia con la misión y visión institucional y están orientados a cumplir con lo establecido en el perfil de egreso, los mismos están disponibles y son accesibles para todos los interesados.*

Criterio 2.1.3.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación

Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	a. La carrera cuenta con mecanismos de admisión claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Se ha verificado que la carrera cuenta con mecanismos de admisión que están establecidos claramente en el reglamento académico.*	*Rgto. Académico. Cap. III_Lic.Info_UAA* *Mecanismo Admisión_Lic.Info_UAA*
	b. Los procedimientos de admisión están difundidos y disponibles al público en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Se ha verificado en la página web institucional el acceso a documentaciones sobre los procedimientos de admisión en el apartado Universidad sección "reglamentos". Se pudo constatar que a través de este medio se pueden realizar consultas en línea.*	*Rgto. Académico. Cap. III_Lic.Info_UAA* *Mecanismo Admisión_Lic.Info_UAA* *Página Web Institucional*
	c. Los procedimientos de admisión prevén la evaluación de los conocimientos previos requeridos por la carrera.	*No Cumple*	*Los procedimientos de admisión se refieren a las documentaciones a ser presentadas y el tratamiento de los mismos. No se mencionan cursos de nivelación dentro de los mismos.*	*Estatuto de la Universidad Autónoma de Asunción.* *Rgto. Académico. Cap. III_Lic.Info_UAA*
	d. Los procedimientos de admisión permiten a los estudiantes insertarse con éxito en la carrera.	*No Cumple*	*Teniendo en cuenta que se ha corroborado que los procedimientos de admisión no incluyen cursos de nivelación, no se puede asegurar la inserción adecuada del estudiante a la carrera.*	*Rgto. Académico. Cap. III_Lic.Info_UAA*
	e. El número de postulantes a ser admitidos por la carrera se corresponde con la capacidad operativa de la misma.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la entrevista mantenida con el Decano, ha manifestado disponer la capacidad para recibir a un número de estudiantes que se corresponde a la capacidad operativa de la carrera. Además, se ha realizado un recorrido in situ por las instalaciones verificando la disponibilidad de espacios para el desarrollo de las actividades académicas como aulas, laboratorios, bibliotecas.*	*Resultado de Observaciones in situ* *Resultado de Entrevista con el decano*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SUFICIENTE	**3**

Juicio Valorativo del Criterio	*Actualmente la carrera cuenta con mecanismos de admisión, los mismos se encuentran difundidos y disponibles dentro de la página web, el número de estudiantes a ser admitidos en la carrera, se corresponde con la capacidad operativa. Sin embargo los procedimientos de admisión no contemplan la evaluación de los conocimientos previos a ser necesarios para insertarse exitosamente en la carrera.*

Componente 2. Plan de Estudio				
Criterio 2.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**

Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	a. El Plan de Estudio es coherente con el perfil de egreso que se desea lograr.	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis documental se pudo observar la coherencia entre el plan de estudios de la carrera y el perfil de egreso.*	*Comparativa Perfil Egreso y Plan Estudios_Lic. Info_UAA*
	b. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión del proyecto académico y el documento provehído en el descargo se pudo comprobar que el plan de estudio/proyecto académico incorpora las estructuras básicas y directrices que están definidas en los criterios específicos de la titulación. Se destaca que la cantidad de horas en relación a lo que establece la ANEAES por área de conocimiento están en concordancia.*	*Criterios_de_calidad_Licenciatura_Informatica* *Proyecto Académico*
	c. El Plan de Estudio es viable para su ejecución.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión del proyecto académico se observa que se establecen claramente una malla curricular con su correlatividad de las materias. Además, cuenta con una planificación anual de actividades a través de un calendario académico, tienen presupuesto asignado para la carrera para cubrir los requerimientos como honorario a plantel docente, equipamiento, insumos para laboratorios, entre otros.*	*Malla Curricular_Lic.Info_UAA* *Presupuesto Facultad_Lic.Info_UAA* *Calendario Académico_Lic.Info_UAA* *Proyecto Académico*
	d. El Plan de Estudio contempla una secuencia coherente de asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión del proyecto académico, y las evidencias presentadas, como son, la malla curricular y secuencias de asignatura, se puede observar que se cumple una secuencia coherente de asignaturas.*	*Malla Curricular_Lic.Info_UAA* *Secuencia Asignaturas Ciclos Formacion_Lic. Info_UAA* *Proyecto Académico*
	e. El Plan de Estudio presenta una equilibrada distribución de la carga horaria a lo largo de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la verificación del proyecto académico, y la revisión de las secuencias de asignaturas enviadas como anexo, se puede observar una equilibrada distribución de carga horaria semestral de las asignaturas y en consecuencia a lo largo de la carrera.*	*Malla Curricular_Fono_UAA* *Secuencia Asignaturas Ciclos Formacion_Fono_UAA* *Proyecto Académico*
	f. Los programas de estudios de las diferentes disciplinas tienen una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.	*No Cumple*	*De acuerdo a la revisión del proyecto académico, y los programas de estudio, no se establece una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas.*	*Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Proyecto Académico*
	g. Los programas del Plan de Estudio contemplan los elementos requeridos según las normativas vigentes, en concordancia con el modelo pedagógico adoptado por la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Según la revisión del Proyecto Educativo Institucional, el proyecto académico de la carrera, y los programas del plan de estudio, sin embargo no se pudo constatar que según las normativas vigentes y el modelo pedagógico adoptado por la carrera, no se especifican la distribución de carga horaria teórica y práctica.*	*Programas Estudios_Fono_UAA* *Proyecto Académico* *Proyecto Educativo Institucional* *Guía para la elaboración de proyectos educativos (CONES)*

	h. Los programas de estudios están disponibles en formatos accesibles a los interesados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias presentadas por la carrera, se observan capturas de pantalla al acceso de los programas de estudios a través de la plataforma educativa utilizada por los docentes y estudiantes. Se ha consultado con los estudiantes en las entrevistas corroborando esta información.*	*Screenshot Disponibilidad Pgm. Estudios_Lic. Info_UAA* *Resultados de Entrevistas con estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Existe coherencia entre el plan de estudios de la carrera y el perfil de egreso, la distribución de las asignaturas se realiza considerando el área de conocimiento establecido por la ANEAES, el plan de estudio que se tiene es viable para su ejecución, cuenta con una secuencia coherente de asignaturas, dentro del mismo se observa una equilibrada distribución de la carga horaria, así también los programas de estudios están disponibles para los interesados. Sin embargo dentro del proyecto académico, no se declara la distribución de clases teóricas y prácticas.*			
Criterio 2.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. El Plan de Estudios se implementa conforme a lo planificado.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión de los documentos se constata una planificación anual de actividades en un calendario académico y su implementación se verifica a través de los contratos de los docentes, las convocatorias a las materias, y el informe anual del decanato.*	*Calendario Académico_Lic.Info_UAA* *Contrato Docentes_Lic.Info_UAA* *Convocatorias materias docentes* *Informe Gestión Decanato_Lic.Info_UAA*
	b. La formación práctica prevista para el transcurso de la carrera se implementa sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El proyecto académico y el plan de estudios de la carrera contemplan créditos y carga horaria dedicadas a clases teóricas y de práctica asistida que se puede constatar en cada programa de estudios de las materias que conforman el plan de estudios de la carrera. A esto se agrega que los programas de estudio actuales de la carrera, incluyen, también las cargas horarias teóricas y prácticas, lo mismo que la malla curricular correspondiente. La facultad cuenta, además, con un reglamento de práctica asistida que establece los lineamientos de la realización de dichas actividades académicas, para los cuales se nombran docentes supervisores y se informa sobre estas actividades a toda la comunidad educativa.*	*Cronograma Actividades Prácticas_Lic. Info_UAA* *Registro Prácticas Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Planificación Docente_Lic.Info_UAA (Anexo "Proyecto Académico Licenciatura en Ciencias Informáticas")algunos de cuyos ejemplos se incluyen en el anexo Anexo 2.14 Programas Estudios_Lic.Info_UAA, incluyen la cantidad de créditos presenciales o teóricos y los de práctica asistida. Los planes de estudio de la carrera (Anexo "Plan de Estudios.pdf"), (Anexo "Malla curricular.pdf", (Anexo "Reglamento_PA_FACyT.pdf"), (Anexo "Confirmación de supervisor de Práctica Asistida 1 - Otoño 2022.pdf")*

Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	c. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a los anexos remitidos por la carrera, lo manifestado por el Comité de Autoevaluación, y el coordinador, se realiza el monitoreo y acompañamiento, además se evidencia un seguimiento formal de dichas actividades.*	*Cronograma Actividades Prácticas_Lic. Info_UAA* *Registro Prácticas Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Planificación Docente_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con diferentes actores*
	d. El número de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado (Nº de estudiantes/grupo).	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo las entrevistas mantenidas con el Decano y Coordinador, además del recorrido por las instalaciones, se ha evidenciado que la cantidad de estudiantes en clases teóricas y prácticas es lo adecuado.*	*Registro Prácticas Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con el decano y coordinador* *Resultado de observaciones in situ*
	e. Se implementan mecanismos de integración de materias y/o áreas entre sí.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a las entrevistas mantenidas con docentes de tiempo completo, se pudo constatar que la carrera cuenta con actividades realizadas de integración de materias (extensión, investigación y otros) donde se verifica cierta integración entre las materias, sin embargo, no se constata la existencia de algún mecanismo que se esté implementando actualmente.*	*Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Screenshot Disponibilidad Pgm. Estudios_Lic. Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con docentes de tiempo completo*
	f. Se aplican procedimientos de actualización de los programas del Plan de Estudio, según necesidades.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias documentales presentadas en el descargo, procedimiento de actualización, memos, correos electrónicos, se constata que las actualizaciones de los programas que componen el plan de estudio, se realizan según necesidades.*	*Res. Aprobación Act. Contenidos Programaticos_Lic.Info_UAA*
	g. Los resultados de las evaluaciones aplicadas a los estudiantes se utilizan para el mejoramiento de la planificación docente.	*Cumple Totalmente*	*En las entrevistas mantenidas tanto con estudiantes, docentes y coordinador de la carrera se puede aseverar que los resultados obtenidos en las evaluaciones son utilizados para mejorar la planificación docente.*	*Resultado de Entrevistas con diferentes actores*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*El plan de estudio de la carrera se implementa de acuerdo a lo planeado, considerando la planificación de clases se prevé la formación práctica, en cuanto a la cantidad de estudiantes en las clases teóricas y prácticas es adecuado, la carrera cuenta con actividades de integración de materias (extensión, investigación y otros), los resultados obtenidos de las evaluaciones a los docentes, se utilizan para mejorar su planificación. Dentro del plan de estudio se presenta la distribución de clases prácticas por asignaturas, sin embargo no se dispone de un mecanismo que se esté implementando actualmente.*

Componente 3. Proceso de Formación Académica

Criterio 2.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	a. La profundización de los contenidos programáticos desarrollados se corresponde con lo establecido en el Plan de Estudio.	*Cumple Parcialmente*	*Conforme a los programas de estudios y planificación se constata la profundización de los contenidos, sin embargo se requiere contar con el registro de cátedra por asignatura.*	*Planificación Docente_Lic.Info_UAA* *Malla Curricular_Lic.Info_UAA* *Programas Estudios_Lic.Info_UAA*
	b. Los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados apuntan al logro de los objetivos establecidos para las distintas asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*Los procesos de enseñanza aprendizaje son acordes y apropiados para lograr los objetivos de las distintas asignaturas. Los mismos se encuentran dentro del programa de estudio de cada asignatura. Así también en las encuestas realizadas, se evidencia alto porcentaje de satisfacción, tanto de docentes, como de estudiantes.*	*Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA*
	c. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas planteadas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.	*Cumple Totalmente*	*Dentro de los programas de estudios de cada asignatura se describen las estrategias metodológicas y técnicas didácticas, mediante los cuales se puede aseverar que los mismos son coherentes con la naturaleza de la asignatura. Además se cuenta con encuestas que fueron realizadas a estudiantes y docentes que demuestran un alto grado de satisfacción.*	*Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA*
	d. Las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes responden a enfoques pedagógicos inclusivos.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta con políticas de inclusión, así también de acuerdo a lo observado en el organigrama institucional, cuentan con una unidad de apoyo a la inclusión, la misma fue creada en el año en curso. En la entrevista realizada con la encargada, ha manifestado que se viene trabajando con docentes, además se han registrado la implementación de estrategias metodológicas que respondan a enfoques pedagógicos inclusivos.*	*Política Inclusión_Lic.Info_UAA* *Actividades Pedagógicas Inclusivas_Lic. Info_UAA* *Organigrama Institucional* *Resultado de entrevista con encargada*
	e. Se evidencia la aplicación sistemática de mecanismos de análisis de los índices de eficiencia interna de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*El sistema CAWin emite el resultado del índice de eficiencia por cohortes. Según entrevista realizada el coordinador de la carrera, es el encargado de obtener estos informes. En el mismo se puede observar que se obtienen los siguientes datos: inscriptos, graduados, desertores, identificando por deserción académica y económica, por último se obtiene promedio de calificaciones, la tasa de graduación y de deserción*	*Eficiencia Interna_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevista con el coordinador de la carrera*

	f. Los resultados del análisis de los índices de eficiencia interna son utilizados para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Parcialmente*	*Los resultados de eficiencia emitidos por el sistema se encuentra preparado para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo la utilización de esta información para proponer mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje no ha sido evidenciado con las documentaciones presentadas, tampoco pudo ser aclarado durante las entrevistas con diferentes actores.*	*Eficiencia Interna_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con diferentes actores*
	g. Los mecanismos de inserción de estudiantes en actividades docentes (ayudantía, tutorías, proyectos de extensión e investigación y otros) se aplican efectiva y sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Teniendo en cuenta las evidencias presentadas, se coteja que existen trabajos de investigación y extensión por parte de los estudiantes, en cuanto a las ayudantías, luego del descargo se aclara que la figura con que cuentan es la de auxiliar.*	*Inserción Estudiantes Extensión Investigación y Tutoría_Lic.Info_UAA Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA*
	h. Se evidencia satisfacción de los estudiantes con respecto a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.	*Cumple Totalmente*	*Durante la entrevista con estudiantes, los mismos han manifestado satisfacción en relación a las estratégicas metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes, según los resultados de las encuestas, tan sólo el 6,38% de los encuestados manifestó no estar conforme con las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas por los docentes.*	*Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevista con estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Se cuenta con programas de estudios y planificación, donde se establecen los contenidos a ser desarrollados, los procesos de enseñanza aprendizaje adoptados por la carrera son apropiados para lograr los objetivos, así también las estrategias metodológicas y las técnicas didácticas son coherentes con la naturaleza de las asignaturas, se cuenta con políticas de inclusión, de las cuales se desprenden las capacitaciones a docentes relacionadas al tema, además se posee un mecanismo de análisis de los índices de eficiencia interna, así también existen trabajos de extensión e investigación de estudiantes. Se cuenta con documentaciones que demuestran que las estrategias metodológicas que son utilizadas por los docentes, cumplan con enfoques inclusivos Sin embargo se requiere el registro de cátedra por asignatura, en cuanto a los resultados del análisis de indice de eficiencia interna no se constata la utilización de la información para mejoras en el proceso de enseñanza aprendizaje. Exite satisfacción de estudiantes relacionadas a las estrategias metodológicas y técnicas didácticas aplicadas.*			

Criterio 2.3.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Las técnicas evaluativas propuestas están orientadas a verificar el cumplimiento de los objetivos establecidos en las asignaturas.	*Cumple Totalmente*	*En el reglamento de la Facultad de Ciencias y Tecnologías y los programas de estudios, se puede constatar que las técnicas evaluativas propuestas están establecidos a fin de cumplir con los objetivos de la carrera.*	*Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Planificación Docente_Lic.Info_UAA* *Reglamento de la Facultad de Ciencias y Tecnologías*
	b. Las técnicas evaluativas son coherentes con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con evidencias mediante las cuales se puede constatar que las técnicas evaluativas están en total coherencia con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.*	*Exámenes y Lista Cotejo_Lic.Info_UAA* *Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Planificación Docente_Lic.Info_UAA*

Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	c. Las evaluaciones aplicadas evidencian el grado de importancia de los aprendizajes esperados.	*Cumple Totalmente*	*Los instrumentos evaluativos que son utilizados, permiten que se pueda obtener el grado de los aprendizajes esperados.*	*Exámenes y Lista Cotejo_Lic.Info_UAA* *Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Planificación Docente_Lic.Info_UAA*
	d. Las evaluaciones aplicadas son realizadas de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con evidencias mediante las cuales se puede afirmar que las evaluaciones se aplican según lo planificado, y en base al calendario académico. En las entrevistas con distintos actores de la carrera, se pudo constatar que las evaluaciones se ejecutan de acuerdo a lo programado.*	*Planilla Calificaciones_Lic.Info_UAA* *Calendario Académico_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con diferentes actores*
	e. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna luego de ser evaluados.	*Cumple Totalmente*	*Según informe del resultado de encuestas aplicadas se constata que no todos los encuestados afirman recibir retroalimentación después de procesos evaluativos. Sin embargo éste punto se aclaró durante la entrevista donde los estudiantes manifestaron que reciben retroalimentación, luego de ser evaluados.*	*Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con estudiantes*
	f. Las técnicas evaluativas aplicadas son revisadas periódicamente.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a lo mencionado en entrevistas por el comité de autoevaluación, desde la coordinación existen mecanismos de acompañamiento a la labor docente y revisión de técnicas evaluativas. Sin embargo no se evidencian registros de esas actividades, como por ejemplo recomendaciones realizadas a docentes en alguna técnica o bien el registro de verificaciones o validaciones de las técnicas evaluativas.*	*Informe Gestión Coordinación_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con el comité de autoevaluación*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Las técnicas evaluativas propuestas están establecidos a fin de cumplir con los objetivos de la carrera, además están en total coherencia con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula. Los instrumentos evaluativos utilizados, permiten que se pueda obtener el grado de los aprendizajes esperados. Las evaluaciones se realizan de acuerdo a lo programado. Los estudiantes reciben retroalimentación luego de ser evaluados. Sin embargo se debe contar con registros de revisiones periódicas de las técnicas evaluativas aplicadas.*			

Componente 4. Investigación y Extensión

Criterio 2.4.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los propósitos respecto a investigación están claramente expresados en el proyecto académico.	*No Cumple*	*Dentro del proyecto académico de la carrera no se mencionan los propósitos de la investigación.*	*Proyecto Académico*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	b. Las líneas de investigación de la carrera están definidas.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con resolución 12/2019, relacionada a las líneas de investigación. Las mismas están claramente definidas.*	*Líneas Investigación_Lic.Info_UAA*
	c. Los proyectos de investigación desarrollados responden a las líneas de investigación definidas por la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con una política de investigación de la facultad, además de un listado de trabajos de investigación realizados, se puede observar que los mismos responden a las líneas de investigación definidas.*	*Screenshot Actividades Investigación_Lic. Info_UAA* *Proyectos Investigación_Lic.Info_UAA* *Líneas Investigación_Lic.Info_UAA*
	d. Los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*En el listado de proyectos de investigación realizados se observa que varios de ellos cumplen con responsabilidad social, en el documento Criterios de necesidad del medio externo para realización de proyectos de investigación se puede observar los criterios utilizados para cumplir con las necesidades del medio. En la entrevista con docentes se pudo cotejar esta información.*	*Screenshot Actividades Investigación_Lic. Info_UAA* *Proyectos Investigación_Lic.Info_UAA* *Criterios de necesidad del medio externo para realización de proyectos de investigación.* *Resultado de entrevistas con docentes.*
	e. Los proyectos de investigación cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Dentro del presupuesto de la facultad se observan que se considera los gastos relacionados a la investigación, considerandose todos los recursos para su realización.*	*Presupuesto Facultad_Lic.Info_UAA* *Ejecución Presupuestaria_Lic.Info_UAA*
	f. Los proyectos de investigación cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con listado de trabajos de investigación realizados por los docentes, donde se puede observar el involucramiento de los estudiantes y docentes, se han recibido como evidencias trabajos de investigaciones realizados, lo cual se ha constatado en las entrevistas con los docentes y estudiantes.*	*Screenshot Actividades Investigación_Lic. Info_UAA* *Proyectos Investigación_Lic.Info_UAA* *Inserción Estudiantes Extensión Investigación y Tutoría_Lic.Info_UAA Resultado de entrevistas con docentes y estudiantes.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con líneas de investigación definidas y aprobadas, las investigaciones realizadas responden a las líneas de investigación, además los proyectos de investigación responden a las necesidades del medio externo. Los proyectos de investigación cuentan con recursos para su realización, en los mismos participan docentes y estudiantes. Sin embargo dentro del proyecto académico no se declaran los propósitos de la investigación.*			

Criterio 2.4.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Los propósitos respecto a la extensión están claramente expresados en el proyecto académico.	*No Cumple*	*Dentro del proyecto académico de la carrera no se mencionan los propósitos de la investigación.*	*Proyecto Académico*

Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	b. Los proyectos de extensión apuntan al logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se cuentan con varios proyectos de extensión, los temas abordados apuntan al logro de los objetivos de la carrera. En entrevista con la docente de tiempo completo encargada de la extensión se pudo cotejar esta información.*	*Actividades Extensión_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Extensión_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevista con docente encargada de extensión*
	c. Los proyectos de extensión desarrollados por la carrera responden a las necesidades del entorno.	*Cumple Totalmente*	*Existe un listado de actividades de extensiones realizadas, que contemplan problemáticas actuales y del entorno, así también algunas de las actividades se realizan con el uso de convenios. En entrevista mantenida con la encargada (docente de tiempo completo), se pudo aclarar el procedimiento para escoger el tema, donde se manifiesta que muchas de las veces, el pedido lo obtienen vía nota de las organizaciones o instituciones que lo necesiten.*	*Política Extensión_Lic.Info_UAA* *Actividades Extensión_Lic.Info_UAA* *Reglamento Extensión_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevista con docente encargada de extensión*
	d. Los proyectos de extensión cuentan con los recursos para su realización.	*Cumple Totalmente*	*Dentro del presupuesto de la facultad se observan que se considera dentro de los gastos lo relacionado a la extensión, considerándose todos los recursos para su realización.*	*Presupuesto Facultad_Lic.Info_UAA* *Plan Desarrollo_Lic.Info_UAA*
	e. Los proyectos de extensión cuentan con la participación de docentes y estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se cuenta con listados de extensiones, se dispone de planeamientos, programas, fotografías, que evidencian la participación de docentes y estudiantes. Con las entrevistas realizadas a docentes y estudiantes, se pudo cotejar el involucramiento de ambos.*	*Actividades Extensión_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Extensión_Lic. Info_UAA* *Resultado de Entrevistas con docentes y estudiantes*
	f. Las actividades realizadas en el marco de los proyectos de extensión retroalimentan el proceso de enseñanza aprendizaje.	*Cumple Totalmente*	*Se constata la participación de docentes y estudiantes en los diferentes proyectos de extensión que fueron realizados, los cuales permiten retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje. A través de las entrevistas con estudiantes y docente de tiempo completo, se pudo cotejar los beneficios de las actividades considerando el proceso de enseñanza aprendizaje.*	*Planificación Docente_Lic.Info_UAA* *Actividades Extensión_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Extensión_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con estudiantes y docente de tiempo completo*
	g. Los proyectos de extensión se realizan de acuerdo a lo programado.	*Cumple Totalmente*	*La carrera cuenta con un cronograma de extensión, donde se puede constatar que se van realizando de acuerdo a lo planeado.*	*Planificación Docente_Lic.Info_UAA* *Actividades Extensión_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Extensión_Lic. Info_UAA* *Cronograma de extensión*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SUFICIENTE	**3**

Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con varios proyectos de extensión, los temas abordados apuntan al logro de los objetivos de la carrera, además los proyectos de extensión responden a las necesidades del medio externo. Los proyectos de extensión cuentan con recursos para su realización, en los mismos participan docentes y estudiantes, además los temas permiten retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje con cada actividad. Sin embargo dentro del proyecto académico no se declaran los propósitos de la extensión.*

DIMENSIÓN 2. PROYECTO ACADÉMICO

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. El perfil de egreso de la carrera está definido en forma clara y precisa dentro del proyecto académico	1. Falta de estudio de mercado que identifiquen las necesidades y demandas del medio..
2. Existe coherencia entre el perfil de egreso y la misión y visión de la carrera	2. Los procedimientos de admisión no consideran los conocimientos previos requeridos por la carrera.
3. El perfil de egreso responde a los requerimientos que exige la profesión.	3. No existen cursos de nivelación que permitan a los estudiantes insertarse con éxito a la carrera.
4. La información sobre el perfil de egreso está disponible a los interesados en la página web y en las instalaciones de la facultad.	4. No se establece una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas en los programas del Proyecto Académico.
5.Los objetivos de la carrera están definidos en forma clara y concisa en el Proyecto Académico.	5. Los programas de asignaturas no contemplan todos los elementos requeridos por las normativas vigentes.
6.Los objetivos de la carrera, están en coherencia con la misión y visión institucional.	6. Falta de un mecanismo efectivo de integración de materias relacionadas a extensión, investigación y otros.
7.Los objetivos planteados por la carrera están orientados a cumplir con lo establecido en el perfil del egreso.	7. Falta de implementación de un registro de cátedra del docente.
8.Los objetivos de la carrera están disponibles y accesibles a través del sitio web institucional.	8. Falta documentar que los resultados del índice de eficiencia de la carrera son utilizados para mejoras del proceso enseñanza aprendizaje.
9.Se cuenta con Mecanismos de admisión que están establecidos en el reglamento académico.	9. No se cuenta con revisión de técnicas evaluativas.
10. Los procedimientos de admisión se encuentran difundidos.	10. Falta definir claramente los propósitos de la investigación dentro del proyecto académico de la carrera.
11. La capacidad operativa de la carrera se corresponde con el número de postulantes a ser admitidos.	11. Falta definir claramente los propósitos de la extensión dentro del proyecto académico de la carrera.
12. Existe coherencia entre el plan de estudios de la carrera y el perfil de egreso.	
13. Las asignaturas están distribuidas de acuerdo a las áreas de conocimientos de la ANEAES.	
14. El Plan de Estudio incorpora las estructuras básicas y directrices de formación definidas en los criterios específicos de la titulación. Se cuenta con un plan de estudio viable para su ejecución.	
15. Dentro del Plan de Estudios se cumple una secuencia coherente de asignaturas.	
16. Equilibrada distribución de carga horaria semestral de las asignaturas.	
17. Los programas de estudios se encuentran disponibles para los estudiantes.	
18. El Plan de Estudio se implementa de acuerdo a lo programado.	
19. Algunas asignaturas prevén la formación práctica.	



20. Se realiza acompañamiento y monitoreo en las clases prácticas.

21. La cantidad de estudiantes en clases teóricas y prácticas es adecuado.

22. Los resultados obtenidos en las evaluaciones aplicados a estudiantes son utilizados para mejorar la planificación docente.

23. Los procesos de enseñanza aprendizaje son apropiados para lograr los objetivos de las distintas asignaturas.

24. Las estrategias metodológicas y técnicas didácticas son coherentes con la naturaleza de la asignatura.

25. Se han registrado la implementación de estrategias metodológicas que respondan a enfoques pedagógicos inclusivos. La carrera cuenta con un informe que proporciona el índice de eficiencia de la carrera.

26. Existen trabajos de investigación y extensión por parte de los estudiantes

27. Las técnicas evaluativas propuestas están establecidos a fin de cumplir con los objetivos de la carrera.

28. La carrera cuenta con técnicas evaluativas en total coherencia con las metodologías y técnicas didácticas aplicadas en el aula.

29.Los instrumentos evaluativos utilizados, permiten que se pueda obtener el grado de los aprendizajes esperados.

30. Las evaluaciones se aplican según lo programado.

31. Los estudiantes reciben retroalimentación luego de ser evaluados.

32. La carrera cuenta con líneas de investigación claramente definidas.

33. Los proyectos de investigación tienen coherencia con las líneas de investigación de la carrera.

34. Los proyectos de investigación son realizados de acuerdo a las necesidades del medio.

35. La carrera cuenta con un presupuesto en donde se establecen los recursos a ser utilizados para la investigación.

36. Existe involucramiento entre docentes y estudiantes en los proyectos de investigación.

37. La carrera cuenta con varios proyectos de extensión, los mismos apuntan al logro de los objetivos de la carrera.

38. Los proyectos de extensión de la carrera son realizados de acuerdo a las necesidades del medio.

39. La carrera cuenta con un presupuesto en donde se establecen los recursos a ser utilizados para la actividad de extensión.

40. Existe involucramiento entre docentes y estudiantes en las actividades de extensión.



41. Las actividades de extensión permiten retroalimentar el proceso de enseñanza aprendizaje. Además se realizan de acuerdo a lo programado.	
42. Existe evidencia del seguimiento sistemático de las actividades prácticas realizadas por los estudiantes.	
43. Grado de satisfacción por parte de estudiantes en cuanto a estrategias metodológicas y técnicas didácticas de los docentes.	
44. Se cuenta con registros de los mecanismos de acompañamiento a la labor docente	

Recomendaciones de Mejora
R1. Realizar un estudio de mercado que identifiquen las necesidades y demandas del medio..
R2. Generar procedimientos de admisión que consideren los conocimientos previos requeridos por la carrera.
R3. Realizar cursos de nivelación que permitan a los estudiantes insertarse con éxito a la carrera.
R4. Establecer una distribución pertinente de clases teóricas y prácticas en los programas del Proyecto Académico.
R5. Contemplar todos los elementos requeridos por las normativas vigentes de los programas de asignaturas .
R6. Establecer un mecanismo efectivo de integración de materias relacionadas a extensión, investigación y otros.
R7. Implementar un registro de cátedra del docente.
R8. Documentar los resultados del índice de eficiencia de la carrera que son utilizados para mejoras del proceso enseñanza aprendizaje.
R9.Generar estrategias para las revisiones de técnicas evaluativas.
R10. Definir claramente los propósitos de la investigación dentro del proyecto académico de la carrera.
R11. Definir claramente los propósitos de la extensión dentro del proyecto académico de la carrera.

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Componente 1. Directivos

Criterio 3.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*El estatuto de la Universidad prevé los requisitos para la selección de los directivos. Se cuenta con instrumentos de evaluación del desempeño directivo los cuales están definidos en forma clara y precisa.*	*Estatuto_Lic.Info_UAA* *Informe Gestión Decanato_Lic.Info_UAA* *Informe de evaluación de desempeño de directivos* *Informe Gestión Coordinación_Lic.Info_UAA*

Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	b. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción se encuentran difundidos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las entrevistas realizadas con los directivos y docentes se pudo constatar que los procedimientos de selección, evaluación y promoción son conocidos por estos, principalmente a través de la página web institucional y correos electrónicos.*	*Resultado de entrevistas con directivos y docentes* *Screenshot Pag. Web_Lic.Info_UAA*
	c. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que se aplican instrumentos de evaluación del personal directivo. En las entrevistas realizadas con diferentes actores se pudo constatar que estos son aplicados y los resultados son comunicados a los afectados. El proceso es abierto, público, difundido, reglamentado y transparente.*	*Informe de evaluación de desempeño de directivos* *Resultado de entrevistas con diferentes actores* *Informe de encuesta a docentes*
	d. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción aseguran que la carrera cuente con directivos con el perfil requerido para el cargo.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que los procedimientos de selección, evaluación y promoción utilizados permiten contar con profesionales acordes al perfil requerido, lo cual puede observarse en el currículum de los mismos.*	*Currículum Decano_Lic.Info_UAA* *Currículum Coordinador_Lic.Info_UAA Lic.Info* *Informe Evaluación Desempeño Directivos_Lic. Info_UAA*
	e. Los resultados de la selección, evaluación y promoción del desempeño directivo son utilizados para la mejora de la gestión.	*Cumple Totalmente*	*A partir de la revisión documental y de la entrevista efectuada con el Decano se constata que la evaluación de desempeño de directivos de la carrera constituye un mecanismo sistemático implementado en la carrera y la universidad, que permite el análisis para la toma de decisiones y así responder con mayor eficacia a la mejora de la gestión.*	*Informe Evaluación Desempeño Directivos_Lic. Info_UAA Resultado de entrevista con el decano*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	PLENO	**5**
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con procedimientos de selección, evaluación y promoción del desempeño directivo, definidos en su estatuto los cuales están difundidos por medio de la página web, así como otros medios. Estos procedimientos son aplicados sistemáticamente y utilizados para mejorar la gestión, los cuales les permite contar con el perfil requerido para los cargos establecidos..*	

Criterio 3.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. La dedicación horaria de los directivos satisfacen las necesidades de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Se constata a traves de la revisión documental y de lo conversado en las entrevistas realizadas con autoridades de la carrera, cuerpo docente y estudiantes que la carrera se desarrolla en los turnos mañana y noche, sin embargo los horarios de los directivos no cubren la totalidad de los turnos mencionados. Considerando la encuestas a docentes y alumnos no todos se encuentran satisfechos con la dedicación horaria de los directivos.*	

Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	b. La estrategia de comunicación interna adoptada por los directivos es efectiva para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Parcialmente*	*Mediante las entrevistas realizadas con los docentes, estudiantes y personal administrativo se verifica que los directivos utilizan diversos medios para la comunicación interna, como reuniones, memorándum, circulares, entre otros, que ayudan al logro de los objetivos de la carrera.Sin embargo no pudo evidenciarse esto en los medios de verificación suministrados.*	*Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	c. La conducta de los directivos se ajusta los principios establecidos en el código de ética.	*Cumple Totalmente*	*Se constata que la institución cuenta con un Código de Ética. En la evaluación de desempeño de directivos no se observan actitudes que van en contra a ese código.*	*Código Ética_Lic.Info_UAA* *Informe Evaluación Desempeño Directivos_Lic. Info_UAA*
	d. La toma de decisiones para el logro de los objetivos de la carrera se basa en criterios académicos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las entrevistas realizadas con los diferentes actores como: dirección, Coordinaciones de carrera, de extensión, investigación, y cuerpo docente se pudo constatar que se consideran criterios académicos para el logro de los objetivos de la carrera.*	*Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	e. Se evidencia compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica mediante las entrevistas realizadas a las autoridades que existe compromiso del personal directivo para el logro de los objetivos de la carrera.También puede evidenciarse en los documentos presentados sobre la gestión de los directivos.*	*Resultado de entrevistas con autoridades* *Informe Claustro Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Gestión Decanato_Lic.Info_UAA* *Informe Gestión Coordinación_Lic.Info_UAA*
	f. Existe evidencia de la satisfacción de los miembros de la comunidad académica acerca de la gestión de sus directivos.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica mediante la documentación presentada y las entrevistas realizadas a los docentes, estudiantes y egresados expresaron que existe satisfacción de los miembros de la comunidad académica sobre la gestión de sus directivos.*	*Informe Gestión Coordinación_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	g. Existen evidencias de que los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia en la documentación presentada y lo conversado en las entrevistas mantenidas con las autoridades, permitieron verificar que existen diversas acciones tendientes a garantizar la inclusión de personas con discapacidad, como la definición de políticas, protocolos, la creación de la Unidad de apoyo a la inclusión y la realización de capacitaciones sobre el tema. En la visita se pudo verificar que los espacios están adecuados para personas con discapacidad física.*	*Resultado de entrevistas con las autoridades* *Resultado de observaciones in situ* *Inclusión PCD_Lic.Info_UAA* *Capacitación Educación Inclusiva_Lic. Info_UAA* *Protocolo Atención Alumnos Necesidades Específicas_Lic.Info_UAA*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*La institución cuenta con un código de ética a cuyos principios se ajustan los directivos y quienes basan sus decisiones en criterios académicos. Los directivos llevan adelante varias acciones tendientes a la inclusión de las personas con discapacidad y la comunidad académica muestra satisfacción sobre la gestión de sus directivos. Sin embargo, en cuanto a la dedicación horaria, los directivos no cubren la totalidad de los turnos establecidos y la comunicación interna adoptada aunque existe debería ser formalizada y evidenciadas.*

Componente 2. Docentes				
Criterio 3.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	a. La carrera cuenta con procedimientos de selección, y evaluación del personal docente, claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la existencia de procedimientos de selección del personal docente en el estatuto y el reglamento de concurso docente. La evaluación se evidencia en la evaluación del desempeño docente.*	*Estatuto_Lic.Info_UAA* *Evaluación Desempeño Docente_Lic.Info_UAA* *Rgto. Concurso Docente_Lic.Info_UAA*
	b. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Se constata mediante la documentación presentada y las entrevistas realizadas con autoridades de la carrera, docentes y estudiantes que los procedimientos de selección y evaluación de los docentes están difundidos en varios medios como redes sociales, página web y prensa escrita.*	*Socialización RRSS_Lic.Info_UAA* *Convocatoria Selección Docente_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con autoridades de la carrera, docentes y estudiantes.*
	c. Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente son aplicados con transparencia.	*Cumple Totalmente*	*Mediante la documentación presentada y las entrevistas con autoridades de la carrera y cuerpo docente se pudo constatar que los procedimientos de selección de docentes es publicado por diversos medios lo cual hace que el proceso sea aplicado con transparencia. Con respecto a la evaluación, estos son aplicados en forma sistemática y son de conocimiento de los docentes.*	*Convocatoria Selección Docente_Lic.Info_UAA* *Instrumento Encuesta Desempeño Docentes_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con autoridades de la carrera y cuerpo docente*
	d. Los procesos de evaluación del personal docente contemplan la opinión de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica en los instrumentos de evaluación de docentes y en los resultados arrojados por los mismos que los procesos de evaluación contemplan la opinión de los estudiantes. Esto también se pudo corroborar en las entrevistas realizadas con las autoridades, docentes y estudiantes.*	*Instrumento Encuesta Desempeño Docentes_Lic.Info_UAA* *Resultado Evaluación Desempeño Docente_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con las autoridades, docentes y estudiantes*
	e. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer planes de capacitación pertinentes.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia la ejecución de varias capacitaciones aunque no se identifica que los resultados de evaluación docente sean utilizados para proponer planes de capacitación docente.*	*Resultado Evaluación Desempeño Docente_Lic.Info_UAA* *Capacitaciones Docentes_Lic.Info_UAA* *Asistencia Capacitaciones_Lic.Info_UAA*
	f. Los resultados de la evaluación docente se utilizan para proponer mejoras para la actividad docente.	*Cumple Totalmente*	*Mediante los documentos presentados y la entrevistas realizadas con autoridades de la carrera y cuerpo docente se pudo comprobar que la carrera implementa sistemáticamente procesos de evaluación del desempeño docente y que los resultados de los mismos son compartidos a los docentes a fin de proponer mejoras para la actividad docente.*	*Resultado Evaluación Desempeño Docente_Lic.Info_UAA* *Entrega Resultados Evaluación Desempeño Docente_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con autoridades de la carrera y cuerpo docente*
	g. El Plan de carrera del personal docente es implementado sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*El estatuto de la Universidad prevé un plan de carrera y categorización de docentes, donde se puede establecer que esta se implemente sistemáticamente.*	*Estatuto_Lic.Info_UAA* *Implementación Plan Carrera_Lic.Info_UAA*

	h. Los programas de promoción docente contempla la movilidad nacional e internacional de los mismos.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia que la institución cuenta con convenios, programas de movilidad que permiten la movilidad docente aunque esto no se contempla en los programas de promoción docente.*	*Movilidad Docente_Lic.Info_UAA* *Convenios Movilidad Docente_Lic.Info_UAA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*En el Estatuto de la Universidad y en el reglamento de concurso se encuentran los procedimientos de selección y evaluación del personal docente los cuales están difundidos a través de diferentes medios accesibles y según lo establecido en las normativas que rigen la carrera e implementados sistemáticamente. Se implementan sistemáticamente procesos de evaluación docente cuyos resultados permiten proponer mejoras para las actividades docentes. La movilidad de docentes no está contemplada en programas de promoción de docentes.*			
Criterio 3.2.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	a. Los docentes cuentan con la formación académica coherente con la asignatura que enseñan.	*Cumple Totalmente*	*Se constata mediante la documentación presentada sobre caracterización docente y currículum de docentes que los mismos cuentan con la formación académica requerida para la asignatura que enseñan.*	*CV Docentes_Lic.Info_UAA* *Caracterización Docentes_Lic.Info_UAA*
	b. Los docentes cuentan con la formación pedagógica requerida para la enseñanza universitaria.	*Cumple Parcialmente*	*En el informe de caracterización docente se evidencia que se cuenta con docentes con la formación pedagógica, sin embargo no todo el personal docente cuenta con certificación de formación pedagógica. En la verificación de los currículum también se verifica esto.*	*CV Docentes_Lic.Info_UAA* *Caracterización Docentes_Lic.Info_UAA*
	c. Los docentes cuentan con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la carrera cuenta con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación de docentes.*	*CV Docentes_Lic.Info_UAA* *Producción Científica_Lic.Info_UAA*
	d. Los docentes de la carrera cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.	*Cumple Totalmente*	*En el informe de caracterización docente se observa que los docentes que cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.*	*CV Docentes_Lic.Info_UAA* *Caracterización Docentes_Lic.Info_UAA*
	e. Existe coherencia entre la formación, el nivel académico de los docentes y las actividades (docencia, investigación y extensión) que desarrollan.	*Cumple Parcialmente*	*Se cuenta con plantel docente con formación de grado acorde a las asignaturas que desarrolla, sin embargo existe un porcentaje importante de docentes que no cuenta con formación en didáctica, y una mínima porción cuenta con formación de postgrado en el área.*	*Caracterización Docentes_Lic.Info_UAA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*Los docentes de la carrera cuentan con la formación requerida para la asignatura que enseñan aunque no todos poseen formación pedagógica. Existe producción intelectual derivada de proyectos de investigación y nivel de postgrado en sus áreas de especialidad por parte de los docentes. Sin embargo existe un porcentaje importante de docentes que no cuenta con formación en didáctica, y una mínima porción cuenta con formación de postgrado en el área*			
Criterio 3.2.3	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	a. La carrera cuenta con planes de capacitación y perfeccionamiento docente.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencia la realización de varias capacitaciones y propuestas de programas de postgrado que oferta la Universidad disponibles para los docentes, sin embargo no se evidencia la existencia de planes de capacitación en los años 2017-2021.*	*Screenshot Pgms. Postgrado_Lic.Info_UAA* *Capacitaciones Docentes Lic.Info_UAA* *Capacitaciones TIC Lic.Info_UAA*
	b. Existen evidencias de la capacitación de los docentes en temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y uso de TIC.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias presentadas, se pudo verificar las realización de capacitaciones a los docentes referente a inclusión, bioseguridad y TIC. Esta información pudo ser corroborada en las entrevistas realizadas con los docentes.*	*Resultado de entrevistas con docentes de la carrera* *Capacitaciones TIC_Lic.Info_UAA* *Capacitaciones Docentes_Lic.Info_UAA* *Screenshot Asistencia Capacitaciones_Lic. Info_UAA* *Capacitación Bioseguridad y Situaciones Emergencia_Lic.Info_UAA* *Talleres Bioseguridad y Situaciones Emergencia_Lic.Info_UAA*
	c. Los planes de capacitación y perfeccionamiento docente se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se pudo constatar mediante la documentación presentada y las entrevistas realizadas con los docentes y autoridades de la carrera que se realizaron varios cursos de capacitación y perfeccionamiento. Sin embargo no se pudo verificar la sistematización de los mismos al no contar con un plan de capacitación en los años anteriores al 2022.*	*Plan Capacitación Docente_Lic.Info_UAA* *Capacitaciones TIC_Lic.Info_UAA* *Capacitaciones Docentes_Lic.Info_UAA* *Asistencia Capacitaciones_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con: docentes y autoridades de la carrera*
	d. La carrera prevé algún tipo de apoyo a los docentes para el perfeccionamiento profesional de los mismos.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias presentadas y a las entrevistas realizadas con docentes y autoridades de la carrera se pudo constatar que los docentes tienen la posibilidad de acceder a becas y/o descuentos para la realización de capacitaciones.*	*Resultado de entrevistas con docentes y autoridades de la carrera.* *Nómina Docentes Becados_Lic.Info_UAA*
	e. Los planes de capacitación abordan temáticas que respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica que se realizan las capacitaciones pero no se cuenta con evidencias que permitan afirmar que las mismas respondan a los resultados de la evaluación del desempeño docente.*	*Capacitaciones Docentes_Lic.Info_UAA* *Asistencia Capacitaciones_Lic.Info_UAA*
	f. Se evidencia satisfacción de los docentes con los procesos de formación continua implementados.	*Cumple Totalmente*	*Mediante las entrevistas realizadas a los docentes se puede afirmar que existe satisfacción con los procesos de formación que son implementados por la institución.*	*Resultado de entrevistas con docentes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SATISFACTORIO	**4**
Juicio Valorativo del Criterio	*La institución pone a disposición de los docentes opciones de capacitación y postgrado, incluidos temas relacionados a la inclusión, discapacidad, bioseguridad y TIC, aunque estos no están contemplados en planes de capacitación en los años anteriores al 2022, además no se verifica que sean realizados de manera sistemática, así como que respondan a resultados de la evaluación de desempeño. Los docentes pueden acceder a becas y/o descuentos para la realización de capacitaciones y los mismos manifiestan su satisfacción con los procesos de formación implementados.*	

Componente 3. Estudiantes

Criterio 3.3.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	a.Los mecanismos de orientación académica a estudiantes están claramente establecidos.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a la documentación presentada y a las entrevistas realizadas con dirección de la carrera y estudiantes se verifica que los mecanismos de orientación académica están claramente definidos. Estos son realizados por la Coordinación y por la Dirección de Bienestar Estudiantil.*	*Bienestar Estudiantil_Lic.Info_UAA* *Servicios Online_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con diferentes actores*
	b. Las actividades de orientación académica previstas en el mecanismo están planificadas.	*Cumple Parcialmente*	*Mediante la documentación presentada y las entrevistas realizadas con autoridades de la carrera, docentes y estudiantes se pudo verificar la aplicación de mecanismos de orientación académica realizados por los docentes,la Coordinación de departamento, la unidad de apoyo pedagógico, bienestar estudiantil y el Centro de Atención al Alumno (CIA) aunque no se pudo verificar una planificación para la realización de las actividades.*	*Resultado de entrevistas con diferentes actores* *Bienestar Estudiantil_Lic.Info_UAA* *Servicios Online_Lic.Info_UAA* *Informe Gestión Coordinación Lic.Info_UAA* *Informe Gestión Decanato_Lic.Info_UAA*
	c. Las actividades de orientación académica planificadas se implementan según lo establecido.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica en la documentación presentada y en las entrevistas realizadas con autoridades de la carrera y estudiantes, que se realizan las actividades de orientación académica, sin embargo no cuenta con un plan.*	*Resultado de entrevistas con diferentes actores* *Bienestar Estudiantil_Lic.Info_UAA* *Servicios Online_Lic.Info_UAA* *Informe Gestión Coordinación_Lic.Info_UAA* *Informe Gestión Decanato_Lic.Info_UAA*
	d. Las actividades de orientación académica previstas son inclusivas y responden a las necesidades de los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se constata mediante la documentación presentada y las entrevistas realizadas con autoridades de la carrera que la Universidad cuenta con un mecanismo de inclusión y un manual de procedimientos de la unidad de apoyo a la inclusión, así también con un protocolo de atención a estudiantes con necesidades específicas de apoyo pedagógico.*	*Resultado de entrevistas con autoridades de la carrera* *Mecanismo Inclusión Educativa_Lic.Info_UAA* *Unidad Apoyo Inclusión UAI_ Lic.Info_UAA*

	e. Los resultados de las actividades de orientación académica permiten el logro de los aprendizajes.	*Cumple Parcialmente*	*En la documentación presentada no fue posible verificar el cumplimiento de este indicador. En las entrevistas realizadas los estudiantes manifestaron que cuentan con actividades de orientación académica que son útiles para su proceso educativo.*	*Resultado de entrevistas con estudiantes*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	ESCASO		**2**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los mecanismos de orientación académica están definidos e implementados por la coordinación y la Dirección de Bienestar Estudiantil aunque no están plasmadas en un plan, por lo cual no es posible determinar que se implementen según lo establecido. Además, no se cuenta con documentos formales que permitan determinar que los resultados de las orientaciones académicas permiten el logro de los objetivos de aprendizaje. Sin embargo, la Universidad cuenta con mecanismos de inclusión, manual de procedimientos de la Unidad de Apoyo a la Inclusión los que dan soporte a las necesidades de los estudiantes con necesidades especiales.*			
Criterio 3.3.2	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. La carrera cuenta con programas de apoyo económico (becas y descuentos) para los estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias facilitadas la carrera cuenta con un reglamento de becas, que estipula los tipos y modos de becas y descuentos que son asignados. Así también se tiene un listado de alumnos con beneficios asignados. En las entrevistas realizadas los estudiantes manifestaron que cuentan con estos programas.*	*Reglamento Becas_Lic.Info_UAA* *Lista Becarios_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con estudiantes*
	b. Los programas de apoyo económico se aplican sistemáticamente.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica mediante la documentación presentada que la lista de becarios desde el año 2017 en adelante son los programas de apoyo económico que se aplican de manera sistemática. Esto también fue comprobado mediante las entrevistas realizadas con las autoridades y los estudiantes.*	*Lista Becarios_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con las autoridades y los estudiantes.*
	c. La carrera cuenta con programas de atención a la salud de los estudiantes y aplica medidas de bioseguridad.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica en las documentaciones analizadas y las entrevistas realizadas con las autoridades y los estudiantes que la institución cuenta con un contrato vigente con EPEM para la atención de urgencias de salud. Se constata en la visita que cuentan con medidas de bioseguridad.*	*Contrato UAA-EPEM_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con las autoridades y los estudiantes. Resultado de observaciones in situ.*
	d. Los programas de atención a la salud de los estudiantes se aplican efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Se puede verificar que la institución cuenta con un contrato vigente con la empresa EPEM para casos de urgencias. Cuentan además con una enfermería en la planta baja de la institución. En las entrevistas realizadas con las autoridades y los estudiantes se pudo constatar que estos son conocidos por los miembros de la comunidad educativa.*	*Contrato UAA-EPEM_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con las autoridades y los estudiantes. Resultado de observaciones in situ.*

Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	e. Los programas de apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes se encuentran difundidos en formatos accesibles.	*Cumple Totalmente*	*Mediante la verificación de la información presentada en la página web de la institución y de los datos recogidos durante las entrevistas con las autoridades y los estudiantes, se puede afirmar que las informaciones referentes a apoyo económico y de atención a la salud de los estudiantes están difundidos en la página web de la institución y también son difundidos en forma directa por el coordinador.*	*Screenshot RRSS Servicios Ofrecidos_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con las autoridades y los estudiantes.*
	f. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).	*Cumple Totalmente*	*Según el análisis documental y las entrevistas realizadas con las autoridades y los estudiantes, se cuenta con evidencias de actividades extracurriculares realizadas por los alumnos.*	*Actividades Extracurriculares_Lic.Info_UAA* *Informe de Encuesta de estudiantes_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con las autoridades y los estudiantes.*
	g. Los mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales) se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica mediante la documentación presentada que la carrera cuenta con actividades extracurriculares, sin embargo no se cuenta con un cronograma que permita constatar que se aplica de manera sistemática, lo cual fue constatado en entrevistas con autoridades.*	*Actividades Extracurriculares_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con autoridades*
	h. La carrera cuenta con convenios para la movilidad estudiantil nacional o internacional que se aplican sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Según el análisis documental y las entrevistas realizadas con los estudiantes, existe evidencia que la carrera cuenta con convenios para movilidad estudiantil, tanto nacional como internacional, pero no se dispone de una planificación para corroborar sus sistematicidad.*	*Convenios Movilidad Estudiantil_Lic.Info_UAA* *Rgto. Movilidad Estudiantil_Lic.Info_UAA* *Programas movilidad_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con los estudiantes*
	i. La carrera prevé mecanismos que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que impiden la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.	*Cumple Totalmente*	*Se verifica que la institución dispone de varias instancias como mecanismo de inclusión educativa, protocolo de atención a estudiantes con necesidades específicas y la Unidad de Apoyo a la Inclusión que coadyuvan a la eliminación de las barreras físicas y actitudinales de los estudiantes con discapacidad, lo cual fue corroborado en las entrevistas con docentes y estudiantes. Durante la visita se observa las adecuaciones edilicias necesarias para las personas con discapacidad.*	*Eliminación Barreras Discapacidad_Lic. Info_UAA* *Mecanismo Inclusión Educativa_Lic.Info_UAA* *Unidad Apoyo Inclusión UAI_ Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con los docentes y los estudiantes. Resultado de observaciones in situ.*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	

Juicio Valorativo del Criterio	*La Universidad ofrece un mecanismo de becas y/o descuentos los que se aplican sistemáticamente, contando además con contrato con una empresa responsable de las urgencias de salud. Se evidencian actividades extracurriculares realizadas con apoyo de la carrera para los estudiantes . La carrera cuenta con políticas de inclusión y protocolo de atención de necesidades educativas especiales y dispone de las adecuaciones edilicias necesaria para personas con discapacidad. Existen convenios para la movilidad estudiantil aunque faltan evidencias de su aplicación.*

Componente 4.Personal Administrativo y de Apoyo

Criterio 3.4.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	a. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están formalmente definidos.	*Cumple Totalmente*	*En la verificación del manual de funciones y procedimientos generales y reglamento interno de trabajo, se constata que se prevén mecanismos de admisión. En las entrevistas con el personal administrativo y de apoyo y las autoridades se constató además que cada año los funcionarios son evaluados por sus superiores mediante instrumentos establecidos.*	*Manual Procedimientos y Rgto. Interno Trabajo_Lic.Info_UAA* *Informe de entrevistas* *Instrumento Evaluación Desempeño Personal Administrativo_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con el personal administrativo y de apoyo y las autoridades*
	b. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles para su consulta.	*Cumple Totalmente*	*Mediante la revisión de la documentación presentada se pudo constatar que los mecanismos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo están disponibles en la Unidad de Recursos Humanos. En las entrevistas realizadas los directivos afirmaron que esta información también son compartidas en las reuniones.*	*Manual Procedimientos y Rgto. Interno Trabajo_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con directivos*
	c. Los mecanismos y/o procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados de acuerdo a lo establecido en las normativas.	*Cumple Totalmente*	*Se pudo verificar mediante las entrevistas realizadas con el personal administrativo y de apoyo y las autoridades además de los documentos evaluados: el Instrumento de Evaluación de Desempeño del personal administrativo y Reporte de Evaluación de Desempeño, que los mecanismos y procedimientos referentes a la selección, evaluación y promoción del personal administrativo son aplicados en forma sistemática.*	*Instrumento Evaluación Desempeño Personal Administrativo_Lic.Info_UAA* *Reporte Evaluación Desempeño Personal Administrativo_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con el personal administrativo y de apoyo y las autoridades.*
	d. Se cuenta con un Plan de carrera para el personal administrativo y de apoyo.	*No Cumple*	*En el informe de autoevaluación se ha declarado que cuentan con un plan de carrera para el personal administrativo que se encuentra en un estado incipiente. Durante las entrevistas con el personal administrativo y de apoyo no fue posible recabar información sobre el estado de este plan de carrera.*	*Resultado de entrevistas con el personal administrativo y de apoyo*
	e. El Plan de carrera del personal administrativo y de apoyo es implementado sistemáticamente.	*No Cumple*	*Como no cuentan con un plan de carrera del personal administrativo y de apoyo no es posible verificar que este se implemente sistemáticamente, lo cual fue corroborado en las entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*	*Resultado de entrevistas con el personal administrativo y de apoyo*

Nivel de cumplimiento del Criterio	Valoración Cualitativa	Valoración Cuantitativa asociada
	SUFICIENTE	**3**

Juicio Valorativo del Criterio	*La Institución cuenta con un Manual de Procedimientos y Reglamento Interno de trabajo en el cual están establecidos los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo siendo estos aplicados conforme a las normativas vigentes y disponibles en la Unidad de Recursos Humanos para su consulta, sin embargo no se dispone de un Plan de carrera para el personal administrativo.*

Criterio 3.4.2	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	a. El personal administrativo y de apoyo cuenta con formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.	*Cumple Totalmente*	*Conforme a las evidencias presentadas: informe de la caracterización del personal administrativo y de apoyo y de certificaciones que lo avalen, se constata que el personal administrativo y de apoyo cuenta con la formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.*	*CV Personal Administrativo_Lic.Info_UAA* *Caracterización Funcionarios_Lic.Info_UAA*
	b. La carrera cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Parcialmente*	*Se ha constatado mediante la documentación presentada y las entrevistas realizadas tanto a directivos como al personal administrativo y de apoyo que se desarrollan capacitaciones para el personal administrativo y de apoyo, sin embargo no se cuenta con evidencia de los planes o programas para el efecto.*	*Capacitación Personal Administrativo_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con directivos y el personal administrativo y de apoyo.*
	c. Los planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo se implementan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se verifica mediante la documentación y las entrevistas realizadas que se desarrollan capacitaciones para el personal administrativo y de apoyo, sin embargo no se cuenta con evidencias de los planes y programas de perfeccionamiento del personal administrativo.*	*Capacitación Personal Administrativo_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con directivos y el personal administrativo y de apoyo.*
	d. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Mediante la documentación referente a los horarios del personal administrativo y de apoyo, los resultados de las encuestas aplicadas y las entrevistas realizadas a los mismos, se constata que la dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente.*	*Asistencia Personal Administrativo_Lic. Info_UAA* *Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*
	e. Se evidencia satisfacción de la comunidad académica acerca del desempeño del personal administrativo y de apoyo.	*Cumple Totalmente*	*Se constata mediante la verificación de los resultados de las encuestas aplicadas y las entrevistas realizadas con el personal administrativo y de apoyo, que existe satisfacción de la comunidad académica sobre el desempeño del personal administrativo y de apoyo.*	*Informe Encuesta Docentes_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Estudiantes_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con el personal administrativo y de apoyo.*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	SATISFACTORIO	**4**

Juicio Valorativo del Criterio	*El personal administrativo y de apoyo tiene formación y certificación adecuada a las funciones que desempeñan. Se realizan capacitaciones para los directivos y personal administrativo, sin embargo no cuentan con planes o programas para el efecto por lo cual no puede determinarse que se desarrollen sistemáticamente. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es adecuada para los requerimientos de la carrera y existe satisfacción de los miembros de la comunidad sobre el desempeño que estos tienen.*

DIMENSIÓN 3. PERSONAS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal directivo, son aplicados con transparencia. El estatuto de la Universidad prevé los requisitos para la selección de los directivos y cuentan con instrumentos de evaluación del desempeño directivo.	*1. El horario de los directivos no cubre todos los turnos para cubrir las necesidades de la carrera.*
2. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción de directivos son conocidos por estos principalmente a través de diferentes medios.	*2. Falta de evidencias de la implementación efectiva de los medios de comunicación interna utilizados por los directivos.*
3. Los instrumentos de selección, evaluación y promoción son aplicados y los resultados son comunicados a los afectados.	*3. No se identifica que los resultados de evaluación docente sean utilizados para proponer planes de capacitación docente.*
4. Los procedimientos de selección, evaluación y promoción utilizados permiten contar con profesionales acordes al perfil requerido.	*4. La movilidad nacional e internacional de docentes no está contemplada en programas de promoción de docentes*
5. La evaluación de desempeño de directivos de la carrera se constituye en un mecanismo sistemático que ayuda a la toma de decisiones	*5. No todos los docentes poseen formación pedagógica requeridas por las normativas vigentes*
6. Directivos siguen principios establecidos en el código de ética	*6. No se cuenta con planes de capacitación docente y sistematización de estos, en los años anteriores al 2022.*
7. Se consideran criterios académicos para la toma de decisiones	*7. No se evidencia que las capacitaciones responden a resultados de la evaluación de desempeño docente*
8. Los directivos apoyan acciones tendientes a la inclusión de personas con discapacidad	*8. Las actividades de orientación académica no están planificadas por lo cual no se puede constatar que se cumplan según lo planificado.*
9. Satisfacción de los miembros de la comunidad acerca de la gestión de sus directivos	*9. No se cuenta con documentos formales que permitan determinar que los resultados de las orientaciones académicas permiten el logro de los objetivos de aprendizaje*
10. Los directivos de la carrera garantizan la inclusión de las Personas con Discapacidad.	*10. No se cuenta con un cronograma que permita constatar que los mecanismos de apoyo a las actividades extracurriculares se aplica de manera sistemática*
11. La institución cuenta con un Estatuto y Reglamento de concurso con procedimientos para la selección y evaluación del personal docente, los cuales están difundidos en diferentes medios	*11. Falta de evidencias que permitan constata la implementación efectiva y sistemática de los convenios de movilidad de estudiantes.*
12. La carrera implementa procesos de evaluación del desempeño docente de forma sistemática	*12. No se cuenta con un plan de carrera formalmente aprobado para el personal administrativo y de apoyo y en consecuencia no se puede determinar su implementación sistemática.*
13. Los procesos que corresponden a la evaluación docente, contemplan opiniones de los estudiantes.	*13. No se cuenta con planes o programas de perfeccionamiento del personal administrativo y de apoyo y en consecuencia no se puede verificar su implementación sistemática.*
14. Los procesos evaluativos realizado a los docentes proponen mejoras para la actividad docente, considerándose así, la categorización docente	
15. Poseen programas de movilidad docente	
16. Docentes con formación requerida para la asignatura que enseñan	

17. Capacitaciones sobre inclusión, bioseguridad, discapacidad y TIC

18. Posibilidad para los docentes de acceder a becas y/o descuentos para realizar capacitaciones

19. Satisfacción por parte de los docentes en referencia a las capacitaciones implementadas

20. La carrera cuenta con áreas encargadas de realizar las orientaciones académicas

21. La Universidad cuenta con un mecanismo de inclusión y un manual de procedimientos de la unidad de apoyo a la inclusión, así también con un protocolo de atención a alumnos con necesidades específicas de apoyo pedagógico.

22. La Institución cuenta con un reglamento de becas, que estipula los tipos y modos de becas y descuentos a los que pueden acceder los estudiantes y están difundidos

23. Los programas de apoyo económico se aplican de manera sistemática

24. La institución cuenta con un contrato vigente con EPEM para la atención de urgencias de salud , además de medidas de bioseguridad.

25. Existen evidencias de actividades extracurriculares realizadas por los estudiantes

26. La carrera cuenta con convenios para movilidad estudiantil, tanto nacional como internacional.

27. La carrera cuenta con mecanismos de inclusión educativa, que coadyuvan a eliminar las barreras físicas y actitudinales que puedan impedir la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad.

28. La Institución cuenta con un Manual de procedimientos y reglamento interno de trabajo donde están establecidos los procedimientos de selección, evaluación y promoción del personal administrativo y de apoyo

29. Los procedimientos están disponibles para consulta en la Unidad de Recursos Humanos, son socializados en reuniones y estos son aplicados sistemáticamente, de acuerdo a las normativas de la Institución.

30. E personal administrativo y de apoyo cuenta con la formación acorde a las necesidades de las actividades que realiza.

31. La institución ofrece capacitaciones para el personal administrativo y de apoyo

32. La dedicación horaria del personal administrativo y de apoyo es suficiente para las actividades que desarrolla la carrera

33. Existe satisfacción de la comunidad académica sobre el desempeño del personal administrativo y de apoyo.

34. El estatuto de la Universidad prevé un plan de carrera y categorización de docentes, donde se puede establecer que esta se implemente sistemáticamente.

35. Se verifica que la carrera cuenta con producción intelectual derivada de los proyectos de investigación de docentes.

36. Los docentes que cuentan con formación de postgrado en su área de especialidad.

37. La carrera cuenta con mecanismos de apoyo a estudiantes para las actividades extracurriculares (deportivas, artísticas y culturales).



Recomendaciones de Mejora
R1. Prever horarios para que los Directivos puedan cubrir los horarios en que se desarrolla la carrera
R2. Documentar los medios de comunicación interna utilizados por la carrera.
R3. Establecer planes de capacitación docente basado en los resultados de las evaluaciones docentes
R4. Elaborar mecanismos para que la movilidad de docentes esté contemplada en programas de promoción de docentes
R5. Establecer procedimientos para que los docentes que accedan a la docencia cuenten con formación pedagógica
R6. Elaborar e implementar efectivamente y sistemáticamente planes de capacitación docente.
R7. Asegurar que los planes de capacitaciones tengan en cuenta resultados de la evaluación de desempeño docente.
R8. Elaborar la planificación de las actividades de orientación académica a ser desarrolladas e implementarlo sistemáticamente.
R9. Elaborar un cronograma que permita constatar que los mecanismos de apoyo a las actividades extracurriculares se aplican de manera sistemática.
R10. Establecer estrategias para la sistematización de la aplicación de los convenios de movilidad
R11. Contar con una planificación que permita corroborar la sistematización de aplicación de los convenios para la movilidad.
R12. Elaborar e implementar efectiva y sistemáticamente el plan de carrera para el personal administrativo
R13. Elaborar e implementar efectiva y sistemáticamente planes de perfeccionamiento para el personal administrativo y de apoyo

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Componente 1. Infraestructura, Equipamientos e Insumos

Criterio 4.1.1	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen las condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias fotográficas, y corroborado en el recorrido realizado durante la visita presencial, se ha podido constatar que los espacios destinados a los directivos, administrativos y de apoyo, están limpios, ordenados, son amplios; se observan extintores en los distintos bloques de oficinas administrativas.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas*
	b. Las salas de clases son apropiadas con relación al número de estudiantes.	*Cumple Totalmente*	*Se ha verificado en el recorrido realizado, que la carrera dispone de salas de clases con espacios adecuados para albergar cómodamente a aproximadamente 30 estudiantes para el desarrollo de las actividades.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas*

	c. Las salas de clases cuentan con todos los requerimientos necesarios para el desarrollo de las mismas.	*Cumple Totalmente*	*Durante la visita presencial, se pudo constatar que las salas de clases cuentan con adecuada iluminación, espacios suficientes, acondicionadores de aire, proyector de imágenes, mesas y sillas adecuadas tanto para estudiantes como para profesores. Las mismas cuentan con una computadora conectada a internet en caso que el profesor requiera para su utilización.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas*
	d. Las instalaciones de la biblioteca incluyen espacios debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*Cumple Totalmente*	*Los espacios recorridos en las instalaciones de la biblioteca cuentan con las comodidades necesarias para la disposición ordenada del acervo bibliográfico, se pudo observar que cuenta con una hemeroteca, también espacios de videoteca. Estos espacios cuentan con equipos informáticos y acceso a internet para los usuarios.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas*
	e. Las instalaciones de las salas de informática incluyen espacios suficientes, debidamente acondicionados.	*Cumple Parcialmente*	*Se pudo verificar en el recorrido realizado la entrevista con el Decano, que las salas de informática disponen de espacios suficientes para el desarrollo de las actividades, equipos informáticos en cantidad de acuerdo a los requerimientos de cada asignatura, disponen de proyector de imágenes, y muebles cómodos, el profesor dispone de un equipo para transmisión de la clase. Sin embargo, no se pudo observar espacios, equipamientos y herramientas necesarias para el desarrollo de asignaturas que requiere de clases prácticas en hardware y redes.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas* *Resultado de Entrevistas con el Decano*
Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	f. Los laboratorios disponen de espacio suficiente para asegurar la realización de las actividades prácticas requeridas en relación a la cantidad de estudiantes.	*Cumple Parcialmente*	*En el recorrido realizado se pudo verificar que los laboratorios disponen de espacios suficientes para el desarrollo de las actividades prácticas requeridas, aunque no se pudieron observar espacios exclusivos destinados para el desarrollo de asignaturas que requieren de prácticas para adquirir el conocimiento sobre hardware y redes.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas* *Resultado de Entrevistas con el Decano*

	g. Los espacios destinados a la carrera cumplen con las normas de accesibilidad.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido realizado, se pudo observar que las instalaciones de la carrera cuentan con rampas de acceso y sanitarios para personas con discapacidad física. Las puertas de las oficinas administrativas, salas de clase y laboratorios son amplios para asegurar el acceso para las personas. Se ha podido observar también escaleras de emergencia y señaléticas de salidas de emergencia. Se dispone de ascensores para acceso a planta alta con sistemas braille para personas con discapacidad visual.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas*
	h. Los espacios destinados a la recreación y actividades extracurriculares reúnen las condiciones para los cuales fueron previstos.	*Cumple Totalmente*	*Durante el recorrido se pudo observar que la institución cuenta con un polideportivo para las actividades deportivas dentro del campus sede Jejuí, además de otras instalaciones más amplias en otra dirección perteneciente a la Universidad, aunque esto no se pudo verificar in situ. Dispone de una cantidad con las comodidades necesarias para el usuario, en los pasillos se observan bancos para el descanso, en medio del edificio que mantiene un ambiente agradable al espacio. Además, se visitó 2 salones auditorios con capacidades ampliadas para eventos de gran envergadura.*	*Resultado de observaciones in situ* *Evidencias fotográficas*
	i. Los planes y/o proyectos de conservación, expansión, y mejoras se implementan según necesidad.	*Cumple Parcialmente*	*Se ha podido verificar que la institución cuenta con procedimiento para el mantenimiento de las instalaciones de la Universidad, aunque no se pudo verificar informes de ejecución de los planes o proyectos al respecto.*	*Procedimiento Mantenimiento de UAA*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*Los espacios para directivos, docentes, administrativos y de apoyo, reúnen condiciones sanitarias y de bioseguridad para facilitar el desarrollo de las actividades y cumplen con las normas de accesibilidad. Las salas de clases son apropiadas para la cantidad de alumnos y cumplen con requerimientos para el desarrollo de las actividades. Las instalaciones de la biblioteca reúnen las condiciones necesarias tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura. La carrera dispone de espacios adecuados para actividades extracurriculares. Por otro lado, los laboratorios cuentan con recursos y espacios necesarios para el desarrollo de las actividades prácticas en la mayoría de las asignaturas que lo requieren, sin embargo, carece de espacio y herramientas para otras prácticas necesarias como hardware y redes.*			

Criterio 4.1.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a. Los equipos e insumos del laboratorio están disponibles oportunamente.	*Cumple Parcialmente*	*Se ha podido constatar en las documentaciones verificadas, en la visita realizada y en la entrevista con los directivos que los equipos e insumos de laboratorios están disponibles para la mayoría de las asignaturas, excepto las que se relacionadas con las que requieren prácticas de hardware y redes.*	*Lista de equipos* *Registro de uso de laboratorio* *Resultado de observaciones in situ* *Resultado de Entrevistas con directivos*
	b. El uso de los recursos disponibles en los laboratorios se encuentra debidamente registrados.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a la revisión documental , la visita realizada y las entrevistas con docentes y estudiantes, se pudo constatar una planilla de registro de uso de los laboratorios, no así de los recursos disponibles en los mismos.*	*Registro de uso de laboratorio* *Resultado de observaciones in situ* *Resultado de Entrevistas con docentes y estudiantes.*
	c. La adquisición y actualización de los equipamientos de laboratorio se realizan sistemáticamente.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a lo proveído como evidencias al descargo realizado por la carrera, se pueden identificar algunas compras de equipos informáticos realizadas, aunque no se identifican las compras sistemáticas de equipos para la práctica de hardware y redes.*	*Inventario de equipos de laboratorios*
	d. El acceso de los estudiantes y docentes a redes de información está garantizado.	*Cumple Totalmente*	*Según las documentaciones analizadas, se pudo verificar que la carrera asegura el acceso a los estudiantes y docentes a redes de información mediante la provisión de servicios de internet en las instalaciones de la institución como bibliotecas, aulas, laboratorios y facilita el uso de los recursos digitales para la búsqueda de información.*	*Informe de servicio e internet* *Capturas de pantalla de espacios socializados para el acceso a bibliotecas virtuales.*
	e. El acervo bibliográfico disponible responde a las necesidades de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*Según la documentación proveída, se pudo constatar que se dispone de las bibliografías para cubrir los requerimientos de la carrera.*	*Listado de acervo bibliográfico*
	f. Las normativas de propiedad intelectual se respetan.	*Cumple Totalmente*	*Según las entrevistas mantenidas con la responsable de la biblioteca y la visita realizada a los espacios, se pudo constatar que se dispone de libros originales para el usuario.*	*Resultado de Entrevista con responsable de biblioteca* *Resultado de observaciones in situ*

	g. Se aplican mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión de los documentos proveídos por la carrera, se pudo identificar un procedimiento establecido dentro del Manual de Funciones y procedimientos, existen documentos que demuestren la aplicación de mecanismo de evaluación e incremento del acervo bibliográfico para la carrera, como requiere el indicador.*	*Manual de Funciones y procedimientos*
Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	h. El equipamiento informático es suficiente para el uso de estudiantes y docentes.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a las documentaciones revisadas, las entrevistas realizadas con estudiantes y docentes. y la visita realizada a las instalaciones se pudo constatar que los laboratorios tienen equipamiento informático para la mayoría de las actividades académicas, sin embargo, faltan equipamientos para cubrir las necesidades de práctica de algunas asignaturas para cubrir el perfil de egreso definido.*	*Inventarios de equipos informáticos* *Resultado de observaciones in situ* *Resultado de entrevistas realizadas con estudiantes y docentes*
	i. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con el uso de los recursos disponibles.	*Cumple Parcialmente*	*De acuerdo a los resultados de encuestas a docentes, se constata un margen de duda en relación a la satisfacción total en el uso de los recursos disponibles. En los resultados de encuestas a estudiantes, no se consulta directamente al respecto. Sin embargo, esta duda se ha percibido en las reuniones con los actores educativos.*	*Resultados de encuestas* *Resultado de entrevistas con estudiantes y docentes*

Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**	**Valoración Cuantitativa asociada**
	ESCASO	**2**

Juicio Valorativo del Criterio	*Hay garantía de acceso de los estudiantes y docentes a redes de información, la carrera dispone del acervo bibliográfico requerido, y respeta las normativas de propiedad intelectual. Sin embargo los equipos e insumos para laboratorios no están disponibles oportunamente para algunas asignaturas relacionadas a hardware y redes.*

Componente 2. Financiamiento

Criterio 4.2.1.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
	a.Los procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto se encuentran claramente definidos.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión documental presentado por la carrera, se pudo constatar que existen procedimientos administrativos y financieros que definen claramente la asignación y ejecución del presupuesto.*	*Procedimiento Dirección Administrativa*

Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	b. Los procedimientos establecidos son conocidos por los responsables de gestionar la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las entrevistas mantenidas con los responsables de la carrera, se pudo constatar que conocen los procedimientos establecidos para la asignación y ejecución de presupuesto.*	*Resultado de Entrevistas con responsables de la carrera*
	c. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*Cumple Totalmente*	*Según lo revisado en los documentos proveídos por la carrera, se pudo constatar que efectivamente se implementan procedimientos administrativos y financieros.*	*Planilla de ejecución presupuestaria*
	d. Los procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las documentaciones proveídas por la carrera, se ha constatado que la definición de las necesidades presupuestarias consideran la participación de los distintos actores de la carrera.*	*Presupuesto de la Facultad* *Informe de reunión para tratamiento del presupuesto*
	e. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a la revisión documental proveída por la carrera, se pudo constatar que disponen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria a través de un procedimiento de auditoría interna.*	*Procedimiento de Auditoría*
	f. Los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria se aplican sistemáticamente.	*No Cumple*	*De acuerdo a la revisión de los documentos, no se ha podido constatar la sistematicidad de la ejecución presupuestaria.*	*Procedimiento Auditoría* *Procedimiento Administrativos y Financieros*
	g. Se evidencia satisfacción de la comunidad educativa con los procedimientos administrativos y financieros implementados.	*Cumple Totalmente*	*Los docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo entrevistados manifiestan satisfacción con los procedimientos administrativos y financieros implementados en la institución*	*Resultado de entrevistas a docentes, estudiantes y personal administrativo y de apoyo*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SUFICIENTE		**3**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros están claramente definidos e implementados efectivamente y existe satisfacción por parte de docentes, estudiantes así como del personal administrativo y de apoyo respecto a la implementación de estos. El presupuesto de la carrera incluye necesidades requeridas con la participación de los distintos actores. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria aunque carece de evidencias de su aplicación sistemática. No es posible verificar la sistematicidad de la ejecución presupuestaria en base a la documentación presentada.*			

DIMENSIÓN 4. RECURSOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión

Fortalezas	Debilidades
1. Espacios destinados a los directivos, docentes, administrativos y de apoyo, con condiciones sanitarias y de bioseguridad, para facilitar el desarrollo de las actividades, y en cumplimiento a las normas de accesibilidad	*1. Salas de informática y laboratorios sin espacio ni herramientas exclusivas necesarias para el desarrollo adecuado de las actividades prácticas en asignaturas relacionadas a hardware y redes.*
2. Las salas de clases apropiadas con recursos necesarios según cantidad de estudiantes.	*2. No se evidencian documentalmente la implementación de conservación, expansión y mejoras según lo establecido la planificación.*
3. Espacios adecuados en las instalaciones de la biblioteca están debidamente acondicionados, tanto para el acervo bibliográfico como para la lectura.	*3. Equipos e insumos del laboratorio para asignaturas relacionados a hardware y redes no están disponibles oportunamente.*
4. Espacios para la recreación y actividades extracurriculares con las condiciones adecuadas para su disfrute.	*4. No se registra el uso de los recursos disponibles en los laboratorios.*
5. Garantía de acceso de los estudiantes y docentes a redes de información.	*5. Falta de documentaciones que respalde la adquisición y actualización sistemática de los equipamientos de laboratorio para las prácticas de hardware y redes.*
6. Acervo bibliográfico cubre las necesidades de la carrera.	*6. No se evidenciaron con documentación la aplicación de mecanismos de evaluación e incremento del acervo bibliográfico.*
7. Respeto a las normativas de propiedad intelectual.	*7. Equipamiento informático no cubre la totalidad de las asignaturas que requieren de las prácticas principalmente relacionadas a hardware y redes.*
8. Procedimientos administrativos y financieros de asignación, y ejecución del presupuesto claramente definidos y son conocidos por los responsables de la carrera	*8. Existe un porcentaje de dudas para la satisfacción total de la comunidad en relación al uso de los recursos disponibles.*
9. Los procedimientos administrativos y financieros se implementan efectivamente.	*9. No se aplica de forma sistemática los mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.*
10. Procedimientos para determinar las necesidades presupuestarias consideran a los actores de la carrera.	
11. Existen mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.	
12. Existe satisfacción de la comunidad educativa con respecto a los procedimientos administrativos y financieros	

Recomendaciones de Mejora

R1. Equipar laboratorios en cantidad y calidad para el desarrollo total de las asignaturas que requieran prácticas relacionadas a hardware y redes.

R2. Evidenciar con documentos la implementación de acciones de conservación, expansión y mejoras.

R3. Disponer de equipos e insumos para el desarrollo de las actividades en laboratorio para las clases relacionadas a hardware y redes.

R4. Llevar a cabo el registro de uso de los recursos disponibles.

R5. Evidenciar adquisición y actualización sistemática de equipos de laboratorios para asignaturas relacionadas a hardware y redes

R6. Documentar efectivamente la aplicación del mecanismo de evaluación e incremento de acervo bibliográfico.

R7. Disponer del equipamiento informático para cubrir la totalidad de las asignaturas que requieren de las prácticas principalmente relacionadas a hardware y redes.

R8. Implementar estrategias que permitan para satisfacer a la comunidad educativa en relación al uso de los recursos disponibles.
R9. Aplicar de forma sistemática mecanismos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria.

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS				
Componente 1. Egresados				
Criterio 5.1.1	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los egresados	a. La carrera cuenta con mecanismos de seguimiento de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*La institución cuenta según la estructura organizacional con una Unidad de Graduados, que durante la entrevista esto se pudo constatar y que depende de la Unidad Bienestar Estudiantil, las unidades mencionadas son las encargadas de realizar el seguimiento.*	*BD Egresados_Lic.Info_UAA* *Organigrama Institucional* *Resultado de Entrevistas con egresados*
	b. Los mecanismos de seguimiento prevén consultas sistemáticas sobre las necesidades de formación.	*Cumple Totalmente*	*La Unidad encargada del seguimiento de graduados, implementa instrumentos que recaban información de los graduados, sobre las necesidades de formación de cada uno. En la entrevista realizada con los graduados se pudo corroborar que las consultas se realizan de manera sistemática.*	*Formulario Satisfacción Graduados_Lic. Info_UAA* *Informe Satisfacción Graduados_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con graduados*
	c. La carrera ofrece a los egresados cursos de posgrado basados en las necesidades de formación detectadas.	*Cumple Totalmente*	*La carrera presenta programas de postgrados para sus graduados. Se verifica en la documentación presentada que la Institución ofrece una Maestría en Gestión de Sistemas Informáticos, referente a la carrera. Además otros postgrados como Maestría en Ciencias de la Educación, Doctorado en Ciencias de la Educación, Especialización en Didáctica Universitaria. Durante la entrevista con los graduados se pudo constatar que son formaciones interesantes para los mismos, y que a través de encuestas la institución recaba información sobre las necesidades.*	*Programas Posgrado Ofrecidos_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con graduados*
	d. Los mecanismos de seguimiento prevén registros del tiempo medio utilizado por los egresados para la obtención del primer empleo.	*Cumple Totalmente*	*Los instrumentos de encuesta consideran en uno de los ítems sobre recolectar datos sobre el tiempo medio utilizado por los graduados para la obtención del primer empleo. Esta información se verifica en las entrevistas realizadas con los graduados.*	*Informe Encuesta Egresados_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con graduados*
	e. Existe concordancia entre ocupación laboral y titulación de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*En las encuestas realizadas el mayor porcentaje corresponde a graduados que se desempeñan en el área de titulación. En entrevista realizada con empleadores y graduados se pudo conocer la situación laboral, la mayoría se encuentra en concordancia entre la ocupación laboral y titulación de los egresados.*	*Informe Encuesta Egresados_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Empleadores_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con empleadores y graduados*

	f. Los egresados acceden a cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las tabulaciones de encuestas, existen graduados que ocupan cargos de responsabilidad acordes a su formación y experiencia. En las entrevistas con graduados y empleadores se pudo confirmar esta información.*	*Informe Encuesta Egresados_Lic.Info_UAA* *Informe Encuesta Empleadores_Lic.Info_UAA* *Egresados Cargos Responsabilidad_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con graduados y empleadores*
	g. Existen evidencias de cambios realizados en el proyecto académico basados en la opinión de los egresados.	*Cumple Parcialmente*	*Los graduados en la entrevista mantenida han manifestado que dan su opinión para mejorar el proyecto académico, así también el comité de Autoevaluación en su argumentación ha manifestado que los cambios realizados al mismo se realizan considerando la opinión de los graduados, sin embargo no se encontró el archivo de Actas de reuniones, donde se menciona las sugerencias y cambios realizados.*	*Informe Encuesta Egresados_Lic.Info_UAA* *Actas Reuniones Act. Programas Estudio_Fono_UAA* *Programas Estudios_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con graduados*
	h. Se evidencia satisfacción de los egresados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera.	*Cumple Totalmente*	*En los resultados de las encuestas se evidencia un porcentaje alto de satisfacción de los graduados acerca del cumplimiento del perfil de egreso de la carrera, esto se pudo confirmar en las entrevistas con los mismos.*	*Informe Encuesta Egresados_Lic.Info_UAA* *Informe Satisfacción Graduados_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con graduados*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera realiza seguimiento a graduados, cuenta con una unidad de graduados, además se realizan consultas a los mismos sobre necesidades de formación, los graduados pueden acceder a cursos de postgrados, para fortalecer sus conocimientos que se realizan en base a sus necesidades de formación. Se utilizan instrumentos que ayudan a conocer sobre el tiempo medio utilizado por los graduados para la obtención del primer empleo, y así también tener información sobre la ocupación laboral y si acceden a cargos de responsabilidad. Se manifiesta satisfacción ante el cumplimiento del perfil de egreso de la carrera. Los graduados manifiestan su opinión en cambios que pueden ser realizados en el proyecto académico, sin embargo no son documentados.*			

Componente 2. Vinculación Social				
Criterio 5.2.1.	**Indicadores**	**Cumplimiento**	**Argumentaciones**	**Medios de Verificación**
	a. Se cuenta con instancias formales de vinculación con agentes del medio externo.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia que a través de convenios interinstitucionales, existen alianzas que permiten la vinculación con el medio externo.*	*Convenios Interinstitucionales_Lic.Info_UAA* *Actas reuniones Agentes Medio Externo_Lic. Info_UAA*
	b. Existe evidencia de que los responsables de la carrera se reúnen cada cierto tiempo con agentes del medio externo.	*Cumple Parcialmente*	*Existen evidencias de fotografías, acta de reunión con representantes del medio externo y responsables de la carrera, sin embargo no se cuenta con un cronograma de visitas ni otro tipo de documento que compruebe las reuniones cada cierto tiempo o de forma periódica.*	*Actas reuniones Agentes Medio Externo_Lic. Info_UAA* *Actas Participación CRISCOS_Lic.Info_UAA* *Cursos Sector Profesional y Empresarial_Lic. Info_UAA*

Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	c. Se evidencia que las sugerencias dadas por los agentes del medio externo son considerados para el ajuste del proyecto académico.	*Cumple Parcialmente*	*Se realizan reuniones con los agentes del medio externo, y se dispone de resultados de encuestas realizadas a los mismos, sin embargo no se cuenta con otras documentaciones que certifican que se toman en cuenta sugerencias de los mismos para ajustar el proyecto académico.*	*Actas reuniones Agentes Medio Externo_Lic. Info_UAA* *Actas Participación CRISCOS_Lic.Info_UAA* *Cursos Sector Profesional y Empresarial_Lic. Info_UAA* *Informe Encuesta Empleadores_Lic.Info_UAA*
	d. Existe evidencia de la satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados.	*Cumple Totalmente*	*Considerando las encuestas realizadas a los empleadores se observa un alto porcentaje de satisfacción de los empleadores con relación al desempeño laboral de los graduados. Esto se pudo corroborar durante la entrevista mantenida con los empleadores.*	*Informe Encuesta Empleadores_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con empleadores*
	e. Existen actividades que reflejan la participación de la carrera en el desarrollo de programas nacionales y regionales.	*Cumple Totalmente*	*Existen actividades en donde la carrera participa de programas nacionales y regionales. Entre los mismos se menciona la participación en CRISCOS. En entrevistas realizadas con el encargado de Unidad de Relaciones Internacionales y el Director de la Unidad de Proyectos se pudo comprobar la información.*	*Actividades Extracurriculares_Lic.Info_UAA* *Participación Docentes y Estudiantes Eventos Científicos_Lic.Info_UAA* *Actas Participación CRISCOS_Lic.Info_UAA* *Resultados de entrevistas con el encargado de Unidad de Relaciones Internacionales y el Director de la Unidad de Proyectos.*
	f. Se cuenta con convenios interinstitucionales para el desarrollo de actividades académicas que apuntan al logro del perfil de egreso.	*Cumple Parcialmente*	*Se evidencian convenios interinstitucionales, los mismos colaboran en el logro del perfil de egreso, sin embargo el comité de autoevaluación detecta que los convenios interinstitucionales no son utilizados en su potencial deseable.*	*Convenios Interinstitucionales_Lic.Info_UAA* *Actividades Extracurriculares_Lic.Info_UAA* *Participación Docentes y Estudiantes Eventos Científicos_Lic.Info_UAA* *Actas Participación CRISCOS_Lic.Info_UAA*
	g. Los convenios interinstitucionales para el desarrollo de las actividades académicas se ejecutan.	*Cumple Totalmente*	*Si bien no existe un cronograma del desarrollo de actividades que utilicen los convenios interinstitucionales, se evidencian convenios que son utilizados. Esto se pudo confirmar en la entrevista realizada al encargado de Unidad de Relaciones Internacionales y el Director de la Unidad de Proyectos*	*Actividades Extracurriculares_Lic.Info_UAA* *Participación Docentes y Estudiantes Eventos Científicos_Lic.Info_UAA* *Actas Participación CRISCOS_Lic.Info_UAA* *Cursos Sector Profesional y Empresarial_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con con el encargado de Unidad de Relaciones Internacionales y el Director de la Unidad de Proyectos*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	SATISFACTORIO		**4**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con convenios interinstitucionales que sirven de vinculación con el medio externo, se realizan reuniones con los mismos. Los empleadores se encuentran satisfechos con el desempeño laboral de los graduados. La carrera participa en el desarrollo de programas nacionales y regionales. Los convenios interinstitucionales se ejecutan, sin embargo no son utilizados en su potencial deseado para apuntar al logro del perfil de egreso, así también no se documentan las sugerencias y tampoco estas son tomadas en cuenta al actualizar el proyecto académico, ni son documentadas las reuniones mantenidas con el medio externo.*			

Criterio 5.2.2.	Indicadores	Cumplimiento	Argumentaciones	Medios de Verificación
Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	a. Se evidencia resultados de los proyectos de investigación desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*De acuerdo a las evidencias presentadas las investigaciones realizadas se encuentran enmarcadas en las líneas de investigación. Se cuenta con trabajos de investigación desarrollados. Se han realizado conferencias, charlas, entre otros que permite demostrar los resultados de investigación.*	*Política Investigación_Lic.Info_UAA* *Líneas Investigación_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Investigación_Lic. Info_UAA* *Proyectos Investigación_Lic.Info_UAA*
	b. Los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Existen evidencias de que los resultados de los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad a través de redes sociales, publicaciones en congresos científicos, conferencias, charlas, entre otros que permite transferir los resultados de investigación. Con la entrevista realizada al docente de tiempo completo, encargado de investigación, se pudo corroborar esta información.*	*Política Investigación_Lic.Info_UAA* *Líneas Investigación_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Investigación_Lic. Info_UAA* *Proyectos Investigación_Lic.Info_UAA* *Resultado de entrevistas con docente de tiempo completo encargado de investigación*
	c. Se evidencia resultados de los proyectos de extensión desarrollados.	*Cumple Totalmente*	*Con las documentaciones presentadas se constata que existen resultados de extensión desarrollados. A través de la entrevista realizada a la docente de tiempo completo, encargada de extensión, se pudo comprobar esta información.*	*Congresos-charlas-eventos_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Extensión_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con docente de tiempo completo encargado de extensión*
	d. Los resultados de los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad.	*Cumple Totalmente*	*Se evidencia la realización de actividades de extensión, además se cuenta con listado de extensiones realizadas, en las entrevistas realizadas con los docentes encargados de extensión se constata que los resultados se transfieren a través de las redes sociales, páginas web, conferencias, charlas entre otros.*	*Congresos-charlas-eventos_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Extensión_Lic. Info_UAA* *Inserción Estudiantes Extensión Investigación y Tutoría_Lic.Info_UAA* *Política Extensión_Lic.Info_UAA* *Actividades Extensión_Lic.Info_UAA* *Reglamento Extensión_Lic.Info_UAA* *Congresos-charlas-eventos_Lic.Info_UAA* *Screenshot Actividades Extensión_Lic. Info_UAA* *Resultado de entrevistas con docentes encargados de extensión*
Nivel de cumplimiento del Criterio	**Valoración Cualitativa**		**Valoración Cuantitativa asociada**	
	PLENO		**5**	
Juicio Valorativo del Criterio	*La carrera cuenta con resultados de proyectos de investigación, los cuales son transferidos a la sociedad a través de distintos medios. Así también existen proyectos de extensión desarrollados, que son transferidos a la sociedad.*			

DIMENSIÓN 5. IMPACTO Y RESULTADOS

Fortalezas y Debilidades en la Dimensión	
Fortalezas	**Debilidades**
1. La institución cuenta con una Unidad de Graduados, en la estructura organizacional	*1. Falta documentación sobre mejoras realizadas en el proyecto académico, basado en opiniones de graduados*
2. Se realiza seguimiento a graduados, con encuestas que permiten recolectar datos sobre el tiempo medio utilizado por los graduados para la obtención del primer empleo.	*2. Falta de documentación de reuniones con el medio externo de forma periódica*
3. La carrera dispone de programas de postgrados para ofrecer a sus graduados.	*3. Falta documentar las propuestas o sugerencias realizadas por el medio externo para los ajustes del proyecto académico.*
4. Se cuentan con instrumentos que permiten recolectar datos sobre el tiempo medio utilizado por los graduados para la obtención del primer empleo.	*4. Escaso aprovechamiento de los convenios interinstitucionales.*
5. Existen concordancia entre la ocupación laboral y la titulación, los estudiantes en su mayoría ocupan cargos de responsabilidad.	
6. Existe satisfacción por parte de los graduados en relación al perfil de egreso de la carrera.	
7. Se cuenta con convenios interinstitucionales	
8. Satisfacción de empleadores con el desempeño laboral de graduados.	
9. Participación de la la carrera en proyectos nacionales y regionales	
10. Los convenios interinstitucionales son ejecutados por la carrera	
11. La carrera cuenta con resultados de proyectos de investigación desarrollados.	
12 .Los proyectos de investigación son transferidos a la sociedad por medio de redes sociales, publicaciones en congresos científicos, conferencias, charlas, entre otros.	
13. Se cuenta dentro de la carrera con proyectos de extensión desarrollados.	
14 .Los proyectos de extensión son transferidos a la sociedad a través de la página web, redes sociales, conferencias, entre otros.	

Recomendaciones de Mejora
R1. Documentar mejoras realizadas en el proyecto académico, basados en opiniones de los graduados.
R2. Documentar las reuniones realizadas con el medio externo.
R3. Documentar las propuestas realizadas por el medio externo referente a cambios o ajustes del proyecto académico.
R4. Implementar estrategias para el aprovechamiento efectivo de los convenios interinstitucionales.

Valoración Cualitativa del estado general de la carrera

La carrera cuenta con una Estructura Organizacional que permite el desarrollo adecuado de las actividades, con normativas y reglamentaciones que requieren de evidencias de su aplicación. El proyecto académico carece de evidencias de estudio riguroso del mercado para la oferta educativa, y asegurar la certificación didáctica del plantel docente.

Se tiene un plan de desarrollo formalizado, que requiere evidencias de su aplicación sistemática, la necesidad de incluir recursos presupuestarios para las acciones establecidas y una formalización en el seguimiento al cumplimiento del plan. Se cuenta con instancias de aseguramiento de la calidad, pero se requiere la satisfacción total de los actores. Además, con un sistema de información y comunicación, aunque se requiere de informaciones precisas que evidencien que se utilizan para la toma de decisiones.

La institución no cuenta con mecanismo efectivo de admisión que contemple evaluaciones previas para el ingreso. Se caracteriza por la pertinencia de los objetivos de la carrera, aunque requiere fortalecer la planificación e implementación del plan de estudio y perseguir la implementación efectiva de la investigación y la extensión.

Se constata eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo. Se requiere fortalecer los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil, y mantener fortalecido la formación y desempeño del personal administrativo y de apoyo.

La institución cuenta con una infraestructura adecuada para el desarrollo del proyecto académico, aunque deber fortalecer sus laboratorios. Los procedimientos administrativos y financiero se aplican adecuadamente, aunque requiere de evidencias de su sistematicidad. La carrera implementa mecanismos de seguimiento a egresados, aunque falta fortalecer esa vinculación con el medio externo.

Por último, la carrera está fortalecida en distintos aspectos, pero deberá reforzar esfuerzos y poner atención en aquellos que se mencionaron más arriba.

EVALUACIÓN GENERAL DE LA CARRERA

Dimensión 1. Gobernanza de la Carrera	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 1.1.1. Pertinencia de la Estructura Organizacional de la carrera	5
Criterio 1.1.2. Eficacia e integridad en la aplicación de las Normativas y Reglamentaciones que rigen la carrera	5
Criterio 1.2.1. Pertinencia y eficacia en la gestión del Proyecto Académico	4
Criterio 1.2.2. Eficacia en la gestión del Plan de Desarrollo	3
Criterio 1.2.3. Eficacia en la gestión del Aseguramiento de la Calidad	4
Criterio 1.2.4. Eficacia en la gestión de la Información y Comunicación	4

Dimensión 2. Proyecto Académico	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 2.1.1. Relevancia del Perfil de Egreso	4

Criterio 2.1.2. Pertinencia de los Objetivos de la carrera	5
Criterio 2.1.3. Pertinencia de los Mecanismos de Admisión	3
Criterio 2.2.1. Pertinencia en la planificación del Plan de Estudio	3
Criterio 2.2.2. Eficacia en la implementación y actualización del Plan de Estudio	4
Criterio 2.3.1. Pertinencia y eficacia de los procesos de Enseñanza Aprendizaje	4
Criterio 2.3.2 Pertinencia y eficacia de las Técnicas Evaluativas aplicadas	4
Criterio 2.4.1 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Investigación	3
Criterio 2.4.2 Pertinencia y relevancia de los Proyectos de Extensión	3

Dimensión 3. Personas	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 3.1.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Directivo	5
Criterio 3.1.2. Eficacia y eficiencia de la Gestión Directiva	4
Criterio 3.2.1. Pertinencia e integridad de los procesos de selección, evaluación y promoción Docente	4
Criterio 3.2.2. Pertinencia del Perfil Académico de los Docentes	4
Criterio 3.2.3 Pertinencia y eficacia de los Planes de Capacitación y Perfeccionamiento Docente	4
Criterio 3.3.1. Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Orientación Académica a la población estudiantil	2
Criterio 3.3.2 Pertinencia y eficacia de los Mecanismos de Apoyo a la población estudiantil	4
Criterio 3.4.1. Eficacia e integridad en los procesos de selección, evaluación y promoción del Personal Administrativo y de Apoyo	3
Criterio 3.4.2 Eficacia y pertinencia de la Formación y Desempeño del personal administrativo y de apoyo	4

Dimensión 4. Recursos	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 4.1.1. Pertinencia y adecuación de los Espacios destinados a las Actividades de la carrera	4
Criterio 4.1.2. Eficacia y eficiencia en el uso de los Recursos Disponibles para la implementación del Proyecto Académico	2
Criterio 4.2.1. Eficacia y pertinencia de los Procedimientos Administrativos y Financieros	3

Dimensión 5. Impacto y Resultado	
Criterios	**Valoración Cuantitativa**
Criterio 5.1.1. Eficacia y eficiencia de los Mecanismos de Seguimiento a los Egresados	4
Criterio 5.2.1. Pertinencia y eficacia de la Vinculación con el Medio externo	4
Criterio 5.2.2 Eficacia y eficiencia de los Proyectos de Investigación y Extensión	5
TOTAL	***114***
PROMEDIO	***3,8***

CONCLUSIÓN

El informe preliminar de pares evaluadores presenta la evaluación final de todo lo revisado en cuanto a información proveída anticipadamente por la carrera, además de las informaciones recabas a través de las reuniones y entrevistas realizadas en la evaluación externa y documentos adicionales que fueran solicitados durante la visita. También contienen informaciones sobre los datos recogidos durante el recorrido realizado de forma presencial y acompañdo de forma virtual por los demás miembros del comité.

Este comité deja a consideración del Consejo Directivo de la ANEAES para el proceso final de acreditación, en la seguridad de que el trabajo realizado por este equipo de profesionales y los actores de la carrera, puedan aportar para mejorar la educación superior en el Paraguay.



Dra. Dina Matiauda Sarubbi
Presidente